

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Unidad Operativa Municipal de Protección Civil				
Nombre del componente:		Sistema Municipal de Protección Civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones de prevención, atención de emergencias y restablecimiento en materia de protección civil realizadas			Del total de de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de protección civil realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) realizadas / Total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) realizadas				Acción	17,805.00
Total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas				Acción	17,805.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1º de Enero	100.00 %

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior
Nombre del componente:	Mercados municipales especializados, promovidos

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas	Del total de acciones de promoción a mercados municipales especializados ("Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica" y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), este indicador mostrará el número de acciones que fueron implementadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas / Total de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), programadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas	Acción	2.00
Total de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), programadas	Acción	2.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Dirección de Abasto y Comercio Interior				
Nombre del componente:		Programas de inversión en materia de abasto y comercio interior en el municipio, gestionados				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados			Del total de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior a gestionar, este indicador mide el porcentaje de programas gestionados			
Método de cálculo:		(Número de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados / Total de programas de inversión a gestionar) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados				Programa	1.00
Total de programas de inversión a gestionar				Programa	1.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Dirección de Asuntos Jurídicos				
Nombre del componente:		Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) en los que la Secretaría es parte, atendidos.				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) atendidos			Del total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) programados, este indicador mide el porcentaje de procedimientos atendidos			
Método de cálculo:		(Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos. / Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos.) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos.				Procedimiento	89.00
Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos.				Procedimiento	89.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Dirección de Desarrollo Político				
Nombre del componente:		Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación.			Del total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación, este indicador mide el porcentaje de conflictos atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación			
Método de cálculo:		(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación / Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación				Conflicto	75.00
Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación				Conflicto	75.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación						
	Dirección:	Dirección de Atención Vecinal y Comunitaria					
		Nombre del componente:	Esquema de atención vecinal y comunitario mejorado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:				
Porcentaje de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités) realizadas respecto de las acciones programadas y/o requeridas.			Del total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.				
Método de cálculo:	(Número de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), realizadas / Total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), programadas y/o requeridas) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:		
					Año:	Valor:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %	
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), realizadas				Acción	125.00		
Total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), programadas y/o requeridas				Acción	125.00		
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Avance acumulado:			
				Inicio:	Corte al mes de Diciembre:		
100.00			Porcentaje	1° de Enero	100.00 %		

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Dirección de Abasto y Comercio Interior				
Nombre del componente:		Acciones integrales para el mantenimiento, limpieza y control de fauna nociva en Mercados Municipales, Especializados y de Apoyo implementadas				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva implementada			Del total de mercados administrados por el Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de mercados que cuentan con al menos una acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva.			
Método de cálculo:		(Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o control de fauna nociva / Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o control de fauna nociva				Mercado	30.00
Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla				Mercado	30.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Gobernación				
Dirección:		Staff				
Nombre del componente:		Sistema administrativo Staff, implementado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas			
Método de cálculo:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas		Solicitud	927.00
Total de solicitudes a Staff recibidas		Solicitud	927.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %