



**AVISO DE PRIVACIDAD
INTEGRAL**
*Procedimiento de Mediación
Sindicatura Municipal*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, a través del Departamento de Mediación de la Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal de la Sindicatura Municipal, con domicilio en calle 4 norte número 604, Colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal 72000; es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Calle Villa Juárez número 4, Colonia La Paz, Código Postal 72160, Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Participar en el procedimiento voluntario por el cual dos o más personas involucradas en un conflicto, asistidas por un tercero imparcial, llamado mediador, conjuntamente participan en dirimir una controversia y elaboran un acuerdo que le ponga fin.
- b. Contar con un registro de las personas que solicitan alguna asesoría en materia de mediación, así como cuando se inicia el procedimiento de mediación.
- c. Proporcionar la atención y servicio del solicitante debidamente identificado.
- d. Contar con la existencia de un antecedente para los efectos legales y administrativos a que haya lugar, si el solicitante acude a otras instancias.

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Generar reportes estadísticos obligatorios de la Sindicatura Municipal ante otras Dependencias y Organismos.
- b. Documentar las actividades realizadas por el Departamento de Mediación coordinadas o ejecutadas por la Sindicatura Municipal.

Usted puede oponerse a que utilicemos sus datos personales para las finalidades antes señaladas, escribiendo al correo electrónico dirigido a la Unidad de Transparencia puebla.privacidad@gmail.com o presentándose físicamente en las instalaciones de esta, a fin de manifestar su intención.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

- **Identificativos:** Nombre, Dirección, Teléfono celular, Firma, Credencial de elector, Comprobante de domicilio.
- **Electrónicos:** Correo Electrónico.

II. Personas morales:

En caso de que sea la persona representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales de tipo:

- **Identificativos:** Credencial de Elector, número de celular, nombre del apoderado, nombre de dos testigos, nombre de quien otorga el poder, firma del poderdante, apoderado y testigos.



- **Electrónicos:** Correo Electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Artículos 1, 17 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Artículo 68 fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- Artículos 2, 78, 79, 100, 215 y 217 de la Ley Orgánica Municipal;
- Artículo 5 fracciones II, XXX y XXXV, 14, 15 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla (LPDPPSOEP);
- Artículos 143 fracción I y 144 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.
- Artículo 12, 41, 43, 44 y 47 del Reglamento de Sindicatura Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Villa Juárez número 4, Colonia La Paz, Código Postal 72160, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico puebla.privacidad@gmail.com

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas.

Lo anterior se realiza con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de 5 años con base en lo establecido en el Catálogo de Disposición Documental del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Calle Villa Juárez número 4, Colonia La Paz, Código Postal 72160, Puebla, Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet: <https://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/avisos-de-privacidad/itemlist/category/932-sindicatura-municipal> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla; a 30 de noviembre de 2021.