

Formato Norma para armonizar la presentación de la información adicional del Proyecto del Presupuesto de Egresos 2022

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$2,008,880,158.00
1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER PERMANENTE	693,780,800.00
1200 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARACTER TRANSITORIO	682,333.00
1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	478,453,224.00
1400 SEGURIDAD SOCIAL	295,974,125.00
1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	301,073,064.00
1600 PREVISIONES	115,421,612.00
1700 PAGO DE ESTIMULOS A SERVIDORES PUBLICOS	123,495,000.00
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$537,915,087.00
2100 MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	50,438,563.00
2200 ALIMENTOS Y UTENSILIOS	18,069,492.00
2300 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION	650,000.00
2400 MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y DE REPARACION	43,531,375.00
2500 PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTICOS Y DE LABORATORIO	17,753,529.00
2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	325,622,418.00
2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	60,576,022.00
2800 MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	0.00
2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	21,273,688.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$1,546,022,672.00
3100 SERVICIOS BASICOS	437,385,567.00
3200 SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	154,182,185.00
3300 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS, TECNICOS Y OTROS SERVICIOS	189,569,186.00
3400 SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	51,834,930.00
3500 SERVICIOS DE INSTALACION, REPARACION, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION	470,762,898.00
3600 SERVICIOS DE COMUNICACION SOCIAL Y PUBLICIDAD	95,929,000.00
3700 SERVICIOS DE TRASLADO Y VIATICOS	9,338,470.00
3800 SERVICIOS OFICIALES	30,973,089.00
3900 OTROS SERVICIOS GENERALES	106,047,347.00



Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$692,464,196.00
4100 TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	603,554,579.00
4200 TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	1,425,975.00
4300 SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	29,911,644.00
4400 AYUDAS SOCIALES	53,395,998.00
4500 PENSIONES Y JUBILACIONES	0.00
4600 TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	3,550,000.00
4700 TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0.00
4800 DONATIVOS	0.00
4900 TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR	626,000.00
5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$175,711,378.00
5100 MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	37,771,100.00
5200 MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	4,249,500.00
5300 EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	152,452.00
5400 VEHICULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	102,860,800.00
5500 EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	10,045,000.00
5600 MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	6,755,270.00
5700 ACTIVOS BIOLÓGICOS	1,200,000.00
5800 BIENES INMUEBLES	0.00
5900 ACTIVOS INTANGIBLES	12,677,256.00
6000 INVERSION PÚBLICA	\$278,265,747.00
6100 OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	278,265,747.00
6200 OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	0.00
6300 PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	0.00
7000 INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES	\$5,012,288.00
7100 INVERSIONES PARA EL FOMENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	0.00
7200 ACCIONES Y PARTICIPACIONES DE CAPITAL	0.00
7300 COMPRA DE TITULOS Y VALORES	0.00
7400 CONCESION DE PRÉSTAMOS	0.00
7500 INVERSIONES EN FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANALOGOS	0.00
7600 OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	0.00



Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022 Clasificador por objeto del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
7900 PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS Y OTRAS EROGACIONES ESPECIALES	5,012,288.00
8000 PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$0.00
8100 PARTICIPACIONES	0.00
8300 APORTACIONES	0.00
8500 CONVENIOS	0.00
9000 DEUDA PÚBLICA	\$0.00
9100 AMORTIZACION DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00
9200 INTERESES DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00
9300 COMISIONES DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00
9400 GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00
9500 COSTO POR COBERTURAS	0.00
9600 APOYOS FINANCIEROS	0.00
9900 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	0.00
TOTAL	\$5,244,271,526.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022 Clasificación Administrativa	
Concepto	Presupuesto Aprobado
Órgano Ejecutivo Municipal (Ayuntamiento)	4,634,285,187.00
Otras Entidades Paraestatales y Organismos	609,986,339.00
Total	\$5,244,271,526.00



Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2021 Clasificador Funcional del Gasto	
Concepto	Presupuesto Aprobado
1 GOBIERNO	\$3,257,554,043.00
2 DESARROLLO SOCIAL	\$1,912,394,336.00
3 DESARROLLO ECONÓMICO	\$74,323,147.00
Total	\$5,244,271,526.00

Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022 Clasificación por Tipo de Gasto		
Concepto		Presupuesto Aprobado
1	Gasto Corriente	\$4,783,163,965.00
2	Gasto de Capital	\$ 461,107,561.00
3	Amortización de la deuda y disminución de pasivos	\$ 0.00
4	Pensiones y Jubilaciones	\$ 0.00
5	Participaciones	0.00
Total		\$5,244,271,526.00



Municipio de Puebla Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2021 Programas y Proyectos						
NUM	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO	
					Estratégico	Gestión
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 68 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 7, LA 10, LA 11, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 25 y LA 26 Programa de asesoría y capacitación a emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas pertenecientes a los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs / Total de personas encuestadas en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 1, LA 5, LA 6, LA 13, LA 27, LA 30, LA 32, LA 33, LA 34 y LA 35 Acciones para fortalecer la competitividad y la atención especializada empresarial del municipio de Puebla, implementadas	Porcentaje de acciones realizadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada	(Número de acciones realizadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada / Total de acciones programadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 27 Personas en busca de empleo, contratadas	Porcentaje de personas contratadas con respecto de las personas vinculadas	(Número de personas contratadas/ Total de personas vinculadas)*100	1	



01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 4, LA 6, LA 12, LA 35, LA 40, LA 42 y LA 43 Estrategias y acciones para la reactivación del sector comercio y servicios, implementadas	Porcentaje de etapas de estrategias y acciones para la reactivación del sector de comercio y servicios	(Número de etapas de estrategias y acciones realizadas que reactiven el sector de comercio y servicios / Total de etapas de estrategias y acciones programadas)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 2, LA 4, LA 7, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20 y LA 23 Iniciativas de emprendimiento de economía social y economía creativa, acompañadas	Porcentaje de iniciativas empresariales sociales acompañadas	(Número de iniciativas empresariales sociales acompañadas / Total de iniciativas empresariales sociales invitadas)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 2, LA 11, LA 12, LA 42, LA 44, LA 45, LA 46, LA 49, LA 50, LA 52, LA 56, LA 57, LA 58, LA 62 y LA 63 Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento del desarrollo del patrimonio turístico y cultural del Municipio de Puebla, implementadas	Porcentaje de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio	(Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio / Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio) * 100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 44, LA 47, LA 48, LA 49, LA 50, LA 52, LA 57, LA 60, LA 65 y LA 66 Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante	Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante / Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante) * 100	1	
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 58, LA 59, LA 60, LA 61 y LA 64 Acciones de atracción y atención del turismo de reuniones, implementadas	Variación porcentual de la ocupación hotelera del año 2022 respecto a 2021 (Fuente: Datatur)	((Ocupación hotelera en el 2022 / Ocupación hotelera en el 2021) - 1)*100	1	



01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 3, LA 9, LA 19, LA 51, LA 58, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64 y LA 65 Ventajas competitivas en materia económica y turística, promovidas	Porcentaje de actividades de promoción realizadas	(Número de actividades de promoción realizadas / Total de actividades de promoción programadas)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 34, LA 36, LA 37, LA 38 y LA 39 Actividad económica de los centros de abasto popular, reactivada	Porcentaje de acciones realizadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular	(Número de acciones realizadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular / Total de acciones programadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular)*100		1
01	Recuperación y reactivación económica en sectores productivos e industrias estratégicas del municipio	LA 68 Solicitudes jurídicas atendidas	Porcentaje de solicitudes jurídicas atendidas por la Dirección Jurídica	(Número de solicitudes jurídicas atendidas / Total de solicitudes jurídicas recibidas)*100		1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 20 y LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) *100		1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16 y LA 18 Acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad, implementadas	Porcentaje de etapas realizadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad	(Número de etapas realizadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad / Total de etapas programadas de las acciones que contribuyan al desarrollo humano y la construcción de comunidad)*100		1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 9, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 19 Estrategias de inclusión social, implementadas	Porcentaje de etapas realizadas para el cumplimiento de las estrategias de inclusión social	(Número de etapas realizadas para el cumplimiento de las estrategias de inclusión social / Total de etapas que conforman las estrategias de inclusión social)*100		1



02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 1, LA 8, LA 11, LA 14, LA 16 y LA 17 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas	Porcentaje de etapas implementadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población	(Número de etapas implementadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población / Total de etapas programadas para el cumplimiento de acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población)*100	1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 1, LA 4, LA 5, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas	Porcentaje de etapas implementadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos	(Número de etapas implementadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos / Total de etapas programadas para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos)*100	1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 3, LA 5, LA 10, LA 13 y LA 17 Acciones que contribuyan a la participación ciudadana, la construcción de comunidad y la cultura cívica, implementadas	Porcentaje de etapas desarrolladas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívicas	(Número de etapas desarrolladas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívicas / Total de etapas de la estrategia de cursos en los temas de valores humanos y conductas cívicas)*100	1
02	Bienestar y Participación Ciudadana	LA 17 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas	Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría	(Número de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría / Total de opiniones jurídicas solicitadas por las unidades administrativas de la Secretaría)*100	1



03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 31 y LA 32 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 4, LA 9 y LA 32 Acciones de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo	(Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo / Total de solicitudes recibidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 18 y LA 28 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores/ Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 4, LA 13, LA 17, LA 18 y LA 20 Estrategia de nutrición y seguridad alimentaria, implementada	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes) *100	1	
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 3 y LA 26 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar/ Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100		1



03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 3 y LA 26 Capacitación para el fortalecimiento familiar y el desarrollo comunitario, impartida	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación / Total de personas encuestadas en materia de capacitación)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 11, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 19, LA 23, LA 24 y LA 31 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado	Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención y atención en materia jurídica	(Número de solicitudes atendidas en materia de atención y prevención en materia jurídica / Número total de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención en materia jurídica)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 13, LA 14, LA 15, LA 16 y LA 25 Estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio de Puebla, ejecutada	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	(Número de acciones realizadas de la estrategia para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes / Total de acciones programadas de la estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes) *100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 2, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 29 Acciones de promoción de la salud mental, dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica)*100		1



03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 2, LA 10, LA 22, LA 26, LA 27, LA 29 y LA 30 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100		1
03	Atención al Desarrollo integral de las familias	LA 1, LA 2 y LA 3 Programa de atención Médico Contigo, implementado	Porcentaje de personas atendidas mediante el Programa Médico Contigo	(Número de personas que fueron atendidas mediante el Programa Médico Contigo / Total de personas que solicitaron el servicio)*100		1
04	Juventud activa y participativa	LA 21 y LA 22 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes atendidas por el Staff/Total de solicitudes recibidas por el Staff)*100		1
04	Juventud activa y participativa	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 19 Programas educativos, culturales, deportivos y sociales para las y los jóvenes, para el desarrollo integral, ejecutados	Porcentaje de jóvenes participantes en las actividades para la capacitación y formación integral de las y los jóvenes del municipio	(Número de jóvenes participantes en las actividades para la capacitación y formación integral de las y los jóvenes del municipio / Población juvenil del municipio)*100		1
04	Juventud activa y participativa	LA 2, LA 3, LA 9, LA 10, LA 15, LA 16, LA 17, LA 19 y LA 20 Educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud, impartida	Porcentaje de acciones realizadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud	(Número de acciones realizadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud /Total de acciones programadas para la educación sexual, de nutrición y sobre conductas de riesgo para la juventud)*100		1



04	Juventud activa y participativa	LA 7 Acciones de vinculación para promover la participación a favor de la juventud, atendidos	Porcentaje de convenios atendidos para promover la participación a favor de la juventud	(Número de convenios atendidos para promover la participación a favor de la juventud /Total de convenios programados para promover la participación a favor de la juventud) *100	1
05	Fomento al Deporte	LA 9 y LA 10 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
05	Fomento al Deporte	LA 1, LA 3, LA 5, LA 6 y LA 8 Modelo de activación física y fomento al deporte, ejecutado	Porcentaje de acciones realizadas en materia deportiva	(Número de acciones realizadas en materia deportiva / Total de acciones programadas en materia deportiva)*100	1
05	Fomento al Deporte	LA 4 y LA 8 Infraestructura deportiva del Municipio, revitalizada	Porcentaje de intervenciones realizadas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto	(Número de intervenciones realizadas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto/ Total de intervenciones programadas en espacios deportivos en resguardo y custodia del Instituto)*100	1
05	Fomento al Deporte	LA 2 y LA 8 Incentivos a deportistas, entregados	Porcentaje de incentivos entregados a deportistas	(Número de incentivos entregados a deportistas que cumplan con los requisitos establecidos / Total de incentivos programados que cumplan con los requisitos establecidos)*100	1
05	Fomento al Deporte	LA 7 Esquema integral de difusión de las actividades del Instituto, implementado	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	(Número de acciones de difusión realizadas / Total de acciones de difusión programadas)*100	1
06	Igualdad Sustantiva	LA 53 y LA 54 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1



06	Igualdad Sustantiva	LA 20, LA 31 y LA 32 Transversalización e igualdad sustantiva de género, implementada	Porcentaje de acciones que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género en el municipio de Puebla	(Número de acciones realizadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género / Total de acciones programadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género)*100	1	
06	Igualdad Sustantiva	LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 45, LA 46, LA 47, LA 49, LA 51 y LA 52 Estrategias para el empoderamiento de las mujeres, implementadas	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad, Igualdad Sustantiva y No Discriminación	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad, Igualdad Sustantiva y No Discriminación / Total de personas encuestadas)*100	1	
06	Igualdad Sustantiva	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 14, LA 16, LA 19, LA 22, LA 23, LA 33, LA 36, LA 38, LA 39 y LA 40 Servicios de prevención y atención de la violencia hacia las mujeres, otorgados	Porcentaje de personas encuestadas que reportan eficiencia con los servicios que brinda la Dirección de Prevención y Atención de la Violencia de Género	(Número de personas encuestadas con nivel de calificación satisfecha final con los servicios brindados / Total de personas encuestadas)*100	1	
06	Igualdad Sustantiva	LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 8, LA 13, LA 15, LA 17, LA 18, LA 19, LA 23, LA 31 y LA 38 Acciones de derechos sexuales, reproductivos y diversidad sexual, implementadas	Porcentaje de acciones implementadas en materia de sensibilización sobre los derechos sexuales reproductivos y diversidad sexual	(Número de acciones implementadas en materia de sensibilización sobre los derechos sexuales reproductivos y diversidad sexual / Total de acciones programadas en materia de sensibilización sobre los derechos sexuales reproductivos y diversidad sexual)*100	1	



06	Igualdad Sustantiva	LA 1, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 10, LA 11, LA 12, LA 14, LA 19, LA 25, LA 26, LA 27, LA 35, LA 36, LA 37, LA 39 y LA 40 Acciones en materia difusión, capacitación y acompañamiento por acoso y hostigamiento sexual y laboral, implementadas	Porcentaje de acciones en materia de prevención y cero tolerancia contra el acoso y hostigamiento sexual/laboral	(Número de acciones implementadas en materia de prevención y cero tolerancia contra el acoso y hostigamiento sexual/laboral / Total de medidas y acciones programadas en materia de prevención y cero tolerancia contra el acoso y hostigamiento sexual/laboral)*100	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 21 y LA 22 Sistema administrativo de STAFF, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 4 LA 5, LA 6, LA 7, LA 10, LA 12, LA 13, LA 14, LA 16, y LA 18 Actividades artísticas y culturales en el Municipio, fomentadas	Porcentaje de actividades artísticas, culturales y de capacitación	(Número de actividades realizadas artísticas, culturales y de capacitación / Total de actividades programadas artísticas, culturales y de capacitación *100.	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 20 Acciones para el reconocimiento y promoción de la diversidad cultural de Puebla orientadas a la participación y contribución de los agentes culturales en la vida cultural del municipio, realizadas	Porcentaje de acciones de reconocimiento y promoción de la diversidad cultural	(Número de acciones realizadas de reconocimiento y promoción de la diversidad cultural / Total de acciones programadas de reconocimiento y promoción de la diversidad cultural *100	1



07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 2, LA 11, LA 12 y LA 18 Iniciativas para el desarrollo de modelos de gestión que reconozcan la diversidad de las manifestaciones culturales para estimular el desarrollo local y fomentar la creatividad, ejecutadas	Porcentaje de acciones realizadas en términos de gestión del patrimonio y las artes	(Número de acciones realizadas en gestión del patrimonio y las artes / Total de iniciativas programadas en gestión del patrimonio y las artes)*100	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 7, LA 9 y LA 12 Programa de formación en las diversas áreas de actuación cultural a través de actividades orientadas al fortalecimiento y creación de públicos, ejecutado	Porcentaje de acciones de formación realizadas	(Número de acciones realizadas de formación cultural / Total de acciones programadas de formación cultural)*100	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 1, LA 2, LA 4, LA 5, LA 7, LA 9, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14 y LA 18 Programa cultural en espacios diversos orientados a diferentes públicos, a través de acciones de animación cultural, ejecutado	Porcentaje de acciones artísticas culturales en espacios diversos realizadas	(Número de acciones artísticas culturales en espacios diversos / Total de acciones artísticas culturales programadas en espacios diversos *100	1
07	Reactivación de la vida artística y cultural de la Ciudad de Puebla	LA 2, LA 5, LA 7, LA 13, LA 14, LA 16 y LA 17 Apoyos ciudadanos en materia de cultura, entregados	Porcentaje de apoyos ciudadanos entregados en materia de cultura	(Número de apoyos entregados / Total de apoyos programados *100	1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 82 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100	1



08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 9, LA 19 y LA 27 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva) * 100	1	1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 3, LA 72 y LA 82 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido	Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 16, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 27, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado	Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del Municipio, implementada	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022 respecto al 2020	(Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2022 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020) - 1) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 18, LA 19, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 33, LA 34 y LA 37 Programa de disminución de accidentes viales, implementado	Variación porcentual de accidentes viales del año 2022 respecto al año 2020	((Número de accidentes viales del año 2022 / Total de accidentes viales del año 2020) - 1) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 28 y LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	Porcentaje de terminales móviles en operación	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles) * 100		1



08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 19 y LA 53 Fortalecimiento de las capacidades de la Policía de Proximidad, ejecutado	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Policía de Proximidad	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Policía de Proximidad / Total de personas encuestadas) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 20, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 66, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una comunidad segura, Impulsada	Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención	(Número de acciones para la prevención del delito realizadas / Total de acciones para la prevención del delito programadas) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 18, LA 29, LA 67 y LA 82 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas	Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)	(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 15, LA 18, LA 43, LA 46, LA 52, LA 70, LA 72 y LA 73 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata (DERI) derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)	(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación Seguridad) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación	(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes) * 100		1



08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operado	Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos	(Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes / Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 46 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSC, disminuido	Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2022 respecto al año 2020	((Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2022 / Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020) - 1) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 2, LA 7, LA 10, LA 17 y LA 82 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de cadetes aprobados en el curso de formación inicial	(Número de cadetes graduados / Número de cadetes que ingresan) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 10, LA 14, LA 16 y LA 18. Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 53, LA 54 y LA 82 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 18, LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas	Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal	(Número de acciones realizadas de la estrategia / Total de acciones programadas de la estrategia) * 100	1	



08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 1, LA 16, LA 44, LA 45 y LA 82 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados	Porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones	(Número de auditorías/evaluaciones realizadas / Total de auditorías/evaluaciones programadas) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 18, LA 40, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 82 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) * 100	1	
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 6, LA 8, LA 9, LA 15, LA 18, LA 41 y LA 82 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado	Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial	(Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas) * 100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 70, LA 72, LA 73 y LA 75 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada	Porcentaje de acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil realizadas	(Número de acciones en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) realizadas / Total de acciones en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) requeridas) *100		1
08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 71, LA 72, LA 73, LA 74, LA 75, LA 76, LA 77 y LA 80 Esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos naturales y/o socio organizativos, implementado	Porcentaje de acciones realizadas en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos naturales y/o socio organizativos	(Número de acciones realizadas de atención en materia de Protección Civil / Total de acciones programadas de atención en materia de Protección Civil)*100		1



08	Seguridad cercana y efectiva al servicio de la ciudadanía	LA 75, LA 76, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80 y LA 82 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado	Porcentaje de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres)	(Número de acciones de capacitación realizadas / Total de acciones de capacitación programadas)*100		1
09	Gobernanza para la armonía social	LA 23 y LA 24 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas) / (Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
09	Gobernanza para la armonía social	LA 1, LA 4 y LA 5 Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado	Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y, o distensión y, o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación	(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y, o distensión y, o mediación) / (Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación)*100		1
09	Gobernanza para la armonía social	LA 15, LA 18, LA 20 y LA 21 Esquema de concertación en Juntas Auxiliares y atención vecinal, implementado	Porcentaje de acciones en materia de concertación en Juntas Auxiliares y atención vecinal (trámite de requerimientos necesarios para el buen funcionamiento de las Juntas Auxiliares e Inspectores de sección, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas, capacitaciones y asesoramientos para la mejora administrativa de las Juntas Auxiliares, atención vecinal en temas de gobernabilidad)	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas y, o requeridas)*100		1



09	Gobernanza para la armonía social	LA 16, LA 17 y LA 19 Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos	Porcentaje de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) atendidos	(Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) atendidos) / (Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) recibidos)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 42 y LA 43 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7 y LA 8 Estrategia de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos, implementado	Porcentaje de acciones de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos	(Número de acciones realizadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos / Total de acciones programadas de mejora y simplificación de los esquemas de regulación municipal y procesos administrativos)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 14, LA 16, LA 27 y LA 28 Programa de reconocimiento y registro oficial de asentamientos humanos irregulares, implementado	Porcentaje de asentamientos regularizados	(Número de asentamientos irregulares reconocidos en 2022 / Total de asentamientos con expediente integrados para su reconocimiento)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 10 Colocación y/o sustitución de placas de nomenclatura para el Municipio de Puebla, realizada	Porcentaje de colocación de placas de nomenclatura	(Número de placas de nomenclatura colocadas / Total de placas de nomenclatura programadas)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 12, LA 22 y LA 24 Trámites digitales en materia de Desarrollo Urbano y Apoyo a la palabra, implementados	Porcentaje de solicitudes atendidas de trámites ingresados en la Dirección de Desarrollo Urbano (Subdirección del Suelo)	(Número de solicitudes atendidas de trámites ingresadas en la Dirección de Desarrollo Urbano / Total de solicitudes recibidas de trámites ingresados en la Dirección de Desarrollo Urbano)*100	1



10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 9 y LA 14 Asesoría y asistencia legal para la Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano, implementada	Porcentaje de acciones legales atendidas	(Número de acciones legales atendidas / Total de acciones legales solicitadas)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 29, LA 30, LA 31, LA 32 y LA 33 Plan de Gestión Ambiental del Municipio de Puebla, aplicado	Porcentaje de acciones implementadas en materia de contaminación visual	(Número de acciones implementadas en materia de contaminación visual / Número de acciones programadas en materia de contaminación visual)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 21, LA 29, LA 33 y LA 34 Programa de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones, implementado	Porcentaje de acciones de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones	(Número de acciones realizadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones / Total de acciones programadas de supervisión y evaluación de inspecciones y verificaciones)*100	1
10	Gestión para el desarrollo urbano ordenado y eficiente	LA 35, LA 36, LA 38, LA 39 y LA 40 Esquema de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso constructivo, implementado	Porcentaje de acciones de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones, obras en proceso constructivo realizados	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas)*100	1
11	Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales	LA 26 y LA 27 Sistema administrativo del Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes recibidas)*100	1
11	Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales	LA 1, LA 2, LA 4, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 11, LA 12, LA 13, LA 24 y LA 25 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado	Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado/Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento)*100	1



11	Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales	LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra)*100	1	
11	Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales	LA 20, LA 21 y LA 23 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados	Porcentaje de mantenimientos realizados al Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares	(Número de mantenimientos realizados a panteones/Total de mantenimientos programados a panteones)*100		1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 36 y LA 37 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 8, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 13 Obras de Construcción, Mejoramiento y Equipamiento de Espacios Públicos, Espacios Educativos y/o Mercados Públicos, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Imagen Urbana de las diferentes colonias y Juntas Auxiliares, implementadas	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras de infraestructura básica	(Número de etapas ejecutadas del programa de obras de infraestructura básica / Total de etapas del programa de obras de infraestructura básica autorizadas para su ejecución)*100		1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 6, LA 7 y LA 9 Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas	Porcentaje de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	(Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial / Total de obras en materia de infraestructura vial propias y/o autorizadas)*100		1



12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 14 y LA 37 Seguimiento al ejercicio del presupuesto correspondiente a la obra pública y servicios relacionados con la misma, realizado	Porcentaje de presupuesto comprometido respecto del presupuesto asignado	(Monto de presupuesto comprometido en obra pública y/o servicios relacionados con la misma durante el ejercicio fiscal / total de monto asignado para obra pública y/o servicios relacionados con la misma durante el ejercicio fiscal)*100	1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 14 y LA 36 Requerimiento de Auditorías por parte de los diferentes Órganos Fiscalizadores y de Control Federal, Estatal y/o Municipal, atendidos	Porcentaje de atención a requerimientos de auditoría correspondientes a temas de obras pública y servicios relacionados con la misma	(Número de requerimientos de auditorías atendidas / Número requerimientos solicitados por los Órganos Fiscalizadores y de Control Federal, Estatal y/o Municipal)*100	1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 15, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 20 Proyectos ejecutivos de Obra Pública para el Municipio de Puebla, integrados	Porcentaje de etapas y programas ejecutados	(Número de etapas y programa de obras en materia de infraestructura básica ejecutadas / Total de etapas y programa de obras programadas)*100	1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 19, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 24 Programas y Estudios Estratégicos que coadyuven a la realización de Obras Públicas para el Municipio de Puebla, elaborados	Porcentaje de planes, etapas y programas elaborados	(Número de planes, etapas y programa de obras en materia de infraestructura básica ejecutadas / Total de planes, etapas y programa de obras programados)*100	1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 14 y LA 36 Seguimiento a las acciones jurídico administrativo en materia de movilidad, infraestructura y obras públicas, realizado	Porcentaje de seguimientos de las acciones jurídico administrativo atendidos en tiempo y forma	(Número de seguimientos de las acciones jurídico administrativo atendidos en tiempo y forma / Total de seguimientos de las acciones jurídico administrativo requeridos)*100	1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 9, LA 25, LA 27, LA 29, LA 31 y LA 32 Acciones para efficientar la Movilidad Urbana, implementadas	Porcentaje de estrategias que contribuyan a la movilidad urbana eficiente	(Número de acciones implementadas que contribuyan a la movilidad urbana eficiente / Total de acciones programadas que contribuyan a la movilidad urbana eficiente)*100	1



12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 9, LA 25, LA 26, LA 27, LA 28, LA 31, LA 32 y LA 33 Estrategia que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable, elaborada	Porcentaje de acciones elaboradas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable	(Número de acciones elaboradas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable / Total de acciones programadas que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable)*100		1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 25, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31 y LA 32 Red semafórica del municipio, eficientada	Porcentaje de servicios de mantenimiento semafórico aplicados	(Número de servicios de mantenimiento semafórico aplicados / Total de servicios de mantenimiento semafórico recibidos)*100		1
12	Infraestructura Integral y Movilidad	LA 25, LA 28, LA 29, LA 31 y LA 32 Estrategias (Visión cero) que permitan la reducción de muertes y/o lesiones permanentes por incidentes viales, implementadas	Porcentaje de estrategias implementadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones	(Número de acciones implementadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones / Total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones)*100		1
13	Medio Ambiente	LA 65 y LA 66 Sistema Administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
13	Medio Ambiente	LA 23, LA 26, LA 27, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 33, LA 36, LA 37, LA 38, LA 39 y LA 41 Cobertura de servicios de protección animal, ampliada	Porcentaje de servicios de protección y control animal otorgados	(Número de servicios de protección y control animal otorgados/Total de servicios de protección y control animal programados)*100		1

13	Medio Ambiente	LA 49, LA 50, LA 52, LA 53, LA 54, LA 56, LA 57, LA 60, LA 63 y LA 64 Estrategia para el mejoramiento de la gestión integral del agua en el municipio, implementada	Porcentaje de acciones encaminadas al mejoramiento de la gestión integral del agua en el municipio	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas)*100	1
13	Medio Ambiente	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 9, LA 10, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 y LA 20 Programa de conservación y ampliación de la cobertura arbórea y de la infraestructura verde en los espacios públicos municipales con un enfoque de corresponsabilidad social, implementado	Porcentaje de implementación de conservación de áreas verdes urbanas en coordinación con la sociedad civil	(Total de áreas verdes adoptadas/Total de áreas verdes programadas para adopción)*100	1
13	Medio Ambiente	LA 12, LA 13, LA 14 y LA 15 Estrategia de monitoreo y vigilancia de las áreas de valor ambiental, implementada	Porcentaje de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia de las áreas de valor ambiental	(Total de acciones realizadas de inspección y supervisión que se tienen identificadas como prioritarias en el Municipio / Total de acciones programadas)*100	1
13	Medio Ambiente	LA 8, LA 24, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65 y LA 66 Asistencia legal para la Secretaría de Medio Ambiente, brindada	Porcentaje de acciones legales atendidas	(Número de acciones legales atendidas / Total de acciones legales solicitadas)*100	1
14	Producción saludable y con calidad certificada	LA15 y LA16 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1



14	Producción saludable y con calidad certificada	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4 y LA 9 Línea de sacrificio TSS de porcino en el Rastro Municipal, implementada	Porcentaje de porcinos que cumplen la norma sanitarias TSS	(Número de porcinos que cumplen la norma sanitaria TSS / Total de porcinos que ingresan a sacrificio)*100	1
14	Producción saludable y con calidad certificada	LA 3, LA 4 y LA 9 Línea de sacrificio TSS de bovinos en el Rastro Municipal, implementada	Porcentaje de bovinos que cumplen la norma sanitarias TSS	(Número de bovinos que cumplen la norma sanitaria TSS / Total de bovinos que ingresan a sacrificio)*100	1
14	Producción saludable y con calidad certificada	LA 3, LA 4 y LA 9 Línea de sacrificio TSS de ovinos en el Rastro Municipal, implementada	Porcentaje de ovinos que cumplen la norma sanitarias TSS	(Número de ovinos que cumplen la norma sanitaria TSS / Total de ovinos que ingresan a sacrificio)*100	1
14	Producción saludable y con calidad certificada	LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 10 Supervisión de productos cárnicos que se comercializan en el Municipio de Puebla, garantizada	Porcentaje de supervisiones realizadas en el Municipio de Puebla	(Número de supervisiones de productos cárnicos realizadas en el Municipio de Puebla / Total de supervisiones de productos cárnicos programadas en el Municipio de Puebla)*100	1
15	Por un Municipio limpio	LA 14, LA 15, LA 20 y LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
15	Por un Municipio limpio	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 19 Programa eficaz de gestión de residuos sólidos urbanos, implementado	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos / Total de personas encuestadas)*100	1



15	Por un Municipio limpio	LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Estrategia de capacitación para fomentar hábitos ciudadanos que se traduzcan en una nueva cultura ambiental, implementada	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's, respecto al total de personas capacitadas	(Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimiento en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) / Total de personas capacitadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)*100	1
15	Por un Municipio limpio	LA 1, LA 2, LA 3, LA 5, LA 6, LA 13, LA 14 y LA 19 Medidas que conduzcan al incremento permanente de la calidad en los procesos, proyectos y servicios del Organismo, adoptadas	Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido por el OOSL a través de la Ventanilla Única	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única/total de personas encuestadas)*100	1
15	Por un Municipio limpio	LA 14, LA 19 y LA 21 Programa de sanciones a infractores a la Normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado	Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al capítulo 19 del COREMUN	(Total de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica / Número de infracciones generadas por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos)*100	1
16	Fortalecer la preservación y cuidado Urbano en el Centro Histórico	LA 18 y LA 19 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Enlace Administrativo	(Número de solicitudes a Enlace Administrativo atendidas / Total de solicitudes a Enlace Administrativo recibidas)*100	1



16	Fortalecer la preservación y cuidado Urbano en el Centro Histórico	LA 2, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 12, LA 14 y LA 17 Acciones de coordinación interinstitucional y participación ciudadana mediante convenios, acuerdos y medios de difusión para llevar a cabo el rescate, revitalización social, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales	(Número de acciones realizadas para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales / Total de acciones programadas para el rescate, revitalización, forma y estructura del Centro Histórico y áreas patrimoniales)*100		1
16	Fortalecer la preservación y cuidado Urbano en el Centro Histórico	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 15 Acciones de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación para revitalizar la zona de monumentos, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas de diagnóstico, planeación, estudio, y evaluación	(Número de acciones realizadas de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación / Total de acciones programadas de diagnóstico, planeación, estudio y evaluación)*100		1
16	Fortalecer la preservación y cuidado Urbano en el Centro Histórico	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 8, LA 10, LA 12, LA 13 y LA 16 Esquema de acciones para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, elaborado	Porcentaje de acciones elaboradas para el mejoramiento de la imagen urbana y revitalización del CHyPC	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas)*100		1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 14 y LA 15 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1



17	Coordinación de la gestión municipal	LA 5, LA 6 y LA 9 Acciones de vinculación y corresponsabilidad con actores públicos relevantes, gubernamentales y/o no gubernamentales, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas de vinculación y corresponsabilidad	(Número de acciones realizadas de vinculación y corresponsabilidad / Total de acciones programadas de vinculación y corresponsabilidad)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 3, LA 10 y LA 11 Coordinación de las dependencias para el cumplimiento de acuerdos, realizado	Porcentaje de bases de registro de acuerdos establecidos	(Número de bases de registro realizadas / Total de bases de registro programadas)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 3, LA 4, LA 6, LA 11 y LA 12 Acciones de coordinación con las dependencias para el cumplimiento de acciones estratégicas, realizado	Porcentaje de acciones revisadas	(Número de acciones revisadas / Total de acciones propuestas estratégicamente)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 9 Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	(Número de acciones de vinculación realizadas / Total de acciones de vinculación requeridas)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 2 Peticiones ciudadanas, procesadas	Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas	(Número de peticiones ciudadanas procesadas / Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 1 Instrumentos jurídicos emitidos por la Presidencia Municipal y/o Dependencias y/o Entidades, validados	Porcentaje de instrumentos jurídicos validados	(Número de instrumentos jurídicos validados / Total de instrumentos jurídicos por validar)*100	1



17	Coordinación de la gestión municipal	LA 3 Acciones estratégicas relacionadas a las citas, reuniones y/o eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas de organización de las actividades de la persona Titular de la Presidencia Municipal	(Número de acciones de organización realizadas / Total de acciones de organización requeridas)*100	1
17	Coordinación de la gestión municipal	LA 3 Acciones de planificación, organización y ejecución de las actividades de la persona Titular de la Presidencia Municipal, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas en materia de giras, logística y eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal	(Número de acciones realizadas en materia de giras, logística y eventos / Total de acciones requeridas en materia de giras, logística y eventos)*100	1
18	Cabildo Democrático, participativo y comprometido con la ciudadanía	LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100	1
18	Cabildo Democrático, participativo y comprometido con la ciudadanía	LA 3 y LA 4 Mecanismos de participación que favorezcan la cercanía y proximidad con la ciudadanía, promovidos	Porcentaje de sesiones realizadas del Programa "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros	(Número de sesiones realizadas del Programa "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros / Total de Sesiones programadas del Programa "Hoy soy Regidor@", Cabildo Universitario, Cabildo Abierto Extramuros)*100	1
19	Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales	LA 13 y LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
19	Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales	LA 1, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11 y LA 13 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada	Porcentaje de procedimientos legales atendidos	(Número de procedimientos legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100	1



19	Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales	LA 8, LA 9, LA 10, LA 11 y LA 13 Estrategias para verificar la legalidad en el marco jurídico y actos jurídicos aplicables al H. Ayuntamiento, implementadas	Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100	1
19	Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales	LA 4, LA 6 y LA 7 Medios alternativos de solución de controversias sujetos a régimen de propiedad en condominio, implementados	Porcentaje de conflictos solucionados	(Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos)*100	1
19	Servicios Jurídicos y Administrativos Municipales	LA 2, LA 4, LA 5, LA 6 y LA 12 Acciones de operación e innovación en los Juzgados de Justicia Cívica para el beneficio de los ciudadanos, implementadas	Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas)*100	1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 23 y LA 24 Sistema administrativo del Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 9 Bienes patrimoniales del municipio para el bienestar ciudadano, legal y eficientemente, administrados	Porcentaje de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa de inmuebles del patrimonio municipal	(Número de acciones gestionadas de regularización legal y administrativa / Total de acciones solicitadas de regularización procedentes)*100	1



20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 5 Esquema de promoción del Archivo General Municipal, implementado	Número de producciones editoriales del Acervo Histórico del Archivo General Municipal a editar	(Número de producciones editoriales del Acervo Histórico del Archivo General Municipal a editar/Total de producciones editoriales programadas a editar)*100		1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 2, LA 4, y LA 22 Estructura para la gestión, capacitación, almacenamiento y uso del Archivo General Municipal, implementada	Porcentaje de unidades documentales digitalizadas y/o restauradas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal	(Número de unidades documentales digitalizadas y/o restauradas del Acervo Histórico del Archivo General Municipal/Total de número de unidades documentales programadas a digitalizar y/o restaurar)*100		1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 10 y LA 11 Asistencia legal y administrativa al H. Cabildo y sus Comisiones, otorgada	Porcentaje de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento, respecto a los derivados de las sesiones del Cabildo	(Número de acuerdos de Cabildo turnados a las Dependencias o Entidades por la Secretaría del Ayuntamiento / Total de acuerdos derivados de las Sesiones de Cabildo)*100		1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 11, LA 13, LA 15 y LA 17 Certeza jurídica a los actos emanados del H. Ayuntamiento, otorgada	Porcentaje de documentos legales emitidos respecto a los requeridos	(Número de documentos legales emitidos / Total de documentos legales requeridos)*100		1
20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 10 Mecanismos de vinculación ciudadana del H. Ayuntamiento, implementados	Porcentaje de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento	(Número de acciones implementadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento / Total de acciones programadas para la vinculación ciudadana con el H. Ayuntamiento)*100		1

20	Gestión para la conservación y protección del patrimonio inmobiliario y cultural del municipio dentro del marco de legalidad	LA 1 Certeza jurídica en materia laboral entre el Ayuntamiento y sus trabajadores, garantizada	Porcentaje de asuntos laborales tramitados en tiempo y forma respecto a los recibidos	(Número de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) tramitados en tiempo y forma / Total de asuntos laborales (demandas, convenios y solicitudes) recibidos)*100	1
21	Finanzas sanas	LA 17 y LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
21	Finanzas sanas	LA 12 y LA 13 Información financiera para dar cumplimiento a las disposiciones en materia de contabilidad gubernamental y generar información clara y entendible para ser consultada por la población respecto al uso y manejo de los recursos municipales, emitida	Porcentaje de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma	(Número de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a emitir en tiempo y forma)*100	1
21	Finanzas sanas	LA 1, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, y LA 9 Ingresos propios mediante el cobro del Impuesto Predial, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de cobro de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por concepto de cobro de impuesto predial en el ejercicio fiscal 2022 / Ingresos propios por concepto de cobro de impuesto predial considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022)*100	1



21	Finanzas sanas	LA 4 Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados	Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla	(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2022 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022)*100		1
21	Finanzas sanas	LA 2, LA 3, LA 6, LA 8 y LA 15 Mecanismos de administración, gestión y recaudación de los ingresos municipales, mejorados	Porcentaje de la recaudación de Ingresos de Gestión 2022 respecto a lo considerado en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022	(Ingresos de Gestión 2022 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022)*100		1
21	Finanzas sanas	LA 2 y LA 4 Visitas de inspección y Verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, realizadas	Variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2022 con respecto a 2020	(Número de visitas de inspección realizadas en el 2022 / Total de visitas de inspección realizadas en el 2020)-1)*100)		1
21	Finanzas sanas	LA 1, LA 5 y LA 11 Legislación municipal en materia fiscal, hacendaria y presupuestaria, aplicada	Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria	(Número de actos de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria realizados / Total de actos requeridos)*100		1
21	Finanzas sanas	LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15 y LA 16 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos	Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	(Presupuesto Ejercido del 2022 / Presupuesto Programado del 2022)*100		1

22	Cero Corrupción	LA 17 y LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas)*100	1
22	Cero Corrupción	LA 5, LA 6 y LA 9 Estrategia de cero tolerancia a la corrupción, implementada	Porcentaje de acciones de capacitación impartidas sobre responsabilidades administrativas, para las y los servidores públicos	(Número de acciones impartidas de capacitación/Total de acciones programadas de capacitación)*100	1
22	Cero Corrupción	LA 5 Declaraciones patrimoniales y de intereses e intervención en los actos de Entrega- Recepción, atendidos	Porcentaje de declaraciones patrimoniales y actos de entrega recepción verificados respecto a los presentados por los servidores públicos	(Número de declaraciones patrimoniales y actos de entrega recepción verificados por la Contraloría Municipal/Total de declaraciones patrimoniales y actos de entrega recepción presentados por los servidores públicos)*100	1
22	Cero Corrupción	LA 5, LA 11, LA 15 y LA 16 Marco normativo interno y de orden administrativo, actualizado	Porcentaje de instrumentos del marco normativo interno y de orden administrativo actualizados o registrados en tiempo y forma	(Número de instrumentos actualizados o registrados en tiempo y forma del marco normativo interno y de orden administrativo / Total de instrumentos solicitados a actualizar o registrar del marco normativo interno y de orden administrativo)*100	1
22	Cero Corrupción	LA 5, LA 11 y LA 13 Estrategia de verificación, evaluación y control de la gestión pública municipal para contribuir a un gobierno transparente e innovador, implementada	Porcentaje de acciones implementadas en materia de verificación, evaluación y control para el fortalecimiento institucional	(Número de acciones en materia de verificación, evaluación y control implementadas en la gestión pública municipal en 2022 / Total de acciones programadas a realizar para 2022)*100	1



22	Cero Corrupción	LA 6, LA 9, LA 10 y LA 12 Estrategia de verificación y control de la gestión pública municipal para el combate a la corrupción mediante esquemas de Contraloría Social y Ciudadana, implementada	Porcentaje de acciones implementadas en materia de verificación mediante esquemas de contraloría social y ciudadana	(Número de acciones implementadas en materia de verificación mediante esquemas de contraloría social y ciudadana / Total de acciones programadas)*100		1
22	Cero Corrupción	LA 1, LA 2, LA 4, LA 7 y LA 10 Programa de revisiones y auditorías en materia de obra pública, servicios públicos y padrón de contratistas, implementado	Porcentaje de acciones realizadas (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social	(Número de acciones realizadas (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social) / (Total de acciones programadas (auditorías, inspecciones, supervisiones, revisiones, pruebas de laboratorio y verificaciones) orientadas a prevenir y combatir la corrupción en materia de obra pública, servicios públicos, desarrollo urbano, sustentabilidad y desarrollo social)*100		1
22	Cero Corrupción	LA 1, LA 7 y LA 11 Programa de vigilancia del gasto y cumplimiento de los recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente de las Dependencias y Entidades, implementado	Porcentaje de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente	(Número de acciones (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente) / Total de acciones programadas (auditorías y/o seguimiento de las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros, contables, procedimientos y a gasto corriente)*100		1



22	Cero Corrupción	LA 1, LA 3 y LA 10 Estrategia para contribuir en la rendición de cuentas, coadyuvando al logro de cero corrupción, implementada	Porcentaje de proveedores verificados	(Número de visitas realizadas a proveedores solicitantes / Total de proveedores registrados)*100	1
23	Gobierno transparente e innovador	LA 7, LA 11 y LA 12 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de Solicitudes atendidas por el STAFF	(Número de solicitudes a STAFF atendidas/Total de solicitudes a STAFF recibidas)*100	1
23	Gobierno transparente e innovador	LA 1, LA 2, LA 5 y LA 8 Sistema de información pública para un municipio transparente e innovador, implementado	Porcentaje de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento, determinadas en los "Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información"	(Número de fracciones verificadas en cuanto a su cumplimiento/Total de fracciones determinadas en los Lineamientos)*100	1
23	Gobierno transparente e innovador	LA 1, LA 2, LA 5, LA 8, LA 9 y LA 11 Mecanismos eficientes para el pleno acceso a la información para la ciudadanía, implementados	Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo y forma	(Número de solicitudes respondidas en tiempo y forma/Total de solicitudes recibidas)*100	1
23	Gobierno transparente e innovador	LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 9, LA 10 y LA 11 Estrategias para fomentar un municipio abierto, implementadas	Porcentaje de etapas realizadas para el cumplimiento del Proyecto de Cabildo Abierto	(Número de etapas realizadas para el cumplimiento para el cumplimiento del Proyecto de Cabildo Abierto / Total de etapas que conforman el cumplimiento del Proyecto de Cabildo Abierto)*100	1
23	Gobierno transparente e innovador	LA 8, LA 11 y LA 13 Datos personales en posesión de las dependencias y entidades del gobierno municipal, resguardados	Porcentaje de Dependencias y Entidades que cuentan con un aviso de privacidad	(Número de Dependencias y Entidades que cuentan con un aviso de privacidad / Total de Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento de Puebla)*100	1

23	Gobierno transparente e innovador	LA 1 Procesos eficientes para garantizar certeza jurídica, implementados	Porcentaje de recursos de revisión atendidos en tiempo y forma	(Número de recursos de revisión atendidos en tiempo y forma / Total de recursos de revisión presentados en la Plataforma Nacional de Transparencia) *100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 8, LA 41, LA 42, LA 43 y LA 44 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 13 Gestión y aplicación de fondos de recursos extraordinarios, implementado	Porcentaje de acciones de gestión de fondos de recursos extraordinarios	(Número de acciones realizadas de gestión de fondos de recursos extraordinarios/ Total de solicitudes programadas de gestión de fondos de recursos extraordinarios		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 23, LA 24 y LA 31 Talento y recursos humanos al servicio de la ciudadanía, Potencializado	Porcentaje de servidores/as públicos/as capacitados	(Número de servidores/as públicos/as capacitados / Total de servidores/as públicos/as del Gobierno Municipal) * 100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 4, LA 26, LA 27, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31 y LA 32 Productividad organizacional del Ayuntamiento, optimizada	Porcentaje de percepción global del clima organizacional y de satisfacción del personal en el Ayuntamiento	(Número de encuestas con nivel satisfactorio/Número de encuestas aplicadas)*100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 10 y LA 12 Manejo racional de los recursos materiales, eficientado	Tiempo promedio de surtido de requisiciones de suministros de papelería, consumibles y material de limpieza	(Sumatoria de días de surtimiento a requisiciones de suministros / Total de requisiciones de suministros surtidas)		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 1, LA 4, LA 11 y LA 12 Mantenimiento a parque vehicular propiedad del Municipio de Puebla, realizado	Porcentaje de órdenes ejecutadas de servicios de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos del Ayuntamiento	Número de órdenes ejecutadas de servicio a vehículos / Total de órdenes de servicio con diagnóstico autorizado para su atención) * 100		1



24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 35, LA 37 y 38 Plataforma digital de los servicios públicos del Ayuntamiento, mejorada	Porcentaje de acciones que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento	(Número de acciones realizadas que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento / Total de acciones programadas que contribuyen a mejorar la plataforma digital de los servicios del Ayuntamiento) * 100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 4, LA 7, LA 35, LA 36, LA 38 y LA 39 Tecnologías de la Información, fortalecidas	Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación Fórmula de cálculo	(Número de horas con servicio del mes / Número de horas del mes) * 100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 14 y LA 20 Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Administración, atendidos.	Porcentaje de documentos (contratos y/o convenios) elaborados en máximo 5 días hábiles	(Número de documentos (contratos y/o convenios) elaborados en máximo 5 días hábiles / Total de documentos (contratos y/o convenios) solicitados) * 100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 14, LA 15, LA 16 y LA 17 Procedimientos de adjudicación de bienes y servicios, transparentados.	Porcentaje de requisiciones dictaminadas	(Número de requisiciones dictaminadas/ Número total de requisiciones recibidas) * 100		1
24	Gestión eficiente de los recursos humanos, materiales y tecnológicos	LA 8 y LA 41 Estructuración y seguimiento de proyectos estratégicos prioritarios, analizados	Porcentaje de proyectos estratégicos prioritarios atendidos por la Coordinación	(Número de proyectos estratégicos prioritarios atendidos por la Coordinación/ Total de proyectos estratégicos prioritarios encomendados a la Coordinación		1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 25 y LA 26 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100		1



25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 3, LA 8, LA 9, LA 15 y LA 20 Acciones para la formulación de proyectos de políticas públicas, implementadas	Porcentaje de acciones implementadas para la formulación de proyectos de políticas públicas	(Número de acciones implementadas para la formulación de proyectos de políticas públicas / Total de acciones programadas para la formulación de proyectos de políticas públicas)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 1, LA 2, LA 15 y LA 22 Acciones para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal, realizadas	Porcentaje de actividades realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal	(Número de actividades realizadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal / Total de actividades programadas para la formulación de instrumentos de planeación estratégica participativa municipal)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 1, LA 3, LA 7, LA 9 y LA 19 Esquema para la integración de la cartera de proyectos locales, implementado	Porcentaje de etapas realizadas de los diagnósticos	(Número de etapas realizadas de los diagnósticos / Total de etapas programadas para los diagnósticos)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 6, LA 7, LA 8, LA 17, LA 20 y LA 21 Acciones de vinculación para la proyección del IMPLAN, realizadas	Porcentaje de acciones realizadas para la proyección del IMPLAN	(Número de acciones realizadas para la proyección del IMPLAN / Total de acciones programadas para la proyección del IMPLAN)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 18, LA 19 y LA 23 Acciones de información geo estadística para la planeación y toma de decisiones en el territorio municipal, desarrolladas	Porcentaje de acciones desarrolladas de información geo estadística	(Número acciones desarrolladas de información geo estadística / Total de acciones requeridas de información geo estadística)*100	1



25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 14 y LA 17 Participación ciudadana a través de la Secretaría Ejecutiva de los Consejos de Participación Ciudadana, promovida	Porcentaje de sesiones realizadas de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva	(Número de sesiones realizadas de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva / Total de sesiones programadas por el COREMUN de los Consejos de Participación Ciudadana y su Comisión Ejecutiva)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 5, LA 10, LA 11 y LA 22 Estrategias en materia de la metodología del Presupuesto basado en Resultados, realizadas	Porcentaje de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios	(Número de estrategias realizadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios / Total de estrategias programadas con Dependencias y Entidades para integrar Programas Presupuestarios)*100	1
25	Planeación y evaluación de la administración municipal	LA 10, LA 11, LA 12 y LA 13 Sistema de Evaluación del Desempeño, fortalecido	Porcentaje de procesos entregados en materia de evaluación	(Número de procesos finalizados en materia de evaluación / Total de procesos requeridos en materia de evaluación)*100	1
26	Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano	LA 6 y LA 7 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	(Número de solicitudes de Staff atendidas / Total de solicitudes de Staff recibidas)*100	1
26	Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano	LA 3 y LA 4 Análisis del quehacer gubernamental, realizado	Porcentaje de acciones realizadas de análisis del quehacer gubernamental	(Número de acciones realizadas de análisis del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de análisis del quehacer gubernamental)*100	1
26	Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano	LA 1, LA 3 y LA 5 Información del quehacer gubernamental en medios digitales, difundida	Porcentaje de acciones realizadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental	(Número de acciones realizadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental / Total de acciones solicitadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental)*100	1



26	Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Información del quehacer gubernamental, difundida	Porcentaje de acciones realizadas de difusión del quehacer gubernamental	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de difusión del quehacer gubernamental)*100	1
26	Comunicación de la gestión municipal con sentido ciudadano	LA 3 y LA 4 Análisis de información en materia de comunicación social, realizados	Porcentaje de acciones (estudios y/o análisis) de información realizadas en materia de comunicación social	(Número de acciones (estudios y/o análisis) de información realizadas en materia de comunicación social / Total de acciones (estudios y/o análisis) de información programadas en materia de comunicación social)*100	1



ANÁLITICO DE PLAZAS DEL PERSONAL DE CONFIANZA							
NIVEL	PLAZA/ PUESTO	TOTAL	REMUNERACIONES NETAS				
			MÍNIMA	MÁXIMA			
I	PRESIDENTA / PRESIDENTE MUNICIPAL	1	\$110,000.00	\$130,000.00			
II	COORDINADORA / COORDINADOR DE REGIDORES	1	\$64,300.00	\$74,000.00			
III	REGIDORA / REGIDOR	22	\$64,300.00	\$74,000.00			
IV	COMISARIA / COMISARIO	1	\$70,000.00	\$90,000.00			
V	GERENTA MUNICIPAL / GERENTE MUNICIPAL	1	\$65,001.00	\$80,000.00			
	CONTRALORA / CONTRALOR	1					
	SECRETARIA / SECRETARIO	9					
	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	1					
	SINDICA / SINDICO	1					
VI	TESORERA / TESORERO	1	\$50,000.00	\$65,000.00			
	COORDINADORA GENERAL / COORDINADOR GENERAL	5					
	GERENTE/A DE CENTRO HISTORICO Y PATROMONIO CULTURAL	1					
	DIRECTORA GENERAL / DIRECTOR GENERAL	2					
	SUBSECRETARIA / SUBSECRETARIO	2					
	TITULAR DE LA UNIDAD DE NORMATIVIDAD Y REGULACIÓN COMERCIAL	1					
	ENCARGADA DE DESPACHO / ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA		\$50,000.00				
VII	DIRECTORA A / DIRECTOR A	35	\$35,001.00	\$55,000.00			
	DIRECTORA B / DIRECTOR B	26	\$35,001.00	\$52,500.00			
	DIRECTORA C / DIRECTOR C	7	\$35,001.00	\$50,000.00			
	COORDINADORA / COORDINADOR	4					
	ENLACE ADMINISTRATIVA / ENLACE ADMINISTRATIVO A	7					
	MAGISTRADA PRESIDENTA / MAGISTRADO PRESIDENTE	1					
	SECRETARIA PARTICULAR / SECRETARIO PARTICULAR DE PRESIDENCIA MUNICIPAL	1					
	SECRETARIA TÉCNICA / SECRETARIO TÉCNICO A	6					
	CONSEJERA JURÍDICA / CONSEJERO JURÍDICO	1					
	SUBCONTRALORA / SUBCONTRALOR	4					
	TITULAR DE UNIDAD A	1					
		ENCARGADA DE DESPACHO / ENCARGADO DE DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL				\$35,001.00	
	VIII	SUBDIRECTORA / SUBDIRECTOR			20	\$30,000.00	\$35,000.00
						\$32,001.00	
IX	JEFA / JEFE DE DEPARTAMENTO A	84			\$27,001.00	\$32,000.00	
	COORDINADOR/A DE UNIDAD	10					
	TITULAR DE UNIDAD B	17					
	ENLACE ADMINISTRATIVA / ENLACE ADMINISTRATIVO B	8					
	SECRETARIA TÉCNICA / SECRETARIO TÉCNICO B	8					
	JEFA / JEFE DE DEPARTAMENTO B	97					
		ENLACE ADMINISTRATIVA / ENLACE ADMINISTRATIVO C	2	\$22,001.00	\$27,000.00		
		SECRETARIA TÉCNICA / SECRETARIO TÉCNICO C	3	\$16,185.25	\$30,000.00		
		JEFA / JEFE DE DEPARTAMENTO C	16				
		DELEGADA / DELEGADO	2				
		MAGISTRADA / MAGISTRADO REPRESENTANTE	2				
		PRESIDENTA / PRESIDENTE DE JUNTA AUXILIAR	17				
		SECRETARIA PARTICULAR / SECRETARIO PARTICULAR	16				
		SECRETARIA PRIVADA / SECRETARIO PRIVADO	1				
		ENCARGADA DE DESPACHO / ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN / DEPARTAMENTO					
		ANALISTA CONSULTIVA A / ANALISTA CONSULTIVO A	172				
	COORDINADORA ESPECIALIZADA / COORDINADOR ESPECIALIZADO	200	\$13,185.25			\$16,185.24	
XI	COORDINADORA TÉCNICA / COORDINADOR TÉCNICO	156	\$11,379.25	\$13,185.24			
XII	JUEZA CALIFICADORA / JUEZ CALIFICADOR	13	\$8,185.25	\$16,185.24			
XIII	ANALISTA A	741	\$8,185.25	\$11,379.24			
XIV	ANALISTA B / AUXILIAR	484	\$4,186.24	\$8,185.24			
	SECRETARIA DE JUZGADO / SECRETARIO DE JUZGADO	15					
	MUSICO	1					
		TOTAL	2,228				

Personal Operativo de Seguridad Ciudadana

SUBGRUPO	PLAZA/PUESTO	NÚMERO DE PLAZAS	REMUNERACIONES BRUTAS
10	Policía	1,983	\$12,625.07
14	Policía UA	5	\$13,256.32
13	Policía UR	1	\$13,919.14
9	Policía 3o.	383	\$15,150.09
8	Policía 2o.	108	\$18,180.10
7	Policía 1o.	41	\$21,816.12
6	Suboficial	10	\$26,179.34
5	Oficial	3	\$31,415.21
Total		2,534	

Personal de Base Sindicalizado y No Sindicalizado

SUBGRUPO	CATEGORÍA	NÚMERO DE PLAZAS	PERSEPCIÓN MENSUAL BRUTA	RAMA
1	Auxiliar de Servicios	41	\$5,220.06	
2	Técnico	31	\$6,036.66	Operativo
3	Oficial	199	\$6,592.76	
4	Administrativo	29	\$6,471.30	
5	Técnico Administrativo	464	\$7,393.26	Administrativo
6	Administrativo Especializado	873	\$8,780.58	
Total		1,637		

TIPO DE PERSONAL	PLANTILLA
CONFIANZA	2,228
OPERATIVO	2,534
BASE	1,637
PENSIONADOS	631
INCAPACITADOS PERMANENTES	13
TOTAL	7,043