

**Municipio de Puebla**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Clasificador por objeto del Gasto**

Concepto	Importe
<b>TOTAL</b>	<b>5,290,008,877.00</b>
<b>1000 SERVICIOS PERSONALES</b>	<b>1,950,369,104.00</b>
1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	687,497,862.00
1200 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	28,673,578.00
1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	546,592,047.00
1400 SEGURIDAD SOCIAL	289,569,445.00
1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	276,274,344.00
1600 PREVISIONES	116,433,206.00
1700 PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	5,328,622.00
<b>2000 MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>255,298,793.00</b>
2100 MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	41,988,493.00
2200 ALIMENTOS Y UTENSILIOS	10,730,582.00
2300 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION	65,500.00
2400 MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	36,168,702.00
2500 PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	7,612,201.00
2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	96,322,081.00
2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	51,526,808.00
2800 MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	0
2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	10,884,426.00
<b>3000 SERVICIOS GENERALES</b>	<b>1,261,851,717.00</b>
3100 SERVICIOS BASICOS	479,596,057.00
3200 SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	87,788,956.00
3300 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS, TECNICOS Y OTROS SERVICIOS	192,786,885.00
3400 SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	52,858,503.00
3500 SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	136,926,740.00
3600 SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	96,786,887.00
3700 SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	7,316,423.00
3800 SERVICIOS OFICIALES	28,174,001.00
3900 OTROS SERVICIOS GENERALES	179,617,265.00
<b>4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS</b>	<b>1,083,007,434.00</b>
4100 TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	620,135,440.00
4200 TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	712,987.00
4300 SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	35,210,000.00
4400 AYUDAS SOCIALES	399,784,007.00
4500 PENSIONES Y JUBILACIONES	25,000,000.00

**Municipio de Puebla**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Clasificador por objeto del Gasto**

Concepto	Importe
4600 TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	0
4700 TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0
4800 DONATIVOS	0
4900 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	2,165,000.00
<b>5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	<b>135,818,469.00</b>
5100 MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	16,389,674.00
5200 MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	20,807,970.00
5300 EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	2,340,000.00
5400 VEHICULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	34,575,734.00
5500 EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	15450358
5600 MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	16,853,931.00
5700 ACTIVOS BIOLÓGICOS	25617898
5800 BIENES INMUEBLES	1,401,720.00
5900 ACTIVOS INTANGIBLES	2,381,184.00
<b>6000 INVERSION PÚBLICA</b>	<b>246,066,479.00</b>
6100 OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	242,066,479.00
6200 OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	4,000,000.00
6300 PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	0
<b>7000 INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES</b>	<b>266,840,515.00</b>
7100 INVERSIONES PARA EL FOMENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	0
7200 ACCIONES Y PARTICIPACIONES DE CAPITAL	0
7300 COMPRA DE TITULOS Y VALORES	0
7400 CONCESION DE PRÉSTAMOS	0
7500 INVERSIONES EN FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	0
7600 OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	0
7900 PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS Y OTRAS EROGACIONES ESPECIALES	266,840,515.00
<b>8000 PARTICIPACIONES Y APORTACIONES</b>	<b>0</b>
8100 PARTICIPACIONES	0
8300 APORTACIONES	0
8500 CONVENIOS	0
<b>9000 DEUDA PÚBLICA</b>	<b>90,756,366.00</b>
9100 AMORTIZACION DE LA DEUDA PÚBLICA	58,689,852.00
9200 INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA	15,151,948.00
9300 COMISIONES DE LA DEUDA PÚBLICA	0
9400 GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	914,566.00
9500 COSTO POR COBERTURAS	0

<b>Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Clasificador por objeto del Gasto</b>	
<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
9600 APOYOS FINANCIEROS	0
9900 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	16,000,000.00

<b>Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Clasificación Administrativa</b>	
<b>Total</b>	<b>5,290,008,877.00</b>
<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
Órgano Ejecutivo Municipal (Ayuntamiento)	4,669,873,437.00
Otras Entidades Paraestatales y Organismos	620,135,440.00

<b>Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Clasificador Funcional del Gasto</b>	
<b>Total</b>	<b>5,290,008,877.00</b>
<b>Finalidad / Función / Subfunción</b>	<b>Importe</b>
<b>1 GOBIERNO</b>	<b>3,403,321,276.00</b>
<b>2 DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>1,739,237,848.00</b>
<b>3 DESARROLLO ECONÓMICO</b>	<b>147,449,753.00</b>

<b>Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Clasificación por Tipo de Gasto</b>	
<b>Total</b>	<b>5,290,008,877.00</b>
<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
<b>1 Gasto Corriente</b>	<b>4,750,138,112.00</b>
<b>2 Gasto de Capital</b>	<b>383,307,461.00</b>
<b>3 Amortización de la deuda y disminución de pasivos</b>	<b>58,689,852.00</b>
<b>4 Pensiones y Jubilaciones</b>	<b>97,873,452.00</b>
<b>5 Participaciones</b>	<b>-</b>

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
1	Secretaría de Bienestar	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas
			Sistema Administrativo de Staff, implementado
			Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado
2	Sistema Municipal DIF	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	Sistema administrativo de STAFF implementado
			Acciones de salud dental, médica, psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas
			Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas
3	Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Servicios de prevención de la discriminación y violencia de género, otorgados
			Estrategias para el empoderamiento de las mujeres, implementadas
4	Instituto Municipal de Arte y Cultura	Puebla, ciudad de cultura incluyente	Apoyos ciudadanos en materia de cultura, entregados
			Actividades artísticas y culturales en el Municipio, fomentadas
			Expresiones artístico-culturales a través de la vinculación entre creadores, espacios culturales, agentes artísticos independientes e instituciones públicas, fortalecidas
5	Instituto de la Juventud del	Empoderando a la juventud	Sistema administrativo de Staff, implementado

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
	Municipio de Puebla		Capacitación y formación integral de las y los jóvenes, generada
			Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes, realizados
6	Instituto Municipal del Deporte	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Infraestructura deportiva del Municipio, revitalizada
			Modelo incluyente de activación física, actividades de recreación y fomento al deporte y la salud, ejecutado
7	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	Sistema Administrativo de Staff, implementado
			Estrategia de preservación, cuidado del agua y mantenimiento de su infraestructura, implementada
			Programa de conservación y restauración de ecosistemas del Municipio y sus recursos, implementado
8	Secretaria de Infraestructura y Servicios Públicos	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados
			Sistema administrativo de Staff, implementado
			Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas
9			Sistema administrativo de Staff, implementado

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
	Instituto Municipal de Planeación	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	Sistema de Evaluación del Desempeño incluyente, implementado
			Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal, realizadas
10	Organismo Operador del Servicio de Limpia	Puebla, casa limpia y sostenible	Servicio de Limpia eficiente, ampliado
			Sistema Administrativo de Staff, Implementado
			Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado
11	Secretaría de Movilidad	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Red semafórica del municipio, eficientada
			Estrategias (Visión cero) que permitan la reducción de muertes y/o lesiones permanentes por incidentes viales, implementadas
12	Secretaría de Desarrollo Económico	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Programa de Economía Social "Yo compro Poblano" para la inclusión laboral de grupos vulnerables en empresas de dicho carácter, implementado
			Iniciativas de emprendimiento del programa "Yo Compro Poblano", profesionalizadas
13	Secretaría de Turismo	Turismo sustentable e incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Patrimonio turístico y cultural del Municipio de Puebla, promovido

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
			Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado
14	Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	<p>Sistema administrativo de Staff, implementado</p> <p>Esquema de acciones para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborado</p> <p>Acciones de coordinación interinstitucional y participación ciudadana mediante convenios, acuerdos y medios de difusión para llevar a cabo el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas</p>
15	Industrial de Abastos	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	<p>Certificación TIF de porcinos en el Rastro Municipal, conservada</p> <p>Sistema administrativo de Staff, implementado</p> <p>Permiso TSS del rastro de Bovinos, obtenido</p> <p>Certificación TIF del Rastro de ovicaprinos, obtenida</p>
16	Secretaría de Seguridad Ciudadana	Ciudad segura y participativa	<p>Sistema administrativo de Staff, implementado</p> <p>Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Parcial FORTASEG)</p> <p>Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando</p>
17	Secretaría de Gobernación	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	<p>Sistema Administrativo Staff, implementado</p> <p>Esquema de atención vecinal y comunitario mejorado</p>

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
			Sistema Municipal de protección civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido
18	Sindicatura	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada
			Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida
19	Contraloría Municipal	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros, implementada
			Declaraciones patrimoniales y de intereses e intervención en los actos de Entrega-Recepción, atendidos
20	Coordinación de Transparencia	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	Sistema de Administración de STAFF, implementado
			Mecanismos para el ejercicio del derecho de acceso a la información con enfoque de inclusión, implementados
			Estrategias de gobierno abierto incluyente, implementadas
21	Presidencia	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	Sistema administrativo de Staff, implementado

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
			Acciones de organización de las actividades de la Presidenta Municipal, realizadas
			Acciones estratégicas para monitorear el Modelo de Gobierno Incluyente, realizadas
22	Coordinación de Regidores	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos
23	Secretaría del Ayuntamiento	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	Sistema administrativo del Staff, implementado
			Estructura para la gestión, capacitación, almacenamiento y uso del Archivo General Municipal, implementada
			Mecanismos de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, implementados
24	Secretaría de Administración	Gobierno eficiente y libre de corrupción	Sistema administrativo de Staff, implementado
			Manejo racional de los recursos materiales, eficientado
			Mantenimiento a parque vehicular propiedad del Municipio de Puebla, realizado
25	Tesorería Municipal	Política financiera austera, responsable y transparente	Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos
			Sistema administrativo de Staff, implementado
			Deuda pública del municipio de Puebla, reducida
26	Coordinación de	Comunicación social para un gobierno incluyente	Información del quehacer gubernamental incluyente, difundida

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Prioridades del Gasto			
NUM	DEPENDENCIA	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTE
	Comunicación Social		Información del quehacer gubernamental incluyente en medios digitales, difundida
			Sistema Administrativo de Staff, implementado

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 9, LA 10, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 y LA 22 Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) con respecto al total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) / Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC))*100	1	
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 2, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14 y LA 17 Programa de inclusión social, implementado	Porcentaje de etapas realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social	(Número de etapas realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social / Total de etapas que conforman el programa de inclusión social)*100		1

**Municipio de Puebla  
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020  
Programas y Proyectos**

NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 3, LA 4, LA 5 y LA 6 Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado	Porcentaje de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo	(Número de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo / 4 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 9, LA 12 y LA 15 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas	Acciones para el fomento de participación ciudadana a través de jornadas	(Número de jornadas realizadas / total de jornadas programadas)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 2 y LA 13 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas	(Número de asesorías jurídicas atendidas / Total de asesorías jurídicas solicitadas)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 21 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 3, LA 4, LA 6, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 15 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas	Porcentaje de acciones sociales para combatir la pobreza	(Número de acciones sociales realizadas para combatir la pobreza / Total de acciones sociales programadas para combatir la pobreza)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 1, LA 3, LA 5, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 14 Acciones sociales para el fortalecimiento de pueblos originarios y comunidades indígenas residentes, implementadas	Porcentaje de acciones de fomento de proyectos comunitarios	(Número de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios / Total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios)*100		1
01	Derecho al bienestar social con inclusión y equidad	LA 4, LA 10 y LA 20 Estrategia de Parques Biblioteca, implementada	Porcentaje de estrategias para implementar Parque Biblioteca	(Número de estrategias realizadas para implementar Parques Biblioteca / Total de estrategias programadas para implementar Parques Biblioteca)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 4, LA 12, LA 29, LA 30, LA 40 y LA 41 Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas	Porcentaje de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas	(Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas / Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 15 y LA 48 Sistema administrativo de STAFF implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 48 y LA 49 Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado	Porcentaje de solicitudes de prevención y atención en materia jurídica atendidas	(Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas / Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 12, LA 39, LA 40, LA 47 y LA 50 Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia respecto al total de acciones programadas	(Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas / Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas) * 100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 6, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16 y LA 49 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100		1
02	Acciones para promover el	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42 y LA 43	Porcentaje de personas	(Número de personas beneficiadas con	1	

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	desarrollo y la inclusión familiar	Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas	beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas con carencia alimentaria (Fuente: Informe anual sobre pobreza y rezago social (SEDESOL con información de CONEVAL 2018)	apoyo alimentario / Total de personas con carencia alimentaria) *100 Informe anual sobre pobreza y rezago social 2018 SEDESOL Y CONEVAL 2018.		
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 6, LA 17 y LA 41 Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 1, LA 4, LA 6, LA 26, LA 27, LA 28, LA 30, LA 33, LA 35, LA 36, LA 37 LA 38, LA 45 y LA 51 Acciones de salud dental, médica, psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 22, LA 41 y LA 47 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar/ Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 2, LA 3, LA 6 Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo / Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo)*100		1
02	Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	LA 6, LA 30, LA 31 y LA 32 Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 1, LA 3, LA 5, LA 7 y LA 8 Transversalización e igualdad sustantiva de género, implementada	Porcentaje de acciones que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género en el municipio de Puebla	(Número de acciones realizadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género / Total de acciones programadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 2, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 9 Servicios de prevención de la discriminación y violencia de género, otorgados	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género / Total de personas encuestadas)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 8 Acciones en materia de derechos sexuales y reproductivos, implementadas	Porcentaje de acciones en materia de derechos sexuales y reproductivos	(Número de acciones implementadas en materia de derechos sexuales y reproductivos / Total de acciones programadas en materia de derechos sexuales y reproductivos)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para	LA 2, LA 6, LA 8, LA 11 y LA 12 Estrategias para el empoderamiento	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	una ciudad incluyente	de las mujeres, implementadas	satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género	servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género / Total de personas encuestadas)*100		
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 5 y LA 8 Acciones en materia difusión y sensibilización en nuevas masculinidades, implementadas	Porcentaje de acciones en materia de sensibilización en nuevas masculinidades	(Número de acciones implementadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades / Total de acciones programadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades)*100		1
03	Igualdad sustantiva de género para una ciudad incluyente	LA 6, LA 8 y LA 10 Acciones en materia difusión y sensibilización en diversidad sexual, implementadas	Porcentaje de acciones en materia de sensibilización en diversidad sexual	(Número de acciones implementadas en materia de sensibilización en diversidad sexual / Total de acciones programadas en materia de sensibilización en diversidad sexual)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 6, LA 10, LA 11, LA 18, LA 20 y LA 28 Programa que promueva el fortalecimiento familiar y comunitario para la prevención y contención de la violencia a través del arte y la cultura, en zonas de alto índice delictivo, implementado	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de prevención y contención de la violencia e inclusión de la discapacidad	(Número personas beneficiadas con acciones de prevención y contención de la violencia e inclusión de la discapacidad / Total de la población que habita en zonas de atención prioritarias en juntas auxiliares, unidades habitacionales y colonias)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 13, LA 14, LA 17, LA 18, LA 22, LA 24, LA 26, LA 27 y LA 30 Actividades artísticas y culturales en el Municipio, fomentadas	Porcentaje de asistentes a eventos artísticos, culturales y de capacitación	Número de asistentes a los eventos artísticos y culturales y de capacitación / Total de la población del municipio de Puebla)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 13, LA 14, LA 16, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 27, LA 29, LA 31 y LA 33 Expresiones artístico-culturales a través de la vinculación entre creadores, espacios culturales, agentes artísticos independientes e instituciones públicas, fortalecidas	Porcentaje de acciones realizadas de vinculación	(Número de acciones realizadas de vinculación / Total de acciones programadas de vinculación)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 19, LA 20, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 28, LA 30 y LA 31 Promoción, gestión de las artes, el patrimonio y la cultura a través de acciones, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas en término de gestión del patrimonio y de las artes	(Número de acciones realizadas en gestión del patrimonio y las artes / Total de acciones programadas en gestión del patrimonio y las artes)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 2, LA 4, LA 7, LA 10, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 23, LA 25, LA 29 y LA 31 Formación en torno a las artes, a través de acciones educativas, realizadas	Porcentaje de acciones de formación realizadas	(Número de acciones de formación realizados / Total de acciones de formación programados)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 7, LA 8, LA 11, LA 13, LA 17, LA 19, LA 20, LA 24, LA 26, LA 29, LA 31 y LA 32 Programa cultural en espacios diversos orientados a diferentes públicos, a través de acciones de animación cultural, ejecutado	Porcentaje de acciones artístico culturales realizadas	(Número de acciones artístico culturales realizadas / Total de acciones artístico culturales programadas)*100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 34 Sistema administrativo de STAFF, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
04	Puebla, ciudad de cultura incluyente	LA 1, LA 3, LA 8, LA 9, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 19, LA 20, LA 22, LA 24, LA 25 y LA 26 Apoyos ciudadanos en materia de cultura, entregados	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos entregados / Total de apoyos programados)* 100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 1, LA 4, LA 5, LA 9, LA 10 y LA 11 Capacitación y	Porcentaje de jóvenes participantes en	(Número de jóvenes participantes en las actividades de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		formación integral de las y los jóvenes, generada	las actividades de capacitación para la formación integral de las y los jóvenes del municipio	capacitación para la formación integral de las y los jóvenes / Población juvenil del municipio (INEGI, 2015))*100		
05	Empoderando a la juventud	LA 4, LA 9, LA 24 y LA 25 Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil, implementado	Porcentaje de jóvenes beneficiados en las actividades del Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil del municipio	(Número de jóvenes beneficiados en las actividades del Programa de desarrollo de participación e identidad juvenil del municipio / Población juvenil del municipio (INEGI, 2015))*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 4, LA 22 y LA 24 Sistema de información juvenil, integrado	Porcentaje de avance en el Sistema de información juvenil	(Número de etapas realizadas del sistema de información juvenil/Total de etapas programadas del sistema de información juvenil)*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 9, LA 12, LA 13, LA 14 y LA 15 Educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud, impartida	Porcentaje de actividades realizadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo	(Número de actividades realizadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo /Total de actividades programadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo )*100		1
05	Empoderando a la juventud	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7 LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 y LA 24 Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar	Porcentaje de jóvenes participantes en los Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes	(Número de jóvenes participantes en los Programas para la generación de oportunidades fomento, bienestar e inclusión de las y los jóvenes / Población		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		e inclusión de las y los jóvenes, realizados		juvenil del municipio (INEGI, 2015))*100		
05	Empoderando a la juventud	LA 25 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes atendidas por el Staff/Total de solicitudes recibidas por el Staff)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 12, LA 13, LA 14, LA 18, LA 19 y LA 20 Modelo incluyente de activación física, actividades de recreación y fomento al deporte y la salud, ejecutado	Porcentaje de acciones realizadas en materia deportiva	(Número de acciones realizadas en materia deportiva/Total de acciones programadas)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 8 y LA 9 Infraestructura deportiva del Municipio, revitalizada	Porcentaje de intervenciones realizadas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto	(Número de intervenciones realizadas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto/ Total de intervenciones requeridas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto )*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 4, LA 5, LA 10, LA 11, LA 16 y LA 17 Incentivos a deportistas y profesionales del deporte, entregados	Porcentaje de incentivos a deportistas y profesionales del deporte entregados	(Número de incentivos a deportistas y profesionales del deporte entregados / Total de incentivos programados que cumplan con los requisitos establecidos)*100		1

