



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*Aplicación móvil: "Alerta Contigo".
Secretaría de Seguridad Ciudadana.*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata (DERI) de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, con domicilio en Boulevard San Felipe número 2821, Colonia Rancho Colorado, Puebla, Puebla, Código Postal 72040, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Calle Villa Juárez 4 Colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Para dar atención y seguimiento de forma personalizada a los reportes ciudadanos realizados a través de la aplicación móvil "Alerta Contigo".
- b. Geolocalización del Usuario que permita determinar la ubicación exacta en tiempo real, para ubicar a los elementos policiacos más cercanos y atender la emergencia según la zona.
- c. Si el usuario no está de acuerdo en compartir su información de geolocalización y permisos del sistema con el aplicativo móvil "Alerta Contigo", considere que es posible que nuestros servicios no se presten de forma correcta.
- d. Precisar la ubicación geográfica de la persona que realiza el reporte y optimizar el tiempo de respuesta.
- e. El elemento de policía más cercano a la zona recibirá la notificación de su emergencia y con ella el trazado de la ruta para llegar al destino, como contraparte, el ciudadano recibe un tiempo estimado de atención o en su caso, si así lo desea tendrá la opción "Deseo que me llamen" dentro de aplicativo móvil, así la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata (D.E.R.I.) se comunicará con el usuario para confirmar la solicitud de emergencia.
- f. Obtener información y datos estadísticos para control interno.
- g. Gestión de comunicación ciudadana
- h. Consulta de reportes específicos de la atención a emergencias.
- i. Comunicación y atención inmediata.
- j. Responder a consultas y peticiones





¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, y excepcionalmente en los siguientes casos:

Nombre	Finalidad
Instancias de Procuración de Justicia	Colaborar en la investigación de algún hecho ilícito.
Complejo Metropolitano de Seguridad Pública C-5	Canalizar un reporte ciudadano para la atención de cualquier emergencia.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Villa Juárez 4 Colonia La Paz, C. P. 72160 Puebla, Puebla.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el tipo de datos y forma en que puedo controlar mis datos personales?

Para mayor información acerca del procesamiento de los datos recabados, así como los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <https://bit.ly/3a0Br4c> o escaneando el siguiente código QR:

