

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

***Recepción y canalización de incidentes de servicios públicos municipales  
en el***

***Centro de Información y Atención Ciudadana 072.***

***Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable  
Ayuntamiento de Puebla***

**EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, por conducto del Departamento de Gestión de Programas de Innovación de la Subdirección de Sistemas perteneciente a la Dirección de Gobierno Electrónico de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, con domicilio en Avenida Reforma 126 Centro Histórico, Puebla, Puebla, Código Postal 72000, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160.

### **¿Para qué utilizarán mis datos personales?**

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Localización del Ciudadano, en caso de que los verificadores no encuentren el domicilio del incidente.
- b. Notificar a través del correo electrónico proporcionado cada cambio de estado del incidente reportado.
- c. Realizar búsquedas de los folios levantados por el ciudadano en la plataforma del Centro de Información y Atención Ciudadana 072 en caso de reincidencia.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Asegurar la calidad en el servicio a través de la grabación de las llamadas recibidas.

### **¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?**

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

# Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

## I. Personas físicas:

- Identificativos: Nombre, teléfono particular o teléfono celular.
- Electrónicos: Correo electrónico.
- Biométricos: grabación de voz

### **¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?**

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Artículo 37, Fracciones IV, VI y VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
- b. Artículo 38, Fracción V del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.
- c. Artículo 41, Fracciones I y II del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

### **¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?**

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com).

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

### **¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?**

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información, de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como a personas externas, con el fin de:

# Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

Nombre	País	Finalidad
Organismo Operador del Servicio de Limpia del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Gobernación del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Medio Ambiente del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Movilidad e Infraestructura del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Secretaría de Servicios Públicos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Sindicatura Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.
Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.	México	Ser un medio de contacto con el ciudadano para dar seguimiento a sus solicitudes.

Las anteriores acciones se realizan con base en los artículos 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, por lo que no requieren de consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar el siguiente apartado.

# Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

## **¿Por cuánto tiempo conservamos su información?**

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de éstos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 4 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad, de acuerdo al Catálogo de Disposición Documental del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

## **¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?**

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla. C.P. 72160.

## **¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?**

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de <https://onx.la/2a1b3> o escaneando el siguiente código QR:

Puebla, Puebla a 20 de mayo de 2022

