



Puebla

CIUDAD INCLUYENTE
2018 • 2021

COORDINACIÓN
GENERAL DE
TRANSPARENCIA



MANUAL de.

TRANSPARENCIA

Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SER TRANSPARENTE **VIVIR TRANSPARENTE**



Este cuadernillo tiene como propósito explicarte cómo **en la vida diaria**, en tu casa, en la escuela y en la ciudad en la que vives, pasan cosas y **se genera información** que tú estás interesado en conocer; es por eso que queremos que conozcas tu **derecho a saber** y cómo puedes practicarlo.

Comenzaremos explicándote algunos significados de palabras importantes para que puedas poner en práctica este derecho.

¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN?

La **información** es el conjunto de **datos que nos permite tener conocimiento sobre alguien o algo**. Las personas poseen información que pueden **compartir** y otra que pueden **reservar**, es decir, no compartir, como sus datos personales.

De la misma manera, el gobierno cuenta con **información pública** que todos podemos conocer y obtener, **información que no es pública** y que por seguridad de nuestra ciudad y de las personas que vivimos en ella no se puede proporcionar.

*La **Ley de Transparencia y Acceso a la Información** te da el derecho a preguntar al gobierno sobre sus actividades y recibir una respuesta.*



¿QUE ES EL GOBIERNO?

El **gobierno** son las personas que trabajan en oficinas que dirigen, controlan y ocupan el dinero de todos, para darte los **servicios que necesitas para vivir y convivir en una ciudad**, de manera **ordenada, limpia y segura**.

¿DE QUÉ SE ENCARGA EL GOBIERNO?

- Servicio de Limpia
- Alumbrado Público
- Permisos de Construcción
- Panteones
- Asistencia Social
- Asistencia Médica
- Capacitación para el Trabajo
- Protección y control animal
- Tránsito y Seguridad
- Parques y Jardines
- Pavimentación
- Fomento al Deporte
- Mercados
- Obra Pública
- Revisar los permisos de los comercios
- Cobrar Impuestos

¿QUÉ HACE UN BUEN GOBIERNO?

- Atiende las **necesidades** de la gente.
- **Informa** lo que realiza y cómo lo realiza.
- Utiliza el **dinero** de manera **justa** y **clara**.
- **Castiga** los **malos** actos.
- Da **seguridad** a los ciudadanos.
- **Trabaja** sin hacer trampas.

¿QUÉ ES UN HABITANTE?

Un habitante es una **persona** que forma parte de una **comunidad** y que tiene derechos y obligaciones que se deben de respetar.



¿QUÉ LE TOCA HACER A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD?

- **Cuidar** los espacios públicos.
- **Denunciar** malos actos.
- **Trabajar** sin hacer trampas.
- **Pagar impuestos*** por tener:
 - Una casa.
 - Un negocio.
 - Permiso para construir.
 - Permiso para derribar árboles.

* El dinero que el gobierno recibe de las personas permite dar a los habitantes **buenos servicios** como calles limpias y alumbrado en la ciudad.

*Los buenos habitantes y un buen gobierno siguen **valores** que los ayudan a ser mejores cada día.*

¿QUÉ SON LOS VALORES?

Los valores son **conceptos** que pueden ser puestos en **práctica** en nuestra **vida diaria**, para que todos podamos **vivir mejor** en lo **individual**, en lo **familiar** y en la **sociedad**.



Honestidad

Es una forma de ser de las personas que consiste en ser **sincero**, decir la **verdad**, "no tomar lo que no es mío" y evitar hacer "trampas".



Justicia

Quiere decir **dar** a cada quien lo que **merece** y lo que le **corresponde**.



Equidad

Significa tratar de la misma forma a todas las personas; es decir, con **igualdad**.



Solidaridad

Es **unirse** a otras personas para hacer el bien.



Corresponsabilidad

Es **compartir** una **responsabilidad** entre dos o más personas, buscando que el resultado sea el mejor para todos.



Libertad

Es poder **hacer** y decir lo que **quiero**, sin hacer daño a nadie.



¿CÓMO PUEDES VIVIR EN CORRESPONSABILIDAD?

Buscando **cumplir** con lo que te toca hacer en la **casa**, en la **escuela** y en el **trabajo**. Para lograrlo, es necesario saber qué tareas le **corresponden** a cada quién para **participar** en ellas y **cooperar** para mejorarlas.



¿POR QUÉ TIENES DERECHO A SABER?

Porque el **Artículo 6** de la Constitución Mexicana dice que todas las personas tienen **derecho** a **solicitar información** de lo que realiza el gobierno y **obtener** una **respuesta**; de esta manera, todas las personas pueden conocer las acciones realizadas por el gobierno y así **participar** activamente en ellas, logrando vivir en **corresponsabilidad**.

¿QUÉ NECESITAS SABER PARA UTILIZAR TU DERECHO A LA INFORMACIÓN?

Información pública

Son todos los **datos** que están en documentos, mensajes, libros, revistas y lo que está en Internet, que **explica** lo que hace el **gobierno** y que está **disponible** para todas las personas.



Información no pública

Es la **información** que el gobierno **cuida** porque puede **causar daño** a las personas, a las funciones que realizan o porque pone en riesgo la **seguridad** de la ciudad.

También es aquella **información** que contiene datos de la **vida privada** de las personas.



Transparencia

Es una forma de ser que **deja ver** lo que haces, siendo **sincero** y no utilizando la mentira.

Para que las personas puedan ejercer este derecho, el **gobierno** está **obligado** a **publicar** la **información** que genera, a través de Internet o tener disponible la información para quienes la necesiten.

*Tú puedes conocer
la información disponible
del Gobierno de
Puebla Capital en
www.pueblacapital.gob.mx*



Rendición de cuentas

Es la **explicación** de lo que hace el **gobierno**, **cómo** lo hace, **para qué** y **cuánto** cuesta.



¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES DEL GOBIERNO CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN?

DERECHOS DE LOS HABITANTES:

- **Conocer** qué hace el gobierno, a quiénes beneficia y cuánto cuesta lo que hace.
- **Solicitar** información al gobierno.
- **Recibir** respuesta clara y completa del gobierno.
- **Quejarse** cuando el **gobierno no** proporciona la **información** necesaria o cuando no se está de acuerdo con la respuesta.

OBLIGACIONES DEL GOBIERNO:

- Poner a la vista de todos la información de interés general.
- **Dar la información** de lo que la gente le pregunta.
- **No preguntar para qué** se necesita la información y sólo darla.
- Decir **cómo obtener información** y además cómo hacer una queja en caso de ser necesario.

¿QUÉ NECESITAS SABER PARA PROTEGER TU INFORMACIÓN?



Datos personales

Se le llama datos personales a la **información** de la **vida privada** de las personas y toda aquella **con la que puedas identificar a alguien**, como por ejemplo:

- Domicilio.
- Número de teléfono.
- Bienes materiales (casas, coches, negocios, etc.).
- Estado de salud.
- Edad.
- Razgos físicos, etc.

¿POR QUÉ DEBES PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?

Es **información** que sólo tú puedes **decidir** a quién la **compartes** y para qué la compartes.

Si otras personas tienen esta información, la pueden **utilizar** para **hacerte daño** a ti o a tu familia.

La Constitución, en el **Artículo 16**, te da el **derecho** de que ni tú, ni tu familia puedan ser **molestados**.

Ahora ya sabes sobre el **derecho a la información**, así que **utilízalo** y cuéntale a tu familia y amigos que también tienen derechos.

**DINÁ
MICAS**



UNO



¡Pon a prueba tu conocimiento!

Relaciona las palabras con sus definiciones.

- 1 **Transparencia**
- 2 **Rendición de cuentas**
- 3 **Acceso a la información**
- 4 **Información no pública**
- 5 **Información pública**

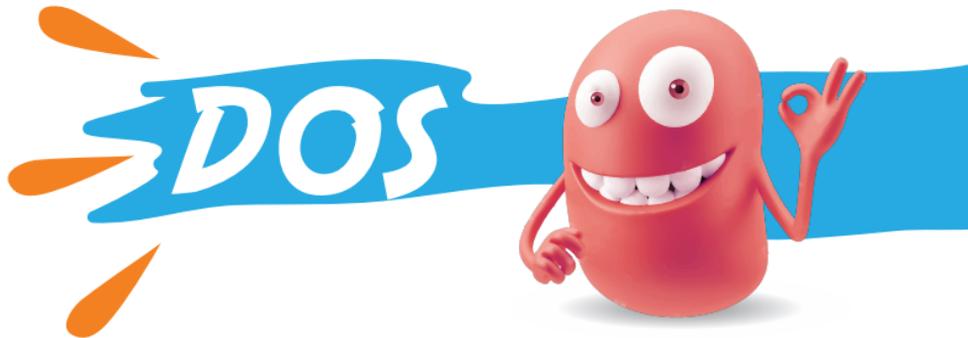
() Son todos los **datos** que están en documentos, mensajes, libros, revistas y los que están en Internet, que explican **qué hace el gobierno** y que están **disponibles** para todas las personas.

- () Es la **información** que el **gobierno cuida** porque puede causar daño a las personas, a las funciones que realizan o porque pone en **riesgo** la **seguridad** de la ciudad.

- () Es la **explicación** de lo **que hace el gobierno, cómo** se hace, **para qué** se hace y **cuánto** cuesta hacerlo.

- () Es el **derecho** que tenemos las personas de **buscar, recibir y difundir** la **información** que genera el gobierno.

- () Es una forma de ser que **deja ver** lo que haces, siendo **sinceros** y sin utilizar la mentira.



¡Atrévete! Completa las frases de la siguiente página utilizando estas palabras.

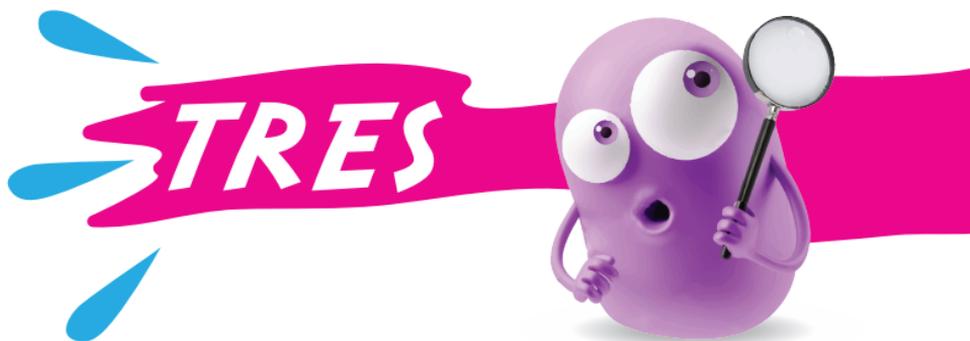
- **Transparente**
- **Rinde cuentas**
- **Los datos personales**
- **Pública**

La **información** _____ son los **datos** y **documentos** de lo que hace el gobierno y que cualquier persona puede **solicitar**.

El gobierno **cuida** _____ de la **vida de las personas** que trabajan en sus oficinas y de las personas que le venden algo, así como toda la información que ponga en riesgo la seguridad de mi ciudad.

El gobierno _____ cuando me **informa** lo que hace, por qué lo hace y **cuánto** cuesta.

Soy un niño _____ porque **dejo ver** lo que hago **sin mentiras** y sin trampas.



¡Continúa el desafío! Encuentra en la sopa de letras las palabras relacionadas con la transparencia y acceso a la información.

- **Derecho.**
- **Equidad.**
- **Solidaridad.**
- **Ciudadanos.**
- **Honestidad.**
- **Transparencia.**
- **Corresponsabilidad.**
- **Justicia.**
- **Gobierno.**
- **Información.**
- **Libertad.**
- **Valores.**
- **Sociedad.**
- **Confidencial.**
- **Pública.**
- **Solicitud.**
- **Denuncia.**

T D A S Ñ A B D J I U Y L I B E R T A D F R E E T Y J C B T
 Y A G N E L L A Y B A Q C T B U N I M A D G B C I Y J L U
 H D V C D T C C R I D E N U N C I A P S D F Z X D K G L K
 M I F L V X L O O C I O G I N M Q Z X J U S T I C I A Ñ J Ñ
 M U T K Z J A D D I R N L I Z V J N D G O D C L O X P F P H H
 X Q P J H X A S N C E S I C L H F A O N L H A I F L R O G S
 Z E O S V C G O G P N S L P B S T U D G A F A R E P A S K D I F G
 B E M O I X F N C S D F E Ñ C A F D E R F N R O A A M A U D O
 S Q I L D Z N A X R R D C A A S S A I B G O B I E R N O Y S D
 A I B U A R Z D I U N S H L O N R N C F F W A O W N U T A E
 A U C G D E V A L O R E S U U G T R O P E U D I U N S H Ñ L E N
 P E Z V A E Y D N V Ñ C E B I M E U S P T E E Y N E B L A R O
 T S Z S D E P U P H C A R R L C Q N L O S R E E T D D G K I F I
 R S V E I E L I L C O S J R O L K F Ñ E I E O O M R V J C B C
 D V B Y R K J C C S A R E Q E U Y P E E Y M R R D F F H N V A
 O B G H A M G S S N E R W A C R Q P B T N V R N T C G E U M
 H G F V D A S J V H O N E S T I D A D V C X Y E O G D F D O R
 C T D T I T Q H C G G T C S L L Ñ B R V T Y B C X R I O
 E J S O L I C I T U D O L R S R Y L L D E C H O G Y S S F A F
 R L S L O L B A B P T R E L S I E I U W X A E V H Z A N E N
 D O A S P L E T R A N S P A R I E N C I B A Z A Ñ F U A T O H I
 D K L Ñ P R A S M E S A C O C Z S T R E I B J U L I R Q A C V N I



¿Sabes cómo vivir en transparencia?

Encierra en un círculo las acciones que debes cumplir para vivir en transparencia.

- **Denunciar los actos mal intencionados.**
- **Ocultar lo que haces.**
- **No obedecer las reglas.**

- **Ser honesto.**

- **Mostrar lo que haces.**

- **Decir la verdad.**

- **Que no te importen los demás.**

- **Ser responsable.**



¿Ya eres un experto? Relaciona las acciones de la página siguiente con el personaje que le corresponda.



- Subo fotos en Internet.
- Tengo conversaciones en messenger o facebook, de mi vida personal y de mi familia.
- No doy datos de mí o de mi familia por teléfono.
- Intercambio datos personales sólo con las personas que conozco.
- Siempre pregunto para qué quieren mi información.
- No le cuento de mis actividades diarias a todas las personas.
- Consulto con mis papás cuando alguien me pide información.



Puebla

CIUDAD INCLUYENTE

2018 • 2021

Agradecemos la colaboración en la elaboración de este documento a los niños:

- *Carlos Eduardo* • *Julio César*
- *Mitzi Araceli* • *Romina* • *Uriel Jonathan*
- *Viviana* • *Ximena* • *Yitzel*
y *Martha*

www.pueblacapital.gob.mx



@PueblaAyto



H. Ayuntamiento de Puebla