

Puebla, Pue., a 27 de Marzo del 2017

**ALEJANDRO SABINAS GONZÁLEZ**  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTRALORIA SOCIAL  
PRESENTE

El 27 de marzo de 2017 los Contralores Ciudadanos verificaron la obra “Mejoramiento de la Imagen Urbana en el Barrio del Alto de la Ciudad de Puebla”, mediante la aplicación de **37 encuestas**, obteniendo los siguientes resultados:

- El **76%** de los entrevistados considera que la obra traerá beneficios a los habitantes de su colonia, destacando: mejora de vialidades (mejor circulación), mejora de la imagen urbana y más turismo.
- El **95%** de los encuestados refiere que el tiempo de ejecución de la obra ha sido adecuado tomando en cuenta las dimensiones de la misma.
- El **92%** de los entrevistados desconoce la existencia de comités ciudadanos para la vigilancia de esta obra.
- El **78%** de los beneficiarios manifiesta que la ejecución de la obra le está generando problemas, destacando: afectación al comercio, desconexión del servicio de agua, polvo, desvío del servicio de transporte y obstrucción de estacionamientos.
- Sin embargo, el **97%** de los encuestados no tiene la intención de presentar alguna queja o denuncia sobre esta obra.
- Independientemente de que el **76%** de los beneficiarios desconoce los medios para presentar quejas y denuncias.
- Se corroboró la presencia de personal en la obra, material, maquinaria y medidas de seguridad (señalamientos, cascos, botas y chalecos).

A continuación se presenta evidencia fotográfica de la Obra.

#### Reporte fotográfico

