



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre 2017)

UNIDAD DE SEGUIMIENTO INTERNO

CONCEPTO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>		<b>48</b>	<b>132</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>630</b>	<b>100.00%</b>
TIPO DE RECEPCIÓN	Medio Escrito	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	18	0	25	
	Medio Electrónico	45	129	61	26	28	52	44	79	26	30	39	46	605	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>SOLICITUDES RESPONDIDAS Y/O ATENDIDAS</b>		<b>17</b>	<b>110</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>565</b>	<b>89.68%</b>
MODALIDAD DE ENTREGA	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	9	
	Medio Electrónico	16	108	66	49	37	29	47	75	46	32	27	24	556	
<b>SOLICITUDES EN PROCESO</b>														<b>65</b>	<b>10.32%</b>
<b>RECURSOS DE REVISIÓN</b>															
Recursos de Revisión		0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0		
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión de los que la CGT tiene conocimiento		N/A	27/02/2017	02/03/2017 03/03/2017	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	01/09/2017	05/10/2017 17/10/2017	21/11/2017	N/A	7	1.11%
<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>															
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Primer Plazo		17	110	69	50	37	29	47	75	46	32	27	26	565	100.00%
Solicitudes Respondidas y/o Atendidas en el Segundo Plazo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>110</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>565</b>	<b>100.00%</b>
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	27	26	31	10	7	31	30	46	11	13	18	5	255	40.476%
	Hombres	21	105	31	16	21	21	14	33	15	17	39	41	374	59.365%
	Persona Moral/Otros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.159%
<b>TOTAL</b>		<b>48</b>	<b>132</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>630</b>	<b>100.00%</b>
<b>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>DIAS</b>	
		6.47	10.81	14.31	16.42	11.97	10.55	15.17	14.4	15.65	8.46	11.96	12.65	12.402	
<b>OCUPACIÓN</b>		<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
AMA DE CASA		0	3	1	0	0	0	1	7	2	1	1	0	16	2.54%
EMPLEADO		6	7	5	1	3	7	2	17	7	5	5	1	66	10.48%
EMPRESARIO		0	1	8	3	0	1	3	3	0	5	1	1	26	4.13%
ESTUDIANTE		23	19	15	7	9	10	3	16	7	11	19	5	144	22.86%
PERIODISTA		7	9	8	10	4	9	7	2	0	1	7	0	64	10.16%
PROFESIONISTA		7	11	8	3	8	20	20	28	4	4	4	23	140	22.22%
PROFESOR		3	0	16	0	1	3	6	3	3	0	0	0	35	5.56%
SERVIDOR PÚBLICO		0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	5	0.79%
OTROS		2	82	1	1	3	1	2	2	1	3	20	16	134	21.27%
RESPUESTAS INEXISTENCIA DE INF.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

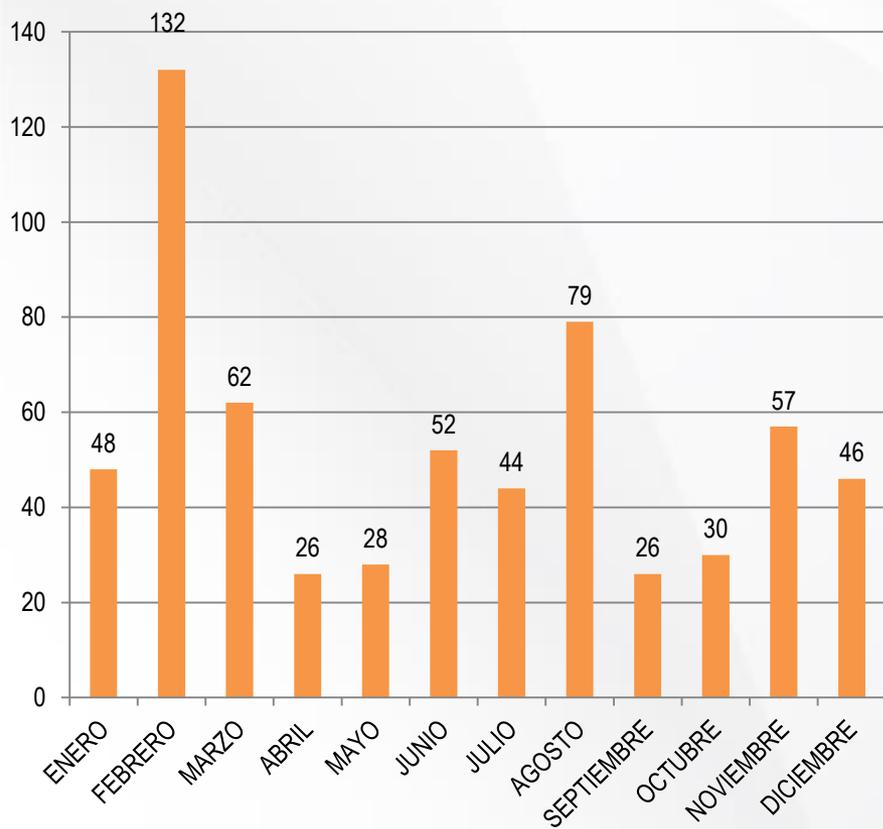
-De las solicitudes respondidas y/o atendidas, **01** fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y **02** llegaron directamente a la CGT.

-Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2016, quedaron en proceso **21** solicitudes de información, las cuales se respondieron en los meses de enero y febrero de 2017.

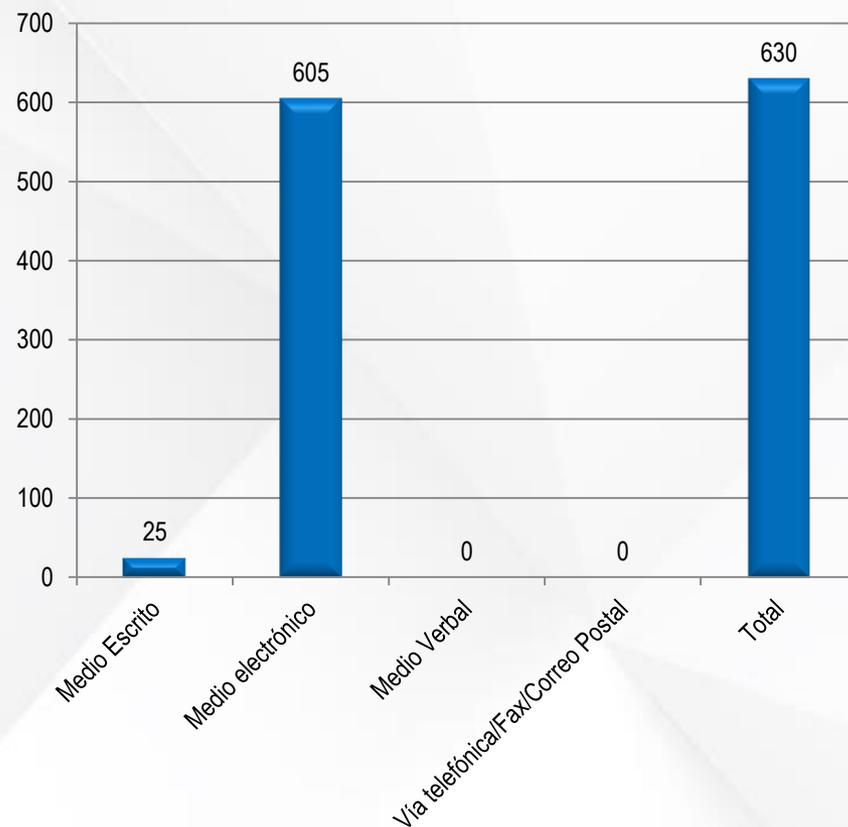
**NOTA:** a partir del 05 de mayo de 2016, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

## Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES



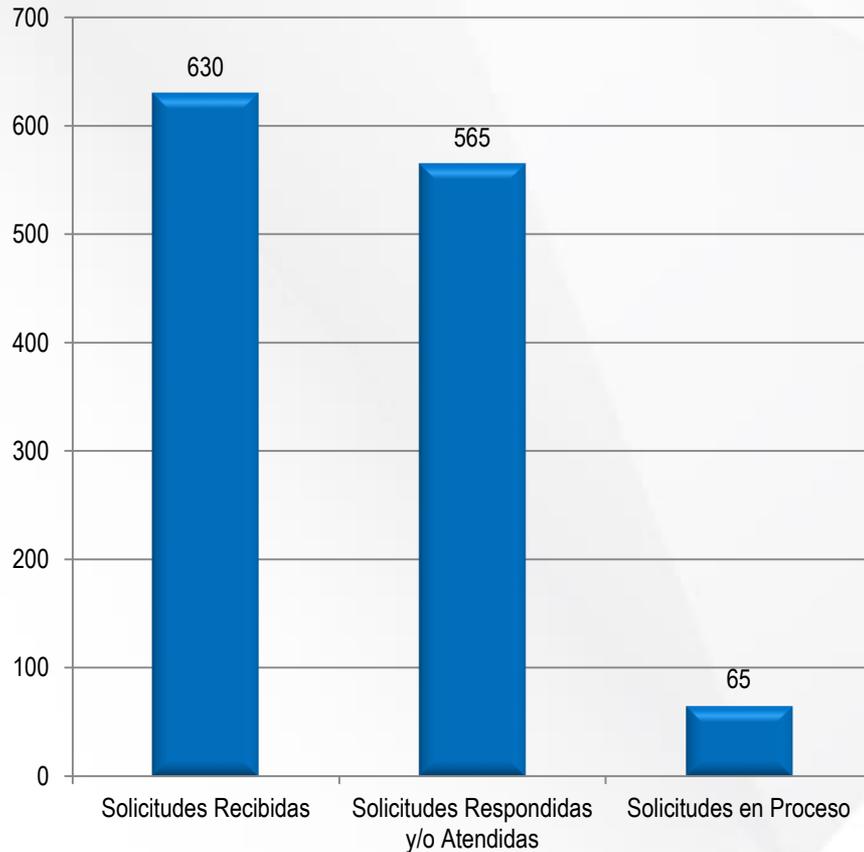
DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN



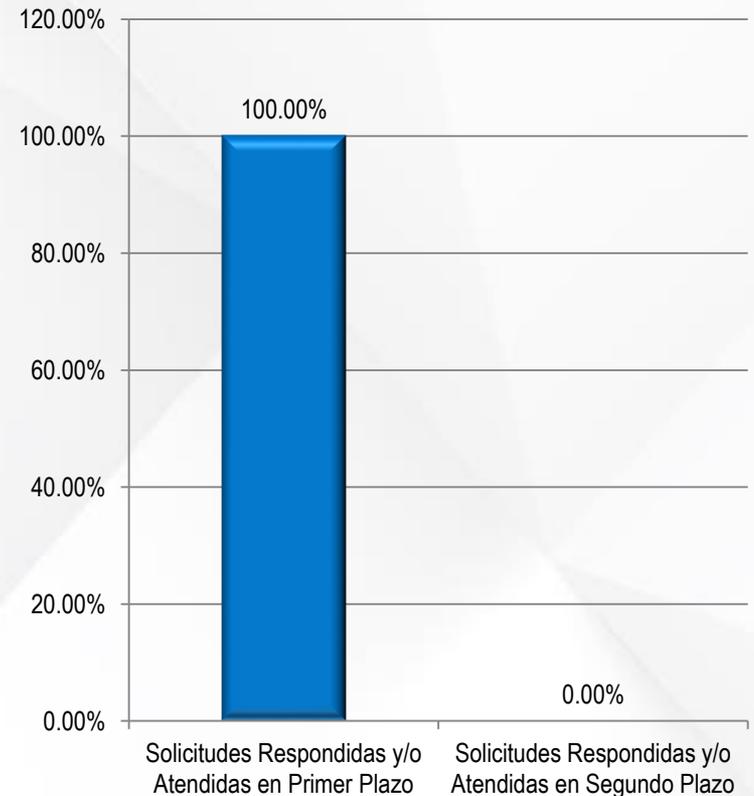
**Total anual 2017: 630 solicitudes recibidas**

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

**GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

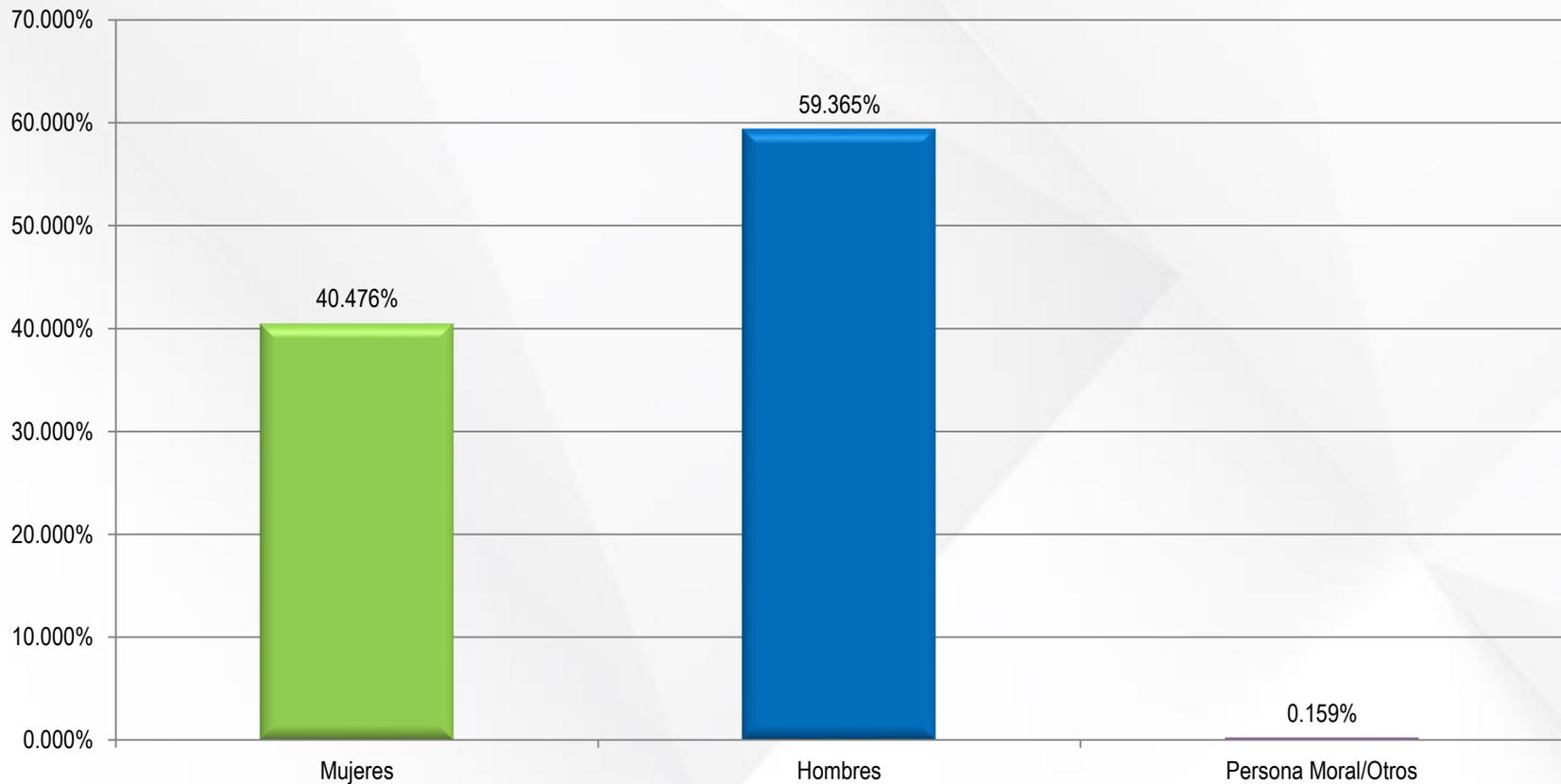


**TIEMPO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



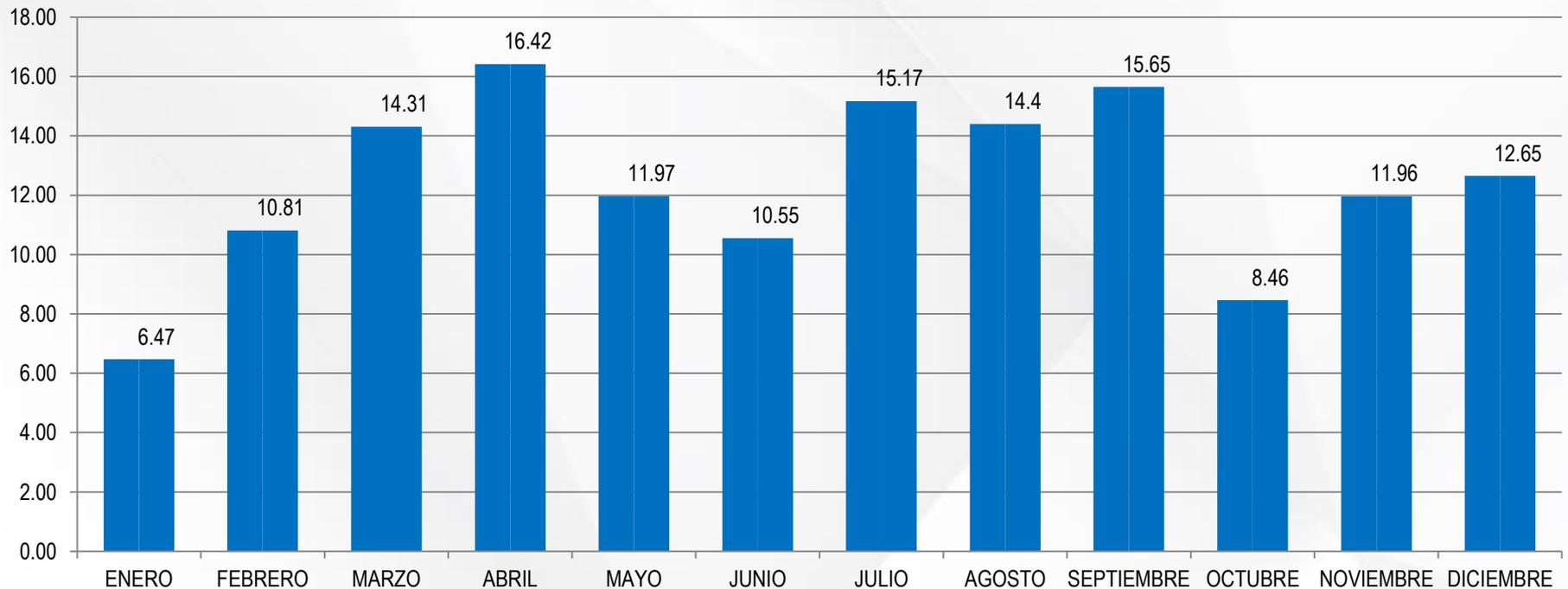
**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS**



**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

**TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN (DÍAS)**

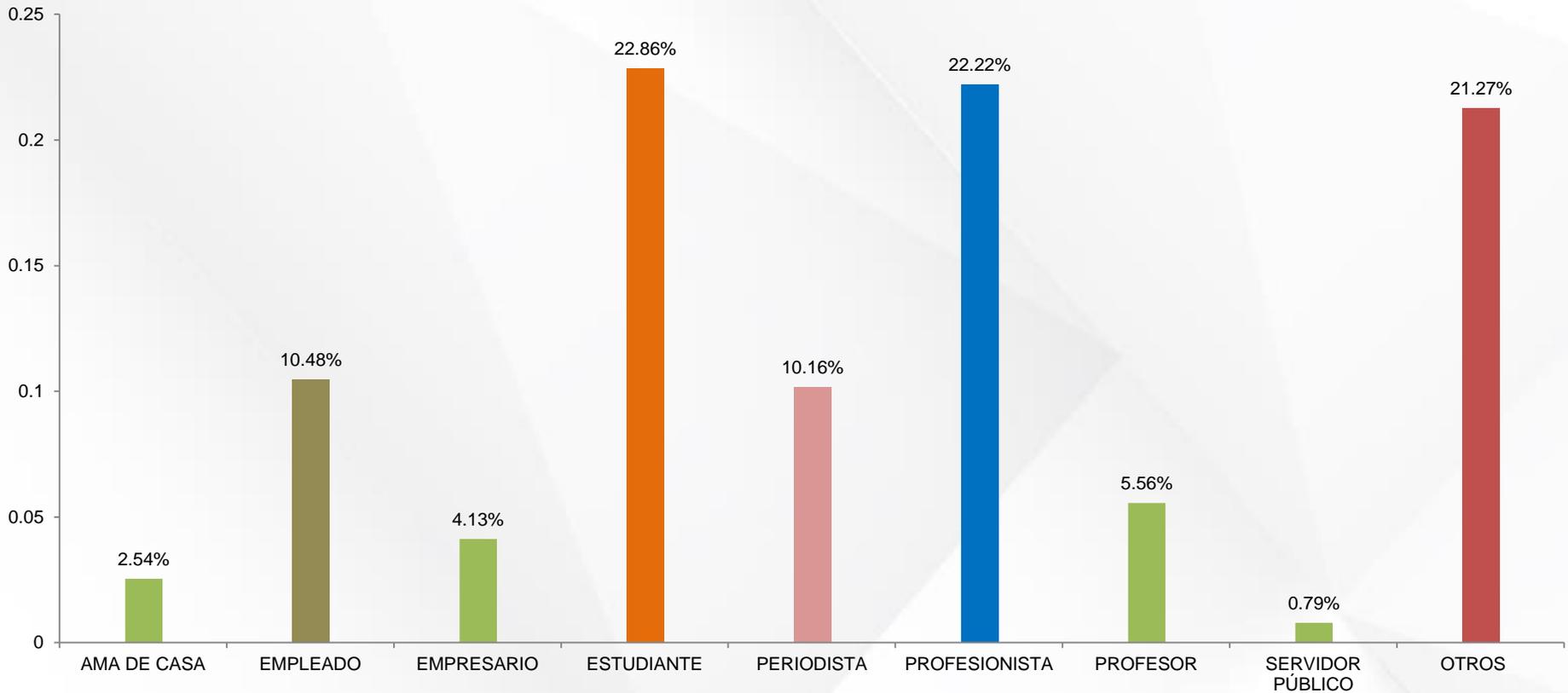


**Tiempo promedio de respuesta y/o atención anual: 12.402 días**

**NOTA:** a partir del 05 de mayo del año en curso, se publica la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, por lo que el 1er plazo para dar respuesta a las solicitudes de información, cambia de 10 días a 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de haber recibido la solicitud.

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

**SOLICITUDES POR SECTOR**



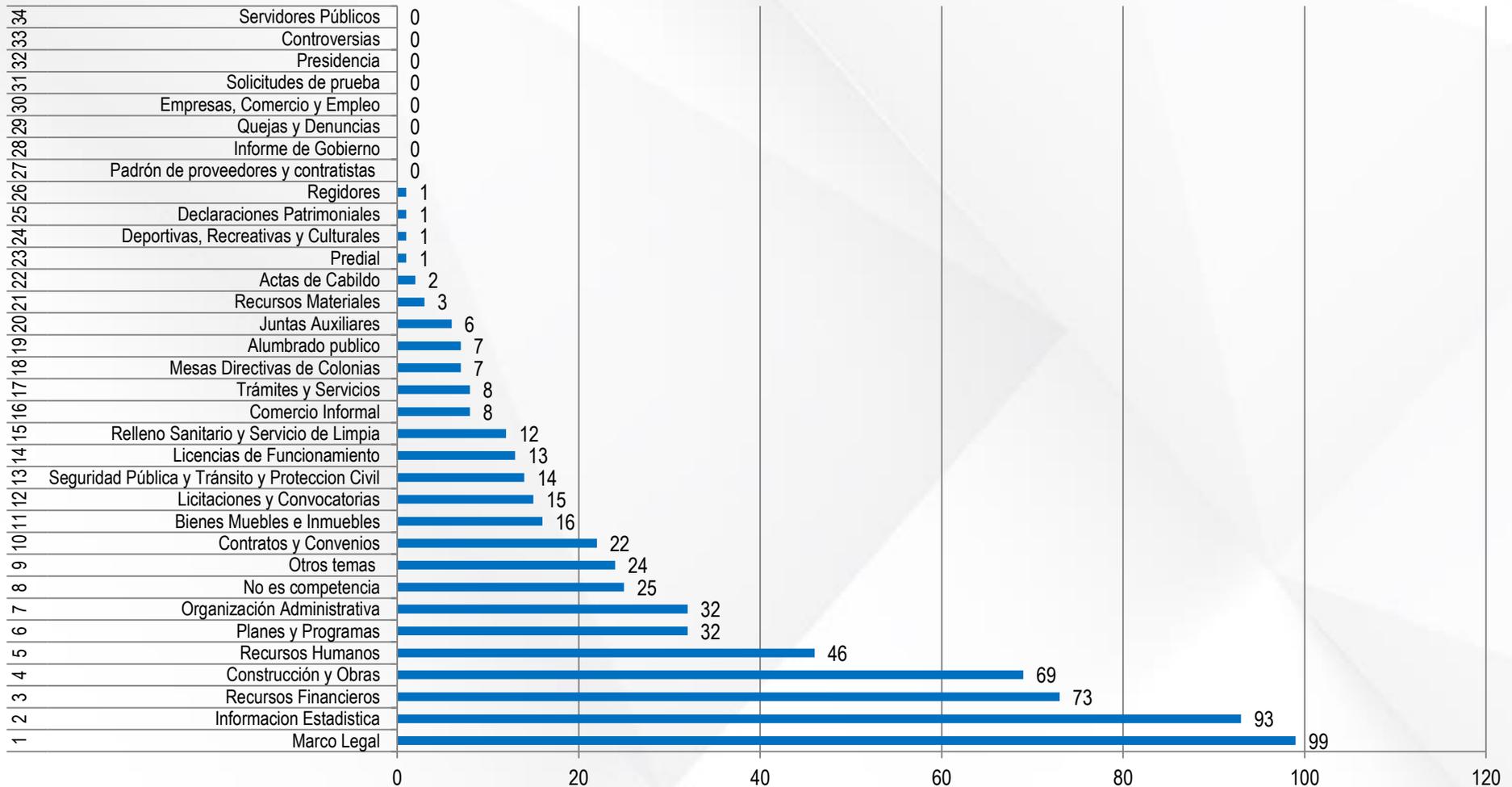
\*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX ver. 2.5

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

[http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2\\_5/Default.aspx/](http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/Default.aspx/)

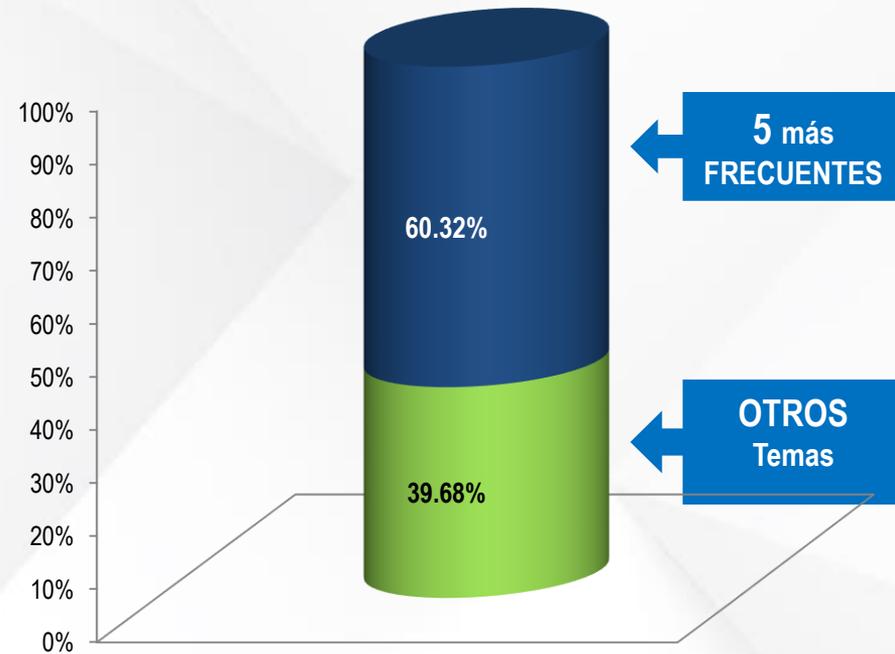
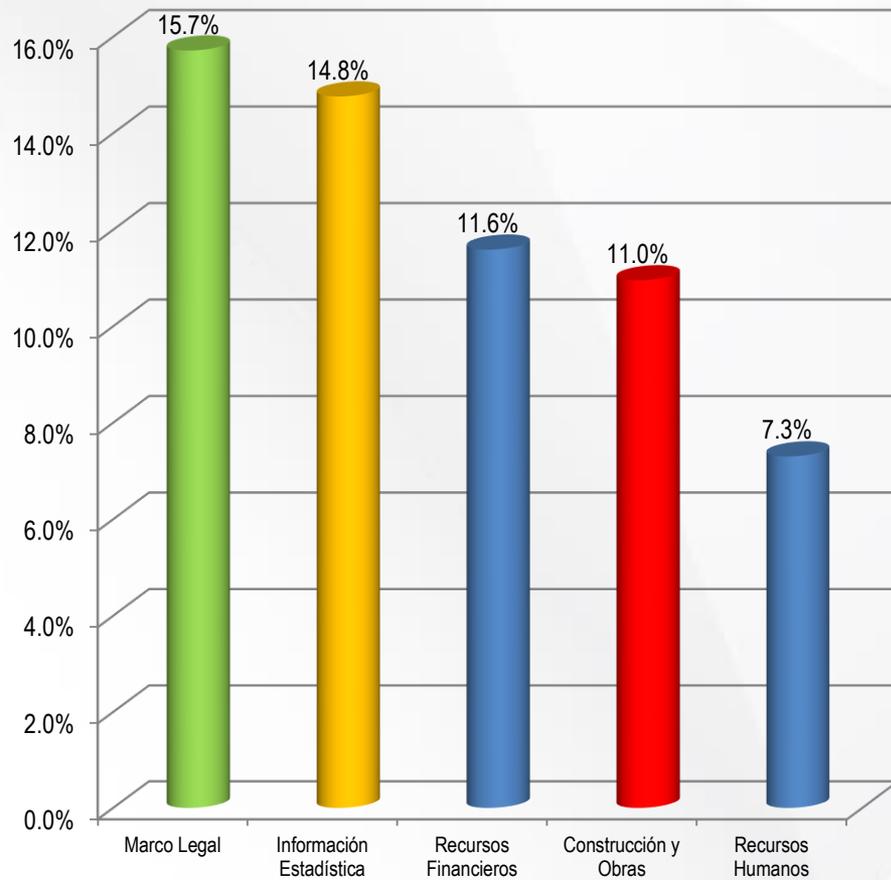
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

Universo: 630 solicitudes recibidas.



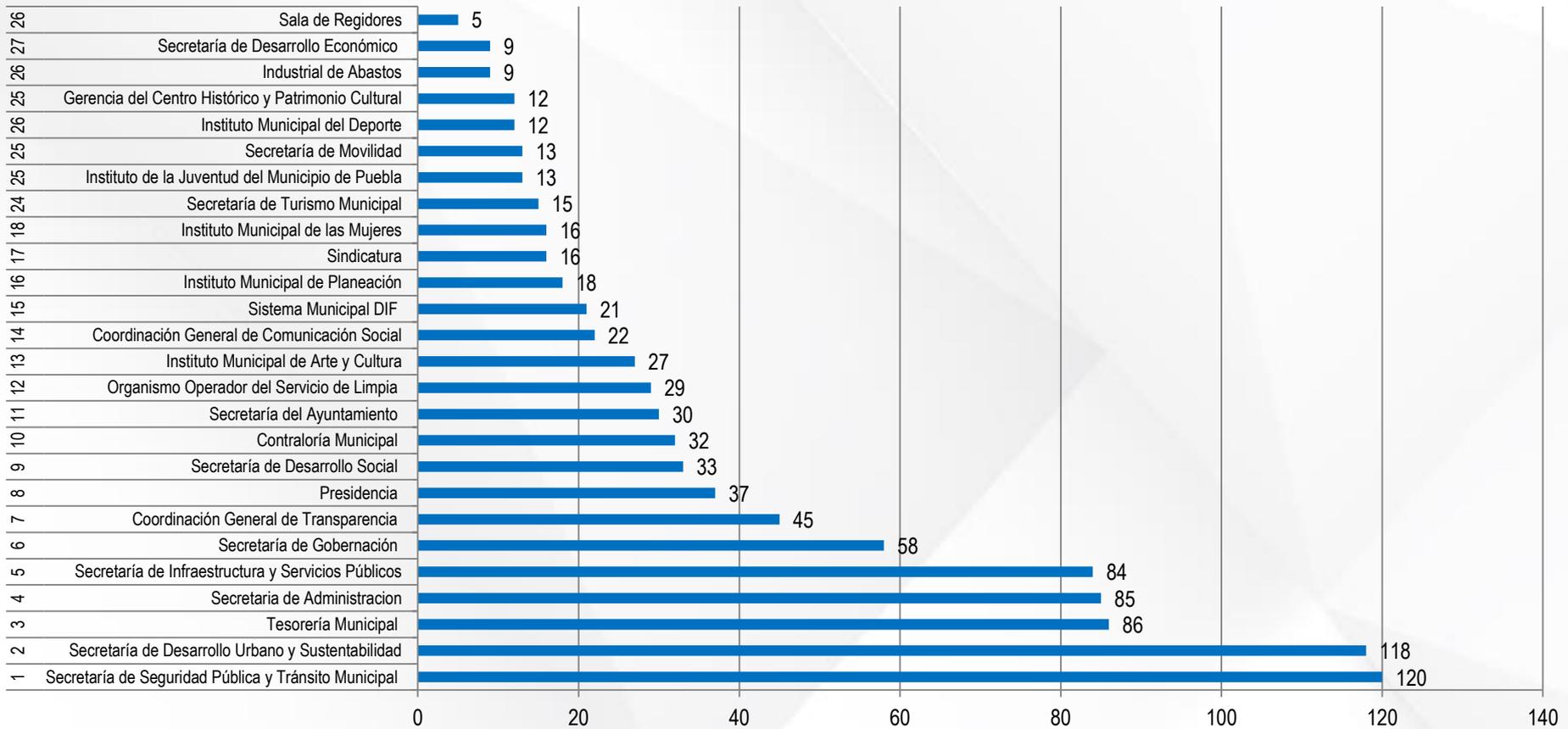
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

### 5 TEMAS MAS FRECUENTES



## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

Universo: 965 solicitudes asignadas de forma múltiple.

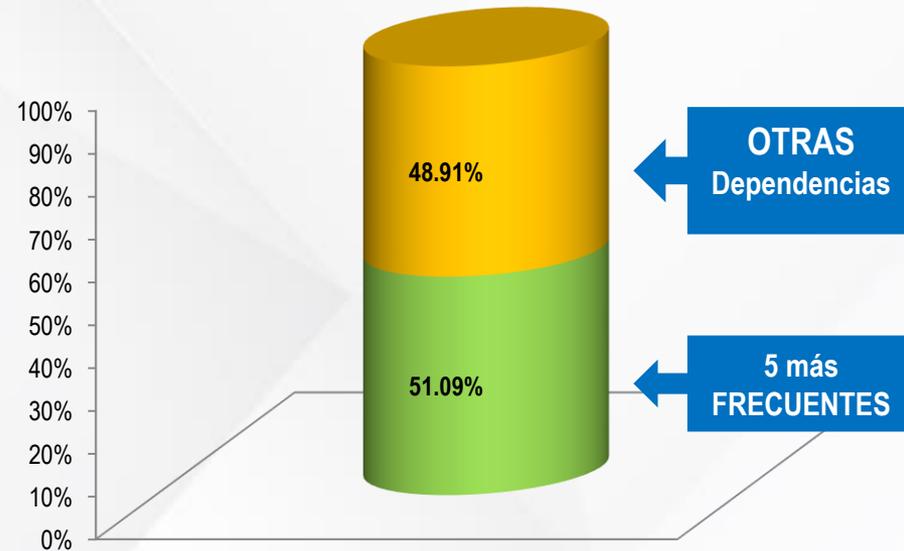
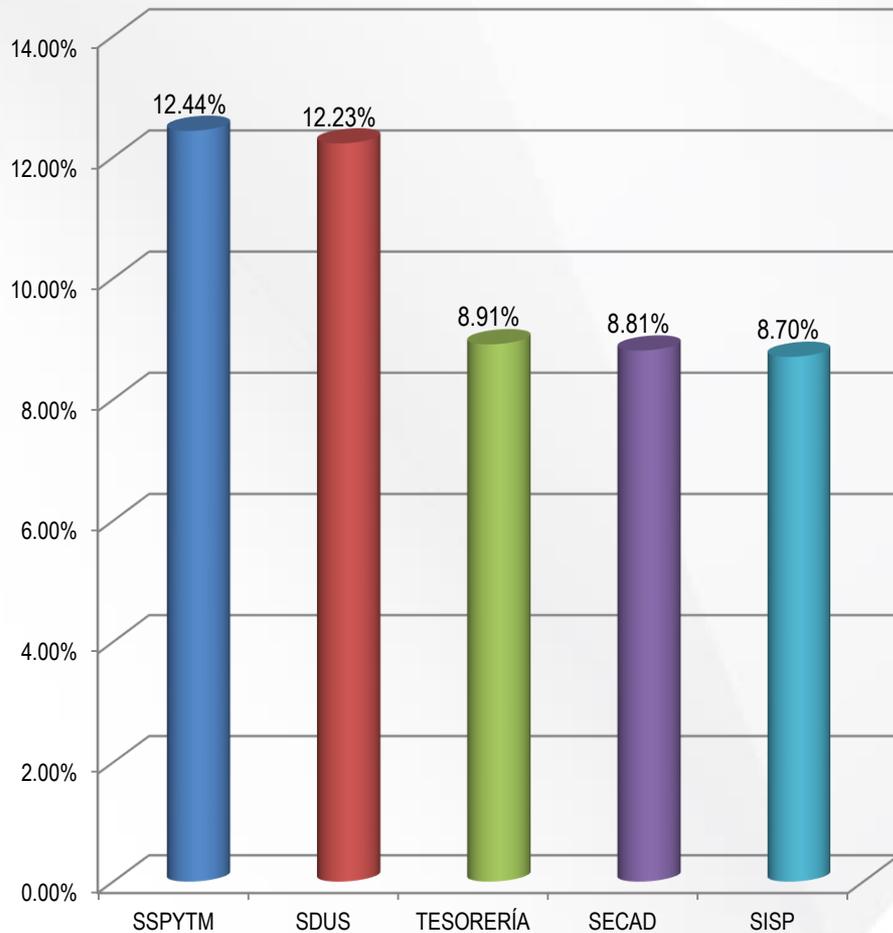


**630 solicitudes de información derivaron en 965 asignaciones de forma MÚLTIPLE.**

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad de Transparencia (UT), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

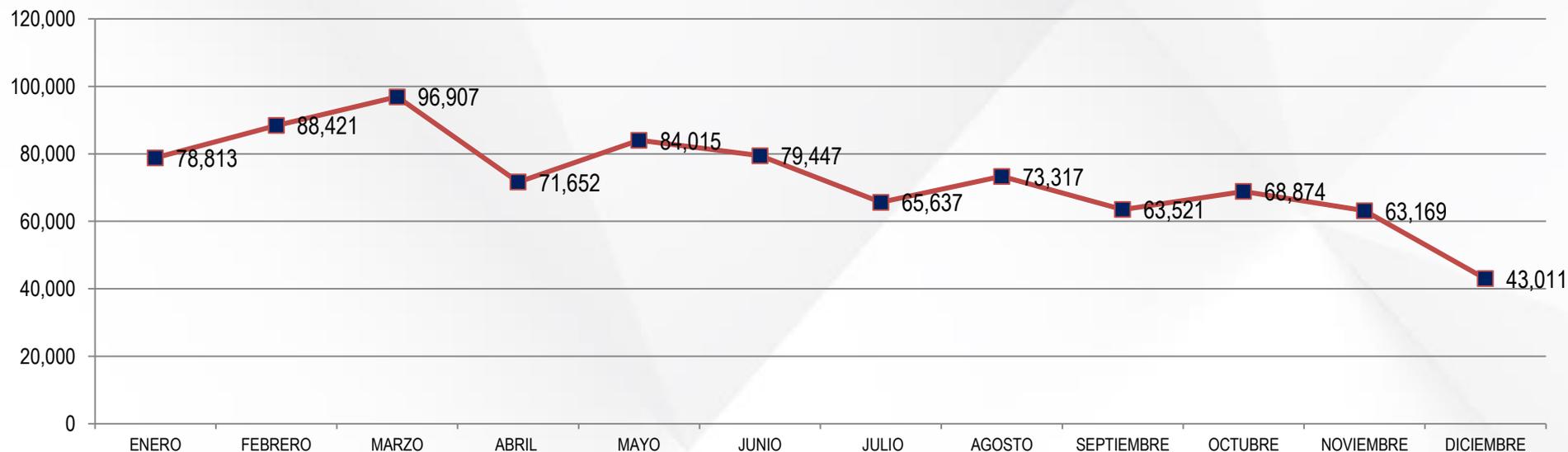
## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

### 5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES

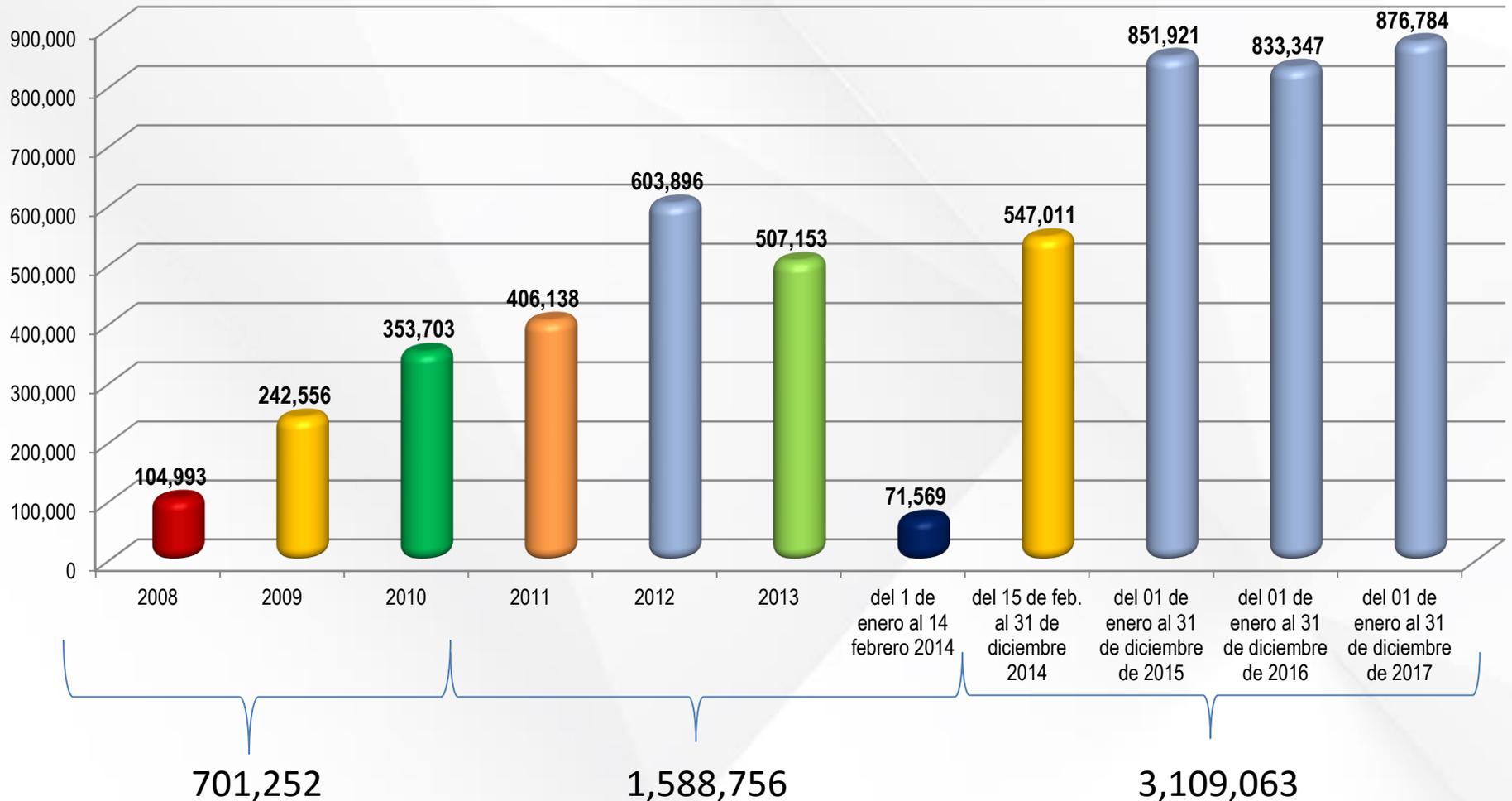


## VISITAS AL PORTAL 2017 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017)

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	8,982	10,989	10,929	9,613	14,021	12,159	6,316	7,740	4,377	5,006	4,226	2,096	96,454	11.00%
DIRECTORIOS	30,518	36,770	39,735	29,794	33,809	33,954	29,799	31,816	27,132	29,564	26,944	16,689	366,524	41.80%
TRÁMITES Y SERVICIOS	25,436	24,148	30,717	21,409	23,462	20,905	18,066	21,415	20,266	20,876	20,253	17,141	264,094	30.12%
AYUNTAMIENTO/DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	8,469	9,850	9,906	7,027	8,072	8,049	7,552	8,259	8,284	9,251	8,284	5,010	98,013	11.18%
AYUNTAMIENTO/ GABINETE	5,408	6,664	5,620	3,809	4,651	4,380	3,904	4,087	3,462	4,177	3,462	2,075	51,699	5.90%
<b>ACUMULADO</b>	<b>78,813</b>	<b>88,421</b>	<b>96,907</b>	<b>71,652</b>	<b>84,015</b>	<b>79,447</b>	<b>65,637</b>	<b>73,317</b>	<b>63,521</b>	<b>68,874</b>	<b>63,169</b>	<b>43,011</b>	<b>876,784</b>	<b>100.00%</b>



## HISTÓRICO DE VISITAS AL PORTAL

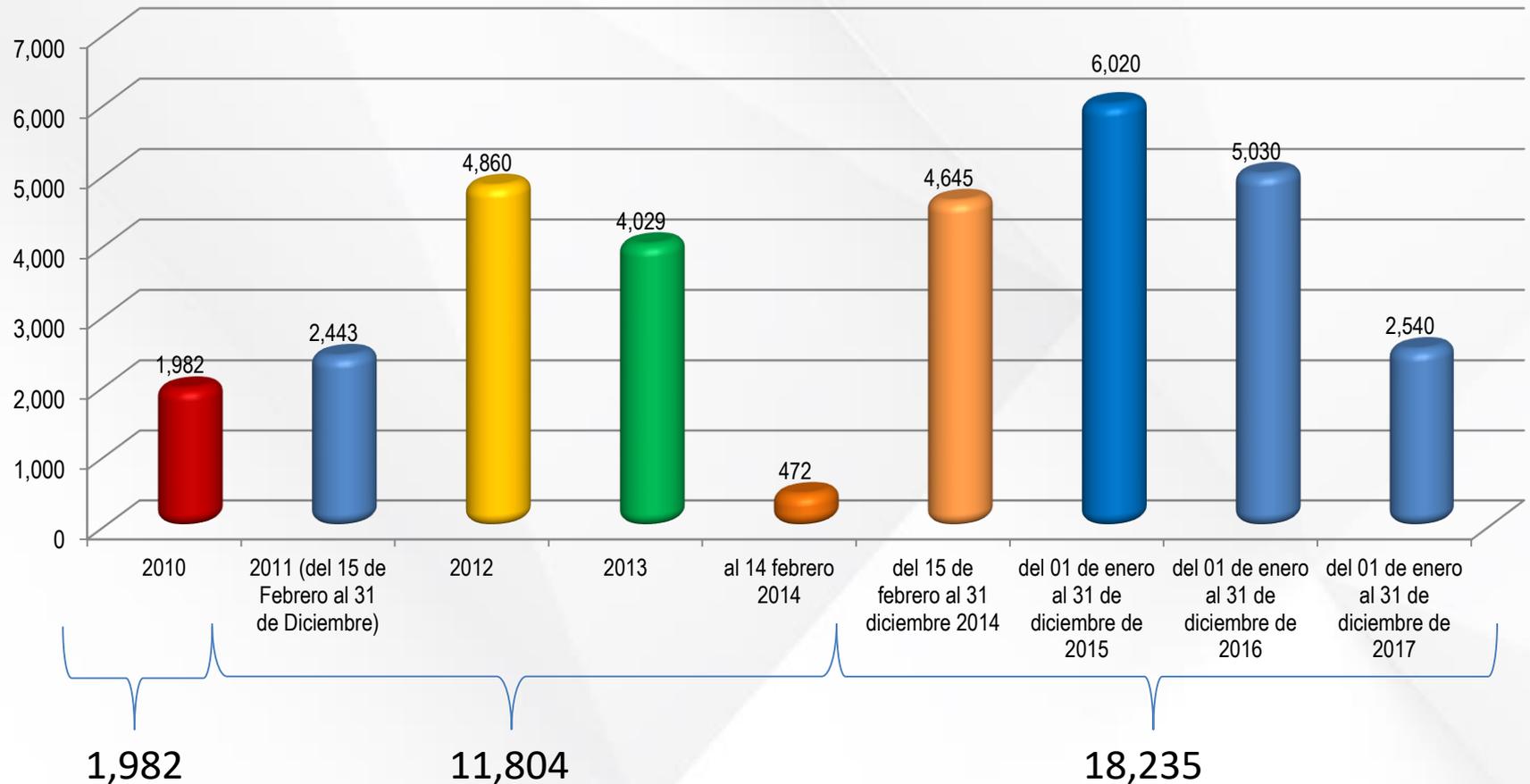


## MODIFICACIONES AL PORTAL 2017 (Realizadas del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017).

DEL PORTAL INICIAL A:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES	%
SECCIÓN PRINCIPAL DE TRANSPARENCIA	321	470	260	204	53	49	57	50	48	44	44	42	1,642	64.6%
TRÁMITES Y SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	14	12	15	9	100	114	92	172	115	73	132	43	891	35.1%
AYUNTAMIENTO/GABINETE DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS	1	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0.3%
<b>ACUMULADO</b>	<b>336</b>	<b>484</b>	<b>276</b>	<b>213</b>	<b>153</b>	<b>164</b>	<b>150</b>	<b>222</b>	<b>163</b>	<b>118</b>	<b>176</b>	<b>85</b>	<b>2,540</b>	<b>100%</b>

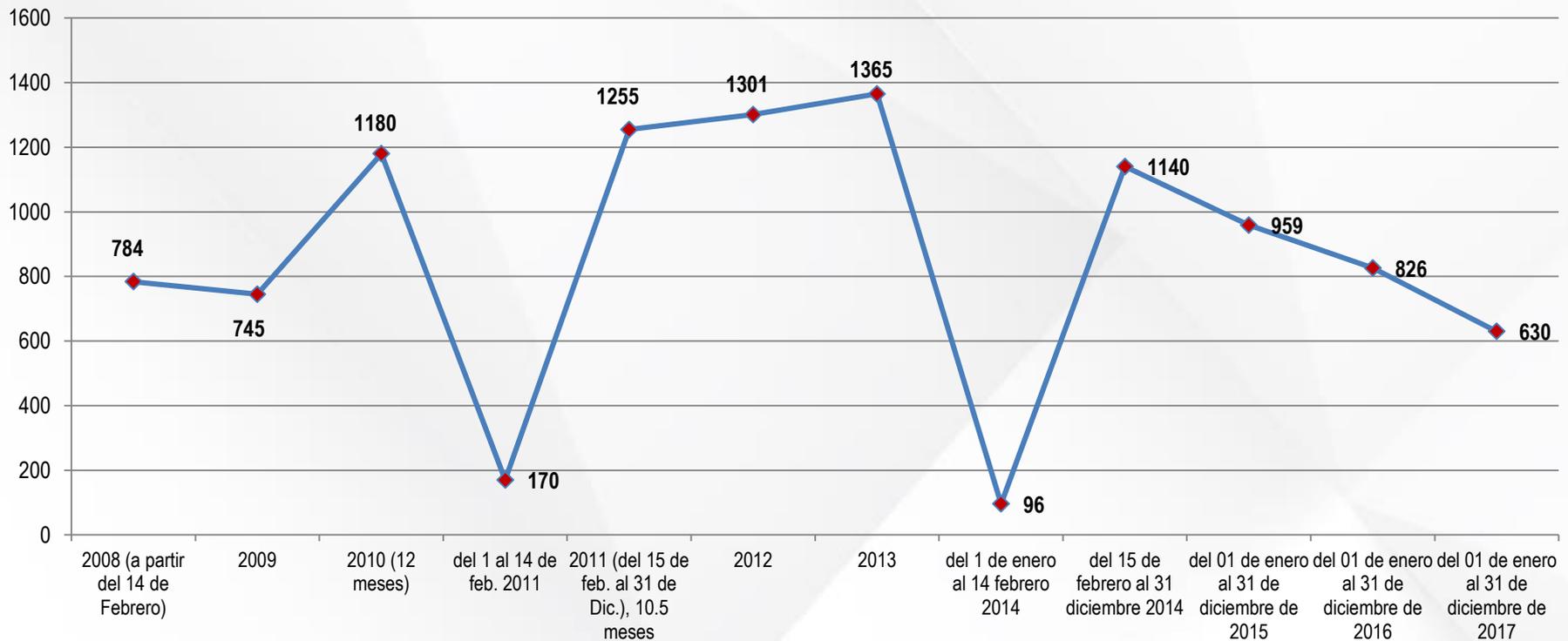


## Histórico de las Actualizaciones a la Sección de Transparencia de la pagina WEB



# HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2017



**Nota:** Derivado de la revisión hecha al 3er. Informe de Gobierno del año 2010, el cual fue proporcionado por la Coordinación Ejecutiva de Presidencia, se detecto un dato erróneo y se hizo la corrección correspondiente a las solicitudes de información recibidas en dicho periodo; información que fue proporcionada en su momento por el área competente.