**Municipio de Puebla**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Programas y Proyectos**

NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
06	Deporte incluyente y cultura física para el bienestar y desarrollo	LA 11 y LA 15 Esquema integral de difusión de las actividades del instituto, implementado	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	(Número de acciones de difusión realizadas/Total de acciones de difusión programadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 13, LA 14, LA 15, LA 17 y LA 23 Programa de Seguridad alimentaria y combate al hambre, implementado	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de agricultura urbana y separación de desechos sólidos	(Número de acciones de capacitación realizadas en materia de agricultura urbana y separación de desechos sólidos/ Total de acciones programadas de capacitación en materia de agricultura urbana y separación de desechos sólidos)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA, 18, LA 20 y LA 21 Rescate de material genético para la biodiversidad del Municipio, implementado	Porcentaje de Juntas Auxiliares beneficiadas con insumos y materiales para el campo	(Número de Juntas Auxiliares beneficiadas con insumos para el campo (juntas auxiliares que poseen vocación productiva agrícola) / Total de Juntas Auxiliares)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 13, LA 23, LA 24, LA 25 y LA 28 Programa de ganadería y/o avicultura familiar de traspatio, implementado	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de ganadería y/o avicultura	(Número de acciones realizadas de capacitación en materia de ganadería y/o avicultura / Total de acciones programadas de capacitación en materia de ganadería y/o avicultura)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 13, LA 23, LA 28 y LA 29 Estrategia de impulso a las micro finanzas y agronegocios, implementada	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de transformación de productos de origen agropecuario	(Número de acciones de capacitación realizadas en materia de transformación de productos de origen agropecuario/ Total de acciones programadas de capacitación en materia de transformación de productos de origen agropecuario)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 30, LA 31, LA 32, LA 35, LA 37 y LA 39 Programa de reconocimiento y registro de asentamientos humanos irregulares, implementado	Porcentaje de asentamientos regularizados	(Número de asentamientos irregulares reconocidos en 2020 / Total de asentamientos con expediente integrados para su reconocimiento)*100	1	
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 35 Colocación y/o sustitución de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizada	Porcentaje de colocación de placas de nomenclatura	(Número de placas de nomenclatura colocadas / Total de placas de nomenclaturas programadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 39 Trámites digitales en materia de Desarrollo Urbano, implementados	Porcentaje de solicitudes atendidas de trámites ingresadas en la Dirección de Desarrollo Urbano (Alineamiento y número oficial nuevo o actualizado, Alineamiento y número oficial para subdivisiones, Alineamiento y número oficial para fusiones,	(Número de solicitudes atendidas de trámites ingresadas en la Dirección de Desarrollo Urbano / Número de solicitudes recibidas de trámites ingresadas en la Dirección de Desarrollo Urbano)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			Alineamiento y número oficial para predios ejidales solo para escrituración en proceso de regularización, Alineamiento y número oficial derivadas, Factibilidad de uso de suelo y Constancia de uso de suelo)			
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 35 Certificación de la Norma ISO 37001 (Sistema de Gestión Anti soborno) en la Dirección de Desarrollo Urbano, obtenida	Porcentaje de etapas del programa anticorrupción implementada	(Número de etapas implementadas del programa anticorrupción (Certificación de la Norma ISO 37001) / Total de etapas del programa anticorrupción (Certificación de la Norma ISO 37001))*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, y LA 48 Programa de conservación y restauración de ecosistemas del Municipio y sus recursos, implementado	Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos tradicionales y urbanos, respecto al total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración	(Número de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos tradicionales y urbanos / Total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 43, LA 44, LA 49, LA 50 y LA 52 Plan de Gestión Ambiental del	Porcentaje de acciones implementadas en materia de	(Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual / Número de acciones programadas en		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		Municipio de Puebla, aplicado	contaminación visual	materia de contaminación visual)*100		
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, y LA 7 Estrategia de preservación, cuidado del agua y mantenimiento de su infraestructura, implementada	Porcentaje de acciones realizadas en materia hídrica	(Número de acciones realizadas en materia de gestión integral del agua / Total de acciones programadas en materia de gestión integral del agua)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 10, LA 11 y LA 12 Estrategia de planeación, evaluación y control de programas y proyectos en materia de gestión del agua, desarrollo urbano y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, implementada	Porcentaje de acciones de planeación y evaluación y control de programas y proyectos en materia de desarrollo urbano, rural, medio ambiente y gestión del agua	(Número de acciones realizadas en materia hídrica y urbana / Total de acciones programadas en materia hídrica y urbana)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 3, LA 4, LA 29, LA 39, LA 54, LA 55 y LA 56 Asistencia Legal para la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad, Implementada	Porcentaje de Acciones legales atendidas	(Número de acciones legales atendidas/Número de acciones legales solicitadas)*100		1
07	Ciudad sustentable, compacta, ordenada e incluyente	LA 57 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 6 y LA 2 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado	Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado. / Total de superficie de Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado) * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 7 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) * 100	1	
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1 y LA 10 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados	Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2020 con respecto a 2018	(Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2020 / Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2018) - 1 * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 8 y LA 9 Cobertura de servicios de protección animal, incrementada.	Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2020 con respecto a 2018	(Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2020 / Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2018) - 1 * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios	LA 14 Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales	Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados	(Número de etapas realizadas del Programa de atención a puntos inundables y contingencias medio ambientales / Total de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	públicos dignos	o prácticas delictivas, mejorados		etapas realizadas del Programa de atención a puntos inundables y contingencias medio ambientales) *100		
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 18 y LA 19 Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	(Número de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas/ Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 2 Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas	Porcentaje de etapas elaboradas del Programa de obras de infraestructura pública del municipio	(Número de etapas realizadas del Programa de obras de infraestructura pública / Total de etapas programadas del Programa de obras de infraestructura pública) *100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios	LA 12 Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en instalaciones deportivas en	(Número de etapas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas ejecutadas		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	públicos dignos	y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas	materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento	/ Total de etapas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas autorizadas) *100		
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 1 Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos	Porcentaje de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	(Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos / Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos) * 100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 15 Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio	(Número de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio ejecutadas/ Total de etapas del programa de obras en el Patrimonio Cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución) * 100		1

**Municipio de Puebla**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020**  
**Programas y Proyectos**

NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 16 Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas	Porcentaje de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	(Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial/Total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(No. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 17 Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos	Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma	(Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma /total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos)*100		1
08	Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos	LA 6, LA 14 y LA 15 Mantenimiento y atención a calles del Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, realizado	Porcentaje de solicitudes atendidas por Maquinaria	(No. de solicitudes a Maquinaria atendidas / Total de solicitudes a Maquinaria recibidas) * 100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 10, LA 13, LA 20, LA 22, LA 24, LA 25, LA 27 y LA 28 Acciones para la formulación de	Porcentaje de acciones implementadas para la formulación de	(Número de acciones implementadas para la formulación de proyectos de políticas públicas / Total de acciones programadas para la formulación de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		proyectos de políticas públicas, implementadas	proyectos de políticas públicas	proyectos de políticas públicas)*100		
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 3 y LA 27 Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal	(Número de acciones realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal /Total de acciones programadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 5, LA 6, LA 8, LA 12, LA 13, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26 y LA 28 Esquema para la integración de la cartera de proyectos locales, implementado	Porcentaje de etapas de los proyectos y estudios elaborados	(Número de etapas de los proyectos y estudios elaborados / Total de etapas de los proyectos y estudios programados)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 7, LA 24, LA 25 y LA 27 Acciones de vinculación para la proyección del IMPLAN, realizadas	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas para la proyección del IMPLAN	(Número de acciones de vinculación realizadas para la proyección del IMPLAN / Total de acciones de vinculación programadas para la proyección del IMPLAN)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 2, LA 5, LA 7, LA 8, LA 12, LA 14, LA 18, LA 21, LA 25 y LA 27 Mejores prácticas dentro de la administración municipal para su participación en	Porcentaje de participaciones en convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por organismos	(Número de participaciones en convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por organismos evaluadores externos / Total de convocatorias emitidas en materia de prácticas locales por		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		convocatorias regionales, nacionales e internacionales, identificadas	evaluadores externos	organismos evaluadores externos)*100		
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 4, LA 9, LA 11 y LA 21 Acciones de información geoestadística para la planeación y toma de decisiones en el territorio municipal, desarrolladas	Porcentaje de acciones desarrolladas de información geoestadística	(Número de acciones desarrolladas de información geoestadística / Total de acciones requeridas de información geoestadística )*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 1, LA 7, LA 8 y LA 13 Participación ciudadana a través de la Secretaría Ejecutiva de los Consejos de Participación Ciudadana, promovida	Porcentaje de convocatorias realizadas de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva	(Número de convocatorias realizadas de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva / Total de convocatorias programadas en el COREMUN de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 10, LA 14 y LA 25 Estrategias en materia de la metodología del Presupuesto basado en Resultados, realizadas	Porcentaje de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios	(Número de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios / Total de estrategias programadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Sistema de Evaluación del Desempeño incluyente, implementado	Porcentaje de procesos entregados en materia de evaluación	(Número de procesos finalizados en materia de evaluación / Total de procesos requeridos en materia de evaluación)*100		1
09	Planeación participativa y evaluación para una ciudad incluyente	LA 29 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 1, LA 8, LA 9, LA 14, LA 17, LA 19 y LA 21 Servicio de Limpia eficiente, ampliado	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)/total de personas encuestadas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 6, LA 7 y LA 11 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	(Numero de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimiento en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)/total de personas capacitadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 12 Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado	Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única/total de personas encuestadas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 3, LA 13 y LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
10	Puebla, casa limpia y sostenible	LA 10, LA 11, LA 12, LA 20 y LA 21 Programa de sanciones a infractores a la Normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, Implementado	Porcentaje de infracciones procedentes por violaciones al capítulo 19 del COREMUN	(Total de infracciones cobradas por el OOSLMP/Número de infracciones procedentes de violaciones al capítulo 19 de COREMUN)		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1 y LA 5 Red semafórica del municipio, eficientada	Porcentaje de servicios de mantenimiento semafórico aplicados	(Número de servicios de mantenimiento semafórico aplicados / Número de servicios de mantenimiento semafórico recibidos)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1, LA 5, LA 10 y LA 16 Estrategias (Visión cero) que permitan la reducción de muertes y/o lesiones permanentes por incidentes viales, implementadas	Porcentaje de estrategias que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones implementados	(Número de acciones ejecutadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones / Total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 12, LA 14, LA 16 y LA 20 Estrategia que permita un modelo de movilidad, equitativo,	Porcentaje de acciones que contribuyan al modelo de Movilidad y Espacio Público	(Número de acciones ejecutadas que contribuyan al modelo de Movilidad y Espacio Público / Número de acciones programadas que contribuyan al		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		integral, accesible, incluyente y sustentable, implementada		modelo de Movilidad y Espacio Público)*100		
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 16, LA 20, LA 22, LA 23 y LA 24 Procesos de diseño participativo de espacios públicos involucrando diferentes actores sociales, implementados	Porcentaje de acciones realizadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos	(Número de acciones realizadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos / Total de acciones programadas de implementación de procesos de diseño participativo de espacios públicos)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 2, LA 10, LA 14, LA 16, LA 17, LA 23 y LA 26 Programa para la dotación y/o fortalecimiento del espacio público accesible, incluyente, equitativo, integral, seguro, y con perspectiva de género, implementado	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento del espacio público accesible, incluyente, equitativo, integral, seguro y con perspectiva de género implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de espacios públicos realizadas / Total de acciones para el fortalecimiento de espacios públicos programadas)* 100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 2, LA 10, LA 13, LA 16, LA 20, LA 22 y LA 26 Estrategia que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable, elaborada	Porcentaje de documentos (Estrategias y/o dictámenes y/o estudios) que contribuyan al modelo de Movilidad y Espacio Público	(Número de estrategias implementadas que contribuyan a la seguridad personal y vial en sus traslados y en el espacio público a las mujeres / Número de estrategias programadas que contribuyan a la seguridad personal y vial en sus traslados y en el espacio público a las mujeres)* 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4 y LA 5 Tecnologías para el fortalecimiento de la participación activa de la población en materia de espacio público y movilidad, implementadas	Porcentaje de acciones tecnológicas implementadas	(Número de acciones tecnológicas implementadas / Total de acciones tecnológicas programadas)*100		1
11	Movilidad y espacio público para una ciudad incluyente	LA 29 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes de Staff atendidas / Número de solicitudes de Staff recibidas)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 1, LA 3, LA 5, LA 8, LA 9, LA 15, LA 18, LA 21 y LA 26 Estrategias y acciones en materia de atención, capacitación, protección, e incorporación a la actividad económica a migrantes radicados en el exterior, en retorno y/o a sus familiares, establecidas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención, vinculación y protección a migrantes	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención, vinculación y protección a migrantes / Total de personas encuestadas en materia de atención, vinculación y protección a migrantes)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 27, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 33, LA 34, LA 35 y LA 36 Programa integral de acciones y herramientas en materia de Mejora Regulatoria y atención empresarial	Porcentaje de eficiencia de asesorías otorgadas	(Número de asesorías otorgadas concluidas en empadronamiento / Número de asesorías otorgadas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		aplicadas para facilitar el establecimiento de empresas y negocios en el municipio de Puebla, implementado				
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 11, LA 12, LA 19, LA 20, LA 24 Programa de Economía Social "Yo compro Poblano" para la inclusión laboral de grupos vulnerables en empresas de dicho carácter, implementado	Porcentaje de iniciativas empresariales sociales incubadas	(Número de iniciativas empresariales sociales incubadas/ Total de iniciativas empresariales sociales que cumplan los criterios de elegibilidad)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 2, LA 11 y LA 17 Acciones de fomento a la inversión, realizadas	Porcentaje de acciones de fomento a la inversión concretadas	(Número de acciones de fomento a la inversión concretadas/Total de acciones de fomento a la inversión programadas)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 5, LA 6 y LA 13 Personas en busca de empleo, contratadas	Porcentaje de personas contratadas con respecto de las personas vinculadas	(Número de personas contratadas/ Total de personas vinculadas)*100	1	
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 1, LA 2, LA 4, LA 7, LA 11, LA 14, LA 15 y LA 18 Programa "Fábrica de Talentos" para la asesoría y capacitación a emprendedores, micro, pequeñas y medianas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas pertenecientes a	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs / Total de personas encuestadas en los programas de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		empresas, implementado	los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs	apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs)*100		
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 37 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 11, LA 12, LA 22, LA 19 y LA 24 Iniciativas de emprendimiento del programa "Yo Compro Poblano", profesionalizadas	Porcentaje de iniciativas empresariales sociales profesionalizadas	(Número de iniciativas empresariales sociales profesionalizadas/ Total de iniciativas empresariales sociales que cumplan los criterios de elegibilidad)*100		1
12	Desarrollo económico compartido, sustentable e incluyente	LA 4, LA 7, LA 10 y LA 16 Eventos que fomenten la atracción y vinculación de inversiones así como el establecimiento, consolidación y expansión de las empresas de comercio y servicios realizados	Porcentaje de Eventos que fomenten la atracción y vinculación de inversiones	(Número de Eventos realizados que fomenten la atracción y vinculación de inversiones/Total de eventos programados)*100		1
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 2, LA 6, LA 8, LA 9, LA 12, LA 14 y LA 15 Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas	Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2020, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	(Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2020, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal)	1	

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 2, LA 3, LA 4, LA 6, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14 y LA 15 Patrimonio turístico y cultural del Municipio de Puebla, promovido	Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2020 respecto al 2018 (Fuente: Datatur)	((Número de turistas que llegaron en 2020 / Número de turistas que llegaron en 2018)-1)*100	1	
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 16 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff = (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff) *100		1
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 2, LA 5, LA 7, LA 8 y LA 13 Acciones de atracción y atención del turismo de reuniones, implementadas	Variación porcentual de la ocupación hotelera del año 2020 respecto al 2018 (Fuente. Datatur)	((Ocupación hotelera en el 2020 / ocupación hotelera en el 2018) - 1)*100		1
13	Turismo sustentable e incluyente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 15 Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante / Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante)*100		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 19 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Enlace Administrativo	(Número de solicitudes a Enlace Administrativo atendidas / Total de solicitudes a Enlace Administrativo recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 15, LA 16 y LA 17 Acciones de coordinación interinstitucional y participación ciudadana mediante convenios, acuerdos y medios de difusión para llevar a cabo el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas	Porcentaje de acciones para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales realizadas	(Número de acciones realizadas para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales / Total de acciones programadas para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales)*100		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 10 y LA 17 Acciones de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación para revitalizar la zona de monumentos, realizadas	Porcentaje de acciones de diagnóstico, planeación, estudio, y evaluación realizadas	(Número de acciones de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación realizadas / Total de acciones de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación programadas)*100		1
14	Ciudad histórica y patrimonial, casa de todos	LA 3, LA 7, LA 12, LA 13, LA 14 y LA 18 Esquema de acciones para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborado	Porcentaje de acciones para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del CHyPC elaboradas	(Número de acciones realizadas/ Total de acciones programadas) *100		1
15	Rastro municipal certificado para una	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de porcinos en el	Porcentaje de porcinos que cumplen la norma sanitarias Tipo	(Número de porcinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	ciudad saludable	Rastro Municipal, conservada	Inspección Federal (TIF)	porcinos que ingresan a sacrificio) *100		
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de bovinos en el Rastro Municipal, conservada	Porcentaje de bovinos que cumplen la norma sanitarias Tipo Inspección Federal (TIF)	(Número de bovinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de bovinos que ingresan a sacrificio)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 y LA 2 Certificación TIF de equinos en el Rastro Municipal, conservada	Porcentaje de equinos que cumplen la norma sanitarias Tipo Inspección Federal (TIF)	(Número de equinos que cumplen la norma sanitaria TIF / Total de equinos que ingresan a sacrificio)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 3 y LA 4 Supervisión de productos cárnicos que se comercializan en el municipio de Puebla, garantizada	Porcentaje de supervisiones realizadas en el municipio de Puebla	(Número de supervisiones de productos cárnicos realizadas en el municipio de Puebla / Total de supervisiones de productos cárnicos programadas en el municipio de Puebla)* 100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 8 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 Certificación TIF del Rastro de ovinos, obtenida	Porcentaje de acciones para la obtención de certificación TIF del rastro de ovinos	(Número de acciones realizadas para la obtención de certificación TIF de ovinos / Total de acciones programadas para la obtención de certificación TIF de ovinos)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
15	Rastro municipal certificado para una ciudad saludable	LA 1 Permiso TSS del rastro de Bovinos, obtenido	Porcentaje de acciones para la obtención de permiso TSS del rastro de bovinos	(Número de acciones realizadas para la obtención de permiso TSS del rastro de bovinos / Total de acciones programadas para la obtención de permiso TSS del rastro de bovinos)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 15, LA 19, LA 25 y LA 28 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Seguridad Pública	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Seguridad Pública / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Seguridad Pública)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 21 y LA 22 Estrategia de Seguridad Ciudadana en Zonas Turísticas del municipio, implementada	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020 respecto al 2018	((Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2018) - 1) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 29, LA 30 y LA 31 Programa de disminución de accidentes viales, implementado	Variación porcentual de accidentes viales de año 2020 respecto al año 2018	((Número de accidentes viales del año 2020 / Total de accidentes viales del año 2018) - 1) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 29 y LA 30 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	Porcentaje de terminales móviles en operación	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 32, LA 44 y LA 48 Programa Integral de prevención social del delito con	Porcentaje de personas beneficiadas contempladas en la población	(Número de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		participación ciudadana, implementado (Parcial FORTASEG)	objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito	proyectos en materia de prevención social del delito / Total de población objetivo comprometida con programas y/o proyectos integrales de prevención social del delito con participación ciudadana) * 100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 17 Fortalecimiento de las capacidades de la policía de proximidad, ejecutado	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad / Total de personas encuestadas) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 19, LA 20, LA 26, LA 46, LA 47, LA 50, LA 51, LA 53, LA 54, LA 55 y LA 56 Seguridad ciudadana como estrategia de inclusión social, impulsada	Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención	(Número de personas participantes en la estrategia de intervención / Total de población del Municipio de Puebla INEGI 2015 ) *100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 9, LA 31 y LA 57 Acciones de Seguridad Ciudadana alineadas a los Protocolos Nacionales del Sistema de Justicia Penal, implementadas	Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del informe Policial Homologado (IPH)	(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 2, LA 4, LA 9, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 14 Servicio Profesional de	Variación porcentual de la fuerza policial a diciembre de 2020 respecto al inicio	((Número de elementos en activo al 31 de diciembre de 2020 / Total de elementos en activo al		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		Carrera Policial, fortalecido (Parcial FORTASEG)	de la administración	inicio de la administración)-1)*100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 3 Actualización de la Información Municipal en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, ejecutada	Porcentaje de registros actualizados en el SNSP	(Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP / Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSPTM ante SECAD)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 15 y LA 57 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el staff	(Número de solicitudes a staff atendidas / Total de solicitudes a staff recibidas)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 41, LA 42 y LA 44 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la DERI derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de alarmas y video vigilancia)	(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 18, LA 34, LA 35, LA 36, LA 38 y LA 42 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación	(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
16	Ciudad segura y participativa	LA 18, LA 34, LA 35, LA 36, LA 41 y LA 42 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando	Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos	(Número de equipo de radiocomunicación LTE con registro activo al mes/ Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 18, LA 36, LA 38, LA 40 y LA 41 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSC, disminuido	Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2020 respecto al año 2018	((Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020 / Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2018)-1)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 2, LA 5 y LA 6 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados en el curso de formación inicial y/o equivalente	(Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados / Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 4, LA 6, LA 8, LA 25 y LA 50 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada (Parcial FORTASEG)	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas) / (Total de personal programado a capacitar y/o profesionalizar) * 100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 5 Calidad de la capacitación en la Academia de Seguridad Pública del municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Seguridad Pública	(Número de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación realizadas / Total de acciones a la calidad de la capacitación de fortalecimiento		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			del Municipio de Puebla	programadas a realizar)*100		
16	Ciudad segura y participativa	LA 6, LA 32, LA 33, LA 34 y LA 44 Estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal, implementada	Porcentaje de las acciones de la estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programada)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 9, LA 15, LA 16, LA 21, LA 22 y LA 23 Modelo de vectores de proximidad para reducir la incidencia delictiva, implementado	Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	(Número de operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano realizados / Total de operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano solicitados)*100		1
16	Ciudad segura y participativa	LA 5, LA 10 y LA 57 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados	Porcentaje de acreditaciones obtenidas en la SSC	(Número de acreditaciones obtenidas en la SCC / Total de acreditaciones programadas ) * 100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 1 Acciones integrales para el mantenimiento y control de fauna nociva en Mercados Municipales, Especializados y de Apoyo implementadas	Porcentaje de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva	Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o control de fauna nociva) / ( Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no	LA 2 Mercados municipales especializados, promovidos	Porcentaje de acciones de promoción implementadas a mercados	(Número de acciones de promoción implementadas a mercados municipales especializados		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	discriminación y el interés colectivo		municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos)	(Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos) / Total de acciones de promoción programadas a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos)*100		
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 19 Sistema Municipal de protección civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido	Porcentaje de acciones realizadas de prevención, atención de emergencias y restablecimiento en materia de protección civil	(Número de acciones realizadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) / (Total de acciones requeridas y/o programadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 9 y LA 10 Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado	Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación	(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación) / (Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 5, LA 6, LA 7 y LA 8 Esquema de atención vecinal y comunitario mejorado	Porcentaje de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités) realizadas respecto de las acciones programadas y/o requeridas	(Número de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités) / Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités)) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 22 Sistema Administrativo Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas) / (Total de solicitudes a Staff recibidas) *100		1
17	Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo	LA 20 y LA 21 Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) en los que la Secretaria es parte, atendidos	Porcentaje de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos	(Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos) / (Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 18, LA 23 LA 26 y LA 27 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada	Porcentaje de procedimientos legales atendidos	(Número de procedimientos legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos) *100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 3, LA 6, LA 16, LA 17 y LA 19 Regulación conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida	Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1, LA 4, LA 6, LA 7, LA 8, LA 23 y LA 25 Medios alternativos de solución de controversias, aplicados	Porcentaje de conflictos solucionados	(Número de conflictos solucionados / Total del conflictos atendidos)*100		1
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los	LA 1, LA 6, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 24 Operación de los juzgados calificadoros mediante la aplicación del marco jurídico y	Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	derechos humanos	su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida				
18	Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos	LA 1 y LA 25 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 1, LA 3, LA 15, LA 16, LA 19, LA 20, LA 23 y LA 24 Estrategia de cero tolerancia a la corrupción, implementada	Porcentaje de acciones de capacitación impartidas	(Número de acciones efectuadas de capacitación/Total de acciones programadas de capacitación )*100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 12, LA 16, LA 17 y LA 24 Declaraciones patrimoniales y de intereses e intervención en los actos de Entrega-Recepción, atendidos	Porcentaje de declaraciones verificadas respecto a las presentadas por los servidores públicos	(Número de declaraciones patrimoniales verificadas por la Contraloría Municipal/Total de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos)*100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 11, LA 14, LA 27, LA 29 y LA 31 Programa de revisiones y auditorías en materia de obra pública y servicios públicos, desarrollo urbano, desarrollo social y	Porcentaje de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a	(Número de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra		1

**Municipio de Puebla  
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020  
Programas y Proyectos**

NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		medio ambiente, implementado	prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas	pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas) / (Total de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, programadas) * 100		
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 11, LA 27, LA 30, LA 31 y LA 32 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros, implementada	Porcentaje de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) iniciadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente	(Número de acciones iniciadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente / Total de acciones programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 4, LA 6, LA 9 y LA 26 Marco normativo interno y de orden administrativo, actualizado	Porcentaje de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados o	(Número de instrumentos actualizados o registrados en tiempo y forma del marco normativo interno y de orden administrativo / Total de instrumentos		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			registrados en tiempo y forma	solicitados a actualizar o registrar del marco normativo interno y de orden administrativo) * 100		
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 8, LA 10, LA 12, LA 13, LA 22, LA 25, LA 27 y LA 28 Estrategia de verificación, evaluación y control de la gestión pública municipal para el combate a la corrupción, implementada	Porcentaje de acciones instrumentadas en materia de verificación, evaluación y control para el fortalecimiento institucional	(Número de acciones en materia de verificación, evaluación y control instrumentadas en la gestión pública municipal / Total de acciones programadas a realizar en 2019) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 6, LA 8, LA 10, LA 18, LA 21, LA 25, LA 26 y LA 27 Proyectos de mejora regulatoria, instrumentados	Porcentaje de acciones de mejora regulatoria realizadas	(Número de acciones realizadas (programas y acciones) en materia de mejora regulatoria / Total de acciones programadas (programas y acciones) de mejora regulatoria ) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 34 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(No. de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100		1
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 1, LA 3, LA 6, LA 12, LA 18, LA 20, LA 21, LA 32 y LA 34 Quejas y denuncias, atendidas	Porcentaje de acciones (quejas y denuncias) atendidas respecto a las presentadas por la ciudadanía y servidores públicos	(Número de acciones (quejas y denuncias) atendidas por la Contraloría/Total de acciones (quejas y denuncias) presentadas por la ciudadanía y servidores públicos) * 100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
19	Gobierno honesto y sin corrupción para una ciudad incluyente	LA 2, LA 7, LA 8, LA 23, LA 25 y LA 29 Estrategia de verificación, evaluación y control de la gestión pública municipal para el combate a la corrupción mediante esquemas de Contraloría Social y Ciudadana, implementada	Porcentaje de acciones instrumentadas en materia de verificación mediante esquemas de contraloría social y ciudadana	(Número de acciones realizadas en materia de verificación mediante esquemas de contraloría social y ciudadana / Total de acciones programadas a realizar en 2020) * 100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 11 Sistema de Información Pública para un Gobierno Incluyente y Transparente, implementado	Porcentaje de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento, determinadas en los "Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información"	(Número de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento) / (Total de fracciones determinadas en los Lineamientos)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 4, LA 5, LA 10, LA 12 y LA 13 Mecanismos para el ejercicio del derecho de acceso a la información con enfoque de inclusión, implementados	Variación porcentual de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho a la información en 2019 con respecto a 2017	((Número de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho de acceso a la información en 2019)/(Total de asistentes a mecanismos de difusión para el ejercicio del derecho de acceso a la información en 2017))-1*100	1	
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de	LA 5, LA 6 y LA 9 Estrategias de gobierno abierto	Porcentaje de acciones realizadas para garantizar el	(Número de acciones realizadas para garantizar el derecho de acceso a la		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	incluyente, implementadas	derecho de acceso a la información bajo criterios de accesibilidad e inclusión.	información bajo criterios de accesibilidad e inclusión /(Total de acciones programadas para garantizar el derecho de acceso a la información bajo criterios de accesibilidad e inclusión )*100		
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 8, LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Datos Personales en Posesión del Gobierno Municipal, asegurados	Porcentaje de Dependencias y Entidades que cuentan con un aviso de protección de datos personales	(Número de Dependencias y Entidades que cuentan con un aviso de protección de datos personales)/(Total de Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento de Puebla)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 7 y LA 14 Datos personales en posesión del gobierno municipal, protegidos	Porcentaje de Dependencias y Entidades asesoradas en evaluación de impacto en materia de protección de datos personales.	(Número de Dependencias y Entidades asesoradas en evaluación de impacto en materia de protección de datos personales)/(Total de Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento de Puebla)*100		1
20	Transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales para una rendición de cuentas honesta e incluyente	LA 11 y LA 18 Sistema de Administración de STAFF, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el STAFF	(Número de solicitudes a Staff atendidas)/(Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 2 y LA 4 Acciones de organización de las actividades de la Presidenta Municipal, realizadas	Porcentaje de acciones de organización de las actividades de la Presidenta Municipal realizadas	(Número de acciones de organización realizadas / Total de acciones de organización requeridas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 3 y LA 4 Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	(Número de acciones de vinculación realizadas / Total de acciones de vinculación requeridas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 1 Peticiones ciudadanas, procesadas	Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas	(Número de peticiones ciudadanas procesadas / Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 2, LA 3 y LA 6 Acciones estratégicas para monitorear el Modelo de Gobierno Incluyente, realizadas	Porcentaje de acuerdos monitoreados	(Número de acuerdos monitoreados / Total de acuerdos establecidos)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 5 Instrumentos jurídicos emitidos por la Presidencia Municipal y/o Dependencias y/o Entidades, validados	Porcentaje de instrumentos jurídicos validados	(Número de instrumentos jurídicos validados / Total de instrumentos jurídicos por validar)*100		1
21	Gobierno incluyente, de puertas	LA 3 Coordinación con Dependencias y Organismos para la implementación	Porcentaje de acciones de seguimiento y gestión realizadas	(Número de acciones de seguimiento y gestión realizadas a los proyectos estratégicos / Total de acciones de		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	abiertas y cercanía social	de proyectos estratégicos, realizada	a los proyectos estratégicos	seguimiento y gestión programadas a los proyectos estratégicos)*100		
21	Gobierno incluyente, de puertas abiertas y cercanía social	LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
22	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	LA 4 Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos	Variación porcentual de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones de Cabildo para el Programa "Hoy soy Regidor/@" y "Cabildo Universitario", realizadas en 2020 respecto al 2018	(Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa "Hoy Soy Regidor/@" y "Cabildo Universitario", realizadas en 2020/Total de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa "Hoy Soy Regidor/@" y "Cabildo Universitario", realizadas en 2018)-1*100		1
22	Cabildo abierto y plural para una ciudad incluyente	LA 2, LA 3 y LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 14 Bienes patrimoniales del municipio para el bienestar ciudadano, legal y eficientemente, administrados	Porcentaje de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa de inmuebles del patrimonio municipal	(Número de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa / Total de acciones solicitadas de regularización procedentes )*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 25 y LA 26 Esquema de promoción del Archivo General Municipal, implementado	Variación porcentual del número de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2020 en relación al año 2018	((Número de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2020/Total de visitas guiadas al Archivo Municipal en el año 2018)-1)*100))		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 1, LA 27, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31 y LA 32 Estructura para la gestión, capacitación, almacenamiento y uso del Archivo General Municipal, implementada	Porcentaje de volúmenes digitalizados del Acervo Histórico del Archivo General Municipal	(Número de volúmenes digitalizados del Acervo Histórico del Archivo General Municipal/Total de número de volúmenes programados)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 15, LA 16 y LA 19 Asistencia legal y administrativa al H. Cabildo y sus Comisiones, otorgada	Porcentaje de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento, respecto a los derivados de las sesiones del Cabildo	(Número de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento / Total de acuerdos derivados de las Sesiones de Cabildo)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 15, LA 16, LA 19, LA 22, LA 23 y LA 35 Certeza jurídica a los actos emanados del H. Ayuntamiento, otorgada	Porcentaje de documentos legales emitidos respecto a los requeridos	(Número de documentos legales emitidos / Total de documentos legales requeridos)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 2, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 20, LA 21, LA 24 y LA 35 Mecanismos de vinculación	Porcentaje de acciones implementadas para la vinculación	(Número de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento /Total de acciones programadas para la		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
	una ciudad incluyente	ciudadana del H. Ayuntamiento, implementados	ciudadana con el H. Ayuntamiento	vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento )*100		
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 34 Sistema administrativo del Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
23	Certeza jurídica, patrimonial y gestión documental municipal para una ciudad incluyente	LA 23 Certeza jurídica en materia laboral entre el Ayuntamiento y sus trabajadores, garantizada	Porcentaje de asuntos laborales tramitados en tiempo y forma respecto a los recibidos	(Número de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) tramitados en tiempo y forma / Total de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) recibidos)*100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 4, LA 9 y LA 15 Productividad organizacional del Ayuntamiento, optimizada	Porcentaje de percepción global de clima organizacional y de satisfacción del personal respecto a la institución	(Número de encuestas con nivel satisfactorio/Número de encuestas aplicadas)*100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 5, LA 13 y LA 15 Capacitación de servidores públicos, realizada	Porcentaje de servidores públicos capacitados	(Número de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos que integran el Gobierno Municipal) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 4, LA 10, LA 11 y LA 12 Manejo racional de los recursos materiales, eficientado	Tiempo promedio de surtido de requisiciones de suministros de papelería, consumibles y material de limpieza	(Sumatoria de días de surtimiento a requisiciones de suministros / Total de requisiciones de suministros surtidas)		1

**Municipio de Puebla  
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020  
Programas y Proyectos**

NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 4 y LA 11 Mantenimiento a parque vehicular propiedad del Municipio de Puebla, realizado	Porcentaje de órdenes ejecutadas de servicios de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos del Ayuntamiento	(Número de órdenes ejecutadas de servicio a vehículos / Total de órdenes de servicio con diagnóstico autorizado para su atención) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 3 , LA 6 y LA 9 Plataforma digital de los servicios públicos del Ayuntamiento, mejorada	Porcentaje de acciones que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento	(Número de acciones realizadas que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento / Total de acciones programadas que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1, LA 3, LA 6 y LA 7 Tecnologías de la Información, fortalecidas	Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación	(Número de horas con servicio del mes / Número de horas del mes) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1 Procedimientos de adjudicación de bienes y servicios, transparentados	Porcentaje de requisiciones dictaminadas	(Número de requisiciones recibidas / Número de requisiciones dictaminadas) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 1 Asuntos jurídicos de la Secretaría de Administración, atendidos	Porcentaje de contratos y convenios elaborados en máximo 5 días hábiles	(Número de contratos elaborados en máximo 5 días hábiles / Total de contratos y convenios solicitados) * 100		1
24	Gobierno eficiente y libre de corrupción	LA 2, LA 4 y LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 8 Información financiera en tiempo y forma para ser presentada ante órganos colegiados e instancias fiscalizadoras, emitida	Porcentaje de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma	(Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 Ingresos propios mediante el cobro del impuesto predial, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2020 / Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2020)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2020 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2020)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2, LA 4, LA 5, LA 6 y LA 11 Recaudación de ingresos de gestión del H. Ayuntamiento, incrementada	Porcentaje de la recaudación de Ingresos de Gestión 2020 respecto a lo considerado en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el	(Ingresos de Gestión 2020 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2020)*100		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
			ejercicio fiscal 2020			
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 9 y LA 12 Deuda pública del municipio de Puebla, reducida	Porcentaje de reducción de la deuda pública del municipio de Puebla	(Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2020 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2020 del crédito vigente)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 7 Estrategias para obtener recursos financieros, realizadas	Porcentaje de estrategias realizadas para obtener recursos financieros	(Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros / Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 2 y LA 4 Visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, realizadas	Variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2020 con respecto a 2018	((Número de visitas de inspección realizadas en el 2020 / Total de visitas de inspección realizadas en el 2018)-1)*100)		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 3 y LA 10 Legislación municipal en materia fiscal y	Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en	(Número de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria		1

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2020 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					ESTRATÉGICO	GESTIÓN
		presupuestaria, aplicada	materia fiscal y presupuestaria	/ Total de actos requeridos)*100		
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
25	Política financiera austera, responsable y transparente	LA 1, LA 6 y LA 11 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos	Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	(Presupuesto Ejercido del 2020 / Presupuesto Programado del 2020)*100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 1 y LA 2 Información del quehacer gubernamental incluyente, difundida	Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental incluyente realizadas respecto a las programadas	(Número de acciones realizadas de difusión del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de difusión del quehacer gubernamental) * 100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Información del quehacer gubernamental incluyente en medios digitales, difundida	Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental en medios digitales realizadas respecto a las programadas	(Número de acciones realizadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de difusión del quehacer gubernamental)*100		1
26	Comunicación social para un gobierno incluyente	LA 5 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1

Municipio de Puebla Analítico de Plazas				
SUBGRUPO	PLAZA/ PUESTO	NUMERO DE PLAZAS	REMUNERACIONES NETAS	
			DE	HASTA
6	Presidenta Municipal	1	110,000.00	130,000.00
5	Coordinador de Regidores	1	55,000.00	70,000.00
5	Regidor	21	55,000.00	70,000.00
5	Secretario	11	55,000.00	70,000.00
5	Comisaria	1	55,000.00	70,000.00
5	Contralor	1	55,000.00	70,000.00
5	Síndico	1	55,000.00	70,000.00
5	Tesorero	1	55,000.00	70,000.00
5	Coordinador General de Comunicación Social	1	55,000.00	70,000.00
5	Coordinador General Transparencia	1	55,000.00	70,000.00
4	Subinspector	1	35,001.00	70,000.00
4	Director	73	35,001.00	50,000.00
4	Subcontralor	4	35,001.00	50,000.00
4	Secretario Particular de Presidencia	1	35,001.00	50,000.00
4	Asesor	0	35,001.00	50,000.00
4	Magistrado Presidente	1	35,001.00	50,000.00
3	Subdirector	27	30,001.00	35,000.00
2	Jefe de Departamento	218	16,185.25	30,000.00
2	Presidente de Junta Auxiliar	16	16,185.25	30,000.00
2	Coordinador Administrativo	15	16,185.25	30,000.00
2	Analista Consultivo A	194	16,185.25	30,000.00
2	Secretario Particular	12	16,185.25	30,000.00
2	Secretario Técnico	15	16,185.25	30,000.00
2	Delegado	6	16,185.25	30,000.00
2	Magistrado Representante	1	16,185.25	30,000.00
2	Coordinador Especializado	202	13,185.25	16,185.24
2	Encargado de Área	0	13,185.25	16,185.24
2	Coordinador Técnico	151	11,379.25	13,185.24
1	Analista A	584	8,185.25	11,379.24
1	Juez Calificador	23	8,185.25	11,379.24

**Municipio de Puebla  
Análítico de Plazas**

SUBGRUPO	PLAZA/ PUESTO	NUMERO DE PLAZAS	REMUNERACIONES NETAS	
			DE	HASTA
1	Supervisor B	0	8,185.25	11,379.24
1	Analista B	520	4,186.24	8,185.24
1	Secretario de Juzgado	22	4,186.24	8,185.24
1	Analista	0	4,186.24	8,185.24
1	Velador	0	4,186.24	8,185.24
1	Auxiliar	75	2,185.24	6,879.19
1	Músico	1	2,185.24	6,879.19
<b>TOTAL</b>		<b>2,202</b>		