

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Peticiones Ciudadanas Secretaría de Movilidad e Infraestructura

EL **HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA**, por conducto de la Secretaría Técnica de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, con domicilio en Prolongación Reforma, No. 3308, Segundo Piso, Colonia Amor, Puebla, Puebla, C.P. 72140, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Canalizar las peticiones ciudadanas a las áreas competentes para su debida atención.
- b) Dar seguimiento a las peticiones ciudadanas.
- c) Brindar orientación y apoyo al ciudadano o ciudadana con respecto a la problemática que presenta.
- d) Ingresar los datos al sistema denominado "Base de Datos ATC 2021-2024", en el apartado "Base Nueva".
- e) Establecer un vínculo directo de comunicación entre la Secretaría y las personas que realizan solicitudes.
- f) Realizar cedulas de impacto y beneficio social, estadísticas.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- I. Personas físicas:
 - Identificativos: Nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, número de teléfono fijo, número de celular, firma.
 - Electrónicos: Correo electrónico.
- II. Personas morales:
 - Identificativos: Nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP), número de celular, número de teléfono de oficina.
 - En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales:

Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

- Identificativos: Nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, número de teléfono, número de celular, firma.
- Electrónicos: Correo electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- b. Artículos 10 fracciones III, X y XXXIII, 12 fracción XVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160, o por medio del correo electrónico puebla.privacidad@gmail.com.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información, de manera interna, con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como a personas externas. Las anteriores acciones se realizan con base en los artículos 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, por lo que no requieren de consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de éstos, lo cual, por regla general, no podrá exceder un período máximo de cinco años, contado a partir de la terminación de esa finalidad, conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la información de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal y el Catálogo de Disposición Documental del H. Ayuntamiento de Puebla.

Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla. C.P. 72160.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de <https://bit.ly/3yNzLET> o escaneando el siguiente código QR:

