

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*Solicitudes de incidentes de Servicios Públicos Municipales ante el  
Centro de Información y Atención Ciudadana 072.  
Secretaría de Administración del Honorable Ayuntamiento de Puebla.*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de Dirección de Gobierno Electrónico/Subdirección de Sistemas/Departamento de Gestión de Programas de Innovación de la Secretaría de Administración con domicilio en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla Código Postal 72000, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

### ¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Localización del Ciudadano, en caso de que los verificadores no encuentren el domicilio del incidente.
- Notificar a través del correo electrónico, cada cambio de estado del incidente reportado.
- Realizar búsquedas de los folios levantados por el ciudadano en la plataforma del Centro de Información y Atención Ciudadana 072 en caso de reincidencia.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Asegurar la calidad en el servicio a través de la grabación de las llamadas recibidas.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com) o presentándose físicamente en las instalaciones de la misma, a fin de manifestar su intención.

### ¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, , así como personas externas, con el fin de:

Nombre	País	Finalidad
Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Gobernación del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Organismo Operador del Servicio de Limpia del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Sindicatura Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el tipo de datos y forma en que puedo controlar mis datos personales?

Para mayor información acerca del procesamiento de los datos recabados, así como los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/avisos-de-privacidad/itemlist/category/937-secretaria-de-administracion> o escaneando el siguiente código QR:

