

Gobierno del Estado de Puebla

Secretaría General de Gobierno

Orden Jurídico Poblano

Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF



REFORMAS

Publicación

Extracto del texto

23/oct/2015	ACUERDO de Cabildo del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, de fecha 16 de octubre de 2015, que aprueba el Dictamen presentado por los integrantes de la Comisión de Gobernación y Justicia, por el que aprueba el REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.
-------------	--

CONTENIDO

REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	7
TÍTULO PRIMERO	7
CAPÍTULO ÚNICO	7
DISPOSICIONES GENERALES	7
ARTÍCULO 1	7
ARTÍCULO 2	7
ARTÍCULO 3	7
ARTÍCULO 4	9
ARTÍCULO 5	10
TÍTULO SEGUNDO	10
DE LA COMPETENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA	10
CAPÍTULO I	10
DE LA INTEGRACIÓN	10
ARTÍCULO 6	10
ARTÍCULO 7	10
ARTÍCULO 8	12
ARTÍCULO 9	12
CAPÍTULO II	12
DE LAS ATRIBUCIONES DEL SISTEMA	12
ARTÍCULO 10	12
CAPÍTULO III	14
DEL PATRONATO	14
ARTÍCULO 11	14
ARTÍCULO 12	15
ARTÍCULO 13	15
SECCIÓN PRIMERA	15
DE LAS SESIONES	15
ARTÍCULO 14	15
ARTÍCULO 15	15
ARTÍCULO 16	16
ARTÍCULO 17	16
ARTÍCULO 18	16
ARTÍCULO 19	16
CAPÍTULO IV	17
DE LAS ATRIBUCIONES DEL PATRONATO	17
ARTÍCULO 20	17
SECCIÓN PRIMERA	19
DEL VOLUNTARIADO	19
ARTÍCULO 21	19
SECCIÓN SEGUNDA	19

DE LAS ATRIBUCIONES DEL PRESIDENTE	19
ARTÍCULO 22	19
SECCIÓN TERCERA.....	20
DE LAS ATRIBUCIONES DEL SECRETARIO.....	20
ARTÍCULO 23	20
SECCIÓN CUARTA	21
DEL COMISARIO.....	21
ARTÍCULO 24	21
TÍTULO TERCERO	21
DE LA DIRECCIÓN GENERAL	21
CAPÍTULO I.....	21
DEL DIRECTOR GENERAL.....	21
ARTÍCULO 25	21
ARTÍCULO 26	21
SECCIÓN PRIMERA	24
DE LA SECRETARÍA TÉCNICA	24
ARTÍCULO 27	24
SECCIÓN SEGUNDA.....	25
DEL DEPARTAMENTO DE CORRESPONSABILIDAD SOCIAL Y VINCULACIÓN	25
ARTÍCULO 28	25
SECCIÓN TERCERA.....	26
DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL.....	26
ARTÍCULO 29	26
SECCIÓN CUARTA	27
DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y LOGÍSTICA INSTITUCIONAL .	27
ARTÍCULO 30	27
SECCIÓN QUINTA.....	29
DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CALIDAD	29
ARTÍCULO 31	29
SECCIÓN SEXTA.....	30
DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN SOCIAL....	30
ARTÍCULO 32	30
CAPÍTULO II.....	31
DE LAS ATRIBUCIONES GENERALES DE LOS DIRECTORES	31
ARTÍCULO 33	31
ARTÍCULO 34	31
CAPÍTULO III.....	34
DE LAS ATRIBUCIONES GENERALES DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO	34

ARTÍCULO 35	34
TÍTULO CUARTO.....	35
DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	35
CAPÍTULO ÚNICO	35
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	35
ARTÍCULO 36	35
SECCIÓN PRIMERA	38
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS	38
ARTÍCULO 37	38
SECCIÓN SEGUNDA	39
DEL DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO.....	39
ARTÍCULO 38	39
SECCIÓN TERCERA.....	40
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.....	40
ARTÍCULO 39	40
SECCIÓN CUARTA	42
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS	42
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.....	42
ARTÍCULO 40	42
TÍTULO QUINTO	43
DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	43
CAPÍTULO ÚNICO	43
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	43
ARTÍCULO 41	43
SECCIÓN PRIMERA	46
DEL DEPARTAMENTO DE REPRESENTACIÓN LEGAL Y DICTAMEN NORMATIVO	46
ARTÍCULO 42	46
SECCIÓN SEGUNDA	47
DEL DEPARTAMENTO DE DORMITORIO MUNICIPAL Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE.....	47
ARTÍCULO 43	47
SECCIÓN TERCERA.....	48
DEL DEPARTAMENTO DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	48
ARTÍCULO 44	48
SECCIÓN CUARTA	49
DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA Y ADOLESCENTES INFRACTORES.....	49
ARTÍCULO 45	49
TÍTULO SEXTO	50

DE LA DIRECCIÓN DE PROGRAMAS COMUNITARIOS.....	50
CAPÍTULO ÚNICO	50
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	50
ARTÍCULO 46	50
SECCIÓN PRIMERA	52
DEL DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN Y ASISTENCIA ALIMENTARIA.....	52
ARTÍCULO 47	52
SECCIÓN SEGUNDA.....	53
DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INFANTIL.....	53
ARTÍCULO 48	53
SECCIÓN TERCERA.....	54
DEL DEPARTAMENTO DE ADULTOS MAYORES	54
ARTÍCULO 49	54
SECCIÓN CUARTA	55
DEL DEPARTAMENTO DE JORNADAS DE DESARROLLO INTEGRAL.....	55
ARTÍCULO 50	55
TÍTULO SÉPTIMO.....	56
DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD.....	56
CAPÍTULO ÚNICO	56
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	56
ARTÍCULO 51	56
SECCIÓN PRIMERA	58
DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN MÉDICA.....	58
ARTÍCULO 52	58
SECCIÓN SEGUNDA.....	59
DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN DENTAL.....	59
ARTÍCULO 53	59
SECCIÓN TERCERA.....	60
DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.....	60
ARTÍCULO 54	60
TÍTULO OCTAVO.....	61
DE LA DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR	61
CAPÍTULO ÚNICO	61
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	61
ARTÍCULO 55	61
SECCIÓN PRIMERA	63
DEL DEPARTAMENTO DE PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR	63
ARTÍCULO 56	63

SECCIÓN SEGUNDA	63
DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR	63
ARTÍCULO 57	63
SECCIÓN TERCERA.....	64
DEL DEPARTAMENTO DE EMPRENDEDURISMO FAMILIAR.....	64
ARTÍCULO 58	64
TÍTULO NOVENO	65
DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	65
CAPÍTULO ÚNICO	65
DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN	65
ARTÍCULO 59	65
SECCIÓN PRIMERA	66
DEL DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN	66
ARTÍCULO 60	66
SECCIÓN SEGUNDA	67
DEL DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL.....	67
ARTÍCULO 61	67
SECCIÓN TERCERA.....	68
DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN E INCLUSIÓN LABORAL	68
ARTÍCULO 62	68
TÍTULO DÉCIMO.....	69
DE LAS SUPLENCIAS.....	69
CAPÍTULO ÚNICO	69
DE LAS AUSENCIAS TEMPORALES	69
ARTÍCULO 63	69
TRANSITORIOS.....	70
DICTAMEN.....	70

REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

TÍTULO PRIMERO

CAPÍTULO ÚNICO

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1

El presente reglamento es de observancia obligatoria para los servidores públicos del Sistema Municipal DIF y tiene por objeto regular su estructura orgánica, atribuciones y funcionamiento.

ARTÍCULO 2

El Sistema Municipal DIF, es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, sectorizado a la Secretaría de Desarrollo Social del Honorable Ayuntamiento de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto la prestación, promoción y coordinación de acciones en materia de Asistencia Social en el Municipio de Puebla, cuyas actividades tendrán índole de servicio público.

ARTÍCULO 3

Para efectos del presente Reglamento, se entenderá por:

- I.** Asistencia Social: El conjunto de acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva;
- II.** Ayuntamiento: Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla;
- III.** CECADE: Centro de Capacitación y Desarrollo del Sistema Estatal DIF;
- IV.** CMERI: Centro Municipal de Equinoterapia y Rehabilitación Integral del Sistema;
- V.** Contra Referencia: Es el procedimiento mediante el cual una vez resuelto el problema de diagnóstico y/o tratamiento se retorna al paciente a la instancia que lo refirió, con el fin de que se lleve a cabo el control o seguimiento de la atención integral;

- VI.** Dependencias: Los órganos que integran la Administración Pública Municipal Centralizada;
- VII.** DIF Nacional: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia;
- VIII.** DIF Estatal: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;
- IX.** Director General: Titular de la Dirección General del Sistema Municipal DIF;
- X.** Entidades: Los Organismos Públicos Descentralizados, las Empresas con Participación Municipal mayoritaria y los Fideicomisos que integran la Administración Pública Municipal Descentralizada;
- XI.** Juntas Auxiliares: Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla;
- XII.** Ley: Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social;
- XIII.** Ley de Responsabilidades: Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla;
- XIV.** Municipio: El Municipio de Puebla;
- XV.** Patronato: Órgano de Gobierno y autoridad superior del Sistema;
- XVI.** Presidente: Titular de la Presidencia del Patronato del Sistema;
- XVII.** Presidente Municipal: Presidente Constitucional del Honorable Ayuntamiento del Municipio Puebla;
- XVIII.** Persona con Discapacidad: Todas aquellas personas que tengan deficiencias físicas, intelectuales, mentales o sensoriales a corto o largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás, tal y como lo define el Glosario de Términos sobre Discapacidad, expedido por la Comisión Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos;
- XIX.** Referencia: Es el procedimiento utilizado para canalizar a los pacientes de la Unidad Médica a la instancia correspondiente, con el fin de que reciban la atención médica necesaria;
- XX.** Reglamento: El presente Reglamento;
- XXI.** Sistema: Sistema Municipal DIF;
- XXII.** Unidades Administrativas: La Dirección General, Secretaría Técnica, Direcciones, Departamentos, Coordinaciones y demás áreas que integran el Sistema;

XXIII. Unidad Médica: La Unidad Médica Integral de la Dirección de Atención a la Salud;

XXIV. Voluntariado: Cuerpo de ciudadanos que de manera organizada y desinteresada sirven a su comunidad promoviendo la solidaridad y el bienestar de las personas, gestionando de manera gratuita recursos para ofrecer soluciones alternativas a las personas marginadas y en situación de vulnerabilidad, y

XXV. Vulnerabilidad: Es la cualidad de una persona o grupo social que por distintos motivos, no tienen desarrollada su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto, y que por tanto, es susceptible y se encuentra en situación de riesgo de ser lastimado o herido ya sea física o moralmente.

Toda referencia, incluyendo los cargos y puestos en este Reglamento, al género masculino lo es también para el género femenino

ARTÍCULO 4

Para efectos del presente Reglamento, son sujetos a la recepción de los servicios de Asistencia Social, conforme a lo establecido por el artículo 4 de la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, las personas que se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

I. Menores en estado de abandono, desamparo, desnutrición o maltrato;

II. Menores infractores; en cuanto a su readaptación e incorporación a la sociedad y sin menoscabo de lo que establezca la legislación penal o los reglamentos aplicables;

III. Alcohólicos, farmacodependientes e individuos en condiciones de vagancia;

IV. Mujeres en estado de gestación, lactancia, maltrato o desamparo;

V. Adultos mayores en desamparo, marginación, maltrato o abandono;

VI. Personas con discapacidad;

VII. Indigentes;

VIII. Personas que por su extrema ignorancia requieran de servicios asistenciales;

IX. Víctimas de la comisión de delitos en estado de abandono;

X. Familiares que dependen económicamente de quienes se encuentren detenidos por causas penales y que queden en estado de abandono;

XI. Habitantes de los medios rural o urbano que carezcan de lo indispensable para su subsistencia, y

XII. Personas afectadas por desastres.

ARTÍCULO 5

El Sistema conducirá sus actividades en forma programada, conforme a los lineamientos y objetivos establecidos por el DIF Nacional, DIF Estatal, el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estatal de Desarrollo, el Plan Municipal de Desarrollo y el Patronato del Sistema.

TÍTULO SEGUNDO

DE LA COMPETENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA

CAPÍTULO I

DE LA INTEGRACIÓN

ARTÍCULO 6

Para el estudio, la planeación, despacho y administración de los asuntos de su competencia, el Sistema contará con los siguientes Órganos Superiores:

I. Patronato, y

II. Dirección General.

ARTÍCULO 7

Para el estudio, planeación, programación, ejercicio de las atribuciones y despacho de los asuntos de su competencia, el Director General se auxiliará de las siguientes Unidades Administrativas:

I. Dirección General:

a) Secretaría Técnica;

b) Departamento de Corresponsabilidad Social y Vinculación;

c) Departamento de Comunicación Social;

d) Departamento de Imagen y Logística Institucional;

e) Departamento de Planeación, Seguimiento y Calidad, y

f) Unidad de Atención Ciudadana y Gestión Social.

II. Dirección Administrativa:

a) Departamento de Recursos Financieros;

b) Departamento de Presupuesto;

c) Departamento de Recursos Humanos, y

d) Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.

