

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Formato de Peticiones Ciudadanas

Coordinación de las Regidurías

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de los presidentes de las Comisiones de: Patrimonio y Hacienda Pública Municipal; Gobernación; Seguridad, Justicia y Protección Civil; Desarrollo Urbano, Gestión y Medio Ambiente; Desarrollo Económico y Turismo; Salubridad, Asistencia Pública, Grupos Vulnerables y Personas con Discapacidad; Educación, Ciencia y Tecnología; Igualdad Sustantiva de Género y Derechos Humanos; Infraestructura, Movilidad y Servicios Públicos; Participación Ciudadana; Regularización de Tierra y Bienes Patrimoniales; Arte y Cultura; Juventud y Deporte; Bienestar; Transparencia y Gobierno Abierto; Agenda 2030; Trabajo; Vigilancia y regidores José Carlos Montiel Solana, Mariela Alarcón Gálvez, Ángel Rivera Ortega; Carmen María Palma Benítez, Ernesto Antonio Aguilar Cabrera todos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, con domicilio en calle 4 oriente número 11, Colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal 72000, son responsables del tratamiento de los datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Dar atención a las peticiones ciudadanas que se presenten al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través de las Comisiones de: Patrimonio y Hacienda Pública Municipal; Gobernación; Seguridad, Justicia y Protección Civil; Desarrollo Urbano, Gestión y Medio Ambiente; Desarrollo Económico y Turismo; Salubridad, Asistencia Pública, Grupos Vulnerables y Personas con Discapacidad; Educación, Ciencia y Tecnología; Igualdad Sustantiva de Género y Derechos Humanos; Infraestructura, Movilidad y Servicios Públicos; Participación Ciudadana; Regularización de Tierra y Bienes Patrimoniales; Arte y Cultura; Juventud y Deporte; Bienestar; Transparencia y Gobierno Abierto; Agenda 2030; Trabajo; Vigilancia y regidores José Carlos Montiel Solana, Mariela Alarcón Gálvez, Ángel Rivera

Coordinación de las Regidurías

- b. Ortega; Carmen María Palma Benítez, Ernesto Antonio Aguilar Cabrera todos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, de forma Telefónica, E-mail, Redes Sociales o Apps de Celular, Presencial Oficina, Presencial Giras o Jornadas; Verbal o Escrita.
- c. Vincular y canalizar las peticiones ciudadanas a través de la plataforma de la oficina de Atención Ciudadana de la Presidencia.
- d. Vincular y canalizar las peticiones ciudadanas a las dependencias y entidades del Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
- e. Vincular y canalizar las peticiones ciudadanas con dependencias Estatales y Federales.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Generar estadísticas y reportes.
- b. Notificaciones.
- c. Información de trámite, seguimiento y cumplimiento de peticiones.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia **puebla.privacidad@gmail.com** o presentándose físicamente en las instalaciones de la misma, a fin de manifestar su intención.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Identificativos: Nombre completo, sexo, número telefónico fijo o celular, domicilio, código postal.

Electrónicos: Correo electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Artículos 15, 16, 20, 21, 22, 61, 62, 63 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.
- b. 1, 2, 4, 6 y 8 de la Ley de Archivos del Estado de Puebla.
- c. Artículo 92 fracción IX de la Ley Orgánica Municipal.

Coordinación de las Regidurías

d. Artículo 12 fracción XIII del Reglamento Interior de Cabildo y Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico puebla.privacidad@gmail.com. Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

Con fundamento en los artículos 20, 22 y 94 fracción II de la LPDPPSOEP se informa que no se realizarán, por parte de los responsables transferencia de sus datos personales a terceras personas, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 5 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad, con base a Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la Información de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal y el Catálogo de Disposición Documental del H. Ayuntamiento de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada calle Villa Juárez número 4, colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet <https://bit.ly/3wqyDo4> escaneando el siguiente código QR:

Coordinación de las Regidurías

Puebla, Pue a 13 de junio de 2023

