

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Nombre del componente:	Actos jurídicos en los que la Secretaría es parte del procedimiento, concluidos

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de actos jurídicos concluidos y con resolución favorable al Ayuntamiento en 2017	Del total de de actos jurídicos concluidos en 2017, este indicador mide el porcentaje de actos jurídicos concluidos a favor del Ayuntamiento

Método de cálculo:	(Número de actos jurídicos concluidos a favor del Ayuntamiento en 2017 / Total de actos jurídicos concluidos en 2017) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2015	90.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de actos jurídicos concluidos a favor del Ayuntamiento en 2017	Acto jurídico	1.00
Total de actos jurídicos concluidos en 2017	Acto jurídico	1.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
95.00	Porcentaje	1° de Enero	105.26 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Desarrollo Político
Nombre del componente:	Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación	Del total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación, este indicador mide el porcentaje de conflictos atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación

Método de cálculo:	(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación / Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación	Conflicto	18,282.00
Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación	Conflicto	18,282.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Atención Vecinal y Comunitaria
Nombre del componente:	Esquema de atención vecinal y comunitario mejorado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) realizadas respecto de las acciones programadas	Del total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) programadas, este indicador mide el porcen

Método de cálculo:	(Número de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) realizadas / Total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) programadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	158.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) realizadas	Acción	200.00
Total de acciones en materia de atención vecinal y comunitaria (para la dignificación de espacios, de capacitación a mesas directivas, cívicas de fomento a valores y procesos de elección de mesas directivas) programadas	Acción	200.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Staff
Nombre del componente:	Sistema administrativo Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	1,245.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	1,245.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Unidad Operativa Municipal de Protección Civil
Nombre del componente:	Sistema Municipal de Protección Civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de prevención, atención de emergencias y restablecimiento en materia de protección civil realizadas	Del total de de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de protección civil realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) realizadas / Total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) realizadas	Acción	62,160.00
Total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas	Acción	62,160.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior
Nombre del componente:	Programas de inversión en materia de abasto y comercio interior en el municipio, gestionados

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados	Del total de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior a gestionar, este indicador mide el porcentaje de programas gestionados

Método de cálculo:	(Número de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados / Total de programas de inversión a gestionar) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior gestionados	Programa	1.00
Total de programas de inversión a gestionar	Programa	1.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior
Nombre del componente:	Acciones integrales para el mantenimiento, limpieza y control de fauna nociva en mercados municipales y de apoyo, implementadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o limpieza y/o control de fauna nociva y/o de capacitación	Del total de mercados administrados por el Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de mercados que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o limpieza y/o control de fauna nociva implementada

Método de cálculo:	(Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o limpieza y/o control de fauna nociva y/o capacitación / Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción implementada de mantenimiento y/o limpieza y/o control de fauna nociva y/o capacitación	Mercado	11.60
Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla	Mercado	11.60

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Secretaría de Gobernación
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior
Nombre del componente:	Mercados municipales especializados, promovidos

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas	Del total de acciones de promoción a mercados municipales especializados ("Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica" y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), este indicador mostrará el número de acciones que fueron implementadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas / Total de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), programadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), implementadas	Acción	2.00
Total de acciones de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos. Comida Típica y Mercado Municipal Especializado de Pescados y Mariscos), programadas	Acción	2.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %