

# Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*Agenda y Seguimiento de Peticiones Ciudadanas  
Secretaría Particular de la Oficina de la Presidencia Municipal*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de la Presidencia Municipal con domicilio en Avenida Juan de Palafox y Mendoza Portal Hidalgo Numero 14, Colonia Centro Puebla, Puebla, Código Postal 72000, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

### ¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Establecer un vínculo directo de comunicación entre la Persona Titular de la Presidencia Municipal y la Ciudadanía, que realizan solicitudes de manera presencial, telefónica y medios de comunicación.
- Canalizar las Peticiones Ciudadanas a las Dependencias competentes.
- Brindar orientación y apoyo a la Ciudadanía respecto a la problemática que presenta.
- Ingresar los datos personales de la Ciudadanía, así como la petición solicitada, en el sistema denominado "OMNICANAL", en el apartado "Registro de Peticiones Ciudadanas" para asignar la dependencia que atenderá la petición.

### ¿Cuáles son los mecanismos controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com).

### ¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos sin embargo, comunicaremos su información, de manera interna, con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

### ¿Cuáles son los medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Villa Juárez Número 4, Colonia La Paz, Código Postal 72160, Puebla, Puebla.

### Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet: <https://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/avisos-de-privacidad/presidencia-municipal> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla a 17 de octubre de 2022