

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| | |
|-------------------------------|---|
| Unidad responsable: | Coordinación de Regidores |
| Dirección: | Coordinación Administrativa |
| Nombre del componente: | Sistema administrativo de Staff, implementado |

| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
|--|--|
| Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff | Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | (Número de Solicitudes de Staff atendidas / Total de Solicitudes de Staff recibidas) * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2015 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|--|------------------|----------------------------------|
| Número de Solicitudes de Staff atendidas | Solicitud | 1,287.00 |
| Total de Solicitudes de Staff recibidas | Solicitud | 1,287.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00 % |

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

| | |
|-------------------------------|---|
| Unidad responsable: | Coordinación de Regidores |
| Dirección: | Coordinación Administrativa |
| Nombre del componente: | Sensibilización cultural desde la niñez con actividades lúdico-recreativas, realizada |

| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
|--|--|
| Variación porcentual de alumnos asistentes a las sesiones de Cabildo para el programa Hoy soy Regidor/®, realizadas en 2017 respecto al 2016 | Del total alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa "Hoy soy Regidor/@", realizadas en 2016, éste indicador mostrará el incremento o decremento que hubo en el año 2017 |

| | |
|---------------------------|---|
| Método de cálculo: | ((Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa Hoy soy Regidor/®; realizadas en 2017/Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa Hoy soy Regidor/®, realizadas en 2016) -1) * 100 |
|---------------------------|---|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Trimestral | Variación porcentual | Ascendente | 2016 | 5.15 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|--|-------------------------|---|
| Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa Hoy soy Regidor/®; realizadas en 2017 | Alumno | 846.00 |
| Número de alumnas y alumnos asistentes a las sesiones del Programa Hoy soy Regidor/®, realizadas en 2016 | Alumno | 852.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 2.94 | Variación porcentual | 1° de Enero | 100.71 % |