

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Solicitudes de incidentes de Servicios Públicos Municipales ante el  
Centro de Información y Atención Ciudadana 072.  
Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento de Puebla*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de Dirección de Gobierno Electrónico/Subdirección de Sistemas/Departamento de Gestión de Programas de Innovación de la Secretaría de Administración, con domicilio en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla, Código Postal 72000 es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Localización del Ciudadano, en caso de que los verificadores no encuentren el domicilio del incidente.
- b. Notificar a través del correo electrónico, cada cambio de estado del incidente reportado.
- c. Realizar búsquedas de los folios levantados por el ciudadano en la plataforma del Centro de Información y Atención Ciudadana 072 en caso de reincidencia.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Asegurar la calidad en el servicio a través de la grabación de las llamadas recibidas.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com) o presentándose físicamente en las instalaciones de la misma, a fin de manifestar su intención.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

Identificativos: Nombre, teléfono particular o teléfono celular.

Electrónicos: Correo electrónico.

Biométricos: grabación de voz

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Artículo 11, Fracción V del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento de Puebla.
- Artículo 37, Fracciones I, X, XIII, XIV, XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento de Puebla.
- Artículo 42, Fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento de Puebla.

**¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?**

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com)

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

**¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?**

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas, con el fin de:

Nombre	País	Finalidad
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Gobernación del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Organismo Operador del Servicio de Limpia del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Sindicatura Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

**¿Por cuánto tiempo conservamos su información?**

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 4 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad, de acuerdo a Catálogo de Disposición Documental del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Ciudad de Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet: <http://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/avisos-de-privacidad/itemlist/category/937-secretaria-de-administracion> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla a 03 de diciembre de 2019.