

Puebla, Pue., a 16 de Marzo del 2018

**ALEJANDRO SABINAS GONZÁLEZ**  
**JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTRALORIA SOCIAL**  
**PRESENTE**

El día 14 de marzo de 2018 los Contralores Ciudadanos verificaron la obra “**Mantenimiento Vial en Avenida 20 de Noviembre**”, entre calle 5 de febrero - 5 de mayo y calle hombres ilustres, de las colonias Ignacio Zaragoza, Heroes de Puebla, Villa Alegre, etc; mediante la aplicación de **35 Cédulas Ciudadanas de Vigilancia** (18 Mujeres y 17 Hombres) y la distribución de infografías con información socialmente útil, obteniendo los siguientes resultados:

- El **80%** de los entrevistados considera que la obra traerá beneficios a los habitantes de su colonia, destacando: mayor accesibilidad, más seguridad y mejor imagen.
- El **57%** de los encuestados refiere que el tiempo de ejecución de la obra fue el adecuado, tomando en cuenta las dimensiones de la misma.
- El **31%** de los entrevistados conoce la existencia de un comité ciudadano para la vigilancia de esta obra.
- El **77%** de los beneficiarios manifiesta que la ejecución de la obra no generó problemas, sin embargo los negocios permanecieron cerrados por la obra.
- El **91%** de los encuestados no tiene la intención de presentar alguna queja o denuncia sobre esta obra.
- Independientemente de que el **66%** de los beneficiarios desconoce los medios para presentar quejas y denuncias (se hizo difusión de los mismos).
- Se destacan los siguientes comentarios, mismos que fueron captados a través de las Cédulas Ciudadanas de Vigilancia:
  - 1.- Solicitan el retiro de vehículos viejos mal estacionados y abandonados que impiden el aprovechamiento del ancho de la calle.
  - 2.- En época de lluvia las alcantarillas no se dan abasto y se inundan las calles.
  - 3.- Los tianguistas dañan el pavimento enterrando fierros para detener sus lonas.

A continuación se presenta evidencia fotográfica de la obra.

#### Reporte Fotográfico