III. Dirección Jurídica:

a) Departamento de Representación Legal y Dictamen Normativo;

b) Departamento de Dormitorio Municipal y Niños en Situación de Calle;

c) Departamento de Defensa de los Derechos del Menor, la Mujer y la Familia, y

d) Departamento de Atención y Prevención a la Violencia y Adolescentes Infractores.

IV. Dirección de Programas Comunitarios:

a) Departamento de Nutrición y Asistencia Alimentaria;

b) Departamento de Desarrollo Infantil;

c) Departamento de Adultos Mayores, y

d) Departamento de Jornadas de Desarrollo Integral.

V. Dirección de Atención a la Salud:

a) Departamento de Atención Médica;

b) Departamento de Atención Dental, y

c) Departamento de Atención Psicológica.

VI. Dirección de Fortalecimiento Familiar:

a) Departamento de Profesionalización y Desarrollo Familiar;

b) Departamento de Servicios para el Fortalecimiento Familiar, y

c) Departamento de Emprendedurismo Familiar.

VII. Dirección de Atención a Personas con Discapacidad:

a) Departamento de Diagnóstico y Rehabilitación;

- b) Departamento de Inclusión Social, y
- c) Departamento de Capacitación e Inclusión Laboral.

ARTÍCULO 8

Los titulares de las Unidades Administrativas ejercerán sus atribuciones sujetándose a los lineamientos, directrices y políticas internas del Sistema.

ARTÍCULO 9

Las Unidades Administrativas se integrarán con los titulares respectivos y los demás servidores públicos que se requieran para el ejercicio de sus funciones, que sean autorizados conforme a la normatividad correspondiente y que se señalen en los Manuales de Organización del Sistema.

CAPÍTULO II

DE LAS ATRIBUCIONES DEL SISTEMA

ARTÍCULO 10

Para el ejercicio de sus funciones, el Sistema, tendrá las siguientes atribuciones:

- I.** Promover y prestar servicios de Asistencia Social;
- II.** Fomentar el desarrollo de la familia y de la comunidad;
- III.** Realizar acciones de apoyo educativo, para la integración social y de capacitación para el trabajo a los sujetos de la Asistencia Social;
- IV.** Promover e impulsar el sano crecimiento físico, mental y social de la niñez;
- V.** Apoyar y trabajar coordinadamente con las asociaciones y sociedades civiles, así como a todo tipo de entidades privadas cuyo objeto sea la prestación de servicios de Asistencia Social, sin perjuicio de las atribuciones que al efecto correspondan a otras dependencias;
- VI.** Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono, adultos mayores desamparados, mujeres y personas con discapacidad que no cuenten con recursos;

- VII.** Recomendar y promover el establecimiento de organismos de Asistencia Social en las Juntas Auxiliares, así como prestar a éstas apoyo y colaboración técnica y administrativa;
- VIII.** Llevar a cabo acciones en materia de prevención de invalidez y de rehabilitación de personas con discapacidad en centros no hospitalarios, con sujeción a la Ley General de Salud;
- IX.** Realizar estudios e investigaciones sobre Asistencia Social, con la participación, en su caso, de las autoridades asistenciales de la Federación y del Estado, así como instituciones públicas y privadas;
- X.** Realizar y promover la capacitación de personal que participe en los programas de Asistencia Social;
- XI.** Prestar servicios de asistencia jurídica y de orientación social a menores, adultos mayores, mujeres, personas con discapacidad, y en general, a todos aquellos sujetos de Asistencia Social;
- XII.** Poner a disposición del Ministerio Público y de las autoridades judiciales los elementos a su alcance en la protección de incapaces y en los procedimientos civiles y familiares que les afecten, de acuerdo con las disposiciones legales correspondientes;
- XIII.** Participar en programas de rehabilitación y educación especial;
- XIV.** Promover servicios de rehabilitación somática, psicológica, social y ocupacional en el Municipio;
- XV.** Implementar, integrar y operar acciones y proyectos especiales en materia de atención, prevención y rehabilitación de aquellas personas en riesgo o sujetas a problemas de carácter adictivo;
- XVI.** Participar en la atención y coordinación de las acciones que realicen los diferentes sectores sociales en beneficio de la población afectada por casos de desastre;
- XVII.** Prestar asistencia técnica y de consulta en su ramo, a las instituciones públicas o privadas que lo soliciten;
- XVIII.** Promover convenios de coordinación, concertación y colaboración con los Gobiernos Federal y Estatal e instituciones públicas y privadas, para la realización de acciones relacionadas con el cumplimiento de su objeto;
- XIX.** Administrar los recursos humanos y financieros con que cuente, para prestar los servicios a su cargo y realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de su objeto, conforme a la Ley y a

las disposiciones normativas aplicables, sin perjuicio de lo reservado a los Gobiernos Federal y Estatal, y

XX. Las demás que le confieran expresamente las leyes y reglamentos.

CAPÍTULO III

DEL PATRONATO

ARTÍCULO 11

El Patronato es el Órgano de Gobierno y será la autoridad superior del Sistema, el cual se integra por:

- a)** Un Presidente, que será nombrado por el Presidente Municipal, que tendrá voto de calidad;
- b)** Un Secretario, que será nombrado en la primera Sesión Ordinaria que se celebre con motivo de la constitución del Patronato;
- c)** Dos representantes del Cabildo, que serán quienes presidan las Comisiones de Salud y Grupos en Situación de Vulnerabilidad; y de Derechos Humanos e Igualdad de Género; quienes fungirán como primer y segundo Vocal, respectivamente;
- d)** Número par de miembros de la Sociedad Civil, nombrados y removidos por el Presidente del Patronato, de los cuales dos serán elegidos en la primera Sesión de cada año como vocales;
- e)** El Comisario, representante de la Contraloría Municipal, y
- f)** El Director General del Sistema.

Los integrantes señalados en los incisos a), b), c) y d) tendrán derecho a voz y voto, los señalados en los incisos e) y f), sólo a voz.

Los miembros del Patronato que sean servidores públicos, conservarán y ejercerán las facultades que les confiere la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, la Ley Orgánica Municipal, el Código Fiscal y Presupuestario para el Municipio de Puebla, el Código Reglamentario para el Municipio de Puebla y demás ordenamientos y disposiciones legales, independientemente de las establecidas en el presente Reglamento.

ARTÍCULO 12

El carácter de miembro del Patronato será: personal y honorífico. Los miembros de la sociedad civil deberán tener como mínimo treinta años de edad, haber residido por lo menos cinco años en el Municipio y contar con experiencia en el campo de la Asistencia Social.

ARTÍCULO 13

Los miembros del Patronato durarán en su encargo tres años, o en su caso, los coincidentes con cada Administración Pública Municipal.

Los miembros del Patronato, no podrán acumular tres faltas consecutivas a las Sesiones del mismo sin causa justificada.

En caso de presentarse el supuesto anterior, o bien por renuncia voluntaria de algún miembro del Patronato, se dará lugar a la remoción del cargo y nombramiento de uno nuevo.

SECCIÓN PRIMERA

DE LAS SESIONES

ARTÍCULO 14

El Patronato celebrará Sesiones Ordinarias conforme al calendario anual aprobado en la primera Sesión y de manera Extraordinaria las veces que sea necesario.

ARTÍCULO 15

El Presidente convocará a todos los integrantes del Patronato a la celebración de la primera Sesión Ordinaria.

La Convocatoria se hará por escrito y deberá notificarse con cinco días hábiles de antelación, en los domicilios que hayan sido señalados por los miembros del Patronato. Tratándose de Sesión Extraordinaria, ésta se notificará con dos días de anticipación.

La Convocatoria indicará el lugar, día y hora en que se celebrará la Sesión, el carácter de la misma, el Orden del Día correspondiente e irán acompañadas del Acta de la Sesión inmediata anterior y de los documentos relativos a los asuntos a tratar, ya sea de forma física o medio magnético.

ARTÍCULO 16

Las Sesiones del Patronato, se celebrarán de la forma siguiente:

- a)** Se iniciará con el pase de lista de asistencia;
- b)** Declaratoria de quórum;
- c)** Lectura del Orden del Día, de los asuntos para los que fue citado el Patronato e iniciativas o propuestas personales de las autoridades y miembros;
- d)** Lectura y en su caso, aprobación del Acta de la Sesión anterior, y
- e)** Asuntos Generales.

ARTÍCULO 17

Las Sesiones del Patronato serán conducidas por el Presidente, en su ausencia por el Secretario, en cuyo caso el Patronato nombrará de entre sus integrantes, un Secretario de Actas para dicha Sesión.

ARTÍCULO 18

Por cada miembro propietario del Patronato se nombrará a un suplente, con excepción del Presidente, quien será suplido en términos del artículo anterior.

ARTÍCULO 19

El quórum necesario para la validez de las Sesiones del Patronato, será de por lo menos la mitad más uno de sus miembros incluyendo al Presidente o quien legalmente lo supla, salvo lo dispuesto por el último párrafo de este artículo, tomándose las decisiones por mayoría de votos de los que estén presentes.

En el caso de que a la hora señalada para iniciar la Sesión correspondiente, no exista quórum, se dará una tolerancia de espera de hasta treinta minutos, transcurridos los cuales se volverá a verificar el quórum, de no existirlo, se citará nuevamente señalando lugar, fecha y hora.

En caso de no contar con el quórum legal requerido para la segunda Sesión convocada, ésta se realizará con los integrantes que se encuentren presentes, sea ordinaria o extraordinaria.

CAPÍTULO IV

DE LAS ATRIBUCIONES DEL PATRONATO

ARTÍCULO 20

El Patronato tendrá las atribuciones y obligaciones siguientes:

- I.** Conocer los convenios o contratos que el Director celebre para el mejor cumplimiento de los objetivos del Sistema;
- II.** Aprobar los Manuales de Organización y Procedimientos del Sistema y demás normatividad interna de los órganos superiores y Unidades Administrativas, para su remisión a la Contraloría Municipal para su revisión y registro correspondiente;
- III.** Aprobar los planes, programas de trabajo del Sistema y su normatividad interna;
- IV.** Aprobar el Reglamento Interior del Sistema, presentado por el Director General, así como sus reformas y adiciones;
- V.** Fomentar y apoyar a las organizaciones o asociaciones privadas cuyo objeto sea la prestación de servicios de Asistencia Social;
- VI.** Aprobar la aceptación de herencias, legados o donaciones condicionadas, cuando se refieran a bienes en litigio, así como establecer los criterios y políticas para aplicar los recursos derivados y aprobar los procedimientos para su registro y control de bienes;
- VII.** Conocer los informes, dictámenes y recomendaciones realizados por autoridades federales, estatales, Dependencias, el Despacho de Auditoría Externa y cualquier otra instancia revisora facultada en la materia;
- VIII.** Conocer, analizar y en su caso aprobar los informes generales y especiales de su Presidente y del Director General, resolviendo lo conducente;
- IX.** Apoyar las actividades del Sistema y realizar sugerencias para el mejor desempeño del mismo;
- X.** Cumplir con los objetivos, funciones y labores sociales del Sistema, dictando las medidas y acuerdos necesarios para tal fin;
- XI.** Realizar y promover actividades tendientes a la obtención de recursos que permitan el incremento del patrimonio del Sistema y el cumplimiento de sus objetivos;

- XII.** Vigilar el cumplimiento de los objetivos, funciones y labores sociales del Sistema, promoviendo las medidas y acuerdos necesarios para tal fin;
- XIII.** Dictar las normas generales y establecer los criterios que deben orientar las actividades del Sistema;
- XIV.** Discutir y en su caso, aprobar la propuesta para enajenar bienes inmuebles propiedad del Sistema;
- XV.** Analizar y, en su caso, aprobar, así como supervisar y evaluar los Programas Presupuestarios, los Presupuestos anuales de Ingresos y de Egresos del Sistema, así como las modificaciones que someta a su consideración el Director General;
- XVI.** Conocer, estudiar y aprobar los estados financieros y aplicaciones de recursos, los estados de ingresos y egresos, los estados complementarios y aclaratorios, así como los informes generales y especiales financieros que presente el Director General, resolviendo lo conducente;
- XVII.** Estudiar y resolver los asuntos que someta a su consideración el Presidente del Patronato y/o el Director General;
- XVIII.** Dictar los acuerdos que procedan para la incorporación o enajenación de los bienes que formen parte del Patrimonio del Sistema;
- XIX.** Emitir los acuerdos necesarios para el cumplimiento del objeto del Sistema;
- XX.** Emitir acuerdos sobre la modernización del Sistema, dignificación de sus instalaciones y aquellos que eleven la calidad de los servicios que prestan;
- XXI.** Crear, reestructurar o suprimir Unidades Administrativas de conformidad con la legislación aplicable, la suficiencia presupuestal y atendiendo a sus necesidades operativas, aprovechando al máximo los recursos materiales y financieros que integren su Patrimonio;
- XXII.** Aprobar el calendario anual de Sesiones Ordinarias del Patronato, en la primera Sesión del año;
- XXIII.** Solicitar al Director General la información que requiera sobre los asuntos de su competencia;

XXIV. Aprobar la procedencia de la cancelación de adeudos a cargo de terceros por imposibilidad de cobro, así como la condonación del pago de servicios, conforme a la normatividad aplicable, y

XXV. Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema, y que se determinen en la normatividad aplicable.

SECCIÓN PRIMERA

DEL VOLUNTARIADO

ARTÍCULO 21

El Voluntariado dependerá directamente del Presidente, estará constituido por un cuerpo de ciudadanos que paralelamente a las Unidades Administrativas del Sistema y en coordinación con las mismas, promoverán la solidaridad y el bienestar de las personas, gestionando de manera gratuita recursos para ofrecer soluciones alternativas a las personas susceptibles o en situación de vulnerabilidad.

SECCIÓN SEGUNDA

DE LAS ATRIBUCIONES DEL PRESIDENTE

ARTÍCULO 22

El Presidente, tendrá las atribuciones y obligaciones siguientes:

I. Presidir el Patronato y sus Sesiones;

II. Convocar a los miembros del Patronato a Sesiones Ordinarias y Extraordinarias a través del Secretario del Patronato;

III. Autorizar el Orden del Día a que se sujetarán las Sesiones y someterlo a la consideración de los miembros del Patronato;

IV. Presidir el Voluntariado, y

V. Las demás que le confiera el Patronato y las disposiciones legales aplicables.

SECCIÓN TERCERA

DE LAS ATRIBUCIONES DEL SECRETARIO

ARTÍCULO 23

Corresponde al Secretario del Patronato, entre otras actividades administrativas, las siguientes:

- I.** Elaborar el Orden del Día de las Sesiones del Patronato y someterlo a consideración del Presidente;
- II.** Convocar previa autorización del Presidente a los integrantes del Patronato a las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias, adjuntando a la convocatoria el Orden del Día, así como los documentos relativos a los asuntos a tratar, ya sea de forma física o medio magnético;
- III.** Elaborar el Calendario de Sesiones Ordinarias del Patronato, para someterlo a su consideración;
- IV.** Pasar lista de asistencia e informar al Presidente la existencia del quórum para que pueda sesionar válidamente;
- V.** Dar lectura al Orden del Día en cada Sesión, así como al contenido de cada uno de los puntos de acuerdo en listados en la misma;
- VI.** Dar lectura al acta de la Sesión anterior y tomar nota de las observaciones de los miembros del Patronato, a fin de verificar que las mismas, cuando procedan, modifiquen el acta correspondiente, conforme a lo estipulado en el artículo 16 del presente Reglamento;
- VII.** Someter a votación la aprobación de los asuntos tratados en las Sesiones del Patronato;
- VIII.** Emitir los acuerdos y determinaciones a que haya llegado el Patronato;
- IX.** Elaborar las actas de las Sesiones que celebre el Patronato y recabar la firma de sus integrantes, y
- X.** Las demás que le encargue el Patronato y Presidente.

SECCIÓN CUARTA

DEL COMISARIO

ARTÍCULO 24

El Comisario del Sistema será nombrado por la Contraloría Municipal y éste tendrá la obligación de asistir a las Sesiones del Patronato, con derecho a voz pero sin voto y le corresponderá vigilar el cumplimiento de los objetivos, así como la administración y aplicación de los recursos.

TÍTULO TERCERO

DE LA DIRECCIÓN GENERAL

CAPÍTULO I

DEL DIRECTOR GENERAL

ARTÍCULO 25

El Director General del Sistema será designado por el Presidente Municipal, deberá ser ciudadano mexicano en ejercicio de sus derechos; para el mejor desempeño de sus facultades, podrá delegar éstas a los Directores, excepto las que deban ser ejecutadas directamente por él conforme a la Ley o el presente Reglamento.

ARTÍCULO 26

El Director General además de las atribuciones y obligaciones establecidas en el Acuerdo de Creación, tendrá las siguientes:

I. Representar legalmente al Sistema como mandatario general para pleitos y cobranzas, con todas las facultades generales y particulares que requieran cláusula especial conforme a la ley; así como para ejercer acciones, oponer excepciones; articular y absolver posiciones, interponer toda clase de recursos y desistirse de ellos, inclusive el juicio de amparo; transigir, sujetarse a los procedimientos de mediación, conciliación y arbitraje así como a cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos; recusar, formular denuncias y querrelas en materia penal; y otorgar el perdón del ofendido en los casos que así proceda, ejercitando las anteriores facultades ante cualquier autoridad jurisdiccional, administrativa o del trabajo, en los tres órdenes de gobierno y ante personas físicas o morales;

- II.** Dirigir las acciones del Sistema y la coordinación interinstitucional para lograr los objetivos previstos en la Ley y los programas específicos, en cumplimiento a las políticas de Asistencia Social;
- III.** Vigilar que se apliquen las normas, acuerdos y resoluciones que rigen las actividades del Sistema, los acuerdos del Patronato, así como desempeñar las comisiones y funciones que se le sean encomendadas;
- IV.** Someter a aprobación del Patronato las políticas, lineamientos, directrices y criterios generales de Asistencia Social;
- V.** Presentar al Patronato las propuestas, proyectos, programas, planes de trabajo, presupuestos de ingresos y egresos así como sus modificaciones presupuestales, e informes de actividades anuales del Sistema, para el eficaz cumplimiento de sus objetivos;
- VI.** Promover que las instituciones públicas y privadas lleven a cabo actividades de Asistencia Social y fomentar la participación ciudadana;
- VII.** Dirigir la administración de los recursos materiales, financieros y humanos del Sistema;
- VIII.** Coordinar y vigilar la elaboración de los estados financieros así como los Programas Presupuestarios del Sistema;
- IX.** Verificar las acciones en materia de atención a víctimas de violencia intrafamiliar, adolescentes infractores, niñas y niños en situación de calle, personas que se encuentren en situación de pobreza y abandono, así como la defensa de los derechos del menor, la mujer y la familia;
- X.** Supervisar la implementación de acciones en materia de adultos mayores, asistencia alimentaria, desarrollo infantil, difusión de los derechos infantiles y el acercamiento de los servicios que ofrece el Sistema a la población vulnerable del Municipio;
- XI.** Vigilar el cumplimiento de acciones en materia asistencia médico-social competencia del Sistema;
- XII.** Coordinar las acciones entorno a la familia, sus integrantes y la comunidad, que les permitan adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, para promover la inclusión laboral y/o el desarrollo de actividades productivas por cuenta propia, encaminadas a generar ingresos familiares, así como aquellas tendientes a prevenir riesgos psicosociales y que fomenten la convivencia familiar;

- XIII.** Supervisar la implementación de acciones en materia de prevención, tratamiento, rehabilitación y servicios asistenciales conexos para las personas con discapacidad en el Municipio, conforme a la legislación aplicable;
- XIV.** Implementar y supervisar el seguimiento y evaluación de los programas y acciones llevadas a cabo por las Unidades Administrativas, a fin de mejorar la calidad de los servicios;
- XV.** Supervisar la coordinación de acciones para generar sinergias de corresponsabilidad social entre el Sistema e instituciones públicas o privadas, personas físicas o morales;
- XVI.** Supervisar las estrategias encaminadas al patrocinio y la obtención de donativos provenientes de instituciones públicas o privadas, personas físicas o morales, emitiendo los recibos fiscales que en derecho procedan;
- XVII.** Supervisar las acciones necesarias para planear, promover e implementar estrategias de imagen e identidad institucional del Sistema;
- XVIII.** Supervisar las actividades relacionadas con el contenido del micro sitio web del Sistema;
- XIX.** Supervisar la implementación de estrategias de comunicación social y acciones que difundan entre la población los servicios, acciones y programas de asistencia social que ofrece el Sistema;
- XX.** Integrar los Comités Internos y designar a los enlaces institucionales que se requieran para alcanzar el objetivo del Sistema;
- XXI.** Supervisar la atención de los sujetos de Asistencia Social, así como las acciones de gestión social;
- XXII.** Proponer al Patronato, conforme a la normatividad aplicable, la cancelación de adeudos a cargo de terceros por imposibilidad de cobro, así como la condonación del pago de servicios;
- XXIII.** Recibir en audiencia a los servidores públicos de otras Dependencias y Entidades, al público en general y al personal del Sistema, y
- XXIV.** Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema, y las que se determinen en las leyes y reglamentos aplicables.

SECCIÓN PRIMERA
DE LA SECRETARÍA TÉCNICA

ARTÍCULO 27

La Secretaría Técnica dependerá de la Dirección General y su Titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Coordinar y supervisar el control del archivo, correspondencia y la documentación de la Dirección General;
- II.** Coordinar las reuniones de trabajo solicitadas por el Director General e integrar la información necesaria para su desarrollo;
- III.** Dar seguimiento a los acuerdos emitidos por el Director General, con las Unidades Administrativas, Dependencias, Entidades, instituciones públicas y privadas;
- IV.** Diseñar y operar el procedimiento para el acuerdo del Director General con los titulares de las Unidades Administrativas;
- V.** Asistir al Director General en la preparación de los puntos de acuerdo que deban ser sometidos para su discusión, análisis y en su caso aprobación del Patronato;
- VI.** Realizar acciones de coordinación con la Secretaría del Patronato para notificar y cumplir los acuerdos aprobados por el mismo;
- VII.** Analizar, diseñar, facilitar, canalizar, dar asesoría y seguimiento a proyectos específicos encomendados por el Director General;
- VIII.** Coadyuvar con la Dirección General en el análisis y generación de políticas públicas del Sistema;
- IX.** Analizar, canalizar y dar seguimiento a las peticiones y oficios dirigidos a la Dirección General para su atención, y
- X.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE CORRESPONSABILIDAD SOCIAL Y VINCULACIÓN

ARTÍCULO 28

El Departamento de Corresponsabilidad Social y Vinculación dependerá de la Dirección General y su titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Diseñar y proponer al Director General para su ejecución las campañas y estrategias de corresponsabilidad social que coadyuven al logro de los programas y planes de las Unidades Administrativas;
- II.** Gestionar la participación, vinculación y otorgamiento de apoyos de diferentes instancias públicas o privadas, personas físicas o morales, en beneficio del Sistema;
- III.** Promover acciones para la donación de aparatos funcionales y de rehabilitación, que mejoren las condiciones de vida mediante su uso, a los sujetos de Asistencia Social;
- IV.** Coordinarse con las Unidades Administrativas para la elaboración del plan anual de corresponsabilidad social y vinculación;
- V.** Realizar el registro y seguimiento de socios estratégicos del Sistema;
- VI.** Promover y gestionar la celebración de acuerdos y convenios con instancias públicas o privadas, personas físicas o morales, realizando los trámites necesarios en coordinación con las Unidades Administrativas, para el cumplimiento del objeto del Sistema;
- VII.** Atender las solicitudes de las Unidades Administrativas en aquellos programas que involucren la participación y vinculación con instancias públicas o privadas, personas físicas o morales;
- VIII.** Proponer al Director General, la realización de eventos especiales para la obtención de recursos en beneficio del Sistema, organizados de manera interna o bien por medio de instancias públicas o privadas;
- IX.** Gestionar previa autorización del Patronato, el otorgamiento de donativos a favor de instituciones públicas o privadas, personas físicas o morales con fines de Asistencia Social;

X. Coordinar con las Unidades Administrativas la ejecución de los planes y programas en materia de corresponsabilidad social y vinculación, y

XI. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ARTÍCULO 29

El Departamento de Comunicación Social dependerá de la Dirección General y su titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Difundir entre la población las acciones, servicios y programas de Asistencia Social que ofrece el Sistema, a través de los medios de comunicación con comunicados de prensa, pies de foto, videos, entrevistas concedidas por servidores públicos del Sistema, entre otros;

II. Diseñar, coordinar y realizar la estrategia de difusión de eventos, programas y actividades del Sistema para tener un impacto efectivo en los medios de comunicación;

III. Coordinarse con las Unidades Administrativas para seleccionar las actividades que requieran cobertura para su difusión en los diferentes medios de comunicación;

IV. Elaborar los comunicados de prensa con base en la información proporcionada por el Departamento de Planeación, Seguimiento y Calidad, atendiendo los criterios establecidos por la instancia municipal correspondiente;

V. Producir, editar y administrar materiales de fotografía, audio y video de las actividades y servicios del Sistema para su difusión;

VI. Elaborar publinreportajes o artículos para medios de comunicación impresos editados por el Ayuntamiento u otras instancias;

VII. Convocar a los diferentes medios de comunicación para que asistan a los eventos organizados por el Sistema o en conjunto con

alguna otra instancias pública o privada, que sean relevantes para su difusión;

VIII. Gestionar entrevistas de los servidores públicos del Sistema con los medios de comunicación;

IX. Vincular a servidores públicos del Sistema con los espacios definidos en radio para que difundan las actividades institucionales de acuerdo con los lineamientos de comunicación establecidos;

X. Canalizar a las Unidades Administrativas las peticiones que realiza la ciudadanía a través de medios de comunicación y redes sociales, supervisando la respuesta oportuna;

XI. Mantener el vínculo y canal institucional con los representantes de los distintos medios de comunicación y proporcionar todas las facilidades necesarias para el ejercicio de su labor, con la finalidad de transparentar y difundir en la población todas las acciones emprendidas;

XII. Monitorear los medios de comunicación impresos, radiofónicos, televisivos y digitales sobre noticias relevantes y aquellas que resulten de interés para las tareas del Sistema;

XIII. Analizar los temas de interés en medios de comunicación relacionados con el Sistema y preparar líneas de comunicación, así como los discursos que sean requeridos por la Dirección General;

XIV. Alimentar y actualizar el micro sitio web del Sistema para dar a conocer las actividades desarrolladas por el mismo;

XV. Elaborar el periódico mural para la comunicación interna del Sistema, de acuerdo con los criterios definidos por la instancia correspondiente, y

XVI. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN CUARTA

DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y LOGÍSTICA INSTITUCIONAL

ARTÍCULO 30

El Departamento de Imagen y Logística Institucional dependerá de la Dirección General y su titular, además de las atribuciones y

obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Establecer y ejecutar por acuerdo del Director General, las políticas de identidad e imagen institucional que deben observar las Unidades Administrativas;
- II.** Dar seguimiento a la planeación e implementación de estrategias de imagen e identidad institucional en coordinación con las instancias correspondientes;
- III.** Asesorar a las Unidades Administrativas en materia de promoción e identidad gráfica para asegurar que se cumpla con los objetivos institucionales;
- IV.** Planear, coordinar y elaborar la identidad gráfica interna y externa del Sistema elaborando soluciones gráficas, ya sean impresas, visuales y/o gráfico urbanas;
- V.** Adecuar los formatos internos que requieren las Unidades Administrativas, en coordinación con la Dirección Administrativa;
- VI.** Realizar la planeación de actos, eventos y actividades del Sistema, en coordinación con las Unidades Administrativas e instancias correspondientes, a efecto de elaborar una calendarización anual;
- VII.** Coordinarse con las Unidades Administrativas e instancias correspondientes a efecto de realizar las acciones para el desarrollo de la logística de los actos, eventos y actividades del Sistema, las cuales de manera enunciativa, más no limitativa incluirán: perifoneo, invitación, sonorización, mobiliario, aforo, rutas de acceso, ubicación de espacios, traslados y las demás que sean necesarias para su ejecución;
- VIII.** Realizar visitas de campo para determinar la viabilidad de la realización de los actos y eventos del Sistema, y coordinarse con las Unidades Administrativas para solventar los requerimientos para su ejecución, y
- IX.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN QUINTA

DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CALIDAD

ARTÍCULO 31

El Departamento de Planeación, Seguimiento y Calidad dependerá de la Dirección General y su titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Fungir en el ámbito de su competencia como enlace institucional ante las instancias correspondientes, en los programas y acciones que el Director General determine, manteniéndolo informado sobre el desarrollo y ejecución de los mismos;
- II.** Asistir a las Unidades Administrativas en coordinación con el Departamento de Presupuesto, en las actividades de planeación del Sistema, a fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales;
- III.** Coordinarse con el Departamento de Presupuesto y Unidades Administrativas para elaborar la integración y seguimiento de los Programas Presupuestarios, con base en los lineamientos establecidos por la instancia correspondiente;
- IV.** Coordinarse con las instancias correspondientes a fin de implementar y dar seguimiento a proyectos, programas y acciones que estén encaminadas a mejorar la calidad de los servicios, así como las actividades de evaluación de los programas del Sistema;
- V.** Coordinar la instalación de los buzones de quejas y sugerencias relativos a los trámites y servicios del Sistema, así como dar el seguimiento correspondiente para su atención, a fin de mejorar la calidad en los mismos;
- VI.** Integrar la información necesaria para generar la estadística en relación a los programas y acciones de las Unidades Administrativas;
- VII.** Revisar y elaborar los diferentes reportes del Sistema con base en la información emitida por las Unidades Administrativas;
- VIII.** Proporcionar la información oficial del Sistema que le sea requerida por las diferentes Unidades Administrativas, así como por las Dependencias y Entidades, y

IX. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN SEXTA

DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN SOCIAL

ARTÍCULO 32

La Unidad de Atención Ciudadana y Gestión Social dependerá de la Dirección General y su Titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Coordinar los estudios socioeconómicos de los beneficiarios en materia de donación de aparatos funcionales y de rehabilitación;
- II.** Canalizar de manera oportuna a los usuarios a las Unidades Administrativas, a fin de otorgar los servicios correspondientes, y en su caso, buscar alternativas de apoyo para cubrir sus necesidades, de manera individual, grupal y comunitaria;
- III.** Gestionar ante las instancias correspondientes, el otorgamiento de aparatos funcionales para sordera, sillas de ruedas, bastones, andaderas, lentes y otras ayudas técnicas para los sujetos de Asistencia Social;
- IV.** Gestionar los apoyos médicos y hospitalarios, para beneficiar a los sujetos de Asistencia Social;
- V.** Coordinar el levantamiento de peticiones en materia de ayudas funcionales y apoyos médicos hospitalarios en jornadas de trabajo en el Municipio;
- VI.** Coordinar la recepción y orientación de los usuarios a través del Módulo de Orientación Integral, para la atención en materia de salud, rehabilitación, violencia, nutrición, educación y todas aquellas acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de sujetos de Asistencia Social;
- VII.** Coordinar la ejecución de visitas domiciliarias, que le sean solicitadas por las Unidades Administrativas, así como las relacionadas con las ayudas funcionales y de apoyos médicos y hospitalarios, y en su caso, corroborar la información obtenida en los estudios socioeconómicos de los sujetos de Asistencia Social, y

VIII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

CAPÍTULO II

DE LAS ATRIBUCIONES GENERALES DE LOS DIRECTORES

ARTÍCULO 33

Al frente de cada Dirección habrá un Director, quien se auxiliará por los Jefes de Departamento y demás personal administrativo, técnico y de apoyo que conforme a las necesidades del servicio se requieran, observando siempre el presupuesto de egresos y la estructura orgánica aprobada.

ARTÍCULO 34

Los Directores, además de lo establecido en el presente Reglamento, tendrán las siguientes facultades y deberes:

- I.** Acordar con el Director General el despacho de los asuntos de su competencia;
- II.** Desempeñar las funciones o comisiones que el Director General le encomiende, manteniéndolo informado sobre el cumplimiento de las mismas;
- III.** Fungir en el ámbito de su competencia como enlace institucional ante las instancias correspondientes, previa designación por escrito del Director General, en los programas y acciones que determine, manteniéndolo informado sobre el desarrollo y ejecución de los mismos;
- IV.** Coordinar y supervisar el control del archivo, correspondencia y la documentación de la Dirección a su cargo;
- V.** Planear, programar, organizar, dirigir y evaluar las actividades encomendadas a las Unidades Administrativas a su cargo, de conformidad con los lineamientos aplicables, e informar al Director General sobre el desarrollo de las mismas;
- VI.** Suscribir los documentos relativos al ejercicio de sus funciones, así como aquellos que le sean encomendados por delegación o les corresponda por suplencia; debiendo en todo caso responsabilizarse de los efectos que produzcan los mismos;

- VII.** Cumplir y hacer cumplir, en los asuntos de su competencia, las leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y convenios aplicables en el Municipio, así como las normas y procedimientos que regulen la actividad de la Dirección, vigilando su observancia y aplicación;
- VIII.** Asistir y asesorar al Director General, en el ámbito de su competencia de conformidad con el presente Reglamento y demás normatividad aplicable;
- IX.** Establecer las medidas necesarias para evitar que el personal adscrito a la Dirección a su cargo, incurra en deficiencia del servicio, abuso o ejercicio indebido de su empleo, cargo o comisión;
- X.** Procurar la capacitación, actualización y certificación permanente de los servidores públicos a su cargo;
- XI.** Proponer al Director General, la creación, modificación, fusión o extinción de las Unidades Administrativas a su cargo, para la aprobación del Patronato;
- XII.** Proponer al Director General el ingreso, licencias, promoción, remoción y/o recisión del personal a su cargo;
- XIII.** Coordinar y elaborar en forma conjunta con los Jefes de Departamento los Programas Presupuestarios del Sistema, vigilando su ejecución;
- XIV.** Coordinarse con los titulares de las Unidades Administrativas, a fin de coadyuvar en el desempeño de sus funciones;
- XV.** Denunciar por escrito o mediante comparecencia directa ante la Contraloría Municipal, los hechos y omisiones, que sean causa de responsabilidad administrativa, imputables a los servidores públicos a su cargo, que advierta en el ejercicio de sus funciones o que le sean informados por el personal adscrito a las Unidades Administrativas;
- XVI.** Comunicar de inmediato a la Dirección Administrativa, las irregularidades que adviertan en relación a los actos, contratos, convenios o pedidos celebrados por el Sistema;
- XVII.** Coordinarse y colaborar con las Dependencias y Entidades, cuando sea procedente, para la resolución de los asuntos que les sean encomendados;
- XVIII.** Someter a consideración y aprobación del Director General los Manuales de Organización y de Procedimientos de la Dirección a su cargo, conforme a las bases establecidas por las instancias correspondientes y la legislación aplicable;

- XIX.** Proponer al Director General, sistemas, procedimientos y programas de trabajo de las Unidades Administrativas a su cargo, así como vigilar y evaluar su cumplimiento;
- XX.** Elaborar y someter a consideración del Director General los informes que deben proporcionarse al Patronato, en términos de la normatividad aplicable;
- XXI.** Ordenar la prestación de los servicios técnicos de Asistencia Social, solicitados al Director General por las Dependencias y Entidades de cualquier nivel de gobierno;
- XXII.** Proponer al Director General la condonación del pago de servicios en casos plenamente justificados;
- XXIII.** Elaborar las fichas técnicas de eventos a realizar por las Unidades Administrativas a su cargo, y remitirlas oportunamente a la Secretaría Técnica;
- XXIV.** Recibir en audiencia a los servidores públicos de otras Dependencias y Entidades, al público en general y al personal adscrito a la Dirección a su cargo;
- XXV.** Delegar en los servidores públicos a su cargo, las funciones que sean necesarias para el mejor cumplimiento y desarrollo de las atribuciones que correspondan a la Dirección a su cargo;
- XXVI.** Coordinar, regular y supervisar la distribución de los recursos materiales, humanos y financieros otorgados para la operación de la Dirección a su cargo;
- XXVII.** Concentrar la información de los planes, programas y actividades a cargo de la Dirección, a fin de tener actualizada la base de datos del Sistema;
- XXVIII.** Participar en el ámbito de su competencia en las jornadas integrales, actos o eventos organizados por la Unidades Administrativas en los que se requiera su apoyo;
- XXIX.** Promover en el ámbito de su competencia, la celebración de convenios o contratos con instituciones públicas o privadas para el adecuado cumplimiento de su objeto, debiendo solicitar su elaboración y revisión a la Dirección Jurídica en tiempo y forma;
- XXX.** Reportar a la Unidad Administrativa correspondiente, dentro de los plazos establecidos la información pública de oficio que obre en la Dirección a su cargo, a efecto de cumplir con las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública, y

XXXI. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

CAPÍTULO III

DE LAS ATRIBUCIONES GENERALES DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO

ARTÍCULO 35

Los Jefes de Departamento, además de lo establecido por el presente Reglamento, tendrán las siguientes facultades y deberes:

- I.** Asistir a juntas de trabajo convocadas por el superior jerárquico;
- II.** Acordar con el superior jerárquico, el despacho de los asuntos a su cargo;
- III.** Organizar, ejecutar y controlar el desarrollo de planes y programas del Departamento a su cargo;
- IV.** Realizar las actividades administrativas necesarias para el mejor funcionamiento del Sistema;
- V.** Ejecutar las funciones y comisiones que el superior jerárquico le encomiende, informando del cumplimiento de las actividades;
- VI.** Participar en la formulación de los Programas Presupuestarios del Sistema;
- VII.** Proporcionar, previa autorización del superior jerárquico, informes o asistencia técnica que soliciten las Dependencias y Entidades municipales o estatales, en materia de su competencia;
- VIII.** Vigilar y optimizar el aprovechamiento de los recursos asignados a su Departamento;
- IX.** Suscribir los documentos relativos al ejercicio de sus funciones;
- X.** Supervisar al personal a su cargo;
- XI.** Informar periódicamente a su superior jerárquico el desarrollo de las actividades, proponiendo las medidas necesarias para el mejoramiento de las mismas;
- XII.** Observar la normatividad y políticas que conciernen al desarrollo de los planes de trabajo del Departamento a su cargo;

XIII. Participar en el ámbito de su competencia, en la elaboración, actualización y difusión de los Manuales de Organización y Procedimientos de su Unidad Administrativa;

XIV. Comunicar de inmediato al superior jerárquico las irregularidades que advierta en relación a los actos, contratos, convenios o pedidos celebrados por el Sistema;

XV. Proporcionar información respecto a los planes, programas, convenios, contratos y actividades a su cargo, que le sean solicitados en términos de la normatividad aplicable;

XVI. Designar al personal que debe participar en las Jornadas Integrales de Servicios, actos o eventos organizados por la Unidades Administrativas en los que se requiera su apoyo, y

XVII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera su superior jerárquico y el Director General.

TÍTULO CUARTO

DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 36

La Dirección Administrativa, dependerá del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Administrar los recursos humanos, materiales y financieros, asignados al Sistema, determinando previo acuerdo con el Director General, las políticas, normas y procedimientos para su eficaz y eficiente administración, así como su difusión de acuerdo a los programas y lineamientos aplicables;

II. Conducir y coordinar la aplicación y cumplimiento de las normas en materia de administración de recursos, así como proponer al Director General, criterios para el óptimo aprovechamiento del gasto;

III. Participar en la solventación de los requerimientos hechos a través de revisiones por parte de autoridades federales, estatales, la

Contraloría Municipal, el Despacho de Auditoría Externa y cualquier otra instancia revisora facultada en la materia;

IV. Coordinar la aplicación de las normas, políticas de uso y control del archivo general del Sistema, y difundirlas al personal para su conocimiento y aplicación;

V. Supervisar y validar la elaboración de los Programas Presupuestarios del Sistema;

VI. Poner a consideración del Director General para su validación los anteproyectos del Presupuesto de Ingresos y de Egresos anual del Sistema, de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables;

VII. Coordinar y supervisar el ejercicio del presupuesto de egresos autorizado al Sistema y realizar todas las operaciones presupuestales necesarias con apego a las disposiciones legales y administrativas aplicables, debiendo informar de manera periódica al Director General sobre dicho ejercicio;

VIII. Vigilar se lleven a cabo las medidas presupuestales autorizadas por el Patronato e instruidas por el Director General del Sistema;

IX. Supervisar que la contabilidad y la elaboración de los estados financieros del Sistema, sea elaborada conforme a la normatividad aplicable y someterlos a consideración del Director General;

X. Supervisar el cumplimiento a las obligaciones fiscales a cargo del Sistema;

XI. Supervisar la ejecución de los recursos financieros derivados de los convenios y acuerdos federales, estatales y municipales correspondientes al Sistema;

XII. Autorizar y supervisar el manejo de las cuentas bancarias del Sistema, para que la operación del gasto público se lleve a cabo conforme a la normatividad aplicable;

XIII. Revisar y aprobar la nómina, realizando los descuentos y retenciones legalmente autorizados;

XIV. Solicitar a la Dirección Jurídica la elaboración de convenios de liquidación de los trabajadores del Sistema;

XV. Solicitar ante la instancia municipal correspondiente, las pólizas de seguro de vida del personal del Sistema;

- XVI.** Supervisar la existencia de las garantías de cumplimiento y vicios ocultos derivadas de los procedimientos de adjudicación en los que sea parte el Sistema, así como gestionar su liberación una vez verificado el cumplimiento de los pedidos o contratos;
- XVII.** Elaborar estrategias de control administrativo, contable y financiero para el Sistema;
- XVIII.** Autorizar los trámites de pago solicitados por las Unidades Administrativas;
- XIX.** Proponer al Director General, el anteproyecto del programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios, con base en los requerimientos de las Unidades Administrativas;
- XX.** Administrar el adecuado uso del parque vehicular del Sistema; así como supervisar la revista vehicular;
- XXI.** Supervisar que se lleve a cabo la actualización de los inventarios de bienes muebles e inmuebles con los que cuenta el Sistema;
- XXII.** Supervisar el desahogo de los procedimientos de adjudicación en los que sea parte el Sistema, establecidos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; así como tramitar su contratación de conformidad con la normatividad aplicable y la disponibilidad presupuestal aprobada;
- XXIII.** Administrar los servicios de conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, propiedad del Sistema, así como supervisar el cumplimiento del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de los mismos, conforme a la normatividad establecida;
- XXIV.** Supervisar el suministro de los bienes y servicios a las Unidades Administrativas y vigilar que se cumplan las medidas de racionalidad establecidas en la normatividad aplicable;
- XXV.** Coordinar la elaboración y establecer el Programa Interno de Protección Civil;
- XXVI.** Solicitar a la Contraloría Municipal, el registro de los formatos y sellos oficiales que le sean requeridos por las Unidades Administrativas, de conformidad con la normatividad vigente;
- XXVII.** Solicitar la presencia de la Contraloría Municipal, a fin de dar fe del levantamiento de actas administrativas circunstanciadas con motivo de la destrucción de papelería oficial, sellos oficiales y

credenciales, así como del traslado de documentos, apertura de cajas fuertes, entre otras;

XXVIII. Solicitar oportunamente la intervención de la Contraloría Municipal a fin de presenciar el acto de entrega-recepción de los servidores públicos del Sistema, en términos de lo establecido en el artículo 50 fracción IX de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla;

XXIX. Supervisar la selección, contratación, capacitación y desarrollo integral del personal del Sistema, de acuerdo a la normatividad aplicable;

XXX. Tramitar previo acuerdo con el Director General, los movimientos de personal del Sistema;

XXXI. Atender los requerimientos de personal de servicio social y/o prácticas profesionales de las Unidades Administrativas, que así lo soliciten;

XXXII. Autorizar los descuentos y permisos, así como todo lo relacionado con prestaciones y obligaciones del personal del Sistema, conforme a la normatividad aplicable;

XXXIII. Presentar al Director General los nombramientos del personal del Sistema para su autorización;

XXXIV. Turnar al Director General, las credenciales oficiales de los servidores públicos del Sistema, para su autorización, y

XXXV. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

ARTÍCULO 37

El Departamento de Recursos Financieros, dependerá de la Dirección Administrativa, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Realizar el registro contable de las actividades económico-administrativas del Sistema, de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables;

- II.** Organizar, controlar y realizar los pagos correspondientes a las solicitudes de las Unidades Administrativas, conforme al presupuesto de egresos autorizado y las disposiciones legales y administrativas aplicables;
- III.** Elaborar los estados financieros del Sistema conforme a la normatividad aplicable;
- IV.** Guardar y custodiar la documentación que justifique los gastos erogados con cargo al presupuesto autorizado;
- V.** Realizar las acciones financieras derivadas de los convenios federales, estatales y municipales, así como de cualquier tipo de relación contractual en la que exista una obligación a cargo del Sistema, previa autorización del Director Administrativo;
- VI.** Manejar las cuentas bancarias del Sistema, para la operación del gasto público conforme a la normatividad aplicable, previa autorización del Director Administrativo;
- VII.** Integrar a petición de las Unidades Administrativas la documentación necesaria para el trámite de pago de las adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, infraestructura y/o derivado de cualquier contrato o convenio del Sistema, y
- VIII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Administrativo.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

ARTÍCULO 38

El Departamento de Presupuesto, dependerá de la Dirección Administrativa, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Realizar y someter a consideración del Director Administrativo, los anteproyectos de Presupuesto de Ingresos y de Egresos anual del Sistema, en coordinación con las Unidades Administrativas de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables;

- II.** Coordinarse con el Departamento de Planeación, Seguimiento y Calidad y Unidades Administrativas para elaborar la planeación presupuestaria de las actividades del Sistema, con base en los lineamientos establecidos por la instancia correspondiente;
- III.** Realizar las ampliaciones y transferencias de recursos presupuestales, previa autorización del Director Administrativo, a solicitud de los directores de las Unidades Administrativas y conforme al Programa Presupuestario del Sistema;
- IV.** Realizar los registros presupuestarios de las actividades económicas administrativas de las Unidades Administrativas del Sistema, de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables;
- V.** Elaborar las suficiencias presupuestales a petición de las Unidades Administrativas para la adquisición de bienes y servicios del Sistema, así como orientarlas sobre la correcta utilización de partidas presupuestales;
- VI.** Elaborar los informes y estados presupuestales, conforme a la normatividad aplicable;
- VII.** Elaborar las medidas de racionalidad y austeridad necesarias para un adecuado control del presupuesto del Sistema;
- VIII.** Aplicar las medidas presupuestales autorizadas, conforme a la normatividad presupuestal, y
- IX.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Administrativo.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

ARTÍCULO 39

El Departamento de Recursos Humanos, dependerá de la Dirección Administrativa, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Llevar a cabo la selección, contratación, capacitación, y desarrollo del personal del Sistema de acuerdo a la normatividad aplicable;

- II.** Realizar los movimientos del personal y la administración del programa de servicio social, de conformidad con la normatividad aplicable;
- III.** Elaborar los nombramientos del personal del Sistema, previa autorización del Director Administrativo;
- IV.** Elaborar las credenciales oficiales de los servidores públicos del Sistema;
- V.** Elaborar e implementar los programas para promover el desarrollo integral del personal del Sistema;
- VI.** Gestionar la celebración de convenios con instituciones educativas, públicas y privadas a efecto de contar con un programa de prestadores de servicio social y prácticas profesionales;
- VII.** Tramitar los descuentos, permisos y licencias, así como todo lo relacionado con prestaciones y obligaciones del personal del Sistema, ante la instancia municipal correspondiente;
- VIII.** Aplicar los sistemas de estímulos y gratificaciones para el personal del Sistema, de conformidad con la normatividad aplicable;
- IX.** Difundir entre las Unidades Administrativas las normas y lineamientos emitidos por las instancias municipales correspondientes, en materia de Recursos Humanos;
- X.** Integrar la documentación correspondiente para la tramitación de las pólizas de seguro de vida del personal del Sistema;
- XI.** Integrar, controlar, resguardar y mantener actualizados los expedientes de los servidores públicos del Sistema;
- XII.** Expedir las constancias laborales de los servidores públicos del Sistema, con base en la documentación que obre en los expedientes;
- XIII.** Coordinar el pago de nómina y resguardar los recibos que amparen su pago;
- XIV.** Elaborar e implementar el programa de capacitación del Sistema, y
- XV.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Administrativo.

SECCIÓN CUARTA

DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS

MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

ARTÍCULO 40

El Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, dependerá de la Dirección Administrativa, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Elaborar el anteproyecto del programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios, así como sus respectivos presupuestos, con base en los requerimientos de las Unidades Administrativas;
- II.** Gestionar las compras de materiales y equipo necesario, así como la contratación de los servicios que requiera el Sistema;
- III.** Coordinar el adecuado uso de los vehículos oficiales; así como llevar a cabo la revista vehicular;
- IV.** Llevar a cabo los procedimientos de adjudicación en los que sea parte el Sistema, establecidos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal;
- V.** Llevar a cabo los servicios de conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, propiedad del Sistema, así como planear y coordinar el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de los mismos, conforme a la normatividad establecida;
- VI.** Suministrar los bienes y servicios a las Unidades Administrativas y cumplir las medidas de racionalidad, establecidas en la normatividad aplicable;
- VII.** Administrar el almacén de los bienes muebles del Sistema, así como elaborar y mantener actualizados, los inventarios de los bienes muebles e inmuebles propiedad del Sistema conforme a la normatividad aplicable;
- VIII.** Resguardar las actas administrativas circunstanciadas con motivo de la destrucción de papelería oficial, sellos oficiales y credenciales, así como del traslado de documentos, apertura de cajas fuertes, entre otras;

IX. Administrar la red de datos y de comunicación del Sistema, así como validar las propuestas de implementación de nuevas tecnologías que mejoren los procesos operativos, y

X. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Administrativo.

TÍTULO QUINTO

DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 41

La Dirección Jurídica, dependerá del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Vigilar el cumplimiento de la normatividad vigente que regule el funcionamiento del Sistema, proponiendo criterios de aplicación de la misma;

II. Asesorar jurídicamente al Patronato, Presidencia, Director General, Directores y demás personal adscrito al Sistema, para establecer, definir y difundir los criterios de interpretación y aplicación de las disposiciones legales que atañan al Sistema;

III. Procurar el orden jurídico dentro del Sistema;

IV. Coordinar y definir el apoyo jurídico necesario para el cumplimiento de los programas del Sistema;

V. Emitir opinión jurídica sobre los donativos que el Sistema otorgue;

VI. Substanciar los procedimientos de imposición de sanciones, suspensión temporal, terminación anticipada y rescisión de contratos y convenios de adquisición, arrendamientos y servicios del sector público cuando procedan;

VII. Solicitar a las autoridades y organismos públicos, privados y sociales la información necesaria para el cumplimiento del objeto del Sistema;

- VIII.** Fungir como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica, para los asuntos que le sean encomendados por el Director General o le sean planteados por las Unidades Administrativas;
- IX.** Coadyuvar con el Director General, en el estricto cumplimiento de las formalidades y procedimientos del marco jurídico del Sistema;
- X.** Seguir en todos sus trámites los juicios o procedimientos en que sea parte el Sistema;
- XI.** Proponer al Director General las reformas legales, que tiendan a definir los alcances del ejercicio de la actividad del Sistema, a efecto de garantizar mayor certeza jurídica a los sujetos de Asistencia Social;
- XII.** Realizar y someter a consideración del Director General, los proyectos de reglas de operación de los programas y servicios que presta el Sistema;
- XIII.** Coadyuvar en la elaboración de los anteproyectos de leyes, decretos, acuerdos, reglamentos y demás instrumentos jurídicos, relacionados con el funcionamiento del Sistema;
- XIV.** Asistir al Director General, en la presentación de denuncias o querrelas por la comisión de delitos o daños en perjuicio de los intereses del Sistema;
- XV.** Revisar y analizar las promociones que se deban presentar en los procedimientos en los que sea parte el Sistema, para firma del Director General;
- XVI.** Atender y dar seguimiento, a las quejas presentadas contra servidores públicos del Sistema que por presuntas violaciones a los derechos humanos se promuevan ante las instancias correspondientes;
- XVII.** Emitir las opiniones jurídicas y los informes que le sean requeridos por el Director General;
- XVIII.** Tramitar los recursos legales que sean de su competencia;
- XIX.** Dar cumplimiento a las ejecutorias de amparo, en los casos de competencia del Sistema, y de la Dirección General;
- XX.** Coadyuvar con el Director General en la representación legal del Sistema en todas las controversias y trámites que sean de su competencia;

XXI. Interponer en representación del Director General, cualquier clase de recursos, incidentes, ofrecer pruebas, alegar y seguir los juicios y procedimientos hasta ejecutar las resoluciones, y en general las mismas facultades generales y particulares que requieran cláusula especial conforme la Ley;

XXII. Validar con su rúbrica los convenios y contratos a celebrar por el Sistema;

XXIII. Coadyuvar con el Director General y las Unidades Administrativas, en la elaboración de documentos de naturaleza jurídica que sean de su competencia y revisar que todos los dictámenes, declaratorias, autorizaciones, acuerdos y demás resoluciones que se emitan, cumplan con las formalidades y requisitos legales o, en su caso, solicitar el cumplimiento de los trámites que se requieran;

XXIV. Supervisar los servicios de asesoría y patrocinio jurídico en materia de derecho familiar, a los beneficiarios de la Asistencia Social;

XXV. Dirigir, coordinar, vincular y supervisar las actividades del Centro de Atención Integral contra la Violencia y del Refugio Temporal de Atención;

XXVI. Coordinar y supervisar las actividades necesarias para fortalecer el Programa de Atención y Prevención a la Violencia, impulsando y promoviendo el valor de la familia y de la persona;

XXVII. Diseñar y supervisar campañas orientadas a fomentar la cultura de la denuncia y la lucha contra la violencia;

XXVIII. Coordinar la atención integral a víctimas de violencia intrafamiliar a través de los servicios jurídicos;

XXIX. Vigilar la atención a los reportes recibidos en el Sistema, en materia de violencia intrafamiliar;

XXX. Coordinar pláticas, talleres y terapias familiares contra la violencia intrafamiliar, dirigidos a los padres de familia, instituciones educativas, asociaciones y personas o grupos interesados en el tema;

XXXI. Coordinar y evaluar, previo acuerdo con el Director General, los programas y acciones que se desarrollen a favor de los niños y niñas en situación de calle y personas o familiares que se encuentren en situación de pobreza y abandono;

XXXII. Promover, difundir y supervisar espacios adecuados para personas en situación de calle;

XXXIII. Formar una red de apoyo con instituciones gubernamentales y asociaciones civiles con la finalidad de fortalecer los factores de protección en los adolescentes, y así prevenir su reincidencia en faltas administrativas;

XXXIV. Coordinar acciones de prevención, atención y protección de mujeres, niñas, niños, adultos mayores, y en general, a toda persona que sea víctima de violencia familiar, y

XXXV. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE REPRESENTACIÓN LEGAL Y DICTAMEN NORMATIVO

ARTÍCULO 42

El Departamento de Representación Legal y Dictamen Normativo, dependerá de la Dirección Jurídica, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Coadyuvar con el Director Jurídico, en el estricto cumplimiento de las formalidades y procedimientos del marco jurídico del Sistema;

II. Coadyuvar con el Director Jurídico en la tramitación de asuntos ante los órganos jurisdiccionales, administrativos o del trabajo en los que el Sistema sea parte;

III. Realizar todo tipo de promociones encomendadas por el Director Jurídico ante los órganos jurisdiccionales y administrativos; en general en todos los asuntos en los que sea parte el Sistema;

IV. Analizar las demandas presentadas en contra del Sistema y presentar al Director Jurídico la propuesta de su contestación, para su aprobación y trámite correspondiente;

V. Elaborar los proyectos de informes previos y justificados requeridos por autoridad judicial, sometiéndolos a la aprobación del Director Jurídico;

VI. Realizar los convenios de liquidación de los trabajadores del Sistema, previa solicitud del área competente y someterlos a consideración del Director Jurídico para su aprobación;

- VII.** Coadyuvar con el Director Jurídico para atender y dar seguimiento a las quejas presentadas contra funcionarios del Sistema que por presuntas violaciones a los derechos humanos se promuevan ante las instancias correspondientes;
- VIII.** Realizar el análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica, en los asuntos que le sean encomendados por el Director Jurídico;
- IX.** Revisar y someter a consideración del Director Jurídico los proyectos de políticas de operación de los programas y servicios que presta el Sistema;
- X.** Proporcionar a petición de parte de las Unidades Administrativas, el apoyo jurídico necesario para el cumplimiento de sus funciones;
- XI.** Elaborar, revisar y someter a consideración del Director Jurídico los documentos de naturaleza jurídica que sean competencia del Sistema;
- XII.** Proporcionar asesoría y patrocinio jurídico gratuitos en materia de derecho familiar, a los beneficiarios de la Asistencia Social, y
- XIII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Jurídico.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE DORMITORIO MUNICIPAL Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE

ARTÍCULO 43

El Departamento de Dormitorio Municipal y Niños en Situación de Calle, dependerá de la Dirección Jurídica, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Proporcionar servicios de Asistencia Social para los niños, niñas, adolescentes y personas que se encuentran en situación de calle, a través del Centro de Día;
- II.** Impulsar, coordinar y vincular las actividades de esparcimiento, educativas y formativas a favor de las niñas, niños y adolescentes y personas en situación de calle, que coadyuven a su desarrollo e integración familiar;

- III.** Otorgar servicios de asistencia alimentaria a los beneficiarios del Centro de Día y Dormitorio Municipal;
- IV.** Impartir talleres de capacitación a los beneficiarios del Centro de Día que coadyuven a su desarrollo e integración familiar;
- V.** Realizar acciones tendientes a la disminución de personas en situación de calle con la dignificación y reinserción social de éstas;
- VI.** Recibir y atender los reportes canalizados por medios de comunicación, instancias de gobierno y sociedad en general relativos a personas en situación de calle, y
- VII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Jurídico.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA

ARTÍCULO 44

El Departamento de Defensa de los Derechos del Menor, la Mujer y la Familia, dependerá de la Dirección Jurídica, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Gestionar y tramitar actas del estado civil de las personas o cualquier otro documento que acredite la identidad de los sujetos de Asistencia Social;
- II.** Proporcionar orientación jurídica a los sujetos de Asistencia Social en cualquier materia, canalizándolos a las instancias correspondientes;
- III.** Recibir y atender los reportes de derechos transgredidos y violencia familiar en contra de menores, incapaces o adultos mayores;
- IV.** Solicitar la valoración médica y psicológica de las personas cuyos derechos han sido transgredidos;
- V.** Presentar la denuncia o acompañamiento de las personas cuyos derechos han sido transgredidos, ante las instancias correspondientes;

VI. Coordinar al personal a su cargo, en casos de reportes de menores, incapaces o adultos mayores, que se encuentren extraviados o en estado de abandono a efecto de lograr la reincorporación al núcleo familiar, y

VII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Jurídico.

SECCIÓN CUARTA

DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA Y ADOLESCENTES INFRACTORES

ARTÍCULO 45

El Departamento de Atención y Prevención a la Violencia y Adolescentes Infractores, dependerá de la Dirección Jurídica, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Coordinar el Centro de Atención Integral contra la Violencia y el Refugio Temporal de Atención;

II. Realizar las actividades necesarias para fortalecer el Programa de Atención y Prevención a la Violencia, impulsando y promoviendo el valor de la familia y de la persona;

III. Coordinar con la Unidad Administrativa correspondiente, la implementación de campañas orientadas a fomentar la cultura de la denuncia y la lucha contra la violencia;

IV. Recibir y canalizar a las víctimas de violencia intrafamiliar, a las Unidades Administrativas responsables de los servicios jurídicos, psicológicos y médicos;

V. Dar seguimiento a los reportes recibidos en el Sistema, en materia de violencia intrafamiliar;

VI. Apoyar en las actividades en favor de la no violencia y la integración familiar como política pública del Sistema;

VII. Realizar un diagnóstico integral e individual a los adolescentes canalizados por el Juzgado Calificador Especializado, por la comisión de faltas administrativas, para su atención de acuerdo al programa respectivo;

VIII. Realizar acciones de prevención, vinculación, protección y atención a los adolescentes por la comisión de una falta administrativa para su integración social y familiar;

IX. Someter para la autorización del Director Jurídico, la conclusión del programa multidisciplinario de los adolescentes por la comisión de una falta administrativa;

X. Impartir pláticas, talleres y terapias familiares contra la violencia intrafamiliar a los padres de familia, instituciones educativas, asociaciones y a personas o grupos interesados en el tema;

XI. Proponer al Director Jurídico, la formación de una red de apoyo con instituciones gubernamentales y asociaciones civiles con la finalidad de fortalecer los factores de protección en los adolescentes, y así prevenir su reincidencia en faltas administrativas, y

XII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director Jurídico.

TÍTULO SEXTO

DE LA DIRECCIÓN DE PROGRAMAS COMUNITARIOS

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 46

La Dirección de Programas Comunitarios, dependerá del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Supervisar la correcta aplicación de los programas relativos a:

a) Adultos Mayores;

b) Nutrición y Asistencia Alimentaria;

c) Desarrollo infantil;

d) Jornadas Integrales, y

e) Cualquier otro necesario que le sea designado por el Director General, para el cumplimiento de los fines del Sistema.

- II.** Proponer al Director General la participación del Sistema en programas federales, estatales y municipales;
- III.** Concentrar y validar la información de los programas, actividades y padrones de beneficiarios a su cargo, a fin de tener actualizada la base de datos del Sistema;
- IV.** Coordinar con el Sistema Estatal DIF, las Juntas Auxiliares y demás organismos públicos, la integración de padrones de beneficiarios de los programas a cargo de la Dirección, de acuerdo a los convenios existentes;
- V.** Coordinar con el DIF Estatal, la unificación de criterios que tiendan a beneficiar a los receptores de los Programas de Adultos Mayores;
- VI.** Proponer al Director General la creación o modificación de los planes de trabajo, programas, políticas de operación y proyectos especiales de las Unidades Administrativas a su cargo;
- VII.** Dar seguimiento a los programas que contribuyan al desarrollo económico de las familias en condiciones de necesidad, a través del otorgamiento de apoyos a las iniciativas de las emprendedoras que promuevan la inversión productiva o la generación de empleos, incluido el autoempleo;
- VIII.** Aprobar la calendarización y supervisar la operatividad de los programas a su cargo;
- IX.** Realizar las gestiones ante instituciones públicas y privadas, para obtenerla inclusión o vinculación laboral de los adultos mayores del Municipio;
- X.** Supervisar la impartición de cursos, talleres o cualquier tipo de orientación inherentes a la Dirección, en instituciones o empresas;
- XI.** Proponer al Director General los planes, programas y estrategias de asistencia alimentaria, y verificar su correcta aplicación;
- XII.** Supervisar el correcto desarrollo de los programas y estrategias de asistencia alimentaria;
- XIII.** Vigilar que los planes y programas a su cargo, sean acordes con las políticas, normas de supervisión, evaluación y objetivos del DIF Nacional y Estatal;

XIV. Autorizar el otorgamiento de insumos a las escuelas inscritas en los programas de asistencia alimentaria, de acuerdo al calendario escolar;

XV. Impulsar y supervisar la evaluación de orientación nutricional y alimentación complementaria en personas de escasos recursos del Municipio;

XVI. Coordinar con instituciones públicas y privadas, la realización de proyectos productivos que contribuyan al cumplimiento de los planes y programas a su cargo;

XVII. Solicitar a la Unidad Administrativa correspondiente, la ejecución de estudios socioeconómicos de grupos vulnerables cuando se requieran los mismos;

XVIII. Supervisar la difusión de los derechos infantiles, en centros educativos, familias y la comunidad;

XIX. Supervisar el otorgamiento de servicios asistenciales en el Municipio, y

XX. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN Y ASISTENCIA ALIMENTARIA

ARTÍCULO 47

El Departamento de Nutrición y Asistencia Alimentaria, dependerá de la Dirección de Programas Comunitarios, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Planear y elaborar los procedimientos inherentes a los programas de asistencia alimentaria del Sistema;

II. Coordinar la operatividad de los Programas de Desayunos Escolares, de acuerdo a la normatividad aplicable;

III. Recibir y evaluar las solicitudes de padres de familia y directivos de escuelas que soliciten la inscripción a los Programas de Desayunos Escolares, así como analizar su viabilidad;

- IV.** Supervisar la correcta operatividad de los Programas de Desayunos Escolares, a fin de informar a las instancias correspondientes, las acciones que permitan prevenir situaciones de riesgo;
- V.** Proponer al Director de Programas Comunitarios el otorgamiento de insumos a cada escuela que esté en el Programa de Desayunos Escolares, de acuerdo al calendario escolar;
- VI.** Proponer y coadyuvar con el Director de Programas Comunitarios, la coordinación con el Sistema Estatal DIF y las autoridades de las Juntas Auxiliares, para llevar a cabo la integración de padrones de beneficiarios de los programas alimentarios, de acuerdo a los convenios existentes;
- VII.** Generar corresponsabilidad con los enlaces comunitarios y padres de familia de escuelas inscritas en los programas alimentarios, con la finalidad de ejecutar un correcto funcionamiento de dichos programas;
- VIII.** Coordinar con la instancia correspondiente, la entrega de las despensas de programas alimentarios;
- IX.** Impartir talleres, pláticas y cursos de orientación alimentaria que permitan mejorar el estado nutricional y fomentar hábitos alimentarios saludables;
- X.** Enviar las cantidades de insumos alimentarios para los planteles educativos inscritos en el Programa Municipal Desayunos Fríos, previa autorización del Director de Programas Comunitarios, y
- XI.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Programas Comunitarios.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INFANTIL

ARTÍCULO 48

El Departamento de Desarrollo Infantil, dependerá de la Dirección de Programas Comunitarios y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Planear, programar, dirigir y ejecutar los programas encargados de la difusión de los derechos de la infancia, en centros educativos, familias y la comunidad, a través de cursos, talleres o cualquier tipo de orientación;
- II.** Elaborar y proponer al Director de Programas Comunitarios, los planes y programas acordes a las políticas, normas de supervisión, evaluación y objetivos del DIF Nacional y Estatal en materia de desarrollo infantil;
- III.** Promover el respeto e inclusión de las niñas, niños y adolescentes; como agentes de cambio social en el Municipio;
- IV.** Diseñar y elaborar metodologías y material lúdico que se utiliza en el Departamento;
- V.** Coadyuvar con el Departamento de Nutrición y Asistencia Alimentaria en actividades enfocadas a los derechos de las niñas y niños, promoviendo las jornadas de orientación alimentaria;
- VI.** Promover convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas, con el fin de llevar a cabo la inclusión social de infantes en situación de vulnerabilidad, y
- VII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Programas Comunitarios.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE ADULTOS MAYORES

ARTÍCULO 49

El Departamento de Adultos Mayores, dependerá directamente de la Dirección de Programas Comunitarios, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Contribuir al empoderamiento del adulto mayor, así como su incorporación en actividades productivas que permitan su desarrollo de manera integral;
- II.** Gestionar y dar seguimiento ante instituciones públicas y privadas, los programas de inclusión o vinculación laboral de los adultos mayores del Municipio, con la finalidad de dotarlos de herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida;

- III.** Impartir cursos, talleres o cualquier tipo de orientación en instituciones públicas o privadas, en materia de adultos mayores;
- IV.** Apoyar al Director de Programas Comunitarios para la unificación de criterios que tiendan a beneficiar a los receptores de los Programas de Adultos Mayores;
- V.** Promover en coordinación con la Unidad Administrativa correspondiente, mecanismos de difusión de los derechos de los Adultos Mayores, a fin de darlos a conocer en los centros educativos, en su familia y en su comunidad;
- VI.** Desarrollar estrategias innovadoras y alternativas para la optimización de los recursos, con base en los requerimientos, perfil y contexto del Adulto Mayor;
- VII.** Establecer y ejecutar las acciones concretas e integrales, así como las gestiones necesarias que contribuyan a fomentar, el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y la integración social de las personas adultas mayores;
- VIII.** Programar acciones y estrategias que coadyuven a la integración de las personas adultas mayores en el ámbito familiar, social y laboral;
- IX.** Promover la organización social y comunitaria para impulsar los programas de difusión y apoyo para el desarrollo educativo y de salud de personas adultas mayores, y
- X.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Programas Comunitarios.

SECCIÓN CUARTA

DEL DEPARTAMENTO DE JORNADAS DE DESARROLLO INTEGRAL

ARTÍCULO 50

El Departamento de Jornadas de Desarrollo Integral, dependerá de la Dirección de Programas Comunitarios y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Acercar los servicios que ofrece el Sistema, a la población vulnerable del Municipio, a través de jornadas de desarrollo integral que contribuyan al bienestar y desarrollo de la familia;
- II.** Planear, organizar, ejecutar y supervisar las jornadas de desarrollo integral;
- III.** Recibir las solicitudes ciudadanas para la realización de las jornadas de desarrollo integral y valorar su viabilidad;
- IV.** Elaborar un diagnóstico de zonas de atención prioritaria, juntas auxiliares, colonias populares, unidades habitacionales, barrios e inspectorías del Municipio, para definir los lugares y fechas de las jornadas de desarrollo integral;
- V.** Coordinar acciones con los enlaces comunitarios para el mejor desarrollo de las jornadas de desarrollo integral;
- VI.** Realizar y participar en las jornadas o eventos vinculados con las actividades del Departamento;
- VII.** Gestionar la participación de las Unidades Administrativas, así como instituciones públicas y privadas para asegurar el desarrollo exitoso de las jornadas de desarrollo integral;
- VIII.** Coordinar con la Unidad Administrativa correspondiente, las acciones, actividades y estrategias de promoción y difusión de las jornadas de desarrollo integral, y
- IX.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Programas Comunitarios.

TÍTULO SÉPTIMO

DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 51

La Dirección de Atención a la Salud, dependerá directamente del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Ejercer las atribuciones y actividades conforme lo dispongan las leyes y reglamentos en materia de asistencia médico-social que sean de la competencia del Sistema y las que le encomiende el Director General;
- II.** Apoyar en términos de la normatividad aplicable a comités, comisiones y consejos u otras instituciones y participar con ellos en las actividades, para prestar los servicios de asistencia médico-social, a los sujetos de ésta;
- III.** Planear, organizar, coordinar y dirigir los servicios de salud del Sistema;
- IV.** Atender en materia de salud a las personas que así lo requieran;
- V.** Dirigir y ofrecer atención médica, dental, psicológica y laboratorio de análisis clínicos por parte de profesionistas a los beneficiarios del Sistema;
- VI.** Planear campañas preventivas de salud que beneficien a personas de alta marginación, en coordinación con la Secretaría de Salud del Estado y la Secretaría de Salud Federal;
- VII.** Establecer las políticas y estrategias en materia de salud, prevención, y servicios asistenciales conexos, conforme a la Ley Estatal de Salud y a la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social;
- VIII.** Establecer los criterios generales para elaborar los planes, programas y proyectos inherentes a educar, prevenir, promocionar, orientar y controlar las actividades del Sistema en asistencia médico-social;
- IX.** Establecer las políticas y normas para supervisar, evaluar y cumplir los objetivos, planes y programas de los servicios de asistencia médico-social, de acuerdo al plan de trabajo anual;
- X.** Promover la colaboración interna o interinstitucional para planear, coordinar y ejecutar los programas de asistencia médico-social;
- XI.** Coordinar la integración, desarrollo y aplicación de programas de actualización para hacer más eficientes los servicios médicos;
- XII.** Evaluar diagnósticos de la población beneficiaria de los programas de asistencia médico-social;

XIII. Fortalecer los programas, acciones y estrategias de asistencia médico-social que coadyuven a integrar familiar y socialmente a los sujetos de la Asistencia Social, y

XIV. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN MÉDICA

ARTÍCULO 52

El Departamento de Atención Médica, dependerá directamente de la Dirección de Atención a la Salud, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Supervisar y dirigir el otorgamiento de servicios de atención médica general y de especialidad a los usuarios que asisten a la Unidad Médica;

II. Cumplir con los programas de gestión en materia de ginecología y obstetricia, así como los procedimientos médicos previstos en la normatividad aplicable;

III. Coordinar los programas de psiquiatría, así como los procedimientos médicos previstos en la normatividad aplicable;

IV. Supervisar el cumplimiento de los servicios de consulta externa, servicio de enfermería, farmacia y de laboratorio de análisis clínicos con la finalidad de brindar servicios con eficiencia y calidad;

V. Coordinar la prestación de los servicios de consulta externa, enfermería, farmacia y laboratorio de análisis clínicos;

VI. Coordinar las actividades de enfermería, red de frío, materiales y equipos de trabajo así como información epidemiológica para su reporte oportuno;

VII. Promover en coordinación con el Departamento de Nutrición y Asistencia Alimentaria, los programas y servicios de nutrición que se otorgan en la Unidad Médica y Jornadas Integrales;

VIII. Vigilar el adecuado funcionamiento y la correcta administración de los equipos, materiales e insumos para otorgar el servicio de análisis clínicos;

- IX.** Supervisar los servicios de referencia y contra referencia de usuarios atendidos en la Unidad Médica y en Jornadas Integrales, en coordinación con los Servicios de Salud del Estado;
- X.** Programar, operar y controlar el suministro de medicamentos y material de curación, de la Unidad Médica;
- XI.** Cumplir con los programas de gestión en materia de medicina preventiva en los rubros de cáncer de mama, cérvico uterino, enfermedades crónicas degenerativas y enfermedades transmisibles, prevenibles por vacunación, entre otras;
- XII.** Integrar la información relevante sobre las condiciones de salud del Municipio y áreas de influencia del Sistema;
- XIII.** Solicitar a la Unidad Administrativa correspondiente, el programa de mantenimiento del equipo y verificar que se lleve a cabo conforme a la normatividad aplicable;
- XIV.** Integrar, analizar y proporcionar la información estadística que se genera en su ámbito de competencia con base en la normatividad aplicable, y
- XV.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a la Salud.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN DENTAL

ARTÍCULO 53

El Departamento de Atención Dental, dependerá de la Dirección de Atención a la Salud y su titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Otorgar servicios de atención odontológica general a los usuarios que asisten a la Unidad Médica;
- II.** Organizar y efectuar las Semanas Nacionales de Salud Bucal que contribuyan a prevenir, diagnosticar y dar tratamiento oportuno a los padecimientos bucales;
- III.** Coordinar y supervisar que los servicios de atención odontológica otorgados por el personal a su cargo, se brinden con eficiencia y calidad;

- IV.** Promover el desarrollo y aplicación de programas de actualización dirigidos a los servicios de atención odontológica general;
- V.** Programar, operar y controlar el suministro de medicamentos y material odontológico;
- VI.** Integrar, analizar y proporcionar la información estadística que se genera en el ámbito de su competencia, con base en la normatividad aplicable;
- VII.** Solicitar a la Unidad Administrativa correspondiente, el programa de mantenimiento del equipo y verificar que se lleve a cabo conforme a la normatividad aplicable, y
- VIII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a la Salud.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

ARTÍCULO 54

El Departamento de Atención Psicológica, dependerá directamente de la Dirección de Atención a la Salud y su Titular, además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Dirigir el otorgamiento de servicios de atención psicológica, psicopedagógica, y valoraciones para los sujetos de Asistencia Social del Municipio;
- II.** Promover el desarrollo y aplicación de programas de actualización dirigidos a los servicios de atención psicológica;
- III.** Coordinar y supervisar que los servicios de atención psicológica otorgados por el personal a su cargo, se brinden con eficiencia y calidad;
- IV.** Integrar, analizar y proporcionar la información estadística que se genera en el ámbito de su competencia con base en el marco legal y normativo correspondiente;
- V.** Coadyuvar con las Unidades Administrativas correspondientes, en los diferentes programas que otorguen el servicio de atención psicológica;

VI. Implementar acciones, programas y campañas a fin de contribuir a la prevención de problemáticas sociales que repercuten en el bienestar psicológico, así como en la salud mental de las personas, y

VII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a la Salud.

TÍTULO OCTAVO

DE LA DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 55

La Dirección de Fortalecimiento Familiar, dependerá del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Conocer e instrumentar los programas y actividades basados en los ejes nacionales, estatales y municipales entorno a la familia, sus integrantes y de la comunidad;

II. Proponer al Director General una cultura al interior del Sistema, con perspectiva familiar y proyección comunitaria en la aplicación de procesos y los servicios ofertados;

III. Dar seguimiento y evaluar a través de diagnósticos, el estado que guardan las familias del Municipio;

IV. Promover la atención de las familias, en la que se considere a los sujetos de Asistencia Social, como agentes promotores de su propio desarrollo a partir de los tres pilares: la prevención, la corresponsabilidad y la profesionalización;

V. Diseñar actividades para la convivencia familiar de carácter lúdico-educativo, de esparcimiento y fomento de valores, a fin de fortalecer la dinámica de las familias del Municipio;

VI. Diseñar el contenido de los talleres socioeducativos que se implementen en el ámbito escolar tendientes a prevenir riesgos psicosociales;

- VII.** Promover el desarrollo integral de la familia, a través del enfoque de la perspectiva familiar y comunitaria;
- VIII.** Desarrollar talleres y capacitaciones a fin de fomentar habilidades para la vida y el buen trato, dirigidos a niños y niñas, adolescentes, padres, madres y tutores;
- IX.** Promover y coordinar la capacitación de los integrantes de la familia en oficios y talleres que les permitan adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, para promover la inclusión laboral y/o el desarrollo de actividades productivas por cuenta propia, encaminadas a generar ingresos familiares;
- X.** Promover y coordinar la capacitación de los integrantes de la familia en el desarrollo de habilidades de emprendedurismo, encaminadas a brindar conocimientos en materia de formulación de modelos de negocio para detonar ingresos familiares por medio de proyectos productivos;
- XI.** Proponer al Director General, el diseño de la estrategia rectora para la implementación de centros en materia de desarrollo familiar, capacitación y emprendedurismo en el Municipio;
- XII.** Proponer al Director General, el diseño de los servicios de capacitación, planes de trabajo y temarios ofertados en los centros de desarrollo familiar, capacitación y/o emprendedurismo;
- XIII.** Supervisar la correcta operación de los centros de desarrollo familiar, capacitación y/o emprendedurismo;
- XIV.** Coordinar la prevención de riesgos psicosociales, a través de los servicios socioeducativos y de animación sociocultural en instituciones educativas, espacios comunitarios y aquellos que determine el Sistema;
- XV.** Revisar y proponer al Director General, los contenidos que serán impartidos a través de los servicios socioeducativos, así como supervisar las actividades para el desarrollo de los servicios de animación sociocultural;
- XVI.** Proponer al Director General la vinculación con entidades educativas, gubernamentales y comunitarias a fin de ofrecer el catálogo de servicios socioeducativos y de animación sociocultural, y
- XVII.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR

ARTÍCULO 56

El Departamento de Profesionalización y Desarrollo Familiar, dependerá de la Dirección de Fortalecimiento Familiar, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar el desarrollo de ofertas educativas a través de diplomados, entrenamientos de vida y capacitaciones para producir conocimiento a favor del fortalecimiento familiar, tendientes a empoderar al sujeto de Asistencia Social;
- II.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar el diseño curricular de los diplomados y talleres vivenciales para promover el fortalecimiento familiar;
- III.** Gestionar ante la Secretaría de Educación Pública del Estado, el reconocimiento oficial de los diplomados que promueva la Dirección de Fortalecimiento Familiar;
- IV.** Realizar diagnósticos documentales sobre el estado que guardan las familias del Municipio, y
- V.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Fortalecimiento Familiar.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR

ARTÍCULO 57

El Departamento de Servicios para el Fortalecimiento Familiar, dependerá de la Dirección de Fortalecimiento Familiar, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Ejecutar actividades para la convivencia familiar de carácter lúdico-educativo, de esparcimiento y fomento de valores, a fin de fortalecer la dinámica de las familias del Municipio;

- II.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar la actualización de contenidos de los talleres socioeducativos, que se implementarán en ámbitos escolares tendientes a prevenir riesgos psicosociales;
- III.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar el desarrollo de talleres y capacitaciones a fin de fomentar habilidades para la vida y el buen trato, dirigidos a niños y niñas, adolescentes, padres, madres y tutores;
- IV.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar la programación de los servicios socioeducativos y de animación socio-culturales;
- V.** Gestionar la vinculación con entidades educativas, gubernamentales y comunitarias, a fin de ofrecer el catálogo de servicios socioeducativos y de animación socio-cultural, y
- VI.** Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Fortalecimiento Familiar.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE EMPRENDEDURISMO FAMILIAR

ARTÍCULO 58

El Departamento de Emprendedurismo Familiar, dependerá de la Dirección de Fortalecimiento Familiar, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

- I.** Impartir talleres que les permitan adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, encaminadas a generar ingresos familiares a través del autoempleo, para promover la inclusión laboral y/o el desarrollo de actividades productivas por cuenta propia;
- II.** Impartir talleres de emprendedurismo encaminados a brindar conocimientos en materia de formulación de modelos de negocio para detonar ingresos familiares por medio de proyectos productivos;
- III.** Proponer al Director de Fortalecimiento Familiar, los temarios de talleres y capacitaciones ofertadas en centros de desarrollo familiar, capacitación y/o emprendedurismo;
- IV.** Coadyuvar con el Departamento de Jornadas de Desarrollo Integral, a fin de otorgar servicios de capacitación;

V. Brindar y coordinar la atención a las Juntas Auxiliares, en relación a las capacitaciones ofrecidas en los centros de desarrollo familiar, capacitación y/o emprendedurismo;

VI. Coadyuvar con el Sistema Estatal DIF, a fin de fortalecer la implementación de capacitaciones en los CECADE establecidos en el Municipio, y

VII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Fortalecimiento Familiar.

TÍTULO NOVENO

DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CAPÍTULO ÚNICO

DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN

ARTÍCULO 59

La Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, dependerá directamente del Director General y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 34 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Evaluar y validar la operación y cumplimiento de los programas y normas técnicas en materia de prevención, tratamiento, rehabilitación y servicios asistenciales conexos para las personas con discapacidad en el Municipio, conforme a la legislación aplicable;

II. Supervisar el desarrollo de actividades deportivas, recreativas y culturales para las personas con discapacidad en el Municipio;

III. Establecer las acciones concretas e integrales, así como las gestiones necesarias que contribuyan a garantizar la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y la integración social de las personas con discapacidad en el Municipio;

IV. Supervisar el desarrollo de los programas, acciones y estrategias que coadyuven a la integración de las personas con discapacidad en el ámbito familiar, social, educativo y laboral;

V. Promover e instrumentar los mecanismos para fortalecer la oferta de servicios, así como el establecimiento y desarrollo de programas

interinstitucionales de Asistencia Social en beneficio de las personas con discapacidad;

VI. Supervisar la impartición de talleres de capacitación y orientación a familiares de personas con discapacidad;

VII. Coordinar la organización social y comunitaria para impulsar los programas de difusión y apoyo para el desarrollo educativo y de rehabilitación de personas con discapacidad;

VIII. Impulsar y observar el cumplimiento de las normas de accesibilidad y diseño universal;

IX. Coordinar el CMERI e informar al Director General, las acciones realizadas, y

X. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director General.

SECCIÓN PRIMERA

DEL DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN

ARTÍCULO 60

El Departamento de Diagnóstico y Rehabilitación, dependerá de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Brindar servicios de diagnósticos de neuropsicología y de rehabilitación integral, a personas con discapacidad temporal o permanente, a través de médicos y personal especializados;

II. Otorgar servicios de terapia física, ocupacional, de lenguaje y equinoterapia;

III. Supervisar que el estado de salud de los equinos sea el adecuado, para la correcta prestación del servicio de equinoterapia;

IV. Supervisar que se cumplan con los estándares de calidad establecidos por las normas aplicables en los servicios de consulta en Rehabilitación, de Neuropsicología, Audiometría y terapias en general;

V. Controlar y suministrar el material de consulta y terapias de los servicios operativos que se brindan en el CMERI;

VI. Coordinar, designar y dirigir las rutas de transporte adaptado, para el beneficio de los usuarios que acuden a recibir los servicios del CMERI, y

VII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a Personas con Discapacidad.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL

ARTÍCULO 61

El Departamento de Inclusión Social, dependerá directamente de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Impulsar y fomentar el desarrollo de actividades deportivas, recreativas y culturales para las personas con discapacidad en el Municipio;

II. Programar acciones y estrategias que coadyuven a la integración de las personas con discapacidad, en el ámbito familiar y social;

III. Programar e impartir talleres de capacitación y orientación a familiares de personas con discapacidad;

IV. Promover la organización social y comunitaria para impulsar los programas de difusión y apoyo para el desarrollo educativo y rehabilitación de personas con discapacidad;

V. Promover y recomendar acciones ante las instancias públicas y privadas correspondientes, para la accesibilidad en espacios y servicios públicos, así como el transporte, sistemas y tecnologías de información y comunicación que posibiliten su uso, acceso y disfrute por la población con discapacidad;

VI. Realizar acciones que promuevan la inclusión educativa, cultural, deportiva y social, para lograr la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad en el Municipio;

VII. Desarrollar actividades y acciones que coadyuven en la conformación de una cultura de respeto e inclusión social de las personas con discapacidad;

VIII. Promover y operar talleres de resiliencia a personas con discapacidad y sus familiares;

IX. Gestionar ante la instancia correspondiente, la credencial nacional para personas con discapacidad a los usuarios que así lo soliciten en el Municipio;

X. Crear estrategias de concientización a través de la aplicación del diseño universal, a los diferentes sectores que conforman la sociedad, a fin de orientarlos a la apertura ante la inclusión, y

XI. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a Personas con Discapacidad.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN E INCLUSIÓN LABORAL

ARTÍCULO 62

El Departamento de Capacitación e Inclusión Laboral, dependerá directamente de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad, y su titular además de las atribuciones y obligaciones señaladas en el artículo 35 de este Reglamento, tendrá las siguientes:

I. Programar e implementar acciones y estrategias que coadyuven a la integración de las personas con discapacidad en el ámbito laboral;

II. Crear, desarrollar y aplicar estrategias dirigidas al cumplimiento del Programa Nacional de Trabajo y Empleo para las personas con discapacidad y demás que resulten aplicables;

III. Realizar la vinculación con empresas interesadas en ejecutar el proceso de inclusión laboral, a personas con discapacidad, así como brindar capacitación, apoyo y seguimiento en el desarrollo del proceso de inserción laboral;

IV. Detectar y desarrollar el perfil del usuario, a través de la psicometría de talentos, software especializados, a efecto de direccionarlo al proceso de inclusión laboral;

V. Crear planes de acción personalizada, ante las necesidades y posibilidades de cada empresa, enfocados a la inclusión laboral de personas con discapacidad;

VI. Brindar capacitación socio laboral para personas con discapacidad, con el objetivo de ofrecer herramientas y desarrollo de habilidades, para garantizar la consolidación de la inclusión laboral;

VII. Brindar capacitación laboral para personas con discapacidad, inscritas a la bolsa de trabajo de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad de acuerdo a su perfil, habilidades y necesidades detectadas, y

VIII. Las demás que en materia de su competencia se establezcan en el presente Reglamento, demás normatividad aplicable, y las que le confiera el Director de Atención a Personas con Discapacidad.

TÍTULO DÉCIMO

DE LAS SUPLENCIAS

CAPÍTULO ÚNICO

DE LAS AUSENCIAS TEMPORALES

ARTÍCULO 63

Las ausencias temporales de los servidores públicos que no excedan de un periodo de quince días naturales, serán suplidas de la siguiente manera:

I. El Director General, por el servidor público que éste designe mediante acuerdo por escrito y cuando aquellas sean superiores a quince días, por el servidor público que determine el Presidente Municipal;

II. Los Directores, por el servidor público que el mismo designe y cuando aquellas sean superiores a quince días por el servidor público que determine el Director General, y

III. Los Jefes de Departamento por los servidores públicos que designe el Director correspondiente y cuando aquellas sean superiores a quince días, por el servidor público que designe el Director General.

TRANSITORIOS

(del ACUERDO de Cabildo del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, de fecha 16 de octubre de 2015, que aprueba el Dictamen presentado por los integrantes de la Comisión de Gobernación y Justicia, por el que aprueba el REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF; publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el día viernes 23 de octubre de 2015, Número 17, Cuarta Sección, Tomo CDLXXXVI).

PRIMERO. El Presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.

SEGUNDO. Los programas y acciones no se suspenderán con la entrada en vigor del presente Reglamento, siendo responsables de su seguimiento las Unidades Administrativas correspondientes.

TERCERO. Se derogan las disposiciones legales y administrativas que se opongán al presente Punto de Acuerdo.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se aprueba el siguiente:

DICTAMEN

PRIMERO. Se aprueba el Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF, en términos de lo señalado en el Considerando XXXVI del presente Dictamen.

SEGUNDO. Se abroga el Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla, el veintidós de mayo de dos mil catorce.

TERCERO. Se instruye al Secretario del Honorable Ayuntamiento para que en la forma legal correspondiente realice los trámites necesarios ante la Secretaría General de Gobierno del Estado y sea publicado por una sola vez en el Periódico Oficial del Estado de Puebla, el Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF.

Atentamente. Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, 9 de octubre de 2015. “Puebla, Ciudad de Progreso”. Presidente Regidor. **GABRIEL OSWALDO JIMÉNEZ LÓPEZ.** Vocal Regidora. **YURIDIA MAGALI GARCÍA HUERTA.** Vocal Regidor. **JUAN CARLOS ESPINA VON ROEHRICH.** Vocal Regidor. **GABRIEL GUSTAVO ESPINOSA VÁZQUEZ.** Vocal Regidora. **MARÍA ESTHER GÁMEZ RODRÍGUEZ.**
Rúbricas.

Al pie un sello con el logo oficial del Municipio y una leyenda que dice: Gobierno Municipal. Puebla. Ciudad de Progreso. Oficina del Secretario. Municipio de Puebla. Administración 2014-2018. O/37/SAXX/OSMP/T.

El Secretario del Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en ejercicio de las facultades que le confieren los Artículos 138 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal y 7 fracción IV, del Reglamento Interior de la Secretaría del Ayuntamiento del Municipio de Puebla, **CERTIFICA:** Que el presente Dictamen compuesto de setenta y tres fojas útiles por su anverso, corresponde al aprobado por el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, por el que se expide el Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF, mismo que obra en su original en el archivo de la Dirección Jurídica de la Secretaría del Ayuntamiento, expidiéndose la presente en la Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, a los veintidós días del mes de octubre del año dos mil quince, para los efectos legales a que haya lugar quedando registrada con el número 4534. El Secretario del Ayuntamiento del Municipio de Puebla. **LICENCIADO MARIO GERARDO RUESTRA PIÑA.** Rúbrica.