

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Agenda y Seguimiento de Peticiones Ciudadanas
Presidencia Municipal*

EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, por conducto de la Dirección de Atención Ciudadana de la Oficina de Presidencia Municipal con domicilio en Avenida Juan de Palafox y Mendoza Portal Hidalgo Numero 14, Colonia Centro, Puebla, Puebla, Código Postal 72000 es Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla (de ahora en adelante LPDPPSOEP).

No omitimos señalar que nuestra Unidad de Transparencia, tiene su domicilio en Av. Reforma 126, planta baja, Centro Histórico, Puebla, Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Establecer un vínculo directo de comunicación entre la/ o el Presidente Municipal y los Ciudadanos que realizan solicitudes de manera presencial, telefónica y medios de comunicación.
- Canalizar las Peticiones Ciudadanas a las Dependencias competentes.
- Brindar orientación y apoyo al Ciudadano con respecto a la problemática que presenta.
- Ingresar los datos personales del Ciudadano, así como la petición solicitada, en el sistema denominado “Access 2007”, en el apartado “Registro de Peticiones Ciudadanas” para asignar la dependencia que atenderá la petición.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener los siguientes datos personales:

I. Personas físicas:

Identificativos: Nombre, sexo, edad, teléfono, domicilio, credencial de elector.

Electrónicos: Correo electrónico

¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados, y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla.
- Ley Orgánica Municipal.
- Manual de Procedimientos de la Oficina de Presidencia y Staff.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como, oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o directamente en la

Unidad de Transparencia ubicada en Av. Reforma 126, planta baja, Centro Histórico, Puebla, Puebla, o por medio del correo electrónico puebla.privacidad@gmail.com

Para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la LPDPPSOEP.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como personas externas, con el fin de:

Nombre	País	Finalidad
Dependencias del H. Ayuntamiento relacionadas con las peticiones ciudadanas realizadas	México	Dar atención a las solicitudes ciudadanas presentadas ante la Oficina de Presidencia.

Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la LPDPPSOEP, no requieren de consentimiento expreso, sin embargo, le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad y las acciones judiciales o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un periodo máximo de 3 años, contados a partir de la terminación de esa finalidad conforme a lo establecido en el Catalogo de Disposición Documental del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a puebla.privacidad@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia ubicada en Av. Reforma 126, planta baja, Centro Histórico, Ciudad de Puebla.

¿Dónde puedo conocer las actualizaciones y cambios del aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en el sitio de internet: <http://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/avisos-de-privacidad/itemlist/category/928-pr-esidencia-municipal> o escaneando el siguiente código QR:



Puebla, Puebla a 11 de marzo de 2019.