

| | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección Consultiva | | | | |
| Nombre del componente: | | Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica | | | Del total de de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de de opiniones jurídicas emitidas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas) * 100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2015 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|--|------------------|----------------------------------|
| Número de opiniones jurídicas emitidas | Opinión | 396.00 |
| Total de opiniones jurídicas solicitadas | Opinión | 396.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00 % |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|--|--|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal | | | | |
| Nombre del componente: | | Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de conflictos solucionados | | | Del total de de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de conflictos solucionados / Total del conflictos atendidos) * 100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Ascendente | 2015 | 100.00 % |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|-------------------------|---|
| Descripción de las variables: | | | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
| Número de conflictos solucionados | | | | Conflicto | 533.00 |
| Total del conflictos atendidos | | | | Conflicto | 516.00 |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Meta anual programada: | | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
| | | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 80.00 | | Porcentaje | 1° de Enero | 129.11 % |

| | | | | | | |
|--|-------------------|--|--|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Staff | | | | |
| Nombre del componente: | | Sistema administrativo de Staff, implementado | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff | | | Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de Solicitudes a Staff atendidas / Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2015 | 100.00 % |

| | | | |
|---|--|-------------------------|---|
| Descripción de las variables: | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
| Número de solicitudes a Staff atendidas | | Solicitud | 980.00 |
| Total de solicitudes a Staff recibidas | | Solicitud | 980.00 |

| | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
| | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00 % |

| | | | | | | |
|---|-------------------|--|---|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección de Juzgados Calificadores | | | | |
| Nombre del componente: | | Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2018 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas | | | Del total de personas remitidas, este indicador mide el porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2015 | 100.00 % |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------|---|
| Descripción de las variables: | | | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
| Número de personas sancionadas por faltas administrativas | | | | Persona | 8,060.00 |
| Total de personas remitidas | | | | Persona | 8,080.00 |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Meta anual programada: | | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
| | | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 100.00 | | Porcentaje | 1° de Enero | 99.75 % |

| | | | | | | |
|--|-------------------|---|--|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección General Jurídica y de lo Contencioso | | | | |
| Nombre del componente: | | Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de procedimientos legales atendidos | | | Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos) * 100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2015 | 100.00 % |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------|---|
| Descripción de las variables: | | | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
| Número de procedimiento legales atendidos | | | | Procedimiento | 525.00 |
| Total de procedimientos legales recibidos | | | | Procedimiento | 525.00 |

| | | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Meta anual programada: | | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
| | | | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| 100.00 | | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00 % |