



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Registro de solicitudes ciudadanas en el marco del programa Sala de Regidores a Puertas Abiertas

Coordinación de las Regidurías

**EI HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, por conducto de la Coordinación de las Regidurías, con domicilio en calle 4 oriente número 11, Colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal 72000, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades: primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Dar atención a las solicitudes ciudadanas que se presenten ante el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través de las Comisiones de Cabildo; por escrito o de forma verbal.
- b. Vincular y canalizar las solicitudes ciudadanas a dependencias y entidades del Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
- c. Vincular y canalizar las solicitudes ciudadanas con dependencias Estatales y Federales.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Generar estadísticas y reportes ante otras Dependencias u organismos.





Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia **puebla.privacidad@gmail.com** o presentándose físicamente en las instalaciones de la misma, a fin de manifestar su intención.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

Identificativos: Nombre completo, domicilio, firma, teléfono particular o teléfono celular.

Electrónicos: Correo electrónico.

II. Personas morales:

En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales de tipo:

Identificativos: Nombre, Domicilio, firma, teléfono particular o teléfono celular.

Electrónicos: Correo electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Artículo 92 fracción IX de la Ley Orgánica Municipal.
- b. Artículo 12 fracción XIII del Reglamento Interior de Cabildo y Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?





Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com)

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 5 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad, con base a Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la Información de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal y el Catálogo de Disposición Documental del H. Ayuntamiento de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.





**Puebla**  
Contigo y con rumbo  
Gobierno Municipal

Coordinación General de  
**Transparencia y  
Municipio Abierto**

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet <https://bit.ly/3wqyDo4> escaneando el siguiente código QR:

Puebla, Puebla a 24 de noviembre de 2021.



**Contigo y con rumbo**

[pueblacapital.gob.mx](http://pueblacapital.gob.mx)



Calle Villa Juárez 4 Col. La Paz  
C.P. 72160 Puebla, Pue.



+52 222 3.13.34.43  
Ext. 1000, 1002, 4004



@PueblaAyto

H. Ayuntamiento de