

**Periodo
Enero-Septiembre**

**Secretaría de Gestión y Desarrollo
Urbano**



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

IMPLAN
Instituto Municipal de Planeación Puebla

Ficha Técnica de Indicadores (FTI)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

FORM.1359/IMPLAN/122224

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) es un organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Su objetivo es formular, dar seguimiento a los planes y programas contemplados en el Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral y al Sistema de Evaluación del Desempeño (SEDEM), así como a los proyectos que derivan del mismo, con esto se busca promover el crecimiento socioeconómico, sostenido y sustentable del municipio.

Por lo anterior y de conformidad al Capítulo VIII, artículo 38 fracción I y V del Decreto de Creación del IMPLAN, se estipula que el Departamento de Evaluación será el encargado de proponer el diseño, desarrollo e implementación de metodologías y lineamientos relativos al SEDEM, así como facilitar los resultados generados por el mismo, a efecto de ser incorporados en documentos oficiales.

En este sentido el IMPLAN a través del Departamento de Evaluación realiza las Fichas Técnicas de Indicadores (FTI's) de los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades, las cuales son una herramienta de carácter oficial que concentran la información relativa a los indicadores estratégicos y de gestión de los niveles del Fin, Propósito y Componentes, las cuales incluyen los datos de identificación de los programas o acciones que realiza el gobierno municipal.

Las FTI's se estructuran con los siguientes apartados:



1. Datos de identificación de la Dependencia y/o Entidad, y área responsable del indicador.
2. Identificación del indicador.
3. Método de cálculo.
4. Rangos del indicador.
5. Parámetros de semaforización.

Por este motivo y conforme a las funciones correspondientes del IMPLAN y en concordancia con los artículos 3; 77 fracciones V y VI que se contemplan en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, se presentan los resultados de la Evaluación del Desempeño de manera trimestral, con el propósito de que este documento sirva como referencia y consulta ciudadana, académica y para la Administración Pública.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		N/A				
Nombre del FIN 4:		Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones ejecutadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente			Del total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente, éste indicador mide el porcentaje de proporción realizadas			
Método de cálculo:		(Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente / Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Nominal	No disponible	No disponible





Descripción de las variables:			Unidad de medida:		Valor acumulado al último corte:
Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente			Proporción		0.00
Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente			Proporción		0.00
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:
100.00%		Porcentaje		N/A	No Iniciado

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaria de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		N/A				
Nombre del PROPÓSITO 10:		La población del municipio de Puebla se ve beneficiada con la regulación del crecimiento urbano con mejores instrumentos de planeación, mejoras administrativas, con rediseño de trámites y/o digitalización de los mismos, así como el uso de plataformas tecnológicas, con criterios de sustentabilidad				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de trámites simplificados e implementados de la Sría. de Gestión y Desarrollo Urbano			Del total de trámites simplificados de la SGDU, éste indicador mide el porcentaje de trámites simplificados e implementados de la SGDU			
Método de cálculo:		(Número de trámites simplificados e implementados de la SGDU / Total de trámites simplificados de la SGDU)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No disponible	No disponible





Descripción de las variables:			Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:
Número de trámites simplificados e implementados de la SGDU			Trámite	63.00
Total de trámites simplificados de la SGDU			Trámite	63.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje	1° de Marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Staff				
Nombre del COMPONENTE 1:		LA 41 y LA 42 Sistema Administrativo de Staff, implementado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de cálculo:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100%

Descripción de las variables:			Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud	434.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud	434.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje	1° de Enero	100.00%	





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Unidad de Mejora Regulatoria				
Nombre del COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 9 Estrategia de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos, implementada				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos			Del total de acciones programadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos / Total de acciones programadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100%


Descripción de las variables:		Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones realizadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos		Acción	10.00		
Total de acciones programadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos		Acción	12.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:	
100%	Porcentaje	1° de Enero	83.33%*		





*De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea considerada con el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**, no será incluida para obtener la **eficacia del componente**. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del **83.33%**, sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un **100.00%** en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la actividad 2.7 a la cual se les aplicaron el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección de Desarrollo Urbano				
Nombre del COMPONENTE 3:		LA 5, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20, LA 26 y LA 27 Programa de reconocimiento y registro oficial de asentamientos humanos irregulares, implementado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares			Del total de acciones programadas para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares / Total de acciones programadas para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2022	100%




Descripción de las variables:		Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares		Acción	72.00	
Total de acciones programadas para la generación de información para el registro oficial de asentamientos humanos irregulares		Acción	72.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje	1° de Febrero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección de Desarrollo Urbano				
Nombre del COMPONENTE 4:		LA 29 Colocación y/o sustitución de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizada				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de colocación de placas de nomenclatura (incluye sustitución)			Del total de placas de nomenclatura programadas, este indicador mide el porcentaje de placas de nomenclatura colocadas.			
Método de cálculo:		(Número de placas de nomenclatura colocadas (incluye sustitución) / Total de placas de nomenclatura programadas)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	2021	100%





Descripción de las variables:		Unidad de medida:		Valor acumulado al último corte:	
Número de placas de nomenclatura colocadas (incluye sustitución)		Placa		1,880.00	
Total de placas de nomenclatura programadas		Placa		1,880.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:	
100%	Porcentaje	Septiembre	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección de Desarrollo Urbano				
Nombre del COMPONENTE 5:		LA 20, LA 23, LA 25 y LA 41 Trámites digitales y/o presenciales en materia de Desarrollo Urbano, atendidos				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de trámites digitales y/o presenciales atendidos en la Dirección de Desarrollo Urbano			Del total de solicitudes recibidas de trámites ingresados en la Dirección de Desarrollo Urbano, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de cálculo:		(Número de trámites digitales y/o presenciales atendidos en la dirección de Desarrollo Urbano / Total de trámites digitales y/o presenciales ingresados en la dirección de Desarrollo Urbano)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2022	100%




Descripción de las variables:		Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:	
Número de trámites digitales y/o presenciales atendidos en la Dirección de Desarrollo Urbano		Trámite	20,314.00	
Total de trámites digitales y/o presenciales ingresados en la Dirección de Desarrollo Urbano		Trámite	20,314.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección Jurídica				
Nombre del COMPONENTE 6:		LA 1, LA 9, LA 14 y LA 32 Asesoría y asistencia legal para la Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano, implementada				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones legales atendidas			Del total de acciones solicitadas, este indicador mide el porcentaje de acciones legales atendidas.			
Método de cálculo:		(Número de acciones legales atendidas / Total de acciones legales solicitadas)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100%



Descripción de las variables:			Unidad de medida:		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones legales atendidas			Acción		1,505.00
Total de acciones legales solicitadas			Acción		1,505.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:		Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección de Normatividad Ambiental e Imagen				
Nombre del COMPONENTE 7:		LA 22, LA 29 y LA 33 Plan de Gestión Ambiental del Municipio de Puebla, aplicado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones implementadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmosfera			Del total de acciones programadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmósfera, este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmósfera / Número de acciones programadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmosfera)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100%





Descripción de las variables:		Unidad de medida:		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmosfera		Acción		261.00
Número de acciones programadas en materia de contaminación visual, ruido y emisiones a la atmosfera		Acción		261.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:
100%	Porcentaje	1° de Abril	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Coordinación de Supervisión				
Nombre del COMPONENTE 8:		LA 5, LA 7, LA 33, LA 34, LA 36, LA 38 y LA 39 Acciones de supervisión y evaluación de Inspecciones y verificaciones, implementadas				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones			Del total de acciones programadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones, éste indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones / Total de acciones programadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2022	100%





Descripción de las variables:		Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones realizadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones		Acción	1,696.00		
Total de acciones programadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones		Acción	1,696.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:	
100%	Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano				
Dirección:		Dirección de Gestión de Riesgos en Materia de Protección Civil				
Nombre del COMPONENTE 9:		LA 34, LA 35, LA 36, LA 37, LA 38, LA 40 y LA 41 Esquema de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso constructivo, implementado				
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Porcentaje de acciones de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso constructivo realizados			Del total de acciones programadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones así como obras en proceso constructivo, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso / Total de acciones programadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100%

Descripción de las variables:		Unidad de medida:	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones realizadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso		Acción	7,301.00		
Total de acciones programadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso		Acción	7,301.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de Septiembre:	Estado:	
100%	Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa