

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Solicitudes para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) ante el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla  
Coordinación General de Transparencia

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Unidad de Vinculación Externa de la Coordinación General de Transparencia, con domicilio en Calle Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Código Postal 72160, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia tiene su domicilio en Calle Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla.

### ¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Auxiliar y orientar al titular de los datos personales en la elaboración de solicitudes o en lo que requiera con relación al ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante derechos ARCO)
- b. Recibir y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO ante el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla por escrito, medio electrónico, de manera verbal, telefónica, por fax o correo postal.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. La generación de estadísticas y reportes requeridos por el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com) o presentándose físicamente en las instalaciones de la misma, a fin de manifestar su intención.

### ¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

#### I. Personas físicas:

Identificativos: Nombre, domicilio para recibir notificaciones, firma, teléfono particular, teléfono celular, domicilio (cuando éste sea distinto al domicilio señalado para recibir notificaciones), edad, sexo, credencial para votar.

Electrónicos: Correo electrónico.

#### II. Personas morales:

En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales de tipo:

Identificativos: Nombre, domicilio para recibir notificaciones, documento que acredite la personalidad del representante legal, edad, sexo, credencial para votar, firma, teléfono particular, teléfono celular.

Electrónicos: Correo electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Artículos 73, 74, 75, 76, 77 y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla
- Artículos 16 Fracción IV, 146 y 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.
- Artículo 15 Fracción II del Reglamento Interior de la Coordinación General de Transparencia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, y del Comité Ciudadano para la Transparencia Municipal y Gobierno Abierto.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com)

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 5 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Ciudad de Puebla.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el tipo de datos y forma en que puedo controlar mis datos personales?

Para mayor información acerca del procesamiento de los datos recabados, así como los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <https://bit.ly/2R9S0vV> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla a 20 de marzo de 2020