

BASES

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN
MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL N^o. CMA-SECAD-LP-134/2019.

PARA LA CONTRATACIÓN DE: SERVICIOS
DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE
CÓMPUTO PARA EL HONORABLE
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
PUEBLA.

DEPENDENCIA O ENTIDAD SOLICITANTE:
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.

14 DE FEBRERO DE 2019

ÍNDICE

1.	DATOS GENERALES.....	3
2.	DESCRIPCIÓN Y CANTIDADES DE LOS SERVICIOS.....	3
3.	ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO.....	4
4.	CONSULTA, COMPRA DE BASES E INSCRIPCIÓN AL PROCEDIMIENTO.....	4
5.	INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS.....	5
6.	GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.....	13
7.	DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS	14
8.	DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA.....	14
9.	CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS.....	19
10.	DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES.....	20
11.	DECLARACIÓN DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA DESIERTA O CANCELADA.....	22
12.	COMUNICACIÓN DE FALLO.....	23
13.	FORMALIZACIÓN DEL (LOS) CONTRATO(S).....	23
14.	CONFLICTO DE INTERÉS.....	24
15.	GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.....	24
16.	MODIFICACIONES A LOS CONTRATOS.....	24
17.	RESCISIÓN DE LOS CONTRATOS.....	25
18.	FORMA DE PAGO.....	25
19.	DATOS DE FACTURACIÓN.....	25
20.	SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES.....	26
21.	NOTIFICACIÓN DE INICIO DE LOS SERVICIOS.....	26
22.	REVISIÓN DE LOS SERVICIOS.....	26
23.	ASPECTOS VARIOS.....	26
24.	CONTROVERSIAS.....	27
	ANEXO 1.....	28
	ANEXO 2.....	38
	ANEXO 3.....	39
	ANEXO 4.....	40
	ANEXO 5.....	41
	ANEXO 6.....	42
	ANEXO 7.....	43
	ANEXO 8.....	44
	ANEXO 9.....	45
	ANEXO 10.....	46
	ANEXO 11.....	47
	ANEXO 12.....	48

RECOMENDACIONES Se recomienda leer cuidadosamente las bases ya que la omisión de algún requisito es causa de descalificación, asimismo ser puntuales a los eventos de la presente licitación.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DE: SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

1. DATOS GENERALES.

El Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, así como en lo dispuesto por los artículos 15, fracción I, 16, 47, fracción IV, inciso B), y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal (ley), llevará a cabo el proceso de licitación pública nacional, número CMA-SECAD-LP-134/2019 para la contratación de: "SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", conforme a los requisitos solicitados en las presentes bases.

El carácter de esta licitación es: Nacional.

El origen de los recursos es: Municipal.

De conformidad con lo establecido en el artículo 80, fracción VIII de la Ley, las propuestas, deberán presentarse en idioma español.

2. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO.

Las características técnicas mínimas, especificaciones y cantidades de los servicios, son detalladas en el anexo "1", "1A" y "1B" de las presentes bases. El servicio que se entregue como resultado de la adjudicación deberá ser de idénticas características técnicas y calidad a los ofertados.

2.1. PERIODO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El periodo del servicio deberá ser: A partir de la firma del contrato hasta el 14 de octubre de 2021.

El lugar de prestación del servicio será: De acuerdo a la distribución especificada en Anexo "1A".

2.2. PERIODO DE GARANTÍA DEL SERVICIO SERA: Durante la vigencia del servicio.

2.3. PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.

En caso de violaciones de derechos inherentes a la propiedad intelectual, la responsabilidad estará a cargo del Licitante o Proveedor, según sea el caso, por lo que, si al ofertar o suministrar los servicios se infringen derechos de terceros, tales como patentes, marcas o derechos de autor, corresponderá a aquél el resarcimiento de los daños y perjuicios generados en términos de las disposiciones legales aplicables, sin responsabilidad para la contratante.

2.4. TRANSPORTACIÓN Y MANIOBRAS.

El proveedor que resulte adjudicado, será responsable de la prestación del servicio que contemple con la contratante, el cual se tendrá que dar en óptimas condiciones respetando el plazo y lugar requerido.

3. ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO.

ETAPA	FECHA
Período de compra de bases	14 de febrero de 2019
Periodo de inscripción	14 y 15 de febrero de 2019 de 9:00 a 13:00 horas.
Envío de dudas por parte de los licitantes	18 de febrero de 2019 hasta las 11:00 horas.
Junta de Aclaraciones	20 de febrero de 2019 12:00 horas.
Presentación de documentación legal y Apertura de Propuestas Técnicas	22 de febrero de 2019 11:00 horas
Comunicación de Evaluación Técnica y Apertura de Propuestas Económicas	27 de febrero de 2019 11:00 horas
Comunicación de fallo (vía correo electrónico)	28 de febrero de 2019 A partir de las 14:00 horas

4. CONSULTA DE BASES.

Se podrán consultar las bases de esta licitación en la Dirección de Adjudicaciones de la Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en el inmueble ubicado en Av. Reforma No. 126, Primer Piso, en el período de compra de bases establecido en el calendario de la presente licitación, en un horario de 9:00 a 15:00 horas (días hábiles), así como en la página del Ayuntamiento de Puebla <http://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/informacion-complementaria/convocatorias>

4.1. COMPRA DE BASES.-

Para adquirir las bases de la presente licitación los interesados deberán acudir a las oficinas de la Dirección de Adjudicaciones de la Secretaría de Administración ubicadas en Av. Reforma No. 126, Primer Piso, con una copia de la Cédula de Identificación Fiscal para que les sea generada la orden de cobro correspondiente, misma que deberá ser pagada en las cajas de la Tesorería Municipal por un importe de \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.)

4.2. INSCRIPCIÓN AL PROCEDIMIENTO.

Una vez realizado el pago de bases, se deberán inscribir en las oficinas de la convocante teniendo como límite el día 15 de febrero de 2019 hasta las 13:00 horas, previa presentación de una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte y/o cédula profesional) original y copia, de la persona que acude, así como del original y copia del comprobante de pago con la fecha indicada en la etapa del periodo de inscripción mencionada en el numeral 3 de estas bases, debiendo requisitar en ese momento el formato proporcionado por la convocante del cual se entregará una fotocopia sellada con todos los datos del licitante como son: Nombre de la persona que representará a la empresa inscrita, razón social, R.F.C., domicilio, código postal, teléfonos y dirección de correo electrónico, por lo que el no hacerlo será motivo de descalificación.

Es requisito indispensable para participar en la presente licitación la adquisición de las bases y el registro en las oficinas de la convocante para poder efectuar la inscripción; en ningún caso el derecho de participación será transferible.

En el caso de la inscripción de las personas morales sólo se realizará a un sólo representante legal por empresa que representan.

5 INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS.

El licitante, deberá presentar 3 (tres) sobres o empaques debidamente cerrados (sellados con cinta adhesiva), identificados con el nombre del licitante, número de la licitación, así como el número y el nombre del sobre, en el lugar y fecha establecida en el numeral 8.4 de estas bases.

5.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL.

REPRESENTACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES.

El primer sobre debidamente sellado con cinta adhesiva e identificada con el nombre del licitante, número de licitación y con la leyenda "Sobre 1 (uno)", "Documentación legal" deberá contener la documentación legal solicitada en los siguientes puntos, los ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS (PARA COTEJO, LAS CUALES SERÁN DEVUELTAS EN ESE MOMENTO) según sea el

caso, deberán estar en un FÓLDER y las COPIAS SIMPLES de dicha documentación (debidamente señalada con marca-textos para su rápida identificación) las cuales deberán contener folio, sello y firma autógrafa en cada una de las hojas y estar en una CARPETA O RECOPIADOR DE DOS ARGOLLAS, respetando en ambos casos el orden de presentación.

I. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL O CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, actualizada.

II. ACTA CONSTITUTIVA DE LA SOCIEDAD, resaltando con marca-textos (opcional), la denominación de la empresa y el nombre del administrador o apoderado. (Copia simple y original o copia certificada para cotejo).

En caso de que hubiese modificaciones sustantivas a los estatutos, se deberán de presentar las dos últimas. Resaltando con marca-textos, preferentemente, en qué consiste la modificación. (Copia simple y original o copia certificada para cotejo).

III. En caso de ser persona física, se deberá presentar clave única de registro de población "CURP" y acta de nacimiento. (Original y copias para cotejo).

IV. INSTRUMENTO NOTARIAL, de la persona en el que acredite tener poder general para actos de administración y/o poder especial para participar en licitaciones, con facultades para presentar y firmar propuestas, así como recibir y firmar actas, resaltando con marca textos (opcional), el nombre del administrador o apoderado. (Copia simple y original o copia certificada para cotejo).

En caso de que la persona que asista en representación del licitante a los eventos de la presente licitación (ya sea persona física o moral) no sea la misma que firma las propuestas de esta licitación, podrá acreditarse mediante carta poder simple, anexo "12" debidamente requisitada, mediante la cual la persona que acredite tener el poder señalado en el párrafo anterior, le otorga el mismo para asistir en su representación a los eventos de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, apertura económica y fallo. (Solo original dentro del fólder de copias). Debiendo invariablemente anexar copia de la identificación oficial del que otorga el poder, así como del que lo recibe y de los testigos presenciales.

V. ESCRITO DE MANIFESTACIÓN DE ACUERDO AL FORMATO DEL ANEXO "2".

El licitante deberá de presentar manifestación bajo protesta de decir verdad en el formato del anexo "2", mismo que deberá ser en hoja membretada debidamente sellada y firmada por el representante legal o común que declare lo que se indica a continuación:

- a) Que las modificaciones sustantivas a los estatutos que presento en este acto, es (son) la (s) última (s) existente (s);
- b) Que si no presento modificaciones sustantivas, es porque los estatutos no han sufrido modificación alguna;
- c) El poder que exhibo, no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna;
- d) Que mi representada, no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 77 de la Ley; así como tampoco se encuentra inhabilitada, o su registro en el Padrón de Proveedores ha sido suspendido o cancelado para participar en cualquier procedimiento de adjudicación por resolución de la Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, o por la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Gobierno del Estado de Puebla o por la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Puebla;
- e) Que conoce en su integridad y manifiesta su conformidad con todos y cada uno de los puntos y requisitos esenciales establecidos en las bases de la licitación pública nacional CMA-SECAD-LP-134/2019;
- f) Mi conformidad con todo lo asentado en el acta de la junta de aclaraciones; y
- g) Que cuenta con facultades suficientes para comprometer a su representada.

Si el licitante inscrito en este procedimiento es una persona física no le aplican los primeros tres puntos de la carta.

El formato del anexo "2" deberá presentarse en original dentro del recopilador de copias.

- VI. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA, de la persona asistente, misma que podrá presentar al momento de cotejar la documentación. Se considerará identificación oficial aquella que sea emitida por un ente gubernamental. (Original y copia simple).
- VII. FORMATO DE INSCRIPCIÓN A LA LICITACIÓN, debidamente sellado por la convocante y comprobante de pago de bases; cuya fecha y monto

de pago deberá estar dentro de lo señalado en el numeral 4 de las presentes bases. (Original y copia simple).

VIII. PRESENTAR CONSTANCIA VIGENTE DE REGISTRO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. (Original para cotejo y copia simple).

En caso de que el licitante no se encuentre inscrito o actualizado en el Padrón de Proveedores del Municipio de Puebla, deberá presentar carta en hoja membretada, debidamente firmada por el representante legal, haciendo referencia al número del presente procedimiento CMA-SECAD-LP-134/2019, dirigida a la convocante en la que se compromete, en caso de resultar adjudicado, a estar inscrito o actualizado en dicho Padrón a la firma del contrato anexo "3".

5.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA.

El segundo sobre debidamente sellado con cinta adhesiva e identificada con el nombre del licitante, número de licitación y con la leyenda "sobre 2 (dos)", "Propuesta técnica" deberá contener:

- I. Propuesta técnica anexo "4", basada invariablemente en todas las características y especificaciones requeridas en el anexo "1" indicando además lo visto, en su caso, en la junta de aclaraciones, el no cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

La propuesta deberá ser acompañada de dispositivos magnéticos (USB, CD o DVD), los cuales serán proporcionados por el licitante y que contendrán capturada (en formato Word) la propuesta técnica del licitante anexo "4".

"Es importante que el licitante verifique antes de incluir sus dispositivos en el sobre, que éstos no estén en blanco sin información, que no contengan virus, que los mismos estén identificados con el nombre del licitante, número de licitación y "propuesta técnica", que la información solicitada se encuentre debidamente capturada, no escaneada, no presentar el formato como imagen, a renglón seguido, no dividir la tabla y que no tengan problemas para reproducirse. Lo anterior con el objeto de que la misma se pueda plasmar en el acta correspondiente del evento señalado en el numeral 8.4 de estas bases.

5.2.1 Requisitos técnicos que complementan y conforman la propuesta técnica:

Deberá anexar a su propuesta técnica dentro del segundo sobre lo siguiente:

1. Carta compromiso bajo protesta de decir verdad dirigida a la convocante en hoja membretada, numerada o foliada, suscrita y firmada por el representante legal de la empresa, indicando el número del presente procedimiento de adjudicación mediante la cual manifieste que en caso de resultar adjudicado el licitante se compromete a:
 - a. Presentar copia certificada de la póliza de seguro que cubra siniestros por robo y extravío parcial o total de todos los bienes relacionados con los servicios administrados, durante la vigencia del contrato.
 - b. Garantizar capacidad para almacenar y resguardar el total de los bienes por el periodo de tiempo que sea necesario.
 - c. Ser el único responsable de realizar los trámites administrativos correspondientes ante la aseguradora para la recuperación de los bienes que sean reportados con algún siniestro de parte del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
 - d. Entregar el total del equipo de cómputo asociados al servicio, así como el inventario del mismo, dentro de los 60 días naturales contabilizados a partir del día siguiente del fallo por parte de la convocante.
 - e. Contar con un 2% de stock como mínimo, por cada uno de los tipos de equipo de cómputo asociados al servicio.
 - f. Realizar la entrega de los bienes en los lugares y fechas señaladas por la contratante.
 - g. Realizar el cambio del 100% de los bienes que resulten dañados por defectos de fabricación, montaje, transportación y/o que presenten vicios ocultos debiendo sustituirlos a entera satisfacción de la contratante en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir de la devolución.
Nota. Se entiende por vicios ocultos cualquier inconsistencia que no pueda ser apreciable al momento de la recepción de los bienes.
 - h. Instalar y poner en puesta a punto los equipos relacionados con el servicio a entera satisfacción de la contratante.
 - i. Instalar en los equipos de cómputo el sistema operativo Windows 10 profesional a 64 bits en español, totalmente cargado y ejecutándose correctamente.

- j. Realizar el mantenimiento preventivo, al menos una vez por año, al equipo de cómputo sin costo extra para el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
 - k. Realizar la entrega de la totalidad de los bienes en el tiempo y lugar señalados por la contratante, en una sola exhibición.
 - l. Entregar los bienes en su empaque original y debidamente sellados, de tal manera que se conserven en perfecto estado, hasta su recepción en las instalaciones indicadas.
 - m. Dotar oportunamente a su personal con los implementos, equipos y materiales necesarios para la óptima realización del servicio, garantizando la no suspensión o atraso del mismo.
 - n. Realizar la transportación, carga y descarga de los bienes sin cargo extra para la contratante.
 - ñ. Responder por los daños parciales o totales que su personal, los equipos o el material empleado por éste, cause a los bienes propiedad de la contratante, servidores públicos y a terceros durante el procedimiento de transportación, carga y descarga.
 - o. Ser el único responsable de la relación laboral y seguridad social de sus trabajadores, así como asumir los riesgos de su personal a cargo, por lo que en ningún momento se le considerará, a la contratante, como patrón solidario o sustituto.
 - p. Notificar a la convocante el inicio del servicio con una anticipación mínima de 24 horas de conformidad con lo establecido en el artículo 107 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal.
2. El licitante deberá presentar la estructura de la plantilla con la que prestará el servicio de mesa de ayuda de acuerdo a los requerimientos señalados en el punto 3.12 del anexo 1 de la descripción del servicio.
3. El licitante deberá presentar para cada una de las personas asignadas a la mesa de ayuda (plantilla) los siguientes documentos:
- Copia simple de la certificación en ITIL V3
 - Currículum Vitae
 - Certificado de nivel escolar correspondiente a cada perfil.

- Al menos 1 carta expedida por entidades gubernamentales o privadas, en hoja membretada, donde se haga constar que cuenta con experiencia mínima de 1 año en el área de Tecnologías de la Información.
4. El licitante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual manifieste que el software especializado para la atención de la mesa de ayuda, cumple con los estándares de ITIL v3 (con al menos 13 procesos) y que esta validado por Pink Verify, debiendo anexar la documentación comprobatoria y ficha técnica del software (en caso de estar en idioma diferente al español presentar la traducción simple al español). No se aceptara software libre o de código abierto.
 5. El licitante deberá presentar para el equipo de cómputo relacionado con los servicios de arrendamiento lo siguiente:
 - a. Presentar carta como distribuidor autorizado de la marca que oferta.
 - b. Presentar ficha técnica en español o traducción simple al español de los equipos que oferte.
 - c. Indicar marca, modelo o versión (lo que aplique) de los bienes ofertados.
 - d. Presentar copia certificada y copia simple del certificado de la NOM (Norma Oficial Mexicana) correspondiente a la marca y modelo de los equipos de cómputo ofertados.
 - e. Presentar carta del fabricante bajo protesta de decir verdad, en la cual manifieste que la marca del equipo de cómputo que oferte está calificada como LIDER de acuerdo a la metodología reportada por el cuadrante mágico de Gartner para equipos de cómputo de nivel empresarial de escritorio y portátiles, anexando documentación comprobatoria vigente (en caso de estar en idioma diferente al español presentar la traducción simple al español).
 - f. Presentar carta del fabricante bajo protesta de decir verdad y en la cual manifieste que la marca del equipo de cómputo que oferte cumple con:
 - EPEAT GOLD para CPU y monitor con registro en EUA y/o México.
 - ROHS de la UE.Debiendo anexar copia simple de la documentación comprobatoria vigente.
 - g. Presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual manifieste que la marca de los equipos de cómputo ofertados está registrada en el DMTF como miembro activo en las categorías de Boardmember o Leadership únicamente, anexando la documentación comprobatoria vigente (en caso de estar en idioma diferente al español presentar la traducción simple al español), comprobable en el sitio www.dmtf.org.
 - h. Presentar carta del fabricante donde garantice que la marca de los bienes cuentan con una garantía mínima de 3 años contra defectos de fabricación en todos sus componentes y mano de obra.

6. El licitante deberá de entregar en su propuesta el formato del anexo "5" en hoja membretada y debidamente firmado por el representante legal y/o apoderado, donde acredite al menos 3 años de experiencia, que presente al menos 2 copias de contratos y/o facturas, así como incluir relación de sus principales clientes, en donde hayan brindado un servicio similar, señalando los siguientes datos: la razón social, domicilio, teléfono, correo electrónico, nombre de contacto, descripción del servicio y vigencia del mismo.
7. El licitante deberá entregar dentro de su propuesta el formato que acredite la visita a las instalaciones, mismo que le será entregado por el personal de la convocante.
El licitante deberá presentarse a la visita domiciliaria en las instalaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, con la finalidad de conocer y ubicar la mesa de servicio, el día hábil siguiente a la compra de bases, el punto de reunión será a las 10:00 hrs., en la planta baja del edificio ubicado en Avenida Reforma número 126, Colonia Centro, con el Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica.

INFORMATIVOS

El Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla al finalizar el contrato podrá optar por alguna de las siguientes opciones:

- a) Decida quedarse con los equipos arrendados, para lo cual pagara el valor residual del 5% sobre el valor total del contrato y el equipo pasará a ser propiedad del Ayuntamiento.
 - b) Decida no quedarse con los equipos, por lo que el proveedor deberá recoger sus equipos en un plazo no mayor a 10 días hábiles.
 - c) En caso de no ejercer cualquiera de los incisos anteriores, se podrá ampliar o renovar el contrato, a un porcentaje de arrendamiento en un plazo acordado por ambas partes.
- 5.2.2 La propuesta técnica, deberá presentarse dentro del segundo sobre de la siguiente manera:
- a) La propuesta técnica anexo "4", así como demás cartas y documentos solicitados que se anexen a la misma, deberán estar, invariablemente, impresos en papel membretado del licitante y deberán presentarse en original indicando el número de la presente licitación CMA-SECAD-LP-134/2019, estar dirigidos a la convocante, contener folio, sello y firma autógrafa en todas y cada una de las hojas, por la persona autorizada para ello conforme al poder notarial, debiendo la última hoja además, contener el nombre, puesto y firma del representante legal del licitante, y encontrarse dentro del segundo sobre, todo en original; se solicita atentamente no presentar hojas sueltas y/o engrapadas, ni engoladas, ni en fólder con broche. Asimismo la documentación

deberá estar organizada de acuerdo al orden de los puntos señalados en las presentes bases de la licitación, incluyendo separadores y/o pestañas;

- b) Aquellos documentos que formen parte de la propuesta técnica y que por su misma naturaleza no puedan ser modificados o alterados, se acepta que se presenten en su forma original;
- c) La propuesta técnica, deberá presentarse en original cuya información deberá coincidir con la que contengan los dos dispositivos señalados en el numeral 5.2.
- d) Los documentos que se anexen como documentación adicional y no hayan sido solicitados en las presentes bases, no serán considerados para la evaluación técnica;
- e) En la propuesta técnica anexo "4", se deberá asentar en las columnas de: fecha, lugar de prestación del servicio y período de garantía del servicio el período requerido en los numerales 2.1 y 2.2 o la leyenda "*SEGÚN BASES*". (En caso de que el período sea modificado en la junta de aclaraciones se deberán considerar dichos cambios para la elaboración de su propuesta).

5.3 DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA.

El tercer sobre debidamente sellado con cinta adhesiva e identificado con el nombre del licitante, número de licitación y con la leyenda sobre 3 (Tres), "propuesta económica", deberá contener lo siguiente:

- 1. El formato del anexo "6" propuesta económica de las presentes bases en hoja membretada, foliada, sellada y firma autógrafa por el representante legal de la empresa, misma que deberá de cotizarse de acuerdo a lo siguiente:
 - a) En Moneda Nacional;
 - b) Indicar el importe total;
 - c) En la fila correspondiente al subtotal se deberá indicar la suma de la cotización (total sin impuestos).
 - d) Indicar el Impuesto al Valor Agregado (IVA);
 - e) Indicar la suma total (importe total incluyendo impuesto) con

número y letra;

- f) La propuesta deberá contener solamente dos decimales, siendo estos los que se refieren a los centavos; en caso de que la propuesta económica contenga más de dos decimales, solamente se considerarán los primeros dos;
- g) El licitante debe considerar en su propuesta económica el pago de derecho del 5 al millar, de conformidad con lo establecido en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal vigente;
- h) La propuesta económica deberá indicar que "LOS PRECIOS SERÁN FIRMES HASTA LA TOTAL PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS"; y
- i) Se solicita que preferentemente que los precios presentados se protejan con cinta adhesiva.

Los errores aritméticos serán rectificados de la siguiente manera:

- a. En caso de que existan errores aritméticos, éstos serán rectificados prevaleciendo invariablemente el precio unitario;
- b. Si existe discrepancia entre lo escrito y las cifras, prevalecerá el monto con letra; y
- c. En ambos casos si el licitante no acepta la corrección su propuesta será rechazada.

La propuesta económica, deberá ser acompañada de dos dispositivos magnéticos (USB, CD o DVD), los cuales serán proporcionados por el licitante y que contendrán capturada (en formato Excel) la propuesta económica del licitante anexo "6".

"Es importante que el licitante verifique antes de incluir sus dispositivos en el sobre que los mismos contengan el nombre del licitante, número de licitación y "propuesta económica", y que la información solicitada se encuentre debidamente capturada, no escaneada, a renglón seguido y que no tengan problemas para reproducirse, ni que contengan virus.

- 2. La última declaración provisional de impuestos 2018 y/o declaración anual del ejercicio fiscal 2017, ambas en copia simple legible, asimismo con sus respectivos desgloses.

3. Garantía de seriedad de las propuestas, conforme a lo establecido en el numeral 6 de estas bases.

La propuesta económica, deberá presentarse dentro del tercer sobre de la siguiente manera:

- a) La propuesta económica anexo "6", así como demás cartas y documentos solicitados que se anexen a la misma deberán estar, invariablemente, impresos en papel membretado del licitante, indicando el número de la presente licitación CMA-SECAD-LP-134/2019, dirigidos a la convocante, contener folio, sello y firma autógrafa en todas y cada una de las hojas por la persona autorizada, para ello conforme al poder notarial, debiendo la última hoja además, contener el nombre, puesto y firma del representante legal del licitante y encontrarse dentro del sobre 3 (tres).
- b) Aquellos documentos que formen parte de la propuesta económica y que por su misma naturaleza no puedan ser modificados o alterados, se acepta que se presenten en su forma original;
- c) La propuesta económica anexo "6", deberá presentarse en original, asimismo la información que contengan los dispositivos solicitados en el numeral 5.3, deberán coincidir con la misma.
- d) La presentación de la propuesta, será en recopilador. Se solicita atentamente no presentar hojas sueltas y/o engrapadas, ni engargoladas, ni en fólder con broche;
- e) Se solicita que la documentación venga organizada de acuerdo al orden de los puntos señalados en las presentes bases, incluyendo separadores y/o pestañas;
- f) Los documentos que se anexen y no hayan sido solicitados en las presentes bases, no serán considerados para la evaluación económica.

6. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.

Los licitantes deberán incluir en el Tercer sobre Propuesta Económica:

- a. Cheque cruzado ó de caja, librado exclusivamente por el licitante, que deberá contener la leyenda "No negociable" a favor del "MUNICIPIO DE PUEBLA" por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) mínimo del monto total de la propuesta sin incluir el I.V.A ó

- b. Póliza de fianza ó hipoteca debidamente tramitadas ante una institución de fianzas, tomando como referencia el anexo "8" de esta invitación, otorgadas a favor de la "TESORERÍA MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA" (sin abreviaturas), por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) mínimo del monto total de la propuesta sin incluir el I.V.A.

La garantía deberá entregarse de la siguiente manera:

- a. En sobre cerrado sin tachaduras, enmendaduras, perforadas o rotas, dentro del sobre tres correspondiente a la propuesta económica;
- b. Los cheques deberán ser protegidos mediante una mica transparente;
- c. No se recibirán cheques de cuentas a nombre diferente del licitante.

La garantía se exige para cubrir al Honorable Ayuntamiento de Puebla, contra el riesgo de incumplimiento por parte de los licitantes en los siguientes casos:

- a. Si el (los) proveedor(es) retira(n) su propuesta;
- b. Si el (los) proveedor(es) al (los) que se le(s) adjudicó el contrato derivado de esta licitación, no firma(n) el mismo de conformidad con los plazos establecidos en estas bases.

7 DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS.

7.1 DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA EN CASO DE NO SER ADJUDICADO.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 126 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal, la devolución de la garantía en caso de no ser adjudicado se realizará en un plazo de 15 días hábiles posteriores a la fecha de comunicación del fallo.

7.2 DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA EN CASO DE SER ADJUDICADO.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 126 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal, la devolución de la garantía en caso de ser adjudicado se realizará en un plazo de 15 días hábiles posteriores a la fecha de comunicación del fallo y una vez que el licitante presente copia de la garantía de cumplimiento correspondiente al contrato motivo de la adjudicación, debidamente sellada de recibido.

8 DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA.

8.1 ASPECTOS GENERALES.

Los diversos actos de esta licitación, serán públicos y se efectuarán en la sala de juntas de la convocante, ubicada en avenida Reforma No. 126, planta baja, Centro Histórico, Puebla, Pue., C.P. 72000, iniciándose puntualmente en las fechas y horas indicadas, por lo que no se permitirá el acceso a ningún licitante que llegue después de los horarios establecidos.

Se sugiere a los licitantes que se presenten a los eventos con una memoria USB, con la finalidad de que al finalizar cada evento, les sea grabada el acta correspondiente.

8.2 PREGUNTAS PREVIAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES.

Las dudas referentes a las especificaciones descritas, puntos de las bases y requisitos para los licitantes, deberán ser enviadas a más tardar a las 11:00 horas. del 18 de febrero de 2019, de conformidad con lo establecido en la fracción IV artículo 80 de la Ley, en el formato identificado como anexo "7" (no escaneado, en formato Word), única y exclusivamente a través del correo electrónico que a continuación se señala, se deberá indicar en el asunto del correo la leyenda "**PREGUNTAS DEL PROCEDIMIENTO NÚMERO: CMA-SECAD-LP-134/2019 (NOMBRE DEL LICITANTE)**", debiendo enviar además por el mismo medio, el formato de registro a la licitación señalado en el numeral 4 de estas bases.

cmapuebla@gmail.com

Lo anterior, con el fin de que la convocante esté en posibilidad de analizar, responder y dar lectura a las respuestas de las dudas planteadas en tiempo y forma en el acto de junta de aclaraciones; en caso de no enviarlas al correo antes mencionado, en el formato correspondiente, y dentro del término señalado anteriormente, la convocante **NO SE HACE RESPONSABLE QUE LAS DUDAS PRESENTADAS, NO SEAN RESPONDIDAS EN LA JUNTA MENCIONADA.**

Los licitantes podrán hablar dentro del período establecido en el numeral 8.2 inmediatamente después de haber enviado sus preguntas al teléfono (222) 309 44 00 extensiones 5166 y 5062 para confirmar que las mismas hayan sido recibidas.

Las preguntas de los licitantes, deberán realizarse precisando a que punto de las bases se refieren, en caso de no presentarse como se indica, no serán tomadas en cuenta.

No se tomarán en cuenta las preguntas de aquellos licitantes que no hayan acudido a registrarse en la licitación de conformidad con el numeral 4 de estas bases.

En el caso de que los licitantes presenten sus preguntas personalmente deberá acompañar su escrito de un dispositivo magnético (USB, CD o DVD) que contenga las mismas.

No se aclarará en el evento señalado en el numeral 8.3 de estas bases, duda alguna que no haya sido planteada con anterioridad o en el horario antes señalado. Solo serán contestadas las preguntas de carácter técnico y legal previamente presentadas, /reservándose la convocante el derecho de resumirlas en caso de que éstas contengan comentarios adicionales.

8.3 ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN.

Tendrá verificativo el día 20 de febrero de 2019 a las 12:00 horas en el domicilio señalado en el numeral 8.1.

Se pasará lista de asistencia de los licitantes, posteriormente uno de los representantes de la convocante dará lectura a las respuestas de las preguntas que los licitantes hayan presentado previo a este evento en los términos señalados en el numeral 8.2 de estas bases.

Los representantes del Comité así como los licitantes, firmarán el acta en la cual se encontrarán asentadas las aclaraciones a las dudas presentadas, se entregará copia del acta ya sea impresa o en medio electrónico a los asistentes que lo soliciten.

Todo lo que se establezca en el acta de junta de aclaraciones, será parte integrante de las bases de la presente licitación, de conformidad al artículo 81 fracción II de la Ley, por lo que los cambios realizados deberán considerarse para la presentación de sus propuestas. El no cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

Nota: Toda vez que la presencia del licitante no es requisito indispensable para participar en este evento, su inasistencia queda bajo su estricta responsabilidad, considerando que estará de acuerdo con las aclaraciones realizadas en la misma y que la convocante se libera de cualquier responsabilidad en relación a que algún licitante carezca de alguna información.

8.4 PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS.

Este acto tendrá verificativo el 22 de febrero de 2019 a las 11:00 horas, en el domicilio señalado en el numeral 8.1, es importante mencionar que el registro se llevará a cabo 10 minutos antes de esa hora y se desarrollará conforme a lo establecido en los artículos 84 y 85 de la Ley; de acuerdo a lo siguiente:

A la hora señalada y tomando como base la hora que marca el reloj del recinto mencionado, se cerrarán las puertas del mismo, no permitiéndose el ingreso al licitante o documentación alguna, quedando descalificado automáticamente.

Para este evento, solo podrá estar presente el licitante o su representante debidamente acreditado.

Los licitantes que adquirieron bases y se inscribieron, que no estén presentes al iniciar este acto, quedarán automáticamente descalificados.

8.5 DESARROLLO DEL EVENTO.

Se hará declaración oficial del evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, asimismo se realizará la presentación de los representantes del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Se pasará lista de asistencia de los licitantes, quienes deberán presentar a través de sus representantes debidamente acreditados, los TRES SOBRES IDENTIFICADOS, CERRADOS Y SELLADOS CON CINTA ADHESIVA, conforme a lo señalado en el numeral 5 de estas bases.

Con fundamento en el artículo 85 fracción II de la Ley, se procederá a la apertura del primer sobre, con la documentación legal de cada licitante, que deberán, contener la documentación solicitada, misma que se cotejará en el momento y los originales o copias certificadas serán devueltos, excepto lo solicitado en los anexos "2" y "3". Las copias simples se quedarán invariablemente en poder de la convocante.

En caso de que algún licitante quede descalificado por no presentar uno o varios de los documentos legales solicitados en el numeral 5.1 de las presentes bases, se le hará entrega inmediatamente de los dos sobres que contienen la propuesta técnica y la económica, quedando bajo su elección el abandonar el recinto en ese momento.

En caso de que la documentación presentada se encuentre completa, se procederá a abrir el segundo sobre de cada licitante, el cual debe contener lo solicitado en el numeral 5.2 de estas bases.

Las propuestas técnicas y económicas serán rubricadas, al menos por uno de los representantes del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como por uno de los licitantes elegido por común acuerdo entre ellos.

Se levantará acta circunstanciada del evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, asentando los motivos de la descalificación de aquellos licitantes que hubiesen omitido cualquiera de los requisitos a que se refieren los numerales 5.1 y 5.2 de estas bases, las propuestas recibidas y las observaciones respectivas. El acta será firmada por los asistentes.

La omisión de firmas por parte de algún asistente no invalidará el contenido y efecto del acta.

El tercer sobre de cada licitante, cerrado y sellado, que debe contener la propuesta económica y la garantía de seriedad de propuestas, quedando los mismos en custodia de la convocante hasta el día del evento de la apertura de propuestas económicas.

8.6 COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.

Este acto tendrá verificativo el 27 de febrero de 2019 a las 11:00 horas, en el domicilio señalado en el numeral 8.1.

Se pasará lista de asistencia de los licitantes, quienes deberán presentar a través de sus representantes debidamente acreditados, siendo responsabilidad del licitante estar presente en el acto.

La convocante procederá a informar el resultado de la evaluación de las propuestas técnicas de cada licitante, según dictamen correspondiente.

Con relación a las propuestas técnicas descalificadas, en ese momento será devuelto el tercer sobre al o los licitantes correspondientes.

Si la propuesta técnica es rechazada y el licitante no asiste a este evento, el tercer sobre cerrado y sellado, quedará en poder de la convocante, hasta en tanto el licitante acuda a solicitarlo, en el entendido de que en caso de no presentarse a recogerla, transcurridos seis meses posteriores al evento, se procederá a archivarla. Una vez firmada el acta correspondiente a esta comunicación de evaluación técnica, se procederá con la apertura de las propuestas económicas.

8.7 APERTURA DE PROPUESTAS ECONÓMICAS.

Se hará declaración oficial del evento de apertura de propuestas económicas, asimismo se realizará la presentación de los integrantes del Comité Municipal de Adjudicaciones y se pasará lista de asistencia de los licitantes cuyas propuestas técnicas fueron aceptadas.

En el caso de las propuestas aceptadas, se procederá a la apertura del tercer sobre y una vez verificada la documentación solicitada, se dará lectura en voz alta a las propuestas económicas.

Cuando algún licitante no asista a este evento y su propuesta técnica sea aceptada, el tercer sobre (propuesta económica), será abierto por el secretario técnico del Comité y se procederá a dar lectura a la misma.

Las propuestas económicas, serán rubricadas al menos por uno de los representantes del Comité Municipal de Adjudicaciones, así como por uno de los licitantes, elegido por común acuerdo entre ellos.

Se levantará acta circunstanciada del evento, asentando los importes unitarios y totales de todas y cada una de las propuestas económicas aceptadas y las observaciones respectivas, firmando los asistentes y entregando copia a los mismos, ya sea impresa o en medio electrónico.

Para los fines de la evaluación económica, en caso de error aritmético, prevalecerán los precios unitarios. Cuando se presente un error de cálculo en las propuestas presentadas, solo habrá lugar a su rectificación por parte de la convocante, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número prevalecerá la cantidad con letra, por lo que de presentarse errores en las cantidades o unidad de medida solicitados, estas podrán corregirse. De continuar discrepancia entre la cantidad con letra y corrección aritmética, la propuesta será rechazada.

En caso de corrección a la propuesta económica, se notificará por escrito al proveedor para que por el mismo medio emita su aceptación o en su caso, el retiro de su propuesta.

8.8 EVALUACIÓN TÉCNICA.

El Comité Municipal de Adjudicaciones, realizará la evaluación de las propuestas técnicas recibidas, y enviará a la contratante las mismas para que elabore el dictamen técnico respectivo, mismo que se dará a conocer en el evento señalado en el numeral 8.6 de estas bases.

9 CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS

PROPUESTAS.

Se evaluará que la descripción técnica ofertada por el licitante corresponda invariablemente con lo solicitado en el anexo "1", de esta licitación, más los documentos solicitados en el numeral 5.2 de las presentes bases. El no cumplir con lo anterior será causa de descalificación.

Elementos para la evaluación técnica.- La evaluación de las propuestas técnicas se realizará comparando los servicios ofertados por los licitantes, con:

- a. Todo lo solicitado en estas bases.
- b. Cartas, anexos.
- c. Demás requisitos que se soliciten en la junta de aclaraciones.

9.1 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

El criterio de adjudicación será al licitante que, habiendo cumplido con los requisitos legales, técnicos y económicos solicitados oferte el precio más bajo por la única partida siempre y cuando se encuentre dentro del techo presupuestal autorizado.

Si resultare que 2 (dos) o más propuestas satisfacen la totalidad de los requerimientos de la convocante y exista un empate en el precio, se adjudicarán los servicios a aquel licitante que siendo persona física o moral, tenga establecido su domicilio fiscal dentro del territorio del Estado de Puebla; entendido como tal, el que se haya manifestado ante el Registro Federal de Contribuyentes para los efectos fiscales.

Si una vez verificado lo establecido en el punto anterior, apareciere que más de un proveedor tiene la personalidad de poblano, la partida o partidas se dividirán entre los participantes empatados y en caso de que no sea susceptible de ser dividido, se establecerá el procedimiento de puja a la baja, en el cual todos los licitantes en empate, podrán en ese mismo acto reevaluar sus propuestas y otorgar un nuevo precio mismo que por ningún motivo deberá ser superior al originalmente presentado, de conformidad con el artículo 89 de la ley en la materia.

10 DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES.

Será motivo de descalificación a los licitantes que incurran en uno o más de los siguientes supuestos:

- a) Por no estar presentes al iniciar el evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas;
- b) Si no presenta o no cumple con todos y cada uno de los requisitos solicitados en las bases de la presente licitación que afecten la solvencia de la propuesta será descalificado, de conformidad a lo señalado en el artículo 80 fracción VII de la Ley;
- c) Si la documentación legal no se presenta debidamente firmada por el representante legal.
- d) Si la propuesta técnica, económica y demás documentos solicitadas, no se presentan en hojas membretadas del licitante, dirigidas a la convocante, indicando número de licitación, debidamente firmadas por el representante legal indicando en la última hoja, el nombre y puesto del mismo;
- e) Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar los precios de los bienes y/o servicios, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes;
- f) Si no presenta la garantía solicitada en el numeral 5.3 punto 3 de estas bases dentro del tercer sobre o cuando el valor de la garantía para la seriedad de propuestas, sea inferior al 10% (diez por ciento) del monto total de la oferta sin incluir el I.V.A. (según sea el caso), o si esta garantía no se encuentra debidamente requisitada;
- g) Si se comprueba que incurrieron en falsedad en la información presentada;
- h) Cuando se compruebe que algún licitante se encuentre dentro de los supuestos que marca el artículo 77 de la Ley;
- i) Si no presenta original de la propuesta técnica o si esta estuviera incompleta;
- j) Si su propuesta no indica el periodo de prestación de los servicios o el periodo de garantía o si éstos no se ajustan a los establecidos en estas bases;
- k) Si en la propuesta ya sea legal, técnica o económica, existe información que se contraponga;
- l) En caso de que el escrito de manifestación anexo "2" solicitada en el numeral 5.1 de estas bases, se presente con alguna restricción o salvedad;
- m) Cualquier punto o concepto adicional no solicitado en las bases, que sea presentado en la propuesta técnica o económica y que esta afecte a los intereses del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla;

- n) Si se demuestra que el licitante utiliza o ha utilizado documentación no auténtica, falsa, apócrifa o declarado falsamente en éste o cualquier otro procedimiento de adjudicación previsto por la Ley en el que se encuentre participando, cualquiera que sea el estado del procedimiento en cuestión;
- o) La inclusión de elementos en cualquiera de las propuestas, técnica, económica e incluso en la documentación legal, que implique el otorgamiento de bienes o servicios en condiciones inferiores a las establecidas por las bases y eventualmente modificadas por la junta de aclaraciones, toda vez que lo anterior representa una negociación indirecta de las bases, de conformidad con lo establecido en los artículos 79 fracción V y 80 fracción X de la Ley expresamente establecen que el contenido de las bases no es negociable;
- p) En aquellos casos en que la inclusión sea de elementos que impliquen condiciones superiores a las establecidas, se estará a lo que al efecto determine la convocante, previo análisis de la conveniencia de la aceptación de dichas condiciones, por lo que de determinarse que no son convenientes y por ende representan ofrecimiento de condiciones inferiores, será procedente la descalificación;
- q) Por no cumplir con la descripción detallada de los servicios en su propuesta técnica conforme al anexo "1" de estas bases, así como por no considerar los cambios derivados de la junta de aclaraciones;
- r) Por no presentar los anexos "4" y "6" debidamente requisitados, o bien la información ofertada no coincide con lo solicitado en el anexo "1" o bien, si éste no se presenta en los formatos indicados en estas bases;
- s) Por no presentar el comprobante de pago de bases, acompañado del formato de inscripción a la licitación, o bien si el mismo no se encuentra pagado por el monto y en la fecha señalada en el numeral 3 de estas bases;
- t) Si en el evento señalado en el numeral 8.4 de estas bases, no presenta alguno de los 3 (tres) sobres requeridos;
- u) Por no aplicar en sus propuestas, los cambios derivados de la junta de aclaraciones;
- v) Por no presentar o por no cumplir con algún requisito legal solicitado en el numeral 5.1 de las presentes bases;
- w) Por no presentar o por no cumplir con algún requisito técnico solicitado en el numeral 5.2 de las presentes bases;
- x) Por no presentar o por no cumplir con algún requisito económico solicitado en el numeral 5.3 de las presentes bases;

- y) Por no inscribirse de acuerdo a lo indicado en el numeral 4, aun cuando haya adquirido las bases de la presente licitación; y

11 DECLARACIÓN DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA DESIERTA O CANCELADA.

Se declarará desierta la licitación o alguna partida en los siguientes casos:

- a) Cuando las propuestas presentadas no reúnan los requisitos esenciales previstos en las bases de la presente licitación, con fundamento en el artículo 92 fracción I de la Ley;
- b) Si después de efectuada la evaluación, no fuese posible adjudicar el contrato objeto de la presente licitación con ningún participante, porque sus precios rebasen el presupuesto autorizado, de conformidad con el artículo 92 fracción II de la Ley;
- c) Cuando no adquieran las bases de esta licitación por lo menos tres licitantes o habiéndose inscrito no se presente ninguna propuesta, de conformidad con el artículo 92 fracción III de la Ley; y
- d) Si después de realizarse la evaluación, no fuera posible adjudicar el contrato a ninguno de los licitantes por así convenir a los intereses de la convocante y/o contratante, de conformidad con el artículo 92 fracción IV de la Ley.

Se cancelará o suspenderá la licitación o alguna partida en los siguientes casos:

- a. Por casos fortuitos o de fuerza mayor, o existan circunstancias debidamente justificadas que provoquen la extinción de la necesidad de esta licitación de conformidad con el artículo 91 de la Ley.
- b. Por restricciones presupuestales de la solicitante.

12 COMUNICACIÓN DE FALLO.

El acta de fallo será comunicada a los licitantes participantes vía correo electrónico a partir de las 14:00 horas del 28 de febrero de 2019.

13 FORMALIZACIÓN DEL (LOS) CONTRATO(S).

Con fundamento en los artículos 103 y 104 de la ley, el contrato deberá formalizarse con la dependencia y/o entidad del ramo correspondiente y a cuyo cargo se haya hecho la adjudicación. Dicho contrato estará sujeto estrictamente a los términos en que se realizó la adjudicación y deberá suscribirse dentro del término de cinco días hábiles posteriores a la comunicación del fallo.

El proveedor adjudicado deberá presentarse a firmar y recibir el contrato en: La Dirección Jurídica de la Secretaría de Administración, ubicada en Av. Reforma número 126, segundo piso Puebla, Puebla. C.P. 72000.

El proveedor, que injustificadamente y por causas imputables al mismo no formalice el contrato adjudicado, será sancionado de conformidad con lo establecido en el artículo 136 de la Ley.

14 CONFLICTO DE INTERÉS.

El (los) licitante (s), al (los) que se le (s) haya adjudicado el contrato derivado de la presente licitación, deberá presentar previo a la suscripción del contrato el anexo "10" debidamente requisitado y suscrito con firma autógrafa o bien en escrito libre que contenga la información precisada en el anexo citado, mediante el cual manifieste bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. Cuando el licitante adjudicado sea persona moral, dicha manifestación deberá presentarse respecto a los socios o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad. Lo anterior en términos de lo establecido en la fracción IX del artículo 49 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en correlación con lo establecido en los Lineamientos de Probidad y Declaración de no existir Conflicto de Intereses para las Contrataciones Públicas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla,

15 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 126 fracción III, 128 y 129 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, el proveedor adjudicado se encuentra obligado a presentar la garantía de cumplimiento del contrato para cubrir al Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla contra cualquier riesgo por incumplimiento y contra vicios ocultos.

La garantía de cumplimiento del contrato deberá presentarse mediante cheque certificado o de caja otorgado a favor del "Municipio de Puebla", o mediante fianza o hipoteca otorgadas a favor de la "Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla" (sin abreviaturas), por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total de la adjudicación. En caso de que se opte por fianza o hipoteca, estas deberán estar debidamente tramitadas ante las instituciones financieras correspondientes tomando como referencia el anexo "9" de las presentes bases.

16 MODIFICACIONES A LOS CONTRATOS.

La dependencia y/o entidad contratante, de conformidad con los artículos 111, 112 y 133 de la Ley; podrá modificar el contrato en las situaciones y formas que se señalan a continuación:

La contratante, bajo su responsabilidad y por razones fundadas podrá modificar el contrato dentro de los seis meses posteriores a la firma del mismo, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, o separadamente, el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el mismo.

Las modificaciones a los contratos se formalizarán por escrito. Lo anterior en caso de que las unidades aplicativas requieran cantidades adicionales, lo cual se hará saber al proveedor con cinco días naturales de anticipación por parte de la contratante.

17 RESCISIÓN DE LOS CONTRATOS.

La dependencia y/o entidad contratante, de conformidad con los artículos 121, 122 y 123 de la Ley; podrá rescindir administrativamente el contrato en los siguientes casos:

- a. Por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato celebrado.
- b. Cuando las diversas disposiciones legales aplicables al respecto así lo señalen.
- c. Por casos fortuitos o de fuerza mayor.
- d. Si el proveedor adjudicado no cumple con la entrega del bien o servicio en tiempo y forma.

18 FORMA DE PAGO.

El pago se realizará, dentro de los 10 (diez) días hábiles, contados a partir de la entrega de la factura correspondiente, de manera electrónica y previa entrega de los equipos y cumplimiento de los servicios, a entera satisfacción de la contratante, de acuerdo a la siguiente forma:

- a) Primer pago 25% del monto contratado contra entrega de 100 equipos de cómputo y archivo electrónico del inventario de los mismos, dentro de los 5 días naturales a partir del fallo.
- b) El 75% restante se dividirá en 29.5 mensualidades previa entrega de los equipos de cómputo restantes dentro del tiempo indicado en el punto 5.2 de la descripción del servicio, así como de la presentación de la memoria técnica

impresa y digital de los servicios otorgados, de conformidad a lo señalado en el punto 5.4 de la descripción del servicio.

El proveedor debe contar con facturación electrónica.

La factura debe cubrir todos los requisitos de los artículos 29 y 29A del Código Fiscal de la Federación.

19 DATOS DE FACTURACIÓN.

El proveedor adjudicado deberá elaborar la factura con los siguientes datos:

Nombre: Municipio de Puebla.

Domicilio: Juan de Palafox y Mendoza No. 14, Colonia Centro, C.P. 72000. Puebla, Puebla.

RFC: MPU6206015F0

20 SANCIONES Y PENAS CONVENCIONALES.

Las sanciones y penas convencionales serán las que se determinen de acuerdo a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal, demás ordenamientos legales y administrativos aplicables y a las establecidas en los contratos.

21 NOTIFICACIÓN DE INICIO DEL SERVICIO.

El inicio del servicio se deberá notificar a la convocante preferentemente mediante el formato identificado como anexo "11", con una anticipación mínima de 24 horas, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 107 fracción IV de la Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal. En caso de elegir notificar mediante escrito libre, este deberá respetar los principales datos solicitados.

22 REVISIÓN DE LOS SERVICIOS.

La revisión de los servicios consiste en una facultad de la convocante, la cual puede o no ejercer, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 133 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, sin que lo dispuesto por la fracción III del artículo 45 de la Ley se contraponga a aquella disposición.

23 ASPECTOS VARIOS.

Una vez que los licitantes hayan ingresado al recinto establecido, durante cualquier etapa, no podrán utilizar aparatos de intercomunicación de ningún tipo, (teléfonos celulares, radios, computadoras portátiles).

Una vez iniciado el evento de presentación de documentación legal y apertura de propuestas técnicas, no podrá ingresar licitante alguno o introducir al recinto ningún tipo de documento.

Los lugares, fechas y horarios de los distintos eventos que conforman la licitación podrán ser suspendidos, cambiados o diferidos de conformidad con las necesidades de la convocante, con el fin de proveer el óptimo desarrollo de la licitación, siempre apegándose a lo dispuesto para tal efecto en la Ley; por lo anterior será de la más estricta responsabilidad del licitante por medio de sí o de quien lo represente, el presentarse en todos y cada uno de los eventos tanto en las fechas indicadas en las presentes bases, así como en las que al efecto sean señaladas como sustitución a éstas, lo cual invariablemente le será señalado en los eventos de junta de aclaraciones o de aperturas.

Lo anterior, sin que bajo ninguna circunstancia tenga la convocante obligación alguna de notificar personalmente al licitante acerca del estado, resultado, fechas, horas o lugares de cualquier evento de la presente licitación, pues en estas bases le han sido informadas tales circunstancias o lo serán en las actas que al efecto se levanten.

24 CONTROVERSIAS.

Las controversias que se susciten con motivo de la interpretación o ejecución derivadas de estas bases, se resolverán con apego a lo previsto en la Ley.

ATENTAMENTE
H. PUEBLA DE ZARAGOZA A 14 DE FEBRERO DE 2019


ENRIQUE GÓMEZ HARO RIVAS
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



ANEXO "1"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

"CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CANTIDAD DE LOS SERVICIOS"

Lugar y Fecha: _____

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL HONORABLE
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	SERVICIO	1	<p>SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.</p> <p>Se requiere el servicio de arrendamiento para 655 equipos de cómputo de escritorio tipo intermedio y 67 equipos de cómputo portátiles tipo empresarial con las características que se especifican en este documento, debiendo ser equipos totalmente nuevos, entendiéndose por el término nuevo que nunca hayan sido utilizados, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>1. EQUIPO DE CÓMPUTO ASOCIADO CON EL SERVICIO Deben cumplir con las características técnicas que se indican a continuación:</p> <p>1.2 EQUIPO DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO TIPO INTERMEDIO Total Equipos: 655</p> <p>Equipo de Cómputo de escritorio SFF con procesador Intel Core i5-8400, 6 Cores 9MB/6T/mínimo 2.8Ghz. Tarjeta madre con chipset Intel H370. Memoria RAM de 8GB DDR4 SDRAM 2666 GHz. expandible hasta 32GB. Disco duro 1 TB SATA 7200 RPM. Monitor amplio de 21.5" LCD con retroiluminación LED. Unidad óptica DVD+-RW SATA. Tarjeta de red integrada 10/100/1000 RJ45. Tarjeta de sonido integrada. Controlador de video Intel Graphics HD 630. Periféricos: teclado en español USB y Mouse Óptico USB. Puertos: 6 a 10 USB (2 de ellos v3.1). 1 Display Port. 1 VGA. Compartimentos: 1 x 3.5" o 1 x 2.5" HDD.. Ranuras de expansión: 1 PCiE x16 de perfil bajo. Los componentes CPU, mouse, teclado, monitor y unidad base deben ser de la misma marca del fabricante. Monitor y CPU con certificación EnergyStar 5.2 o posterior. Fuente de poder con certificación 80 Plus Bronze. Software precargado: Windows 10 Pro a 64 bits en español. El equipo ofertado debe incluir todos los cables, adaptadores o convertidores para conectar el display con el CPU.</p> <p>1.3 EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL TIPO EMPRESARIAL Total de Equipos: 67</p> <p>Equipo de Cómputo Portátil con Procesador Intel Core i5-8350U v Pro 1.7 GHZ</p>

		<p>de octava generación o superior, 4 Cores, 6MB caché. Tecnología Móvil Chipset Integrado en el procesador. Disco Duro de 256 GB Clase 20 Unidad de estado sólido o superior. Memoria RAM 8 GB DDR4 2400 MHz. Pantalla de 14" LCD con retroiluminación LED. Tarjeta de red integrada 10/100/1000 RJ45. Adaptador de red inalámbrico 802.11 g/n. Conectividad Bluetooth integrada. Tarjeta de video Intel Graphics UHD 620. Cámara integrada de hasta 1280 x 720 a 1.0 MP. Batería: 4 Celdas 68 Whr. Puertos: de 3 a 6 puertos USB (mínimo 3 v3.1). 1 puerto VGA. 1 puerto HDMI o DisplayPort. Lector de tarjetas. SD 4.0. Teclado en español.</p> <p>Software precargado: Windows 10 Pro a 64 bits en español.</p> <p>Para los equipos de cómputo deben cumplir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con EPEAT Gold para CPU y monitor con registro en EUA y/o México. • Con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante). • Con una garantía mínima de 3 años en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca. • Estar en el rango de empresariales (comprobable mediante carta del fabricante). • Los fabricantes deben estar registrados en el DMTF como miembro activo en las categorías de Board member o Leadership (comprobable en el sitio www.dmtf.org) • Los fabricantes deberán estar calificados como LIDERES de acuerdo con la metodología reportada por el cuadrante mágico de Gartner para equipos de cómputo de nivel empresarial de escritorio y portátiles (se debe adjuntar copia del documento vigente emitido por Gartner). • Garantizar la existencia de refacciones en mercado durante 5 años. • Comprobar mediante carta emitida por el fabricante que los equipos cumplen con las siguientes normas de calidad: • Norma Oficial Mexicana (NOM NYCE) • ISO-9001 • ISO 14001 • ISO 7779 (Emisión de ruido) • ISO 9296 • CSA (Canada Standards Association) • UL (Underwriters Laboratories) <p>La cantidad total de equipo de cómputo que se requiere es de 722 unidades y la distribución en las dependencias se realizará de acuerdo a lo especificado en el Anexo 1A.</p> <p>2. ENTREGA DE EQUIPOS</p> <p>El prestador del servicio debe cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <p>2.1 Entregar el equipo solicitado en las instalaciones de las Dependencias del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en días hábiles en un horario de 8:00 a 17:00 horas, conforme a la distribución del Anexo 1A.</p> <p>2.2 Cubrir por su cuenta los gastos de seguros, transporte, maniobras y fletes para la entrega de los equipos.</p> <p>2.3 Realizar la entrega de los equipos por personal designado, entregando una relación por escrito al contratante para tal efecto y permitir el acceso a las instalaciones a dicho personal. Los equipos no serán recibidos en caso de entregarlos a través de terceros que no hayan sido designados previamente.</p> <p>2.4 Revisar los equipos durante su entrega instrumentando para ello un documento donde conste la entrega-recepción de los mismos suscrita por el usuario, el responsable que designe la Dirección de Gobierno Electrónico y "el prestador de servicios", deberá indicar claramente la fecha y hora en que el equipo de cómputo se entregó, marca, modelo y número de serie.</p>
--	--	---

			<p>2.5 Aquellos equipos que no correspondan a la marca y modelo ofertado, o se encuentren en mal estado, incompletos o se evidencie que no son totalmente nuevos, no serán recibidos.</p> <p>2.6 Instalar el equipo de cómputo en el lugar físico donde será utilizado por el usuario final, el responsable del área de Gobierno Electrónico le indicará al personal designado la ubicación física de cada equipo.</p> <p>2.7 Retirar de las instalaciones de Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla todo el embalaje del equipo de cómputo que provea.</p> <p>2.8 Proporcionar clave de administrador local, la cual será asignada por la Dirección de Gobierno Electrónico y deberá ser la misma en todo el equipo de cómputo asociado al servicio.</p> <p>2.9 El prestador del servicio deberá cumplir con el programa de trabajo determinado por la Dirección de Gobierno Electrónico para la instalación de los equipos de cómputo asociados al servicio, el cual será entregado dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato.</p> <p>2.10 Implementar los procedimientos y mecanismos para llevar a cabo las labores de instalación, configuración y puesta a punto de los equipos, debiendo considerar en las propuestas los materiales e insumos necesarios, así como el personal que se requiera para realizar estas actividades, sin que esto genere un costo adicional para el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.</p> <p>2.11 Entregar los equipos con la configuración inicial del sistema operativo.</p> <p>2.12 Realizar configuración de acceso a internet.</p> <p>2.13 Instalar y configurar controladores requeridos para dispositivos de entrada y/o salida (impresoras, escáneres, etc.)</p> <p>2.14 Personalizar cada uno de los equipos de acuerdo a los parámetros que el contratante establezca (nombre del equipo, etc.)</p> <p>2.15 Realizar pruebas de funcionalidad de los servicios de colaboración (red, acceso a internet e impresión, etc.)</p> <p>3. SOPORTE TÉCNICO A TRAVÉS DE MESA DE AYUDA</p> <p>El prestador de servicios deberá ubicar en las instalaciones que designe el contratante una mesa de ayuda con la finalidad de brindar el soporte técnico y administrar el proceso de atención a fallas, así como la solución total de las mismas en los equipos de cómputo asociados al arrendamiento.</p> <p>La mesa de ayuda deberá cumplir con los siguientes requerimientos:</p> <p>3.1 Fungir como una interfaz para el registro de incidentes por concepto de fallas técnicas que se presenten en la infraestructura asociada al equipo de cómputo asignado a los usuarios en el ejercicio de sus funciones.</p> <p>3.2 Será la responsable de garantizar la continuidad operativa de la infraestructura asociada al equipo de cómputo, debiendo dar seguimiento a todo el ciclo de vida de los incidentes, desde su registro hasta el cierre satisfactorio de los mismos por parte de los usuarios.</p> <p>3.3 Funciones Específicas de la Mesa de ayuda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrar sin excepción todos los incidentes reportados a través de los medios
--	--	--	---

			<p>designados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificar y priorizar los incidentes con base en las políticas o lineamientos que para tal efecto determine el contratante. • Asesorar y solucionar cualquier duda de carácter técnico respecto al funcionamiento u operación de los equipos de cómputo asociados al servicio y que sean asignados a los usuarios. <p>3.4 Administración</p> <p>La mesa de ayuda deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar el servicio de atención web para el reporte de incidentes. • Proporcionar una herramienta informática (software especializado para mesas de ayuda) que permita llevar a cabo la administración de los incidentes reportados, mediante la generación automática de un número único (# ticket), a través del cual la mesa podrá controlar y dar seguimiento de los mismos hasta su resolución total. • Supervisar y coordinar los soportes técnicos de primer y segundo nivel asignados a la resolución de los incidentes reportados. • Generar reportes mensuales y/o a petición de el contratante (impresos y en formato digital de Excel), los cuales deberán de incluir como mínimo la siguiente información: falla reportada (# ticket), fecha de captura, fecha de cierre, observaciones con las acciones tomadas para la resolución del incidente, estatus, nombre del usuario, Dependencia y departamento, que sirva para presentar la información del usuario, así como su historial y nivel de soporte técnico asignado. • Brindar acceso a nivel supervisor a la herramienta informática al personal técnico que designe el contratante para efecto de supervisar el estatus de los incidentes reportados en cualquier momento. • Proveer las facilidades técnicas para el intercambio de información con otros sistemas que operen al interior del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla. • Validar vía telefónica la resolución de todos los incidentes reportados a la mesa de ayuda, antes de proceder con el cierre de estos a fin de confirmar que se atendieron en tiempo y forma. • Almacenar en formato digital la información referente a los incidentes reportados durante la vigencia del contrato. <p>3.5 Soporte técnico de primer nivel</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mesa de ayuda deberá proporcionar soporte de primer nivel a todos los incidentes reportados y en caso de no poder resolverlos, transcurridas 2 horas después de su recepción, lo canalizará al soporte técnico de segundo nivel. <p>3.6 Soporte técnico de segundo nivel</p> <p>Deberá proporcionar asistencia técnica especializada coordinándose con el técnico de soporte de primer nivel vía telefónica y en caso de no poder resolverlos transcurridas 4 horas después de habérsele turnado los incidentes correspondientes, procederá a:</p> <p>a) Reemplazar el equipo al siguiente día hábil posterior a la fecha del reporte del incidente a la mesa de ayuda.</p> <p>El contratante podrá revisar, auditar, supervisar y validar en cualquier momento aquellos reportes o incidentes en cualquier estatus ya sea histórico o actual.</p> <p>3.7 Esquema de Operación</p> <p>El esquema de operación de la mesa de ayuda deberá contemplar una cobertura de lunes a viernes en días hábiles en un horario de 08:00 a 17:00 horas durante la vigencia del contrato.</p>
--	--	--	---

			<p>3.8 Todo reporte a la mesa de ayuda debe atenderse en forma expedita, aunque estarán supeditados a la cantidad de reportes pendientes y al nivel de situación e impacto que le sea asignado, dicho nivel de situación se describe a continuación:</p> <p>3.9 Las fallas de los equipos de cómputo será categorizada con tres niveles de situación:</p> <p>1.- Fallas de equipo que detienen la operación 2.- Fallas de equipo que permiten una funcionalidad parcial 3.- Fallas de equipo que requieren atención, pero no comprometen su operatividad</p> <p>Así como tres niveles de impacto: 1.- Usuarios Prioritarios 2.- Una Dirección o Subdirección 3.- Un Usuario</p> <p>Matriz de Nivel de Situación contra Nivel de Impacto: Conforme al Anexo 2A</p> <p>3.10 El esquema de operación de la mesa de gestión deberá proporcionar un servicio bajo una metodología y operación alineada a ITIL v3 que cumpla con al menos 13 de sus procesos, para lo cual deberá de facilitar una herramienta informática (software especializado para mesas de ayuda, no se aceptara software libre) con los módulos necesarios para la atención basada en los procesos de gestión de solicitud de servicio, gestión de problemas, gestión de incidentes y gestión de cambios, definidos por el marco de referencia de administración de servicios de ITIL v3 totalmente parametrizables y auditables de acuerdo a los requerimientos de operación del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.</p> <p>3.11 La herramienta informática especializada para la mesa de ayuda deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar una base de datos con la información de la configuración de los equipos de cómputo que debe incluir al menos: <ul style="list-style-type: none"> a. Marca. b. Modelo. c. Números de serie: CPU, Monitor, Teclado y Mouse. d. MAC ADDRESS de la o las tarjetas de red. <p>Parametrizar todos sus campos (estatus de incidente, clasificación o prioridad del incidente, nivel de escalación, alertas, etcétera).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantar reportes de incidentes vía web y/o correo electrónico. <p>Generar una base de datos con la información de los incidentes o fallas que contenga como mínimo los siguientes datos: # ticket único (incidente), usuario, fecha de levantamiento del incidente reportado, domicilio, ubicación, departamento, teléfono, extensión, descripción del equipo reportado, marca, modelo, no. de serie, no. de inventario, tipo de servicio (nivel de soporte), tiempo de duración de la afectación por tipo de servicio, falla reportada, fecha y hora de inicio del incidente reportado, fecha y hora de conclusión o cierre del incidente, observaciones con las acciones tomadas para la resolución del incidente, observaciones generales, campo para observaciones emitidas por el usuario referente a la calidad del servicio, conformidad del servicio (# de control interno del usuario), ingeniero de servicio asignado para atender el incidente (ID y nombre).</p> <p>Generar una base de conocimiento de los errores o fallas para los cuales se haya</p>
--	--	--	--

		<p>investigado, diagnosticado, documentado e implementado una solución para algún incidente en general, misma que deberá estar disponible para el contratante.</p> <p>3.12 Personal para la Operación La mesa de ayuda deberá contar con el personal técnico especializado en la ubicación que el contratante designe, debidamente capacitado para atender los incidentes reportados a la misma.</p> <p>a. 2 Analistas Técnicos Especializados para Primer Nivel, en sitio. b. 1 Coordinador Especializado para Segundo Nivel</p> <p>3.13 Analista Técnico Especializado de Primer Nivel Función: Asistir técnicamente a usuarios para identificar posibles fallas que se presentan en los equipos de cómputo y resolverlas dentro de lo estipulado.</p> <p>Perfil del personal para la atención de primer nivel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Currículum vitae en el que se señale su experiencia como agente de mesas de ayuda. • Certificado en ITIL v3. • Técnico Superior Universitario o Licenciatura en áreas a fines a Tecnologías de la Información. <p>3.14 Coordinador Especializado de Segundo Nivel Función: Planear y administrar los recursos de la mesa de ayuda y asistir al personal técnico de primer nivel y será el responsable de coordinarse con el personal que para tal efecto designe el contratante.</p> <p>Perfil del personal para la atención de segundo nivel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Currículum vitae en el que se señale su experiencia como supervisor, coordinador o administrador de mesas de ayuda. • Certificado en ITIL v3. • Certificado de nivel Licenciatura en áreas a fines a Tecnologías de la Información. <p>4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Con la finalidad de prolongar el tiempo de vida útil de los equipos de cómputo asociados a la prestación del servicio se deberá realizar al menos un mantenimiento preventivo anual a todos los equipos de cómputo a partir del primer año posterior a la entrega de los mismos. Dicho mantenimiento preventivo debe incluir de manera enunciativa, mas no limitativa lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza interior y exterior del CPU • Limpieza exterior del teclado y mouse • Prueba del estado funcional del disco duro • Limpieza exterior del monitor <p>5. ENTREGABLES Para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de arrendamiento, se deberán generar los entregables que acrediten la prestación del mismo, en los términos que a continuación se detallan:</p> <p>5.1 Los primeros 100 equipos de cómputo asociados con el servicio y el archivo electrónico del inventario de los mismos, deberá ser entregado dentro de los 5 días naturales a partir del fallo.</p> <p>5.2 La entrega de los 622 equipos de cómputo restantes se deberá realizar mediante entregas programadas acordadas con la Dirección de Gobierno Electrónico sin exceder los 60 días naturales contabilizados a partir del día siguiente hábil del fallo por parte de la convocante.</p>
--	--	---

			<p>5.3 Proporcionar en formato impreso y en excel el inventario de los equipos de cómputo dentro de los 10 días hábiles posteriores a la instalación del equipo con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Marca. b. Modelo. c. Números de serie: CPU, Monitor, Teclado y Mouse. d. Software instalado. e. MAC ADDRESS de las tarjetas de red alámbrica e inalámbrica. <p>5.4 Elaborar mensualmente de manera impresa y editable una memoria técnica que contenga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de datos con la información de los incidentes o fallas reportados que contenga como mínimo los siguientes datos: # ticket único (incidente), usuario, fecha de levantamiento del incidente reportado, domicilio, ubicación, departamento, teléfono, extensión, teléfono móvil, descripción del equipo reportado, marca, modelo, no. de serie, no. de inventario, tipo de servicio (nivel de soporte), tiempo de duración de la afectación por tipo de servicio, falla reportada, fecha y hora de inicio del incidente reportado, fecha y hora de conclusión o cierre del incidente, observaciones con las acciones tomadas para la resolución del incidente, observaciones generales, campo para observaciones emitidas por el usuario referente a la calidad del servicio, conformidad del servicio (# de control interno del usuario), ingeniero de servicio asignado para atender el incidente (ID y nombre). • Base de conocimiento de todos los reportes recibidos en la mesa de ayuda, que contenga las actividades realizadas para la solución y diagnóstico final de la falla o incidente reportado.
--	--	--	--

ANEXO "1A"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE EQUIPOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	136
CONTRALORÍA MUNICIPAL	64
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	7
COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA	7
PRESIDENCIA	17
SALA DE REGIDORES	36
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	40
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	66
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO	66
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN	81
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	5
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	47
SECRETARÍA DE TURISMO	9
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	53
SECRETARÍA MOVILIDAD	3
SINDICATURA MUNICIPAL	30
TESORERÍA MUNICIPAL	55
TOTALES	722

ANEXO "1B"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

Matriz de Nivel de Situación contra Nivel de Impacto

ESCALACIÓN DE INCIDENTES			NIVEL DE IMPACTO		
			1 solo usuario	Una Dirección o Subdirección	Usuarios Prioritarios
			Bajo	Medio	Alto
NIVEL DE SITUACIÓN	Detiene la operación	Alto	1	1	1
	Funciona parcialmente	Medio	2	2	1
	Requiere atención, pero funciona	Bajo	3	2	2

ANEXO "2"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA
EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

ESCRITO DE MANIFESTACIÓN

Lugar y fecha: _____

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PRESENTE.

Por medio de la presente, en mi carácter de representante legal de (PERSONA FÍSICA O MORAL)
declaro bajo protesta de decir verdad que:

- a) Que modificaciones sustantivas a los estatutos que presento en este acto, es (son) la (s)
última (s) existente (s);
- b) Que si no presento modificaciones sustantivas es porque los estatutos no han sufrido
modificación alguna;
- c) El poder que exhibo no me ha sido revocado ni limitado en forma alguna;
- d) Que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 77 de
la Ley; así como tampoco se encuentra inhabilitada, o su registro en el Padrón de
Proveedores ha sido suspendido o cancelado para participar en cualquier
procedimiento de adjudicación por resolución de la Contraloría Municipal del
Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, o por la Secretaría de Desarrollo,
Evaluación y Control de la Administración Pública del Gobierno del Estado de Puebla o
por la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Puebla;
- e) Que conoce en su integridad y manifiesta su conformidad con todos y cada uno de los
puntos y requisitos esenciales establecidos en las Bases de la licitación pública
nacional CMA-SECAD-LP-134/2019, y
- f) Conforme con todo lo asentado en el acta de la Junta de Aclaraciones.
- g) Que cuenta con facultades suficientes para comprometer a su representada.

ATENTAMENTE
LUGAR Y FECHA

(Nombre y firma del representante legal de la persona física o moral)
Sello de la empresa

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar los incisos señalados y llenar el presente formato con toda la información solicitada.

ANEXO "3"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"CARTA COMPROMISO DE INSCRIPCIÓN AL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA"

Lugar y fecha:

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE

PERSONAS FÍSICAS:

Por medio de la presente me comprometo, en caso de resultar adjudicado, a inscribirme o actualizarme (lo que aplique) en el Padrón de Proveedores del Municipio de Puebla a la firma del contrato.

PERSONAS MORALES:

Por medio de la presente me comprometo, en caso de que mi representada resulte adjudicada, a inscribirme o actualizarme (lo que aplique) en el Padrón de Proveedores del Municipio de Puebla a la firma del contrato.

(Nombre y firma del representante legal de la persona física o moral)

Nota: El licitante deberá presentar este formato en caso de no estar inscrito o actualizado en el Padrón de Proveedores del Municipio de Puebla al momento de presentar sus propuestas; asimismo deberá considerar las adecuaciones necesarias en caso de ser persona física o moral, y considerando si se inscribirá al Padrón o revalidará su registro.

ANEXO "4"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA
EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

PROPUESTA TÉCNICA

"CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, ESPECIFICACIONES Y CANTIDAD DE LOS SERVICIOS"

(El título de cada anexo sólo deberá incluirse en la primera página de cada uno)

El licitante tendrá que tomar en cuenta todos los cambios que se generen de la Junta de Aclaraciones para la presentación de su propuesta.

Lugar y fecha: _____

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE.

NOMBRE DEL LICITANTE: _____					
PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA	PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PERÍODO DE GARANTÍA
1	SERVICIO	1			

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: _____

(Nombre y firma del representante legal de la persona física o moral)

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada. Este formato se presentará en **WORD**.
- 2.- El licitante deberá capturar y presentar su propuesta técnica a renglón seguido, evitando dividir la tabla o presentando hoja por partida, tampoco se deberán intercalar datos entre las filas de la tabla. Únicamente podrán configurar la página para que ésta se imprima correctamente en sus hojas membretadas.
- 3.- Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación

ANEXO "5"
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.**

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"CURRÍCULUM EMPRESARIAL"

Lugar y fecha: _____

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE

INFORMACIÓN GENERAL						
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:						
RFC:						
DOMICILIO FISCAL:						
TELÉFONO:						
CORREO ELECTRÓNICO:						
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:						
ANTECEDENTES DE LA EMPRESA (FECHA DE INICIO DE OPERACIONES, MISIÓN, VISIÓN, VALORES, ETC.)						
EXPERIENCIA DE LA EMPRESA AL MENOS 3 AÑOS <small>(LA EXPERIENCIA QUE AQUÍ SE REFLEJE DEBERÁ COINCIDIR CON LOS BIENES Y/O SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN, BORRAR ESTA LEYENDA)</small>						
PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS, MARCAS, REPRESENTACIONES, DISTRIBUCIONES, ETC. QUE MANEJE						
RELACIÓN DE CLIENTES PRINCIPALES DURANTE EL ÚLTIMO AÑO <small>(INDICAR AL MENOS 3)</small>						
RAZÓN SOCIAL	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	NOMBRE DEL CONTACTO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	VIGENCIA DEL SERVICIO

(Nombre y firma del representante legal o de la persona física)

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada.

ANEXO "6"

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"PROPUESTA ECONÓMICA"

Lugar y fecha:

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE

NOMBRE DEL LICITANTE:			
PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	IMPORTE TOTAL
1	SERVICIO	1	
IMPORTE TOTAL CON LETRA:		SUBTOTAL	
		I.V.A.	
		TOTAL	

"LOS PRECIOS SERÁN FIRMES HASTA LA TOTAL PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS"

(Nombre y firma del representante legal o de la persona física)

NOTAS:

- 1.- El licitante deberá respetar y llenar el presente formato con toda la información solicitada. Este formato se presentará en EXCEL.
- 2.- El licitante deberá capturar y presentar su propuesta económica a renglón seguido, evitando dividir la tabla o presentando hoja por partida, tampoco se deberán intercalar datos entre las filas de la tabla. Únicamente podrán configurar la página para que ésta se imprima correctamente en sus hojas membretadas.
- 3.- Todos son requisitos esenciales la falta de alguno de ellos será causa de descalificación.
- 4.- Firmada y sellada en todas y cada una de sus hojas, indicando nombre y puesto de la persona autorizada.

ANEXO "7"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"FORMATO PARA REALIZAR PREGUNTAS A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA"

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
P R E S E N T E.

Lugar y fecha: _____

NOMBRE DEL LICITANTE		
1	REFERENCIA:	
	PREGUNTA:	
	RESPUESTA:	
2	REFERENCIA:	
	PREGUNTA:	
	RESPUESTA:	
3	REFERENCIA:	
	PREGUNTA:	
	RESPUESTA:	

(Nombre y firma del representante legal o de la persona física)

INSTRUCCIONES DE LLENADO:

REFERENCIA: EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ MENCIONAR A QUE NUMERAL, PARTIDA O ANEXOS DE LAS BASES SE REFIERE.

EN EL CASO DE QUE SEA UN COMENTARIO GENERAL, DEJAR EL APARTADO DE REFERENCIA EN BLANCO.

APARTADO DE PREGUNTA: EN ESTE APARTADO EL LICITANTE DEBERÁ HACER SU PREGUNTA U OBSERVACIÓN.

IMPORTANTE: SE LE SOLICITA AL LICITANTE NO MODIFICAR EL PRESENTE FORMATO Y SOLO ASENTAR LOS DATOS REQUERIDOS. EN EL CASO DE QUE REQUIERA MÁS FILAS SOLO INSERTAR LAS MISMAS, ADEMÁS SE DEBERÁ PRESENTAR EN FORMATO WORD.

ANEXO "8"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

"GARANTÍA DE SERIEDAD DE PROPUESTAS"

(Debidamente tramitada ante una Institución de Fianzas. El presente formato se deberá tomar únicamente como referencia. Se deberá atender a la legislación vigente y requisitos propios de cada Institución Afianzadora)

Ante o a favor de la: Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Para garantizar por (nombre de la persona física o moral), con R.F.C. _____, con domicilio en _____, el sostenimiento de la Propuesta presentada en el procedimiento de adjudicación mediante LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO _____, relativo a la _____ realizado por el Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, conformidad con el artículo 2 fracción III, 80 fracción XVII y 129 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, por un importe total de \$ (número) (letra _____ M.N.) sin incluir I.V.A.

Esta fianza permanecerá vigente aun cuando se interpongan juicios o recursos legales y hasta que no se dicte resolución firme por autoridad competente.

El sostenimiento de la propuesta es por un período mínimo de 60 (sesenta) días contados a partir del acto de apertura de propuestas.

En los casos de hacerse exigible la fianza, esta compañía afianzadora pagará en los términos, de ley la cantidad de \$ (número) (letra _____ M.N.) que corresponde al 10% mínimo del monto total de la propuesta sin incluir el I.V.A., como garantía de sostenimiento de oferta, para lo cual, (compañía afianzadora) acepta someterse expresamente al procedimiento de ejecución (con exclusión de cualquier otro) establecido en los artículos 174, 178, 282, 283 y 289 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

ANEXO "9"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

"GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO"

(Debidamente tramitada ante una Institución de Fianzas. El presente formato se deberá tomar únicamente como referencia. Se deberá atender a la legislación vigente y requisitos propios de cada Institución Afianzadora, así como a lo solicitado por el área jurídica de la dependencia Contratante)

Ante o a favor de la: Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla

Para garantizar por (nombre de la persona física o moral), con R.F.C. _____, con domicilio en _____, el fiel y exacto cumplimiento de todas y

cada una de las obligaciones derivadas de la

_____ realizado por el Comité Municipal de

Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, de conformidad con el

artículo 2, fracción III, 80, fracción XVII y 129 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y

Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, dentro del expediente número

_____ por un importe total de \$ (número) _____ (letra _____ M.N.) que

equivale al 10% del monto a adjudicar.

Esta fianza permanecerá vigente en cuanto al cumplimiento del contrato, desde la fecha de su

expedición hasta la total terminación de las obligaciones derivadas del mismo, aun cuando se

otorguen prórrogas o esperas y para los casos en que se interpongan juicios o recursos legales y

hasta que no se dicte resolución firme por autoridad competente.

Así mismo, esta fianza se otorga para garantizar el pago de la indemnización en los casos de vicios

o defectos ocultos en los servicios adjudicados, quedando vigente un año posterior a la prestación

de los mismos.

En los casos de hacerse exigible la fianza esta compañía afianzadora pagará en los términos, de ley

la cantidad de \$ (número) (_____ letra _____ M.N.) que corresponde al 10% del monto a adjudicar.

Como garantía de su cumplimiento así como contra vicios o defectos ocultos, para lo cual,

(compañía afianzadora) acepta someterse expresamente al procedimiento de ejecución (con

exclusión de cualquier otro) establecido en los artículos 174, 178, 282, 283 y 289 de la Ley de

Instituciones de Seguros y Fianzas.

ANEXO "10"
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.**

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"CONFLICTO DE INTERESES"

CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

REPRESENTANTE LEGAL:

REGISTRO DE PROVEEDOR NÚMERO:

Bajo protesta de decir verdad, y consciente de las penas en que incurrir quienes declaran ante autoridad distinta a la jurisdiccional, en términos de lo dispuesto por el artículo 254 del Código Penal del Estado Libre y Soberano de Puebla que establece: "*I. Quien al declarar ante cualquier autoridad en ejercicio de sus funciones o con motivo de ellas, faltare a la verdad en relación con los hechos que motivan la intervención de ésta; II. Quien siendo autoridad, rinda informes en los que afirme una falsedad o niegue u oculte la verdad, en todo o en parte*"; manifiesto conocer los principios Institucionales que rigen en el Municipio de Puebla, y las disposiciones relativas al conflicto de intereses contempladas en los artículos 3 fracción VI, 47, 49 fracciones I y IX, 58, 59, 60, 65, 66, 67, 68, 69 70, 72, 81, 82, 83 y 84 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como los supuestos contenidos en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público Estatal y Municipal y 55 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma para el Estado de Puebla.

Una vez leído su contenido declaro que estoy informado de los supuestos en los que se puede incurrir en conflicto de intereses y **DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO DESEMPEÑO EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO, O EN SU CASO, QUE A PESAR DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO: _____, NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERÉS, CON EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.**

Al mismo tiempo y como complemento de lo anterior, ratifico que (si) – (no) cuento con una política de integridad con los requisitos que establece el artículo 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas en mi negocio o empresa.

Por otra parte, me comprometo a que durante la vigencia del contrato no ofrezca, por mí o por interpósita persona dinero, bienes muebles o inmuebles mediante enajenación en precio notoriamente inferior al que tenga en el mercado ordinario, donaciones, servicios, empleos, cargos o comisiones al personal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

De igual manera, desempeñaré las funciones y actividades que me correspondan conforme al contrato bajo principios de imparcialidad, objetividad y con apego a la legalidad.

Acepto que esta declaración es una reflexión individual y compromiso personal con el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, y conozco las disposiciones legales, reglamentarias y éticas que rigen a esta Institución, así como los alcances y consecuencias de mi incumplimiento.

Lugar y Fecha:

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL CONTRATISTA O PROVEEDOR.

FORM.1956-A/CM1821/1118

ANEXO "11"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

**"FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE ENTREGA DE BIENES Y/O INICIO DEL
SERVICIO"**

Lugar y fecha: _____

COMITÉ MUNICIPAL DE ADJUDICACIONES DEL HONORABLE
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
PRESENTE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR

ADJUDICADO: _____

DEPENDENCIA

SOLICITANTE: _____

FECHA DE ENTREGA DE LOS BIENES Y/O INICIO DE LOS

SERVICIOS: _____

HORA DE ENTREGA DE LOS

BIENES: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

NOTA: Se hace del conocimiento de los proveedores adjudicados que de conformidad con lo que dispone el artículo 107 fracción IV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, se encuentran legal y contractualmente obligados a comunicar al Comité Municipal de Adjudicaciones del Ayuntamiento del Municipio de Puebla, la entrega de los bienes y/o el inicio del servicio con una anticipación de al menos veinticuatro horas, preferentemente mediante el presente documento denominado "Formato de notificación de entrega de los bienes y/o inicio del servicio" debiendo asentar lugar, día y hora. Este anexo no se encuentra sujeto a evaluación.

ANEXO "12"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-SECAD-LP-134/2019, PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA EL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

(En papel con membrete de la empresa, o bien con su nombre o razón social impreso).

"Formato de carta poder simple"

Lugar y fecha: _____

Comité Municipal de Adjudicaciones del
Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
Presente.

_____ en mi carácter de representante legal de _____
(nombre de la persona física, moral o agrupación de personas que participan), otorgo poder
necesario y bastante para que _____ (nombre de quien recibe el poder) en mi nombre y
representación asista a los diversos actos de la licitación arriba citada y entregue la proposición de mi
representada.

*Nombre y firma de la persona física
o representante legal de la persona
física o moral
o representante común de la
agrupación de personas
(según sea el caso).*

*Nombre y firma de quien recibe el
poder.*

Testigos:

Nombre y firma.

Nombre y firma.

**LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS EL SECTOR PÚBLICO ESTATAL Y
MUNICIPAL ARTÍCULO 77**

La Secretaría, los Comités Municipales, las dependencias y las entidades se abstendrán de recibir propuestas o celebrar contrato alguno en las materias a que se refiere esta Ley, en su caso, con las personas siguientes:

- I. Aquéllas en que el servidor público que intervenga en cualquier etapa de los procedimientos de adjudicación y contratación, tenga interés personal, familiar o de negocios, incluyendo aquéllas de las que pueda resultar algún beneficio para él, su cónyuge o sus parientes consanguíneos hasta el cuarto grado, por afinidad o civiles, o para terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que el servidor público o las personas antes referidas formen o hayan formado parte;
- II. Las que desempeñen un empleo cargo o comisión en el servicio público, o bien las sociedades de que dichas personas formen parte, así como las inhabilitadas para desempeñar un empleo, cargo o comisión en el servicio público;
- III. Aquellos proveedores que, por causas imputables a ellos mismos, la contratante les hubiere rescindido administrativamente más de un contrato dentro de un lapso de dos años calendario contados a partir de la notificación de la primera rescisión, impedimento que prevalecerá ante todas las dependencias o entidades estatales y municipales durante dos años calendario contados a partir de la notificación de la rescisión del segundo contrato;
- IV. Las que se encuentren inhabilitadas por resolución de la SEDECAP, los Comités Municipales o la Contraloría Municipal, en los términos de este ordenamiento o de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas para el Estado de Puebla; o su inscripción en el Padrón de Proveedores se encuentre suspendida o cancelada;
- V. Los proveedores que se encuentren en situación de atraso en las entregas del servicio o en la prestación de los servicios por causas imputables a ellos mismos, respecto de otro u otros contratos celebrados de la misma Administración Pública Estatal o Municipal, siempre y cuando éstas hayan resultado gravemente perjudicadas.
- VI. Aquellas que hayan sido declaradas en suspensión de pagos, estado de quiebra o sujetas a concurso de acreedores;
- VII. Aquellas que presenten propuestas en una misma partida de un bien o servicio en un procedimiento de contratación y que se encuentren vinculadas entre sí por algún socio o asociado común;
- VIII. Las que pretenden participar en un procedimiento de contratación y previamente hayan realizado o se encuentren realizando, por si o a través de empresas que conformen parte del mismo grupo empresarial, en virtud de otro contrato, trabajos de análisis y control de calidad, preparación de especificaciones, presupuesto, o la elaboración de cualquier documento vinculado con el procedimiento con el que se encuentran interesados en participar;
- XI. Aquellas que por si o a través de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial pretendan ser contratadas para elaboración de dictámenes, Peritajes y avalúos, cuando estos hayan de ser utilizados para resolver discrepancias derivadas de los contratos en que dichas personas o empresas sean parte;
- X. Las que celebren contratos sobre las materias reguladas por esta Ley contraviniéndola o sin estar facultadas para hacer uso de derecho de propiedad intelectual, o las que actúen dolosamente o de mala fe; y
- XI. Las demás que por cualquier causa se encuentren impedidas para ello por disposición de Ley.

Glosario de términos.

Para los efectos de las presentes licitación, se dan a conocer las siguientes definiciones:

Bases: El presente documento, en conjunto con sus anexos, que contienen los conceptos, prevenciones, especificaciones, requisitos, motivos de descalificación y requerimientos sobre los que se regirá la presente Licitación Pública Nacional y que serán aplicados para la adquisición de los bienes y/o contratación de los servicios que se oferten.

Convocante: El Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Convocatoria: La publicación legal hecha en los términos de los Artículos 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las modificaciones que al efecto se hicieren a la misma.

Contratante: La dependencia, entidad de que se trate y que sea el usuario final del bien o servicio contratado: Secretaría de Administración del Municipio de Puebla.

Domicilio de la convocante: Av. Reforma No. 126 Primer Piso, Colonia Centro en la Ciudad de Puebla, Puebla.

Domicilio de la contratante: Av. Reforma No. 126 Segundo Piso, Colonia Centro en la Ciudad de Puebla, Puebla.

Finalidad de la licitación: La presente licitación pública nacional tiene como objeto atender las necesidades de la requirente en cuanto a la contratación del servicio de barrido mecánico de las principales calles, avenidas, juntas auxiliares, unidades habitacionales, así como lugares de interés común y turístico.

Ley: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal vigente.

Licitación: La licitación pública nacional CMA-SECAD-LP-134/2019.

Contraloría: La Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Licitante: La persona física o moral que participe en la licitación de conformidad con lo que establecen las presentes bases.

Propuesta: Proposición técnica y económica en alguna de las formas previstas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, que se expone en esta licitación conforme a las presentes bases, para su análisis y valoración en todos sus aspectos.

Proveedor: La persona física o moral que celebre contratos de adquisiciones, con las contratantes como resultado de la presente licitación.