

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	
Nombre del propósito:	El Sistema Municipal DIF, otorga principalmente a la población de Juntas Auxiliares un esquema integral de servicios para la inclusión, el desarrollo social y familiar de los grupos vulnerables

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios	Del total de Juntas Auxiliares, este indicador mide el porcentaje de Juntas Auxiliares atendidas por los servicios del SMDIF

Método de cálculo:	(Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF / Total de Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF	Junta Auxiliar	17.00
Total de Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla	Junta Auxiliar	17.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección General
Nombre del componente:	LA 4, LA 12, LA 29, LA 30, LA 40, LA 41 "Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes procedentes atendidas de acciones transversales de gestión y apoyo	Del total de solicitudes procedentes recibidas de acciones transversales de gestión y apoyo, este indicador mide el porcentaje de solicitudes procedentes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes procedentes atendidas de acciones transversales de gestión y apoyo / Total de solicitudes procedentes recibidas de acciones transversales de gestión y apoyo)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes procedentes atendidas de acciones transversales de gestión y apoyo	Solicitud	950.00
Total de solicitudes procedentes recibidas de acciones transversales de gestión y apoyo	Solicitud	950.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	LA 15, LA 48 "Sistema administrativo de Staff, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	2,689.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	2,689.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF						
Dirección: Dirección Jurídica						
Nombre del componente: LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 48, LA 49 "Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención y atención en materia jurídica	Del número de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas					
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas en materia de atención y prevención jurídica / Número de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica)*100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de solicitudes atendidas en materia de atención y prevención jurídica		Solicitud	32,702.00		
Número de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica		Solicitud	32,702.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	LA 2, LA 12, LA 39, LA 40, LA 47, LA 50 "Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el municipio de Puebla, ejecutada"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia respecto al total de acciones programadas	Del total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia / Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia	Acción	80.00
Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia	Acción	80.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	LA 6, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 49 "Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Del total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	99.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Persona	141.00
Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Persona	141.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42, LA 43 "Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes	Del total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes, este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Persona	52,811.00
Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes	Persona	52,811.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	LA 6, LA 17, LA 41 "Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Del total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	97.37 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Persona	472.00
Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Persona	474.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
98.00	Porcentaje	1 de enero	99.57	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF						
Dirección: Dirección de Atención a la Salud						
Nombre del componente: LA 1, LA 4, LA 6, LA 26, LA 27, LA 28, LA 30, LA 33, LA 35, LA 36, LA 37, LA 38, LA 45, LA 51 "Acciones de salud dental médica psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	Del total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable					
Método de cálculo: (Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					2018	99.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica	Persona	2,589.00		
Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	Persona	2,608.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00	Porcentaje	1 de enero	99.27	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Fortalecimiento Familiar
Nombre del componente:	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 22, LA 41, LA 47 "Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Del total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable.

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					2018	99.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Persona	942.00
Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Persona	949.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00	Porcentaje	1 de enero	99.26	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Fortalecimiento Familiar
Nombre del componente:	LA 2, LA 3, LA 6 "Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	Del total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo / Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Regular	2018	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo	Persona	86.00
Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	Persona	86.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Sistema Municipal DIF						
Dirección: Dirección de Atención a Personas con Discapacidad						
Nombre del componente: LA 6, LA 30, LA 31, LA 32 "Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad	Del total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable					
Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año: 2019	Valor: 90.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social	Persona	317.00
Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social	Persona	324.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
90.00	Porcentaje	1 de enero	97.83	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa