

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Secretaría Particular
Nombre del componente:	Acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de organización de las actividades del Presidente Municipal realizadas	Del total de acciones de organización requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de las acciones de organización del presidente municipal realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de organización realizadas / Total de acciones de organización requeridas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de organización realizadas	Acción	2,613.00
Total de acciones de organización requeridas	Acción	2,613.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales
Nombre del componente:	Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	Del total de acciones de vinculación requeridas, éste indicador mostrará el porcentaje de acciones que fueron realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de vinculación realizadas / Total de acciones de vinculación requeridas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de vinculación realizadas	Acción	78.00
Total de acciones de vinculación requeridas	Acción	78.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Dirección de Atención Ciudadana
Nombre del componente:	Peticiones ciudadanas, procesadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas	Del total de peticiones ciudadanas captadas, éste indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que fueron procesadas

Método de cálculo:	(Número de peticiones ciudadanas procesadas / Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de peticiones ciudadanas procesadas	Petición	3,751.00
Total de peticiones ciudadanas recibidas	Petición	3,751.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Presidencia
Nombre del componente:	Acciones estratégicas para el Modelo de Gobierno Cercano y Moderno, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de proyectos estratégicos para la mejora del modelo de gobierno conformados	Del total de proyectos estratégicos programados, éste indicador mostrará el porcentaje de proyectos realizados

Método de cálculo:	(Número de proyectos estratégicos para la mejora del modelo de gobierno conformados / Total de proyectos estratégicos para la mejora del modelo de gobierno requeridos)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de proyectos estratégicos para la mejora del modelo de gobierno conformados	Proyecto	39.00
Total de proyectos estratégicos para la mejora del modelo de gobierno requeridos	Petición	39.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Enlace Administrativo
Nombre del componente:	Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que fueron atendidas

Método de cálculo:	(Número de Solicitudes a Staff atendidas / Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	190.00
Total de Solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	190.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Presidencia Municipal				
Dirección:		Coordinación Ejecutiva de Proyectos Estratégicos				
Nombre del componente:		Coordinación de Dependencias y Organismos para la implementación de proyectos estratégicos a fin de mejorar la eficiencia de los servicios públicos y fomentar el desarrollo social del municipio, establecida				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas de seguimiento y gestión del Programa de proyectos estratégicos validado por Presidencia			Del total de acciones de seguimiento y gestión incluidas en el programa de proyectos estratégicos, este indicador mostrará el porcentaje de acciones realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas de seguimiento y gestión del Programa de proyectos estratégicos validado por Presidencia / Total de acciones programadas de seguimiento y gestión del Programa de proyectos estratégicos validado por Presidencia) *100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A	N/A
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas de seguimiento y gestión del Programa de proyectos estratégicos validado por Presidencia				Acción	36.00	
Total de acciones programadas de seguimiento y gestión del Programa de proyectos estratégicos validado por Presidencia				Acción	36.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Avance acumulado:		
				Inicio:	Corte al mes de Diciembre:	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Presidencia Municipal
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Consejería Jurídica
Nombre del componente:	Instrumentos jurídicos emitidos por la Presidencia Municipal y/o Dependencias y/o Entidades, validados

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de instrumentos jurídicos validados	Del total de instrumentos jurídicos recibidos este indicador mide el porcentaje de instrumentos jurídicos validados

Método de cálculo:	(Número de instrumentos jurídicos validados / Total de instrumentos jurídicos por validar) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de instrumentos jurídicos validados	Instrumento	383.00
Total de instrumentos jurídicos por validar	Instrumento	383.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
85.00	Porcentaje	1° de Enero	117.64 %