

<b>Unidad responsable:</b>	Contraloría Municipal
<b>Dirección:</b>	Unidad de Mejora Regulatoria
<b>Nombre del componente:</b>	Proyectos de mejora regulatoria, instrumentados

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de acciones de mejora regulatoria realizadas	Del total de acciones (programas y acciones) de mejora regulatoria programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de acciones (programas y acciones) en materia de mejora regulatoria realizadas / Total de acciones (programas y acciones) de mejora regulatoria programadas ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones (programas y acciones) en materia de mejora regulatoria realizadas	Acción	17.00
Total de acciones (programas y acciones) de mejora regulatoria programadas	Acción	13.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	130.76 %

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Subcontraloría de Evaluación y Control				
<b>Nombre del componente:</b>		Manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos para las dependencias y entidades, actualizados				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades actualizados			Del total de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las dependencias y entidades por actualizar, este indicador mide el porcentaje de documentos normativos actualizados			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades actualizados / Total de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades por actualizar ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades actualizados				Documento	131.00	
Total de documentos normativos (manuales de organización, operación, procedimientos y lineamientos) para las Dependencias y Entidades por actualizar				Documento	131.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>	Contraloría Municipal
<b>Dirección:</b>	Subcontraloría de Evaluación y Control
<b>Nombre del componente:</b>	Marco normativo interno y de orden administrativo, actualizado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados en tiempo y forma	Del total de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo solicitados a actualizar, este indicador mide el porcentaje de instrumentos actualizados en tiempo y forma

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados en tiempo y forma / Total de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo solicitados a actualizar ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados en tiempo y forma	Instrumento	14.00
Total de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo solicitados a actualizar	Instrumento	14.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Subcontraloría de Evaluación y Control				
<b>Nombre del componente:</b>		Verificación, evaluación y control de la gestión pública municipal para el fortalecimiento institucional, instrumentada				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de acciones en materia de verificación, evaluación y control para el fortalecimiento institucional, instrumentadas			Del total de acciones en materia de verificación, evaluación y control instrumentadas en la gestión pública municipal programadas a realizar en 2018, este indicador mide el porcentaje de acciones instrumentadas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de acciones en materia de verificación, evaluación y control instrumentadas en la gestión pública municipal / Total de acciones programadas a realizar en 2018 ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de acciones en materia de verificación, evaluación y control instrumentadas en la gestión pública municipal				Acción	58.00	
Total de acciones programadas a realizar en 2018				Acción	54.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	107.40 %	

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Investigación y Recursos				
<b>Nombre del componente:</b>		Quejas y denuncias, atendidas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de acciones (quejas y denuncias) atendidas respecto a las presentadas por la ciudadanía y servidores públicos			Del total de acciones presentadas por la ciudadanía y servidores públicos, este indicador mostrará el porcentaje de acciones atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de acciones (quejas y denuncias) atendidas por la Contraloría / Total de acciones (quejas y denuncias) presentadas por la ciudadanía y servidores públicos ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de acciones (quejas y denuncias) atendidas por la Contraloría				Acción	274.00	
Total de acciones (quejas y denuncias) presentadas por la ciudadanía y servidores públicos				Acción	274.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Subcontraloría de Responsabilidades y Evolución Patrimonial				
<b>Nombre del componente:</b>		Procedimientos administrativos, resueltos				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de procedimientos administrativos resueltos			Del total de procedimientos administrativos iniciados, este indicador mostrará el porcentaje de procedimientos resueltos.			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de procedimientos administrativos resueltos / Total de procedimientos administrativos programados por resolver ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de procedimientos administrativos resueltos				Procedimiento	38.00	
Total de procedimientos administrativos programados por resolver				Procedimiento	38.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>	Contraloría Municipal
<b>Dirección:</b>	Subcontraloría de Responsabilidades y Evolución Patrimonial
<b>Nombre del componente:</b>	Declaraciones patrimoniales e intervención en los actos de Entrega-Recepción, atendidos

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de declaraciones verificadas respecto a las presentadas por los servidores públicos	Del total declaraciones presentadas por los servidores públicos, este indicador mostrará el porcentaje declaraciones verificadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de declaraciones patrimoniales verificadas por la Contraloría Municipal / Total de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de declaraciones patrimoniales verificadas por la Contraloría Municipal	Declaración	5,391.00
Total de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos	Declaración	5,391.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Contraloría Municipal
<b>Dirección:</b>	Subcontraloría de Auditoría a Obra Pública y Servicios
<b>Nombre del componente:</b>	Estructura para revisiones y auditorías en materia de obra pública y servicios públicos, desarrollo urbano, desarrollo social y medio ambiente, aplicada

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas	Del total de acciones orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas / Total de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, programadas ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, realizadas	Acción	2,130.00
Total de acciones (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social, programadas	Acción	2,130.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Subcontraloría de Auditoría Contable y Financiera				
<b>Nombre del componente:</b>		Estructura para vigilar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros, empleada				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de auditorías (y/o seguimiento a auditorías) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, iniciadas			Del total de auditorías en el uso de los recursos humanos, materiales y financieros financieros, contables, procedimientos y gasto corriente, programadas y solicitadas, este indicador mide el porcentaje de auditorías iniciadas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de auditorías (y/o seguimiento a auditorías) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, iniciadas / Total de auditorías (y/o seguimiento a auditorías) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, programadas. ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de auditorías (y/o seguimiento a auditorías) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, iniciadas				Auditoría	24.00	
Total de auditorías (y/o seguimiento a auditorías) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente, programadas.				Auditoría	20.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	120.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>		Contraloría Municipal				
<b>Dirección:</b>		Enlace Administrativo				
<b>Nombre del componente:</b>		Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de solicitudes a Staff atendidas				Solicitud	832.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas				Solicitud	832.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	