

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Enlace Administrativo
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes recibidas por el staff, este indicador mide el número de solicitudes atendidas.

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	104.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	104.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Dirección de Atención
<b>Nombre del componente:</b>	Acciones que permitan al sector turístico propiciar una mayor estadía, implementadas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2017, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	Este indicador mostrará los días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2017, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR

<b>Método de cálculo:</b>	Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2017, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	Otro	Ascendente	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2017, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	Día	1.95
N/A	N/A	N/A

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
1.99	Otro	1° de Enero	191.17 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Dirección de Promoción
<b>Nombre del componente:</b>	Acciones de promoción turística que permitan incrementar la llegada de turistas a la ciudad de Puebla, implementadas

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2017 respecto al 2016 (Fuente. Datatur)	Este indicador mostrará el incremento o decremento de turistas que llegaron en el año 2017 respecto al 2016 (Fuente. Datatur)

<b>Método de cálculo:</b>	$(( \text{Número de turistas que llegaron en 2017} / \text{Número de turistas que llegaron en 2016} ) - 1) * 100$
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de turistas que llegaron en 2017	Turista	2,700,124.00
Número de turistas que llegaron en 2016	Turista	2,480,343.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
2.00	Variación porcentual	1° de Enero	106.72 %