

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección Administrativa				
<b>Nombre del componente:</b>		Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

  

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas		Solicitud	3,719.00
Total de solicitudes a Staff recibidas		Solicitud	3,719.00

  

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Programas Comunitarios				
<b>Nombre del componente:</b>		Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas con carencia alimentaria			Del total de personas con carencia alimentaria, este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario			
<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas con carencia alimentaria ) * 100					
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	12.00 %

  

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Persona	89,980.00
Total de personas con carencia alimentaria	Persona	966,472.00

  

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
26.49	Porcentaje	1° de Enero	140.59 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Atención a la Salud				
<b>Nombre del componente:</b>		Acciones de salud dental médica psicológica y de análisis clínicos enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica			Del total de servicios brindados en materia de salud dental, médica y psicológica, este indicador mide el porcentaje de servicios brindados con grado de satisfacción favorable del usuario			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	90.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica				Persona	3,079.00
Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica				Persona	3,108.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1° de Enero	110.07 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Programas Comunitarios				
<b>Nombre del componente:</b>		Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas respecto al total de acciones programadas			Del total de acciones programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para garantizar el derecho de la infancia y la adolescencia			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas / Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas		Acción	37.00
Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas		Acción	37.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Fortalecimiento Familiar				
<b>Nombre del componente:</b>		Capacitación para el desarrollo comunitario en el marco del programa Construyendo Familias, impartida				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario.			Del total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación para el desarrollo comunitario / Total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación para el desarrollo comunitario				Persona	197.00
Total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario				Persona	197.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1° de Enero	111.11 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección General				
<b>Nombre del componente:</b>		Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de solicitudes procedentes de acciones de gestión y apoyo atendidas			Del total de solicitudes procedentes, este indicador mide el porcentaje de acciones de gestión y apoyo atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas / Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

  

<b>Descripción de las variables:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas		Solicitud	1,053.00
Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas		Solicitud	1,053.00

  

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Fortalecimiento Familiar				
<b>Nombre del componente:</b>		Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar en el marco del programa Construyendo Familias, ejecutadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar			Del total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Persona	285.00
Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Persona	287.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1° de Enero	110.33 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Atención a Personas con Discapacidad				
<b>Nombre del componente:</b>		Esquema integral de diagnóstico rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad			Del total de estrategias para la atención y protección a migrantes programadas, este indicador mide el porcentaje de personas atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social				Persona	354.00
Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social				Persona	427.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1° de Enero	92.11 %



<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Programas Comunitarios				
<b>Nombre del componente:</b>		Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, realizadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores			Del total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores				Persona	239.00
Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores				Persona	240.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1º de Enero	110.64 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Programas Comunitarios				
<b>Nombre del componente:</b>		Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral			Del total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas desarrollo integral, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral				Persona	185.00
Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral				Persona	190.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
90.00		Porcentaje	1° de Enero	108.18 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sistema Municipal DIF				
<b>Dirección:</b>		Dirección Jurídica				
<b>Nombre del componente:</b>		Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de solicitudes de prevención y atención en materia jurídica atendidas			Del total de solicitudes procedentes, este indicador mide el porcentaje de acciones de prevención y atención en materia jurídica atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas / Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas				Solicitud	50,787.00
Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas				Solicitud	50,787.00

<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
			<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %