

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Coordinación General de Comunicación Social
Dirección:	Dirección de Información
Nombre del componente:	Información del quehacer gubernamental, difundida

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas respecto a las programadas	Del total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas	Acción	35,336.00
Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas	Acción	35,336.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Coordinación General de Comunicación Social
Dirección:	Staff
Nombre del componente:	Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes de Staff atendidas} / \text{Total de solicitudes de Staff recibidas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes de Staff atendidas	Solicitud	340.00
Total de solicitudes de Staff recibidas	Solicitud	340.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Coordinación General de Comunicación Social
Dirección:	Dirección de Medios Digitales
Nombre del componente:	Información del quehacer gubernamental en medios digitales, difundida

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de difusión en medios digitales del Quehacer Gubernamental realizadas respecto a las solicitadas	Del total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental, este indicador mide el número de acciones realizadas respecto a las solicitadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental solicitadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas	Acción	7,626.00
Total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental solicitadas	Acción	7,626.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %