



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal
(SEDEM)**

REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)

**Coordinación General
de Comunicación Social**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2024



Periodo Registrado
Enero-Diciembre

Cumplimiento Final



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027

José Chedraui Budib

Presidente Municipal Constitucional

Jesús Sánchez Reliac

Coordinador General del
Instituto Municipal de Planeación

Miguel Ángel Galindo Sánchez

Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Yaritza Arleth Alvarez Delgado

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Francisco M. Ablanado Salazar

Jefe del Departamento de Programación del IMPLAN

José Alberto Serrano Mestiza

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

Óscar Giovanni Cruz Reyes

Enlace SEDEM de la Coordinación General de
Comunicación Social



Para objetos del presente documento, se entenderá por:

- **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- a) Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- b) Incluir los criterios específicos de evaluación;
- c) Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- d) Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- e) Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- f) Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

- **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

- **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

- **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.

- **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

Fórmula para calcularlo: $V1 \text{ calendario realizado} / V1 \text{ calendario programado}$ (Sentido del indicador ascendente, regular, nominal) o $V1 \text{ calendario programado} / V1 \text{ calendario realizado}$ (Sentido del indicador descendente).





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*		
ESTADOS		RANGOS
	Aceptable	Rango de 90% a 110.00%
	En Riesgo	Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
	Crítico	Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
	No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



Hacienda
Secretaría de Hacienda
y Crédito Público

SEDEM

*Los **parámetros de semaforización** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.

(Carta. P)

Plan de Acción Climática del Municipio

(PACMUN)

Programa de Espacio Público.

(PEP)

Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.

(PMDUS)

Programa de Movilidad Urbana Sustentable.

(PMUS)

Programa Parcial del Centro Histórico

Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.

(PVMP)

Plan de manejo del Centro Histórico de Puebla.

(PMCHP)

Programa de Organización Vecinal para el Municipio de Puebla.

(POV)

Política Pública Anticorrupción

(PPA)

Programa Integral de Bienestar Animal.

(PIBA)

Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

(PROMUPINNA)

Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.

(PBSU)

Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.

(PROIGUALDAD)

Plan Reactor para el Saneamiento del Río Atoyac.

(PRSRA)

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

(FORTAMUN-DF)

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

(FAISMUN)





CUMPLIMIENTO FINAL: ENERO-DICIEMBRE 2024

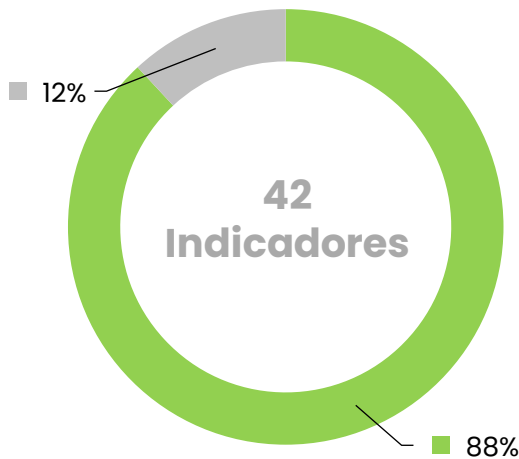
Pp 26: Comunicación de la Gestión Municipal con Sentido Ciudadano

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL



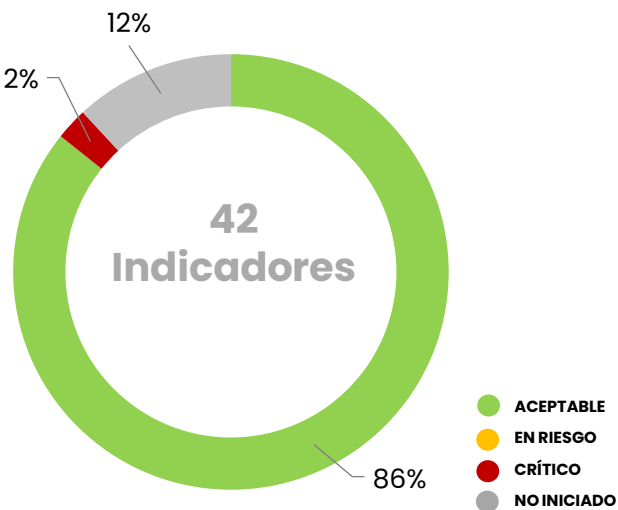
1 FIN	1 PROPÓSITO	5 COMPONENTES	35 ACTIVIDADES
----------	----------------	------------------	-------------------

Pronóstico de Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	5	0	0	0	5
Actividades	30	0	0	5	35
Indicadores	37	0	0	5	42

Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	5	0	0	0	5
Actividades	29	0	1	5	35
Indicadores	36	0	1	5	42

Interpretación:

- El **Fin** al cual se encuentra vinculado la Dependencia concluye en estado **Aceptable**, ya que se adelantó su cumplimiento dado que el Ayuntamiento fue notificado que dio cumplimiento (100%) a la realización de la verificación del cumplimiento de la publicación de las Obligaciones de Transparencia que se divulgan en la Plataforma Nacional de Transparencia para el ejercicio 2024.
- El **Propósito** que es responsabilidad de la Coordinación termina en estado **Aceptable**, el cual fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%", dado que se realizaron 10,223 acciones de difusión mediante las cuales se da a conocer a la población del Municipio de Puebla las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal.
- Los **5 componentes** que integran el Programa Presupuestario de la Dependencia finalizaron en situación **Aceptable**, 3 cumplieron acorde a sus metas programadas y 2 culminan con el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas 110.00%"
- De las **35 actividades** registradas, **29** concluyeron en situación **Aceptable** porque alcanzaron las metas establecidas, (**12** cumplieron acorde con su programación establecida, **14** "Bajo demanda", **3** con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"), **1** finalizó en estado "Crítico" ya que no se realizó y **5 no iniciaron** concluyendo bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvieron etiquetadas como "Bajo demanda" y no fueron requeridas ni evaluadas.

La actividad que finalizó en estado Crítico se debe a:

Causas administrativas: Porque no se realizaron 9 reportes del seguimiento a las solicitudes y dudas sobre el quehacer gubernamental a través de un asistente digital (SmartBot) dado que se determinó la terminación anticipada de la contratación de la Difusión del Quehacer gubernamental a través de herramientas de conversación digital, sin llevar a cabo la realización de la actividad (**Act. 3.7**).

Con los resultados obtenidos y de conformidad con el pronóstico estimado, se detectó que la Coordinación de Comunicación Social debía cumplir con el 88% de sus metas establecidas en su Programa presupuestario, del cual atendió de manera Aceptable el 86%, obteniendo una Eficacia Global del 97.29%. Detectando áreas de oportunidad en 1 indicador en estado crítico, asimismo cabe destacar que se deberán de considerar aquellos indicadores que tuvieron Aspectos Susceptibles de Mejora, a fin de implementar acciones correctivas para programaciones de ejercicios posteriores.



Eje 5. Gobierno Innovador y Finanzas Sanas

Fin 05: Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad

Programa 26. Comunicación de la Gestión Municipal con Sentido Ciudadano

Propósito 26: La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal

Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	MetaAnual Prog.	MetaTrim Prog.	Avance Trim.
99.62%	C1.- LA 6 y LA 7 Sistema administrativo de Staff, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	150.00	150.00	176.00
					2 BD	30.00	30.00	57.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4 BD	10.00	10.00	10.00
					5 BD	1.00	1.00	1.00
					6	26.00	26.00	24.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
114.18% C3	C2.- LA 3 y LA 4 Análisis documentado del quehacer gubernamental, realizado	100.00%	100.00%	117.89% C3	1 C3	225.00	225.00	269.00
					2	27.00	27.00	26.00
					3 BD	40,000.00	40,000.00	74,655.00
					4	32.00	32.00	34.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
113.33% C3	C3.- LA 1, LA 2, LA 3 y LA 5 Información del quehacer gubernamental en medios digitales, difundida	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	6,000.00	6,000.00	5,914.00
					2 BD	53.00	53.00	54.00
					3 BD	1,000.00	1,000.00	3,124.00
					4 BD	380.00	380.00	446.00
					5 BD	970.00	970.00	2,078.00
					6 BD	51.00	51.00	77.00
					7	9.00	9.00	0.00
					8 BD	57.00	57.00	226.00
					9 C3	4.00	4.00	24.00
					10 C4	1.00	1.00	NI
101.39%	C4.- LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Información del quehacer gubernamental en medios tradicionales, difundida	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	850.00	850.00	919.00
					2	2.00	2.00	2.00
					3 BD	57.00	57.00	50.00
					4 C3	70.00	70.00	83.00
					5 C4	1.00	1.00	NI



Aceptable
90.00% a 110.00%



En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%



Crítico
0% a 79.99% y de 120.01% en adelante



No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.



Eje 5. Gobierno Innovador y Finanzas Sanas								
Fin 05: Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases sólidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad								
Programa 26. Comunicación de la Gestión Municipal con Sentido Ciudadano								
Propósito 26: La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	MetaAnual Prog.	MetaTrim Prog.	Avance Trim.
	C5.- LA 3 y LA 4 Análisis y estudios documentados de información en materia de comunicación social, realizados	100.00%	100.00%	100.00%	1	48.00	48.00	48.00
					2	42.00	42.00	42.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4	24.00	24.00	24.00
					5	24.00	24.00	24.00
					6	48.00	48.00	48.00
					7	20.00	20.00	20.00
					8 C4	1.00	1.00	NI

- Aceptable
90.00% a 110.00%
- En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
- Crítico
0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
- No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL CON SENTIDO CIUDADANO

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL


EJE 05

GOBIERNO INNOVADOR Y
FINANZAS SANAS

FIN 05

CONTRIBUIR AL
POSICIONAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE PUEBLA COMO
UNA ADMINISTRACIÓN CON
BASES SOLIDAS EN LA
PLANEACIÓN, EFICIENTE,
EFICAZ, HONESTA,
INNOVADORA Y TRANSPARENTE
EN EL USO DE LOS RECURSOS Y
EN LA GESTIÓN DE TALENTO
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE
ESTÁNDARES DE INTEGRIDAD



Nombre del eje	Eje 5. Gobierno Innovador y Finanzas Sanas														
Unidad Responsable	Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto														
Unidad Vinculada	Coordinación General de Comunicación Social														
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO															
Eje 5. Transparencia, participación ciudadana y combate a la corrupción															
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)															
Eje 5. Gobierno Innovador y Finanzas Sanas, Programa 23, objetivo y estrategias															
Nivel	Resumen Narrativo														
Fin 05	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad														
Indicador	Calificación obtenida en la verificación de oficio realizada al sitio web de los sujetos obligados y/o plataforma nacional de transparencia realizada por el ITAIPUE (Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, del Estado de Puebla)										Estado: Aceptable				
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Periodicidad				
Estratégico		Eficacia			Ascendente			Ascendente			Anual				
Tipo de Formula	Método de Cálculo							No.	Unidad de Medida	Tipo de variable					
										Programado		Realizado			
	Dato absoluto	Puntos obtenidos en la verificación de oficio realizada al sitio web de los sujetos obligados y/o plataforma nacional de transparencia 2024							V1	Punto	Fija		Acumulada		
Calificación	V2														
CALENDARIO-PROGRAMADO														Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	100	100		
CALENDARIO-REALIZADO													Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	100		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia		100.00%													
Comentarios adicionales de los Avances:															
En el segundo trimestre el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, fue notificado del cumplimiento al 100% de las Obligaciones de Transparencia derivado de la Metodología para realizar la Verificación del Cumplimiento de la Publicación de las Obligaciones de Transparencia que se Divulgan en la Plataforma Nacional de Transparencia para el Ejercicio 2024, esto mediante informe emitido por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE), mediante el Dictamen de Verificación: EXPEDIENTE NO. V/H. Ayuntamiento de Puebla/1/120/2024 , el cual puede ser consultado en el siguiente link: https://itaipue.org.mx/portal2020/verificacion.php?idVerificacion=22&idTipoSO=9															
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:															
Mediante OFICIO Núm. CGTMA-0327/2024 enviado a la Subcontraloría de Evaluación y Control, se informó la realización anticipada de la actividad que abona al Fin (Act. 2.6) durante el mes de junio: mediante EXPEDIENTE No. V/H Ayuntamiento de Puebla/1/120/2024, el Ayuntamiento fue notificado que dio cumplimiento (100%) a la realización de la verificación del cumplimiento de la publicación de las Obligaciones de Transparencia que se divulgan en la Plataforma Nacional de Transparencia para el ejercicio 2024.															
Además, mediante OFICIO Núm. CGTMA-0337/2024 enviado a la Subcontraloría de Evaluación y Control, se informó que el ITAIPUE efectuó la revisión al sitio web de los sujetos obligados y/o Plataforma Nacional de Transparencia; el Ayuntamiento cumplió con el 100% en la primera fase de revisión, por lo que el resultado se considera definitivo y no requiere de otra fase, por lo cual el cumplimiento se reporta en junio.															

COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL CON SENTIDO CIUDADANO

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

EJE 05

GOBIERNO INNOVADOR Y
FINANZAS SANAS

PROPÓSITO 26

LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE
PUEBLA CONOCE LAS LABORES,
PROGRAMAS, ACCIONES Y
SERVICIOS QUE OFRECE EL
GOBIERNO MUNICIPAL

COMPONENTES

05

ACTIVIDADES

35



PROPÓSITO 26



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nombre del Programa		Prog. 26 Comunicación de la Gestión Municipal con Sentido Ciudadano											
Unidad Responsable		Coordinación General de Comunicación Social											
Costo total del Programa*													
Aprobado:		Modificado al corte:		Devengado al corte:									
\$177,819,048.00		\$191,703,279.98		\$186,497,464.74									
				Ejercido al corte:									
				\$131,414.23									
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE													
No aplica													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO													
Eje 5. Transparencia, participación ciudadana y combate a la corrupción													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)													
Eje 5. Gobierno Innovador y Finanzas Sanas													
Nivel	Resumen Narrativo												
Fin 5	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad												
Propósito 26	La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal												
Indicador	Variación porcentual de las acciones de difusión de los programas y servicios que ofrece el municipio de Puebla en el año 2024 respecto al año 2021				Estado: Aceptable								
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Estratégico		Eficacia	Ascendente	Ascendente	Anual								
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida								
Variación porcentual	((Número de acciones de difusión realizadas de los programas y servicios en el municipio de Puebla en el año 2024 / Total de acciones de difusión realizadas de los programas y servicios en el municipio de Puebla en el año 2021)-1) x 100			V1	Acción								
[(v1/v2) -1] x 100				V2	Acción								
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,620.00	7,620.00	35.08%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,641.00	5,641.00	
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,223.00	10,223.00	81.22%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,641.00	5,641.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia		134.16%											
Comentarios adicionales de los Avances:													
El propósito fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%."													
Se realizaron 10,223 acciones de difusión mediante las cuales se da a conocer a la población del Municipio de Puebla las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal													
Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos: El propósito presentó un sobrecumplimiento derivado a que las actividades que lo abonan 3.3, 3.6 y 4.4 presentaron un incremento en las acciones de difusión que realizaron, el cual La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y OFICIO Núm. CGCS/643/2024 y Núm. CGCS/007/2025 informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que las actividades mencionados anteriormente se informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad 3.6 presentó un sobrecumplimiento, dado que se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, las cuales requieren las campañas de acuerdo a los temas de coyuntura social como: (ceniza, vientos, lluvias, incendios, entre otros). Y por último la actividad 4.4 presentó un sobrecumplimiento derivado a que la actividad está sujeta a las convocatorias que requiera el Comité de Adjudicaciones que se publiquen en los medios de comunicación, así como a las convocatorias que requieran las diferentes dependencias que se publiquen en los medios de comunicación de forma impresa. Por tal motivo se presentó una variación en los meses presentados.													



*Dichas cifras fueron remitidas mediante los oficios TM-0081/2025 y TM-0121/2025 por la Tesorería Municipal, a través del formato "Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)", correspondiente al 4to trimestre del 2024.

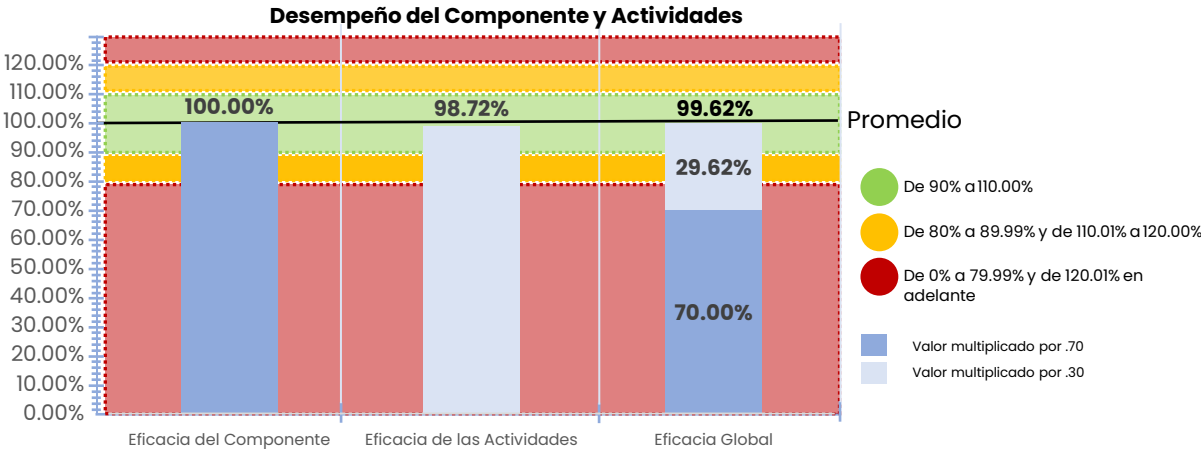


COMPONENTE 01



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: R10015526260124A										
Fin 5	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad												
Propósito 26	La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal												
Componente 1	LA 6 y LA 7 Sistema administrativo de Staff, implementado			Estado Global Pronosticado:									
				Acceptable									
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Estado Global Trimestral:									
				Acceptable									
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Gestión		Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual								
Unidad Administrativa		Staff											
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de solicitudes de Staff atendidas / Total de solicitudes de Staff recibidas) x 100			V1	Solicitud	Fija	Acumulada						
				V2	Solicitud	Fija	Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
33.00	41.00	23.00	18.00	16.00	23.00	7.00	23.00	19.00	14.00	14.00	12.00	243.00	100.00%
33.00	41.00	23.00	18.00	16.00	23.00	7.00	23.00	19.00	14.00	14.00	12.00	243.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		98.72%		Eficacia global:		99.62%			
Comentarios adicionales de los Avances:													
En el periodo enero a diciembre, se atendieron 243 solicitudes, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:													
Actividad 1.1: 176 solicitudes administrativas recibidas y atendidas.													
Actividad 1.2: 57 solicitudes de transparencia recibidas y atendidas.													
Actividad 1.4: 10 solicitudes jurídicas recibidas y atendidas.													





ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	LA 6 y LA 7 Atender 150 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	14.00	13.00	14.00	14.00	14.00	13.00	12.00	10.00	11.00	11.00	150.00
REALIZADO	26.00	32.00	18.00	13.00	14.00	14.00	2.00	13.00	12.00	10.00	11.00	11.00	176.00

Programado al corte:	150.00	Avances al corte:	176.00	Eficacia:	117.33%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el Criterio 1: "Bajo demanda". En el periodo enero – diciembre , se atendieron 176 solicitudes administrativas , correspondientes a: <ul style="list-style-type: none">En el mes de Enero se atendieron 26 solicitudes: Informan sobre acuerdos comerciales, Programación del servicio de fumigación, Solicitud de realización de la encuesta de acuerdos comerciales, entre otros.En el mes de Febrero se atendieron 32 solicitudes: Invitación a conocer la oferta educativa, Informan que los trámite de Bienes Tecnológicos del H. Ayuntamiento se tiene que hacer en el administrativo, entre otros.En el mes de Marzo se atendieron 18 solicitudes: Invitación a conocer la oferta educativa, Invitación a conocer la oferta de empresas, Invitación a la capacitación del INEGI, entre otros.En el mes de Abril se atendieron 13 solicitudes, Invitación a la capacitación mayo mes de la declaración. Invitación a la capacitación Inteligencia Artificial en Educación ¿Moda o Necesidad?, entre otros.En el mes de Mayo se atendieron 14 solicitudes, Firma de nomina, Programación del servicio de fumigación, Dan a conocer el acuerdo comercial con el Café Punta del Cielo, entre otros.En el mes de Junio se atendieron 14 solicitudes, Informan de la inspección física de sellos vigentes de la Coordinación General de Comunicación Social, Informan del Programa de Levantamiento de Inventario Físico, entre otros.En el mes de julio se atendieron 2 solicitudes; aplicación de la Evaluación de Desempeño 360, Calendario y cronograma del proceso de registro de inventario, entre otros.En el mes de agosto se atendieron 13 solicitudes. Informan que se debe portar la credencial del Ayuntamiento, Firma de nomina, Informan que el día 19 de agosto es un día no laborable, entre otros.En el mes de septiembre se atendieron 12 solicitudes. Firma de nomina, Cursos de capacitación, Listado de personas interesadas en laborar en el H. Ayuntamiento, entre otros.En el mes de octubre se atendieron 10 solicitudes. Firma de nomina, Ultimo día para cargar gasolina, 2da Revista Vehicular 2024, Retiro de garrafones, Colocación de una línea de internet, Informe del parque vehicular, entre otros.En el mes de noviembre se atendieron 11 solicitudes. Informa sobre días de descanso, Campaña Chequeo PREVEN IMSS, Difundir la obligación de declaración inicial, Formato para solicitar personal de servicio social y/o practicas profesionales, entre otros.En el mes de diciembre se atendieron 11 solicitudes. Listado de ciudadanos interesados en ingresar a laborar al H. Ayuntamiento, Cumplir con la declaración inicial o de conclusión que corresponde, Firma de Nomina, Pago de salario a los trabajadores, entre otros.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/487/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que la actividad esta sujeta a las solicitudes administrativas remitidas por la SECATI, se tuvo un sobre cumplimiento en la meta, en virtud a que por estas solicitudes se remitió de manera oficial 76 solicitudes de diferentes temas en el primer trimestre. La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que la actividad esta sujeta a las solicitudes administrativas remitidas por la SECATI, en el tercer trimestre en el mes de julio no se realizaron las solicitudes internas programadas, por lo anterior se presentó una variación respecto a la meta programada.Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la dependencia.					

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	LA 6 y LA 7 Atender 30 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes de transparencia recibidas por la UT atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	7.00	5.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	30.00
REALIZADO	7.00	9.00	3.00	4.00	1.00	8.00	4.00	9.00	6.00	3.00	2.00	1.00	57.00

Programado al corte:	30.00	Avances al corte:	57.00	Eficacia:	190.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el Criterio 1: "Bajo demanda". En el periodo enero – diciembre , se atendieron 57 solicitudes , las cuales se describen a continuación: Enero: 1.- Solicitud 210437023002045. Se solicitó estudios demoscópicos realizados en el ejercicio fiscal 2023. 2.- Solicitud 210437023002046. Se solicitó gasto total erogado para los años 2021, 2022 y 2023 por la Coordinación General de Comunicación Social. 3.- Solicitud 2104370400001. Se solicitó dictámenes y entregables. 4.- Solicitud 210437024000046. Se solicitó copia de los entregables por cada estudio demoscópico o estudios de opinión. 5.- Solicitud 210437024000053. Se solicitó informar de la convocatoria correspondiente al año 2024 para la asignación de convenios de publicidad o de difusión de información o sus similares. 6.- Solicitud 210437024000054. Se solicitó informe si las personas que ocupan cargos a partir de Jefe de Departamento cumplen con el nivel de estudios descritos en los Manuales de funciones. 7.- Solicitud 210437024000025. Se solicitó informar del monto de la renta del GNP para el Segundo Informe de Gobierno. Febrero: 1.- Solicitud 210437024000190. Se solicitó informar si Vicente Alberto Camino Monroy y José Ramón Camino Monroy han tenido contratos con el Ayuntamiento. 2.- Solicitud 210437024000060. Se solicitó contratos, convenios y actos jurídicos de los años 2021, 2022 y 2023. 3.- Solicitud 210437024000071. Se solicitó contrato del arrendamiento del helicóptero denominado "Arcangel", dos encuestadoras, cena de navidad al personal y compra de vehículos. 4.- Solicitud 210437024000074. Se solicitó información sobre acciones que tomará el Ayuntamiento respecto a un camión materialista que tira escombros. 5.- Solicitud 210437024000079. Se solicitó información de reclamaciones de responsabilidad material. 6.- Solicitud 210437024000089. Se solicitó información del recurso destinado a la encuestadora Opina Consultorías Estratégica y Fidel Christian Rubí Huicochea. 7.- Solicitud 210437024000089. Se solicitó versión pública de los contratos, convenios y/o acuerdos firmados por el Ayuntamiento con la empresa Sierra Nevada Comunicaciones. 8.- Solicitud 210437024000131. Se solicitó manuales de procesos, flujogramas y herramientas para conocer los procesos de atención. 9.- Solicitud 210437024000189. Se solicitó acta constitutiva de la empresa Eidem Empresarial S.C. y si tiene contratos con el Ayuntamiento. Marzo: 1.- Solicitud 210437024000151. Se solicitó informar datos de los servidores con cargos directivos/jefaturas y titulares. 2.- Solicitud 210437024000223. Se solicitó informar respecto de la licitación número CMA-CGCS-LP-ERP-513/2023. 3.- Solicitud 210437024000231. Se solicitó informar respecto de las quejas presentadas por baches. Abril: 1.- Solicitud 210437024000239. Se solicitó contratos y convenios celebrados del año 2014 a la fecha. 2.- Solicitud 210437024000294. Se solicitó informar el monto devengado respecto de la contratación de estudios. 3.- Solicitud 210437044000332. Se solicitó informar las quejas presentadas contra policías municipales del 1 de enero del 2020 al 31 de marzo del 2024. 4.- Solicitud 210437024000365. Se solicitó informar sobre el proyecto "Ángela". Mayo: 1.- Solicitud 210437024000484. Se solicitó la agenda de los secretarías, titulares de gobierno, regidores, así como aquellos servidores públicos de cada institución de gobierno que representan, de los meses de marzo y abril de 2024. Junio: 1.- Solicitud 210437024000479. Se solicitó las facturas emitidas por Tecnopolítica Servicios Digitales y Consultoría S.A. de C.V. 2.- Solicitud 210437024000501. Se solicitó obligaciones de planeación municipal. 3.- Solicitud 210437024000522. Se solicitó fotos y videos de la inauguración de la pavimentación de la Privada Mariano Matarmos, Colonia Gonzalo Bautista, hecho celebrado en la administración del entonces presidente municipal Enrique Doger Guerrero. 4.- Solicitud 210437024000523. Se solicitó fotos y videos de la inauguración de la pavimentación de la Privada Mariano Matarmos, Colonia Gonzalo Bautista, hecho celebrado en la administración del entonces presidente municipal Enrique Doger Guerrero. 5.- Solicitud 210437024000550. Se solicitó se informará cuántos contratos se otorgó a un listado de empresas, así como la fecha del contrato, el monto del mismo, y objeto. 6.- Solicitud 210437024000561. Se solicitó se informará el número de quejas presentadas por ciudadanos en todas las plataformas posibles. 7.- Solicitud 210437024000740. Se solicitó información detallada sobre los gastos realizados por el Ayuntamiento de Puebla en eventos públicos durante el año 2023. 8.- Solicitud 210437024000746. Se solicitó información indicar el resultado de la queja externada desde el 19 abril de 2024 a través de las redes sociales @SGyDU_Puebla, @PueblaAyto y @adandominguez. Julio: 1.- Solicitud 210437024000858. Se solicitó se informe respecto al negocio ubicado en Boulevard 5 de mayo y calle 27 Oriente. 2.- Solicitud 210437024000868. Se solicitó se informe respecto a petición que se hizo a través de la cuenta en X @Hechizero_38 donde se señala que una persona condiciona espacios públicos usando conos. 3.- Solicitud 210437024000786. Se solicitó se informe los Programas Internos de Protección Civil que garantizan inmuebles municipales más seguros. 4.- Solicitud 210437024000790. Se solicitó la versión pública de los convenios y/o contratos realizados por el Ayuntamiento. Agosto: 1.- Solicitud 210437024000893. Se solicitó se informe respecto de adquisiciones de servicios de Auditorías Contables y/o Fiscales; Asesorías y/ Consultorías; De Tecnología Informática; Mantenimiento de espacios públicos. 2.- Solicitud 210437024000943. Se solicitó se informe la lista de contratos y/o convenios celebrados durante el ejercicio 2023. 3.- Solicitud 210437024000944. Se solicitó contratos y facturas de los procedimientos que contengan en su descripción la palabra "impresión" o que estén relacionados a servicios de impresión en cualquiera que sea su modalidad. 4.- Solicitud 210437024000914. Se solicitó conocer las fechas de pago del contrato del Chat Bot Ángela. 5.- Solicitud 210437024000916. Se solicitó se informe el número de usuarios que hicieron uso del Chat Bot Ángela. 6.- Solicitud 210437024000959. Se solicitó se informe una relación de contratos y/o contratos-pedidos y/o facturas de procedimientos cuyo objeto sea "servicios de impresión" o "servicio integral". 7.- Solicitud 210437024000992. Se solicitó se informe el número de quejas presentadas por ciudadanos en todas las plataformas contra policías. 8.- Solicitud 210437024000934. Se solicitó copia digital de los contratos y anexos que se hayan firmado con la persona física Shoemaker Olavarria Maya. 9.- Solicitud 210437024000935. Se solicitó copia digital de los contratos y anexos que se hayan firmado con la persona física Edny Rubi Olavarria Maya. Septiembre: 1.- Solicitud 210437024000913. Se solicitó se informe si está vigente el contrato del ChatBot. 2.- Solicitud 210437024000915. Se solicitó se informe porque el ChatBot no se encuentra activo. 3.- Solicitud 210437024000936. Se solicitó se informe la existencia de contratos que se hayan firmado con José Carmona Galindo. 4.- Solicitud 210437024000936. Se solicitó se informe la existencia de contratos que se hayan firmado con Fernando Cruz Ubario. 5.- Solicitud 210437024000938. Se solicitó se informe la existencia de contratos que se hayan firmado con Mariela Cruz Cruz. 6.- Solicitud 210437024000939. Se solicitó se informe la existencia de contratos que se hayan firmado con Elmo Olavarria Vargas. Octubre: 1.- Solicitud 210437024001114. Se solicitó la Cédula Profesional de todos los servidores públicos adscritos a las unidades administrativas denominadas Dirección Jurídica o Jefatura Jurídica o Unidad Jurídica que cuenten con el puesto de director o jefe de departamento. 2.- Solicitud 210437024001162. Se solicitó conocer el convenio modificatorio del contrato bajo el número CAD-CGCS-110/2022. 3.- Solicitud 210437024001187. Se solicitó se me informe el número de quejas presentadas por ciudadanos en todas las plataformas. Noviembre: 1. Solicitud 210437024001218. Se solicitó el contrato de la Administración 2024-2027 sobre "la Capital Imparable". 2.- Solicitud 210437024001226. Se solicitó saber cuánto costó la imagen institucional del gobierno de José Chedraui Budib y también cuánto costó el slogan "capital imparable". Diciembre: 1. Solicitud 210437024001293. Se solicitó se informe del gasto total y detallado con nombres o empresas, físicas y morales, así como los proveedores que requirieron específicamente sobre la toma de protesta del alcalde José Chedraui Budib.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/487/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que la actividad esta sujeta a las solicitudes ciudadanas remitidas por la Coordinación de Transparencia, la cual remitió de manera oficial 32 solicitudes en el periodo enero –marzo, originando un sobrecumplimiento en la actividad en el periodo enero – junio. La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/643/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que la actividad esta sujeta a las solicitudes ciudadanas remitidas por la Coordinación de Transparencia, la cual remitió de manera oficial 19 solicitudes en el periodo julio septiembre, originando un sobrecumplimiento en la actividad. La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/007/2025 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de octubre a diciembre la actividad está sujeta a las solicitudes ciudadanas remitidas por la Coordinación de Transparencia, la cual remitió de manera oficial 6 solicitudes en el periodo. Por tal motivo la actividad es evaluada en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización está sujeta a factores externos a la Dependencia.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	LA 7 Atender 12 acuerdos establecidos por el/la Titular		Estado	Aceptable
			Unidad de medida	Acuerdo
Indicador	Número de acuerdos establecidos por el/la Titular atendidos		Bojo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero a diciembre se atendieron 12 acuerdos establecidos , los cuales están conformados por los siguientes temas: Enero: Cubrir con foto y video la Entrega del Mantenimiento del Pasaje Histórico 5 de mayo. Cubrir con foto y video del Arranque de Obra Ampliación del Colector Marginal Sanitario Atlaco Cubrir con foto y video la Toma de Protesta de la Presidenta Honoraria del SMDIF. Febrero: Cubrir con foto y video la Rueda de Prensa Noches Musicales IMACP. Cubrir con foto y video el Recorrido y Visita en la Jta. San Baltazar Tetela. Marzo: Cubrir con foto y video la Rueda de Prensa Dispositivos de Seguridad y PC Durante Periodo Vacacional. Cubrir con foto y video la Presentación del Festival Pasión. Cubrir con foto y video la Rueda de Prensa Operativo Semana Santa. Abril: Cobertura fotográfica y de video de la Supervisión de Obra Deportivo Agua Santa Cobertura fotográfica y de video de la Sesión de Cabildo. :Cobertura fotográfica y de video de la 80 Aniversario Sol de Puebla. Mayo: Cobertura fotográfica y de video Supervisión Cancha González Ortega. Cobertura fotográfica y de video Supervisión Calle Nueva Aurora. Cobertura fotográfica y de video Supervisión Mercado del Carmen Cobertura fotográfica y de video Entrega de la Presea Ignacio Zaragoza. Cobertura fotográfica v de video Supervisión Campo de Tiro Virtual. Junio: Cobertura fotográfica y de video de la Inauguración Módulo de orientación Integral SMDIF. Cobertura fotográfica y de video del Rally por La Paz – Esc. Sec. Fed. No.5. Cobertura fotográfica y de video de la Inauguración Exposición “Los Judas” Julio: Cobertura fotográfica y de video Inauguración del Parque Independencia. Cobertura fotográfica y de video Bacheo. Cobertura fotográfica y de video Graduación de Talleres de Inclusión. Cobertura fotográfica y de video Visita al Relleno Sanitario de Chiltepeque. Cobertura fotográfica y de video Inauguración de la Rehabilitación del Tribunal de Enjuiciamiento. Cobertura fotográfica y de video Taller Internacional Red Colaborativa Puebla. Cobertura fotográfica y de video Entrega de Útiles Escolares a Hijos de Policías Municipales. Agosto: Cobertura fotográfica y de video Entrega del Mérito Docente. Cobertura fotográfica y de video del Festín Poblano. Cobertura fotográfica y de video de la Inauguración CU2 Cobertura fotográfica y de video del Torneo de los Barrios Cachibol. Cobertura fotográfica y de video Entrega de Visitante Distinguido. Septiembre: Cobertura fotográfica y de video de la Entrega del Blvd. Carmen Serdán. Cobertura fotográfica y de video de la Entrega de Rehabilitación Blvd. 38 Sur y 59 Ote. Cobertura fotográfica y de video de la Graduación de Cadetes SSC. Cobertura fotográfica y de video del Reconocimiento a Empresas Poblanas de 10. Cobertura fotográfica y de video de la Sesión de Cabildo. Cobertura fotográfica y de video Grito de Independencia. Cobertura fotográfica y de video Ceremonia y Desfile de Independencia. Octubre: Realizar los movimientos del personal de la Coordinación General de Comunicación Social. Elaborar la solicitud de alta de los correos institucionales correspondientes al nuevo personal. Informar el estatus presupuestal de la Coordinación. Noviembre: Realizar los movimientos del personal de la 2da quincena de noviembre. Elaborar un plan de acción para la elaboración del anteproyecto 2025. Informar el comportamiento presupuestal de noviembre. Detalles de los movimientos en el Comité de Adjudicaciones. Diciembre: Realizar los movimientos de la segunda quincena de diciembre, Informar el seguimiento de mejora en los inmuebles, Informar el comportamiento presupuestal del mes de Diciembre, Elaborar un plan de acción para llevar a cabo el Anteproyecto del año 2025, Información de estatus de que guardan los pagos a los proveedores.					
---	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	LA 6 y LA 7 Atender 10 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00
REALIZADO	0.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00

Programado al corte:	10.00	Avances al corte:	10.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero – diciembre, se atendieron 10 solicitudes jurídicas: <ul style="list-style-type: none">En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/BIS 20/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna al Oficio Núm. SM-0260/2024 emitido por la Sindicatura Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/21/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna al Oficio Núm. CM-0533/2024 emitido por la Contraloría Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/25/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a las Circulares Núm. SM-026/2024 y SM-027/2024 emitidas por la Sindicatura Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/45/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna al Oficio Núm. SM-0575/2024 emitido por la Sindicatura Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/50/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a la Circular Núm. OP-CJ.007/2024 emitidas por el Consejero Jurídico.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/059/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a la Circular Num.SM-037/2024, emitido por la Síndica Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/065/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna al Oficio Núm.SM-045/2024, emitido por la Síndica Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/079/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a las Circulares Núm. SM-050/2024 emitidas por la Sindicatura Municipal.En el MEMORANDUM NÚM. CGCS/SST/005/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a la Circular Número: OPM-CJ-003/2024 emitida por la el Consejero Jurídico.En la CIRCULAR NÚM. CGCS/001/2024 se solicitó darle seguimiento y respuesta oportuna a la Circular Número: SM-009/2024 emitida por la Síndica Municipal.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.5	LA 7 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Estrategia	
Indicador	Número de estrategias de acciones emergentes ejecutadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el marco de contingencia se dio abasto de Cubrebocas, Gafas, Oxímetro y Termómetro Infrarrojo a la Coordinación General de Comunicación Social.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.6	LA 7 Realizar 26 acciones de comprobación de pago de la nómina al personal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de comprobación de pago de la nómina realizadas	Bojo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	26.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	24.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	92.31%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero a diciembre , se realizaron 24 acciones de comprobación de pago de nómina , descrita a continuación: <ul style="list-style-type: none">Enero: Segunda quincena de diciembre se recibieron 67 recibos de los cuales 57 fueron firmados y 10 no se firmaron. Aguinaldo se recibieron 66 recibos de los cuales se firmaron 51 fueron firmados y 15 no se firmaron.Febrero: Primera quincena de enero se recibieron 57 recibos de los cuales 51 fueron firmados y 6 no se firmaron. Segunda quincena de enero se recibieron 63 recibos de los cuales se firmaron 60 y 3 no se firmaron.Marzo: Primera quincena de febrero se recibieron 64 recibos todos fueron firmados. Segunda quincena de febrero se recibieron 67 recibos de los cuales 63 fueron firmados y 4 no se firmaron.Abril: Primera quincena de marzo se recibieron 68 recibos de los cuales 66 fueron firmados y 2 no se firmaron. Segunda quincena de marzo se recibieron 68 recibos todos fueron firmados .Mayo: Primera quincena de abril se recibieron 69 recibos todos fueron firmados . Segunda quincena de abril se recibieron 69 recibos todos fueron firmados .Junio: Primera quincena de mayo se recibieron 69 recibos de los cuales 68 fueron firmados y 1 no se firmo. Segunda quincena de mayo se recibieron 67 recibos de los cuales 66 fueron firmados y 1 no se firmo.Julio: Primera quincena de junio se recibieron 67 recibos de los cuales 65 fueron firmados y 2 no se firmaron. Segunda quincena de junio se recibieron 71 recibos de los cuales 69 fueron firmados y 2 no se firmaron.Agosto: Primera quincena de julio se recibieron 73 recibos de los cuales 71 fueron firmados y 2 no se firmaron. Segunda quincena de julio se recibieron 71 recibos de los cuales 67 fueron firmados y 4 no se firmaron.Septiembre. Primera quincena de agosto se recibieron 71 recibos de los cuales 67 fueron firmados y 4 no se firmaron. Segunda quincena de agosto se recibieron 71 recibos de los cuales 71 fueron firmados.Octubre. Primera quincena de septiembre se recibieron 61 recibos de los cuales 61 fueron firmados. Segunda quincena de septiembre se recibieron 70 recibos de los cuales 70 fueron firmados. Primera quincena de octubre se recibieron 70, de los cuales 70 fueron firmados.Noviembre. Segunda quincena de octubre se recibieron 68 recibos de los cuales 62 fueron firmados y 6 no se firmaron.Diciembre. Primera quincena de noviembre se recibieron 70 recibos de los cuales se firmaron 68 y 2 no se firmaron, Segunda quincena de noviembre se recibieron 71 recibos de los cuales se firmaron 69 y 2 no se firmaron. Los recibos de la nómina de cada quincena son remitidas por parte de la Dirección de Recursos Humanos SECATI, posterior a los depósitos y se procede a recabar las firmas, por tal motivo existe un desfase en los recibos					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante oficio Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de octubre a diciembre se recibieron 6 oficios para la comprobación de pago de la nómina.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.7	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el Sistema administrativo de Staff con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el Sistema administrativo de Staff ejecutados									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00		Avances al corte:	NI		Eficacia:	NI	
----------------------	------	--	-------------------	----	--	-----------	----	--

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye bajo el Criterio 4: “No iniciada por causas externas”, dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año.

Durante el periodo **enero-diciembre** no se reporta ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el Sistema administrativo de Staff y dado que la actividad se etiquetó como “Bajo Demanda”, se reporta como **“No iniciada”** y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. CGCS/019/2025 justificó y solicitó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN la aplicación del criterio 4: “No Iniciado por causas externas” dado que en el periodo de enero a diciembre no se ejecutaron programas para el Sistema administrativo de Staf, ya que no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución

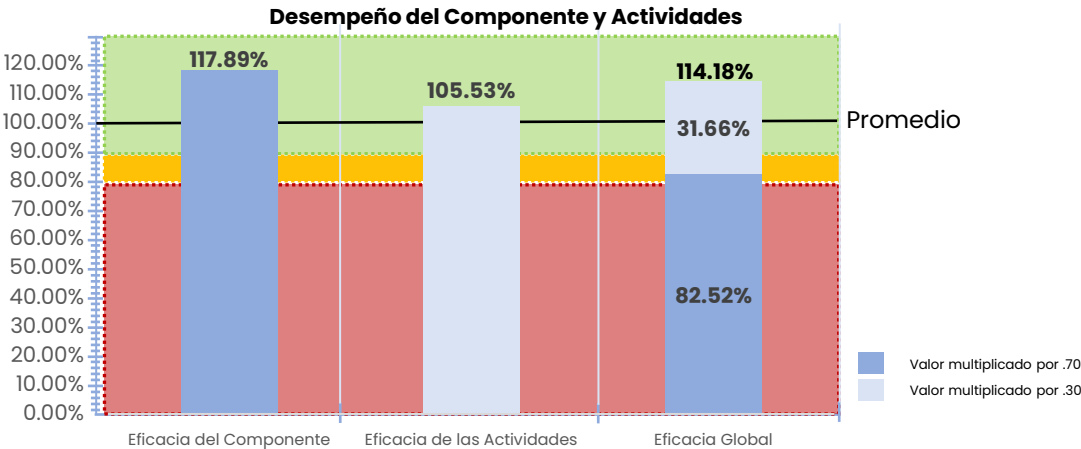


COMPONENTE 02




COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			Área funcional: R10015526260224A											
Fin 5	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad														
Propósito 26	La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal														
Componente 2	LA 3 y LA 4 Análisis documentado del quehacer gubernamental, realizado				Estado Global Pronosticado:										
					Acceptable										
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de análisis del quehacer gubernamental				Estado Global Trimestral:										
					Acceptable										
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad										
Gestión		Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual										
Unidad Administrativa		Dirección de Análisis Gubernamental													
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable									
						Programado	Realizado								
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones realizadas de análisis del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de análisis del quehacer gubernamental) x 100			V1	Acción	Acumulada	Acumulada								
				V2	Acción	Acumulada	Acumulada								
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
23.00	22.00	22.00	23.00	20.00	23.00	25.00	24.00	19.00	20.00	18.00	18.00	257.00	100.00%		
23.00	22.00	22.00	23.00	20.00	23.00	25.00	24.00	19.00	20.00	18.00	18.00	257.00			
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
21.00	24.00	22.00	23.00	18.00	25.00	25.00	24.00	19.00	15.00	32.00	55.00	303.00			117.89%
23.00	22.00	22.00	23.00	20.00	23.00	25.00	24.00	19.00	20.00	18.00	18.00	257.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		117.89%		Eficacia de las actividades:		105.53%		Eficacia global:		114.18%					
Comentarios adicionales de los Avances:															
La eficacia del componente y la eficacia global fueron evaluadas con el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"															
En el periodo enero - diciembre, se realizaron 303 acciones, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:															
Actividad 2.1: 269 Análisis políticos que coadyuven a la Presidencia en el posicionamiento y toma de decisiones.															
Actividad 2.4: 34 Estudios de medición de servicios públicos, coyuntura e interés de medios informativos, para garantizar la correcta implementación de las acciones del H. Ayuntamiento de Puebla.															
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:															
• Hallazgos: La Dependencia mediante oficio Núm. CGCS/007/2025 y Núm. CGCS/010/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN, respecto a la Actividad 2.1, que en el periodo de octubre a diciembre se realizaron 100 fichas y líneas discursivas derivado del cambio de administración y de los eventos del Presidente Municipal y respecto a la Actividad 2.4 que derivado del inicio de las múltiples actividades que se llevaron a cabo y con la finalidad de seguir atendiendo las necesidades de mantener informada a la ciudadanía fue necesario la realización de Estudios de Opinión para medir la percepción de los servicios públicos.															



ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 3 y LA 4 Realizar 225 acciones (fichas y líneas) para eventos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para eventos realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	19.00	18.00	18.00	19.00	16.00	19.00	21.00	20.00	19.00	20.00	18.00	18.00	225.00
REALIZADO	19.00	18.00	18.00	19.00	16.00	19.00	21.00	20.00	19.00	15.00	32.00	53.00	269.00


Programado al corte:	225.00	Avances al corte:	269.00	Eficacia:	119.56%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%". En el periodo enero-diciembre , se realizaron 269 fichas y líneas , cuyo objetivo es fortalecer su mensaje político, con base en el análisis de información otorgada por las Dependencias Municipales: Enero: 1.- Líneas de Arranque de Obra - Puente 70 Poniente. 2.- Líneas para Desfile de Reyes Magos. 3.- Líneas para anuncio de Convenio con Agua de Puebla y Entrega de Obra 4.- Líneas para Operativo Regreso a Clases 2024 5.- Líneas para Reconocimiento a Policías. 6.- Líneas para Entrega de Rehabilitación del Paseo de Gigantes por el Gobierno del Estado. 7.- Líneas para Arranque de Obra - Puente San Miguel Espejo. 8.- Líneas para evento Sé un Rey Mago. 9.- Líneas Entrega de Obra Parque Naciones Unidas. 10.- Líneas - Presentación de Convocatoria Jóvenes Talento. 11.- Líneas para Entrega de Obra - Puente 66 Poniente. 12.- Líneas para evento del Gobierno del Estado - Invest In Puebla. 13.- Líneas para Entrega del Pasaje 5 de mayo y Puente de Bubas. 14.- Líneas para Arranque de Obra - Colector Sanitario. 15.- Líneas para Iluminación en Entornos Universitarios. 16.- Líneas para Inauguración de Torneo Intergubernamental. 17.- Líneas para Supervisión de Obra Calle Canal de Riego. 18.- Líneas para Supervisión Mercado Defensores. 19.- Líneas para Supervisión de Obra 117 Oriente. Febrero: 1.- Líneas para Entrega de Obra del Parque Belisario Domínguez. 2.- Líneas para el evento de Informe Desarrollo Humano. 3.- Líneas para la Segunda Entrega Simultánea de Calles. 4.- Líneas para el evento de la Feria del Empleo 2024. 5.- Líneas para el Plan Maestro de Áreas Verdes, 9 de febrero. 6.- Líneas para la Comisión Permanente. 7.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque El Pirul y El Laurel. 8.- Líneas para el Evento del Visitante Distinguido Stephanie Urchick. 9.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque de la 135 Poniente. 10.- Líneas para la Entrega de Aparatos Funcionales y Auditivos. 11.- Líneas para el evento de Empresas con Rumbo Ambiental. 12.- Líneas para el evento de presentación del Sistema de Gestión Antisoborno. 13.- Líneas para el evento de Blindaje Electoral. 14.- Líneas para el Evento de Contigo Veremos Más y Supervisión de Obra. 15.- Líneas para el evento de Exintex. 16.- Líneas para el evento de Entrega de Obra del Bici-estacionamiento, 26 de febrero. 17.- Líneas para evento de Iluminación BUAP. 18.- Líneas para el evento de Arranque de Obra de la 38 Sur. Marzo: 1.- Líneas para la Supervisión de Obra - Bulevar Carmen Serdán. 2.- Líneas para Entrevistas de Blindaje Electoral. 3.- Líneas para la Rueda de Indicaciones ante Caída de Ceniza. 4.- Líneas para la Entrevista en Línea Noticia. 5.- Líneas para la Supervisión Obras en Azumiatla. 6.- Líneas para la Entrevista en Radio Fórmula. 7.- Líneas para la Entrevista de Caída de Ceniza. 8.- Líneas para Visitante Distinguido. 9.- Líneas para la Rueda de Prensa de Onda de Calor, 11 de marzo. 10.- Líneas para el Recorrido Exposición Sonríele a la Vida. 11.- Líneas para la Rueda de Prensa Período Vacacional. 12.- Líneas - Toma de Protesta CANAGRAF. 13.- Líneas para el Comité Asesor Puebla 500 Años. 14.- Líneas para la Sesión Ordinaria CANACO. 15.- Líneas para la visita a la Iglesia de Jesucristo de los Santos. 16.- Líneas para la presentación de Dispositivos de Seguridad Semana Santa. 17.- Líneas para la Rueda de Prensa de la Procesión Viernes Santo. 18.- Líneas para la Firma de Convenio de Colaboración con la UPAP. Abril: 1.- Líneas para el Pase de Lista Policías. 2.- Líneas para la ACECOP. 3.- Líneas para la Rueda de Prensa Seguridad. 4.- Líneas de Posicionamiento Cabildo. 5.- Líneas para entrega de Poblano Distinguido de Comité Procesión. 6.- Líneas para la Supervisión Unidades de Prevención SMDIF. 7.- Líneas para la Rehabilitación del Parque Vicente Suárez. 8.- Líneas para la Comida en Honor al Mole Poblano 2024. 9.- Líneas para la Fiesta de la Niñez. 10.- Líneas para el Festival de la Cemitita. 11.- Líneas para la entrega del Premio Municipal de la Salud. 12.- Líneas para la Comisión Permanente. 13.- Líneas para el evento de Acompañamiento del Programa de Cirugía de Cataratas. 14.- Líneas para la inauguración de la Feria de Puebla. 15.- Líneas para la Supervisión Obra en San Miguel Canoa. 16.- Líneas para el evento del Día del Niño del Sindicato Ignacio Zaragoza. 17.- Líneas para la Fiesta de la Salud. 18.- Líneas para la Supervisión de Obra del Parque Reforma Agua Azul. 19.- Líneas para el evento del 80 Aniversario Sol de Puebla. Mayo: 1.- Líneas para la Supervisión de Obra de la Calle Canal de Riego. 2.- Líneas para la Entrega de Presea Puebla de Zaragoza. 3.- Líneas para el Operativo 10 de mayo. 4.- Líneas para el Arranque de Trabajos de Limpieza Barrancas. 5.- Líneas para la Inauguración del Festival VibrArt Arts & Culture. 6.- Líneas para el Pase de Lista K9 y PC. 7.- Líneas para la 44 Reunión Nacional FEMCIC. 8.- Líneas para la Inauguración del Torneo de Barrios Box. 9.- Líneas para la Entrega de Obra de Parques San Manuel. 10.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque Luis N Morones. 11.- Líneas para la Supervisión de Obra en la Colonia Santa Cruz Buena Vista. 12.- Líneas para el Aniversario Luctuoso de Venustiano Carranza. 13.- Líneas para la Entrega de Cédula Real. 14.- Líneas para la Certificación CERTIPOL. 15.- Líneas para la Rueda de Prensa sobre las Lluvias Atípicas. 16.- Líneas para la entrega de Poblano Distinguido a la Familia Irigoyen. Junio: 1.- Líneas para Jornada de Reforestación. 2.- Líneas para el Coloquio Internacional BUAP. 3.- Líneas para Entrega de Desayunador Escolar SMDIF. 4.- Líneas para la Inauguración Fiesta del Libro. 5.- Líneas para la Final del Torneo Interdependencias. 6.- Líneas para el Sorteo Predial 2024. 7.- Líneas de Posicionamiento Transición. 8.- Líneas para la Inauguración de la Conferencia El Arte de Ser Mujer. 9.- Líneas para la Entrega de Obra del Complejo Multideportivo Sur. 10.- Líneas para la Entrega Monumento a los Héroes del COVID. 11.- Líneas del inicio de Servicios de las UPS del SMDIF. 12.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque Juan Pablo II. 13.- Líneas para el Homenaje Póstumo Mtro. Mario A. Iglesias. 14.- Líneas - Clases de Manejo - Contigo Mujer. 15.- Líneas para la Entrega de la Estancia Canina y anuncio de la Jornada de Adopción. 16.- Líneas para la Entrega de Obra del Bulevar Xonacatepec. 17.- Líneas para la Entrega de Obras del SMDIF. 18.- Líneas para el Rally Por la Paz. 19.- Líneas para la entrega de Constancias a Cuidadoras de Estancias Infantiles. Julio: 1.- Líneas para la Visitante Distinguido de Adolfo Strauch. 2.- Líneas para el Registro Academia de Policía Tipo A. 3.- Líneas para la Firma de Convenio Metropolitano RSU. 4.- Líneas para la Entrega de Cédula Real a Empresarios. 5.- Líneas para la Firma de Convenio Banco de Alimentos. 6.- Líneas para la Entrega del Premio al Mérito Docente. 7.- Líneas para la 3ª Sesión Consejo Estatal Mejora Regulatoria. 8.- Líneas para la Entrega de Cédula Real en el marco del día del Abogado. 9.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque las Vías. 10.- Líneas para la Entrega de Obra del Deportivo de San Juan Caleras. 11.- Líneas para la Entrega de Material y Herramientas Trabajadores de la Secretaría de Servicios Públicos. 12.- Líneas para informar las Actividades Turísticas de Verano 2024. 13.- Líneas para el Entrenamiento con Cadetes. 14.- Líneas para la Inauguración de la Central Camionera. 15.- Líneas para informar avances del Programa Contigo Veremos Más 2024. 16.- Líneas para la entrega de trabajos de Mantenimiento de los Templos del Municipio. 17.- Líneas para la Entrega de Obra del Parque Independencia. 18.- Líneas para la Graduación de los Talleres de Inclusión Laboral. 19.- Líneas para la Inauguración del Tribunal de Enjuiciamiento. 20.- Líneas para la inauguración del Taller Internacional OCPM. 21.- Líneas para la Entrega de Útiles Escolares de la SSC. Agosto: 1.- Líneas para la Semana de Bienestar Animal. 2.- Líneas para la Entrega de Uniformes de la SSC. 3.- Líneas para la Entrega de Obra de la Calle Elsa Córdova. 4.- Líneas para la Entrega de Obra de la Calle Constitución. 5.- Líneas para la Entrega de Obra de la Calle Canal del Riego. 6.- Líneas del Presidente para el libro de Letras y Pliegos. 7.- Líneas para la Puesta en Marcha FIRSU. 8.- Líneas para la Entrega de Calles en San Pedro Zacachimalpa. 9.- Líneas para la Entrega de Trabajos en el CH. 10.- Líneas para el Inicio de Auditorías Colmena. 11.- Líneas para la Inauguración del Torneo de Barrios de Cachibol. 12.- Líneas para el Aniversario de Así Sucede - Jornada de Servicios. 13.- Líneas para la Entrega de Poblano Distinguido del Mes de la Juventud. 14.- Líneas para la Segunda Entrega de Aparatos Funcionales 2024. 15.- Líneas para la Feria del Empleo 2024. 16.- Líneas para la Inauguración del Business Forum Puebla 2024. 17.- Líneas para la Bienvenida de Ciudades Capitales. 18.- Líneas para el Encendido de Luces de las Fiestas Patrias. 19.- Líneas para el Operativo Regreso a Clases. 20.- Líneas para el Mantenimiento a la Red Ciclista.					
---	--	--	--	--	--

Continúa...

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 3 y LA 4 Realizar 225 acciones (fichas y líneas) para eventos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para eventos realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	19.00	18.00	18.00	19.00	16.00	19.00	21.00	20.00	19.00	20.00	18.00	18.00	225.00
REALIZADO	19.00	18.00	18.00	19.00	16.00	19.00	21.00	20.00	19.00	15.00	32.00	53.00	269.00

Programado al corte:	225.00	Avances al corte:	269.00	Eficacia:	119.56%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%". Septiembre: 1.- Líneas para Entrega de Obras UPAEP. 2.- Líneas para la Entrega Stand de Tiro y Simulador de la SSC. 3.- Líneas para la Entrega de Obra de la Avenida Juárez. 4.- Líneas para la Presentación del Proyecto Orión SSC. 5.- Líneas para la entrega del reconocimiento de Poblano Distinguido. 6.- Líneas para la Entrega de Obra del DERI. 7.- Líneas para la Entrega de Obra del Bulevar Carmen Serdán. 8.- Líneas para la Entrega de Obra del Bulevar 38 Sur. 9.- Líneas para el evento de Empresas Poblanas de 10. Líneas para la Ceremonia 177 Aniversario Niños Héroes. 11.- Líneas para la entrega de Obra del Bosque del Ajolote. 12.- Líneas para el 135 Aniversario de la Cámara de Comercio. 13.- Líneas para el Simulacro Nacional 2024. 14.- Líneas para la Entrega de Obra de la Plaza San Felipe Hueyotlipán. 15.- Líneas para la Entrega de Obra de la Calle Prolongación del Conde. 16.- Líneas para la Entrega de Obra del Dormitorio Municipal. 17.- Líneas para el Informe SMDIF. 18.- Líneas para el 203 Aniversario Consumación de Independencia. 19.- Líneas para la Entrega de Obras en la Inspección El Aguacate. Octubre: 1.- Líneas para la presentación del gabinete del Presidente. 2.- Línea para toma de bando de Seguridad. 3.- Línea para la reunión de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción. 4.- Línea para el encuentro con el Sindicato del H. Ayuntamiento. 5.- Línea para la inauguración del Festival de Día de Muertos. 6.- Línea para la inauguración del Salón Mezcalli. 7.- Línea para la inauguración del tapete monumental. 8.- Líneas para la inauguración de ofrendas en Palacio Municipal. 9.- Líneas para lanzamiento de Smart City Expolatam Congress 2025. 10.- Líneas para el evento de Puebla Agradece. 11.- Ficha para la Comida Anual de Empresarios de la Construcción. 12.- Ficha para la reunión con miembros del Sindicato. 13.- Ficha sobre el mega tapete. 14.- Ficha para la inauguración del corredor de ofrendas. 15.- Ficha para el evento de Puebla Agradece. Noviembre: 1.- Líneas discursivas Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 y Foro de Participación Ciudadana. 2.- Líneas discursivas Consejo Coordinador Empresarial. 3.- Líneas discursivas inauguración de techados en las plazas cívicas los niveles preescolar y secundaria del C. E. "Coronel Raúl Velasco de Santiago", en San Miguel Canoa. 4.- Líneas discursivas rehabilitación de edificios en el Plantel 15 de Bachilleres. 5.- Líneas discursivas presentación del libro "Más allá de la muerte". 6.- Líneas discursivas Inauguración de la exposición "Kahlo, Carrington y Varo. Mujeres en México". 7.- Líneas discursivas reunión de la comisión permanente de contralores estado-federación. 8.- Líneas discursivas para el evento de Inauguración de la 14 edición de El Buen Fin. 9.- Líneas discursivas Festival de la Chalupa Poblana. 10.- Líneas discursivas modernización luminarias Jerónimo Caleras. 11.- Líneas discursivas inauguración de instalaciones ICATEP. 12.- Líneas discursivas ceremonia conmemorativa del 144 inicio de la Revolución Mexicana. 13.- Líneas discursivas inauguración de la nueva sede del Congreso. 14.- Líneas discursivas fortalecimiento de seguridad pública. 15.- Líneas discursivas conferencia de prensa Caravana navideña Coca-Cola. 16.- Líneas discursivas reunión CANADEVI. 17.- Líneas discursivas Primer Cabildo Universitario. 18.- Líneas discursivas Sorteo del Servicio Militar Nacional. 19.- Líneas discursivas Taller Transversalización de perspectiva de género. 20.- Líneas discursivas Supervisión Obras Barranca Honda. 21.- Líneas discursivas Supervisión de Obras Jorge Murad. 22.- Líneas CENA Fundación JUCONI. 23.- Líneas visita CAIC Barranca Honda. 24.- Líneas Techado San Bartolo. 25.- Líneas Rehabilitación Agua Santa. 26.- Líneas Jornada integral esterilización canina y felina. 27.- Líneas Sesión integración comité igualdad laboral. 28.- Líneas Encendido árbol Navidad antena canal 4 Televisa Puebla. 29.- Líneas Programa Héroes Paisanos. 30.- Líneas Jornadas Imparables. 31.- Líneas Presencia de Oaxaca en Puebla. 32.- Líneas Rueda de Prensa inicios de grabación "Mal de amores". Diciembre: 1.- Encendido del árbol y adornos navideños en el Zócalo de Puebla. 2.- Expo artesanal navideña. 3.- Inauguración Rehabilitación Boulevard Forjadores de Puebla y carreteras municipios. 4.- Rueda de prensa actividades Navidad. 5.- Encuentro con medallistas olímpicos y paralímpicos. 6.- Jornadas Imparables de servicios y entrega de despensas Sistema Municipal DIF. 7.- Posada navideña y entrega simbólica de CECADE en Junta Auxiliar San Andrés Azumiatla. 8.- Posada navideña en Junta Auxiliar La Libertad. 9.- Posada navideña en Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas. 10.- Posada navideña en Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola. 11.- Proyecto construcción techado primaria Profesora Eva Sámano de López Mateos. 12.- Firma de convenio con el Colegio de Notarios del Estado de Puebla. 13.- Inauguración Hotel Radisson Angelópolis. 14.- Supervisión del mejoramiento de la Imagen Urbana Zona Centro. 15.- Mesa de trabajo con inspectores de sección. 16.- Misa peregrinación 2024. 17.- Reapertura Estrella de Puebla y Parque Sendela. 18.- Presentación proyecto construcción techado primaria Julián Hinojosa. 19.- Posada navideña San Jerónimo Caleras. 20.- Posada navideña San Baltazar Tetela. 21.- Posada navideña San Pedro Zacahimalpa. 22.- Posada navideña Santa María Xonacatepec. 23.- Rueda de prensa Verde Navidad 2024. 24.- Conferencia en materia Anticorrupción. 25.- Reunión de seguridad con alcaldes y mandos policiales. 26.- Posada navideña Ignacio Zaragoza. 27.- Instalación del comité de planeación para el desarrollo municipal COPLADEMUN. 28.- Inauguración del Viaducto Atlixcáyotl. 29.- Inauguración ampliación de la Avenida Alfredo Toxqui Carretera Puebla-Canoa. 30.- Jóvenes Talento Juntas Auxiliares. 31.- Aniversario Tianguis "La Curva". 32.- Día del Trabajador del Servicio de Limpia. 33.- Inauguración del Sistema Metropolitano de Transporte Línea 4. 34.- Posada navideña San Miguel Canoa. 35.- Posada navideña La Resurrección. 36.- Presentación del Proyecto Ecoparque y Centro de Alto Rendimiento Malintzi "Todo Puebla es Mágico". 37.- Posada navideña Santo Tomás Chautla. 38.- Posada navideña San Francisco Totimehuacan. 39.- Encendido árbol navideño San Baltazar Campeche. 40.- Celebremos juntos "Fiesta de Fin de Año". 41.- Posada navideña por el Bienestar y la Nutrición. 42.- Inauguración desayunoador Primaria Miguel Hidalgo. 43.- Supervisión de la construcción de techado en el Jardín de Niños Cuicatláhuac. 44.- Entrega de pavos y piernas. Sindicato Benito Juárez García. 45.- Inauguración de la pavimentación de la calle Duraznos. 46.- Posada navideña Junta Auxiliar San Jerónimo Caleras. 47.- Posada navideña Junta Auxiliar San Pablo Xohimehuacan. 48.- Firma de Convenio Marco de Colaboración con ICATEP. 49.- Primera sesión extraordinaria 2024 de la Asamblea Plenaria del COPLADEP. 50.- Posada navideña Junta Auxiliar San Francisco Totimehuacan. 51.- Posada navideña Junta Auxiliar San Sebastián de Aparicio. 52.- Posada navideña Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipán. 53.- Inauguración pavimentación Calle 2 Sur.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Dependencia mediante oficio Núm. CGCS/007/2025 y Núm. CGCS/010/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de octubre a diciembre se realizaron 100 fichas y líneas discursivas derivado del cambio de administración y de los eventos del Presidente Municipal.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	LA 3 y LA 4 Realizar 27 discursos para comunicar la visión, los valores y las acciones del Gobierno Municipal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Discurso	
Indicador	Número de discursos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	27.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00	26.00

Programado al corte:	27.00	Avances al corte:	26.00	Eficacia:	96.30%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero - diciembre , se realizaron 26 discursos para comunicar el cambio de rumbo que se está dando al municipio mediante acciones, obras y servicios, convenios y suma de esfuerzos con diversos actores y sectores sociales para tener una mejor ciudad, descritos a continuación: <ul style="list-style-type: none">• Enero: 1.- Discurso para Toma de Protesta de la Presidenta del SMDIF. 2.- Discurso en evento de Entrega de Vehículos de la SSC.• Febrero: 1.- Discurso para el Evento de la Cuarta Entrega de Escrituras. 2.- Discurso para el Evento de Inicio de Fase de Pruebas Planta FIRSU.• Marzo: 1.- Discurso para la Toma de Protesta CANACINTRA. 2.- Discurso para la Entrega del Premio Natalia Serdán.• Abril: 1.- Discurso para la entrega del Reconocimiento Poblano Distinguido. 2.- Discurso para la Entrega de Cédula Real.• Mayo: 1.- Discurso para la entrega de los Premios Síntesis. 2.- Discurso para la Entrega de Visitante Distinguido a Mr. Zhou Changqing.• Junio: 1.- Discurso para la entrega de Cédula Real en el marco del Día de la Libertad de Expresión. 2.- Discurso para la entrega de Reconocimientos del Diplomado de Seguridad.• Julio: 1.- Discurso para la Graduación de Policías. 2.- Discurso para Recibir la Certificación CALEA.• Agosto: 1.- Discurso para la Ceremonia del Día del Policía Municipal. 2.- Discurso para la Entrega del Premio Municipal de Arte y Cultura.• Septiembre: 1.- Discurso para la Lectura del Bando Solemne 2024. 2.- Discurso para la Graduación de Policías.• Octubre: 1.- Discurso de toma de Protesta del Presidente Municipal. 2.- Discurso del Presidente Municipal en la toma de protesta de la presidenta del Honorable Patronato del Sistema DIF Municipal.• Noviembre: 1.- Cumbre de Desarrollo Empresarial "Visión México 2034, encuentra tu Porqué" en Universidad Anáhuac. 2. 48 Aniversario de la Universidad IEU. 3. Ceremonia conmemorativa de 114 aniversario de la Revolución Mexicana. 4. Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.• Diciembre: 1.- Ceremonia Cívica Conmemorativa de los Aniversarios de Inscripción del Patrimonio Cultural de Puebla en la UNESCO. 2. Puebla Ciudad Patrimonio, 37 años de celebración.					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	LA 3 y LA 4 Monitorear 40,000 impactos informativos y publicitarios referentes al quehacer gubernamental (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Impacto	
Indicador	Número de impactos informativos y publicitarios monitoreados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3,300.00	3,500.00	3,100.00	3,200.00	3,300.00	3,300.00	3,500.00	3,400.00	3,500.00	3,500.00	3,100.00	3,300.00	40,000.00
REALIZADO	5,576.00	8,719.00	6,811.00	6,711.00	7,693.00	8,209.00	9,063.00	9,786.00	6,492.00	1,498.00	1,961.00	2,136.00	74,655.00

Programado al corte:	40,000.00	Avances al corte:	74,655.00	Eficacia:	186.64%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre se monitorearon 74,655 impactos referentes al quehacer gubernamental . Se monitorean los medios tradicionales y digitales tales como radio, televisión, portales digitales, periódico e internet, relacionados con el quehacer gubernamental de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Enero: Impactos en Tv. 372 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio. 654 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Prensa 791 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 3,759 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Febrero: Impactos en Tv. 318 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio, 506 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla, 3,028 spots. Impactos en Prensa, 580 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet, 4,287 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Marzo: Impactos en Tv. 305 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio, 608 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla, 990 spots. Impactos en Prensa, 986 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet, 3,922 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Abril: Impactos en Tv. 160 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio, 472 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla, 1,496 spots. Impactos en Prensa, 830 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet, 3,753 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Mayo: Impactos en Tv. 541 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio, 731 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla, 531 spots. Impactos en Prensa, 1,186 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet, 4,704 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Junio: Impactos en Tv. 479 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio, 681 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla, 1,207 spots. Impactos en Prensa, 1,041 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet, 4,801 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Julio: Impactos en Tv. 514 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 588 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. 2,311 spots. Impactos en Prensa 1,015 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 4,635 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Agosto: Impactos en Tv. 562 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 793 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla 3,002 spots. Impactos en Prensa 1,076 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 4,353 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Septiembre: Impactos en Tv. 502 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 633 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Prensa 1,132 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 4,225 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Octubre: Impactos en Tv. 320 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 53 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Prensa 348 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 777 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Noviembre: Impactos en Tv. 304 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 50 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Prensa 645 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 962 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.Diciembre: Impactos en Tv. 251 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Radio 202 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Prensa 453 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla. Impactos en Internet 1,230 notas del Ayuntamiento Municipal de Puebla.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024, Núm. CGCS/643/2024, Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que se tuvo un incremento de las solicitudes de difusión de las diversas actividades de las Dependencias y Entidades, la actividad presentó un sobrecumplimiento.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2022 y 2023, el área de evaluación identificó que la actividad mantiene un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan. Lo anterior a fin de obtener una valoración y estimación objetiva del desempeño del presente indicador.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.4	LA 3 y LA 4 Solicitar 32 estudios de medición de servicios públicos, coyuntura e interés de medios informativos, para garantizar la correcta implementación de las acciones del H. Ayuntamiento de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Estudio	
Indicador	Número de estudios de medición de servicios públicos, coyuntura e interés de medios informativos solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00
REALIZADO	2.00	6.00	4.00	4.00	2.00	6.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	2.00	34.00

Programado al corte:	32.00	Avances al corte:	34.00	Eficacia:	106.25%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se solicitaron 34 estudios de medición sobre la percepción de la calidad en los servicios que se ofrecen a los ciudadanos en el Municipio de Puebla (Alumbrado, Pavimentación, Parque y jardines, recolección de basura y semáforos Transparencia, Gestión Promoción Cultura, Promoción Deporte, Promoción Turismo). Enero: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional Manuel Rivera Anaya. Febrero: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional Agua Santa, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 5.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 6.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Marzo: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional La Margarita, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Abril: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional de San Ramón, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Mayo: 1.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional de Bosques de San Sebastián, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional de Los Héroes. Junio: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional de Loma Bella, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 5.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 6.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Julio: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Villa Frontera, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Agosto: 1.- Medición de servicios Municipales en el Municipio de Puebla, 2.- Medición de servicios en la Unidad Habitacional Amaluca, 3.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio, 4.- Medición en redes sociales de la satisfacción de los servicios en el Municipio. Diciembre: 1.- Medición aplicada en el Municipio de Puebla, 2.- Medición aplicada en tres Juntas Auxiliares. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Dependencia mediante oficios Núm. CGCS/007/2025 y CGCS/010/2025 referentes al cuarto trimestre, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado del inicio de las múltiples actividades que se llevaron a cabo y con la finalidad de seguir atendiendo las necesidades de mantener informada a la ciudadanía fue necesario la realización de Estudios de Opinión para medir la percepción de los servicios públicos.					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.5	Ejecutar 1 proyecto de análisis del quehacer gubernamental con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de análisis del quehacer gubernamental ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciada por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para elaborar algún proyecto de análisis del quehacer gubernamental y, dado que la actividad se etiquetó "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.				
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. CGCS/019/2025 justificó y solicitó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN la aplicación del criterio 4: "No Iniciado por causas externas" dado que en el periodo de enero a diciembre no se ejecutaron proyectos de análisis del quehacer gubernamental, ya que no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución				



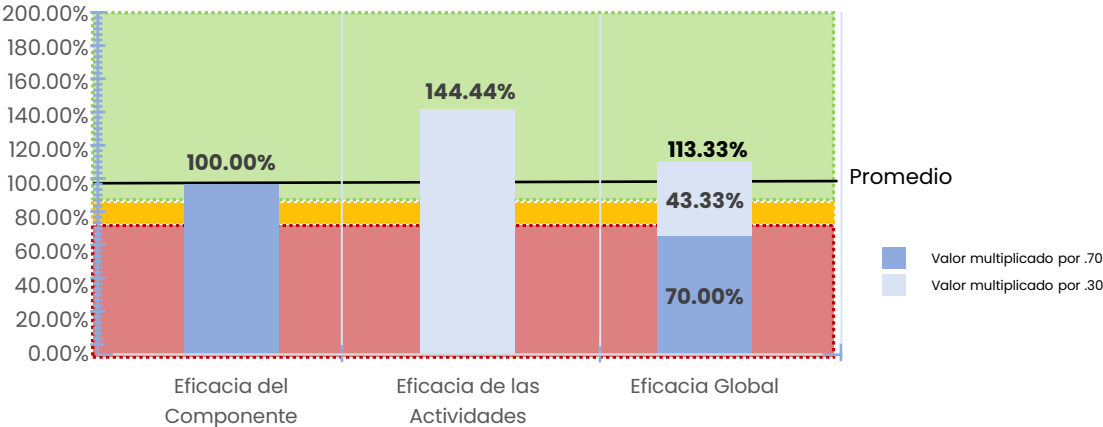
COMPONENTE 03



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel		Resumen Narrativo		Área funcional: R10015526260324A										
Fin 5		Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad												
Propósito 26		La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal												
Componente 3	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 5 Información del quehacer gubernamental en medios digitales, difundida			Estado Global Pronosticado:										
				Aceptable										
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental			Estado Global Trimestral:										
				Aceptable										
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Periodicidad						
Gestión		Eficacia		Ascendente		Regular		Mensual						
Unidad Administrativa		Dirección de Medios Digitales y Diseño												
Tipo de Formula		Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable						
Porcentaje (v1/v2) x 100		(Número de acciones realizadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental / Total de acciones solicitadas de difusión en medios digitales del quehacer gubernamental) x 100				V1	Acción	Fija	Acumulada					
						V2	Acción	Fija	Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
684.00	682.00	559.00	631.00	605.00	936.00	904.00	1,622.00	2,129.00	61.00	81.00	275.00	9,169.00	100.00%	
684.00	682.00	559.00	631.00	605.00	936.00	904.00	1,622.00	2,129.00	61.00	81.00	275.00	9,169.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		144.44%		Eficacia global:		113.33%				
Comentarios adicionales de los Avances:														
La eficacia global fue evaluada bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"														
En el periodo enero a diciembre, se realizaron 9,169 acciones, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:														
Actividad 3.1: 5,914 acciones del Gobierno Municipal a través de las redes sociales.														
Actividad 3.2: 54 campañas en portales digitales.														
Actividad 3.3: 3,124 publicaciones en plataformas digitales.														
Actividad 3.6: 77 campañas de publicidad institucional.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La eficacia de las actividades se evaluó bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" en virtud que la actividad 3.9 obtuvo una eficacia de 600.00%, justificada mediante el OFICIO Núm. CGCS/643/2024, por lo anterior la eficacia de las actividades y la global presentaron un sobrecumplimiento, siendo evaluada bajo el criterio 3 en estado aceptable.														

Desempeño del Componente y Actividades





ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.1	LA 5 Publicar 6,000 acciones del Gobierno Municipal a través de las redes sociales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9, 5.1.11 y 5.3.14) (PROMUPINNA VII.8) (PPA 3.3)									Estado	Acceptable	<div></div>	
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones del Gobierno Municipal publicadas									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	700.00	550.00	350.00	300.00	250.00	300.00	500.00	500.00	600.00	150.00	900.00	900.00	6,000.00
REALIZADO	680.00	671.00	549.00	622.00	598.00	608.00	607.00	696.00	626.00	61.00	81.00	115.00	5,914.00

Programado al corte:	6,000.00	Avances al corte:	5,914.00	Eficacia:	98.56%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero - diciembre**, se publicaron **5,914 acciones sobre la información gubernamental** donde se resalta las acciones del Gobierno Municipal con la ciudadanía de las actividades realizadas con relación a las diferentes actividades que se tienen en la agenda de la Presidente Municipal y de las diferentes entidades del Ayuntamiento de Puebla con la finalidad de compartirlas a través de redes sociales o medios de comunicación.

Enero: Separación de residuos, Dormitorio Municipal, 2024, Desfiles de reyes, Esquela, Parques, Bacheo, Detenciones, Bacheo, Unidades Móviles de Salud, entre otras.

Febrero: Bacheo, Unidades Móviles de Salud, Temporada de frío, Calles Construyendo, Arte y Cultura, Efeméride, Estímulos Fiscales, Bienestar Animal, Detenciones, Parquímetros, Caravana Mapfre, Bacheo, Cancha Belisario, Unidades Preventivas de Salud, Cierre Viales, entre otras.

Marzo: Bacheo, Cabildo, Efeméride, Efeméride, Bacheo, Caída de Ceniza, Efeméride, Arte y Cultura, CMERI, Caída de Ceniza, Talleres DIF, Limpia, Bacheo, Caída Ceniza, entre otras.

Abril: Bacheo, Contenedor de Ceniza, Temporada Vacacional, Prevención de Incendios, Caída de Ceniza, Revista Cuettaxcoapan, Turismo, Mercados Locales, Acreditación Dictaminadores, Turismo, Bacheo, Unidades Móviles de Salud, entre otras.

Mayo: Parquímetros, Cierres Viales, Arte y Cultura, Efeméride, 5 de mayo, Temporada de Calor, Alerta Contigo, Prevención de Incendios, Vientos Fuertes, Lluvias, Bacheo, Arte y Cultura, Calles Chapulco, entre otras.

Junio: Ciudad Creativa, Jornada de reforestación, Arte y cultura, Unidades móviles de salud, Bacheo, Sorteo Predial, Alerta contigo, empresas poblanas de 10, separación de residuos, entre otras.

Julio: Academia, Intensamente, Festín Poblano, Graduación Cadetes, Actividades Turísticas, Chiles en nogada, Medio Maratón, Feria de las Carnitas, Lo dijimos y lo hicimos/ Ciudad de 10, entre otras.

entre otras.

Agosto: Bacheo, Unidades preventivas de salud, Lo dijimos y lo hicimos/ Escudo Puebla, Entrega de equipo a servicios públicos, Corre por Puebla, Festival cuenta sueños, Lluvias, Saborea el verano en Puebla, Chile en nogada, entre otras.

Septiembre: No es accidente, Dejemos más chula, Parquímetros, Baile adultos mayores, Medio maratón, Bacheo, Unidades móviles de salud, Barrio de Santiago y San Matías, Mastografías gratuitas, Lo dijimos y lo hicimos/ Médico Contigo, Martes de descuento, Servicio militar.

Octubre: Vía Recreativa, Día de muertos, Inicio de Obra, Tapete Monumental, La muerte es un Sueño, Catrinas, Panteones, Recorrido de Ofrendas, Primera Sesión Extraordinaria de Cabildo, Toma de Protesta. Día de cáncer de Mama, Supervisión de la Operación del centro de monitoreo, Reunión Calle Venustiano Carranza, Día Naranja, Toma de protesta MariaElise, Reclutamiento con empresas, Corredor de Ofrendas, Presentación Smart City, Primera Sesión de Cabildo, Lucha contra Cáncer de Mama, entre otras

Noviembre: Mexicraneos, Show de drones, La muerte es un sueño, Instalación de la junta de gobierno del IMACP, Foro de Participación Ciudadana Plan Municipal de Desarrollo, Sendero al Mictlán, Puente de Budas, Foro de Participación Ciudadana Plan Municipal de Desarrollo, Bacheo, Día mundial de la diabetes, Predial, Buen Fin, entre otras.

Diciembre: Foro de participación ciudadana Plan Municipal de Desarrollo, Encendido del árbol, Plan municipal de desarrollo, caravana Coca Cola, Conferencia centro histórico, Bazar Navideño, Aniversario UNESCO, Operativo Guadalupe Reyes, Vive la Navidad, entre otras.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y OFICIO Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad presentó un sobrecumplimiento en el periodo enero – septiembre, dado que se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, las cuales requieren las acciones de acuerdo a los temas de coyuntura social como: (ceniza, vientos, lluvias, incendios, entre otros). Por tal motivo la actividad es evaluada en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización está sujeta a factores externos a la Dependencia
- Aspectos Susceptibles de Mejora:** Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identificó que la actividad mantiene un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan. Lo anterior a fin de obtener una valoración y estimación objetiva del desempeño del presente indicador.



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	LA 1 y LA 5 Publicar 53 campañas en portales digitales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9) (PROMUPINNA VII.8) (Carta P 3.2.1 y 4.2.2) (PPA 3.3)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas en portales digitales publicadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	2.00	2.00	2.00	2.00	5.00	10.00	5.00	1.00	2.00	2.00	53.00
REALIZADO	2.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	3.00	3.00	36.00	0.00	0.00	1.00	54.00

Programado al corte:	53.00	Avances al corte:	54.00	Eficacia:	101.88%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero – diciembre , se publicaron 54 campañas de difusión social, cultural y turística en portales digitales , desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Enero: 1.- Predial 2024. 2.- Contigo el Buen Rumbo Sigue.Febrero: 1.- Predial 2024. 2.- Contigo el Buen Rumbo Sigue. 3.-Ciudad de 10 Movilidad. 4.- Noche de Museos.Marzo: 1.- Semana Santa en Puebla.Abril: 1.- Semana Santa en Puebla, 2.- App Alerta Contigo.Mayo: 1.- App Alerta Contigo.Junio: 1.- Lo dijimos y lo hicimosJulio: 1.- Lo dijimos y lo hicimos 2.- Chile en Nogada 3.- Saborea el Verano en Puebla.Agosto: 1.- Chile en Nogada, 2.- Saborea el verano 3.- Lo dijimos y lo hicimos planta FIRSUSeptiembre: 1.- Dejemos más Chula Puebla Recolección de Basura, 2.- Registro de Marca, 3.- Noche de Museos, 4.- Capacidades Empresariales, 5.- Día Mundial Fisioterapia, 6.- Mastografías Gratuitas, 7.- Alerta Contigo, 8.- No estas sólo, ni sola, 9.- No es accidente si puedes evitarlo, Lluvias, 10.- Descacharrización, Aparatos Electrónicos, 11.- Dejemos más Chula Puebla, No Tires Basura, 12.- Fiestas Patrias, Iluminación, 13.- Después de un sismo, 14.- Saborea el Verano en Puebla, 15.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Nueva Planta FIRSU, 16.- Ya Consumo, Mercados Poblanos, 17.- Más Vida Menos Plástico, 18.- Chile en Nogada, 19.- No es Accidente si Puedes Evitarlo, Peatones, 20.- Parquímetros, 21.- Fiestas Patrias, Videa Mapping, 22.- Vive las Fiestas Patrias, 23.- Simulacro Nacional, 24.- Jornada de Adopción, 25.- Martes de Descuentos Poblanos, 26.- Alerta Contigo, Acompañamiento Bancario, 27.- Taller, Herramientas Transversales, 28.- Taller "Cobertura Hechos Viales", 29.- Bolsa de Trabajo, 30.- Descacharrización, Residuos Electrónicos, 31.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Escuela Puebla, 32.- Ponte Vivo, 33.- Gala de Mariachis Poblanos, 34.- Servicio Militar, 35.- Alertamiento Sísmico, 36.- Informe de Buenos Resultados Adán Domínguez.Diciembre: 1.- Pago Anticipado Predial y Limpia 2025					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y OFICIO Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, y al corte del segundo trimestre solo se recibieron 11 solicitudes de campañas en portales digitales por lo anterior se tuvo una variación con la meta establecida.Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.3	LA 1 y LA 5 Realizar 1,000 publicaciones en plataformas digitales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9) (PROMUPINNA VII.8) (Carta P. 3.2.1 y 4.2.2) (PPA 3.3)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones en plataformas digitales realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	150.00	150.00	100.00	0.00	0.00	0.00	150.00	100.00	100.00	200.00	25.00	25.00	1000.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	319.00	285.00	920.00	1,441.00	0.00	0.00	159.00	3,124.00

Programado al corte:	1000.00	Avances al corte:	3,124.00	Eficacia:	312.40%
----------------------	---------	-------------------	----------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” En el periodo enero – diciembre se llevaron a cabo 3,124 publicaciones, en Facebook, Instagram, YouTube, las cuales se desglosan a continuación: Ciudad de 10: 247 Reactivación Económica: 60 Predial: 2 Escudo Puebla: 6 Medico Contigo: 4 Total 319 Ciudad de 10: 215 Reactivación Económica: 58 Médico Contigo: 4 Escudo Puebla: 7 Impulsa Puebla: 1 Total: 285 Ciudad de 10: 694 Reactivación Económica: 128 Médico Contigo: 30 Escudo Puebla: 41 Impulsa Puebla: 25 Predial: 2 TOTAL: 920 Ciudad de 10: 1,109 Reactivación económica: 136 Reactivación: 52 Médico Contigo: 36 Escudo Puebla: 65 Impulsa Puebla: 43 Total: 1,441 43 Pago anticipado predial y limpia 2025 26 Vive la navidad 20 capital imparable 4 mujeres imparables 62 acciones gobierno de la Ciudad 4 Refrenda tu licencia de funcionamiento. Total: 159					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/236/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad no se inició en tiempo ya que hubo un retraso interno en la elaboración de contrato, por lo anterior la actividad no dio inicio al corte del primer trimestre. La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/487/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad ya se inicio al corte del segundo trimestre, teniendo un sobrecumplimiento dado que la actividad se encuentra sujeta a las solicitudes realizadas por dependencias.La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad tuvo un sobrecumplimiento debido a los procesos del cambio de Administración Municipal, fue necesario publicar en plataformas digitales.Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 “Bajo demanda” ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	ResumenNarrativo												
Actividad 3.4	LA 1 y LA 3 Realizar 380 acciones (videos, resúmenes y cortes) sobre la información gubernamental de las actividades realizadas (Bajo demanda) (PROMUPINNA VII.8)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones sobre la información gubernamental realizadas									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	30.00	30.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	380.00
REALIZADO	55.00	62.00	28.00	37.00	42.00	35.00	45.00	44.00	29.00	43.00	15.00	11.00	446.00

Programado al corte:	380.00	Avances al corte:	446.00	Eficacia:	117.37%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”

En el periodo **enero – diciembre**, se realizaron **446 acciones** con relación a las diferentes actividades que se tienen en la agenda del Presidente Municipal y de las diferentes entidades del Ayuntamiento de Puebla con la finalidad de compartirlas a través de redes sociales o medios de comunicación. Se presentan algunos ejemplos, tales como:

- **Enero:** Desfile reyes magos, Rehabilitación vehicular calle 70 pte, Firma de convenio con Agua de Puebla, Verde Navidad Africam Safari, Resumen Semanal, Operativo Regreso a Clases Invierno 2024, Becas Deportivas, entre otros.
- **Febrero:** Inauguración Simultanea de Construyendo Contigo, Entrega de la Cancha Belisario Domínguez, Entrega de Escrituras, Feria del empleo Estrella Roja, entre otros.
- **Marzo:** Sesión de Cabildo, Día de la familia, Supervisión de Obra Blvd Hermanos Serdán, Ceniza del Volcán, Supervisión de Obra Jta San Andrés Azumiatla, entre otros.
- **Abril:** Supervisión de Obra – Jta. Santa María Xonacatepec. Supervisión Parque Benito Juárez. Pase de Lista Comisaría Norte. Rueda de Prensa Festival Puebla. Desayuno con Centros Comerciales. Rueda de Prensa con Gobierno del Estado de Puebla, entre otros.
- **Mayo:** Pase de Lista Comisaría Sur SSC. Supervisión 117 Ote. Supervisión 12A Sur. Desfile del 5 de mayo. Representación de la Batalla del 5 de mayo. Supervisión del Mercado Independencia. Entrega de Deportivo Cauce, entre otros.
- **Junio:** Parque d Amalucan. Taller Internacional Las Universidades Frente a los Retos del Estudio, Conservación y Restauración de los Bienes Históricos y Culturales de la UNESCO. Sesión de Cabildo. Entrega de Cédula Real Día de la Libertad de Expresión. Inauguración de Desayunador Escolar Escuela Primaria Jorge Murad. Fiesta del Libro 2024. Sorteo del Predial 202, entre otros.
- **Julio:** Visitante Distinguido a Adolfo Strauch, Entrega de Registro como Academia “Tipo A” SSC, Entrega de Cédula Real a Empresario de Puebla, Firma de Convenio Metropolitano de Disposición Relleno Sanitario, entre otro.
- **Agosto:** Presentación de la Playera y Medalla de la Carrera Corre Por Puebla, Semana de Bienestar Animal, Entrega de Uniformes a Personal Operativo de la SSC, Inauguración Calle Elsa Córdova, Inauguración de la Calle Constitución – Jta. San Francisco Totimehuacan, entre otros.
- **Septiembre:** Lectura y Colocación De Bando Solemne, Entrega de Obra Vial y Espacio Público Barrio de Santiago, Sesión Extraordinaria de Cabildo, Renovación y Equipamiento del Simulador de Conducción y Stand de Tiro SSC.Recorrido y Entrega de Obra Av. Juárez y Videomapping, Presentación de Aeronaves No Tripuladas SSC – Proyecto Orión, Poblano Distinguido Mojo Rodríguez. Entrega Sistema de Captación de Agua de Lluvia, Inauguración Parque Capulín, Entrega del DERI SSC, Entrega del Blvd. Carmen Serdán, Entrega de Rehabilitación Blvd. 38 Sur y 59 Ote, Graduación de Cadetes SSC.
- **Octubre:** Ceremonia de Cambio de Mando de las Fuerzas de Seguridad. Ceremonia religiosa. Cobertura de foto y video Toma de Protesta del Presidente Municipal de Puebla. Cobertura de foto y video Comida, 15 de octubre. Sesión Ordinaria de Cabildo del Municipio de Puebla. Sesión con Secretarios del Gabinete Municipal .Carrusel de entrevistas al alcalde Pepe Chedraui con medios de comunicación. Recorrido Supervisión de Obra en Bosques de Amalucan, entre otros.
- **Noviembre:** Recorrido con vecinos en Calle Roble, Sesión Ordinaria de Cabildo, Rueda de Prensa Anuncio Operación de Parquímetros, Revisión de la Red de Alcantarillado Pluvial en col. Santa Cruz Los Ángeles, Modernización de Luminarias en San Jerónimo Caleras, Bacheo Nocturno, Pago Anticipado Predial 2025, Recorrido en la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata de la SSC, entre otros
- **Diciembre:** Rueda de Prensa Festival “Vive la Navidad”, Color Encendido Árbol de Navidad, Color Posada Navideña en Ignacio Romero Vargas, Color Caravana Coca-Cola, Corte de Prensa “Jóvenes Talento” en San Sebastián Aparicio, Corte de Prensa Ceremonia Cívica Aniversario Puebla UNESCO, Corte de Prensa Supervisión de Construcción de Techado en Jardín de Niños “Cuiciláhuac”, entre otros.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:	
<ul style="list-style-type: none">• Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/236/2024 y Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad está sujeta a las solicitudes de las diferentes dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Puebla. La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad está sujeta a las solicitudes de las diferentes dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Puebla.• Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 “Bajo demanda” ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.	



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.5	LA 3 Realizar 970 acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional del gobierno municipal (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9, 5.1.11 y 5.3.14) (PROMUPINNA VII.8)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	70.00	80.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	105.00	105.00	140.00	60.00	60.00	970.00
REALIZADO	42.00	287.00	63.00	104.00	37.00	63.00	135.00	65.00	19.00	1,149.00	74.00	40.00	2,078.00

Programado al corte:	970.00	Avances al corte:	2,078.00	Eficacia:	214.23%
----------------------	--------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero – diciembre , se realizaron 2,078 acciones de elaboración y revisión de la imagen institucional, así como de campañas-productos con la imagen institucional para uso de las dependencias y entidades, así como fines promocionales, de atención e información. En esta actividad se elabora material grafico y visual para dar a conocer acciones y/o campañas internas del Gobierno Municipal, a través de la solicitud de las diferentes dependencias y entidades del Gobierno de la Ciudad, en dicha solicitud, especifican las necesidades y conforme a lo solicitado, se atienden. Se realizaron productos como: Enero: Credenciales oficiales. SECATI, Propuesta visual. Gerencia, Imagen. Gerencia, Roll up SSC, Convocatoria, banners roll up y postal Bienestar, Propuesta visual. Gerencia, Carpa chamarras, batas y el automóvil. Sindicatura, Etiquetas. OOSLMP, Banner tipo roll up. OOSLMP, Cartel, cartel tabloide, banner e imagen para redes. IMPLAN, entre otros. Febrero: Banners. Bienestar, Banner violentometro SSC, Postales. Igualdad, Reconocimiento. Medio Ambiente, Visitante distinguido. Presidencia, Folleto. OOSLMP, Convocatoria, banners roll up, cheque. Bienestar, Tarjetas. Bienestar, Sellos SSC, Uniformes SSC, Diseño Bienestar, Cartel de convocatoria, postales y banners. Bienestar, entre otros. Marzo: Reconocimientos. IMACP, Banner. IMACP, Impermeables. Sindicatura, Etiquetas y lona. Bienestar, Avisos de privacidad. Bienestar, Constancias de Igualdad, Organigramas Igualdad, Formato veda Igualdad, Lona. OOSLMP, Reconocimiento a la Poblana Distinguida. Secretaria del Ayuntamiento, entre otros. Abril: Convocatoria. Recursos Humanos, Convocatoria. Dirección Jurídica, Infografías SSC, Pendón, roll up y vinil Archivo Municipal, Reconocimientos Dirección Jurídica, Banner formato veda academia. SSC, Reconocimientos DIF, Wallpaper. Igualdad, Volantes. Panteón Municipal, Banner y viniles. Turismo, entre otros. Mayo: Propuesta Visual. Gerencia, Señalización. OOSLMP, Propuesta Visual. Gerencia, Reconocimiento. DIF, Uso de imagen Tesorería, Cedula Real y Real Provisión de Puebla. Secretaría del Ayuntamiento, Pendones y papel picado Gerencia, Sellos tipo fechador. SSC, Postal. Igualdad, entre otros. Junio: Sello fechador SECATI, Actualización de nombre Igualdad, Constancias. Igualdad, Cartel apoyo psicológico. SSC, Reconocimiento. Igualdad, Sello fechador. Gobernación, Postales. Igualdad, Convocatoria. Participación Ciudadana, Convocatorias. Juntas auxiliares, entre otros. Julio: Constancias y reconocimientos. Igualdad, Convocatorias. Gobernación, Monolito SSC. Reconocimientos. Secretaria del Ayuntamiento, Monolito y Sardinel Secretaría del Ayuntamiento, Diseño de Difusión Gerencia, Riñoneras SSC, Diseño de Difusión. Gerencia, entre otras. Agosto: Postal. Regidurías, Lona. OOSLMP, Piezas de imagen, Monolito. Igualdad, Cheque. Igualdad, Material academia. SSC, Reconocimientos. Bienestar, Lona SSC, Banderas. SSC, Reconocimientos. Regidurías, Back. Tesorería, entre otras. Septiembre: Constancias Igualdad, Diseños varios. Desarrollo Urbano, Reconocimientos y flyer Medio Ambiente, Monolito. Movilidad, Monolito. Movilidad, Reconocimientos. Secretaria del Ayuntamiento. Octubre: Back, carteles y personificadores, Viniles IMACP, Formatos Tesorería, Imagen Institucional en diferentes. Diseños, Contraloría, Imagen institucional en formatos Subcontraloría, Credenciales. SECATI, Señalética DIF, Señalética Transparencia, Señalética. Contraloría, Señalética, Turismo, Señalética Gobernación, Señalética Secretaría del Ayuntamiento, entre otros Noviembre: Formatos de trámites, (brando) Medio Ambiente, Chamarra, chaleco, camisa, botas médicas, gorra, impermeable y playera tipo polo. Sindicatura, Personificador. IMACP, Letreros. Medio Ambiente, Reconocimiento, banners, gafete, backs, identificadores. IMPLAN, Banners, backs, tazas, playeras, camisas, chalecos rotulo de vehículos oficiales, hojas membretadas, diseño para diapositivas, tarjetas bibliográficas, identificadores de escritorio, carteles de identificación, personal y cargo, identificador de área. Sindicatura, Formatos Contraloría, Señalética. Gerencia, Reconocimientos. OOSLMP, entre otros Diciembre: Banner, invitación, constancia y compromiso. Contraloría, Invitación. Igualdad, Back. Contraloría, Diversos productos. Bienestar, Logo medio ambiente, Señalética Contraloría, Banner. Implan Señalética. Desarrollo urbano, Tarjetas de presentación. Regidurías, Back y banner. Medio ambiente, entre otros. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN, que se tuvo un incremento en las solicitudes de elaboración y revisión de la imagen de las diversas actividades de las Dependencias que conforman el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, lo cual generó un sobrecumplimiento en la actividad. La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN, que se tuvo un incremento en las solicitudes de elaboración y revisión de la imagen de las diversas actividades de las Dependencias que conforman el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, lo cual generó un sobrecumplimiento en la actividad.Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.					
---	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.6	LA 1 y LA 5 Realizar 51 campañas de publicidad institucional (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9) (PROMUPINNA VII.8) (PPA 3.3)								Estado	Aceptable			
									Unidad de medida	Campaña			
Indicador	Número de campañas de publicidad institucional realizadas								Bajo demanda	Si			

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	5.00	7.00	7.00	7.00	5.00	3.00	3.00	51.00
REALIZADO	2.00	7.00	9.00	7.00	6.00	8.00	9.00	3.00	26.00	0.00	0.00	0.00	77.00

Programado al corte:	51.00	Avances al corte:	77.00	Eficacia:	150.98%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda"

En el periodo **enero – diciembre**, se realizaron **77 campañas**, de publicidad institucional, dando a conocer a la ciudadanía las diferentes acciones del Gobierno Municipal, mediante los diferentes medios de comunicación digitales. Se realizaron productos como:

- **Enero:** 1.- Predial 2024, 2.- Contigo el buen rumbo sigue.
- **Febrero:** 1.-Resumen semanal, 2.- Impulsa créditos contigo, 3.- Ciudad de 10 movilidad, 4.- Tenencia responsable, 5.- Y si nos faltara la democracia, 6.-Primer simulacro nacional, 7.- Foro integral liderazgo.
- **Marzo:** 1.-Resumen semanal, 2.- Hoy Soy Regidor, 3.- Cultura De La Legalidad Y Juzgados De Cultura Cívica, 4.- Cuídate Caída De Ceniza, 5.- Unidades Preventivas, 6.- Semana Santa En Puebla, 7.- "En Temporada De Calor Cuidate", 8.- "Medidas De Prevención En Temporada Vacacional", 9.- "Prevención de Incendios".
- **Abril:** 1.- Resumen semanal, 2.- Unidades móviles, 3.- 493 Aniversario Puebla, 4.-No Es Accidente si Puedes evitarlo, 5.- Feria de la Cemita, 6.- Temporada de Lluvias, 7.- En Temporada de Calor Cuidate.
- **Mayo:** 1.-Protección Animal, 2.-Parquímetros, 3.-Dejemos más Chula Puebla 4.-Temporada de Calor, 5.- App, Alerta Contigo 6.-Batalla 5 de Mayo.
- **Junio:** 1.- Lo dijimos y lo hicimos, 2.-Parquímetros, 3.-Protección animal, 4.-Dejemos más Chula Puebla, 5.-Temporada de Lluvias, 6.-No es accidente si puedes evitarlo, 7.-Tqm Puebla, 8.- Ola de Calor.
- **Julio:** 1.- Lo dijimos y lo hicimos, 2.- Chile en nogada, 3.- Cuidado de niñas y niños en casa, 4.- Precaución ante lluvias, 5.- Saborea el verano en Puebla, 6.- Festín poblano, 7.- No es accidente, si puedes evitarlo, 8.- Movilidad, 9.- Hablar de violencia, no es fácil.
- **Agosto:** 1.- Chiles en Nogada, 2.- Saborea el Verano, 3.- Lo Dijimos y lo Hicimos Planta FIRSU.
- **Septiembre:** 1.- Saborea Verano en Puebla, 2.- Sismos, 3.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Escudo Puebla, 4.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Rehabilitación Parques, 5.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Contigo Mujer, 6.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Vialidades, 7.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Luminarias, 8.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Médico Contigo, 9.- Lo Dijimos y lo Hicimos, Crédito Contigo, 10.- Jornada de Adopción, 11.- Dejemos más Chula Puebla, 12.- Yo Consumo en Mercados Poblanos, 13.- Vive las Fiestas Patrias, 14.- Unidades Preventivas de Salud, 15.- App Alerta Contigo, 16.- Mastografías Gratuitas, 17.- Martes de Descuentos Poblanos, 18.- Descacharrización, 19.- Parquímetros, 20.- no es Accidente Si Puedes Evitarlo, Lluvias, 21.- Simulacro Nacional, 22.- Más Vida Menos Plástico, 23.- Programa de Bacheo, 24.- Ante la Lluvia, Toma tus Precauciones, 25.- Noche de Museos, 26.- Informe de Buenos Resultados Adán Domínguez.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- **Hallazgos:** La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y OFICIO Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad presentó un sobrecumplimiento, dado que se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, las cuales requieren las campañas de acuerdo a los temas de coyuntura social como: (ceniza, vientos, lluvias, incendios, entre otros). Por tal motivo la actividad es evaluada en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización está sujeta a factores externos a la Dependencia.
- **Aspectos Susceptibles de Mejora:** Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2022 y 2023, el área de evaluación identificó que la actividad mantiene un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan. Lo anterior a fin de obtener una valoración y estimación objetiva del desempeño del presente indicador.



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.7	LA 2 y LA 5 Realizar 9 reportes del seguimiento a las solicitudes y dudas sobre el quehacer gubernamental a través de un asistente digital (SmartBot)	Estado	Crítico
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes del seguimiento a las solicitudes y dudas sobre el quehacer gubernamental realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	9.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	9.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
Comentarios adicionales de los Avances:					
La actividad se evaluó en estado crítico dado que la dependencia no cumplió con sus metas establecidas en el periodo enero - diciembre					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:					
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/236/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el primer trimestre la actividad se encuentra en revisión administrativa. Asimismo, La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024, Núm. CGCS/546/2024 y Núm. CGCS/640/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que con expediente AI-CGCS/2023, se determinó la terminación anticipada de la contratación de la Difusión del Quehacer gubernamental a través de herramientas de conversación digital.La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que con expediente AI-CGCS/2023, se determinó la terminación anticipada de la contratación de la Difusión del Quehacer gubernamental a través de herramientas de conversación digital.Aspectos Susceptibles de Mejora: A partir de lo descrito en los hallazgos, el área evaluadora recomienda que, se deben considerar la condición anteriormente descritas a fin de implementar acciones correctivas en las programaciones sucesivas, así como eficientar los procesos administrativos para corregir dicha situación y poder alcanzar y cumplir con las metas establecidas					

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	LA 2 y LA 5 Realizar 57 campañas para difusión en redes sociales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9, 5.1.11 y 5.3.14) (PROMUPINNA VII.8) (PPA 3.3)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas para difusión en redes sociales realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	8.00	1.00	1.00	1.00	5.00	8.00	8.00	5.00	5.00	3.00	4.00	57.00
REALIZADO	32.00	34.00	17.00	16.00	18.00	25.00	25.00	27.00	27.00	1.00	1.00	3.00	226.00

Programado al corte:	57.00	Avances al corte:	226.00	Eficacia:	396.49%
----------------------	-------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero – diciembre , se realizaron 226 campañas , para difundir el quehacer gubernamental, así como programas y servicios, dando a conocer a la ciudadanía las diferentes acciones del Gobierno Municipal, mediante los diferentes redes sociales Se realizaron productos como: <ul style="list-style-type: none">Enero: 1.- No es Accidente, 2.- Ciudad de 10, 3.- Arte y Cultura, 4.- Alerta Contigo, 5.- Martes de Descuento, 6.- Bacheo, 7.- Alerta Contigo Náhuatl, 8.- Puebla Mía, 9.- Escudo Puebla, 10.- Contigo Mujer Náhuatl, 11.- Separación de Residuos, 12.- Tasa Cero, 13.- Ciudad de 10 Náhuatl, 14.- Becas Deportivas, 15.- Predios, 16.- Verde Navidad, 17.- Contigo Frenamos el Bullying, 18.- Unidades Móviles de Salud, 19.- Desfile de Reyes, 20.- Predial, 21.- Estímulos Fiscales, 22.- Carrera por la Juventud, 23.- Temporada de Frío, 24.- Acompañamiento Bancario, 25.- Estaciona la Empatía, 26.- Unidades Móviles Predial, 27.- Contigo el Buen Rumbo Sigue, 28.- Detenciones, 29.- Parquímetros, 30.- Descacharrización, 31.- Gran Paseo, 32.- Jóvenes Talento.Febrero: 1.- No es accidente, 2.- Verde Navidad, 3.- Actividades de arte y cultura, 4.- Alerta Contigo, 5.- Alerta Contigo Náhuatl, 6.- Martes de Descuento, 7.- Bacheo, 8.- Puebla Mía, 9.- Contigo Mujer Náhuatl, 10.- Jóvenes Talento, 11.- Cd de 10 Náhuatl, 12.- Foro de Liderazgo, 13.- Predios, 14.- Torneo De Barrios, 15.- Festín Poblano, 16.- Contigo Frenamos el Bullying, 17.- Unidades Preventivas de Salud, 18.- Carrera de la mujer 2024, 19.- Mercados Locales, 20.- Predial, 21.- Estímulos Fiscales, 22.- Temporada de Frío, 23.- Acompañamiento Bancario, 24.- Estaciona la empatía, 25.- Unidades móviles predial, 26.- Contigo el Buen rumbo Sigue, 27.- Detención SSC, 28.- Parquímetros, 29.- Separación de Residuos, 30.- Gran Paseo, 31.- Carrera Por la Juventud, 32.- Trainin Games, 33.-Descacharrización, 34.- Tasa Cero.Marzo: 1.- Bacheo, 2.- Caída de Ceniza, 3.- Actividades de arte y cultura, 4.- Unidades móviles predial, 5.- Unidades Preventivas de Salud, 6.- Prevención Seguridad, 7.- Recolección de Ceniza, 8.-Carrera de la Mujer, 9.- Actividades Turismo, 10.- Medio Ambiente (no tirar basura), 11.- Torneo de Barrios, 12.- Temporada de Calor, 13.- Noche de Museos, 14.- Temporada Vacacional, 15.- Mercados Locales, 16.- Gran Paseo, 17.- Prevención de Incendios.Abril: 1.- Bacheo, 2.- Arte y cultura, 3.- Prevención de Incendios, 4.-Unidades Preventivas de Salud, 5.-Alerta contigo, 6.-Recolección de Ceniza, 7.- Visita Puebla, 8.- Temporada de Calor, 9.- Medio ambiente Recolección de basura, 10.- Torneo de Barrios, 11.- Visita Puebla en Semana Santa, 12.- Mercados Locales, 13.- Gran Paseo, 14.- Descacharrización, 15.- Aniversario de Puebla, 16.-Video mappingMayo: 1.-Bacheo, 2.- Arte y cultura, 3.- Prevención de Incendios, 4.- Unidades Preventivas de Salud, 5.- Alerta Contigo, 6.- Protección animal, 7.- Medio ambiente, 8.-Torneo de Barrios, 9.-Temporada de Calor, 10.- Mercados Locales, 11.- Gran Paseo, 12.-Descacharrización, 13.-Videomapping, 14.- 5 de mayo, 15.- Dejemos más chula Puebla, 16.- Parquímetros, 17.- No es accidente, 18.-Lluvias.Junio: 1.-No es Accidente, 2.- Sindicatura, 3.- Arte y Cultura, 4.- Alerta Contigo 5.- Martes de Descuento, 6.- Bacheo, 7.- Premio Contigo Mujer, 8.- Dejemos más Chula, 9.- Parquímetros, 10.- Unidades Móviles de Salud, 11.- Mercado Local, 12.- Sorteo Predial, 13.- Lluvias, 14.- Gran Paseo, 15.- Curso de Verano, 16.- Torneo de los Barrios, 17.- Oaxaca en Puebla, 18.- Descacharrización, 19.- Fiesta del Libro, 20.- Ola de Calor, 21.- Acompañamiento Bancario, 22.- Bolsa de Trabajo, 23.- Festin Poblano, 24.- Fan de su Relación, 25.- Intensamente Versión Ayto.Julio: 1.- No es Accidente, 2.-Sindicatura, 3.- Arte y Cultura, 4.-Alerta Contigo, 5.- Martes de Descuento, 6.- Bacheo, 7.- Dejemos más Chula, 8.- Parquímetros, 9.- Unidades Móviles de Salud, 10.- Mercados Locales, 11.- Lluvias, 12.- Gran Paseo, 13.- Temporada Vacacional, 14.- Descacharrización, 15.- Noche de Museos, 16.-Medio Maratón, 17.- Festín Poblano, 18.- Talleres de Igualdad Sustantiva, 19.- Talleres para el Desarrollo, 20.-Talleres ambiente, 21.- Puebla Ciudad Diseño, 22.- Lo dijimos y lo hicimos/Escudo Puebla, 23.- Lo Dijimos y Lo Hicimos/ Impulsa Puebla, 24.- Lo Dijimos y Lo Hicimos/Médico Contigo, 25.- Lo Dijimos y Lo Hicimos/Ciudad de 10.Agosto: 1.- No es Accidente, 2.- Arte y Cultura, 3.- Alerta Contigo, 4.- Martes de Descuento, 5.- Bacheo, 6.- Dejemos más Chula, 7.- Parquímetros, 8.- Unidades Móviles de Salud, 9.- Mercados Locales, 10.- Lluvias, 11.- Gran Paseo, 12.- Saborea el Verano en Puebla, 13.- Descacharrización, 14.- Noche de Museos, 15.- Medio Maratón, 16.- Festín Poblano, 17.- Talleres Ambiente, 18.- Mes del Adulto Mayor, 19.- Lo Dijimos y lo Hicimos/ Escudo Puebla, 20.- Lo Dijimos y lo Hicimos/ Impulsa Puebla, 21.- Lo Dijimos y lo Hicimos/ Médico Contigo, 22.- Lo Dijimos y lo Hicimos/ Ciudad De 10, 23.- Corre Puebla con Causa, 24.- Sismo, 25.- Mastografías, 26.- Chile en Nogada, 27.- Parquímetros.Septiembre: 1.- No Es Accidente. 2.- Actividades de Arte y Cultura. 3.- Alerta Contigo. 4.- Martes de Descuento. 5.- Bacheo. 6.- Dejemos Más chula Puebla. 7.- Parquímetros. 8.- Unidades de Salud SMDIF. 9.- Mercados Locales. 10.- Lluvias. 11.- Gran Paseo. 12.- Descacharrización. 13.- Noche de Museos. 14.- Medio Maratón. 15.- Jornada de adopción. 16.- Lo dijimos y lo hicimos Impulsa Puebla. 17.- Lo dijimos y lo hicimos Médico Contigo. 18.- Lo dijimos y lo hicimos Ciudad de 10. 19.- Lo dijimos y lo hicimos Escudo Puebla. 20.- Video Mapping. 21.- Sismos. 22.- Simulacro Nacional. 23.- Parquímetros. 24.- Servicio Militar. 25.- Mastografía. 26.- Fiestas Patrias. 27.-Hoy Puebla Tiene Mejor Rumbo.Octubre: 1 XVII del Festival la Muerte es un SueñoNoviembre: 1.- XVII del Festival la Muerte es un Sueño.Diciembre: 1.- Jornadas Imparables, 2.- Vive la Navidad, 3.-Pago Anticipado Predial y Limpia 2025					
---	--	--	--	--	--

