

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos
<b>Nombre del componente:</b>	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	Este indicador mostrará el porcentaje de espacios públicos rescatados en relación a las obras que conforman el programa

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) / Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	5,593.00
Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	5,594.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	111.09 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos
<b>Nombre del componente:</b>	Servicio de limpia eficiente, ampliado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Este indicador mostrará el porcentaje personas satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) / Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) ) *
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	85.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	NO INICIADO
Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	NO INICIADO

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
85.00	Porcentaje	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA:** De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	726.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	726.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>		Organismo Operador del Servicio de Limpia				
<b>Dirección:</b>		Dirección Jurídica				
<b>Nombre del componente:</b>		Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)			Del total de infracciones detectadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura) este indicador mostrará el porcentaje de infracciones calificadas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura) / Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad de Inspección Ambiental ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)				Infracción	1,003.00	
Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad de Inspección Ambiental				Infracción	1,003.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>	
90.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	