H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección General Jurídica y de lo Contencioso
Nombre del componente:	Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada

Nombre del indicador:	**Definición del indicador:**
Porcentaje de procedimientos legales atendidos	Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos

Método de cálculo:	(Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100

Tipo de indicador:	**Dimensión:**	**Frecuencia de medición:**	**Tipo de fórmula:**	**Comportamiento:**	**Línea base:**	
					Año:	**Valor:**
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	**Unidad de medida**	**Valor acumulado al último corte:**
Número de procedimiento legales atendidos	Procedimiento	629.00
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimiento	629.00

Meta anual programada:	**Unidad de medida:**	**Avance acumulado:**	
		Inicio:	**Corte al mes de Diciembre:**
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección Consultiva
Nombre del componente:	Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada

Nombre del indicador:	**Definición del indicador:**
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	Del total de de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de de opiniones jurídicas emitidas

Método de cálculo:	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas) * 100

Tipo de indicador:	**Dimensión:**	**Frecuencia de medición:**	**Tipo de fórmula:**	**Comportamiento:**	**Línea base:**	
					Año:	**Valor:**
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	**Unidad de medida**	**Valor acumulado al último corte:**
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opinión	313.00
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opinión	313.00

Meta anual programada:	**Unidad de medida:**	**Avance acumulado:**	
		Inicio:	**Corte al mes de Diciembre:**
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal
Nombre del componente:	Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

Nombre del indicador:	**Definición del indicador:**
Porcentaje de conflictos solucionados	Del total de de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados

Método de cálculo:	(Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos)*100

Tipo de indicador:	**Dimensión:**	**Frecuencia de medición:**	**Tipo de fórmula:**	**Comportamiento:**	**Línea base:**	
					Año:	**Valor:**
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	80.00 %

Descripción de las variables:	**Unidad de medida**	**Valor acumulado al último corte:**
Número de conflictos solucionados	Conflicto	623.00
Total del conflictos atendidos	Conflicto	698.00

Meta anual programada:	**Unidad de medida:**	**Avance acumulado:**	
		Inicio:	**Corte al mes de Diciembre:**
80.00	Porcentaje	1° de Enero	111.56 %

Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección de Juzgados Calificadores
Nombre del componente:	Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2018 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida

Nombre del indicador:	**Definición del indicador:**
Porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas	Del total de de personas remitidas, este indicador mide el porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas

Método de cálculo:	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas)*100

Tipo de indicador:	**Dimensión:**	**Frecuencia de medición:**	**Tipo de fórmula:**	**Comportamiento:**	**Línea base:**	
					Año:	**Valor:**
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	**Unidad de medida**	**Valor acumulado al último corte:**
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Persona	5,666.00
Total de personas remitidas	Persona	5,666.00

Meta anual programada:	**Unidad de medida:**	**Avance acumulado:**	
		Inicio:	**Corte al mes de Diciembre:**
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Staff
Nombre del componente:	Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	**Definición del indicador:**
Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de Solicitudes a Staff atendidas / Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100

Tipo de indicador:	**Dimensión:**	**Frecuencia de medición:**	**Tipo de fórmula:**	**Comportamiento:**	**Línea base:**	
					Año:	**Valor:**
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	**Unidad de medida**	**Valor acumulado al último corte:**
Número de Solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	979.00
Total de Solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	979.00

Meta anual programada:	**Unidad de medida:**	**Avance acumulado:**	
		Inicio:	**Corte al mes de Diciembre:**
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %