

Norma para armonizar la presentación de la información adicional del proyecto del presupuesto de egresos 2019

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
1000 SERVICIOS PERSONALES	1,737,822,467.00
1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	611,498,822.00
1200 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	28,201,298.00
1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	490,898,411.00
1400 SEGURIDAD SOCIAL	263,126,086.00
1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	264,637,056.00
1600 PREVISIONES	74,121,960.00
1700 PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	5,338,834.00
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	278,669,730.00
2100 MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	47,288,094.00
2200 ALIMENTOS Y UTENSILIOS	12,224,646.00
2300 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION	25,000.00
2400 MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	42,563,387.00
2500 PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	8,040,368.00
2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	105,453,889.00
2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	56,962,103.00
2800 MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	-
2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	6,112,243.00
3000 SERVICIOS GENERALES	1,165,593,166.00
3100 SERVICIOS BASICOS	474,861,272.00
3200 SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	77,077,960.00
3300 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS, TECNICOS Y OTROS SERVICIOS	194,518,840.00
3400 SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	43,768,761.00
3500 SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	166,971,915.00
3600 SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	37,041,984.00
3700 SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	7,380,763.00
3800 SERVICIOS OFICIALES	24,566,309.00
3900 OTROS SERVICIOS GENERALES	139,405,362.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	1,053,790,914.00
4100 TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	604,325,036.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
4200 TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	450,650.00
4300 SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	25,910,000.00
4400 AYUDAS SOCIALES	395,909,698.00
4500 PENSIONES Y JUBILACIONES	25,000,000.00
4600 TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	-
4700 TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	-
4800 DONATIVOS	-
4900 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	2,195,530.00
5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	99,458,403.00
5100 MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	41,884,846.00
5200 MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	3,220,000.00
5300 EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	3,313,900.00
5400 VEHICULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	28,818,857.00
5500 EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	-
5600 MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	8,676,598.00
5700 ACTIVOS BIOLOGICOS	-
5800 BIENES INMUEBLES	1,901,720.00
5900 ACTIVOS INTANGIBLES	11,642,482.00
6000 INVERSION PÚBLICA	230,054,579.00
6100 OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	226,594,579.00
6200 OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	3,460,000.00
6300 PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	-
7000 INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES	386,472,128.00
7100 INVERSIONES PARA EL FOMENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	-
7200 ACCIONES Y PARTICIPACIONES DE CAPITAL	-
7300 COMPRA DE TITULOS Y VALORES	-
7400 CONCESION DE PRÉSTAMOS	-
7500 INVERSIONES EN FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	-
7600 OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	-
7900 PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS Y OTRAS EROGACIONES ESPECIALES	386,472,128.00
8000 PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	-
8100 PARTICIPACIONES	-
8300 APORTACIONES	-

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
8500 CONVENIOS	-
9000 DEUDA PÚBLICA	96,271,013.00
9100 AMORTIZACION DE LA DEUDA PÚBLICA	52,019,702.00
9200 INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA	27,386,407.00
9300 COMISIONES DE LA DEUDA PÚBLICA	-
9400 GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	864,904.00
9500 COSTO POR COBERTURAS	-
9600 APOYOS FINANCIEROS	-
9900 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	16,000,000.00
TOTAL	5,048,132,400.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificación Administrativa	
Concepto	Presupuesto Aprobado
Órgano Ejecutivo Municipal (Ayuntamiento)	4,443,807,364.00
Otras Entidades Paraestatales y Organismos	604,325,036.00
Total	5,048,132,400.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificador Funcional del Gasto	
Finalidad / Función / Subfunción	Presupuesto Aprobado
1 GOBIERNO	3,186,857,443.00
2 DESARROLLO SOCIAL	1,718,551,530.00
3 DESARROLLO ECONÓMICO	142,723,427.00
Total	5,048,132,400.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Clasificación por Tipo de Gasto		
Concepto		Presupuesto Aprobado
1	Gasto Corriente	4,567,528,793.00
2	Gasto de Capital	330,710,453.00
3	Amortización de la deuda y disminución de pasivos	52,019,702.00
4	Pensiones y Jubilaciones	97,873,452.00
5	Participaciones	-
Total		5,048,132,400.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 10, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 y LA 20 Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados	Evaluación de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH)	(Número de encuestas con resultados satisfactorio y muy satisfactorio / Total de encuestas realizadas)*100	1	

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9 y LA 14 Programa de inclusión social, implementado	Porcentaje de hogares con carencias sociales atendidas con respecto a los hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora	(Número de hogares con carencias sociales atendidas / Número de hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora)*100	1	
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 3, LA 4, LA 6, LA 8, LA 13, LA 14 y LA 18 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir a la inclusión y al bienestar de la población indígena, implementadas	Porcentaje de acciones de inclusión social realizadas	(Número de acciones de inclusión social realizadas / Total de acciones de inclusión social programadas)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 3, LA 4, LA 5 y LA 6 Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado	Porcentaje de juntas auxiliares atendidas con acciones del Programa Presupuesto Participativo	(Número de juntas auxiliares atendidas con acciones del Programa Presupuesto Participativo / Total de juntas auxiliares del municipio de Puebla)*100	1	
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 3, LA 4, LA 5, LA 7 y LA 10 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo	Número de acciones de conformación de comités y controlarías respecto al número de	(Número de comités creados / Número de comités programados)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas	comités programados			
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 2, LA 8 y LA 13 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas	(Número de asesorías jurídicas atendidas / Total de asesorías jurídicas solicitadas)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 21 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el staff	(Número de solicitudes a staff atendidas / Total de solicitudes a staff recibidas)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA4, LA 12, LA 29, LA 30 y LA 40 Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas	Porcentaje de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas	(Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas / Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 48 Y LA 15 Sistema administrativo de STAFF implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA22, LA 23, LA 24, LA 25 y LA 48 Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado	Porcentaje de solicitudes de prevención y atención en materia jurídica atendidas	(Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas / Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 12, LA 39, LA 40 y LA 47 Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada	Porcentaje de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas respecto al total de acciones programadas	(Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas / Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas) * 100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA6, LA11, LA 13, LA 14 y LA 16 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100		1
02	Acciones para promover el	LA 7, LA 8, LA 9 y LA 42 Acciones que contribuyan a la seguridad	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas con		

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	desarrollo y la inclusión familiar	alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas	respecto al total de personas con carencia alimentaria	carencia alimentaria) *100 Fuente: Informe anual sobre pobreza y rezago social 2018 SEDESOL y CONEVAL 2018.		
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 6 y LA 17 Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 1, LA 4, LA 6, LA 26, LA 27, LA 28, LA 30, LA 33, LA 35, LA 36, LA 37 y LA 38 Acciones de salud dental médica psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 5 y LA6 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 3 y LA 6 Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo / Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 6, LA 30, LA 31 y LA 32 Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			para las personas con discapacidad			
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 1, LA 2, LA 4, LA 5 y LA 10 Transversalización de la perspectiva de no discriminación e igualdad de género en el gobierno municipal, implementada	Porcentaje de acciones que promueven la reducción de la discriminación y desigualdad de género en el gobierno municipal durante el año 2019	(Número de acciones realizadas que promueven la reducción de la discriminación y desigualdad de género en el gobierno municipal en el año 2019/ Total de acciones programadas que promueven la reducción de la discriminación y desigualdad de género en el gobierno municipal en el año 2019)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 2 y LA 8 Población en materia de prevención de la violencia, informada	Variación porcentual de la población informada en prevención de la violencia hacia las mujeres durante el 2019 respecto al 2017	((Número de personas informadas en prevención de la violencia hacia las mujeres durante el 2019 / Número de personas informadas en prevención de la violencia hacia las mujeres durante el 2017)-1)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 12 Mujeres en el ámbito laboral, beneficiadas	Porcentaje de mujeres beneficiadas en el ámbito laboral en 2019, respecto a la población femenina desempleada del Municipio (Fuente,	(Población femenina beneficiada en el ámbito laboral en 2019 / Población femenina desempleada del Municipio)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			SEDECO Año: 2017)			
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 4, LA 5, LA 6, LA 11, LA 18 y LA 20 Programa que promueva el fortalecimiento familiar y comunitario para la prevención y contención de la violencia a través del arte y la cultura, en zonas de alto índice delictivo, implementado	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de prevención y contención de la violencia e inclusión de la discapacidad	(Número personas beneficiadas con acciones de prevención y contención de la violencia e inclusión de la discapacidad / Total de la población del Municipio de Puebla)* 100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 8, LA 14, LA 17 y LA 22 Actividades artísticas y culturales en el Municipio, fomentadas	Porcentaje de asistentes a eventos artísticos y culturales	(Número de asistentes a los eventos artísticos y culturales / Total de la población del Municipio de Puebla) * 100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 7, LA 8, LA 9, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 27, LA 29 y LA 31 Expresiones artístico-culturales a través de la vinculación entre creadores, espacios culturales, agentes artísticos independientes e	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	(Número de acciones de vinculación realizadas / Total de acciones de vinculación programadas) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		instituciones públicas, fortalecidas				
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 19, LA 20, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 28, LA 30 y LA 31 Promoción, gestión de las artes, el patrimonio y la cultura a través de acciones, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas en término de gestión del patrimonio y de las artes	(Número de acciones realizadas en gestión del patrimonio y las artes / Total de acciones programadas en gestión del patrimonio y las artes)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 2, LA 4, LA 7, LA 10, LA 13, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 23, LA 25, LA 29 y LA 31 Formación en torno a las artes, a través de acciones educativas, realizadas	Porcentaje de eventos, talleres, cursos y diplomados para la iniciación y formación artística realizados	(Número de eventos, talleres, cursos y diplomados para la iniciación y formación artística realizados / Total de eventos, talleres, cursos y diplomados para la iniciación y formación artística programados) * 100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 7, LA 8, LA 13, LA 17, LA 19, LA 20, LA 24, LA 26, LA 29, LA 31 y LA 32 Programa cultural en espacios	Porcentaje de acciones artísticas culturales realizadas	(Número de acciones artístico culturales realizadas / Total de acciones artístico culturales programadas) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		diversos orientados a diferentes públicos, a través de acciones de animación cultural, ejecutado				
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 34 Sistema administrativo de STAFF, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 9 y LA 10 Capacitación y formación integral de las y los jóvenes, generada	Porcentaje de jóvenes participantes en las actividades para la capacitación y formación integral de las y los jóvenes del municipio	Número de jóvenes participantes en las actividades para la capacitación y formación integral de las y los jóvenes realizado / Población juvenil del municipio)*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 22, LA 24 y LA 25 Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil, implementado	Porcentaje de jóvenes beneficiados en las actividades del Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil del municipio	(Número de jóvenes beneficiados en las actividades del Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil del municipio / Población juvenil del municipio)*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 23 Sistema de información juvenil, integrado	Porcentaje de avance en el Sistema de información juvenil	(Número de etapas realizadas del sistema de información juvenil/Total de etapas del sistema de información juvenil)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
05	Empoderando a la juventud	LA 12, LA 13, LA 14 y LA 15 Educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud, impartida	Porcentaje de actividades para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo realizadas	(Número de actividades para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo realizadas/Total de actividades para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo programadas)*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 1, LA 2, LA 3, LA 5, LA 6, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 21 y LA 24 Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes, realizados	Porcentaje de jóvenes participantes en los Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes	(Número de jóvenes participantes en los Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes / Población juvenil del municipio)*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 25 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes atendidas por el Staff/Total de solicitudes recibidas por el Staff)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 15, LA 18 y LA 19 Modelo incluyente de activación física, actividades de recreación y fomento al deporte y la salud, ejecutado	Porcentaje de acciones deportivas realizadas	(Número de acciones deportivas realizadas/Total de acciones programadas)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el	LA 9 y LA 13 Infraestructura deportiva del	Porcentaje de espacios deportivos a resguardo y	(Número de espacios deportivos a resguardo y custodia del Instituto intervenidos/Total de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	bienestar y desarrollo	Municipio, revitalizada	custodia del Instituto intervenidos	espacios deportivos a resguardo y custodia del Instituto)*100		
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 4, LA 5, LA 10, LA 11, LA 16 y LA 17 Incentivos a deportistas y profesionales del deporte, entregados	Porcentaje de incentivos a deportistas y profesionales del deporte entregados	(Número de incentivos a deportistas y profesionales del deporte entregados / Total de incentivos solicitados cumpliendo con los requisitos establecidos.)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 13, LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Programa de Seguridad alimentaria y combate al hambre, implementado	Porcentaje de Juntas Auxiliares del municipio atendidas	(Número de Juntas Auxiliares atendidas con módulos productivo-demostrativos / Total de Juntas Auxiliares existentes en el municipio)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 18, LA 19, LA 20, LA 21 y LA 22 Rescate de material genético para la biodiversidad del municipio, implementado	Porcentaje de Juntas Auxiliares beneficiadas con semilla de maíz nativo	(Número de Juntas Auxiliares beneficiadas con semilla de maíz nativo / Total de Juntas Auxiliares)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 23, LA 24 y LA 25 Programa de ganadería y/o avicultura familiar de traspato, implementado	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de ganadería y/o avicultura	(Número de acciones de capacitación en materia de ganadería y/o avicultura realizadas / Total de acciones de capacitación en materia de ganadería		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
				y/o avicultura programadas)*100		
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 26 y LA 29 Estrategia de impulso a las microfinanzas y agronegocios, implementada	Porcentaje de acciones en favor de las microfinanzas y agronegocios	(Número de acciones en favor de las microfinanzas y agronegocios realizadas / Número de acciones en favor de las microfinanzas y agronegocios programadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 30, LA 31, LA 32, LA 35, LA 37 y LA 39 Programa de reconocimiento y registro de asentamientos humanos irregulares, implementado	Porcentaje de asentamientos regularizados	(Número de asentamientos irregulares reconocidos en 2019 / total de asentamientos con expediente integrados para su reconocimiento) * 100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 35 Colocación y/o sustitución de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizada	Porcentaje de colocación de placas de nomenclatura	(Número de placas de nomenclatura colocadas / Total de placas de nomenclaturas programadas) *100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 39 Trámites digitales en materia de Desarrollo Urbano, implementado	Tiempo promedio de respuesta de 7 trámites	(Número total de días de respuesta de 7 trámites / Número de trámites)		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 35 Certificación de la Norma ISO 37001 (Sistema de	Porcentaje de etapas del programa	(Número de etapas del programa anticorrupción implementadas /		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		Gestión Antisoborno) en la Dirección de Desarrollo Urbano, obtenida	anticorrupción implementada	Número de etapas del programa anticorrupción)*100		
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 41, LA 42, LA 43, LA 48 y LA 51 Programa de conservación y restauración de ecosistemas del Municipio y sus recursos, implementado	Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos tradicionales y urbanos en 2019, respecto al total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración	(Número de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos tradicionales y urbanos en 2019 / Total de metros cuadrados de áreas verdes intervenidas al inicio de la administración) * 100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 44, LA 49, LA 50 y LA 52 Plan de Gestión Ambiental del Municipio de Puebla, aplicado	Porcentaje de acciones implementadas en materia de contaminación visual	(Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual realizadas / Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual programadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 1, LA 2, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 9 Estrategia de preservación, cuidado del agua y mantenimiento de su infraestructura, implementada	Porcentaje de acciones realizadas en materia hídrica	(Número de acciones en materia de gestión integral del agua realizadas / Total de acciones en materia de gestión integral del agua programadas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 10 y LA 11 Estrategia de planeación, evaluación y control de programas y proyectos en materia de gestión del agua, desarrollo urbano y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, implementada	Porcentaje de acciones en materia hídrica y urbana	(Número de acciones en materia hídrica y urbana realizadas / Total de acciones en materia hídrica y urbana programadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 3, LA 4, LA 29, LA 39, LA 54, LA 55 y LA 56 Asistencia Legal para la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad, implementada	Porcentaje de acciones legales atendidas	(Número de acciones legales atendidas / Número de acciones legales solicitadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 57 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 6 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado	Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 7 y LA 20 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio.	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) * 100	1	
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 10 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados	Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2019 con respecto a 2017	(Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2019 / Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2017) - 1 * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 8, LA 9 y LA 11 Cobertura de servicios de protección animal, incrementada	Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2019 con respecto a 2017	(Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2019 / Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2017) - 1 * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 14 Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados	Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados	(Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados / Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 18 y LA 19 Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada	Porcentaje de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales, ejecutadas	(Número obras del programa de obra en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas / Total de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1 Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas	Porcentaje de obras de infraestructura pública del municipio construidas	(Número de obras de infraestructura pública del municipio ejecutadas con recursos propios o asignados/ Total de obras de infraestructura pública del municipio autorizadas con recursos propios o asignados) *100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 12 Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de	Porcentaje de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o	(Número de obras en instalaciones deportivas ejecutadas / Total de obras en instalaciones deportivas autorizadas) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas	mantenimiento, ejecutadas			
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1 Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos	Porcentaje de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos	(Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos con recursos municipales / Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos) * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 15 Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas	Porcentaje de obras en el patrimonio cultural del Municipio, ejecutadas y/o iniciadas	(Número de obras en el patrimonio cultural del municipio ejecutadas y/o iniciadas / Total de obras en el Patrimonio Cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 16 Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas	Porcentaje de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas	(Número de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas / Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas) * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 21 y LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(No. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 17 Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos	Porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma	(Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos) * 100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 1, LA 10 y LA 20 Acciones para la formulación de proyectos de políticas públicas, implementadas	Porcentaje de acciones implementadas para la formulación de proyectos de políticas públicas	(Número de acciones implementadas para la formulación de proyectos de políticas públicas / Total de acciones programadas para la formulación de proyectos de políticas públicas) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 3 Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal	(Número de acciones realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal / Total de acciones programadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 5, LA 7, LA 8, LA 12, LA 28 y LA 29 Esquema para la integración de la cartera de proyectos locales, implementado	Porcentaje de proyectos, ante proyectos y estudios elaborados	(Número de proyectos, ante proyectos y estudios elaborados / Total de proyectos, ante proyectos y estudios programados)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 7 Acciones de vinculación para la proyección del IMPLAN, realizadas	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas para la proyección del IMPLAN	(Número de acciones de vinculación realizadas para la proyección del IMPLAN / Total de acciones de vinculación programadas para la proyección del IMPLAN)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 2, LA 7, LA 8 y LA 18 Mejores prácticas dentro de la administración municipal para su participación en convocatorias regionales, nacionales e	Porcentaje de participaciones en convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por organismos evaluadores externos	(Número de participaciones en convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por organismos evaluadores externos / Total de convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por organismos		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		internacionales, identificadas		evaluadores externos)*100		
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 8 Plataforma de comunicación y centro de información para la toma de decisiones estratégicas, fortalecida	Porcentaje de acciones de comunicación y concentración de información realizadas	(Número de acciones de comunicación y concentración de información realizadas / Total de acciones de comunicación y concentración de información programadas)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 9, LA 11, LA 21 y LA 23 Acciones de información geoestadística para la planeación y toma de decisiones en el territorio municipal, desarrolladas	Porcentaje de acciones de información geoestadística desarrolladas	(Número acciones de información geoestadística desarrolladas / Total de acciones de información geoestadística requeridas)*100	1	
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 1, LA 7, LA 8 y LA 13 Participación ciudadana a través de la Secretaría Ejecutiva de los Consejos de Participación Ciudadana, promovida	Porcentaje de sesiones de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva, promovidas	(Número de sesiones de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva promovidas / Total de sesiones de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva establecidas en el COREMUN)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 10, LA 14 y LA 25 Estrategias en materia de la metodología del Presupuesto	Porcentaje de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para	(Número de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		basado en Resultados, realizadas	integrar Programas Presupuestarios	Presupuestarios / Total de estrategias programadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios)*100		
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Procesos de seguimiento y evaluación del desempeño del gobierno municipal, implementados	Porcentaje de procesos entregados en materia de evaluación	(Número de procesos finalizados en materia de evaluación / Total de procesos requeridos en materia de evaluación)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 29 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 8, LA 9, LA 17, LA19, y LA 21 Servicio de limpia eficiente, ampliado	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos solidos urbanos (basura)	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos solidos(basura) /Total de personas encuestadas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 6, LA 7 y LA 14 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla) respecto	(Numero de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla) / Total de personas capacitadas en los		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			al total de personas capacitadas	temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla) *100		
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 9, LA 12, y LA 13 Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado	Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única / Total de personas encuestadas) *100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 21 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 1, LA 7, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 17 Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado	Porcentaje de infracciones calificadas positivamente por violaciones al capítulo 19 del COREMUN	(Número de infracciones calificadas positivamente por violaciones al capítulo 19 del COREMUN / Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de normatividad e Inspección ambiental) *100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1 y LA 5 Red semafórica del municipio, eficientada	Variación porcentual de accidentes viales del año 2019 respecto al año 2017	Número de accidentes del año 2019 / número de accidentes viales del año 2017)-1*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1, LA 5, LA 7, LA10 y LA 16 Estrategias (Visión cero) que permitan la reducción de muertes y/o lesiones permanentes por incidentes viales, implementadas	Porcentaje de estrategias que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones implementados	(Número de acciones ejecutadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones/ Total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones) *100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 2, LA 13, LA 14, LA 16, LA 20 LA 22 y LA 23 Procesos de diseño participativo de espacios públicos involucrando diferentes actores sociales, implementados	Porcentaje de acciones realizadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos	(Número de acciones realizadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos/ Total de acciones programadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 2, LA 5, LA 9, LA 10, LA 16, LA 20 y LA 26 Estrategia que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentables, elaborada	Porcentaje de documentos (Estrategias y/o dictámenes y/o estudios) que contribuyan al modelo de Movilidad y Espacio Público.	"(Número de estrategias implementadas que contribuyan a la seguridad personal y vial en sus traslados y en el espacio público a las mujeres, /Número de estrategias programadas que contribuyan a la seguridad personal y vial en sus traslados y en el espacio público a las mujeres)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1, LA 4 y LA 23 Tecnologías para el fortalecimiento de la participación activa de la población en materia de espacio público y movilidad, implementadas	Porcentaje de acciones tecnológicas implementadas	"(Número de acciones tecnológicas implementadas/ Total de acciones tecnológicas programadas)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 29 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentajes de solicitudes atendidas por el Staff	" (Número de solicitudes de Staff atendidas / Número de solicitudes de Staff recibidas)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 3, LA 8, LA 9 y LA 26 Estrategias y acciones en materia de atención, capacitación, protección, e incorporación a la actividad económica a migrantes radicados en el exterior, en retorno y/o a sus familiares, establecidas	Estrategias y acciones en materia de atención, protección e incorporación a la actividad económica a migrantes implementadas	(Número de estrategias para la atención y protección a migrantes realizadas / total de estrategias para la atención y protección a migrantes programadas)*100	1	
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 28, LA 29, LA 31, LA 32 y LA 34 Programa integral de acciones y herramientas en materia de Mejora	Promedio de días para el análisis y emisión del trámite "Aviso de apertura de negocios"	(Número acumulado de días empleados para el análisis y emisión del trámite "Aviso de apertura de negocios"/ Total de negocios		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		Regulatoria y atención empresarial aplicadas para facilitar el establecimiento de empresas y negocios en el municipio de Puebla, implementado		empadronados que realizaron el trámite)		
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 11 Acciones en materia de intercambio de buenas prácticas con las Ciudades Creativas de la UNESCO con los sectores gubernamental, empresarial, académico y sociedad civil, realizadas	Porcentaje de acciones (eventos y encuentros) en materia de intercambio de buenas prácticas de Ciudades Creativas de la UNESCO con los sectores gubernamental, educativo, empresarial y civil realizadas	(Número de acciones (eventos y encuentros) en materia de intercambio de buenas prácticas de Ciudades Creativas de la UNESCO con los sectores gubernamental, educativo, empresarial y civil realizadas/ Total de acciones (eventos y encuentros) programadas a realizar)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 11, LA 12, LA 19, LA 20, LA 22, LA 23, LA 24 y LA 25 Programa de Economía Social "Yo compro Poblano" para la inclusión laboral de grupos vulnerables en empresas de dicho carácter, implementado	Porcentaje de iniciativas empresariales sociales incubada	(Número de iniciativas empresariales sociales incubadas/ Total de iniciativas empresariales sociales que cumplan los criterios de elegibilidad)*100		1
12	Desarrollo económico	LA 2, LA 11 y LA 17 Acciones de	Porcentaje de acciones de	(Número de acciones de fomento a la		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	compartido, sustentable e incluyente	fomento a la inversión, realizadas	fomento a la inversión concretadas	inversión concretadas/Total de acciones de fomento a la inversión programadas)*100		
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 5 y LA 6 Personas en busca de empleo, contratadas	Porcentaje de personas contratadas con respecto de las personas vinculadas	(Número de personas contratadas/ Total de personas vinculadas)*100	1	
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 2, LA 4, LA 7, LA 11, LA 14 y LA 18 Programa "Fábrica de Talentos" para la asesoría y capacitación a emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas pertenecientes a los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs / Total de personas encuestadas en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs)*100	1	
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 19 y LA 20 Acciones que incrementen la competitividad de los micronegocios del sector comercio y servicios en el municipio de Puebla, realizadas	Porcentaje de acciones que incrementen la competitividad de los micronegocios del sector comercio y servicios en el municipio	(Número de acciones realizadas para incrementar la competitividad de los micronegocios / Total de acciones requeridas a realizar)*100	1	

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 37 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 7, LA 8, LA 12, LA 13 y LA 15 Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas	Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2019, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	(Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2019, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal)	1	
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 2, LA 3, LA 6, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14 y LA 15 Patrimonio Turístico y cultural de la Ciudad de Puebla, promovido	Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2019 respecto al 2017 (Fuente. Datatur)	((Número de turistas que llegaron en 2019 / Número de turistas que llegaron en 2017))-1)*100	1	
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 16 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff)		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 8, LA 11, LA 15 y LA 17 Acciones de coordinación interinstitucional y participación ciudadana mediante convenios y acuerdos para llevar a cabo el rescate,	Porcentaje de acciones para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas	(Número de acciones para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas / Total de acciones para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas		áreas patrimoniales, programadas)*100		
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 1, LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 12, LA 14 y LA 18 Instrumentos de diagnóstico y planeación para revitalizar la zona de monumentos, elaborados	Porcentaje de instrumentos de diagnóstico y planeación, elaborados	(Número de instrumentos de diagnóstico y planeación elaborados / Total de instrumentos de diagnóstico y planeación programados a elaborar)*100		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 1, LA 3, LA 7, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 18 Proyectos para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborado	Porcentaje de proyectos para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborados	(Número de proyectos para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborados /Total de proyectos para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico, programados)*100		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 19 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Enlace Administrativo	(Número de solicitudes a Enlace Administrativo atendidas / Total de solicitudes a Enlace Administrativo recibidas)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de porcinos en el	Porcentaje de porcinos que cumplen la norma sanitarias Tipo	(Número de porcinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		Rastro Municipal, conservada	Inspección Federal (TIF)	porcinos que ingresan a sacrificio) *100		
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de bovinos en el Rastro Municipal, conservada	Porcentaje de bovinos que cumplen la norma sanitarias Tipo Inspección Federal (TIF)	(Número de bovinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de bovinos que ingresan a sacrificio)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de equinos en el Rastro Municipal, conservada	Porcentaje de equinos que cumplen la norma sanitarias Tipo Inspección Federal (TIF)	(Número de equinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de equinos que ingresan a sacrificio)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 3 y LA 4 Supervisión de productos cárnicos que se comercializan en el Municipio de Puebla, garantizada	Porcentaje de supervisiones realizadas en el Municipio de Puebla	(Número de supervisiones realizadas en el Municipio de Puebla / Total de supervisiones programadas para realizarse en el Municipio de Puebla)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 8 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 9, LA 16 y LA 23 Modelo de cuadrantes para reducir la incidencia delictiva, implementado	Porcentaje de participación en los operativos coordinados con enfoque metropolitano	(Número de operativos coordinados con enfoque metropolitano realizados / Total de operativos coordinados con enfoque metropolitano solicitados)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
16	Ciudad segura y participativa	LA 15, LA 19 y LA 28 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Seguridad Pública	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Seguridad Pública / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Seguridad Pública)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 15, LA 21, LA 22 y LA 24 Estrategia de Seguridad Ciudadana en zonas Turísticas del Municipio, implementada	Variación porcentual de eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad en 2019 respecto al 2017	((Número de eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad en 2019/Total de eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad en 2017) -1)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 29, LA 30 y LA 31 Programa de disminución de accidentes viales, implementado	Variación porcentual de accidentes viales de año 2019 respecto al año 2017	((Número de accidentes viales del año 2019/Total de accidentes viales del año 2017)-1)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 45 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	Porcentaje de terminales móviles en operación	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 18, LA 32, LA 43, LA 44 y LA 48 Programa Integral de prevención social del delito con participación ciudadana, implementado	Porcentaje de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de	(Número de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito / Total de población objetivo		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		(Parcial FORTASEG)	prevención social del delito	comprometida en el Programa integral de Prevención Social del Delito con Participación Ciudadana) * 100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 17 Fortalecimiento de las capacidades de la policía de proximidad, ejecutado	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechos con los servicios que brinda la policía de proximidad	(Número de personas que reportan estar satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad / Total de personas encuestadas) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 19, LA 20, LA 26, LA 46, LA 47, LA 50, LA 51, LA 53, LA 55 y LA 56 Seguridad ciudadana como estrategia de inclusión social, impulsada	Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención	(Número de personas participantes en la estrategia de intervención / Total de población del Municipio de Puebla INEGI 2010) *100	1	
16	Ciudad segura y participativa	LA 9, LA 31 y LA 57 Acciones de Seguridad Ciudadana alineadas a los Protocolos Nacionales del Sistema de Justicia Penal, implementadas	Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del informe Policial Homologado (IPH)	(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 2, LA 4, LA 9, LA 12 y LA 13 Servicio Profesional de Carrera Policial,	Variación porcentual de la fuerza policial a	((Número de elementos en activo al 31 de diciembre de 2019 / Total de elementos en activo al		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		fortalecido (Parcial FORTASEG)	diciembre de 2019 respecto a 2017	31 de diciembre de 2017)-1)*100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 3 Actualización de la Información Municipal en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, ejecutada	Porcentaje de registros actualizados en el SNSP	(Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP / Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSPyTM ante SECAD)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 7, LA 9, LA 15 y LA 57 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el staff	(Número de solicitudes a staff atendidas / Total de solicitudes a staff recibidas)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 18 y LA 41 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la DERI derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de alarmas y video vigilancia)	(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia)/Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 34, LA 38 y LA 57 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y	Porcentaje de disponibilidad de la red de la plataforma de radiocomunicación municipal	(Horas de disponibilidad latente en la red de comunicación municipal durante el mes/ Horas		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		transparencia de los cuerpos policiales, modernizada		correspondientes al mes)*100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 34, LA 36, LA 38 y LA 42 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando	Porcentaje de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System)	(Número de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System) / Total de llamadas registradas en el NMS (Network Management System))*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 18, LA 38, LA 40, LA 41 y LA 43 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSPyTM, disminuido	Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2019 respecto al año 2017	((Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2019 / Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2017)-1)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 2 y LA 6 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados	(Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados / Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 4, LA 6, LA 8, LA 27 y LA 52 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas) / (Total de personal programado a		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		(Parcial FORTASEG)		capacitar y/o profesionalizar) * 100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 4 y LA 5 Calidad de la capacitación en la Academia de Seguridad Pública del Municipio de Puebla, fortalecida (Parcial FORTASEG)	Porcentaje de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Seguridad Pública del Municipio de Puebla	(Número de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación realizadas / Total de acciones a la calidad de la capacitación de fortalecimiento programadas a realizar)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 4 y LA 5 Calidad de la capacitación en la Academia de Seguridad Pública del Municipio de Puebla, fortalecida (Parcial FORTASEG)	Porcentaje de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Seguridad Pública del Municipio de Puebla	(Número de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación realizadas / Total de acciones a la calidad de la capacitación de fortalecimiento programadas a realizar)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 32, LA 33, LA 34, LA 37, LA 39 y LA 44 Estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal, implementada	Porcentaje de las acciones de la estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programada)*100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no	LA 1 Acciones integrales para el mantenimiento y control de fauna nociva en Mercados	Porcentaje de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al	(Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción implementada de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	discriminación y el interés colectivo	Municipales, especializados y de apoyo, implementadas	menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva implementada	mantenimiento y/o control de fauna nociva)/(Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla) *100		
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 1 Programas de inversión en materia de abasto y comercio interior en el municipio, gestionados	Porcentaje de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior, gestionados	(Número de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados)/(Total de programas de inversión a gestionar) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 2 Mercados municipales especializados, promovidos	Porcentaje de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas	(Número de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas/Total de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), programadas)*100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el	"LA 9, LA 11, LA 12, LA 13, LA	Porcentaje de acciones de prevención,	(Número de acciones en materia de protección civil (de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	14, LA 16, LA 17 y LA 19	atención de emergencias y restablecimiento en materia de protección civil realizadas	prevención, atención de emergencias y restablecimiento realizadas) / (Total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas) *100		
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 9 y LA 10 Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado	Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación	(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación) / (Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 5, LA 6, LA 7 y LA 8 Esquema de atención vecinal y comunitario, mejorado"	Porcentaje de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités) realizadas respecto de las acciones	(Número de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), realizadas/ Total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			programadas y/o requeridas	conformación de Comités), programadas y/o requeridas) *100		
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 22 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas) / (Total de solicitudes a Staff recibidas) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 20 y LA 21 Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos	Porcentaje de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos	(Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos) / (Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos) *100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 15 y LA 18 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada	Porcentaje de procedimientos legales atendidos	(Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos) *100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y	LA 1, LA 3, LA 16, LA 17 y LA 19 Regulación	Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida	como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	jurídicas solicitadas)*100		
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1 y LA 8 Medios alternativos de solución de controversias, aplicados	Porcentaje de conflictos solucionados	(Número de conflictos solucionados / Total del conflictos atendidos)*100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 6, LA 8, LA 20, LA 22 y LA 24 Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida	Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente)*100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 23 y LA 25 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 1, LA 15, LA 19, LA 20 y LA 23 Estrategia de cero tolerancia a la	Porcentaje de procedimientos administrativos de responsabilidad resueltos	(Número de procedimientos administrativos de responsabilidad resueltos / Total de procedimientos		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		corrupción, implementada		administrativos de responsabilidad iniciados) * 100		
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 16, LA 17 y LA 24 Declaraciones patrimoniales y de intereses e intervención en los actos de Entrega-Recepción, atendidos	Porcentaje de declaraciones verificadas respecto a las presentadas por los servidores públicos	(Número de declaraciones patrimoniales verificadas por la Contraloría Municipal/Total de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos)*100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 14, LA 29 y LA 31 Programa de revisiones y auditorías en materia de obra pública y servicios públicos, desarrollo urbano, desarrollo social y medio ambiente, implementado.	Porcentaje de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas	(Número de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas) / (Total de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano,		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
				sustentabilidad y desarrollo social, programadas) * 100		
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 11, LA 30, LA 31 y LA 32 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros, implementada.	Porcentaje de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gastos corriente, iniciadas	Número de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, iniciadas / (Total de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, programadas) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 4 Marco normativo interno y de orden administrativo, actualizado	Porcentaje de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados en tiempo y forma	(Número de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados en tiempo y forma / Total de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo solicitados a actualizar) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 2, LA 3, LA 5, LA 7, LA 8, LA 10, LA 13, LA 18, LA 20, LA 22 y LA 29 Estrategia de verificación,	Porcentaje de acciones en materia de verificación, evaluación y control para el	(Número de acciones en materia de verificación, evaluación y control instrumentadas en la gestión pública		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		evaluación y control de la gestión pública municipal para el combate a la corrupción, implementada	fortalecimiento institucional, instrumentadas	municipal / Total de acciones programadas a realizar en 2019) * 100		
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 6, LA 8, LA 10, LA 25 y LA 26 Proyectos de mejora regulatoria, instrumentados	Porcentaje de acciones de mejora regulatoria realizadas	(Número de acciones (programas y acciones) en materia de mejora regulatoria realizadas / Total de acciones (programas y acciones) de mejora regulatoria programadas)*100.		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 34 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(No. de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 6 y LA 9 Manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos para las dependencias y entidades, actualizados	Porcentaje de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades actualizados	(Número de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las dependencias y entidades actualizados) / (Total de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las dependencias y entidades por actualizar)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 6, LA 12, LA 18, LA 20, LA 21 Quejas y denuncias, atendidas	Porcentaje de acciones (quejas y denuncias) atendidas respecto a las presentadas por la ciudadanía y servidores públicos	(Número de acciones (quejas y denuncias) atendidas por la Contraloría/Total de acciones (quejas y denuncias) presentadas por la ciudadanía y servidores públicos)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 1, LA 2 y LA 3 Sistema de información pública para un gobierno incluyente y transparente, implementado	Porcentaje de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento, determinadas en los "Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información"	(Número de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento/Total de fracciones determinadas en los Lineamientos)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 4, LA 5, LA 10, LA 12 y LA 13 Mecanismos para el ejercicio del derecho de acceso a la información con enfoque de inclusión, implementados	Variación porcentual de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho a la información en 2019 con respecto a 2017	(Número de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho de acceso a la información en 2019/Total de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho de acceso a la información en 2017)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos	LA 5, LA 6 y LA 9 Estrategias de gobierno abierto	Porcentaje de acciones para garantizar el derecho de	(Número de acciones para garantizar el derecho de acceso a la información bajo		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	incluyente, implementadas	acceso a la información bajo criterios de accesibilidad e inclusión	criterios de accesibilidad e inclusión realizadas / Total de acciones para garantizar el derecho de acceso a la información bajo criterios de accesibilidad e inclusión programadas)*100		
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 15, LA 16 y LA 17 Datos personales en posesión del Gobierno Municipal, asegurados	Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con un Aviso de Protección de Datos Personales	(Número de dependencias que cuentan con un Aviso de Protección de Datos Personales / Total de dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Puebla)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 14 Datos personales en posesión del Gobierno Municipal, protegidos	Porcentaje de dependencias y entidades que han practicado, cuando menos, una evaluación de impacto en materia de protección de datos personales	(Número de dependencias y entidades que han practicado, cuando menos, una evaluación de impacto en materia de protección de datos personales / Total de dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Puebla).		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 2 y LA 4 Acciones de organización de las actividades de la Presidenta Municipal, realizadas	Porcentaje de acciones de organización de las actividades de la Presidenta Municipal realizadas	(Número de acciones de organización realizadas/Total de acciones de organización requeridas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 3 y LA 4 Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	(Número de acciones de vinculación realizadas/Total de acciones de vinculación requeridas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 1 Peticiones ciudadanas, procesadas	Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas	(Número de peticiones ciudadanas procesadas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 2 y LA 3 Acciones estratégicas para monitorear el Modelo de Gobierno Incluyente, realizadas	Porcentaje de acuerdos monitoreados	(Número de acuerdos monitoreados/Total de acuerdos establecidos)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 5 Instrumentos jurídicos emitidos por la Presidencia Municipal y/o Dependencias y/o Entidades, validados	Porcentaje de instrumentos jurídicos validados	(Número de instrumentos jurídicos validados/Total de instrumentos jurídicos por validar)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 3 y LA 4 Coordinación con Dependencias y Organismos para la implementación de proyectos estratégicos, realizada	Porcentaje de acciones de seguimiento y gestión realizadas a los proyectos estratégicos	(Número de acciones de seguimiento y gestión realizadas a los proyectos estratégicos/Total de acciones de seguimiento y gestión programadas a los proyectos estratégicos)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
22	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	LA 1 y LA 4 Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos	Variación porcentual de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones de Cabildo para el Programa "Hoy soy Regidor/@", realizadas en 2019 respecto al 2017	(Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa "Hoy Soy Regidor/@", realizadas en 2019 / Total de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa "Hoy Soy Regidor/@", realizadas en 2017)-1)*100		1
22	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	LA 5 y LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 14 Bienes patrimoniales del municipio para el bienestar ciudadano, legal y	Porcentaje de acciones de regularización legal y administrativa de inmuebles del patrimonio	(Número de acciones de regularización legal y administrativa gestionadas / Total de acciones de regularización procedentes solicitadas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		eficientemente, administrados	municipal, gestionadas			
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 25 y LA 26 Esquema de promoción del Archivo General Municipal, implementado	Variación porcentual del número de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2019 en relación al año 2018	((Número de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2019/Total de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2018)-1)*100))		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 1, LA 27, LA 28, LA 29, LA 30 y LA 31 Estructura para la gestión, capacitación, almacenamiento y uso del Archivo General Municipal, implementada	Porcentaje de volúmenes digitalizados del Acervo Histórico del Archivo General Municipal	(Número de volúmenes digitalizados del Acervo Histórico del Archivo General Municipal/Total de número de volúmenes programados al 31 de diciembre de 2019)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 2, LA 15, LA 16 y LA 20 Asistencia legal y administrativa al H. Cabildo y sus Comisiones, otorgada	Porcentaje de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento, respecto a los derivados de las sesiones del Cabildo	(Número de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento / Total de acuerdos derivados de las Sesiones de Cabildo)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 15, LA 19, LA 22 y LA 23 Certeza jurídica a los actos emanados del H. Ayuntamiento, otorgada	Porcentaje de documentos legales emitidos respecto a los requeridos	(Número de documentos legales emitidos / Total de documentos legales requeridos)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 21 y LA 24 Mecanismos de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, implementados	Porcentaje de acciones para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento implementadas	(Número de acciones para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento implementadas/Total de acciones para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento programadas)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 34 Sistema administrativo del Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 23 Certeza jurídica en materia laboral entre el Ayuntamiento y sus trabajadores, garantizada	Porcentaje de asuntos laborales tramitados en tiempo y forma respecto a los recibidos	(Número de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) tramitados en tiempo y forma / Total de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) recibidos)*100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 4 y LA 9 Productividad organizacional del Ayuntamiento, optimizada	Nivel de percepción global de clima organizacional y el nivel de satisfacción del personal respecto a la institución	(Número de encuestas con nivel satisfactorio/Número de encuestas aplicadas)*100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 13 Capacitación de servidores públicos, realizada	Porcentaje de servidores públicos capacitados	(Número de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos que integran el Gobierno Municipal) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 4, LA 11, LA 10 y LA 12 Manejo racional de los recursos materiales, eficientado	Tiempo promedio de surtido de requisiciones de suministros de papelería, consumibles y material de limpieza"	(Sumatoria de días de surtimiento a requisiciones de suministros / Total de requisiciones de suministros surtidas)		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA1, LA 4 y LA 11 Mantenimiento a parque vehicular propiedad del Municipio de Puebla, realizado	Porcentaje de órdenes de servicios de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos del Ayuntamiento ejecutadas	(Número de órdenes de servicio a vehículos ejecutadas / Total de órdenes de servicio con diagnóstico autorizado para su atención) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 3, LA 6, LA 8 y LA 9 Plataforma digital de los servicios públicos del Ayuntamiento, mejorada	Porcentaje de acciones que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento	(Número de acciones que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento realizadas / Total de acciones que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento programadas) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 6 y LA 7 Tecnologías de la Información, fortalecidas	Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación	Fórmula de cálculo: (Número de horas con servicio del mes / Número de horas del mes) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1 Procedimientos de adjudicación de bienes y	Porcentaje de requisiciones dictaminadas	(Número de requisiciones recibidas / Número de requisiciones dictaminadas) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		servicios, transparentados				
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1 Asuntos jurídicos de la Secretaría de Administración, atendidos	Porcentaje de contratos y convenios (adquisiciones, prestación de servicios, arrendamientos y otros) elaborados en máximo 5 días hábiles	(Número de contratos (adquisiciones, prestación de servicios, arrendamientos y otros elaborados en máximo 5 días hábiles / Total de contratos y convenios (adquisiciones, prestación de servicios, arrendamientos y otros solicitados) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 2 y LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de procesos administrativos, operativos y estratégicos ejecutados	(Número de procesos administrativos, operativos y estratégicos ejecutados / Total de procesos administrativos, operativos y estratégicos necesarios) * 100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 8 Información financiera en tiempo y forma para ser presentada ante órganos colegiados e instancias fiscalizadoras, emitida	Porcentaje de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma	(Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
				fiscalizadoras en tiempo y forma)*100		
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 Ingresos propios mediante el cobro del Impuesto Predial, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2019 / Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2019)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2019 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2019)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2, LA 4, LA 5 y LA 11 Recaudación de Ingresos de gestión del H. Ayuntamiento, incrementada	Porcentaje de la recaudación de Ingresos de Gestión 2019 respecto a lo considerado en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2019	Ingresos de Gestión 2019 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2019)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 9 y LA 12 Deuda pública del Municipio de Puebla, reducida	Porcentaje de reducción de la deuda pública del municipio de Puebla	(Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2019 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2019 del crédito vigente)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 7 Estrategias para obtener recursos financieros, realizadas	Porcentaje de estrategias realizadas para obtener recursos financieros	(Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros / Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 y LA 4 Visitas de Inspección y Verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, realizadas	Variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2019 con respecto a 2017	((Número de visitas de inspección realizadas en el 2019 / Total de visitas de inspección realizadas en el 2017)-1)*100)		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 3 y LA 10 Legislación municipal en materia fiscal y	Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en	(Número de actos de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		presupuestaria, aplicada	materia fiscal y presupuestaria	realizados / Total de actos requeridos)*100		
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 1, LA 6 y LA 11 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos	Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	(Presupuesto Ejercido del 2019 / Presupuesto Programado del 2019)*100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 1 y LA 2 Información del quehacer gubernamental incluyente, difundida	Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental incluyente realizadas respecto a las programadas	(Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas)*100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Información del quehacer gubernamental incluyente en medios digitales, difundida	Porcentaje de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas respecto a las solicitudes	(Número de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental solicitudes)*100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 5 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes de Staff atendidas/ Total de solicitudes de Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2019 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
1	Coordinación de Regidores	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos
			Sistema administrativo de Staff, implementado
2	Presidencia Municipal	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	Acciones estratégicas para monitorear el Modelo de Gobierno Incluyente, realizadas
			Acciones de organización de las actividades de la Presidencia Municipal, realizadas
			Sistema administrativo de Staff, implementado
3	Sindicatura Municipal	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada
			Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los
			Sistema administrativo de Staff, implementado
4	Secretaría del Ayuntamiento	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	Asistencia legal y administrativa al H. Cabildo y sus Comisiones, otorgada
			Bienes patrimoniales del municipio para el bienestar ciudadano, legal y eficientemente, administrados
			Mecanismos de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, implementado
5	Tesorería Municipal	Política financiera austera, responsable y transparente	Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos
			Deuda Pública del Municipio de Puebla, reducida
			Recaudación de Ingresos de gestión del H. Ayuntamiento, incrementada

6	Contraloría Municipal	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros, implementada
			Estrategia de verificación, evaluación y control de la gestión pública municipal para el combate a la corrupción, implementada
			Sistema administrativo de Staff, implementado
7	Secretaría de Gobernación	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	Esquema de atención vecinal y comunitario mejorado
			Sistema Municipal de protección civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento,
			Sistema administrativo de Staff, implementado
8	Secretaría de Desarrollo Social	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	Programa de inclusión social, implementado
			Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos,
			Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados
9	Instituto Municipal de las Mujeres	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	Transversalización de la perspectiva de no discriminación e igualdad de género en el gobierno municipal, implementada
			Población en materia de prevención de la violencia, informada

			Mujeres en el ámbito laboral, beneficiadas
10	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	Ciudad Incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados
			Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico) ejecutadas
			Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada
11	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	Estrategia de preservación, cuidado del agua y mantenimiento de su infraestructura, implementada
			Programa de Seguridad alimentaria y combate al hambre, implementado
			Colocación y/o sustitución de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizada
12	Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	Instrumentos de diagnóstico y planeación para revitalizar la zona de monumentos, elaborados
			Acciones de coordinación interinstitucional y participación ciudadana mediante convenios y acuerdos para llevar a cabo el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas
			Sistema administrativo de Staff, implementado
13	Secretaría de Desarrollo Económico	12 Fomento a la Inversión y el Empleo	Circuitos de economía social para la inclusión laboral de grupos vulnerables en empresas de dicho carácter, implementados

			Personas en busca de empleo, contratadas
			Información estadística y geográfica para el desarrollo local, competitividad y apertura económica, difundida
14	Secretaría de Turismo	Turismo sustentable e incluyente	Patrimonio Turístico y cultural de la Ciudad de Puebla, promovido
			Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas
			Sistema administrativo de Staff, implementado
15	Secretaría de Administración	Gobierno eficiente y libre de corrupción	Manejo racional de los recursos materiales, eficientado
			Tecnologías de la información, fortalecidas
			Mantenimiento a parque vehicular propiedad del Municipio de Puebla, realizado
16	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Ciudad segura y participativa	Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Parcial FORTASEG)
			Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando
			Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida
17	Coordinación General de Transparencia	Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	Mecanismos para el ejercicio del derecho de acceso a la información con enfoque de inclusión, implementados
			Datos personales en posesión del Gobierno Municipal, asegurados
			Datos personales en posesión del Gobierno Municipal, protegidos
18	Coordinación General de	Comunicación social para un gobierno incluyente	Información del quehacer gubernamental incluyente, difundida

	Comunicación Social		Información del quehacer gubernamental incluyente en medios digitales, difundida
			Sistema administrativo de Staff, implementado
19	Sistema Municipal DIF	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	Acciones de salud dental médico psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud
			Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado
			Sistema administrativo de Staff, implementado
20	Organismo Operador del Servicio de Limpia	Puebla, casa limpia y sostenible	Servicio de limpia eficiente, ampliado
			Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado
			Sistema administrativo de Staff, implementado
21	Instituto Municipal de Arte y Cultura de Puebla	Puebla, ciudad de cultura incluyente	Actividades artísticas y culturales en el Municipio de Puebla, fomentadas
			Expresiones artístico - culturales a través de la vinculación entre creadores, espacios culturales, agentes artísticos independientes e instituciones públicas, fortalecidas
			Sistema administrativo de Staff, implementado
22	Instituto Municipal de Planeación	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	Esquema para la integración de la cartera de proyectos locales, implementado
			Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal, realizadas

			Sistema administrativo de Staff, implementado
23	Instituto Municipal del Deporte	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	Infraestructura deportiva del Municipio, revitalizada
			Modelo incluyente de activación física, actividades de recreación y fomento al deporte y la salud, ejecutado
			Sistema administrativo de Staff, implementado
24	Instituto Municipal de la Juventud	Empoderando a la Juventud	Capacitación y formación integral de las y los jóvenes, generada
			Programas para la generación de oportunidades y fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes, realizados
			Sistema administrativo de Staff, implementado
25	Industrial de Abastos Puebla	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	Certificación TIF de porcinos en el Rastro Municipal, conservada
			Certificación TIF de bovinos en el Rastro Municipal, conservada
			Sistema administrativo de Staff, implementado
26	Secretaría de Movilidad	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	Red semafórica del municipio, eficientada
			Procesos de diseño participativo de espacios públicos involucrando diferentes actores sociales, implementados
			Estrategia que permita un modelo de movilidad, equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable, implementada

Municipio de Puebla Análítico de Plazas			
PLAZA / PUESTO	NÚMERO DE PLAZAS	REMUNERACIONES NETAS	
		DE	HASTA
Presidente Municipal	1	110,000.00	130,000.00
Coordinador de Regidores	1	55,000.00	70,000.00
Regidor	22	55,000.00	70,000.00
Titular de la S.S.P.Y T.M.	1	80,000.00	100,000.00
Secretario	10	55,000.00	70,000.00
Comisario	1		
Contralor	1		
Sindico	1		
Tesorero	1		
Coordinador General de Comunicación Social	1		
Coordinador General de Transparencia	1		
Subinspector	1		
Director de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	35,001.00	70,000.00
Director y Homologo	65	35,001.00	50,000.00
Subcontralor	4		
Secretario Particular de Presidente	1		
Asesor			
Magistrado Presidente	1		
Subdirector	21	30,001.00	35,000.00
Jefe de Departamento	190	16,185.25	30,000.00
Presidente de Junta Auxiliar	17		
Coordinador Administrativo	14		
Analista Consultivo A	155		
Secretario Particular	10		
Secretario Técnico	13		
Delegado	6		
Magistrado Representante	1		
Coordinador Especializado	144	13,185.25	16,185.24
Encargado de Área			
Coordinador Técnico	115	11,379.25	13,185.24
Magistrado Representante	1		
Coordinador Especializado	144	13,185.25	16,185.24
Encargado de Área			
Coordinador Técnico	115	11,379.25	13,185.24
Analista A	489	8,185.25	11,379.24

Juez Calificador	22		
Supervisor B			
Analista B	431	4,186.24	8,185.24
Secretario de Juzgado	23		
Analistas			
Velador			
Auxiliar	92	2,185.24	6,879.19
Músico	1		
Total	1,856		