

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	
<b>Nombre del componente:</b>	La población del Municipio de Puebla cuenta con infraestructura y servicios públicos dignos

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso en infraestructura y servicios públicos	Del total de eficacias del presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos, este indicador mide la eficacia en el ejercicio de recurso en infraestructura y servicios.

<b>Método de cálculo:</b>	(Presupuesto programático devengado (ejercido + comprometido) en infraestructura y servicios públicos/ Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	Ascendente	2019	90.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Presupuesto programático devengado (ejercido + comprometido) en infraestructura y servicios públicos	Peso	1,549,889,805.37
Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos	Peso	902,192,171.72

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	171.79	

Fin evaluado bajo el **Criterio 3 " Sobrecumplimiento a la meta 115.00%**, como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	LA 2, LA 6 "Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado "

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del Municipio	Del total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento, este indicador mide el porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados

<b>Método de cálculo:</b>	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2018	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado	Metro cuadrado	4,329,521.00
Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento	Metro cuadrado	3,906,805.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	110.82	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	LA 7 "Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Del tamaño de muestra, este indicador mide el porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	98.46 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Luminaria	455.00
Tamaño de muestra	Luminaria	457.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
95.00	Porcentaje	1 de enero	99.58	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
<b>Dirección:</b> Dirección de Servicios Públicos	
<b>Nombre del componente:</b> LA 1, LA 10 "Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados"	
<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de mantenimientos realizados al Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares	
<b>Definición del indicador:</b> Del total de mantenimientos programados a panteones (27 Municipal y 27 de Juntas Auxiliares), este indicador mide el porcentaje de mantenimientos realizados	
<b>Método de cálculo:</b> ( Número de mantenimientos realizados a panteones (27 Municipal y 27 de Juntas Auxiliares) / Total de mantenimientos programados a panteones (27 Municipal y 27 de Juntas Auxiliares) ) * 100	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
Mensual	Porcentaje
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Nominal	Año: Valor:
	N/A N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mantenimientos realizados a panteones (27 Municipal y 27 de Juntas Auxiliares)		Mantenimiento	54.00
Total de mantenimientos programados a panteones (27 Municipal y 27 de Juntas Auxiliares)		Mantenimiento	54.00

  

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	LA 8, LA 9 "Cobertura de servicios de protección animal, incrementada"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de servicios de protección y control animal otorgados	Del total de servicios de protección y control animal programados, este indicador mide el porcentaje de servicios otorgados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de servicios de protección y control animal otorgados / Total de servicios de protección y control animal programados ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	Año:	Valor:
					N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de servicios de protección y control animal otorgados	Servicio	53,705.00
Total de servicios de protección y control animal programados	Servicio	53,705.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos
<b>Nombre del componente:</b>	LA 14 "Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de programas de mantenimientos implementados a espacios públicos afectados por situaciones de emergencia	Del total de programas de mantenimiento requeridos en espacios públicos afectados, este indicador mide el porcentaje de programas de mantenimientos implementados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de programas de mantenimientos a espacios públicos afectados / Total de programas de mantenimiento requeridos en espacios públicos afectados ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de programas de mantenimientos a espacios públicos afectados	Programa	0.00
Total de programas de mantenimiento requeridos en espacios públicos afectados	Programa	1.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	NO INICIADO	NO INICIADO	

El componente concluye bajo el **criterio 4 "No iniciado por causas externas"**, dado que durante el ejercicio 2020 no se presentaron incidentes originados por emergencias, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, que ameritaran la intervención de la Secretaría, por lo que se toman sus variables como fijas (a demanda).

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	LA 1, LA 3, LA 4, LA 18, LA 19 "Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	Del total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales / Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
					2019	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	Etapa	12.00
Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado	Etapa	12.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	LA 2 "Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de etapas elaboradas del Programa de obras de infraestructura pública del Municipio	Del total de etapas del Programa de obras de infraestructura pública, este indicador mide el porcentaje de etapas elaboradas realizadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de etapas realizadas del Programa de obras de infraestructura pública / Total de etapas del Programa de obras de infraestructura pública ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de etapas realizadas del Programa de obras de infraestructura pública		Etapa	2.00		
Total de etapas del Programa de obras de infraestructura pública		Etapa	2.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	LA 12 "Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento	Del total de etapas obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas autorizadas, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de etapas ejecutadas de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas / Total de etapas obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas autorizadas ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas	Etapa	2.00
Total de etapas obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas autorizadas	Etapa	2.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
<b>Dirección:</b> Dirección de Obras Públicas	
<b>Nombre del componente:</b> LA 1 "Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos"	
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	Del total de etapas bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos, este indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles intervenidos
<b>Método de cálculo:</b> $(\text{Número de etapas de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)} / \text{Total de etapas bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)}) \times 100$	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficacia
	<b>Frecuencia de medición:</b>
	Semestral
	<b>Tipo de fórmula:</b>
	Porcentaje
	<b>Comportamiento:</b>
	Regular
	<b>Línea base:</b>
	Año: 2019
	Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	Etapa	2.00
Total de etapas bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos	Etapa	2.00

  

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección de Obras Públicas
<b>Nombre del componente:</b>	LA 15 "Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del Municipio	Del total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del Municipio / Total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del Municipio	Etapa	2.00
Total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución	Etapa	2.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
<b>Dirección:</b> Dirección de Obras Públicas					
<b>Nombre del componente:</b> LA 16 "Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas"					
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>				
Porcentaje de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial	Del total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas				
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial / Total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas)*100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Bimestral	Porcentaje	Regular	Año: 2019 Valor: 100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial				Etapa	4.00
Total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas				Etapa	4.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00		Porcentaje	1 de junio	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
<b>Dirección:</b> Dirección Administrativa					
<b>Nombre del componente:</b> LA 21 "Sistema administrativo de Staff, implementado"					
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
<b>Método de cálculo:</b>	(No. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2019 Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
No. de solicitudes a Staff atendidas		Solicitud	217.00		
Total de solicitudes a Staff recibidas		Solicitud	217.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección Jurídica
<b>Nombre del componente:</b>	LA 17 "Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos "

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma	Del total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma	Procedimiento	595.00
Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos	Procedimiento	595.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	LA 6, LA 14, LA 15 Mantenimiento y atención a calles del Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, realizado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares	Del total de programas de mantenimiento semanales programados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, este indicador mide el porcentaje de programas de mantenimiento semanales realizados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares / Total de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares	Programa	95.00
Total de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares	Programa	90.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	105.56	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa