



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Procedimiento para la recepción, tramitación, investigación y determinación de quejas y denuncias Contraloría Municipal

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Unidad de Investigación de la Contraloría Municipal, con domicilio en avenida de la Reforma, número 519, Centro Histórico de Puebla, Código Postal 72000, Puebla, Pue., es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Para citarles a ratificar o aclarar la queja o denuncia interpuesta y a efecto de aportar elementos de prueba; y
- b. Llevar a cabo notificaciones referentes al avance o resultado de la queja o denuncia.

¿Qué datos personales requerirán para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener sus siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

- Identificativos: Nombre, edad, estado civil, lugar de nacimiento, domicilio para recibir notificaciones, domicilio particular, ocupación e identificación con fotografía vigente; y
- Medios Electrónicos: Teléfono particular, celular y correo electrónico.

II. Personas morales: En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales:

- Identificativos: Nombre, domicilio particular y número de identificación oficial (en caso de que dicha información obre en el instrumento que acredite la representación);
- Medios Electrónicos: número de celular y correo electrónico; y
- Legales: Poderes o instrumentos en que obre la representación.





¿Cuál es el fundamento legal que les permite recolectar mis datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Artículos 108, 109 fracción III, 113 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Artículos 4 fracción I, 8, 9, 10, 90, 91, 92, 93, 94 y 95 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas;
- Artículos 124 fracción II y 125 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla;
- Artículos 168 y 169 fracciones XVII y XXII de la Ley Orgánica Municipal; y
- Artículos 2 fracción XV, 7 fracción II, 8 fracción VI, 11 fracciones VII y XXXVII y 14 del Reglamento Interior de la Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, número 4, colonia La Paz de la Ciudad de Puebla.

Es importante señalar que, para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, en virtud de que las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, por lo que no se requiere de su consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar las disposiciones antes citadas.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestro sistema de datos, por un término de siete años, para cumplir los fines previamente señalados, con fundamento en el





artículo 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; esto último, una vez que la denuncia o queja se encuentre totalmente concluida.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, número 4, Colonia la Paz, Ciudad de Puebla.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el tipo de datos y forma en que puedo controlar mis datos personales?

Para mayor información acerca del procesamiento de los datos recabados, así como los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <https://bit.ly/2UcXKqs> o escaneando el siguiente código QR:

