



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Procedimiento de Mediación y Conciliación Sindicatura Municipal

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto del Departamento de Mediación y Conciliación de la Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal de la Sindicatura Municipal del H. Ayuntamiento de Puebla, con domicilio en Calle 4 norte Número 604, Colonia Centro, C. P. 72000, Puebla, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que la Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Villa Juárez, Número. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facilitar la comunicación entre dos o más partes en conflicto, con el objeto de que se generen soluciones a la controversia y se alcance acuerdo en el que las partes involucradas cubran sus necesidades de manera pronta y pacífica;

Ahora bien, también sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Generar reportes estadísticos obligatorios de la Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal ante otras Dependencias y Organismos;
- Generar un medio de verificación para el cumplimiento de actividades y metas establecidas en el Presupuesto Basado en Resultados de la Sindicatura Municipal; y
- Documentar las actividades realizadas en la Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal coordinadas o ejecutadas por la Sindicatura Municipal.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

- Identificativos:** Nombre, domicilio, teléfono, fotografía, identificación con fotografía vigente (credencial de elector, pasaporte, cartilla del servicio militar, pasaporte o licencia de conducir), comprobante de domicilio.
- Jurisdiccionales y legales:** Quejas, Convenios.





- **Patrimoniales:** Credencial de Elector, Número de Celular, nombre del apoderado, nombre de dos testigos, nombre de quien otorga el poder, firma del poderdante, apoderado y testigos.

II. Personas morales:

- **Identificativos:** Nombre, número de celular, número de teléfono de oficina, acta constitutiva con registro público de la propiedad y fecha de constitución de la sociedad.

En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales:

- **Identificativos:** Nombre, domicilio, número de teléfono, número de celular, firma, número de credencial de elector y nacionalidad.
- **Académicos:** Cédula profesional y currículum.
- **Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y domicilio fiscal.
- **Electrónicos:** Correo electrónico.

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a) Artículos 1 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- b) Artículo 68 fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- c) Artículo 5 fracciones II, XXX y XXXV, 14, 15 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla; y
- d) Artículos 15, 42, 44 fracción X y 45 fracción VII de la Sindicatura Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla, C.P. 72160, o por medio del correo electrónico puebla.privacidad@gmail.com.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?





No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información, de manera interna, con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como a personas externas.

Las anteriores acciones se realizan con base en los artículos 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, por lo que no requieren de consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de éstos, lo cual, por regla general, no podrá exceder un período 5 años.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Villa Juárez, No. 4, Colonia La Paz, Puebla, Puebla. C.P. 72160.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de <https://bit.ly/2UcXKqs> o escaneando el siguiente código QR:

