

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del componente:		Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio			Del total de superficie de áreas verdes del municipio, este indicador mide el porcentaje de metros cuadrados con mantenimiento realizado			
Método de cálculo:		(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado		Metro cuadrado	4,479,348.00
Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento		Metro cuadrado	4,000,000.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	111.98 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos			Del total de inmuebles de las dependencias y entidades municipales con autorización presupuestal municipal para ser intervenidos, este indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles intervenidos			
Método de cálculo:		(Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos con recursos municipales / Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos con recursos municipales				Bien inmueble	1.00
Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos				Bien inmueble	1.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del componente:		Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Del tamaño de la muestra de luminarias, este indicador mide el porcentaje de luminarias que funcionan			
Método de cálculo:		(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	95.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio	Luminaria	377.91
Tamaño de muestra	Luminaria	457.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
95.00	Porcentaje	1° de Enero	87.04 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del componente:		Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2018 con respecto a 2016.			Este indicador mide la variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón municipal y panteones de juntas auxiliares en 2017 con respecto a los realizados en 2016			
Método de cálculo:		((Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2018/Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2016) -1) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2016	5.88 %

Descripción de las variables:			Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2018			Mantenimiento	54.00
Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2016			Mantenimiento	54.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
0.00		Variación porcentual	1º de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del componente:		Cobertura de servicios de protección animal, incrementada				
Nombre del indicador:				Definición del indicador:		
Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2018 con respecto 2016				Este indicador mide la variación porcentual de servicios de control animal otorgados en 2017 con respecto a los otorgados en 2016		
Método de cálculo:		((Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2018/Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2016) -1) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2016	5.57 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2018				Servicio	293,341.00
Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2016				Servicio	295,972.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
1.36		Variación porcentual	1º de Enero	99.11 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio construidas			Del total de obras de Infraestructura pública en Juntas Auxiliares y Unidades Habitacioanles autorizadas, este indicador mide el porcentaje de obras construidas			
Método de cálculo:		(Número de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación				Obra	0.00
Total de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación				Obra	0.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1º de Enero	0.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento, ejecutadas			Del total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación /o mantenimiento autorizadas, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas			
Método de cálculo:		(Número de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación		Obra	NO INICIADO
Total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación		Obra	NO INICIADO
Meta anual programada:		Avance acumulado:	
Unidad de medida:		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		1° de Enero	NO INICIADO

NOTA: De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de obras en el patrimonio cultural del Municipio, ejecutadas y/o iniciadas			Del total de obras en el Patrimonio Cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas y/o iniciadas			
Método de cálculo:		(Número de obras en el patrimonio cultural del Municipio ejecutadas y/o iniciadas con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras en el patrimonio cultural del Municipio ejecutadas y/o iniciadas con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación		Obra	NO INICIADO
Total de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación		Obra	NO INICIADO
Meta anual programada:		Avance acumulado:	
		Unidad de medida:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero
			NO INICIADO

NOTA: De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección Administrativa				
Nombre del componente:		Sistema administrativo de Staff, implementado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	173.00
Total de Solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	173.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección Jurídica				
Nombre del componente:		Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma			Del total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma			
Método de cálculo:		(Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma				Procedimiento	697.00
Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos				Procedimiento	697.00

Meta anual programada:		Unidad de medida:	Avance acumulado:	
			Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico) ejecutadas.				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas.			Del total de obras en materia de infraestructura vial programadas o requeridas, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas			
Método de cálculo:		(Número de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas / Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas	Obra	10.00
Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado	Obra	10.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
	Dirección:	Dirección de Servicios Públicos				
	Nombre del componente:	Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados			Este indicador mide el mantenimiento a espacios públicos afectados, con relación a los requeridos			
Método de cálculo:	(Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados / Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados) * 100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados		Mantenimiento	NO INICIADO
Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados		Mantenimiento	NO INICIADO
Meta anual programada:		Avance acumulado:	
Unidad de medida:		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		1° de Enero	NO INICIADO

NOTA: De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

Unidad responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del componente:		Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada.				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales, ejecutadas			Del total de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales programadas o requeridas, este indicador mostrará el porcentaje de obras ejecutadas			
Método de cálculo:		(Número de obras del Programa de Obra de materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas / Total de obras en materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras del Programa de Obra de materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas		Obra	1.00
Total de obras en materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado		Obra	1.00
Meta anual programada:		Avance acumulado:	
Unidad de medida:		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00		1° de Enero	100.00 %