











H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:	Coordinación de Regidurías					
DIRECCIÓN:	N/A					
NOMBRE DEL PROPOSITO 18:	La Coordinación de las Regidurías atiende las demandas de la población del Municipio, generando las normas municipales para la implementación de planes, programas y proyectos					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de atención a las demandas de la ciudadanía, presentadas			Del total de demandas de la población recibidas por la Coordinación de Regidurías, este indicador mide el porcentaje de demandas de la población atendidas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de demandas de la población atendidas / Número de demandas de la población recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de demandas de la población atendidas			Demanda		18.00	
Total de demandas de la población recibidas			Demanda		18.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR





UNIDAD RESPONSABLE:		Coordinación de las Regidurías				
DIRECCIÓN:		Dirección Operativa				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 1, LA 5 y LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	AÑO	VALOR
					2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		457.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		457.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Coordinación de las Regidurías				
DIRECCIÓN:		Dirección Operativa				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de sesiones realizadas del Programa "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros			Del total de sesiones programadas del Programa "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros, este indicador mide el porcentaje de sesiones realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de sesiones realizadas del Programa "Hoy soy Regidor@" , Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros / Total de Sesiones programadas del Programa "Hoy soy Regidor@" , Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de sesiones realizadas de los programas "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros			Sesión		28.00	
Total de Sesiones programadas de los programas "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros			Sesión		31.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Marzo	90.32%*	
					<div></div>	

De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea evaluada con el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**, no será incluida para obtener la **eficacia del componente**. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del **90.32%**, sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un **100.00%** en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la actividad P18.C2.A5 relativa a la realización de sesiones de Cabildo Abierto Extramuros a la cual se le aplicó el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**, dado que su ejecución dependía de la actividad relativa a la sesiones y estas no se realizaron a raíz de la circunstancias externas existentes en el municipio no son las ideales para realizar estas actividades..

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa