



**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Coordinación General de Comunicación Social
<b>Dirección:</b>	Dirección de Información
<b>Nombre del componente:</b>	Información del quehacer gubernamental, difundida

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas respecto a las programadas	Del total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas)*100					
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de acciones de difusión del quehacer gubernamental realizadas		Acción	35,336.00
Total de acciones de difusión del quehacer gubernamental programadas		Acción	35,336.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1º de Enero	100.00 %



**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Coordinación General de Comunicación Social
<b>Dirección:</b>	Staff
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de solicitudes de Staff atendidas/ Total de solicitudes de Staff recibidas)*100	
---------------------------	---	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
					Año:      Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A      N/A

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes de Staff atendidas		Solicitud	340.00
Total de solicitudes de Staff recibidas		Solicitud	340.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>
		<b>Inicio:</b> <b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero      100.00 %



**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Coordinación General de Comunicación Social
<b>Dirección:</b>	Dirección de Medios Digitales
<b>Nombre del componente:</b>	Información del quehacer gubernamental en medios digitales, difundida

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de acciones de difusión en medios digitales del Quehacer Gubernamental realizadas respecto a las solicitadas	Del total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental, este indicador mide el número de acciones realizadas respecto a las solicitadas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas / Total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental solicitadas)*100						
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental realizadas		Acción	7,626.00
Total de acciones de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental solicitadas		Acción	7,626.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
<b>Inicio:</b>	<b>Início:</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Inicio:</b>
100.00	Porcentaje	1º de Enero	100.00 %