



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Cobro de Contribuciones Municipales y Solicitud de Factura Electrónica  
Tesorería Municipal*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto del Departamento de Caja General de la Tesorería Municipal, con domicilio en Avenida Reforma 126, Colonia Centro Histórico, Puebla, Puebla, Código Postal 72000, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Villa Juárez 4, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Pago con Cheque Certificado o de Caja
- b. Pago con Transferencia Electrónica
- c. Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
- d. Generación de Factura Electrónica

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. **Personas físicas:**

Identificativos: Nombre y Apellidos, Teléfono, Domicilio, Número Celular, Firma, Identificación Oficial.

Electrónicos: Correo Electrónico, Firma Electrónica.

Fiscales: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio Fiscal.

II. **Personas morales:**

Identificativos: Nombre y Apellidos del Representante Legal de la Empresa, Teléfono, Domicilio, Número Celular, Firma, Identificación Oficial.

Electrónicos: Correo Electrónico, Firma Electrónica.

Jurisdiccionales o Legales: Poder Notarial.

Fiscales: En caso de que obraran en los documentos que acreditan la representación legal, se podría obtener el Registro Federal de Contribuyente (RFC) y el Domicilio Fiscal.



¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a. Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el Ejercicio Fiscal vigente.
- b. Ley Orgánica Municipal, Artículo 78 fracciones III.
- c. Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla, Artículos 17 y 18 Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII.
- d. Manual de Procedimientos de la Dirección de Ingresos

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en Villa Juárez 4, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com)

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de cinco años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

Lo anterior con base a la Norma de Archivo Contable Gubernamental NACG01 numeral 14.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [puebla.privacidad@gmail.com](mailto:puebla.privacidad@gmail.com), o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Villa Juárez 4, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet: <https://bit.ly/2qfAOJi> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla a 27 de octubre de 2021