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024, Núm. CGCS/546/2024 y Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad presentó un sobrecumplimiento, dado que se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, las cuales requieren las campañas de acuerdo a los temas de coyuntura social como: (ceniza, vientos, lluvias, incendios, entre otros). La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad presentó un sobrecumplimiento, dado que se encuentra sujeta a las solicitudes de las diversas Dependencias y Entidades, las cuales requieren las campañas de acuerdo a los temas de coyuntura social como: (ceniza, vientos, lluvias, incendios, entre otros).Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identificó que la actividad mantiene un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan. Lo anterior a fin de obtener una valoración y estimación objetiva del desempeño del presente indicador.					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.9	LA 2 y LA 5 Realizar 4 transmisiones en redes sociales del H. Ayuntamiento para difundir el quehacer gubernamental (PROIGUALDAD 3.2.9 y 5.1.11) (PROMUPINNA VII.8)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Transmisión
Indicador	Número de transmisiones en redes sociales realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	9.00	9.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	24.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	600.00%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Mayo: 1.- Video Mapping y espectáculo de drones por el 493 aniversario de Puebla. 2.- Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de Cabildo. 3.- Séptima Sesión Solemne de Cabildo. Junio: 1.- Fiesta del Libro Puebla 2024, 2.- Sorteo Predial 2024. 3.- Trigésima Tercera Sesión Ordinaria de Cabildo. 4.- Entrega de rehabilitación de la alberca del complejo multideportivo de Puebla CAM Sur. 5.- Presentación del monumento a los héroes del COVID. 6.- Estancia para el bienestar animal y jornada de adopción. 7.- Inauguración del bulevar Xonacatepec. 8.- Rally por tu seguridad. 9.- Clausura y entrega de reconocimientos "Diplomado Análisis Estratégico para Control de Narcomenudeo". Julio: 1.- Programa de Cirugía de Cataratas. 2.- Inauguración de parque los pinos. 3.- Graduación de la Cuadragésima Prima Generación de Cadetes de la Academia, 4.- Entrega de copia de Cédula Real en el marco del día nacional del abogado. 5.- Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo. 6.- Entrega del Premio al mérito docente. 7.- Entrega de registro como "Academia tipo A". 8.- Convenio Metropolitano de Disposición de Residuos Sólidos Urbanos. 9.- Entrega de visitante distinguido Adolfo Strauch Urioste. Agosto: 1.- Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo. Septiembre: 1.- Trigésima Sexta Sesión Ordinaria de Cabildo, 2.- Grito de Independencia, 214 aniversario.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Dependencia mediante el OFICIO Núm. CGCS/236/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que está en el proceso del Comité de Adjudicación, no se cumplió la meta establecida en el primer trimestre. La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y Núm. CGCS/643/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad esta sujeta a los temas de coyuntura social (Semana Santa, ola de calor, lluvias, incendios, entre otros) de las diversas actividades que realizan las Dependencias que conforma el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, por tal motivo se tuvo un sobrecumplimiento en la actividad.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.10	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios digitales con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios digitales ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciada por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para elaborar algún proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios digitales y, dado que la actividad se etiqueto "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. CGCS/019/2025 justificó y solicitó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN la aplicación del criterio 4: "No Iniciado por causas externas" dado que en el periodo de enero a diciembre no se ejecutaron proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios digitales , ya que no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución					

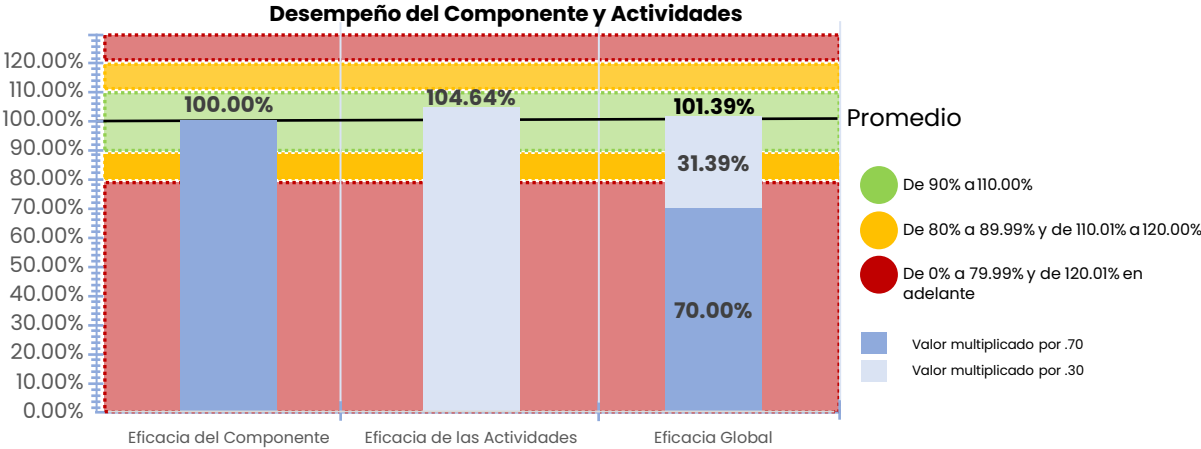


COMPONENTE 04



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: R10015526260424A										
Fin 5	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad												
Propósito 26	La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal												
Componente 4	LA 1, LA 2, LA 3 y LA 4 Información del quehacer gubernamental en medios tradicionales, difundida			Estado Global Pronosticado:									
				Aceptable									
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusión en medios tradicionales del quehacer gubernamental			Estado Global Trimestral:									
				Aceptable									
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Gestión		Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual								
Unidad Administrativa		Dirección de Prensa e Información											
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones realizadas de difusión en medios tradicionales del quehacer gubernamental / Total de acciones programadas de difusión en medios tradicionales del quehacer gubernamental) x 100			V1	Acción	Fija	Fija						
				V2	Acción	Fija	Fija						
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
88.00	96.00	49.00	61.00	76.00	75.00	94.00	96.00	83.00	73.00	81.00	97.00	969.00	100.00%
88.00	96.00	49.00	61.00	76.00	75.00	94.00	96.00	83.00	73.00	81.00	97.00	969.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		104.64%		Eficacia global:		101.39%			
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero a diciembre , se realizaron 969 acciones, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: Actividad 4.1: 919 piezas informativas (boletines, notas y comunicados) del quehacer gubernamental en los diferentes medios de comunicación tradicionales. Actividad 4.3: 50 campañas de difusión social, cultural, turística, para la juventud y en materia de seguridad en medios de comunicación.													



ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.1	LA 2 Difundir 850 piezas informativas (boletines, notas y comunicados) del quehacer gubernamental en los diferentes medios de comunicación tradicionales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9) (PROMUPINNA I.I)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Pieza
Indicador	Número de piezas informativas del quehacer gubernamental difundidas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	75.00	67.00	71.00	57.00	55.00	60.00	80.00	80.00	85.00	75.00	70.00	75.00	850.00
REALIZADO	86.00	91.00	45.00	57.00	74.00	74.00	88.00	89.00	76.00	73.00	79.00	87.00	919.00

Programado al corte:	850.00	Avances al corte:	919.00	Eficacia:	108.11%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero – diciembre , se han difundido un total 919 piezas informativas , como boletines, notas y comunicados y comunicados del quehacer gubernamental para el conocimiento de la población, a través de la página del Ayuntamiento de Puebla Capital y diversos medios de comunicación que cubren la fuente, se mencionan algunas: <ul style="list-style-type: none">Enero: SMDIF De Puebla Ofrece Cena De Fin De Año A Personas En Situación De Atención Vulnerable En El Dormitorio Municipal. Sociedad Civil Reconoce Al Gobierno Municipal De Puebla Por Políticas Públicas Innovadoras. Más De Dos Mil 800 Baches Tapados En Puebla Capital En Última Quincena De 2023. Esta Es La Ruta Que Seguirán Los Reyes Magos En El Desfile Del 4 De enero, Martes De Descuentos Para Poblanos Se Consolida Para 2024. Ayuntamiento De Puebla Reconoce A 16 Elementos De Protección Civil. Alcalde Designa A Edmundo Ochoa Villar Como Nuevo Titular De La SECATI. Ayuntamiento De Puebla Comienza La Rehabilitación De Puente Vehicular En Naciones Unidas. Pasaje Histórico 5 De mayo y Puente De Búbas Superaron Los 186 Mil Visitantes En 2023. SMDIF Brinda Recomendaciones Para Prevenir Enfermedades Ante Fríos Invernales, entre otros.Febrero: Gobierno Municipal Inauguró Cuatro Calles Rehabilitadas Mediante 'Construyendo Contigo'. Con Pláticas Y Jornadas De Adopción, Ayuntamiento De Puebla Promueve El Bienestar Animal. Ayuntamiento De Puebla Reconoce A Escuelas Participantes En La Caravana De Educación Vial Mapfre. Colonia Belisario Domínguez Estrena Parque Completamente Renovado. El Comité Puebla Ciudad Creativa Presenta Su Agenda De Trabajo 2024. 'Jóvenes Con Rumbo', Bachillerato Gratuito Del SMDIF De Puebla. Invita Ayuntamiento De Puebla A Vivir Un Fin De Semana Con Actividades Culturales. Contraloría Municipal Invita A Participar En Concurso De Combate A La Corrupción. Ayuntamiento De Puebla Retira Desecho Vegetal Ante Caída Por Fuertes Ráfagas De Viento. Ayuntamiento De Puebla Impulsa Proyectos Comunitarios De Desarrollo Indígena, entre otros.Marzo: Nombramiento De Alejandra Escandón Torres Como Síndico Municipal. Agenda Cultural De Fin De Semana. Terapias Físicas CMERI. Talleres Fortalecimiento Familiar. Recomendaciones Caída De Ceniza. Nuevas Designaciones Gabinete Municipal. Recomendaciones Caída De Ceniza. Vías Alternas Por Obras En Bulevar Carmen Serdán. Combate Incendios En Áreas Forestales. Entrega De Visitante Distinguido A Antonio Largo Y Paloma Castro, entre otros.Abril: Revista Cuertlaxcoapan No. 37. Acreditación Arboristas. Apertura De Tramos Viales En Xonacatepec. Terapias para Personas Autistas. Supervisión Parque Del Ajolote. Festival Puebla. Entrega Del Reconocimiento "Poblanos Distinguidos". Videomapping Ciudad De Guardianes. Servicios De La Umi Para Niños, Niños Y Adolescentes. Servicio De Descacharrización. Operativo Regreso A Clases. Cédula Real Y Real Provisión A Alberto Peláez. Convenio Con Municipios Para El Uso Del Relleno Sanitario De Chiltepeque. Pozo Xonacatepec. Operativo Normatividad. Operativo Al Transporte Público, entre otros.Mayo: Operativo Inhibición De Apartado De Lugares. Apertura Parque Reforma Agua Azul. Comunicado (SSC En La Feria). Notificación A SOAPAP Y Agua De Puebla Por Sequía. Apertura Calle 117 Oriente. Adornos Batalla 5 De mayo. Comunicado (Servicios Tecnológicos No Disponibles). Actividades Culturales. Si Pago De Infracciones En CAM En 5 De mayo. Pesaje del Torneo De Barrios De Box. Tercera Fase Nutrición De 10. Labor Naranjitas Después Del Desfile. Digitalización De Constancia De Medidas Preventivas En Materia De Protección Civil. Apertura Mercado Independencia. Servicios De La Clínica De Especialidades Dentales. Apertura Campos Deportivos Plutarco Elías Calles, entre otros.Junio: Gobierno De La Ciudad Reconocerá A Empresas Poblanas "De 10". Recibe CEMERI Especialistas En Rehabilitación De Personas Con Discapacidad. Alista Ayuntamiento De Puebla Sorteo Predial 2024 Para Premiar A Contribuyentes. Ayuntamiento De Puebla Arranca Jornada De Reforestación. Puebla Es La Nueva Ciudad Coordinadora De La Red Mexicana De Ciudades Creativas Unesco. Cabildo De Puebla Aprueba Reincorporación De Regidores. Municipio Y Estado De Puebla Invitan A La Fiesta Del Libro 2024. Gobierno Municipal Donó Más De 180 Mil Kilos De Arroz Y Frijol Para "Puebla Comparte". Ayuntamiento De Puebla Entrega A Coral Castillo, Armando Prida Y Enrique Montero Una Copia De La Cédula Real. Estos Son Los Talleres Y Recorridos Escolares Que Traerá La Fiesta Del Libro 2024. Gobierno Municipal Reconoce Como Poblanos Distinguidos A La Familia Irigoyen Sánchez, entre otros.Julio: Van más de 900 servicios gratuitos de descacharrización en el primer semestre del 2024. Gobierno Municipal De Puebla reconoce a Adolfo Strauch como "visitante distinguido". Normatividad realiza operativo para la regulación comercial de negocios. Recibe academia de Policía Municipal De Puebla registro como instancia capacitadora tipo "A". SMDIF invita a los talleres de bisutería y computación para personas adultas mayores. Ayuntamiento de Puebla acerca campaña de seguridad vial a escuelas locales. Gobierno municipal alista tercera edición del medio maratón Puebla 2024. Municipios de la zona conurbada de Puebla firman convenio metropolitano de disposición de RSU. Ayuntamiento de Puebla y banco de alimentos renuevan convenio de colaboración, entre otros.Agosto: Ayuntamiento de Puebla entrega material a personal de servicios públicos. Banco de alimentos y Ayuntamiento de Puebla presentan la playera de "corre por Puebla con causa". Ayuntamiento de Puebla impulsará el festival "cuenta sueños: la fiesta de la palabra 2024. Ayuntamiento de Puebla supervisa proceso de disposición final en el relleno sanitario. Continúan las actividades turísticas de verano 2024. Finaliza curso de verano "misión: rescate tierra" del Ayuntamiento de Puebla. Mayor seguridad vial en Puebla con mantenimiento y nuevas señaléticas, entre otros.Septiembre: Inician las celebraciones por el 214 aniversario de la independencia. Concluye SMDIF Puebla mes de las personas adultas mayores. Gran éxito del tercer medio maratón 2024 de la Ciudad de Puebla. Concluye rehabilitación de espacios públicos en el barrio de Santiago. Normatividad continúa con operativos para regulación de negocios. Puebla capital moderniza instalaciones de la academia de formación y profesionalización policial. Se mantiene abierta la convocatoria para tramitar la cartilla militar en Puebla Capital. Más de 2 mil 500 negocios en martes de descuento para beneficio de las familias poblanas. Avanza rehabilitación de inmueble para el dormitorio municipal en el centro históricoOctubre: Secretaría de Servicios Públicos mantiene atención continua en la Ciudad de Puebla. Ayuntamiento de Puebla refrenda compromiso con la protección de la vida silvestre en el Municipio. SMDIF de Puebla invita a realizarse estudio de electrocardiograma. Más de 7.7 millones de turistas recibió la capital pobлана en la Administración Municipal 2021-2024. Por festividad en Puebla capital, SEGOM brindará atención y supervisión. Se consolidan 3 años de buenos resultados con el cierre de gestión de Adán Domínguez Sánchez. Ayuntamiento de Puebla promueve programa interno de Protección Civil. Secretaría de medio ambiente brinda capacitación en materia tratamiento de aguas residuales. Ayuntamiento de Puebla presenta la edición no. 40 de la revista Cuertlaxcoapan. Con 101 presentaciones realizadas, los jueves de mariachi deleitaron a locales y turistas.Noviembre: Pepe Chedraui toma protesta a Ricardo Zayas Gallardo como titular del Instituto Municipal del Deporte. Supervisa Pepe Chedraui Mejoramiento Vial de la Avenida Osa Mayor. Dignificará Pepe Chedraui Vialidades de la colonia Valle del Paraíso. Trabajarán Pepe Chedraui por preservar tradiciones; recorre ofrendas en la Plazuela de Los Sapos. Habrá Noche de Museos en la ciudad de Puebla este sábado 2 de noviembre. Poblanos disfrutaron del video mapping y espectáculo de drones alusivos al Día de Muertos. Sin incidentes transcurren festividades del "Día de Muertos" en la capital: Gobernación. Reporta Secretaría de Gobernación Municipal saldo blanco en "Día de Muertos". Gobierno de la Ciudad anuncia licitaciones en proceso para labores de bacheo. Se instaló la Junta de Gobierno del Instituto Municipal de Arte y Cultura.Diciembre: Agenda de la SISG sigue promoviendo los 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género. Para deleite de las y los poblanos Pepe Chedraui encabezó el encendido del Árbol de Navidad en el Zócalo de la Ciudad. Presenta Gobierno de la Ciudad el actividades del Festival Vive la Navidad. Promueve Gobierno de la Ciudad Expo Artesanal Navideña 2024 en Regidurías. Continúa capacitación a enlaces de género para fortalecer protocolo de atención en casos de violencia. Inician posadas navideñas del SMDIF en las juntas auxiliares Ignacio Romero Vargas y la Libertad. Reafirma SMDIF compromiso por la seguridad alimentaria y atención a grupos prioritarios. Acerca Pepe Chedraui obras educativas a la niñez pobлана. Entrega Pepe Chedraui reconocimientos a atletas olímpicos y paralímpicos de París 2024. Lleva SMDIF la magia de las posadas navideñas a Santa María Guadalupe Tecola y San Andrés.					
---	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.2	LA 2 Elaborar 2 publicaciones tipo periódico con el fin de establecer la difusión del quehacer gubernamental (PROIGUALDAD 5.3.14) (PROMUPINNA I.I)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones tipo periódico con el fin de establecer la difusión del quehacer gubernamental elaboradas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de febrero, se elaboró 1 publicación descritas a continuación: Febrero: Se imprime la primera publicación con temas como: Parques y Canchas, Mercados Municipales, Parque Vehicular de la Policía Municipal y Mejor Iluminación. En el mes de octubre se elaboró 1 publicación descrita a continuación: Octubre: Se imprime la segunda publicación con temas del tercer informe "Hoy Puebla Tiene Mejor Rumbo"					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	LA 1 Desarrollar 57 campañas de difusión social, cultural, turística, para la juventud y en materia de seguridad en medios de comunicación (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.9) (PROMUPINNA I.I) (PEP 2.2.1) (PPA 3.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas de difusión social, cultural y turística, desarrolladas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7.00	7.00	2.00	2.00	2.00	5.00	7.00	7.00	7.00	5.00	3.00	3.00	57.00
REALIZADO	2.00	5.00	4.00	4.00	2.00	1.00	6.00	7.00	7.00	0.00	2.00	10.00	50.00

Programado al corte:	57.00	Avances al corte:	50.00	Eficacia:	87.71%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero - diciembre , se desarrollaron 50 campañas desglosadas de la siguiente manera: • Enero: 1.- Predial 2024, 2.- Contigo el buen rumbo sigue. • Febrero: 1.- Predial 2024, 2.- Contigo el buen rumbo sigue, 3.- Impulsa Puebla créditos contigo, 4.- Ciudad de 10 movilidad, 5.- Valor es amor y cariño. • Marzo: 1.- Unidades preventivas, 2.- Cuídate caída de ceniza, 3.- Semana Santa en Puebla, 4.- App alerta contigo. • Abril: 1.- Cuídate caída de ceniza 2.- Semana Santa en Puebla 3.- App Alerta Contigo 4.- 493 Aniversario Puebla. • Mayo: 1.- App alerta contigo 2.- Conduce con precaución. • Junio: 1.-Lo dijimos y lo hicimos. • Julio: 1.- Lo dijimos y lo hicimos (Escudo Puebla), 2.- Lo dijimos y lo hicimos (Versión Calles), 3.- Lo dijimos y lo hicimos (Centro Histórico), 4.- Lo dijimos y lo hicimos (Versión Parques), 5.- Chile En Nogada, 6.-Saborea el verano. • Agosto: 1.- Lo dijimos y lo hicimos (bacheo), 2.-Lo Dijimos Y Lo Hicimos (Luminarias), 3.- Lo dijimos y lo hicimos (corre por Puebla), 4.- Lo dijimos y lo hicimos (nueva planta FIRSU en Puebla), 5.- Chile en nogada, 6.- Saborea el verano, 7.- 3er medio maratón. • Septiembre: 1.- Lo dijimos y lo hicimos (nueva planta FIRSU en Puebla) 2.- Fiestas patrias, 3.-Lo dijimos y lo hicimos (Escudo Puebla), 4.- Bolsas de plástico, 5.- Visita Puebla, 6.- Saborea el verano. 7.- Informe de Buenos Resultados, Adán Domínguez. • Noviembre: 1.- Predial, 2.- Jornada imparable • Diciembre: 1.- CAMPAÑA 1: PREDIAL, 2 CINE IMACP, 3.- DIF DESFILE REYES, 4.-DIA DEL EMPLEADO, 5.-BAZAR NAVIDEÑO, 6.- EXPOSICIÓN AQUEL DÍA, 7.- SUSPENSIÓN DE SERVICIO, 8.-DEPORTE • 9.-ARBOLES NAVIDAD, 10.- TURISMO.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y Núm. CGCS/643/2024, q, que la actividad está sujeta a las campañas de difusión social, cultural, turística, para la juventud y en materia de seguridad en medios de comunicación, que soliciten las Dependencias que conforman el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla. En estos seis meses reportados las diferentes dependencias solicitaron menos campañas de lo programado, por lo anterior se presentó una variación respecto a la meta programada. La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025, que la actividad está sujeta a las campañas de difusión social, cultural, turística, para la juventud y en materia de seguridad en medios de comunicación, que soliciten las Dependencias que conforman el H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla. • Por tal motivo la actividad fue evaluada en un estado aceptable dado que se etiquetó con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización se encontraba sujeta a factores externos a la Entidad.					

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.4	LA 2, LA 3 y LA 4 Desarrollar 70 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental (PROIGUALDAD 3.2.9)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones impresas desarrolladas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	70.00
REALIZADO	5.00	6.00	14.00	17.00	10.00	8.00	3.00	3.00	3.00	0.00	7.00	7.00	83.00

Programado al corte:	70.00	Avances al corte:	83.00	Eficacia:	118.57%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" En el período enero – diciembre se desarrollaron 83 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental, dichas publicaciones se realizan a petición de las dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Puebla. <ul style="list-style-type: none">En enero se desarrollaron las publicaciones: 1.- Convocatoria No. 001-ADS/2024: Licitación Pública Nacional Número CMA-SECATI-LP-ADS-041/2024 para la contratación del "Servicio de suministro de monederos electrónicos de despensa para el personal de base del Sistema Municipal DIF y del H. Ayuntamiento del Municipio De Puebla". 2.- Convocatoria No. 002-ADS/2024: Licitación Pública Nacional Número CMA-JMP-LP-ADS-042/2024 para la contratación del servicio de "Organización de evento integral para la realización de cursos, talleres, pláticas, conferencias, actividades lúdicas en materia de prevención y concientización social sobre conductas de riesgo y adicciones a jóvenes del Municipio de Puebla". 3.- Convocatoria no. 003-ADS/2024: Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-001/2024 para la "Contratación consolidada de pólizas de seguros para el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, para el Sistema Municipal DIF y La Secretaría de Seguridad Ciudadana". 4.-Convocatoria No. 004-ADS/2024: Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-003/2024 para la "Adquisición de material eléctrico y electrónico", "adquisición de artículos metálicos para la construcción", "adquisición de artículos y/o materiales de construcción y reparación". 5.- Convocatoria No. 005-ADS/2024: Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-002/2024 para la "Adquisición de herramientas menores" y "adquisición de herramientas mayores y maquinaria".En febrero se desarrollaron las publicaciones: 1.- Convocatoria Pública No. 001/2024. LP-CMOP-001/2024 proyecto integral para la rehabilitación y obras de mejora del Parque Villa Atl, Nuevo Bosque del Ajolote, Segunda Etapa, en la Junta Auxiliar Santa María Xoncatepec del Municipio de Puebla. 2.- Convocatoria No. 006-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SBPC-LP-ADS-007/2024 para la contratación del servicio para llevar a cabo el "Programa de intervención de parques públicos". 3.-Convocatoria No. 007-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-009/2024 para la contratación del "Servicio de suministro de energía eléctrica y productos asociados a los centros de carga registrados ante la comisión reguladora de energía destinados al alumbrado público del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla". 4.-Convocatoria Pública PPDUCH A la sociedad en general, a la Consulta Pública para conocer y emitir opinión respecto al "anteproyecto de programa parcial de Desarrollo Urbano del Centro Histórico del Municipio De Puebla". 5.-Convocatoria consulta pública convoca para la consulta a los pueblos y comunidades y comunidades indígenas y afromexicanas, personas con discapacidad y Ciudadanía del Municipio de Puebla, para la elaboración y emisión de la nueva Reglamentación Municipal. 6.-Convocatoria Consulta Pública TLAHNOTZALITZUH PAMPAH IN TLAHTLAHNILITZLIH PAMPAH IN ALTEPEHMEH IHUAN ALTEPEH-CHAHNNEHCAH-TLAHCATHQUEH IHUAN AFROMEXICANAS, CHAHNNEHQUEH ICAH DISCAPACIDAD IHUAN CHAHNNEQUIH ITECH IN MUNICIPIO DENNIN CUITLAXHCUAPAN PAMPAH IN MOH-CHIHCHIHUAZ IHUAN MOH-TENQUIXHTIZ DENNIN YANCUIQH-MAHMANILIZ MUNICIPAL /elaboración y emisión de la nueva reglamentación Municipal.En marzo se desarrollaron las publicaciones: 1.-Convocatoria Pública No. 002/2024 LP-CMOP-009/ Construcción de pavimento y obras complementarias en Calle Emiliano Zapata entre Calle Yepazotla y fin de calle, calle Yepazotla entre calle Emiliano Zapata y Calle Francisco Villa, en la Colonia 6 de junio, de la Junta Auxiliar San Sebastián de Aparicio Del Municipio de Puebla. 2.-Convocatoria No. 009-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-005/2024 para la contratación de "Alimento para Personal en Formación y Capacitación" 3.-Convocatoria No. 010-ADS/2024 Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-004/2024 para la "Contratación de un servicio de actualización de inventario de líneas de conducción de agua potable y drenaje" y del "servicio integral para dictaminación de fuentes de abastecimiento en Juntas Auxiliares". 4.-Convocatoria No. 011-ADS/2024 la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-006/2024 para la contratación de: "Diversos Servicios de Mantenimiento de los Espacios Públicos del Municipio De Puebla". 5.-Convocatoria No. 012-ADS/2024 Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-007/2024 para la "Contratación consolidada de diversos servicios de tecnologías de la información". 6.- Acuerdo que emite el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Puebla, por el que se prohíbe la venta, enajenación y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas dentro del polígono comprendido por la calle 2 Sur, Boulevard Héroes del 5 de Mayo, Boulevard Lic. Luis Sánchez Pontón, Boulevard Mártires del 2 de Octubre, Boulevard 14 Sur y Circuito Juan Pablo II perteneciente a La Junta Auxiliar de San Baltazar Campeche del Municipio De Puebla. 7.- Convocatoria No. 013-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SECATI-LP-ADS-114/2024 para la contratación del "servicio de conservación y mantenimiento menor a los inmuebles de las diferentes dependencias del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, ejercicio 2024". 8.- Convocatoria Pública No. 003/2024 "LP-CMOP-011/2024"Readecuación, mantenimiento y obras complementarias en vialidades y espacio público en entorno al Barrio de Santiago y Barrio San Matías del Municipio de Puebla. 9.- Convocatoria No. 014-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-008/2024 para la adquisición de productos químicos y otros productos químicos necesarios para las diferentes dependencias que conforman el Honorable Ayuntamiento del Municipio De Puebla. 10.- Convocatoria No. 015-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-109/2024 para la contratación del "Servicio de monitoreo para el funcionamiento de las principales fuentes de la Ciudad". 11.- Convocatoria No. 016-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-109/2024 para la contratación "adquisición de vestuario, uniformes, prendas de seguridad y protección personal para diversas dependencias el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, Ejercicio 2024" 12.- Convocatoria Pública No. 004/2024 LP-CMOP-011/2024 bacheo con mezcla asfáltica en caliente 1, 2024, ubicado en diferentes calles del cuadrante una surorient de la Ciudad de Puebla. 13.- Acuerdo que emite el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Puebla, por el que se prohíbe la venta, enajenación y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas dentro del polígono comprendido por las Calles Avenida del Ferrocarril, Avenida a San Pablo del Monte, Segunda Calle Gasoducto Norte, Calle Emiliano Zapata, Calle Privada Miguel Hidalgo, Calle Vicente Guerrero, Calle Libertad, Calle de los Palos hasta Avenida Ferrocarril Pertenecientes a La Junta Auxiliar de San Pablo Xochimehuacán del Municipio de Puebla. 14.- Acuerdo que emite el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Puebla, por el que se prohíbe la venta, enajenación y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas dentro del polígono comprendido por las calles Héroes de Nacozari, Calle de la Vega, Calle Álamos, República Mexicana, Calle Camino Nacional, El Margen del Río Atoyac Perteneciente a La Junta Auxiliar De Ignacio Romero Vargas del Municipio de Puebla					
---	--	--	--	--	--

Continúa...

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.4	LA 2, LA 3 y LA 4 Desarrollar 70 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental (PROIGUALDAD 3.2.9)	Estado	Acceptable
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones impresas desarrolladas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	70.00
REALIZADO	5.00	6.00	14.00	17.00	10.00	8.00	3.00	3.00	3.00	0.00	7.00	7.00	83.00

Programado al corte:	70.00	Avances al corte:	83.00	Eficacia:	118.57%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" En el periodo enero – diciembre se desarrollaron 83 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental, dichas publicaciones se realizan a petición de las dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Puebla. En abril se desarrollaron las publicaciones: 1.- Convocatoria Premio Anual de Salud. 2.- CONVOCATORIA No. 017-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSC-LP-ADS-200/2024 para la contratación del "SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 3.- CONVOCATORIA No. 019-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-189/2024 para la "ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA LA SUPERVISIÓN DE CONTRATOS EJECUTADOS POR TERCEROS" y "ADQUISICIÓN DE 1 VEHÍCULO PARA LA SUPERVISIÓN A PANTEONES EN JUNTAS AUXILIARES". 4.- CONVOCATORIA No. 020-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-010/2024 para el "ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA PESADA PARA LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA, EJERCICIO 2024" Y PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA "IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DE LIMPIEZA DE RÍOS Y BARRANCAS PREVIO A LA TEMPORADA DE LLUVIAS". 5.- Convocatoria No. 018-ADS/2024 convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSC-LP-ADS-111/2024 para la contratación de "CURSOS, CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA". 6.- CONVOCATORIA No. 020-ADS/2024 Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-010/2024 para el "ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA PESADA PARA LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA, EJERCICIO 2024" Y PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA "IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DE LIMPIEZA DE RÍOS Y BARRANCAS PREVIO A LA TEMPORADA DE LLUVIAS". 7.- Convocatoria Presea Puebla Zaragoza. 8.- CONVOCATORIA No. 021-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SMDIF-LP-ADS-264/2024 para la contratación del "SERVICIO INTEGRAL PARA EL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS PARA IMPLEMENTAR LA TERCERA FASE DEL PROGRAMA NUTRICIÓN DE 10, MEDIANTE ACCIONES Y RECOMENDACIONES PARA PROMOVER HÁBITOS SALUDABLES". 9.- GANADORES PREMIO ANUAL SALUD MUNICIPAL. 10.- CONVOCATORIA No. 022-ADS/2024, el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-273/2024 para la "ADQUISICIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO". 11.- CONVOCATORIA No. 023-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS- 249/2024 para la "ADQUISICIÓN DE MATERIALES NECESARIOS PARA LA COLOCACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA DEL ALUMBRADO PÚBLICO". 12.- CONVOCATORIA pública 005/2024. MANTENIMIENTO INTEGRAL A LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA, VIALIDADES Y ESPACIOS PÚBLICOS 2024, DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, UBICACIÓN EN VIALIDADES SECUNDARIAS, TERCARIAS Y ESPACIOS PÚBLICOS DE LOS CUADRANTES 1, 2, 3, Y 4 DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. 13.- CONVOCATORIA No. 024-ADS/2024, el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS- 249/2024 para la "ADQUISICIÓN DE MATERIALES NECESARIOS PARA LA COLOCACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA DEL ALUMBRADO PÚBLICO". 14.- CONVOCATORIA No. 025-ADS/2024 Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-011/2024 para la "ADQUISICIÓN DE UNIFORMES OPERATIVOS Y UNIFORMES PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA". 15.- CONVOCATORIA 026-ADS/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SgyDU-LP-ADS-143/2024 para la contratación del "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO MODELO DE INSPECCIONES MUNICIPALES Y SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA Y EL OBSERVATORIO NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA". 16.- Convocatoria 027-ADS /2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SMDIF-LP-ADS-145/2024 para la "ADQUISICIÓN DE MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF 2024". 17.- Convocatoria 006/2024 MEJORAMIENTO VIAL E IMAGEN URBANA DE LA AVENIDA JUÁREZ ENTRE CALLE TEZIUTLÁN SUR Y CALLE 13 SUR, DE LAS COLONIAS LA PAZ, BARRIO SAN SEBASTIÁN, BARRIO SAN MATÍAS, BARRIO DE SANTIAGO Y CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. En mayo se desarrollaron las publicaciones: 1.- Convocatoria 007/2024.AMPLIACIÓN DEL COLECTOR PLUVIAL EN CALLE 5 DE MAYO ENTRE CALLE EMILIANO ZAPATA Y BARRANCA, EN LA COLONIA SAN MIGUEL ESPEJO, DE LA JUNTA AUXILIAR SANTA MARÍA XONACATEPEC DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. 2.- Convocatoria 028/2024* del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SECATI-LP-ADS-270/2024 para la "ADQUISICIÓN Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA DIRECCIÓN DE EMERGENCIAS Y RESPUESTA INMEDIATA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA". 3.- Convocatoria 029-Ads/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SEMOVINFR-LP-ADS-290/2024 para la "ADQUISICIÓN DE PINTURA, MICROESFERA Y MATERIALES NECESARIOS PARA LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA". 4.- Convocatoria 030/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSC-LP-ADS-263/2024 para la contratación del "SERVICIO INTEGRAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES PARA LOS HIJOS DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" solicitada por la SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA. 5.- Convocatoria 031-ads/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SSP-LP-ADS-320/2024 para la contratación del "SERVICIO DE PINTURA EN FACHADAS Y GUARNICIONES EN LAS PRESIDENCIAS DE LAS JUNTAS AUXILIARES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", solicitado por la SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS. 6.- Convocatoria 032-ads/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SECATI-LP-ADS-319/2024 para la contratación del "SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NECESARIA PARA LA APLICACIÓN DE UNA SEDE ALTERNA PARA UN PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES (DRP) DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 7.- Convocatoria 033/ads/2024*, el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-012/2024 para la CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE "SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS". 8.- Convocatoria 034/2024 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-SECATI-LP-ADS-248/2024 para la "ADQUISICIÓN DE BIENES TECNOLÓGICOS PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 9.- Convocatoria 008/2024. CONVOCATORIA PÚBLICA No. 008/2024 Comité Municipal de Obra Pública y Servicios Relacionado Licitación Pública Estatal LP-CMOP-033/2024 Descripción General de la Obra Pública. Especialidades requeridas. REHABILITACIÓN DE DRENAJE PLUVIAL Y ALCANTARILLADO EN ZONAS SUSCEPTIBLES DE INUNDACIONES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA. 10.- Convocatoria 009/2024 PERFORACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE POZO PROFUNDO, CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE CONDUCCIÓN Y TANQUE ELEVADO DENOMINADO EL RIEGO LA LAGUNA, UBICADO EN LA JUNTA AUXILIAR SAN PEDRO ZACACHIMALPA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.					
---	--	--	--	--	--

Continúa...

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 4.4	LA 2, LA 3 y LA 4 Desarrollar 70 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental (PROIGUALDAD 3.2.9)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones impresas desarrolladas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	70.00
REALIZADO	5.00	6.00	14.00	17.00	10.00	8.00	3.00	3.00	3.00	0.00	7.00	7.00	83.00

Programado al corte:	70.00	Avances al corte:	83.00	Eficacia:	118.57%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" En el período enero – diciembre se desarrollaron 83 publicaciones impresas a través de las cuales se den a conocer planes, programas y acciones del quehacer gubernamental, dichas publicaciones se realizan a petición de las dependencias que conforman el H. Ayuntamiento de Puebla. En julio se desarrollaron las publicaciones: 1.- Bases Sorteo Predial, 2.- 037 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-015/2024 PARA LA ADQUISICIÓN CONSOLIDADA DE REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, SOLICITADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. 3.- 036 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-014/2024 para la contratación de "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y DIGNIFICACIÓN PARA EL SISTEMA MUNICIPAL DIF". 4.- 035 el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA CONSOLIDADO-LP-ADS-013/2024 para la "ADQUISICIÓN DE MATERIAL, E INSUMOS PARA EL POLICÍA COMO PRIMER RESPONDIENTE", "ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE PROTECCIÓN" Y "ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ENTRENAMIENTO LÁSER TAG". 5.- Acuerdo de Destino de Bienes y/o MERCANCÍAS. 6.- Premio al Mérito Docente. 7.- Ganadores Sorteo Predial. 8.- Convocatoria 010/2024 Construcción de Pavimento y Obras Complementarias en el Municipio De Puebla. En julio se desarrollaron las publicaciones: 1.- Acuerdo inicial de abandono por mercancías por el que se declara que ha transcurrido en exceso el plazo legal para el retiro de diversos bienes y/o mercancías decomisados por los inspectores adscritos al departamento de vía pública de la Secretaría de Gobernación del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla. 2.- Convocatoria Pública no. 011/2024 rehabilitación vial en retorno 2 D entre calle retorno 1 D y fin de calle, en la Colonia Bosques de San Sebastián; entre otras calles 3.-CONVOCATORIA No. 038-ADS/2024 -el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMACONSOLIDADO-LP-ADS-016/2024 para la "ADQUISICIÓN DE DIVERSOS BIENES" solicitados por la Secretaría de Seguridad Ciudadana. En agosto se desarrollaron las publicaciones: 1.- CONVOCATORIA No. 039-ADS/2024 a través del Comité Municipal de Adjudicaciones del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, convoca a los interesados a participar en la Licitación Pública Nacional Número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-017/2024 para la contratación del "SERVICIO DE GESTIÓN Y PROGRAMACIÓN ARTÍSTICO CULTURAL PARA ACTIVIDADES DE FIESTAS PATRIAS 2024" y el "SERVICIO DE OTROS ARRENDAMIENTOS PARA EVENTO 15 DE SEPTIEMBRE E INFORME DE CIERRE DE ADMINISTRACIÓN", SOLICITADOS POR EL INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA DE PUEBLA Y POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2.- CONVOCATORIA PREMIO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA...El Premio Municipal Arte y Cultura será entregado a aquellas personas que hayan contribuido a promover, fomentar y enriquecer la creación artística y cultura comunitaria en el Municipio de Puebla. 3.- Resultado ganadores de Convocatoria Premio Municipal de Arte y Cultura. En septiembre se desarrollaron las publicaciones: 1.- Subasta Pública Nacional para la Enajenación de Bienes Muebles Recientemente Desincorporados del Patrimonio Municipal. 2.- Subasta Pública Nacional para la Enajenación de Bienes Muebles Recientemente Desincorporados del Patrimonio Municipal. 3.- Convocatoria Pública No. 012/2024 Proyecto Integral Mejoramiento Vial en la Avenida Osa Mayor, en el Municipio de Puebla. En noviembre se desarrollaron las publicaciones: 1 Predial, 2 caravana coca cola, 3 sello, 4 servicios dif, 5.- imacp, 6.- agenda imparable, 7.- ciclovía, vinos En diciembre se desarrollaron las publicaciones: 1 CONVOCATORIA PÚBLICA No. 002/2024, 2 CONVOCATORIA PÚBLICA No. 003/2024, 3 CONVOCATORIA PÚBLICA No. 004/2024, 4 CONVOCATORIA PÚBLICA No. 005/2024, 5 Convocatoria a las y los ciudadanos para participar en la renovación de juntas auxiliares, 6 Convocatoria Pública No. 017/2024, 7 Convocatoria a las y los ciudadanos para participar en la renovación de juntas auxiliares.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/487/2024 y Núm. CGCS/643/2024 informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad está sujeta a las convocatorias que requiera el Comité de Adjudicaciones que se publiquen en los medios de comunicación, así como a las convocatorias que requieran las diferentes dependencias que se publiquen en los medios de comunicación de forma impresa. Por tal motivo se presentó una variación en los meses presentados. La Dependencia mediante los oficios Núm. CGCS/007/2025 informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad está sujeta a las convocatorias que requiera el Comité de Adjudicaciones que se publiquen en los medios de comunicación, así como a las convocatorias que requieran las diferentes dependencias que se publiquen en los medios de comunicación de forma impresa					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios tradicionales con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios tradicionales ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para elaborar algún proyecto equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios tradicionales y, dado que la actividad se etiquetó "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. CGCS/019/2025 justificó y solicitó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN la aplicación del criterio 4: "No Iniciado por causas externas" dado que en el periodo de enero a diciembre no se ejecutaron proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la difusión de información en medios tradicionales, ya que no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución					



COMPONENTE 05



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R10015526260524A		
Fin 5	Contribuir al posicionamiento del municipio de Puebla como una administración con bases solidas en la planeación, eficiente, eficaz, honesta, innovadora y transparente en el uso de los recursos y en la gestión de talento mediante la aplicación de estándares de integridad			
Propósito 26	La población del Municipio de Puebla conoce las labores, programas, acciones y servicios que ofrece el gobierno municipal			
Componente 5	LA 3 y LA 4 Análisis y estudios documentados de información en materia de comunicación social, realizados	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentajes de acciones (estudios y/o análisis) de información realizadas en materia de comunicación social	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

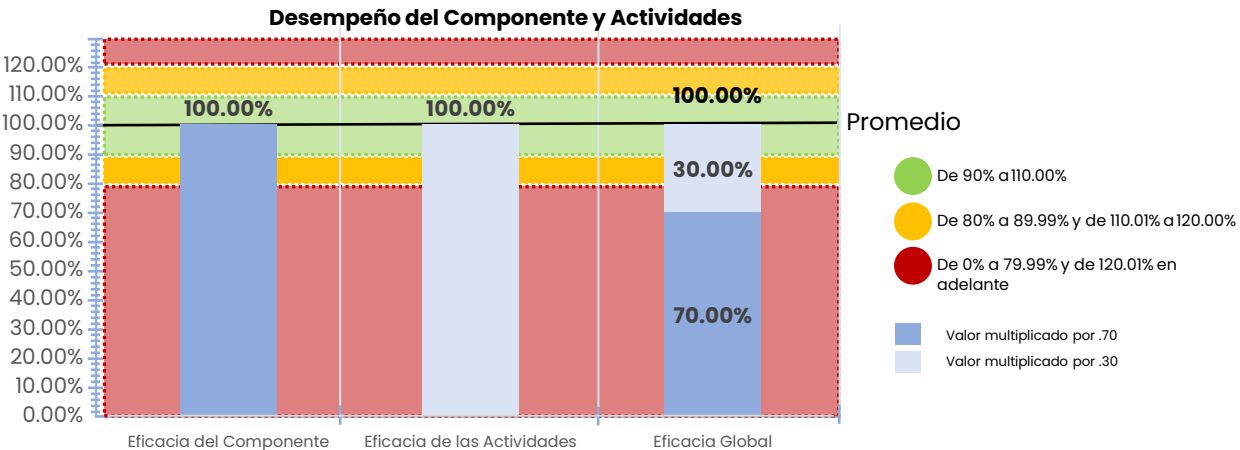
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Coordinación de Estudios y Estrategias			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones (estudios y/o análisis) de información realizadas en materia de comunicación social / Total de acciones (estudios y/o análisis) de información programadas en materia de comunicación social) x 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
21.00	23.00	22.00	20.00	22.00	22.00	22.00	23.00	12.00	12.00	11.00	8.00	218.00	100.00%
21.00	23.00	22.00	20.00	22.00	22.00	22.00	23.00	12.00	12.00	11.00	8.00	218.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
21.00	23.00	22.00	20.00	22.00	22.00	22.00	23.00	12.00	12.00	11.00	8.00	218.00	100.00%
21.00	23.00	22.00	20.00	22.00	22.00	22.00	23.00	12.00	12.00	11.00	8.00	218.00	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero a diciembre, se realizaron 218 acciones, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: Actividad 5.1: 48 estudios de estrategia de coyuntura con alcaldes. Actividad 5.2: 42 análisis de riesgos, oportunidades y acciones. Actividad 5.3: 12 análisis sobre acontecimientos de coyuntura. Actividad 5.4: 24 estudios de agenda de grupo de poder y presión. Actividad 5.5: 24 estudios cualitativos de evaluación y técnicas de Design Thinking, para la difusión del plan de difusión estratégico del H. Ayuntamiento. Actividad 5.6: 48 estudios de antropología digital. Actividad 5.7: 20 estudios cualitativos de evaluación para la divulgación del plan de difusión estratégica del H. Ayuntamiento.					



ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.1	LA 3 y LA 4 Realizar 48 estudios de estrategia de coyuntura con alcaldes									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Estudio		
Indicador	Número de estudios de estrategia de coyuntura con alcaldes realizados									Baja demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
REALIZADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
Programado al corte:		48.00			Avances al corte:		48.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances:													
En el periodo enero – diciembre , se realizaron 48 estudios de estrategia de coyuntura a alcaldes, cuyo objetivo es analizar y valorar las políticas de mayor impacto en materia política, democrática, social, cultural, artística, empresarial, deportiva, de seguridad pública y vida comunitaria que tienen las 36 ciudades del mundo (incluyendo las de México), con mayores índices de bienestar social. Valorar cuáles de estas políticas públicas podrían ser equiparables y aplicables en la Ciudad de Puebla.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.2	LA 3 y LA 4 Elaborar 42 análisis de riesgos, oportunidades y acciones									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Análisis		
Indicador	Número de análisis de riesgos, oportunidades y acciones elaborados									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	42.00
REALIZADO	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	42.00

Programado al corte:	42.00	Avances al corte:	42.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se realizaron **42 análisis de riesgos, oportunidades y acciones**, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Enero:

1.-Tema de análisis: Que el presidente López Obrador concrete su advertencia de presentar en febrero, la iniciativa de reforma al Poder Judicial. -Que la Guardia Nacional carezca de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para operar, al pasar al mando de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana en enero 2024, y su operación se ponga en peligro. -Que se mantenga el crecimiento de ejecuciones en las justas auxiliares de San Sebastián de Aparicio, La Resurrección, Santa María Xonacatepec y San Miguel Canoa, por enfrentamiento de bandas criminales; -Que ocurra un repunte en la incidencia de delitos patrimoniales, por el inicio de año y el periodo de la "cuesta de enero", e incrementen la percepción de inseguridad ciudadana.

2.-Tema de análisis: Incremento en índice de robo a transportista en el Estado durante 2023, que aumentó 44% -2mil 589 casos- con la cuota de Puebla Capital, es un peligro grave de seguridad; -Que índice de ejecutados en juntas auxiliares y mercados de Puebla Capital, mantenga su tendencia al alza, particularmente en La Resurrección, San Sebastián de Aparicio, San Francisco Teotihuacán, San Miguel Canoa y Santa María Xonacatepec, por los enfrentamientos entre delincuencia organizada; 6-Que José N. alias "El Pepe", primo del FEDE, líder de la organización Fuerza 2000 vinculado al narcomenudeo extienda sus operaciones de extorsión y cobro de piso en la zona del Centro Histórico particularmente en la 14, 16 y 18 Poniente; 9-Que pronóstico de 96 hrs del SMN, que prevé ligeras lluvias, vientos con rachas de 40 a 60 km/h, y temperaturas mínimas de -5° C, se cumpla y ponga en riesgo a niños de calle e indigentes.

3.-Tema de análisis: Que Grupos criminales aprovechen la coyuntura Electoral para ampliar su control sobre los gobiernos y los mercados locales, incrementando la violencia política; -Que en Puebla arrecie, la disputa entre grupos criminales por la influencia en los mercados municipales, y se incrementen el número de ejecuciones; --Que la denuncia ciudadana sobre un nuevo modus operandi del crimen, que utiliza patrullas disfrazadas para delinquir, se extienda a Puebla Capital.

Febrero:

1.-Tema de análisis: Análisis comparado de estrategia Médico Contigo. (Puebla – Querétaro)

2.-Tema de análisis: Contrastes en la aplicación de estrategias municipales en favor de la equidad de género (Puebla – Querétaro)

3.-Tema de análisis: Análisis de Políticas Públicas con enfoque al emprendimiento (Mérida – Puebla).

4.-Tema de análisis: Análisis comparado de caso CDMX y Cd de Puebla. Planta FIRSU, llave del éxito para el reciclaje en Puebla.

Marzo

1.-Tema de análisis: Un estudio comparado de Puebla y Querétaro: Estancias Infantiles.

2.-Tema de análisis: Estudio de políticas públicas municipales a favor del bienestar animal: CDMX- Puebla –Holanda.

3.-Tema de análisis: Movilidad ciclista, hacia un futuro verde: caso Puebla y CDMX.

4.-Tema de análisis: Análisis sobre seguridad: Infraestructura. Caso Yucatán – Municipio de Puebla.

Continúa...

ACTIVIDADES

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.2	LA 3 y LA 4 Elaborar 42 análisis de riesgos, oportunidades y acciones	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Análisis
Indicador	Número de análisis de riesgos, oportunidades y acciones elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	42.00
REALIZADO	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	42.00

Programado al corte:	42.00	Avances al corte:	42.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se realizaron **42 análisis de riesgos, oportunidades y acciones**, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Abril: 1.- Tema de análisis: Que Estado conserve el 3º Lugar Nacional de incendios forestales, por las 5 Olas de Calor, y Puebla Capital subestime esta alerta en la ocurrencia de posibles siniestros. **2.- Tema de análisis:** Que el pronóstico del SNPC sobre 5 Olas de Calor para Puebla se mantenga, y el peligro de deshidratación para niños y adultos, sea alto para 2º quincena de abril. **3.- Tema de análisis:** Que la sequía moderada y extrema, afecte a agricultores y ganaderos, y la producción de alimentos reduzca su acceso a la población vulnerable.

Mayo: 1.- Tema de análisis: Que los grupos delincuenciales de la Zona Norte del Estado, y los vinculados con el huachicoleo, ejecuten acciones de intimidación en contra de candidatos, para provocar miedo e inhibir la participación social; **2.-Tema de análisis:** Que las acciones de intimidación provocadas por los criminales, se concentren en municipios como Puebla Capital, y la percepción de inseguridad se incremente en el municipio; **3-Tema de análisis:** Que Organizaciones de Ambulantes promuevan manifestaciones de protesta, ante negativa de Puebla Capital por cumplir con sus expectativas de espacios para vendimia, por festejos conmemorativos de la batalla del 5 de mayo. **4.-Tema de análisis:** Que la presencia del crimen organizado en algunas zonas del País y el Estado, dificulte la llegada de funcionarios o representantes de casilla, e impida la instalación de casillas y su adecuado funcionamiento.

Junio: 1.- Tema de análisis: Que SEGOM y SSCTM de Puebla Capital contemplen un escenario, con uso de violencia por grupos de choque durante la jornada electoral, para diseñar una estrategia de contención en aquellas Juntas Auxiliares que tengan antecedentes. **2- Tema de análisis:** Que la presencia del crimen organizado en algunas zonas del País y el Estado, dificulte la llegada de funcionarios o representantes de casilla, e impida la instalación de casillas y su adecuado funcionamiento. **3-Tema de análisis:** Que los problemas operativos que se den en los comicios, provoquen la anulación de un porcentaje importante de casillas, y una diferencia de 5% o menos entre el primero y segundo lugar, ocasionen un conflicto postelectoral con riesgos para la gobernabilidad. **4.- Tema de análisis:** Que el parlamento abierto anunciado por Claudia Sheinbaum, sea una simulación, y la fracción parlamentaria de Morena renuncie a escuchar las propuestas de organizaciones empresariales y sociales sobre la reforma al Poder Judicial, así como la propuesta a la reforma judicial anunciada por el gobierno federal, no tenga el consenso entre empresarios, y reduzca la inversión privada en México para el próximo trienio, la 4T se adueñe de los 3 Poderes, no existan equilibrios, y el único contra peso al poder sea la autocontención.

Julio: 1.- Tema de análisis: Que ante la coyuntura por la reforma al Poder Judicial los ministros, jueces y trabajadores de ese poder, se confronten y dividan, y no construyan un frente común para influir en la iniciativa legislativa. **2.- Tema de análisis:** Que el próximo gobierno decida sostener el déficit fiscal, para no afectar el dinero de los programas sociales y subsidios a PEMEX, y el ajuste dañe el presupuesto de inversión federal y municipal **3.- Tema de análisis:** Que la dupla Trump-Vance resulte ganadora en las elecciones, EU endurezca su política migratoria, aumente la presión para el freno de migrantes, sus tendencias proteccionistas comerciales, y la revisión del TMEC se halle en peligro

Agosto: 1- Tema de análisis: Que la ruta para la aprobación de la reforma al Poder Judicial, y 20 iniciativas de reforma constitucional continúen para 2024, y refuercen los miedos de los inversionistas ralentizando el crecimiento económico de nuestro país. **2.- Tema de análisis:** Subestimar la declaratoria de emergencia de la OMS/OPS, sobre la nueva cepa de viruela mpox, y no realizar un adecuado monitoreo de su evolución. **3.- Tema de análisis:** Que se sostenga el crecimiento en el índice de robo en carretera, manteniendo a Puebla en los 3 primeros lugares a nivel nacional y no implementar acciones que mitiguen este peligro.

Septiembre: 1- Tema de análisis: Que el pronóstico extendido a 96 hrs del SMN se cumpla, con chubascos y lluvias puntuales fuertes, que provoquen caídas de árboles e inundaciones en 7 colonias de Puebla. **2.- Tema de análisis:** Que el uso de fuegos pirotécnicos por celebración de fiestas patrias, provoque siniestros importantes en casas particulares, o en el Centro Histórico. **3.- Tema de análisis:** Subestimar las denuncias ciudadanas por construcción de bodegas sobre ductos de PEMEX, en la zona de la Central de Abastos, y un futuro siniestro sea atribuible a esta administración. **4.- Tema de análisis:** Que Ejidatarios de San Baltazar Campeche y trabajadores del PJF, bloqueen los accesos al recinto del 3er informe Puebla Capital, y se impida la llegada de los invitados

Octubre: 1- Análisis de Riesgos / RG142/. 2.- Análisis de Riesgos. 1-Que los hechos de violencia extrema ocurridos esta semana en diferentes regiones del país, den poco tiempo para dar resultados en materia de seguridad, sin que las circunstancias debiliten la imagen de la nueva administración. 3.- Análisis de Riesgos. 1-Que Donald Trump gane la Presidencia. 4. Análisis de Riesgos/RG141/. 1-Que Donald Trump gane la presidencia de Estados Unidos, la relación con México se torne distante.

Noviembre: 1- Análisis de Riesgos. 01-noviembre-2024, 2.- Análisis de Riesgos. 08-noviembre-2024, 3.- Análisis de Riesgos. 15-noviembre-2024, 4.- Análisis de Riesgos. 22-noviembre-2024

Diciembre: 1- Análisis de Riesgos. 20-diciembre-2024, 2.- Análisis de Riesgos. 27-diciembre-2024.



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.3	LA 3 y LA 4 Elaborar 12 análisis sobre acontecimientos de coyuntura	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Análisis
Indicador	Número de análisis sobre acontecimientos de coyuntura elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron 12 análisis sobre acontecimientos de coyunturales sobre acontecimientos de coyunturales, cuyo objetivo es visualizar escenarios político-sociales-económicos en prospectiva para detectar, riesgos en el corto y mediano plazo para la administración municipal, y definir acciones para mitigar esas eventualidades los cuales se desglosan de la siguiente manera: Enero: Que en 2024 el problema del estiaje se agrave en Puebla Capital, y que el problema de suministro se recrudezca en 200 colonias, que provoque una presión social para la administración; -Que crezca el índice de ocurrencia de delitos patrimoniales en el 1er trimestre por factores como: inflación, desempleo, cuesta de enero e intencional con fines electorales. Que este aumento afecte la imagen de Puebla Capital; - Que el número de casos de enfermedades mentales se incremente entre poblanos, que esta condición afecte a menores de edad, y provoque más bullying y peleas en escuelas; - Que pronóstico de 96 hrs del SMN, que prevé chubascos, y el ingreso del frente frío no. 30 se cumpla, y ponga en riesgo a niños de calle e indigentes. Febrero: 1.- Ayuntamiento de Puebla duplica la llegada. Marzo: 1.- Seguridad: coyuntura para generar cerco mediático. Abril: 1.- Rellenos sanitarios: ejemplo de la necesidad de prevención de riesgos. Mayo: 1.- Crisis hídrica: politización del "oro líquido". Junio: 1.- Importancia de la prevención y reacción eficaz ante contingencias por lluvias Julio: 1.- La ley de voluntad anticipada en Puebla. Agosto: 1.-El caótico regreso a clases en Puebla. Septiembre: 1.- Fin de Trienio y proceso de entrega recepción Octubre: 1.- El desgaste del ejercicio de gobierno Noviembre: 1.- Sobrepeso, Obesidad y Desnutrición Infantil: Programa de Desayunos Calientes como estrategia para el buen comer. 26-noviembre-2024 Diciembre: 1.- Secretaría de Seguridad Ciudadana: capacitaciones como herramienta para prevenir accidentes viales. 12-diciembre-2024					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.4	LA 3 y LA 4 Realizar 24 estudios de agenda de grupo de poder y presión	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Estudio
Indicador	Número de estudios de agenda de grupo de poder y presión realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	24.00
REALIZADO	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el período enero – diciembre , se realizaron 24 estudios de agenda de grupo de poder y presión, objetivo es analizar y valorar el ejercicio público de los principales Grupos de Poder y de Presión que hay e México (diferentes órdenes de gobiernos, partidos políticos, élites empresariales, denominaciones religiosas, sectores académicos y de investigación) que puedan normar el criterio, la toma de decisiones y el buen ejercicio del gobierno municipal, los cuales se desglosan de la siguiente manera. Enero: 1.- Radicalización de protestas, Inestabilidad internacional, Clima de negocios, Impacto de tecnología, Cambio climático, 2.- Índices de corrupción e impunidad Febrero: 1.- Un gran conflicto armado, 2.- Índices de corrupción e impunidad, 3.- Presupuesto comparado Estado-Municipio Marzo: 1.- Ambulantaje en Puebla Abril: 1.- Peso e importancia del Sindicato Benito Juárez. Mayo: 1.- Agrupación 28 de octubre: peso e influencia en Puebla. Junio: 1.- Influencia de las instituciones de educación superior en Puebla. Julio: 1.- El poder moral y político de la iglesia católica en Puebla. 2.- Grupo feministas en Puebla. 3.- Las iglesias cristianas y su influencia en Puebla. Agosto: 1.- CANIRAC. 2.- Consejo Coordinador Empresarial. 3.- Consejo Nacional de Organismos Empresariales. Septiembre: 1.- COPARMEX. 2.- Sindicato Ignacio Zaragoza. 3.- SITIIVW (Sindicato Independiente de Trabajadores de la Industria Automotriz VW). Octubre: 1. Comercio Informal 22 de octubre 2024, 2.- Juntas Auxiliares 10 de octubre 2024, 3.- Vendedores Ambulantes 21 octubre 2024 Noviembre: 1. Comité en Defensa del Agua de Acuexcomac. 19-noviembre-2024, 2. Transportistas y su influencia en el municipio. 20-noviembre-2024 Diciembre: 1. Saneamiento del Río Atoyac y sus efectos para el municipio de Puebla. 30-diciembre-2024 Estudios de contenido de los sitios institucionales de las figuras públicas. Se monitoreó y verificó la información desde los espacios institucionales de los Grupos de Poder y de Presión y a través de los medios de comunicación. Estudios de contenido de los sitios institucionales de las figuras públicas. Se monitoreó y verificó la información desde los espacios institucionales de los Grupos de Poder y de Presión.					



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.5	LA 3 y LA 4 Elaborar 24 estudios cualitativos de evaluación y técnicas de Design Thinking (conductas de comportamiento social), para la difusión del plan de difusión estratégico del H. Ayuntamiento de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Estudio	
Indicador	Número de estudios cualitativos de evaluación y técnicas de Design Thinking elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00
REALIZADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero – diciembre , se realizaron 24 estudios cualitativos de evaluación y técnicas de Design Thinking, para la difusión del plan de difusión estratégico del H. Ayuntamiento. Enero: 1.-Percepción del cuidado responsable de mascotas y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.-Percepción de desarrollo urbano y espacios públicos y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.-Percepción de protección civil y desastres naturales y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Febrero: 1.-Percepción de acceso y participación cultural y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.-Percepción de limpieza de cacharros y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.-Percepción: trabajo de bacheo y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Marzo 1.-Percepción de impacto de la ceniza volcánica y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.-Percepción sobre Igualdad de Género en la Vida Laboral de Puebla Capital y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.-Percepción sobre la Preservación del Patrimonio Histórico en Puebla Capital y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Abril: 1.- Percepción de Desarrollo Sostenible y Ecológico en Puebla Capital volcánica y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.- Percepción de Innovación Económica en Puebla Capital y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.- Percepción sobre Equidad Social en Puebla Capital análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Mayo: 1.-Percepción de Estrategias de Seguridad y Convivencia Ciudadana y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.-Percepción de Oportunidades de Formación Profesional y Emprendimiento y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.-Percepción de Transparencia Gubernamental y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Junio: 1.-Percepción sobre el Impacto del Cambio Climático en la Vida Cotidiana en Puebla Capital y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 2.- Percepción sobre la Efectividad de Programas contra la Violencia de Género en Puebla Capital. y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. 3.-Percepción sobre la Inclusión de Personas con Discapacidad en Puebla Capital y y análisis con metodología Design Thinking: enfoque en etapas de empatización y definición con reencuadre. Julio: 1.-Percepción sobre la Calidad del Aire y su Impacto en la Salud Pública en Puebla Capital. 2.-Percepción sobre la Gestión y Mejora de Infraestructura y Movilidad en Puebla Capital. 3.- Percepción sobre la Transformación Digital y la Adopción Tecnológica en Puebla Capital. Agosto: 1.- Percepción sobre la Educación Ambiental y su Impacto en la Sostenibilidad Urbana en Puebla Capital. 2.- Percepción sobre la Inclusión digital y acceso a internet en Puebla Capital. 3.- Percepción sobre Resiliencia y Sustentabilidad Urbana en Puebla Capital.					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.6	LA 3 y LA 4 Realizar 48 estudios de antropología digital	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Estudio	
Indicador	Número de estudios de antropología digital realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48.00
REALIZADO	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48.00

Programado al corte:	48.00	Avances al corte:	48.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron 48 estudios de antropología digital. Enero: 1.- Reporte de conversación diaria. 2.-Desfiles de reyes, Rehabilitación del Puente Vehicular en la Colonia Naciones Unidas. 3.- Desfile de reyes, Robo de las oficinas patrimoniales, Operativo regreso a clases. 4.- Entrega Paso 5 de mayo, Entrega de equipo a SSC y Protección Civil, Clausura de bares. 5.- Desayunos Escolares, Entrega de vehículos a la SSC, Clausura de bares. 6.- Sociedad en general. Febrero: 1.- Mujeres Interesadas en acción social. 2.- Mujeres Interesadas en acción social. 3.- Asalto en Ban Bajío, Unidad Médica Dental, Parque Belisario Domínguez, 4.- Plan maestro de áreas verdes, Unidad Médica Dental, Programa entorno escolar seguro. 5.- Reconocimiento de OCDE, Presentación del torno de barrios 2024. SSC obtiene certificación del Sistema de gestión antisoborno. 6.- Plan maestro de áreas verdes, Unidad Médica Dental, Programa entorno escolar seguro. Marzo: 1.- Poblanos reporteros ciudadanos, 2.- Actividades del volcán Popocatepetl, Incendio en el sur de la capital, 3.- Actividad volcánica y "cumpleaños" del Popocatepetl, día internacional de la mujer en Puebla, 4.- Actividad del Popocatepetl, Semana Santa 2024 en Puebla. 5.- Semana Santa 2024 en Puebla, situación seguridad, 6.- Reporte de conversación diaria. Abril: 1.- Futuros abogados y comunicólogos 2.- Procesión de Semana Santa 3.- Operativos en transporte público. 4.- Aniversario 493° de puebla (802 publicaciones), 5.- Festival de la cemita 2024, 6.- Los eventos culturales que ofertan a la ciudadanía. Mayo: 1.- Poblanos Informados, 2.-Operativo durante el día de las Madres. 3.- Limpieza de los vasos reguladores, 4.- Trabajos por intensas lluvias. 5.- Actividades por lluvias intensas. 6.- Por el trabajo de las cuadrillas de bacheo. Junio: 1.- Zocaleros, 2.- Lyon Street Food Festival, 3.- Noches de museos, 4.- Entrega de complejo multideportivo, 5.- Entrega de módulo de orientación y oficinas del programa "médico contigo". 6.-Por consejos para prevenir incendios. Julio: 1.- Puebla de noche. 2.- Convenio con siete municipios para uso del Relleno sanitario de Chiltepeque. 3.- Operativo periodo vacacional verano 2024. 4.- Obras de rehabilitación. 5.- Rehabilitación del parque Independencia. 6.- Intervención de las cuadrillas de bacheo. Agosto: 1.- Poblanos exploradores. 2.- Jornada de bienestar animal. 3.- Operativos en el centro histórico. 4.- Feria de empleo 2024. 5.- Encendido de luces del mes patrio. 6.- "Corre por Puebla con Causa".				
--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.7	LA 3 y LA 4 Elaborar 20 estudios cualitativos de evaluación para la divulgación del plan de difusión estratégica del H. Ayuntamiento de Puebla	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Estudio
Indicador	Número de estudios cualitativos de evaluación del plan de difusión estratégica elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
REALIZADO	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00

Programado al corte:	20.00	Avances al corte:	20.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Comentarios adicionales de los Avance: En el periodo enero-diciembre , se realizaron 20 estudios cualitativos de evaluación para la divulgación del plan de difusión estratégica del H. Ayuntamiento. Enero: 1.-Plan de difusión, 2. -Opinión Publica Febrero: 1.- Seguimos trabajando contigo, 2.- Opinión Publica. Marzo: 1.-Seguridad, 2.- Opinión Publica, 3.- Recomendaciones. Abril: 1.- Los avances que se perciben que se han realizado en el municipio de la ciudad de Puebla, así como lo que falta por hacer desde la visión de los ciudadanos más jóvenes. 2.- La cultura vial de una ciudad juega un papel importante en el desarrollo y bienestar de sus ciudadanos. Mayo: 1.- Conocer los avances que se perciben que se han realizado en el municipio de la ciudad de Puebla, así como lo que falta por hacer desde la visión de los ciudadanos. 2.- Recomendaciones. 3.-Seguimos trabajando por ti y por Puebla Junio: 1.-Disponibilidad de datos y resultados en plataformas digitales para fortalecer la transparencia. 2.- Objetivos: ¿Qué queremos lograr? 3.- Avances, Prioridades y en que se debe seguir trabajando. Julio: 1.-Rehabilitación de parques. 2.- "Sabor de Verano" Agosto: 1.- Seguridad, 2.- Apoyos sociales. 3.- Centro histórico limpio y ordenado.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.8	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la realización de análisis y/o estudios en materia de comunicación con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la realización de análisis y/o estudios en materia de comunicación ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para elaborar algún proyecto equipamiento y/o servicios para la realización de análisis y/o estudios en materia de comunicación y, dado que la actividad se etiqueto "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. CGCS/019/2025 justificó y solicitó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN la aplicación del criterio 4: "No Iniciado por causas externas" dado que en el periodo de enero a diciembre no se ejecutaron proyectos de equipamiento y/o servicios para la realización de análisis y/o estudios en materia de comunicación, ya que no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución					