

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Desarrollo Urbano
<b>Nombre del componente:</b>	Programa de reconocimiento y registro de Asentamientos Humanos Irregulares, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de asentamientos irregulares reconocidos	Del total de asentamientos con expedientes integrado, este indicador mide el porcentaje de asentamientos irregulares reconocidos en 2017

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de asentamientos irregulares reconocidos en 2017 / Total de asentamientos con expedientes integrados para su reconocimiento)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de asentamientos irregulares reconocidos en 2017	Asentamiento	8.00
Total de asentamientos con expedientes integrados para su reconocimiento	Asentamiento	8.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Desarrollo Urbano
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema Multitrámite digital en materia de Desarrollo Urbano, operando

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Variación porcentual del tiempo de respuesta en trámites de regularización de la Subdirección del Suelo, en relación al año 2016	Este indicador mide la variación porcentual del tiempo de respuesta por trámite de regularización de la subdirección del Suelo, respecto al año 2016

<b>Método de cálculo:</b>	$(( \text{Días promedio de respuesta por trámite de regularización de la Subdirección del Suelo en 2017} / \text{Días promedio de respuesta por trámite en 2016} ) - 1) * 100$
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Descendente	2015	-50.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Días promedio de respuesta por trámite de regularización de la Subdirección del Suelo en 2017	Día	4.25
Días promedio de respuesta por trámite en 2016	Día	4.66

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
0.00	Variación porcentual	1° de Enero	109.80 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Desarrollo Urbano
<b>Nombre del componente:</b>	Suministro y colocación de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizados

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de placas de nomenclatura colocadas en 2017 respecto a las solicitadas ante la Dirección de Desarrollo Urbano	Del total de placas solicitadas a la DDU, este indicador mide el porcentaje de placas de nomenclatura colocadas en 2017

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de placas de nomenclatura colocadas en 2017 /Total de placas pendientes por colocar al 31 de diciembre de 2016 del déficit identificado al inicio de la administración)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de placas de nomenclatura colocadas en 2017	Placa	2,250.00
Total de placas pendientes por colocar al 31 de diciembre de 2016 del déficit identificado al inicio de la administración	Placa	3,033.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
74.18	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Medio Ambiente
<b>Nombre del componente:</b>	Programa de conservación y restauración de Ecosistemas del municipio y sus recursos naturales, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos en 2017 respecto al total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración	Del total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración, este indicador mide el porcentaje de metros cuadrados intervenidos con tratamientos dasonómicos en 2017

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos en 2017 / Total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Ascendente	2015	6.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos con tratamientos dasonómicos en 2017	Metro cuadrado	361,000.00
Total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración	Metro cuadrado	1,873,243.20

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
7.28	Porcentaje	1° de Enero	105.86 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Medio Ambiente
<b>Nombre del componente:</b>	Plan de Gestión Ambiental del Municipio de Puebla, aplicado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de la competencia municipal en 2017 respecto al 2016	Este indicador mide la variación porcentual de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de competencia municipal en 2017, respecto a las intervenidas en 2016

<b>Método de cálculo:</b>	$((\text{Número de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de competencia municipal en 2017} / \text{Total de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de la competencia municipal en 2016}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2015	211.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de competencia municipal en 2017	Empresa	1,528.00
Total de empresas (unidades económicas) intervenidas en materia ambiental en el ámbito de la competencia municipal en 2016	Empresa	1,656.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
1.09	Variación porcentual	1° de Enero	91.27 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Asuntos Jurídicos
<b>Nombre del componente:</b>	Acciones que brindan certeza jurídica, realizadas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en representación de la dependencia	Del total de procedimientos Jurídicos recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en representación de la dependencia

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de procedimientos Jurídicos atendidos en representación de la Dependencia / Total de procedimientos Jurídicos recibidos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos Jurídicos atendidos en representación de la Dependencia	Procedimiento	874.00
Total de procedimientos jurídicos recibidos	Procedimiento	874.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Planeación y Proyectos
<b>Nombre del componente:</b>	Estrategia de planeación, diseño y evaluación de programas, proyectos ordinarios y/o especiales, acciones de desarrollo urbano y sustentabilidad, implementada

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de planeación, diseño y evaluación realizadas en programas, proyectos ordinarios y/o especiales, acciones de desarrollo urbano y sustentabilidad.	Del total de acciones de planeación, diseño y evaluación programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de acciones de planeación, diseño y evaluación realizadas / Total de acciones de planeación, diseño y evaluación programadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de planeación, diseño y evaluación realizadas	Acción	19.00
Total de acciones de planeación, diseño y evaluación programadas	Acción	19.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Staff
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff, respecto al total de Solicitudes recibidas	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de Solicitudes a Staff atendidas/ Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de Solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	201.00
Total de Solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	201.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Desarrollo Rural
<b>Nombre del componente:</b>	Superficies cultivables del municipio, atendidas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de superficie cultivable atendida en el Municipio	Del total de hectáreas cultivables existentes en el Municipio, este indicador mide el porcentaje de hectáreas cultivables atendidas en el municipio en 2017

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de hectáreas cultivables atendidas en el municipio en 2017 mediante el suministro de insumos agrícolas / Total de hectáreas cultivables existentes en el Municipio ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	2014	14.37 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de hectáreas cultivables atendidas en el municipio en 2017 mediante el suministro de insumos agrícolas	Hectárea	3,812.00
Total de hectáreas cultivables existentes en el Municipio	Hectárea	15,660.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
14.37	Porcentaje	1° de Enero	127.06 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad
<b>Dirección:</b>	Dirección de Desarrollo Rural
<b>Nombre del componente:</b>	Alimentos primarios sanos e inocuos a nivel familiar de subsistencia en zonas urbana, periurbana y rural, producidos

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de acciones realizadas en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia	Del total de solicitudes recibidas con acciones en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de acciones realizadas en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia / Total de acciones programadas en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de acciones realizadas en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia	Acción	202.00
Total de acciones programadas en materia de producción de alimentos primarios de subsistencia	Acción	202.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %