





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL FIN 2:		Contribuir a proporcionar las condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la generación de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de la población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano			Del total de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, este indicador mide el porcentaje de la población atendida con acciones de bienestar y participación ciudadana.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano / Total de población de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano			Persona		263,712.00	
Total de población de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva			Persona		297,183.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
50.00%	Porcentaje		1° de Diciembre	88.74%*		<div></div>





*El Fin 2 responsabilidad de la dependencia concluye en estado Satisfactorio, presentando un sobrecumplimiento del 77.48%, en virtud de que se atendió a un mayor número de la Población, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano en 2022.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL PROPOSITO 2:		La Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana potencia el bienestar individual, familiar y social de las y los habitantes, a través de la implementación de políticas sociales y del fomento a la participación ciudadana en el municipio				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva atendidas a través de acciones de bienestar y participación ciudadana			Del total de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, este indicador mide el porcentaje colonias atendidas con acciones de bienestar y participación ciudadana.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva atendidas a través de acciones de bienestar y participación ciudadana / Total de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	Ascendente	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva atendidas a través de acciones de bienestar y participación ciudadana			Colonia		37.00	
Total de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva			Colonia		37.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
54.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	

*El Propósito fue evaluado con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%" Haciendo más acciones de bienestar y participación ciudadana, con el mismo recurso, en la Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del municipio de Puebla se redoblaron esfuerzos para atender en el ejercicio 2022, a las 37 Colonias Prioritarias con Alta Incidencia Delictiva, potenciando el bienestar individual, familiar y social de las y los habitantes, a través de la implementación de políticas sociales y del fomento a la participación ciudadana en el municipio, sobre cumpliendo así la meta establecida.


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Staff				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 20 y LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, éste indicador mide el número de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) *100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		1,711.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		1,711.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Desarrollo Social y Educativo				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16 y LA 18 Acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas realizadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad			Del total de etapas programadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad, este indicador mide el número de etapas realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas realizadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad / Total de etapas programadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	AÑO	VALOR
					No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas realizadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad			Etapas		12.00	
Total de etapas programadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad			Etapas		12.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Política Social				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 9, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 19 Estrategias de inclusión social, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas realizadas para el cumplimiento de las estrategias de inclusión social			Del total de etapas programadas que conforman de las estrategias de inclusión social, este indicador mide el número de etapas realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas realizadas para el cumplimiento de las estrategias de inclusión social / Total de etapas que conforman las estrategias de inclusión social)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas realizadas para el cumplimiento de las estrategias de inclusión social			Etapas		18.00	
Total de etapas que conforman las estrategias de inclusión social			Etapas		18.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	100.00%		


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Programas Sociales				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 1, LA 8, LA 11, LA 14, LA 16 y LA 17 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas implementadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población			Del total de etapas programadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, este indicador mide el porcentaje de etapas implementadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas implementadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población / Total de etapas programadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas implementadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población			Etapas		7.00	
Total de etapas programadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población			Etapas		10.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	70.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Promoción Social				
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 1, LA 4, LA 5, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas implementadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos			Del total de etapas programadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, este indicador mide el porcentaje de etapas implementadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas implementadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos / Total de etapas programadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	AÑO	VALOR
					No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas implementadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos			Etapas		16.00	
Total de etapas programadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos			Etapas		16.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Vinculación Ciudadana				
NOMBRE DEL COMPONENTE 6:		LA 3, LA 5, LA 10, LA 13 y LA 17 Acciones que contribuyan a la participación ciudadana, la construcción de comunidad y la cultura cívica, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas desarrolladas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívicas			Del total de etapas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívicas, este indicador mide el porcentaje de etapas desarrolladas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas desarrolladas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívica / Total de etapas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívica)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas desarrolladas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívica			Etapas		4.00	
Total de etapas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívica			Etapas		4.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección Jurídica				
NOMBRE DEL COMPONENTE 7:		LA 17 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría			Del total de opiniones jurídicas solicitadas a las unidades administrativas, este indicador mide el porcentaje de opiniones jurídicas emitidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría / Total de opiniones jurídicas solicitadas por las unidades administrativas de la Secretaría)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría			Opinión		28.00	
Total de opiniones jurídicas solicitadas por las unidades administrativas de la Secretaría			Opinión		28.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa