

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

2018 - 2021



EVALUACIÓN DE TIPO
ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

FORTASEG

2019

RESUMEN
EJECUTIVO

Coordinador:

Luis Guevara Paredes

Evaluador:

Luis Guevara Paredes

Colaborador:

Eliseo Hernández Trinidad

Instancia Evaluadora Externa:

Consultoría G & G

Evaluación de tipo específica de Desempeño del Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG) del H. Ayuntamiento de Puebla, Pue. Ejercicio fiscal 2019.

1. Introducción

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 208 de la Ley Orgánica Municipal, se establece que “Es función primordial de la seguridad pública municipal velar por la seguridad y el disfrute de los bienes y derechos de los habitantes. La actuación de los cuerpos de seguridad pública se regirá por los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.”

En este orden de ideas, el destinar recursos que se focalizan en objetivos específicos con el fin de fortalecer diversos puntos de la Seguridad Pública, deberá coadyuvar en mejorar la entrega de los servicios a la ciudadanía. Por lo que parte esencial para dar cumplimiento a dichos objetivos, se logrará con la aplicación de recursos provenientes del Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG) que son canalizados a los municipios, y en particular para el Municipio de Puebla, con el fin primordial del fortalecimiento de los temas de Seguridad. Con este subsidio se cubren diversos aspectos como lo son:

1. Evaluación de control de confianza de los elementos operativos de las instituciones policiales municipales.
2. Capacitación.
3. La homologación policial y a la mejora de condiciones laborales de los policías.
4. Equipamiento.
5. La construcción de infraestructura.
6. La prevención del delito y la conformación de bases de datos de seguridad pública y centros telefónicos de atención de llamadas de emergencia.
7. Apoyar la profesionalización, certificación y equipamiento de los elementos de las instituciones de seguridad pública.

Estos con base en la atención de los Programas de Prioridad Nacional.

Ante esto, el Gobierno Municipal de Puebla, busca evidenciar que el ejercicio de los recursos se realizó con estricto apego a la Normatividad del Subsidio, y que se toman en consideración diversos instrumentos para el uso, destino, aplicación y comprobación con el propósito de fortalecer la Seguridad Pública en el Municipio, independientemente de los factores externos que propician los incrementos delictivos en donde el rango de acción municipal se ve frenado; realizando la evaluación de tipo específica de desempeño, a efecto de poder detectar las áreas de oportunidad que derivan del ejercicio de los recursos públicos y por tanto realizar cambios sustanciales en la planeación, programación, seguimiento y rendición de cuentas de los recursos del FORTASEG.

Así mismo de acuerdo con lo que se establece en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se hace mención que los recursos económicos de que

dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.


Los resultados del ejercicio de dichos recursos serán evaluados por las instancias técnicas que establezcan, respectivamente, la Federación y las entidades federativas, con el objeto de propiciar que los recursos económicos se asignen en los respectivos presupuestos en los términos del párrafo precedente. Lo anterior, sin menoscabo de lo dispuesto en los artículos 26, Apartado C, 74, fracción VI y 79 de esta Constitución.

Bajo esta consideración el Honorable Ayuntamiento de Puebla, en el uso de sus facultades, llevara a cabo la evaluación tipo específica de desempeño del Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG) del ejercicio 2019. Por lo que, mediante el proceso de adjudicación número: CMA-IMP-I-409/2020, en donde se declara ganador a la consultoría G&G, como instancia evaluadora externa, y que, a través del contrato celebrado y firmado entre las partes involucradas, se detallan las especificaciones económico – técnicas para llevar a cabo las labores respectivas.

La evaluación al Subsidio FORTASEG 2019 se realizará con base a los Términos de Referencia (TdR) que son emitidos por el Instituto Municipal de Planeación, en donde se establece la metodología a seguir, así como los instrumentos de recolección de datos que se deberán implementar para la obtención de la evidencia documental y bases de información para efectuar el análisis respectivo y verificar si el ejercicio del recurso cumple con lo requerido en la normatividad vigente.

En referencia a lo expuesto en el párrafo anterior, es de vital importancia hacer mención que, debido a la declaratoria de Pandemia emitida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), esto a causa del surgimiento del coronavirus SARS-Cov-2, el cual provoca la enfermedad conocida con el nombre de COVID-19, se tuvieron que implementar mecanismos que coadyuvarán a la realización de las actividades referentes a la evaluación, tales como plataformas digitales y virtuales, esto con el fin de contribuir en la disminución del contacto interpersonal y por tanto prevenir los contagios para que en consecuencia no aumenten los casos.

Por lo que Consultoría G&G, con el compromiso de brindar un excelente servicio a nuestros clientes y a efecto de salvaguardar su integridad y salud, realizó el inicio de los trabajos para la recolección de información a través de la página web que es: <http://gygconsultores.com.mx/> en donde las áreas responsables, cargaron su documental digitalmente, así mismo en lo que respecta a los instrumentos de recolección de información, se aplicaron cuestionarios a la Evaluación del fondo del ejercicio 2019. En este tenor las áreas responsables emitieron y justificaron sus respuestas de forma digital. Por último, para robustecer los trabajos realizados se tuvieron reuniones con las áreas responsables para tocar temas referentes a la información proporcionada y la contestación de cuestionarios, en donde dichas reuniones se llevaron a cabo a través de la plataforma digital ZOOM.



Una vez obtenidos los resultados del análisis documental, se presentarán los resultados preliminares, si las condiciones lo permiten de forma presencial, pero en el caso de que no sea óptimo se seguirán utilizando los mecanismos virtuales antes descritos.

Por último, el brindar resultados imparciales, que realmente contribuyan a la mejora del ejercicio de los recursos públicos del FORTASEG y por tanto se canalicen satisfactoriamente a la población que lo necesita, generara una transparencia asertiva con la ciudadanía y por tanto la rendición de cuentas contará con más elementos justificativos que permitan informar de cómo y en que se aplicaron estos recursos.

2. Presentación

En el ejercicio 2020, se diseñó por primera vez, los Términos de Referencia para la evaluación de tipo específica de desempeño para los recursos transferidos al municipio, en específico del Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG), esto con el fin de consolidar el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, el Instituto de Planeación Municipal busca impulsar distintas acciones en materia de monitoreo, evaluación y seguimiento, que van focalizadas a fortalecer las etapas del ciclo presupuestario y por tanto contribuir en el sistema de rendición de cuentas y por tanto obtener como resultado valor público en el quehacer gubernamental.

Ahora bien, el Instituto Municipal de Planeación busco en el diseño de los TdR, una serie de instrumentos capaces de detectar de forma específica y para el caso particular del Gobierno Municipal de Puebla, las áreas de oportunidad que derivan del ejercicio de los recursos y que, si bien estos llegan a su destino final, es necesario el generar evidencia sólida y contundente que permita justificar que el Subsidio fue aplicado con base a las necesidades tanto de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la población del Municipio de Puebla.

En este contexto se busca que el ejercicio evaluativo se relacione directamente con su metodología y por tanto para la conformación del documento que contiene los TdR se consultaron, retomaron y adaptaron criterios de evaluación que permitieron establecer un instrumento efectivo.

Este modelo de Términos de Referencia se encuentra conformado por cuatro secciones y 15 preguntas de análisis, así como 7 anexos con los cuales se sustentará y justificará la evaluación de desempeño que se realizará en el Municipio de Puebla. Los TdR están diseñados para llevar a cabo la evaluación tipo específica de desempeño del Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG), los cuales fueron elaborados y publicados por el Instituto Municipal de Planeación del Gobierno de Puebla



VALORACIÓN FINAL DEL SUBSIDIO



VALORACIÓN FINAL DEL SUBSIDIO

Nombre del recurso: Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública
Modalidad: Gasto Federalizado
Municipio: Puebla, Pue.
Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana
Tipo de Evaluación: Desempeño
Año de la Evaluación: 2019

Sección	Calificación	Justificación
Planeación y contribución	8.33	Se deben de fortalecer las capacidades técnicas de los servidores públicos responsables del uso, manejo, aplicación y comprobación de los recursos del FORTASEG.
Orientación a resultados	8.75	Los reportes del SEDEM no presentan resultados específicos del Subsidio Evaluado
Análisis del ejercicio de los Recursos y Resultados	10	<ul style="list-style-type: none">Se cumplió con lo requerido en la sección.
Rendición de Cuentas	2.50	<ul style="list-style-type: none">No se cuenta con evaluaciones de desempeño 2018.No existe un Plan de trabajo para la atención de los ASM 2018.No existe publicación de los resultados de las evaluaciones de desempeño.
Total	29.58	7.4

HALLAZGOS



HALLAZGOS

Nombre del recurso: Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública
Modalidad: Gasto Federalizado
Municipio: Puebla, Pue.
Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana
Tipo de Evaluación: Desempeño
Año de la Evaluación: 2019

Planeación y contribución


- El Gobierno Municipal integró en su PDM 2018 – 2021 un diagnóstico con datos e información relevante.
- El Gobierno Municipal detectó el problema a atender mediante la MML.
- El Gobierno Municipal consideró en un Programa los objetivos del Subsidio FORTASEG.

Orientación a resultados

- El Gobierno Municipal diseñó un PP, en donde se mencionan indicadores.
- El Gobierno Municipal integró fichas técnicas del indicador.
- El Gobierno Municipal generó CFDI del Subsidio.
- El Gobierno Municipal a través del IMPLAN, realizó el seguimiento de los recursos del FORTASEG.
- El Gobierno Municipal cuenta con un Manual de operación del SEDEM
- Se detectó la existencia de reportes trimestrales del SEDEM

Análisis del ejercicio de los Recursos y Resultados

- El Gobierno Municipal a través de la Dependencia responsable proporcionó información con respecto de los Programas de Prioridad Nacional ejecutados en el Municipio.
- El Gobierno Municipal elaboró y publicó el Informe Municipal de Evaluación FORTASEG 2019



Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas



Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

Anexo 8: Análisis FODA			
Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Sección I	1. El Gobierno Municipal integró en su PDM 2018 – 2021 un diagnóstico con datos e información relevante. 2. El Gobierno Municipal detectó el problema a atender mediante la MML. 3. El Gobierno Municipal considero en un Programa los objetivos del Subsidio FORTASEG.	2, 3, y 4	N/A
Sección II	1. El Gobierno Municipal diseño un PP, en donde se mencionan indicadores. 2. El Gobierno Municipal integro fichas técnicas del indicador. 4. El Gobierno Municipal generó CFDI. 5. El Gobierno Municipal a través del IMPLAN, realizó el seguimiento de los recursos del FORTASEG. 6. El Gobierno Municipal cuenta con un Manual de operación del SEDEM 7. Se detectó la existencia de reportes trimestrales del SEDEM	6, 7 y 8	N/A
Sección III	1. Se identifican los programas prioridad nacional. 2. Se cuenta con un cumplimiento de metas. 3. Se aplicó el recurso del FORTASEG	9, 10 Y 11	N/A
Sección IV	1. El Gobierno Municipal elaboró y publicó el Informe Municipal de Evaluación FORTASEG 2019.	14	N/A
Debilidades o Amenazas			
Sección I	1. Los funcionarios públicos desconocen la normatividad del Subsidio	1	Se debe de implementar un programa de capacitación
Sección II	1. Los informes no presentan información específica del fondo.	7 y 8	Agregar información sobre el cumplimiento de las acciones específica del FORTASEG
Sección III	1. Se desconoce los programas que se aplican. 2. De los recursos aplicados no se generan informes de resultados finales donde se mencione el impacto logrado	9, 10	Generar mayor comunicación entre las áreas; Realizar informes finales con resultados de impacto logrado
Sección IV	1. No se realizan evaluaciones de desempeño del Subsidio. 2. No se cuenta con ASM. 3. No se publican las evaluaciones de desempeño ni los resultados obtenidos.	12, 13 y 14	Publicar las evaluaciones evidenciando la implementación de un Plan de Trabajo Formal donde se verifiquen las acciones realizadas.

Recomendaciones (ASM)



Recomendaciones (ASM)

Nombre del recurso: Subsidio para el Fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública
Modalidad: Gasto Federalizado
Municipio: Puebla, Pue.
Unidad Responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana
Tipo de Evaluación: Desempeño
Año de la Evaluación: 2019

Anexo 9: Recomendaciones derivadas de la evaluación externa del fondo

Número Consecutivo	Recomendación	Tipo de recomendación	Mejora esperada
1	Diseñar e implementar un programa de capacitación, en donde se programe la actualización de los conocimientos referentes al FORTASEG referentes a la normatividad, así como el uso, manejo, seguimiento, aplicación y comprobación, esto con el fin de mejorar las capacidades de los servidores públicos y por tanto llevar a cabo un óptimo cumplimiento de los objetivos del subsidio.	Administrativa	Contar con personal capacitado
2	Unificar el criterio de asignación en los elementos descritos (Componente y actividad), esto es que se considere en su redacción el "FORTASEG" o "PARCIAL FORTASEG" o la redacción que se considere pertinente a efecto de detectar de forma precisa la ejecución de los recursos; así mismo el coordinar las acciones para que los servidores públicos responsables conozcan, diseñen y verifiquen de forma homologa la estructura del documento de programación y seguimientos (PP).	Administrativa	Generar herramientas sólidas de seguimiento y presentación de resultados
3	Integrar en el análisis el desglose de la aplicación de los recursos del FORTASEG, debiendo especificar el número de acciones o porcentaje que se relacionan al subsidio, así como el mes de ejecución en el apartado de "Comentarios adicionales de la meta", esto con el fin de vincular las actividades realizadas con el recursos ingresado y ejercido.	Administrativa	Generar herramientas sólidas de seguimiento y presentación de resultados
4	Implementar acciones conjuntas entre las áreas responsables a efecto de que se tenga un conocimiento homologo entre los programas y subprogramas que se ejecutan con los recursos del FORTASEG.	Administrativa	Contar con documentos vinculados en un 100%
5	Integrar un documento el cual contenga un análisis, así como los resultados que derivaron de la aplicación de los recursos del FORTASEG a efecto de medir el impacto obtenido en la población y si estas acciones contribuyen en los objetivos del fondo establecido.	Administrativa	Justificar correctamente la aplicación de los recursos
6	Llevar a cabo revisiones periódicas e integración de informes contables en coordinación con las áreas responsables a efecto de verificar el ejercicio del gasto y no se presenten discrepancias entre lo reportado.	Financieras	Fortalecer el seguimiento contable - financiero
7	Conformar una Comité para la atención de los ASM y/o Seguimiento a los hallazgos detectados, en coordinación con las Dependencias involucradas, así mismo publicar los resultados que se obtengan de la presente evaluación.	Administrativa	Mejorar la operación del Subsidio
8	Implementar un Plan Formal de Trabajo, en donde se establezcas los mecanismos necesarios para el seguimiento y cumplimiento de los ASM y/o Hallazgos, integrando los documentos utilizados (Actas, oficios, documentos, archivos, etc) a fin de contar con elementos comprobatorios con respecto de los resultados obtenidos de las acciones aplicadas.	Administrativa	Justificar las mejoras realizadas
9	Publicar la presente evaluación, así como los resultados que deriven de la misma, así mismo sólo, y actualizar los documentos que se generan.	Administrativa	Fortalecer la transparencia municipal

Conclusiones Generales



Conclusiones generales

En el análisis de la aplicación de los recursos del FORTASEG 2019, se detectó la existencia de elementos relevantes que implementó el Gobierno Municipal. Por una parte, para determinar el grado de conocimiento que tienen los servidores públicos responsables, se les aplicó una encuesta a través de la plataforma digital de la consultoría, en donde se pudo identificar que no se ha implementado un plan de capacitación con temas vinculados al ejercicio de los recursos del FORTASEG, así mismo la adquisición de conocimientos se ha llevado por áreas internas del gobierno municipal o por sí mismos, por lo que se debe considerar el establecer acciones con el fin de lograr un óptimo desempeño del uso, manejo, aplicación, seguimiento y comprobación de los recursos del subsidio.


En el diseño de la Planeación municipal, mediante el Plan de Desarrollo Municipal 2018 - 2021 se pudo verificar la existencia de un diagnóstico basto de datos que permiten realizar un estudio minucioso con respecto de las estrategias a implementar para la disminución de las problemáticas que se vinculan con la seguridad pública. En este sentido la integración de un eje el cual contiene programas y objetivos centrales para la atención en la mejora de las condiciones de seguridad de la ciudadanía es de vital importancia ya que en este se presenta la integración de la ejecución de las acciones que se llevarán a cabo con los recursos del FORTASEG y este se encuentra alineado a los instrumentos de planeación estatal y nacional.

Por otra parte en el tema de la programación el área responsable cuenta con herramientas útiles para el seguimiento y evaluación del cumplimiento del ejercicio de los recursos del subsidio evaluado, en este punto es necesario hacer mención que las herramientas descritas deben fortalecer su estructura y análisis ya que se debe de informar de manera puntal como fue el ejercicio de los recursos del FORTASEG, permitiendo identificar el número de acciones y el tiempo de su ejecución, esto con el fin de poder generar una vinculación con el registro de los recursos que se transfieren al municipio.

Así mismo en esta sinergia de trabajo coordinado los servidores públicos responsables deben de identificar de manera específica del programa que componentes y actividades consideran su ejecución en base de los recursos del FORTASEG, esto a efecto de no generar discrepancias en la presentación de información y resultados.

De la evaluación de la información generada que se vincula al subsidio, es muy importante que el área responsable conforme un comité para la atención de los aspectos susceptibles de mejora, implementado un Plan de trabajo coordinado con los servidores responsables estableciendo los mecanismos que se crean convenientes que permitan mejorar las áreas de oportunidad detectadas, documentando las acciones realizadas a efecto de justificar las recomendaciones que se emitan.

Por último, si bien en el tema de transparencia el Gobierno Municipal, publica información que se vincula al subsidio, es muy recomendable que esta se actualice con periodicidad, así mismo el publicar la presente evaluación con los resultados que se presentan esto con el propósito de informar sobre cómo ha sido de forma administrativa la aplicación de las acciones que se vinculan al FORTASEG.



Por lo que en términos generales el Gobierno Municipal, ha implementado herramientas y mecanismos eficaces, sin en cambio es necesario reforzar puntos específicos lo que permita mejorar significativamente el cómo se ejecutan los recursos del FORTASEG, logrando con esto generar resultados fundados y motivados en base a la normatividad del Subsidio evaluado y por tanto generar una rendición de cuentas efectiva, permitiendo presentar a la ciudadanía las acciones focalizadas en la atención de rubros específicos y por tanto el valor público generado esto con el fin de mejorar la Seguridad de las personas y que puedan realizar su actividades con tranquilidad, y que su integridad física y patrimonial no se vea violentada por la inseguridad.



Consultoría

G & G

Evaluación de tipo específica de Desempeño del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño
en materia de Seguridad Pública (FORTASEG).
H. Ayuntamiento de Puebla, Puebla 2018 - 2021.
Ejercicio 2019