










H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


UNIDAD RESPONSABLE:	Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla					
DIRECCIÓN:	N/A					
NOMBRE DEL PROPOSITO 15:	El Organismo Operador del Servicio de Limpia convierte al municipio de Puebla en un lugar limpio y sostenible de referencia consolidada					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Aumento porcentual de la captación de residuos solidos valorizables, derivado de los programas del Organismo Operador del Servicio de Limpia			Este indicador mide la Variación porcentual de Kilogramos de residuos sólidos considerados como valorizables captados en 2022 respecto al 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		Aumento porcentual de la captación de residuos solidos valorizables, derivado de los programas del Organismo Operador del Servicio de Limpia				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Estratégico	Eficiencia	Anual	Variación porcentual	Nominal	AÑO	VALOR
					No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Kilogramos de residuos sólidos considerados como valorizables captados en 2022			Kilogramo		254,629.00	
Kilogramos de residuos sólidos considerados como valorizables captados en 2020			Kilogramo		340,016.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
7.00	Variación porcentual		1° de Diciembre	-25,11%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección Administrativa				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 14, LA 15, LA 20 y LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		674.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		674.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR





UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 19 Programa eficaz de gestión de residuos sólidos urbanos, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos			Del total de personas encuestadas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos / Total de personas encuestadas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Regular	2021	85 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos			Persona		757.00	
Total de personas encuestadas			Persona		1004.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
85.00%		Porcentaje		1° de Septiembre	75.39%	
						

El componente se fue evaluado en estado Poco Satisfactoria, dado que tuvo una eficacia del 88.69%

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR





UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Estrategia de capacitación para fomentar hábitos ciudadanos que se traduzcan en una nueva cultura ambiental, implementada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas capacitadas y evaluadas con calificación aprobatoria en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's, respecto al total de personas capacitadas			Del total de personas evaluadas en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla), este indicador mide el porcentaje de personas capacitadas y evaluadas con calificación aprobatoria			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Numero de personas capacitadas y evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimiento en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) / Total de personas evaluadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	Regular	AÑO	VALOR
					2021	95 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas capacitadas y evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimiento en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)			Persona		3,344.00	
Total de personas evaluadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)			Persona		3,344.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
95.00%	Porcentaje		1° de Junio	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR





UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 5, LA 6, LA 13, LA 14 y LA 19 Medidas que conduzcan al incremento permanente de la calidad en los procesos, proyectos y servicios del Organismo, adoptadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido por el OOSL a través de la Ventanilla Única			Del total de personas encuestadas con respecto al servicio recibido por el OOSL a través de Ventanilla Única, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única/Total de personas encuestadas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Regular	2021	85 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única			Persona		137.00	
Total de personas encuestadas			Persona		176.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
85.00%		Porcentaje		1° de Diciembre	77.84%	
					<div></div>	

El componente se fue evaluado en estado Satisfactoria, dado que tuvo una eficacia del 91.57%

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla					
DIRECCIÓN:		Dirección Jurídica					
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 14, LA 19 y LA 21 Programa de sanciones a infractores a la Normatividad relativa a limpia, recolección, traslado, manejo y disposición de residuos, implementado					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:				
Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al capítulo 19 del COREMUN			Del total de infracciones generadas por violaciones al capítulo 19 del COREMUN, este indicador mide el porcentaje de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica				
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Total de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica / Número de infracciones generadas por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos)*100					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:		
					AÑO	VALOR	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %	
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Total de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica			Infracción		519.00		
Número de infracciones generadas por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos			Infracción		519.00		
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Abril	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa