





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL FIN 3:		Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica				
NOMBRE DEL INDICADOR:				DEFINICIÓN DEL INDICADOR:		
Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2022 respecto al año 2021				Este indicador mide la variación porcentual del Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2022 respecto al 2021		
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2022/ Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021)-1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Descendente	2021	23 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2022			Evento delictivo		19.00	
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021			Evento delictivo		23.30	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
-15.00	Variación porcentual		1° de Diciembre	-18,45%		<div></div>





\*El Fin fue evaluado en estado satisfactorio obteniendo una eficacia del 104.21%”, de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL PROPÓSITO 8:		La Secretaría de Seguridad Ciudadana salvaguarda la integridad de las personas, garantizando, manteniendo y en su caso, restableciendo la paz en el Municipio de Puebla				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de incremento de percepción de Seguridad Ciudadana, en encuestas realizadas en ENSU y ENVIPE			Este indicador mide la Variación porcentual de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla 2022 respecto a 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Porcentaje de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla 2022 / Porcentaje de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla 2020)-1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	2020	16.96 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Porcentaje de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla 2022			Percepción		22.36	
Porcentaje de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla 2020			Percepción		16.96	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
2.00		Variación porcentual		1° de Diciembre	31.83%*	
					<div></div>	

\*El sobrecumplimiento del Propósito se justifica, derivado de los trabajos de proximidad social realizados con la ciudadanía y operativos implementados, así como la entrega de patrullas y el incremento de la plantilla operativa, con la graduación de cadetes de las distintas generaciones reportadas, como resultado del trabajo realizado, se logró mejorar considerablemente la percepción de seguridad en el Municipio de Puebla. Ante lo anteriormente mencionado, se justifica el comportamiento del mismo.


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Staff				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 1:</b>		LA 91 Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		690.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		690.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa




**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Policía Preventiva				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 2:</b>		LA 9, LA 19 y LA 27 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva			Del total de solicitudes recibidas en la Dirección de Policía Preventiva, este indicador mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva) * 100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva			Solicitud		146.00	
Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva			Solicitud		146.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Coordinación General de Operatividad Policial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 3, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Del total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial, este indicador mide el porcentaje de etapas realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial/ Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Etapas		12.00	
Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Etapas		12.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Coordinación General de Operatividad Policial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 16, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 27, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano			Del total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano, este indicador mide el número de operativos realizados.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano			Operativo		13,606.00	
Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano			Operativo		13,606.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		<div></div>


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Coordinación General de Operatividad Policial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del Municipio, implementada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022 respecto al 2020			Este indicador mide el variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022 respecto al 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020) - 1) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Descendente	2020	-6.14 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022			Evento		355.00	
Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020			Evento		302.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
-8.28		Variación Porcentual		1° de Enero	17.55%	<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Control de Tránsito				
NOMBRE DEL COMPONENTE 6:		LA 19, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 33, LA 34 y LA 37 Programa de disminución de accidentes viales, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual de accidentes viales del año 2022 respecto al año 2020			Este indicador mide la variación porcentual de accidentes viales del año 2022 respecto al año 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Número de accidentes viales del año 2022 / Total de accidentes viales del año 2020) - 1) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Descendente	2020	-31.8 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de accidentes viales del año 2022			Accidente		6,422.00	
Total de accidentes viales del año 2020			Accidente		3,215.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
-15.00		Variación Porcentual		1° de Enero	99.75%	
						

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa







**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Control de Tránsito				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 7:</b>		LA 28 y LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de terminales móviles en operación			Del total de terminales móviles, este indicador mide el porcentaje de terminales móviles en operación			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles) * 100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de terminales móviles en operación			Terminal		120.00	
Total de terminales móviles			Terminal		120.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**




UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas				
NOMBRE DEL COMPONENTE 8:		LA 19 y LA 53 Fortalecimiento de las capacidades de la Policía de Proximidad, ejecutado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Policía de Proximidad			Del total de personas encuestadas sobre los servicios de la Policía de Proximidad, este indicador mide el porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Policía de Proximidad / Total de personas encuestadas) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2021	98 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Policía de Proximidad			Persona		2,062.00	
Total de personas encuestadas			Persona		2,080.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	99.13%	<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 9:</b>		LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 66, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una comunidad segura, Impulsada				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de acciones realizadas para la prevención del delito			Del total de acciones para la prevención del delito, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de acciones realizadas para la prevención del delito / Total de acciones programadas para la prevención del delito ) * 100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de acciones para la prevención del delito realizadas			Acción		734.00	
Total de acciones para la prevención del delito programadas			Acción		480.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	152.92%*		

\*El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección Jurídica				
NOMBRE DEL COMPONENTE 10:		LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)			Del total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados, este indicador mide el porcentaje de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención			Asesoría		4,151.00	
Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados			Asesoría		4,151.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Marzo	100.00%	
					<div></div>	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 11:		LA 15, LA 43, LA 46 y LA 52 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata (DERI) derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Del total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad) este indicador mide el porcentaje de servicios de emergencias atendidas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación Seguridad) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Servicio		10,349.00	
Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Servicio		10,349.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
						<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 12:		LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación			Del total de horas correspondientes al mes, este indicador mide las horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	99 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes			Hora		8,672.40	
Horas correspondientes al mes			Hora		8,760.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
99.00%		Porcentaje		1° de Enero	99.00%	
						

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 13:		LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos			Del total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes, este indicador mide el porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes / Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes			Equipo		650.00	
Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes			Equipo		650.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
99.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 14:		LA 46 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSC, disminuido				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2022 respecto al año 2020			Este indicador mide la variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de las llamadas de emergencia del año 2022 respecto al año 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2022 / Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020) - 1) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficiencia	Anual	Variación Porcentual	Descendente	2020	4.31 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2022			Minuto		2.50	
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020			Minuto		4.31	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
-4.64	Variación Porcentual		1° de Diciembre	-42.00		<div></div>





"El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 15:</b>		LA 2, LA 7, LA 10 y LA 17 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de cadetes aprobados en el curso de formación inicial			Del total número de cadetes, este indicador mide el porcentaje de cadetes graduados			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de cadetes graduados / Número de cadetes que ingresan) *100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de cadetes graduados			Cadete		318.00	
Número de cadetes que ingresan			Cadete		375.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Mayo	85.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla				
NOMBRE DEL COMPONENTE 16:		LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas			Del total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar este indicador mide el número de personas capacitadas y/o profesionalizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas			Persona		1,347.00	
Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar			Persona		1,846.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Abril	72.96%*		<div></div>





\*De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR SED, al presentarse actividades que abone al indicador del componente y sea evaluada con el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", no será incluida para obtener la eficacia del componente En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance de 72.96% sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un 119.30% en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la actividad P8 C16 A8 relativa a Contratar 1 Curso de Desarrollo Humano Integral , por lo cual se le aplicó el Criterio 4 No Iniciada por causas externas"

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla				
NOMBRE DEL COMPONENTE 17:		LA 1, LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 10, LA 11, LA 14, LA 16 y LA 18 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			Del total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación este indicador mide el número de acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación ) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación			Acción		1,520.00	
Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación			Acción		1,887.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Febrero	80.55%*	
						





\*\*De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR SED, al presentarse actividades que abone al indicador del componente y sea evaluada con el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**, no será incluida para obtener la **eficacia del componente**. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance de 80.55% sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un 82.60% en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la actividad P8 C17 A3 relativa a Contratar con 47 certificaciones CONOCER, por lo cual se le aplicó el **Criterio 4 No Iniciada por causas externas**"

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Inteligencia y Política Criminal				
NOMBRE DEL COMPONENTE 18:		LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal			Del total de acciones programadas de la estrategia, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas de la estrategia / Total de acciones programadas de la estrategia) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones realizadas de la estrategia			Acción		273.00	
Total de acciones programadas de la estrategia			Acción		145.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	188.27%	
					<div></div>	

\*El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Coordinación General de Desarrollo Institucional				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 19:</b>		LA 1, LA 16, LA 44, LA 45 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones			Del total de auditorías/evaluaciones programadas, este indicador mide el porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de auditorías/evaluaciones realizadas / Total de auditorías/evaluaciones programadas) * 100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de auditorías/evaluaciones realizadas			Auditoría		5.00	
Total de auditorías/evaluaciones programadas			Auditoría		5.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas				
NOMBRE DEL COMPONENTE 20:		LA 40, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño			Del total de acciones de la estrategia programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones de la estrategia realizadas			Acción		82.00	
Total de acciones de la estrategia programadas			Acción		82.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Unidad de Asuntos Internos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 21:		LA 6, LA 8, LA 9, LA 15 y LA 41 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial			Del total de acciones en materia de supervisión policial programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones de supervisión policial realizadas			Acción		2,880.00	
Total de acciones de supervisión policial programadas			Acción		2,880.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección Municipal de Protección Civil				
NOMBRE DEL COMPONENTE 22:		LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada				
NOMBRE DEL INDICADOR:				DEFINICIÓN DEL INDICADOR:		
Porcentaje de acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil realizadas				Del total de acciones requeridas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias), este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas		
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) / Total de acciones requeridas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) ) *100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) realizadas			Acción		6,493.00	
Total de acciones en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) requeridas			Acción		6,493.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa








**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
<b>DIRECCIÓN:</b>	Dirección Municipal de Protección Civil					
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 23:</b>	LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 85, LA 86 y LA 88 Esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos naturales y/o socio organizativos, implementado					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de acciones realizadas en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos naturales y/o socio organizativos			Del total de acciones programadas en materia de Protección civil, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de acciones realizadas de atención en materia de Protección Civil / Total de acciones programadas de atención en materia de Protección Civil)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
					<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de acciones realizadas de atención en materia de Protección Civil			Acción		65.00	
Total de acciones programadas de atención en materia de Protección Civil			Acción		65.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
<b>DIRECCIÓN:</b>	Dirección Municipal de Protección Civil					
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 24:</b>	LA 76, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 86 y LA 87 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, cursos, pláticas y talleres)			Del total de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, cursos, pláticas y talleres) programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de acciones de capacitación realizadas / Total de acciones de capacitación programadas)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
					<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de acciones de capacitación realizadas			Acción		5,806.00	
Total de acciones de capacitación programadas			Acción		5,806.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
100.00%	Porcentaje		1° de Febrero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa