

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección Consultiva
<b>Nombre del componente:</b>	Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	Del total de de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de de opiniones jurídicas emitidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opinión	396.00
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opinión	396.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal
<b>Nombre del componente:</b>	Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de conflictos solucionados	Del total de de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de conflictos solucionados / Total del conflictos atendidos ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de conflictos solucionados	Conflicto	533.00
Total del conflictos atendidos	Conflicto	516.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
80.00	Porcentaje	1° de Enero	129.11 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sindicatura Municipal				
<b>Dirección:</b>		Staff				
<b>Nombre del componente:</b>		Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>Método de cálculo:</b>		(Número de Solicitudes a Staff atendidas / Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de solicitudes a Staff atendidas				Solicitud	980.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas				Solicitud	980.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
				<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
100.00		Porcentaje		1° de Enero	100.00 %	

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Juzgados Calificadores
<b>Nombre del componente:</b>	Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2018 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas	Del total de personas remitidas, este indicador mide el porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Persona	8,060.00
Total de personas remitidas	Persona	8,080.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	99.75 %

<b>Unidad responsable:</b>		Sindicatura Municipal				
<b>Dirección:</b>		Dirección General Jurídica y de lo Contencioso				
<b>Nombre del componente:</b>		Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada				
<b>Nombre del indicador:</b>			<b>Definición del indicador:</b>			
Porcentaje de procedimientos legales atendidos			Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos			
<b>Método de cálculo:</b>		( Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos ) * 100				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
					2015	100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>				<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Número de procedimiento legales atendidos				Procedimiento	525.00	
Total de procedimientos legales recibidos				Procedimiento	525.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>		<b>Avance acumulado:</b>		
100.00		Porcentaje		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Diciembre:</b>	
				1° de Enero	100.00 %	