



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### ***Trámites para los servicios de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla***

EL **HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, por conducto de la Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos del Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla, con domicilio en Boulevard Capitán Carlos Camacho Espíritu Número 237, Colonia San Baltazar Campeche, Municipio Puebla, Código Postal 72550, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160.

#### **¿Para qué utilizarán mis datos personales?**

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Para contactar al solicitante.
- b. Para brindar información de los trámites y servicios de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos que presta la Dirección Operativa.
- c. Para informar sobre los costos de los servicios de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos.
- d. Para realizar reportes relativos a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos.
- e. Para reportar actos que contribuyan al desaseo de la vía pública.
- f. Para atención ciudadana.

#### **¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?**

Para los anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- I. Personas físicas:

Identificativos:

Nombre; Domicilio; Teléfono; Número de celular.





Electrónicos:  
Correo electrónico.

II. Personas morales:

Identificativos:  
Nombre; Teléfono Laboral.

Laborales:  
Nombre del empleador; domicilio laboral; teléfono y extensión.

En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales de tipo identificativos:

Representantes Legales:

Identificativos:  
Número de Credencial de Elector; Domicilio.

Electrónicos:  
Correo electrónico.

Laborales:  
Nombre del empleador; domicilio laboral; teléfono y extensión.

Jurisdiccionales o legales:  
Poderes.

**¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?**

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Artículo 49 de la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2021.
- b. Artículos 1360 fracción II, 1361 fracción III y 1362 fracción III del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.
- c. Artículo 21 fracción II del Reglamento Interior del Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla.





### ¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: : <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en Villa Juárez 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com).

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

### ¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas. Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

### ¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 15 días hábiles de conformidad con el artículo 1361 fracción III del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.

### ¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla. C.P. 72160.

### ¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de <https://bit.ly/3TlbY1x> o escaneando el siguiente código QR:

