

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF	
Nombre del propósito:	El Sistema Municipal DIF, otorga principalmente a la población de Juntas Auxiliares un esquema integral de servicios para la inclusión, el desarrollo social y familiar de los grupos vulnerables
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios	"Del total de Juntas Auxiliares, este indicador mide el porcentaje de Juntas Auxiliares atendidas por los servicios del SMDIF"
Método de cálculo:	(Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF/Total de Juntas Auxiliares del municipio de Puebla)*100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Estratégico	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Mensual
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Nominal
	Línea base:
	Año:
	ND
	Valor:
	ND

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF		Junta Auxiliar	17.00
Total de Juntas Auxiliares del municipio de Puebla		Junta Auxiliar	17.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección General
Nombre del componente:	"Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas	"Del total de solicitudes de acciones transversales recibidas, éste indicador mide el porcentaje de acciones de gestión y apoyo atendidas"

Método de cálculo:	(Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas / Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas	Solicitud	578.00
Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas	Solicitud	578.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00%

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	"Sistema administrativo de Staff, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	"Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas"

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	3,681.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	3,681.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00%

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF						
Dirección: Dirección Jurídica						
Nombre del componente: "Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de solicitudes de prevención y atención en materia jurídica atendidas	"Del total de solicitudes procedentes, éste indicador mide el porcentaje de acciones de prevención y atención en materia jurídica atendidas"					
Método de cálculo:	(Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas / Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas) * 100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2017	Valor: 100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas		Solicitud	6,466.00
Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas		Solicitud	6,466.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio: 1° de Enero	Corte al mes de diciembre: 100.00%

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF	
Dirección: Dirección de Programas Comunitarios	
Nombre del componente: "Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el municipio de Puebla, ejecutada"	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia respecto al total de acciones programadas	"Del total de acciones programadas, éste indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para garantizar el derecho de la infancia y la adolescencia"
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia / Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Mensual
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Regular
	Línea base:
	Año:
	2017
	Valor:
	100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia		Acción	43.00
Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia		Acción	43.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	"Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	"Del total de personas encuestadas en cuanto a la inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, éste indicador mide el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Persona	330.00
Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Persona	332.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	99.39 %

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	"Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas con carencia alimentaria (Fuente: Informe anual sobre pobreza y rezago social (SEDESOL con información de CONEVAL 2018)	"Este indicador mostrará el porcentaje obtenido de personas beneficiadas con apoyo alimentario en relación al total de personas con carencia alimentaria"

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas con carencia alimentaria) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	13.95 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Persona	81,464.00
Total de personas con carencia alimentaria	Persona	423,194.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
16.54	Porcentaje	1° de Enero	19.25%

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	"Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	"Del total de personas encuestadas en cuanto a los servicios brindados en las jornadas de desarrollo integral, éste indicador mostrará el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Persona	225.00
Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Persona	228.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	98.68 %

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Atención a la Salud
Nombre del componente:	"Acciones de salud dental médica psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
"Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica"	"Del total de personas encuestadas en cuanto a los servicios brindados de salud dental, médica y psicológica, éste indicador mostrará el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"

Método de cálculo:	("Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica" / "Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica") * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	98.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
"Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica"	Persona	3,551.00
"Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica"	Persona	3,597.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
90.00	Porcentaje	1° de Mayo	98.72 %

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Fortalecimiento Familiar
Nombre del componente:	"Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	"Del total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar, éste indicador mostrará el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	99.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Persona	1419.00
Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Persona	1419.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF	
Dirección: Dirección de Fortalecimiento Familiar	
Nombre del componente: "Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida"	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	"Del total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo, éste indicador mostrará el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"
Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo / Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Calidad
	Frecuencia de medición:
	Mensual
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Regular
	Línea base:
	Año:
	2017
	Valor:
	100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo		Persona	201.00
Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo		Persona	201.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
90.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Atención a Personas con Discapacidad
Nombre del componente:	"Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
"Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad"	"Del total de personas encuestadas en cuanto a la asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad proporcionada, éste indicador mide el porcentaje de personas que contestaron con grado de satisfacción favorable"

Método de cálculo:	("Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social" / "Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social") * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					2017	89.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
"Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social"	Persona	1,004.00
"Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social"	Persona	1220.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
90.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	82.30 %