

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio	Del total de superficie de áreas verdes del municipio, este indicador mide el porcentaje de metros cuadrados con mantenimiento realizado

<b>Método de cálculo:</b>	( Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento ) * 100
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado	Metro cuadrado	4,479,348.00
Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento	Metro cuadrado	4,000,000.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	111.98 %

<b>Unidad responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Obras Públicas				
<b>Nombre del componente:</b>		Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos			Del total de inmuebles de las dependencias y entidades municipales con autorización presupuestal municipal para ser intervenidos, este indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles intervenidos			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos con recursos municipales / Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) intervenidos con recursos municipales				Bien inmueble	1.00	
Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos				Bien inmueble	1.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Del tamaño de la muestra de luminarias, este indicador mide el porcentaje de luminarias que funcionan

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra ) * 100
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	95.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio	Luminaria	377.91
Tamaño de muestra	Luminaria	457.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
95.00	Porcentaje	1° de Enero	87.04 %

<b>Unidad responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Servicios Públicos				
<b>Nombre del componente:</b>		Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2018 con respecto a 2016.			Este indicador mide la variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón municipal y panteones de juntas auxiliares en 2017 con respecto a los realizados en 2016			
<b>Método de cálculo:</b>		(( Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2018/Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2016 ) - 1 ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2016	5.88 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2018				Mantenimiento	54.00	
Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2016				Mantenimiento	54.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
0.00		Variación porcentual		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Servicios Públicos				
<b>Nombre del componente:</b>		Cobertura de servicios de protección animal, incrementada				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2018 con respecto 2016			Este indicador mide la variación porcentual de servicios de control animal otorgados en 2017 con respecto a los otorgados en 2016			
<b>Método de cálculo:</b>		(( Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2018/Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2016 ) -1 ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2016	5.57 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2018				Servicio	293,341.00	
Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2016				Servicio	295,972.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
1.36		Variación porcentual		1° de Enero	99.11 %	

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio construidas	Del total de obras de Infraestructura pública en Juntas Auxiliares y Unidades Habitacionales autorizadas, este indicador mide el porcentaje de obras construidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación ) * 100
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	0.00
Total de obras de infraestructura pública en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	0.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	0.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento, ejecutadas	Del total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación /o mantenimiento autorizadas, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación ) * 100
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento ejecutadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	NO INICIADO
Total de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento autorizadas con recursos propios o asignados al municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	NO INICIADO

  

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA: De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de obras en el patrimonio cultural del Municipio, ejecutadas y/o iniciadas	Del total de obras en el Patrimonio Cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas y/o iniciadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de obras en el patrimonio cultural del Municipio ejecutadas y/o iniciadas con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación / Total de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación ) * 100
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras en el patrimonio cultural del Municipio ejecutadas y/o iniciadas con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	NO INICIADO
Total de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución con recursos propios o asignados al Municipio mediante convenios con el Estado y/o la Federación	Obra	NO INICIADO

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA: De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	173.00
Total de Solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	173.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección Jurídica
<b>Nombre del componente:</b>	Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma	Del total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos ) * 100
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma	Procedimiento	697.00
Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos	Procedimiento	697.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Obras Públicas				
<b>Nombre del componente:</b>		Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico) ejecutadas.				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas.			Del total de obras en materia de infraestructura vial programadas o requeridas, este indicador mide el porcentaje de obras ejecutadas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas / Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	N/A	N/A
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de obras en materia de infraestructura vial ejecutadas				Obra	10.00	
Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado				Obra	10.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
<b>Dirección:</b> Dirección de Servicios Públicos	
<b>Nombre del componente:</b> Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados	
<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados	
<b>Definición del indicador:</b> Este indicador mide el mantenimiento a espacios públicos afectados, con relación a los requeridos	
<b>Método de cálculo:</b> ( Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados / Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados ) * 100	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia
Semestral	Porcentaje
Regular	2016
	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados		Mantenimiento	NO INICIADO
Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados		Mantenimiento	NO INICIADO
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA:** De conformidad con lo programado este componente se encuentra como **NO INICIADO**, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

<b>Unidad responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Obras Públicas				
<b>Nombre del componente:</b>		Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada.				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales, ejecutadas			Del total de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales programadas o requeridas, este indicador mostrará el porcentaje de obras ejecutadas			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de obras del Programa de Obra de materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas / Total de obras en materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	N/A	N/A
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de obras del Programa de Obra de materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales ejecutadas				Obra	1.00	
Total de obras en materia de Infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado				Obra	1.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	