

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Dirección:	Dirección de Operaciones
Nombre del componente:	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reúsa y Recicla) respecto al total de Personas Capacitadas	Este indicador mostrará el porcentaje de espacios públicos rescatados en relación a las obras que conforman el programa

Método de cálculo:	(Número de personas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reúsa y Recicla) / Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reúsa y Recicla)) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reúsa y Recicla)	Persona	6,256.00
Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reúsa y Recicla)	Persona	6,364.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
80.00	Porcentaje	1° de Enero	98.30 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Dirección:	Dirección de Operaciones
Nombre del componente:	Servicio de limpia eficiente, ampliado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Este indicador mostrará el porcentaje personas satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos

Método de cálculo:	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) / Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	1,321.00
Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	1,365.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
85.00	Porcentaje	1° de Enero	113.85 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	98.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	1,523.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	1,523.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %