

**Periodo
Enero-Septiembre**

Sindicatura Municipal



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

IMPLAN
Instituto Municipal de Planeación Puebla

Ficha Técnica de Indicadores (FTI)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

FORM.1359/IMPLAN/122224

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) es un organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Su objetivo es formular, dar seguimiento a los planes y programas contemplados en el Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral y al Sistema de Evaluación del Desempeño (SEDEM), así como a los proyectos que derivan del mismo, con esto se busca promover el crecimiento socioeconómico, sostenido y sustentable del municipio.

Por lo anterior y de conformidad al Capítulo VIII, artículo 38 fracción I y V del Decreto de Creación del IMPLAN, se estipula que el Departamento de Evaluación será el encargado de proponer el diseño, desarrollo e implementación de metodologías y lineamientos relativos al SEDEM, así como facilitar los resultados generados por el mismo, a efecto de ser incorporados en documentos oficiales.

En este sentido el IMPLAN a través del Departamento de Evaluación realiza las Fichas Técnicas de Indicadores (FTI's) de los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades, las cuales son una herramienta de carácter oficial que concentran la información relativa a los indicadores estratégicos y de gestión de los niveles del Fin, Propósito y Componentes, las cuales incluyen los datos de identificación de los programas o acciones que realiza el gobierno municipal.

Las FTI's se estructuran con los siguientes apartados:

1. Datos de identificación de la Dependencia y/o Entidad, y área responsable del indicador.
2. Identificación del indicador.
3. Método de cálculo.
4. Rangos del indicador.
5. Parámetros de semaforización.



Por este motivo y conforme a las funciones correspondientes del IMPLAN y en concordancia con los artículos 3; 77 fracciones V y VI que se contemplan en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, se presentan los resultados de la Evaluación del Desempeño de manera trimestral, con el propósito de que este documento sirva como referencia y consulta ciudadana, académica y para la Administración Pública.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| | | | | | | |
|---|-------------------|--|---|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | N/A | | | | |
| Nombre del PROPÓSITO 19: | | La población del municipio de Puebla cuenta con certeza jurídica y respeto de los derechos humanos en los procesos jurídicos y administrativos | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de acciones implementadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica del Municipio de Puebla | | | Del total de acciones programadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica, éste indicador mide el porcentaje de acciones implementadas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de acciones implementadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica / Total de acciones programadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2022 | 100% |

| Descripción de las variables: | | Unidad de medida: | | Valor acumulado al último corte: | |
|---|-------------------|-------------------|--|----------------------------------|-------------|
| Número de acciones implementadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica | | Acción | | 44.00 | |
| Total de acciones programadas en el marco del Modelo Homologado de Justicia Cívica | | Acción | | 25.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | | Estado: |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 176.00% | | <div></div> |





Propósito evaluado con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%", conforme al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento 2023 (PAES)

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR


| Unidad responsable: | Sindicatura Municipal | | | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------|------------------|----------------------------------|--|--------|
| Dirección: | Staff | | | | | |
| Nombre del COMPONENTE 1: | LA 9, LA 10, LA 11, LA 13 y LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado | | | | | |
| Nombre del indicador: | Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff | | | Definición del indicador: | Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas | |
| Método de cálculo: | (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100 | | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2021 | 100% |





| Descripción de las variables: | | | Unidad de medida: | Valor acumulado al último corte: |
|---|-------------------|-------------|--|---|
| Número de solicitudes a Staff atendidas | | | Solicitud | 865.00 |
| Total de solicitudes a Staff recibidas | | | Solicitud | 865.00 |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | Estado: |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00% |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| | | | | | | |
|--|-------------------|---|--|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección General Jurídica y de lo Contencioso | | | | |
| Nombre del COMPONENTE 2: | | LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9 y LA 12 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de procedimientos legales atendidos | | | Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de procedimientos legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2021 | 100% |

| | | | | |
|--|--------------------------|----------------|---|---|
| Descripción de las variables: | | | Unidad de medida: | Valor acumulado al último corte: |
| Número de procedimientos legales atendidos | | | Procedimiento | 1,156.00 |
| Total de procedimientos legales recibidos | | | Procedimiento | 1,156.00 |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | Estado: |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00% |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
|---|------------|--|---|-----------------|-------------|--------|
| Dirección: | | Dirección Consultiva | | | | |
| Nombre del COMPONENTE 3: | | LA 8, LA 9, LA 10, LA 11 y LA 12 Estrategias para verificar la legalidad en el marco jurídico y actos jurídicos aplicables al H. Ayuntamiento, implementadas | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica | | | Del total de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de opiniones jurídicas emitidas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2021 | 100% |





| Descripción de las variables: | | Unidad de medida: | Valor acumulado al último corte: | |
|--|-------------------|-------------------|--|---|
| Número de opiniones jurídicas emitidas | | Opinión | 144.00 | |
| Total de opiniones jurídicas solicitadas | | Opinión | 144.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | Estado: |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00% |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|---|---|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal | | | | |
| Nombre del COMPONENTE 4: | | LA 6, LA 7 y LA 11 Medios alternativos de solución de controversias sujetas a régimen de propiedad en condominio, implementados | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de conflictos solucionados | | | Del total de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados | | | |
| Método de cálculo: | | (número de conflictos solucionados/total de conflictos atendidos)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2021 | 100% |

| Descripción de las variables: | | Unidad de medida: | | Valor acumulado al último corte: | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--|----------------------------------|-------------|
| Número de conflictos solucionados | | Conflicto | | 890.00 | |
| Total de conflictos atendidos | | Conflicto | | 890.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | | Estado: |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00% | | <div></div> |




| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| | | | | | | |
|--|-------------------|---|--|------------------------|--------------------|---------------|
| Unidad responsable: | | Sindicatura Municipal | | | | |
| Dirección: | | Dirección de Juzgados de Justicia Cívica | | | | |
| Nombre del COMPONENTE 5: | | LA 2, LA 5, LA 6 y LA 11 Acciones de operación en los Juzgados de Justicia Cívica para el beneficio de la ciudadanía, implementadas | | | | |
| Nombre del indicador: | | | Definición del indicador: | | | |
| Porcentaje de acciones realizadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica | | | Del total de acciones programadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica, éste indicador mide el porcentaje de acciones realizadas | | | |
| Método de cálculo: | | (Número de acciones realizadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica / Total de acciones programadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica)*100 | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2021 | 100% |

| Descripción de las variables: | | Unidad de medida: | | Valor acumulado al último corte: | |
|--|-------------------|-------------------|--|----------------------------------|--|
| Número de acciones realizadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica | | Acción | | 822.00 | |
| Total de acciones programadas para la operación de los Juzgados de Justicia Cívica | | Acción | | 822.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Inicio: | Avance acumulado Corte al mes de Septiembre: | Estado: | |
| 100% | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00% | <div></div> | |

Componente evaluado con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%".

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN | |
|--|---|
| ESTADO | RANGOS |
|  Satisfactorio | Rango de 90% a 115.00% |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio | Rango de 0% a 79.99% y de 126 en adelante |
|  No Iniciado | De acuerdo con la programación no se evalúa |