



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal
(SEDEM)**

REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)

Secretaría de Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2024



Periodo Registrado
Enero-Diciembre

Cumplimiento Final

FORM.013.2024/IMPLAN.CG.DE/J/2427



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027

José Chedraui Budib

Presidente Municipal Constitucional

Jesús Sánchez Reliac

Coordinador General del
Instituto Municipal de Planeación

Miguel Ángel Galindo Sánchez

Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Edgar David González García

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Francisco M. Ablanado Salazar

Jefe del Departamento de Programación del IMPLAN

Daniela Cantor Atahú

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

Omar Varona Alegría

Enlace SEDEM la Secretaría de Servicios Públicos



Para objetos del presente documento, se entenderá por:

- **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- a) Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- b) Incluir los criterios específicos de evaluación;
- c) Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- d) Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- e) Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- f) Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

- **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

- **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

- **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.





- **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

Fórmula para calcularlo: $V1 \text{ calendario realizado} / V1 \text{ calendario programado}$ (Sentido del indicador ascendente, regular, nominal) o $V1 \text{ calendario programado} / V1 \text{ calendario realizado}$ (Sentido del indicador descendente).





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*		
ESTADOS		RANGOS
	Aceptable	Rango de 90% a 110.00%
	En Riesgo	Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
	Crítico	Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
	No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



Hacienda
Secretaría de Hacienda
y Crédito Público

SEDEM

*Los **parámetros de semaforización** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.

(Carta. P)

Plan de Acción Climática del Municipio

(PACMUN)

Programa de Espacio Público.

(PEP)

Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.

(PMDUS)

Programa de Movilidad Urbana Sustentable.

(PMUS)

Programa Parcial del Centro Histórico

Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.

(PVMP)

Plan de manejo del Centro Histórico de Puebla.

(PMCHP)

Programa de Organización Vecinal para el Municipio de Puebla.

(POV)

Política Pública Anticorrupción

(PPA)

Programa Integral de Bienestar Animal.

(PIBA)

Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

(PROMUPINNA)

Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.

(PBSU)

Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.

(PROIGUALDAD)

Plan Reactor para el Saneamiento del Río Atoyac.

(PRSRA)

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

(FAISMUN)

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

(FORTAMUN-DF)





CUMPLIMIENTO FINAL: ENERO-DICIEMBRE 2024

Pp 11: Fortalecimiento de los servicios públicos municipales

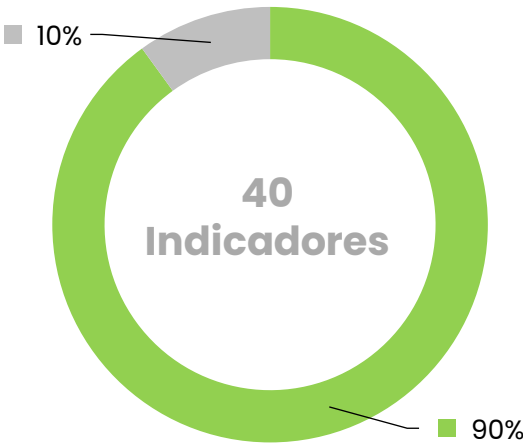
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS



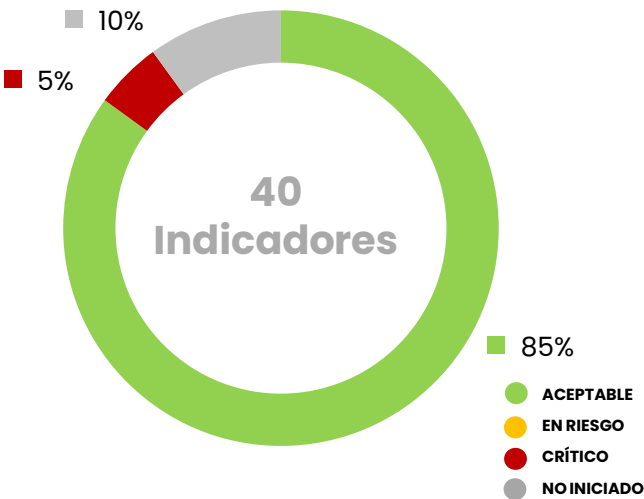
EFICACIA GLOBAL ANUAL

1 FIN	1 PROPÓSITO	4 COMPONENTES	34 ACTIVIDADES
----------	----------------	------------------	-------------------

Pronóstico de Cumplimiento Final



Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	4	0	0	0	4
Actividades	30	0	0	4	34
Indicadores	36	0	0	4	40

Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	4	0	0	0	4
Actividades	28	0	2	4	34
Indicadores	34	0	2	4	40

Interpretación:

- El **Fin** al cual se encuentra vinculada la dependencia concluyó en estado **Aceptable**, ya que el cumplimiento de los Programas presupuestarios en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente, permitió contar con porcentaje de cumplimiento eficiente al cierre del 2024.
- El **Propósito** que es responsabilidad de la Dependencia culmina en estado **Aceptable**, con una eficacia del 101.59%, en el Promedio de disponibilidad en el periodo 2023 al 2024 de: alumbrado público + parques y jardines + panteones municipales.
- Los **4 componentes** que integran el Programa presupuestario de la Secretaría, al corte de diciembre fueron evaluados en estado **Aceptable**, porque alcanzaron las metas establecidas (**3 acorde con su programación y 1 fue evaluado con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"**).
- De las **34 actividades** registradas, **28** terminan en situación **Aceptable** porque alcanzaron las metas establecidas (**22 cumplieron acorde a su programación, 4 "Baja demanda" y 2 "Criterio 3"**), **2** finalizan en estado **Crítico**, debido a que no alcanzaron sus metas y **4 actividades concluyen con el criterio 4**, derivado a que estuvieron Bajo Demanda y no han sido requeridas por lo que no fueron evaluadas.

Las dos actividades que finalizan en estado Crítico se deben a:

- Causas Administrativas:** No se realizó el procedimiento referente al "Servicio de Monitoreo para el Funcionamiento de las Fuentes Principales de la Ciudad", derivado a que se declaró desierta la licitación, lo que ocasionó la cancelación de la suficiencia presupuestal y del último contrato (**Act. 2.5**) y no se realizaron 3 procedimientos para el pago al proveedor del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio debido a que los pagos se encontraron en proceso derivado de la revisión de la documentación, así como del proceso de entrega-recepción. (**Act. 3.2**)

Conforme a los resultados obtenidos y el pronóstico estimado, se detectó que la Secretaría debía cumplir con el 90.00% de su programación establecida en su Programa Presupuestario 2024 al corte de diciembre, cumpliendo con el 85% en estado aceptable. Se concluye con dos áreas de oportunidad en los indicadores en estado crítico, derivados de causas administrativas que deberán ser consideradas en futuros procesos de programación y estimación de metas, en los cuales se deberá poner especial atención, con el enfoque de cumplir con los objetivos y metas establecidas para futuros seguimiento y evaluaciones. Sin embargo, la dependencia concluye el cumplimiento de su Programa presupuestario en estado aceptable, con una Eficacia Global del 94.44% en el cumplimiento de sus indicadores totales.



Eje: 4. Urbanismo y Medio Ambiente								
Fin: 4. Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos y medio ambiente								
Programa presupuestario: 11 Fortalecimiento de los servicios públicos municipales								
Propósito: 11. La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
99.54%	C1.- LA 26 y LA 27 Sistema administrativo de Staff, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1.1 BD	25.00	25.00	25.00
					1.2	26.00	26.00	24.00
					1.3 BD	25.00	25.00	61.00
					1.4 BD	50.00	50.00	40.00
					1.5	12.00	12.00	12.00
					1.6 C4	1.00	1.00	NI
137.59% C3	C2.- LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 25 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado	82.00%	82.00%	175.15% C3	2.1 C3	3607018.00	3,607,018.00	4,284,711.00
					2.2 C3	9245172.00	9,245,172.00	15,131,532.00
					2.3	6.00	6.00	6.00
					2.4	3.00	3.00	3.00
					2.5	3.00	3.00	2.00
					2.6 BD	1220.00	1220.00	601.00
					2.7	1.00	1.00	1.00
					2.8	3.00	3.00	3.00
					2.9 C4	1.00	1.00	NI
100.45%	C3.- LA 14, LA 15, LA 16, LA 18 y LA 19 Servicio de alumbrado público, proporcionado	95.00%	95.00%	97.23%	3.1	12.00	12.00	12.00
					3.2	11.00	11.00	8.00
					3.3	12.00	12.00	12.00
					3.4	2.00	2.00	2.00
					3.5	1.00	1.00	1.00
					3.6	1.00	1.00	1.00
					3.7	1.00	1.00	1.00
					3.8	2.00	2.00	2.00
					3.9	12.00	12.00	11.00
					3.10 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C4.- LA 20, LA 21, LA 22 y LA 23 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados	100.00%	100.00%	100.00%	4.1	36.00	36.00	36.00
					4.2	2.00	2.00	2.00
					4.3	3.00	3.00	3.00
					4.4	1.00	1.00	1.00
					4.5	1.00	1.00	1.00
					4.6	1.00	1.00	1.00
					4.7	2.00	2.00	2.00
					4.8	3.00	3.00	3.00
					4.9 C4	1.00	1.00	NI

FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

EJE 04

URBANISMO Y MEDIO
AMBIENTE

FIN 04

CONTRIBUIR A LA CONFORMACIÓN DE
UN TERRITORIO MUNICIPAL
SUSTENTABLE Y ORDENADO, MEDIANTE
LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURA,
MOVILIDAD, EQUIPAMIENTO, SERVICIOS
PÚBLICOS (INCLUYE LIMPIA E IDAP) Y
MEDIO AMBIENTE

Nombre del eje	Eje 4. Urbanismo y Medio Ambiente													
Unidad Responsable	Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano													
Unidad Vinculada	Secretaría de Servicios Públicos													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO														
Eje 2. Sostenibilidad territorial y desarrollo integral														
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)														
Eje 4. Urbanismo y Medio Ambiente, Estrategia 4. Objetivo 4														
Nivel	Resumen Narrativo													
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente													
Indicador	Porcentaje de acciones ejecutadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente										Estado: Aceptable		<div></div>	
Tipo	Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Periodicidad				
Estratégico	Eficacia			Ascendente			Regular			Anual				
Tipo de Formula	Método de Cálculo						No.	Unidad de Medida	Tipo de variable					
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente / Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente) x 100						V1	Proporción	Acumulada		Acumulada			
							V2	Proporción	Acumulada		Acumulada			
							CALENDARIO-PROGRAMADO							
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00%	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00		
CALENDARIO-REALIZADO													Total	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	98.78	98.78	98.78%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia	98.78%													
Comentarios adicionales de los Avances:														
El Fin 4 finalizó en un estado aceptable, derivado de la proporción obtenida de las eficacias de los propósitos de los Programas presupuestarios 10 al 16, para obtener la variable 1 "Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente", como se muestra en la siguiente tabla:														
Dependencia o Entidad					Variable 1 Realizado	Variable 1 Programado	Eficacia anual Propósitos	Aportación Pronosticada 2024	Aportación Real 2024					
Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano					6	6	100.00%	14	14					
Secretaría de Servicios Públicos					61.95	55.37	101.59%	15	15.24					
Secretaría de Movilidad e Infraestructura					1,147,115,121.08	533,369,825	115.53%	15	17.33					
Secretaría de Medio Ambiente					40	41	97.56%	14	13.66					
Industrial de Abastos Puebla					155,871	155,871	100.00%	14	14					
Organismo Operador del Servicio de Limpia					651,450.9	514,090	75.36%	14	10.55					
Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural					18	18	100.00%	14	14					
TOTAL: 98.78														

FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

EJE 04

URBANISMO Y MEDIO
AMBIENTE

PROPÓSITO 11

LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE
PUEBLA SE BENEFICIA DE LA MEJORA DEL
PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
CIUDADANA DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS MUNICIPALES
CORRESPONDIENTES A: ALUMBRADO
PÚBLICO, USO DE PARQUES Y JARDINES,
USO DE PANTEONES Y MANTENIMIENTO
DE CALLES

COMPONENTES

04

ACTIVIDADES

34



PROPÓSITO 11



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre del Programa		Prog. 11 Fortalecimiento de los servicios públicos municipales											
Unidad Responsable		Secretaría de Servicios Públicos											
Costo total del Programa*													
Aprobado:		Modificado al corte:		Devengado al corte:									
\$781,082,588.00		\$763,329,123.07		\$682,799,984.49									
				Ejercido al corte:									
				\$64,570,159.29									
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE													
ODS 6, ODS 7 y ODS 11													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO													
Eje 2. Sostenibilidad territorial y desarrollo integral													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)													
Eje 4. Urbanismo y Medio Ambiente, Estrategia 4, Objetivo 4													
Nivel	Resumen Narrativo												
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente												
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles												
Indicador	Variación porcentual del promedio de disponibilidad de los servicios públicos municipales: alumbrado público, calles, parques y jardines, panteones en 2024 respecto del 2021 (Fuente: Encuesta de satisfacción ciudadana en materia de servicios públicos municipales de Puebla, IMPLAN)			Estado: Aceptable									
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Estratégico		Calidad	Ascendente	Ascendente	Anual								
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
						Programado	Realizado						
						Acumulada	Acumulada						
Variación Porcentual	[(Promedio de disponibilidad en 2024 de: alumbrado público + calles, parques y jardines + panteones municipales / Promedio de disponibilidad en 2021 de: alumbrado público + calles, parques y jardines + panteones municipales) -1] x 100			V1	Promedio	Acumulada	Acumulada						
[(V1/V2)-1] x 100				V2	Promedio	Fija	Fija						
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
59.98%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00%	60.98%	
55.37%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	55.37%	55.37%	
CALENDARIO-REALIZADO												Total	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
59.96%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.99	0.00	0.00	0.00	61.95%	
55.37%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	55.37%	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia		101.59%											
Comentarios adicionales de los Avances:													
En el ejercicio Fiscal 2023, el IMPLAN realizó una encuesta de satisfacción ciudadana en materia de Servicios Públicos 2023, mismo que se toma como referencia durante el periodo que data de 16 JUNIO DE 2023 a 27 DE JULIO DE 2023. Se realizó un muestreo de 1,077 cuestionarios validados y se determinó el promedio de disponibilidad obteniendo: 59.96%.													
En el ejercicio Fiscal 2024, el IMPLAN realizó una encuesta de satisfacción ciudadana en materia de Servicios Públicos 2024, dicha encuesta se realizó del 02 al 29 de febrero de 2024. Se realizó un muestreo de 1,077 Con 95% de nivel de confianza, +/- 3% margen de error. Por lo anterior, se determinó el promedio de disponibilidad obteniendo que: alumbrado público 95.09%, parques y jardines 69.62% y panteones 21.13% dando como resultado un Promedio de disponibilidad en el periodo 2023-2024: 61.95%.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
Hallazgos:													
• En el ejercicio 2024 únicamente se considera las variables: Promedio de disponibilidad en el periodo 2023 al 2024 de: alumbrado público + parques y jardines + panteones municipales.													
Por lo antes mencionado, para el ejercicio 2024 no se consideró el promedio correspondiente al servicio de: mantenimiento y construcción de calles, al no ser ámbito de competencia de esta Secretaría de Servicios Públicos. Del mismo modo se realiza un ajuste metodológico en la cifras reportadas derivado de que, durante los primeros trimestres se había reportado la satisfacción de los servicios valorados, sin embargo, el indicador en cuestión tiene como objetivo valorar la disponibilidad de los servicios, motivo por el cual se adecuan las cifras en cuestión.													
Aspecto Susceptible de Mejora: El presente indicador utilizó resultados acumulativos del 2023 y 2024,, lo que impidió una medición puntual del incremento de la disponibilidad en los ejercicios 2024 en comparación con los 2021. Sin embargo, al cotejar los resultados, la situación fue resuelta al realizar una diferencia entre el resultado total obtenido al final del ejercicio fiscal 2024, menos el acumulativo reportado en enero, lo que permitió obtener el resultado en septiembre de 2024.													



*Dichas cifras fueron remitidas mediante los oficios TM-0081/2025 y TM-0121/2025 por la Tesorería Municipal, a través del formato "Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)", correspondiente al 4to trimestre del 2024.



COMPONENTE 01



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

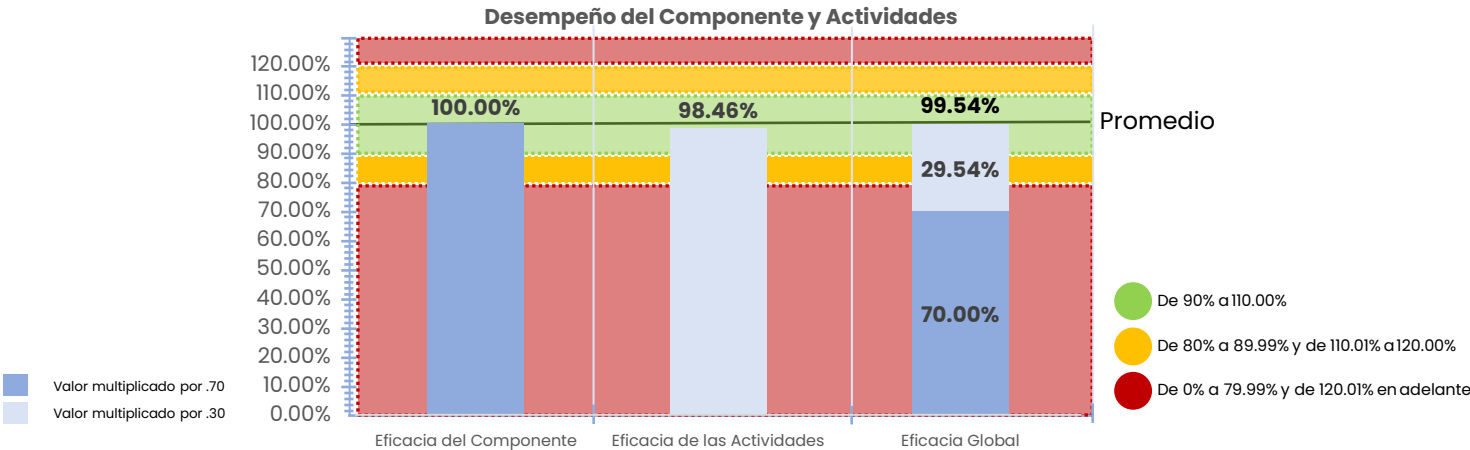
Nivel	ResumenNarrativo	Área funcional:E13014411110124A		
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente			
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles			
Componente 1	LA 26 y LA 27 Sistema administrativo de Staff, implementado		Estado Global Pronosticado:	
			Aceptable	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		Estado Global Trimestral:	
			Aceptable	

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de solicitudes a staff atendidas / Total de solicitudes a staff recibidas) x 100	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
10.00	28.00	14.00	7.00	5.00	8.00	7.00	6.00	9.00	13.00	13.00	6.00	126.00	100.00%
10.00	28.00	14.00	7.00	5.00	8.00	7.00	6.00	9.00	13.00	13.00	6.00	126.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	98.46%	Eficacia global:
Comentarios adicionales de los Avances: La Secretaría de Servicios Públicos dio atención a las solicitudes administrativas mediante la cual, el Staff, Direcciones y/o Departamentos adscritos a esta Dependencia brindaron la atención de los diferentes temas de naturaleza jurídica, transparencia y/o requerimientos, en coordinación con las Unidades Administrativas Adscritas a la Secretaría de Servicios Públicos, en este sentido, durante enero a diciembre , se atendieron satisfactoriamente 126 solicitudes de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Actividad 1.1: 25 solicitudes administrativas recibidas por el staffActividad 1.3: 61 solicitudes de información formuladas al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI)Actividad 1.4: 40 Solicitudes atendidas por la Unidad Jurídica				





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	LA 26 y LA 27 Atender 25 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	25.00
REALIZADO	1.00	0.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	3.00	2.00	25.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". La Secretaría de Servicios Públicos realizó los trámites necesarios a fin de atender las solicitudes administrativas que fueron requeridas por las diferentes unidades administrativas de esta Dependencia, en este sentido, durante el ejercicio fiscal 2024 (enero a diciembre de 2024) se atendieron satisfactoriamente 25 solicitudes , mismos que se desglosan de la siguiente manera. Enero 1. Solicitud 1: solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-026/2024, donde se solicitó material para evitar la propagación del virus SARS- CoV 2 (Covid-19) En el mes de febrero no se atendieron solicitud administrativas. Marzo 1. Solicitud 1: :solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-058/2024, donde se solicitaron lonas para el personal operativa de la dirección de Calles, parques y Jardines y Alumbrado Público. 2. Solicitud 2: solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-064/2024, donde se solicitó mobiliario para realizar una capacitación en materia de igualdad sustantiva de genero. 3. Solicitud 3: solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-071/2024, donde se solicitaron ventiladores para las unidades administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos. 4. Solicitud 4: solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-072/2024, donde se solicitaron dispensadores de agua para las unidades administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Abril 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-101/2024, donde se solicitaron memorias USB para el Staff 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-097/2024, donde se solicitó la Adquisición de carpetas panorámicas. Mayo 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-147/2024, donde se solicitó de papel para plóter 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-148/2024, donde se solicitaron extintores de fuego Junio 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-186/2024, donde se solicitaron Dos discos duros de 2 TB de almacenamiento 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-220/2024, donde se solicitaron 20 portafolios de plástico 3. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-2188/2024, donde se solicitó alimento para Coffe break Julio 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-227/2024, donde se solicitó material de limpieza y papelería 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-237/2024, donde se solicitaron insumos para un Coffe break para la Secretaría de Servicios Públicos Agosto 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-289/2024, mediante el cual se solicitó papelería 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-256/2024, donde solicitó la adquisición de sanitizante y disco duro Septiembre 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-296/2024, donde se solicitó papelería para las direcciones de la Secretaría de Servicios Públicos 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-301/2024, donde se solicitó la adquisición de disco duro para uso del Staff 3. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-2188/2024, donde se solicitó material de limpieza.					
--	--	--	--	--	--

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	LA 26 y LA 27 Atender 25 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	25.00
REALIZADO	1.00	0.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	3.00	2.00	25.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". Octubre 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-002/2024, mediante el cual se solicitó material de papelería para la Secretaría de Servicios Públicos. Noviembre 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-SP-016/2024, donde se solicitó material de papelería para la Secretaría de Servicios Públicos 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-SP-017/2024, donde se solicitó el suministro de tóner para impresora que se encuentra en la Secretaría de Servicios Públicos 3. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-0083/2024, donde se solicitó pintura e insumos para su aplicación para atender reportes ciudadanos Diciembre 1. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-16/2024, donde se solicitaron insumos para poder llevar a cabo diferentes reuniones en la Secretaría de Servicios Públicos. 2. solicitud realizada mediante el OFICIO Núm. SSP-ST-19/2024, donde se solicitó material de papelería para el staff					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: Las solicitudes fueron atendidas por el enlace administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información (SECATI) sin embargo, esta Secretaría de Servicios Públicos realiza los tramites necesarios a fin de dar atención a las solicitudes correspondientes. Es importante mencionar que, de acuerdo con la programación establecida y de acuerdo a los nuevos lineamientos de evaluación, con corte al primer trimestre se presenta un sobrecumplimiento, mismo que mediante OFICIO Núm. SSP-ST-084/2024 y en alcance el OFICIO Núm. SSP-ST-087/2024 se notificó a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal las causas de dicho incumplimiento. Con corte al cuarto trimestre se notificó a la Subcontraloría de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal las causas del sobrecumplimiento para los últimos meses del año mediante el OFICIO NÚM. SSP-ERAMV-001/2025 .					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo		
Actividad 1.2	LA 26 y LA 27 Realizar 26 acciones de comprobación del pago de la nómina	Estado	Acceptable
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de comprobación del pago de la nómina realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	26.00
REALIZADO	3.00	0.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	24.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	92.30%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

Con corte al periodo que se informa; se realizaron **24 acciones** de comprobación de entrega de nomina al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios públicos, mismos que se describen a continuación

En el primer trimestre; se realizaron **7 acciones** de comprobación de entrega de nomina al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios públicos, mismos que se describen a continuación:

Enero:

- Primera quincena de diciembre 2023, Total: de tickets:542, tickets Firmados: 541, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 532, PET: 10
- Segunda quincena de diciembre 2023, Total: de tickets:533, tickets Firmados: 532, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 532, PET: 1
- Aguinaldo correspondiente al año 2023, Total: de tickets:542, tickets Firmados: 541, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 532, PET: 10

Febrero: **Nota:** No se presentó evidencia, debido a que se encontraba en proceso la entrega de los tickets al personal de las diferentes unidades administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos.

Marzo:

- Primera quincena de enero 2024: Total: de tickets:532, tickets Firmados: 531, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 531, PET: 1
- Segunda quincena de enero 2024, Total: de tickets:537, tickets Firmados: 536, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 536, PET: 1
- Primera quincena de febrero 2024, Total: de tickets:531, tickets Firmados: 530, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 530, PET: 1
- Segunda quincena de febrero 2024, Total: de tickets:532, tickets Firmados: 531, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 531, PET: 1

Con corte al segundo trimestre; se realizaron **6 acciones** de comprobación de entrega de nomina al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios públicos, mismos que se describen a continuación

Abril

- Primera quincena de marzo 2024, Total: de tickets:531, tickets Firmados: 531, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 531
- Segunda quincena de marzo 2024, Total: de tickets:530, tickets Firmados: 530, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 530

Mayo

- Primera quincena de abril 2024, Total: de tickets:532, tickets Firmados: 532, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 532
- Segunda quincena de abril 2024, Total: de tickets:532, tickets Firmados: 532, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 532, nomina especial 1

Junio

- Primera quincena de mayo 2024, Total: de tickets:532, tickets Firmados: 532, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 532
- Segunda quincena de mayo 2024, Total: de tickets:530, tickets Firmados: 530, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 530, nomina especial 1

Con corte al tercer trimestre; se realizaron **6 acciones** de comprobación de entrega de nomina al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios públicos, mismos que se describen a continuación

Julio

- Primera quincena de junio 2024, Total: de tickets:530, tickets Firmados: 530, tickets no firmados:0, Nomina Ordinaria: 530
- Segunda quincena de junio 2024, Total: de tickets:531, tickets Firmados: 531, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 531, Nomina especial 1

Agosto

- Primera quincena de julio 2024, Total: de tickets:531, tickets Firmados: 529, tickets no firmados:2, Nomina Ordinaria: 531
- Segunda quincena de julio 2024, Total: de tickets:532, tickets Firmados: 532, tickets no firmados: 0, Nomina Ordinaria: 532

Septiembre

- Primera quincena de agosto 2024, Total: de tickets:533, tickets Firmados: 532, tickets no firmados:1, Nomina Ordinaria: 533
- Segunda quincena de agosto 2024, Total: de tickets:530, tickets Firmados: 529, tickets no firmados: 1, Nomina Ordinaria: 530

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 1.2	LA 26 y LA 27 Realizar 26 acciones de comprobación del pago de la nómina	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de comprobación del pago de la nómina realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	26.00
REALIZADO	3.00	0.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	24.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	92.30%
Comentarios adicionales de los Avances: En el cuarto trimestre; se realizaron 5 acciones de comprobación de entrega de nomina al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios públicos, mismos que se describen a continuación: Octubre <ul style="list-style-type: none">Primera quincena de Septiembre de 2024, Total: de tickets: 527, tickets Firmados: 525, tickets no firmados: 2, Nomina Ordinaria: 527 Noviembre <ul style="list-style-type: none">Segunda quincena de Septiembre de 2024, Total: de tickets: 526, tickets Firmados: 524, tickets no firmados: 2, Nomina Ordinaria: 526Primera quincena de octubre 2024, Total: de tickets: 524, tickets Firmados: 521, tickets no firmados: 3, Nomina Ordinaria: 524 Diciembre <ul style="list-style-type: none">Segunda quincena de octubre 2024, Total: de tickets:528, tickets Firmados: 520, tickets no firmados: 8, Nomina Ordinaria: 528Nomina extraordinaria de fin de trienio, Total: de tickets:448, tickets Firmados: 448, tickets no firmados: 0, Nomina extraordinaria: 448					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Con corte al primer trimestre en el mes de marzo se presentó un sobrecumplimiento de las acciones de comprobación de la nomina correspondiente, mismo que mediante el OFICIO Núm. SECATI-DEA-EA-SSP-357/2024 se notificó a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal las causas de dicho sobrecumplimiento. En este sentido, la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información (SECATI) del H. Ayuntamiento de Puebla debe notificar y entregar en tiempo y forma los recibos de pago de nomina para que sean entregados al personal que labora en las diversas Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría de Servicios Públicos. Con corte al cuarto trimestre no se cumplió con la actividad programada, mismo que mediante el OFICIO Núm. SECATI-DEA-EA-SSP-001/2025 se notificó a la Subcontraloría de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal las causas de dicho incumplimiento.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	LA 26 y LA 27 Atender 25 solicitudes de transparencia recibidas por la Coordinación de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	25.00
REALIZADO	5.00	13.00	2.00	2.00	3.00	5.00	5.00	2.00	6.00	10.00	7.00	1.00	61.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	244.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". En atención a las solicitudes de información formuladas al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) y turnadas a esta Secretaría de Servicios Públicos, durante el periodo que se reporta (01 de enero al 31 de diciembre de 2024), se atendieron 61 solicitudes de información, mismas que fueron atendidas por las Unidades Administrativas responsables con la información solicitada y en el plazo de entrega correspondiente. Es importante mencionar que es una actividad "Bajo demanda", por lo tanto, en el primer trimestre del año 2024, dicha actividad presenta un sobrecumplimiento de acuerdo a lo programado. ENERO se atendieron 5 respuestas con los folios que se mencionan a continuación: 01.- Respuesta SISAI. 210437024000023: solicitud de información sobre las multas realizadas a la empresa Traficligh durante los años 2021- 2024. 02.- Respuesta SISAI. 210437024000054: solicitud de información donde solicitan el grado de estudios de los jefes de Departamento, directores y titular de la Dependencia. 03.- Respuesta SISAI. 210437024000055: informe de los árboles retirados oportunamente con dictamen 04.- Respuesta SISAI. 210437024000056: informe de los árboles retirados oportunamente sin dictamen 05.- Respuesta SISAI. 210437024000086: acciones que se realizan para reestablecer el alumbrado público en el boulevard Carmelitas FEBRERO se atendieron 13 respuestas con los folios que se mencionan a continuación: 01.- Respuesta SISAI. 2104370240000226: solicitud de información sobre acciones de mantenimiento realizadas en las Dependencias del Ayuntamiento Municipal. 02.- Respuesta SISAI. 2104370240000210: solicitud de información donde solicitan la cantidad de recursos económicos se obtuvieron por la conciliación del pago por el suministro de electricidad. 03.- Respuesta SISAI. 2104370240000206: informe del costo por la instalación de jardineras en el Centro escolar Gustavo Díaz Ordaz 04.- Respuesta SISAI. 2104370240000178: informe sobre la implementación del Plan Maestro 05.- Respuesta SISAI. 2104370240000182: informe sobre los alcances del contrato para el mantenimiento del Alumbrado Público, empresa Traficligh. 06.- Respuesta SISAI. 2104370240000142: solicitud de información acerca del numero de inhumaciones realizadas en los panteones del Municipio del 2018 al 2024 07.- Respuesta SISAI. 2104370240000151: solicitud de información referente a los servidores públicos que ocupan cargos de jefatura, dirección y titular de la Secretaría de Servicios Públicos. 08.- Respuesta SISAI. 2104370240000175: informe de los alcances del contrato de alumbrado público firmado en el año 2021 09.- Respuesta SISAI. 2104370240000147: informe sobre el contrato de alumbrado público firmado en el año 2021 10.- Respuesta SISAI. 2104370240000107: contrato de las acciones que se realizaron en el parque de los pericos 11.- Respuesta SISAI. 2104370240000131: solicitud de información para proporcionar los manuales de procedimientos de la Secretaría de Servicios Públicos. 12.- Respuesta SISAI. 2104370240000120: solicitud de información con información referente a las acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y nuevos puntos de luz del 2018 al 2024 13.- Respuesta SISAI. 2104370240000110: informe del fundamento legal para la prestación de los servicios públicos municipales MARZO se atendieron 2 respuestas con los folios que se mencionan a continuación: 01.- Respuesta SISAI. 2104370240000250: informe de los motivos por el cual se retiro un poste de alumbrado en la en camino a Tlaltenango. 02.- Respuesta SISAI. 2104370240000347: solicitud mediante el cual solicitan el presupuesto gastado para brindar mantenimiento al alumbrado público instalado en el periférico ecológico					
--	--	--	--	--	--

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	LA 26 y LA 27 Atender 25 solicitudes de transparencia recibidas por la Coordinación de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	25.00
REALIZADO	5.00	13.00	2.00	2.00	3.00	5.00	5.00	2.00	6.00	10.00	7.00	1.00	61.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	244.00%
<p>Comentarios adicionales de los Avances:</p> <p>La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda".</p> <p>Es importante mencionar que es una actividad "Bajo demanda", por lo tanto, en el segundo trimestre del año 2024, dicha actividad presenta un sobrecumplimiento de acuerdo a lo programado.</p> <p>ABRIL se atendieron 2 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000458: solicitud de información sobre el numero de luminarias se encuentran instaladas en el municipio de Puebla..</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024000392: solicitud de información donde solicitan el numero de árboles se han podado en el año 2024.</p> <p>MAYO se atendieron 3 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000482: solicitud de información sobre los recursos destinados para el alumbrado público del municipio de Puebla</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024000484: solicitud de información donde solicitan la agenda de trabajo del titular de la Secretaría de Servicios Públicos</p> <p>03.- Respuesta SISAI. 210437024000501: solicitud de información referente a control interno de la Secretaría de Servicios Públicos</p> <p>JUNIO se atendieron 5 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000586: informe de los trabajos de limpieza de predios abandonados</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024000550: solicitud mediante el cual solicita número de contratos realizados por diferentes empresas</p> <p>03.- Respuesta SISAI. 210437024000575: solicitud de información sobre el numero de permisos realizados para podar árboles.</p> <p>04.- Respuesta SISAI. 210437024000536: solicitud de información referente a las acciones realizadas en el parque Vicente Suarez.</p> <p>05.- Respuesta SISAI. 210437024000740: informe de gastos realizados por eventos de la Secretaría de Servicios Públicos</p> <p>Con corte al tercer trimestre del año 2024, dicha actividad presenta un sobrecumplimiento de acuerdo a lo programado.</p> <p>JULIO se atendieron 5 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000823: informe de las notificaciones que se realizaron a los propietarios de fosas en el panteón municipal</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024000893: mediante el cual solicita la relación de contratos respecto a: auditorías, consultorías, tecnología informática y mantenimiento de espacios públicos y edificios</p> <p>03.- Respuesta SISAI. 210437024000786: solicitud de información mediante el cual solicita los programas de protección civil de las dependencias del Ayuntamiento de Puebla</p> <p>04.- Respuesta SISAI. 210437024000778: informe del numero de inhumaciones y cremaciones se han realizado en el panteón municipal de enero de 2028 a enero de 2024</p> <p>05.- Respuesta SISAI. 210437024000757: solicitud de información referente a cuerpos sin identificar que se encuentran en la fosa común del panteón municipal.</p> <p>AGOSTO se atendieron 2 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000586: donde requiere la versión publica de los contratos realizado por asesorías externas o consultorías</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024000550: solicitud mediante el cual solicita todo lo relacionado con el control interno de las dependencias del Ayuntamiento de Puebla.</p> <p>SEPTIEMBRE se atendieron 6 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:</p> <p>01.- Respuesta SISAI. 210437024000995: solicita el informe el número de inhumaciones y cremaciones realizados en los panteones del municipio, del 1 de enero del 2018 al 31 de agosto del 2024</p> <p>02.- Respuesta SISAI. 210437024001068: solicita el presupuesto aplicado al mantenimiento de alumbrado público del año 2024</p> <p>03.- Respuesta SISAI. 210437024001114: mediante el cual solicita la Cédula Profesional de todos los servidores públicos adscritos a las unidades administrativas denominadas Dirección Jurídica o Jefatura Jurídica o Unidad Jurídica</p> <p>04.- Respuesta SISAI. 210437024001118: solicitud de información mediante el cual solicita Número de jardines y parques públicos con nombres, extensión, y horarios de apertura dentro del municipio</p> <p>05.- Respuesta SISAI. 210437024001112: informe si en el panteón municipal se encuentra la persona fallecida y sepultada de nombre EVA HERNÁNDEZ TINAJERO.</p> <p>06.- Respuesta SISAI. 210437024001074: solicitud donde requiere el Desglose por mes de enero a agosto de 2024 el número de árboles que fueron derribados con permiso y sus motivos</p>					

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	LA 26 y LA 27 Atender 25 solicitudes de transparencia recibidas por la Coordinación de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	25.00
REALIZADO	5.00	13.00	2.00	2.00	3.00	5.00	5.00	2.00	6.00	10.00	7.00	1.00	61.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	244.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda".

Con corte al cuarto trimestre del año 2024, dicha actividad presenta un sobrecumplimiento de acuerdo a lo programado. Es importante mencionar que, es una actividad "Bajo demanda".

OCTUBRE: se atendieron 10 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:

01.- Respuesta SISAI. 210437024001215: donde solicita el programa de mantenimiento del alumbrado público del municipio de Puebla, así como el número de luminarias fueron intervenidas con mantenimiento durante la administración 2021 - 2024

02.- Respuesta SISAI. 210437024001213: mediante el cual desea conocer el procedimiento para la reposición de postes de alumbrado público y el procedimiento de reposición de postes por algún impacto automovilístico.

03.- Respuesta SISAI. 210437024001214: solicitud de información del procedimiento de reposición de postes por accidentes automovilísticos y cuantos de estos fueron reportados a Sindicatura.

04.- Respuesta SISAI. 210437024001202: informe de que instituciones provienen los cuerpos no identificados ingresados al panteón municipal.

05.- Respuesta SISAI. 210437024001212: informe del número de accidentes registrados con daño a postes metálicos de alumbrado público durante la administración 2021-2024.

06.- Respuesta SISAI. 210437024001189: informe del número de inhumaciones y cremaciones se realizaron del 1 de enero de 2018 al 30 de septiembre de 2024.

07.- Respuesta SISAI. 210437024001170: mediante el cual solicita el número de árboles derribados en época de lluvias, entre los años: 2021, 2022, 2023 y de enero a octubre de 2024.

08.- Respuesta SISAI. 210437024001167: solicitud de información donde solicita el informe de las acciones que se realizaron para la venta de chatarra derivado de la sustitución de postes y luminarias realizadas durante la administración 2028- 2021 y el procedimiento que se realizó durante la administración 2021-2024.

09.- Respuesta SISAI. 210437024001149: informe del número de luminarias que conforman el alumbrado público en el municipio de Puebla.

10.- Respuesta SISAI. 210437024001116: solicitud de información referente a quien es la autoridad responsable de regular a los cuerpos no identificados en el panteón municipal de Puebla.

NOVIEMBRE: se atendieron 7 respuestas con los folios que se mencionan a continuación:

01.- Respuesta SISAI. 210437024001253: donde requiere la versión publica de los contratos realizado por asesorías externas o consultorías

02.- Respuesta SISAI. 210437024001307: solicitud mediante el cual solicita todo lo relacionado con el control interno de las dependencias del Ayuntamiento de Puebla.

03.- Respuesta SISAI. 210437024001237: solicitud de información mediante el cual solicita los programas de protección civil de las dependencias del Ayuntamiento de Puebla

04.- Respuesta SISAI. 210437024001255: informe del numero de inhumaciones y cremaciones se han realizado en el panteón municipal de enero de 2028 a enero de 2024

05.- Respuesta SISAI. 210437024001248: solicitud de información referente a cuerpos sin identificar que se encuentran en la fosa común del panteón municipal.

06.- Respuesta SISAI. 210437024001229: informe de las notificaciones que se realizaron a los propietarios de fosas en el panteón municipal

07.- Respuesta SISAI. 210437024001276: mediante el cual solicita la relación de contratos respecto a: auditorías, consultorías, tecnología informática y mantenimiento de espacios públicos y edificios


DICIEMBRE: se atendió 1 respuesta con el folio que se menciona a continuación:

01.- Respuesta SISAI. 210437024001393: solicita el número de panteones dependen del municipio de Puebla, así mismo, solicita saber cuantas tumbas tiene el Panteón municipal y cuantas se encuentran en malas condiciones.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:**Hallazgos:**

- Todas las solicitudes de información formuladas al H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla y turnadas a esta Secretaría a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), fueron atendidas de manera oportuna de acuerdo con los plazos establecidos, en el cual el Ciudadano (solicitante) recibe información clara por cualquier medio, ya sea mediante consulta directa, medios digitales o impresos, todo en cumplimiento con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla y el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Puebla.
- OFICIO Núm. SSP-ST-238/2024, dirigido al Departamento de Evaluación del Instituto Municipal de Planeación, se le informó las causas del sobrecumplimiento en el segundo trimestre del año 2024.
- Con corte al tercer trimestre, mediante el OFICIO NÚM SSP-635/2024 se informó a la Subcontraloría la causa del sobrecumplimiento.
- Durante el cuarto trimestre, mediante el OFICIO NÚM. SSP-ERAMV-001/2025 se notificó a la Subcontraloría de Evaluación y Control las causas del sobrecumplimiento



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	LA 26 y LA 27 Atender 50 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	50.00
REALIZADO	4.00	15.00	8.00	3.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	3.00	3.00	40.00

Programado al corte:	50.00	Avances al corte:	40.00	Eficacia:	80.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". En el mes de enero , se atendieron cuatro solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE FIBRAS SINTÉTICAS, HULES, PLÁSTICOS Y DERIVADOS PARA LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS". 2. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS MENORES PARA LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS". 3. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS METÁLICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN PARA LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS". 4. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN PARA LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS". En el mes de febrero , se atendieron quince solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE MERCADO, RUTA CRÍTICA Y TERMINOS DE REFERENCIA BASE, NECESARIOS PARA INICIAR EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DEL SUMINISTRADOR CALIFICADO DE ENERGÍA DEL MEM (MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA) PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 2. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DICTAMINACIÓN EN UNIDADES DE VERIFICACIÓN ELÉCTRICA, PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS MEDIDOS A CARGO DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA". 3. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESINFECCIÓN PATÓGENA EN LAS INSTALACIONES DEL PANTEÓN MUNICIPAL". 4. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA REALIZAR 1 CENSO DE FOSAS DENTRO DEL PANTEÓN MUNICIPAL (PROIGUALDAD 4.1.5)". 5. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS". 6. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA PARA JORNADAS Y ATENCIÓN CIUDADANA". 7. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE FERTILIZANTES PESTICIDAS Y OTROS AGROQUÍMICOS PARA PANTEONES". 8. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA LA MODERNIZACIÓN DEL PANTEÓN MUNICIPAL". 9. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO BÁSICO PARA EL HORNO CREMATARIO DEL PANTEÓN MUNICIPAL". 10. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y PLAGUICIDAS EN PARQUES PUENTES Y CAMELLONES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 11. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE IMAGEN URBANA DEL CENTRO HISTÓRICO (BORRADO DE GRAFITI)". 12. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PARA EL PANTEÓN MUNICIPAL". 13. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A JUEGOS TEMÁTICOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PUEBLA". 14. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE 10 BANDERAS MONUMENTALES". 15. AMPARO 169/2024, promovido por MARÍA CAROLINA ANDRADE LÓPEZ. En el mes de marzo , se atendieron ocho solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE PRENDAS Y ACCESORIOS DE SEGURIDAD PARA JORNADAS Y ATENCIÓN CIUDADANA". 2. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL DISTRIBUIDOR JUÁREZ SERDAN". 3. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE 1 VEHÍCULO PARA LA SUPERVISIÓN PANTEONES A JUNTAS AUXILIARES". CIUDADANA". 4. Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante CONCURSO POR INVITACIÓN relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A 7 ENTRADAS DE LA CIUDAD".					
---	--	--	--	--	--

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	LA 26 y LA 27 Atender 50 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	50.00
REALIZADO	4.00	15.00	8.00	3.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	3.00	3.00	40.00

Programado al corte:	50.00	Avances al corte:	40.00	Eficacia:	80.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". En el mes de marzo , se atendieron cuatro solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: <div><div>5.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE PRENDAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA".</div></div> <div><div>6.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS PARA EL MANTENIMIENTO A PANTEONES".</div></div> <div><div>7.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS (SECATI) relativo a la "ADQUISICIÓN DE PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PERSONAL PARA LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO Y SERVICIOS MUNICIPALES".</div></div> <div><div>8.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS A TRES PERSONAS relativo a la "ADQUISICIÓN DE REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS PARA JORNADAS Y ATENCIÓN CIUDADANA".</div></div> En el mes de abril , se atendieron cuatro solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: <div><div>1.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación Mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS, relativo a la "CONTRATACIÓN DE UNA POLIZA DE FIANZA, QUE GARANTICE EL PAGO MESUAL A CFE".</div></div> <div><div>2.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación Mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS, relativo a la "ADQUISICIÓN DE 10 BANDERAS MONUMENTALES".</div></div> <div><div>3.</div><div>Dictamen de Justificación de Excepción a la Licitación Pública a través del Procedimiento de Adjudicación Mediante INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS, relativo a la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESCONTAMINACIÓN DE MICROORGANISMOS PARA EL PANTEÓN MUNICIPAL".</div></div> Para el corte del mes de abril no se logra cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-074/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024. Mayo no se cumple con la meta establecida , lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-085/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024. En junio no se cumple con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-098/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024 Tercer trimestre Durante el mes de julio, no se logra cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior, debido a la baja demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo que se notifica a la contraloría municipal por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-112/2024, a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y de acuerdo a las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024. En el mes de AGOSTO , se atendieron dos solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: <div><div>1.-</div><div>Dictamen de Justificación para la realización del Convenio Modificatorio del Contrato Multianual de Prestación de Servicios relativo al "SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO A LAS ÁREAS PERMEABLES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", mediante LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA-CONSOLIDADO-LP-ERP-023/2023.</div></div> <div><div>2.</div><div>Dictamen de Justificación para la Emisión del Addendum de Fe de Erratas al Contrato Multianual de Prestación de Servicios para el "SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO A LAS AREAS PERMEABLES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", mediante PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO CMA- CONSOLIDADO-LP-ERP-023/2023.</div></div> Para el corte del mes de agosto no se logra cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-126/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024. Durante el mes de septiembre, no se logra cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior, debido a la baja demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo que se notifica a la contraloría municipal la justificación, a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y de acuerdo a las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024.					
---	--	--	--	--	--

Continúa...

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	LA 26 y LA 27 Atender 50 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	50.00
REALIZADO	4.00	15.00	8.00	3.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	3.00	3.00	40.00

Programado al corte:	50.00	Avances al corte:	40.00	Eficacia:	80.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". En el mes de octubre , se atendieron dos solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Se rinde Informe Previo en atención al Acto Reclamado por la "Omisión de Supervisar las Condiciones en las que se encuentra el Relleno Sanitario de Chiltepeque". 2. Se remite Análisis Jurídico respecto al retiro de juegos y ejercitadores en la Colonia Bosques de San Sebastián. En el mes de noviembre , se atendieron tres solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Se rinde Informe Justificado en atención al Acto Reclamado por la "Omisión de Supervisar las Condiciones en las que se encuentra el Relleno Sanitario de Chiltepeque". 2. Dictamen de Excepción a la Licitación Pública que aporta elementos de justificación para la adjudicación directa referente a la contratación del "SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO Y COLOCACIÓN TEMPORAL DE ALUMBRADO ARTÍSTICO Y ALUMBRADO DE TEMPORADA 2024 PARA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA" 3. Contrato de Prestación de Servicios por adjudicación Directa con CITELUM MÉXICO, S.A. DE C.V. referente al "SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO; Y COLOCACIÓN TEMPORAL DE ALIUMBRADO ARTÍSTICO Y ALUMBRADO DE TEMPORADA 2024 PARA EL HONORABLE AYUNTAMIIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA" En el mes de diciembre se atendieron dos solicitudes jurídicas mismas que se mencionan a continuación: 1. Contrato de Prestación de Servicios, referente al "SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y PLAGUICIDAS EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA" con el prestador de servicios MAXED SERVICIOS ECOLÓGICOS E INTEGRALES S.A. DE C.V. 2. Contrato de Prestación de Servicios referente al "SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A LAS ÁREAS PERMEBALES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", con el prestador de servicios ARKY JOMAN S. DE R.L.DE C.V. 3. Contrato Abierto de Prestación de Servicios referente al "SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE JUEGOS INFANTILES Y EJERCITADORES DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PUEBLA" con el prestador de servicios ARKY JOMAN S.DE R.L.DE C.V.					
--	--	--	--	--	--

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: La Unidad Jurídica se encarga de dar seguimiento y atender diferentes temas de naturaleza jurídica, en coordinación con las Unidades Administrativas Adscritas a la Secretaría de Servicios Públicos, mediante la cual se brinda apoyo para dar solución a los diferentes procedimientos administrativos de índole jurídica. En este sentido, se brindan asesorías al personal adscrito a esta Secretaría de Servicios Públicos, así como la elaboración de dictámenes, contratos, seguimiento a auditorías, solo por mencionar algunas acciones que se efectúan. Por lo tanto la Unidad Jurídica de la Secretaría de Servicios Públicos en el criterio 1 "Bajo Demanda", cumple con las solicitudes programadas debido a la demanda de las Unidades Administrativas por lo que se presenta un sobrecumplimiento en diversos periodos de acuerdo a la programación establecida, con oficio Núm. SSP-UJ-059/2024 informan del sobrecumplimiento, la actividad se evalúa bajo el criterio 1 "Bajo demanda". <ul style="list-style-type: none">Para el corte del mes de abril no se logró cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-074/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024.Para el corte del mes de mayo no se cumplió con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-085/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024.Para el corte del mes de junio no se cumplió con la meta establecida, lo anterior debido a la demanda de los diferentes asuntos de carácter jurídico que las unidades administrativas solicitan a la unidad jurídica, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO NÚM. SSP-UJ-098/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024.Con corte al cuarto trimestre, durante el mes de octubre no se logró cumplir satisfactoriamente con la meta establecida, lo anterior debido al cierre de actividades jurídicas en la Unidad Jurídica en referencia al proceso de entrega-recepción por el cambio de administración, por lo tanto, se notifica por medio del OFICIO Núm. SSP-UJ-008/2024 a la Contraloría Municipal a fin de dar cumplimiento a los lineamientos para la Revisión Administrativa de Medios de Verificación y, de acuerdo a la comprobación de las actividades que integran los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024. Al termino del ejercicio fiscal 2024, no se cumplió con la meta establecida, sin embargo, se informa mediante OFICIO Núm. SSP-DJ-009/2025 remitido al Instituto Municipal de Planeación las causas del incumplimiento, cabe mencionar que es una actividad que se realiza bajo demanda.					
---	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 1.5	LA 26 y LA 27 Monitorear 12 acuerdos establecidos por la persona titular	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acuerdo	
Indicador	Número de acuerdos establecidos por la persona titular monitoreados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:				
Con corte al cuarto trimestre se realizaron doce acuerdos con la titular de la Secretaría de Servicios Públicos, mismas que se mencionan a continuación:				
<ul style="list-style-type: none">Enero: Acuerdo establecido con el C. Eduardo Vergara López, Director de calles Parques y Jardines, para llevar acabo una programación adecuada mediante el Plan maestro a fin de mantener una estrategia eficiente para realizar las diferentes acciones de mantenimiento a las áreas verdes a cargo del Municipio.Febrero: Acuerdo Con el C. Francisco Fabre Moreno, director de alumbrado público, para dar seguimiento a todas las acciones pendientes en materia de alumbrado público en el municipio, mediante las actividades de: Instalación de nuevos puntos de luz, mantenimiento preventivo y correctivo al alumbrado público.Marzo: acuerdo con Francisco Mora Cabrera, para evaluar las acciones de mejora que se han realizado para mejorar la percepción ciudadana en materia de Parques y jardines, así como del mantenimiento al mobiliario urbano instalado en los diferentes espacios públicos del municipio.Abril: Acuerdo establecido con la jefatura de Panteones, para llevar acabo una programación adecuada y celebrar el evento especial en los panteones el día de las madres.Mayo: Acuerdo con personal que realiza el seguimiento de peticiones que ingresan por el área de atención ciudadana a fin de dar prioridad a todos los temas pendiente por atender.Junio: Acuerdo con el Director de Calles, Parques y Jardines, para evaluar las acciones de mejora que se han realizado mediante la implementación del Plan Maestro.Julio: Acuerdo para evaluar las acciones que realiza la dirección de calles, parques y jardines, así como para la entrega de material para el personal operativo.Agosto: Acuerdo con el Director de Calles, Parques y Jardines y Director de Alumbrado Público para la instalación de adornos conmemorativos a las fiestas patriasSeptiembre: acuerdo con personal del staff referente a la entrega recepción de la Secretaría de Servicios PúblicosOctubre: Acuerdo para programar acciones de embellecimiento a las áreas verdes en las principales avenidas y vialidades del municipio a cargo de la Dirección de Calles, Parques y Jardines.Noviembre: Acuerdo con las Direcciones adscritas a la Secretaría de Servicios Públicos y enlace Administrativo para la programación y establecer el Anteproyecto del Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025.Diciembre: Acuerdo con la Unidad Administrativa para establecer la cédulas de carga para el ejercicio fiscal 2025 y poder cumplir con los tramites administrativos que solicita la Tesorería Municipal.				
NOTA: Se solicitan y realizan los acuerdos con el titular de la Secretaría de Servicios Públicos y se brinda el seguimiento correspondiente a fin de mejorar y atender oportunamente cada tema abordado en materia de alumbrado público, parques y jardines, panteones, así como a diferentes temas que son ámbito de competencia de dicha Secretaría.				

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 1.6	LA 26 y LA 27 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Estrategia	
Indicador	Número de estrategias de acciones emergentes ejecutadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:				
La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.				
Durante el ejercicio 2024, no se ejecutó ninguna estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia y dado que la actividad estuvo bajo demanda y no reportó avances durante todo el año, concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.				
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:				
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Mediante el OFICIO NÚM. SSP- ERAMV-002/2025 se solicitó la aplicación del criterio 4.- No iniciado por causas externas, debido a que su realización fue sujeta a recursos financieros que no fueron asignados para poder ejecutar la actividad antes mencionada, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".				



COMPONENTE 02



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional:E1301441110224A											
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente													
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles													
Componente 2	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 25 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado			Estado Global Pronosticado:										
				Acceptable										
Indicador	Variación porcentual de metros cuadrados con mantenimiento realizado a áreas verdes del municipio, del 2024 respecto del 2021			Estado Global Trimestral:										
				Acceptable										
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad									
Gestión		Eficacia	Ascendente	Ascendente	Mensual									
Unidad Administrativa		Dirección de Calles, Parques y Jardines												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
						Programado	Realizado							
				Variación porcentual [(V1/V2)-1] x 100	[(Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2024 / Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2021) -1] x 100	V1	m2	Acumulada	Acumulada					
V2	m2	Acumulada	Acumulada											
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
552,190.00	1,150,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00	1,700,000.00	1,750,000.00	1,950,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	12,852,190	82.00%	
254,128.00	254,128.00	254,128.00	254,128.00	554,128.00	554,128.00	634,128.00	854,128.00	1,004,128.00	1,104,128.00	954,128.00	381,146.00	7,056,554		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2,174,335.00	1,662,474.00	1,179,169.00	1,482,696.00	1,674,042.00	1,795,998.00	2,729,012.00	1,375,892.00	1,950,280.00	329,985.00	316,306.00	2,746,054.00	19,416,243	175.15%	
254,128.00	254,128.00	254,128.00	254,128.00	554,128.00	554,128.00	634,128.00	854,128.00	1,004,128.00	1,104,128.00	954,128.00	381,146.00	7,056,554		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		151.07%			Eficacia de las actividades:		106.14%		Eficacia global:			137.59%		
La eficacia del componente y la eficacia global fueron evaluadas con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%"														
Durante el periodo enero- diciembre del 2024, se realizaron 19,416,243 metros cuadrados con mantenimiento realizado a áreas verdes del municipio, del 2024, teniendo un incremento del 175.15% en comparación con el 2021. Es importante mencionar que dos actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:														
Actividad 2.1:														
• 4,284,711 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines del municipio con personal de los Departamentos de Calles, Parques y jardines														
Actividad 2.2:														
• 15,131,532 m2 de mantenimiento de áreas permeables (áreas verdes) mediante 1 contrato de actividades integrales realizadas para el mejoramiento de la imagen urbana del municipio .														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
Hallazgo: Durante los meses de enero-septiembre y diciembre se presentó sobrecumplimiento de acuerdo a la meta establecida y se notificó a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal las causas de dicho sobrecumplimiento mediante los siguientes oficios:														
• Enero: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-093/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Febrero: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-0171/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Marzo: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-0216/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Abril: Dicho incumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-304/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Mayo: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-391/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Junio: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-472/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Julio: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-583/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Agosto: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-706/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Septiembre: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-827/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														
• Diciembre: Dicho sobrecumplimiento se notificó mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-002/2025 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.														



Continúa...

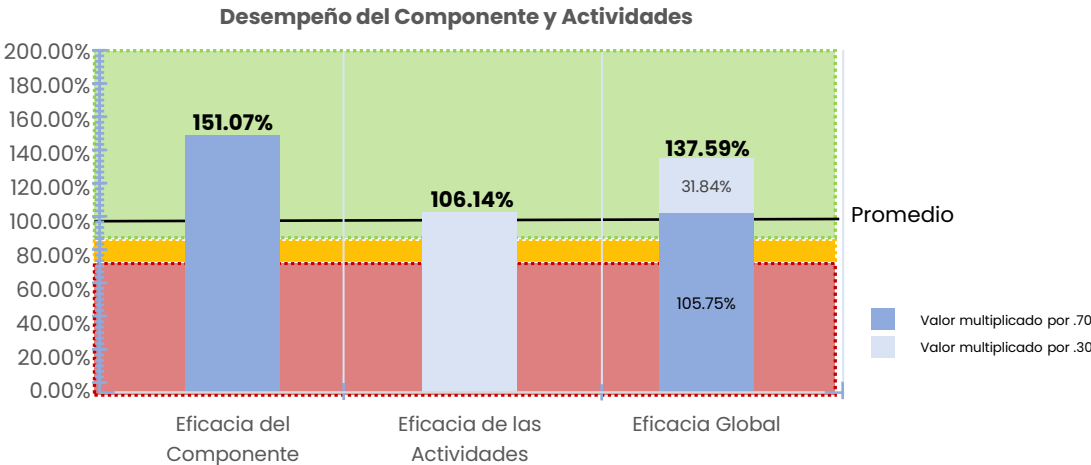


COMPONENTE 02



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional:EI301441110224A											
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente													
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles													
Componente 2	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13 y LA 25 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado			Estado Global Pronosticado:										
				Acceptable										
Indicador	Variación porcentual de metros cuadrados con mantenimiento realizado a áreas verdes del municipio, del 2024 respecto del 2021			Estado Global Trimestral:										
				Acceptable										
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad									
Gestión		Eficacia	Ascendente	Ascendente	Mensual									
Unidad Administrativa		Dirección de Calles, Parques y Jardines												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
						Programado	Realizado							
				Variación porcentual [(V1/V2)-1] x 100	[(Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2024 / Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2021) -1] x 100	V1	m2	Acumulada	Acumulada					
V2	m2	Acumulada	Acumulada											
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
552,190.00	1,150,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00	1,700,000.00	1,750,000.00	1,950,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	12,852,190	82.00%	
254,128.00	254,128.00	254,128.00	254,128.00	554,128.00	554,128.00	634,128.00	854,128.00	1,004,128.00	1,104,128.00	954,128.00	381,146.00	7,056,554		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2,174,335.00	1,662,474.00	1,179,169.00	1,482,696.00	1,674,042.00	1,795,998.00	2,729,012.00	1,375,892.00	1,950,280.00	329,985.00	316,306.00	2,746,054.00	19,416,243	175.15%	
254,128.00	254,128.00	254,128.00	254,128.00	554,128.00	554,128.00	634,128.00	854,128.00	1,004,128.00	1,104,128.00	954,128.00	381,146.00	7,056,554		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		151.07%		Eficacia de las actividades:		106.14%		Eficacia global:		137.59%				





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 2.1	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 3,607,018 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines del municipio con personal de los Departamentos de Calles, Parques y jardines (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas verdes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	157,018.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	350,000.00	350,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	3,607,018.00
REALIZADO	336,377.00	425,884.00	332,094.00	501,006.00	401,639.00	352,769.00	374,617.00	356,598.00	350,640.00	329,985.00	316,306.00	206,796.00	4,284,711.00

Programado al corte:	3,607,018.00	Avances al corte:	4,284,711.00	Eficacia:	118.79%
----------------------	--------------	-------------------	--------------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%".

Objetivo: Mejorar la imagen urbana del espacio público municipal, mediante el mantenimiento de las áreas permeables en parques, vialidades y camellones, con acciones de poda de pasto, setos, arbustos, chapeo, deshierbe, barrido, desorillado, limpieza y retiro de residuos vegetales resultado de la poda, conforme a una planeación efectiva y ampliación de la cobertura de las áreas verdes para mejorar el desarrollo social en la población del municipio.

Resultados: Durante el ejercicio 2024, se realizaron **4,284,711.00 m² de áreas verdes de mantenimiento**, esto derivado de solicitudes de atención ciudadana, reportes vía redes sociales, acciones de Plan Maestro, jornadas de atención ciudadana y de intervención a vialidades en parques y vialidades del municipio.


Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como: Parque Texcoco, Tláloc, Juan Rojas Flores, Yucatán, Monte Albán, Aztlán, Quetzalcóatl, Huemac, Netzahualcóyotl, Tonanzi, Cuitláhuac, de la Colonia Lomas de San Miguel, el parque de la Caporal, de la 44 sur, andador del Ochavo, plaza Cometra y de la 42 sur, Andador del chicote, Plaza de la Peralta, Plaza de los Gozos, Plaza del Secretario, Plaza del Cedro, Unidad Deportiva, Plaza de los Pedreros, Plaza del Sol, Plaza de la Sombra, de la Española, Plaza carril del gato, de la Unidad Habitacional La Margarita, parques y plazas del Infonavit San Jorge, Lomas de San Alfonso, Balcones del sur, Parque Alameda Central de la colonia Villa las Flores, Parque Anaximenes de la Col. Valle de Sol, Parque de la Colonia Amor, parque Juan Bosco, Parque Aquiles Serdán, parque de las Colonias, Francisco Villa, Hacienda Zavaleta, José María Pino Suárez, Maravillas, Unidad Aquiles Serdán, San Rafael Poniente, Parque Moratilla, Colonia Paraíso del Ángel, Parque Deportivo el Hoyo, Parques de la Unidad Habitacional Bosques de San Sebastián, Parques delos Héroes Puebla, Parque de la Alfabetización, Parque Jardín Santuario, Parque 2 de Octubre, Parque Amanda, Parque Belisario Domínguez, Parque Cadete Vicente Suárez (Santa Cruz Los Ángeles), Parque Clotilde Torres (Clotilde Torres), Parque Cuexcomate (Junta Auxiliar La Libertad), Parque de la Colonia (El Ángel) Parque de la Colonia (Lomas 5 de Mayo) Parque de la Colonia (Villa San Alejandro), Parque de la Junta Auxiliar (Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas), Parque de la Pérgola (Centro Histórico I), Parque de la Unidad (Unidad Habitacional Obreros Independientes), Parque de las Ninfas (Barrio de Santiago), Parque de San Antonio (Barrio de San Antonio), Parque de San José (Centro Histórico I), Parque de Santa Anita (Santa Anita), Parque de Santiago (Barrio de Santiago), Parque del Carmen (El Carmen), Parque del Refugio (El Refugio), Parque Deportivo (Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas), Parque Deportivo (Junta Auxiliar La Libertad), Parque Deportivo (Santa Cruz Buenavista), Parque Deportivo Analco (Barrio de Analco) Parque El Kilometro (Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipán), Parque Federico Escobedo (El Carmen), Parque Hidalgo (Hidalgo), Parque Independencia (Independencia), Parque Infantil "Prof. Arnulfo Pérez Ruiz" (Maestro Federal), Parque Lázaro Cárdenas del Río (Lázaro Cárdenas), Parque Los Lavaderos (Moctezuma), Parque Manuel Ávila Camacho (El Ángel), Parque Medalla Milagrosa (Bella Vista) Parque Miguel Alemán 1 (Miguel Alemán Valdez), Parque Miguel Alemán 2 (Miguel Alemán Valdez), Parque Morelos (La Paz), Parque Niños de Puebla (Santa María), Parque Raúl Isidro Burgos (Maestro Federal), Parque San Juan Bosco (Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas), Parque San Pablo de los Frailes, (San Pablo de los Frailes), Parque Santa Bárbara (Santa Bárbara), Parque Señor de los Trabajos (San Pablo de los Frailes), Parque Skate Board (Xonaca), Parque Valle Dorado (Valle Dorado), Parque Victor Hugo (El Carmen) Parque Washington (José María Morelos), Plazuela Carmen Serdán (Centro Histórico I), Plazuela de la Democracia (Centro Histórico), Plazuela de la Libre Expresión (Centro Histórico I), Plazuela de Los Sapos (Centro Histórico I), Plazuela del Artist (Centro Histórico I), Plazuela Gutierrez de Cetina (Centro Histórico I), Plazuela John Lennon (Centro Histórico), Plazuela Juan de Palafox y Mendoza (Centro Histórico I), Plazuela Juan Sebastián Bach (Centro Histórico I), Plazuela Luis Donaldo Colosio Murrieta (Centro Histórico I), Plazuela Senda de la Mujer 1 (Centro Histórico I), Plazuela Sor Juana Inés de la Cruz, (Centro Histórico I), Plazuela Teatro Principal (Centro Histórico I), Plazuela Vicente Lombardo Toledano (Centro Histórico I), Puente de Ovando (Barrio de Analco), Rotonda Niños Héroes de Chapultepec (El Carmen) **(Enero-Marzo)**

Vialidades en avenidas principales; 14 Sur, 111 Oriente, San Jorge, Las Torres, 113 poniente, Calle Matamoros, Ignacio Allende, Av. Bugambillas, Vicente Guerrero, San Manuel, Río Vede, Av. UNAM, Av. Fidel Velázquez, Av. Tierra y Libertad, Calle 12 a sur, Blvd. Forjadores, 32 Norte, Av. Ricardo Flores Magón, Av. 27 Poniente, Avenida 15 de Mayo, Avenida Ayuntamiento, Avenida Juárez, Bulevar 5 de Mayo, Bulevar Forjadores, Calle Álamo, Calle Ferrocarril, Calle Flores Magón, Calle Manuel Ávila Camacho, Calle Tlaxcala, Lateral de la Recta Cholula, Av. San Claudio, 2a Cerrada De San Baltazar, Circuito Juan Pablo II, Vía Atlxcáyotl, Distribuidor Vial 485, 43 Pte., Tulum, Av. Libertad, Av. De Las Rosa, Río Papagayo, Acceso A La Margarita, Monumento Al Proletariado, Av. Vicente Guerrero, Camino A Xilotzingo, Av. San Bartolomé, Boulevard Municipio Libre, Av. Independencia, Calzada Ignacio Zaragoza, Recta a Cholula, Boulevard 18 de noviembre, Lateral Periférico Ecológico (Fracc. Los Héroes), 8 sur, 147 poniente, 10 Ote. Av. 16 de Septiembre, calle Benito Juarez, Calle 3 sur, 121 A Poniente. **(Enero-Marzo)**

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 3,607,018 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines del municipio con personal de los Departamentos de Calles, Parques y jardines (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas verdes realizados	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	157,018.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	350,000.00	350,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	3,607,018.00
REALIZADO	336,377.00	425,884.00	332,094.00	501,006.00	401,639.00	352,769.00	374,617.00	356,598.00	350,640.00	329,985.00	316,306.00	206,796.00	4,284,711.00

Programado al corte:	3,607,018.00	Avances al corte:	4,284,711.00	Eficacia:	118.79%
----------------------	--------------	-------------------	--------------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avance: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%". Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura , mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como: : Plaza La Victoria, Plaza Del Recuerdo, 8o Retorno 3 A Sur, Parque Las Manitas, Rio Colorado, Cv Y Sc, Rio Verde, Si Y Cv, Ex Caic, Rio Salado, Sf Y Si, Rio Nazas, Cv Y Sf, Área Deportiva, Rio Nazas, Sf Y Cv, Unidad Deportiva, Parque Los Loros, Rio Suchiate, Sf Y Sm, Rio Panuco, Cv Y Sc, Paseo Bravo, Rio Verde, Sf Y Sm, Rio Bravo, Cv Y Sc, Rio Tuxpan, Entre Cv Y Sc, Rio Mayo, Sfy Si, Rio Yaqui, Si Y Cv, Parque Leobardo Coca, Explanada, Rio Grijalva, Cjpii Y Sm, Andador 1, Andador 2, Rio Conchos, Si Y Cv, Plaza Del Pocito, Parque Galaxia La Laguna, Rio Lerma, Sf Y Si, Andador 3, Andador 4, Parque Alhelies, Área Verde Del Carmen, Parque 115 A Oriente, Área Verde Cerrada Santa Inés, Andador De La Amargura, Andador 6, Andador 5, Andador 7, Área Verde Rio Alseseca, Parque 117 Ote, Parque De Las Aves Centro Cultural Y Deportivo Margarita Maza De Juárez, Parque Esteban De Antuñano, Paseo Bravo, Zócalo De La Ciudad, Parque Del Carmen, Parque De La Colonia, Calle 4 Oriente, Parque De La Colonia, Parque Del Cuexcomate, Parque Moratilla, Deportivo Caucel, Parque De La Colonia Roma, Parque De La Colonia San Cristóbal Tulcingo Caleras, Parque De La Unidad Bosques De San Sebastián, Parque De La Unidad, Parque De La Unidad La Margarita, Cerrada La Ceiba, Parque De La Unidad Magisterial México 68, Parque De La Colonia San Ángel Y Parque Skate, Parque de la col. 20 de noviembre, Parque de la col. 3 de Mayo, Parque de los Remedios, Parque de las Letras, Parque de San Antonio, Parque de Santiago, Parque Belisario Domínguez, Parque de la col. Bosques de Manzanilla, Zócalo, Parque Álvaro Obregón, Parque de La Pérzola, Parque Federico Escobedo, Parque del Refugio, Parque de la col. Riego Sur, Parque del fracc. El Roble I, Parque del Panteón Municipal, Parque de la Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Parque de la Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Parque de la Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Parque 25 Zona Militar, Parque de la Junta Aux. San Sebastián de Aparicio, Parque de la col. Las Hadas, Parque de la col. Lomas 5 de Mayo, Parque de la col. Moctezuma, Parque de la col. Naciones Unidas, Parque Moratilla, Parque La Herradura, Parque Cadete Vicente Suárez, Centro Acuático del Norte, Parque de la U. H. Agua Santa, Parque de la U. H. Villa Verde I, Parque de la col. Villa San Alejandro, Parque de la col. Xanenetla, Área verde 143 Poniente fracc. Santa Rosa, Área verde Guadalupe fracc. Santa Rosa, Parque San Alfonso, Parque 14 Sur col. Los Héroes, Parque Quinta Santa María fracc. Santa Rosa, 1er Cerrada Santa Rosa, Área verde Puebla San Pedro Zachimalpa, Parque Rio Atoyac col. Jardines de San Manuel, Parque Rio Mayo col. Jardines de San Manuel, Plaza de las Américas col. Loma Bella, Parque 5to. Retorno col. Loma Bella, Parque Rio Yaqui col. Jardines de San Manuel, Área verde Chapala col. Real del Lago, Parque El Elefante col. El Cerrito, Parque 7 Sur col. Real del Lago, Deportivo del Cobre, Plaza CM10 U.H. Agua Santa, Plaza EM10 U.H. Agua Santa, Plaza AM10 U.H. Agua Santa, Plaza EM12 U.H. Agua Santa, Explanada principal U.H. Agua Santa, Plaza BM12 U.H. Agua Santa, Plaza BM11 U.H. Agua Santa, Plaza BM8 U.H. Agua Santa, Plaza EM4 U.H. Agua Santa, Parque de la col. Héroes de Puebla Parque en calle Cristo Rey en la Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Plaza EM1 U.H. Agua Santa, Plaza CM1 U.H. Agua Santa, Área Verde 9 Sur A U.H. Agua Santa, Plaza AM11 U.H. Agua Santa, Plaza AM2 y BM2 U.H. Agua Santa, Plaza DM5 U.H. Agua Santa, Plaza BM7, BM5 y BM4 U.H. Agua Santa, Plaza CM2 U.H. Agua Santa, Plaza DM8 U.H. Agua Santa, Plaza CM6, BM6 y FM6 U.H. Agua Santa, Plaza EM5 U.H. Agua Santa, Plaza DM9 U.H. Agua Santa, Plaza AM7 y BM7 U.H. Agua Santa, Plaza DM6 y EM6 U.H. Agua Santa, Parque Popocatepetl col. Geovillas las Garzas I, Parque Carril del Puente Barrios de Santa Catarina, Área verde Teotihuacán col. Lomas de San Miguel, Área verde 105 Poniente fracc. Damisal, Parque 105 Poniente en Fracc. El Damisal, Áreas Verdes en Fovissste San Manuel, Estancia Canina en col. Geovillas del Sur, Parque José Martín en col. Fraternidad Antorchista, Parque Diag. 18 Sur en col. Los Héroes Puebla, Parque Acias en col. Lomas de Castillota, Parque Pról. Hacienda Vista Hermosa en col. La Hacienda, Parque Alhelí en col. Xaxalpa Textil, Parque Av.2 en col. Ignacio Zaragoza, Parque en Fracc. Geovillas Las Garzas II, Parque 119 Oriente en col. Los Héroes Puebla, Parque Circuito Juan Pablo II en col. Prados Agua Azul, Explanada Principal en Unid. Hab. San Bartolo, Área Verde en Calle San Juan en Ivi Santa Lucia I, Rio Lerma en col. Jardines de San Manuel, Parque 123 Poniente en col. Fuentes de San Bartolo, Parque 16 de Sep. en col. Fuentes de San Bartolo, Parque 121 A Oriente en col. Fuentes de San Bartolo, Parque 121 Oriente en col. Fuentes de San Bartolo, Parque de la col. Arboledas de Guadalupe, Parque de las Ninfas en Barrio de Santiago, Parque Belisario Domínguez, Parque de la Unidad Bosques de Amalucan, 18 Oriente en Centro Histórico, Parque Paseo de San Francisco en Centro Histórico, Zócalo de la Ciudad, Parque de la col. Ciudad Satélite, Parque Víctor Hugo en col. El Carmen, Parque Federico Escobedo en col. El Carmen, Parque de la col. El Salvador, Parque Rotonda 2 de Abril en col. Héroes de Puebla, Parque Miguel Alemán en col. Humboldt, Parque de la col. José María Pino Suárez, Parque de la Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas, Parque de la Junta Auxiliar La Resurrección, Parque de la Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipan, Parque Rómulo O'Farril Silva en col. La Paz, Parque de la col. Las Hadas, Parque de la col. Los Olivos, Parque de la col. Maestro Federal, Cordilleras de los Balcanes en Maravillas, Parque de la col. Naciones Unidas, Parque de la col. Plazas Amalucan, Parque de la col. Real De Guadalupe, Parque de la col. San Ángel, Parque de la col. San Rafael Poniente, Parque de Santa Anita en col. Santa Anita, Parque de la col. Santa Bárbara, Parque de la Unidad Habitacional La Ciénega, Parque de la Unidad Habitacional Manuel Rivera Anaya, Parque de la col. Vicente Suárez, Puente De Obando en Centro Histórico. (Abril-Junio) Vialidades en avenidas principales; 13 Sur col. Centro Histórico, Miguel Hidalgo col. Bicentenario, Av. Cuauhtémoc col. Guadalupe Hidalgo, 117 Poniente U.H. Agua Santa, 119 Poniente U.H. Agua Santa, 9 Sur D U.H. Agua Santa, 11 Sur U.H. Agua Santa, Ferrari col. La Calera, Universidad Autónoma de Michoacán col. Universidades, Jalisco y Michoacán col. Popular, Av. Rey Azteca col. Britania La Calera, Av. De Las Torres col. Geovillas del Sur, Puebla col. Geovillas del Sur, 17 Poniente Barrio de Santiago, Antiguo camino al Periférico en diversas colonias, Valencia en Geovillas del Sur, Blvd. Las Torres en Geovillas del Sur, Puebla en Geovillas del Sur, Valsequillo en diversas colonias, Av. Casuarinas en U. Hab. La Victoria, Josefa Ortiz de Domínguez en Villas Las Flores, Pról. de las Américas en Geovillas del Sur, Juan de la Barrera en San Miguel la Rosa, Hacienda Vista Hermosa en la Hacienda, Ignacio Zaragoza en Mayorazgo, Calle la Noria en La Hacienda, Av. Coronel Jesús González Arriata en Villa las Flores, 13 A Sur en San José Mayorazgo, Capitán José Luis Rodríguez en Ignacio Zaragoza, Blas Chumacero en La Margarita, Hacienda de San Mateo en La Hacienda, 3 Sur en Granjas Puebla, Av. Popocatepetl en fracc. Villas el Refugio, Av. Nacional en Molino de en Medio, Plata en fracc. Hacienda del Cobre, 9 Sur en Prados Agua Azul, Av. Las Garzas en Geovillas las Garzas II, 135 B Poniente en San Juan Bautista, Calle Oro en la Joya Sur, Alejandrina en la Joya Sur, 95 Poniente en Ex Rancho Vaquerías, 2 Sur en Unidad Hab. Fuentes de San Bartolo Municipio Libre en Loma Linda, Iris en San Ramón, San Rafael en Fundadores, Violetas en Bugambillas, Blvd. 5 de Mayo en Huexotitla, Hermanos Serdán en San Pedro Zacachimalpa, Diag. Benito Juárez en Nueva Antequera, 95 Oriente en San Isidro, 8 Sur en San Pedro Zacachimalpa, 123 Oriente en Fuentes de San Bartolo Carlos Camacho Espíritu en Las Palmas, 50 Norte en 10 de Mayo, Calle Francisco Sarabia en Aquiles Serdán, Av. Ejércitos de Oriente en Arboledas de Guadalupe, Av. 24 Sur en Azzarate, Av. Puebla-Tlaxcala en Barranca Honda, Av. 13 Sur en Barrio de Santiago, 29 Sur en Belisario Domínguez, 31 Sur en Belisario Domínguez, Bulevar Xonacatepec en Bosques de Amalucan, Camino Real a Manzanilla en Bosques de Manzanilla, 104 Oriente en Bosques de Santa Anita, 5 Sur en Centro Histórico, Blvd. 5 de Mayo en Centro Histórico, Av. 15 de Mayo en Club del Golf Las Fuentes, 7 Sur en Insurgentes, Calle Benito Juárez Oriente en Junta Aux. San Felipe Hueyotlipan, Bulevar Carmen Serdán en Junta Aux- San Felipe Hueyotlipan, Carretera Puebla-Tlaxcala en Junta Aux. San Felipe Hueyotlipan, Avenida 26 Poniente en Las Hadas, 29 Poniente en Las Hadas, 18 Poniente en Las Hadas Mundial México 86, Calle Lancers de Oaxaca en Lomas de Loreto, 18 Poniente en Maestro Federal, 17 Norte en Real de Guadalupe, Blvd. Hermanos Serdán en Real del Monte, Recta a Cholula en Santa Cruz Buenavista, Calle Girasoles en Unidad Hab. Bosques de San Sebastián, Calle Valle de Puebla en Unidad Hab. Bosques de San Sebastián, Bulevar Puebla en Unidad Hab. Bosques de San Sebastián, Bulevar Xonacatepec en Unidad Hab. Bosques de San Sebastián, Av. del Roble en Unidad Hab. Amalucan, Av. Ricardo Flores Magón U. Hab. La Ciénega, Av. Filomeno Escamilla en U. Hab. Manuel Rivera Anaya, 10 Poniente en Villa San Alejandro, 22 Oriente en Xonaca, Avenida México en U. Hab. Bosques de San Sebastián, 123 Oriente en Unidad Hab. Fuentes de San Bartolo. (Abril-Junio)					
---	--	--	--	--	--

Continúa...

ACTIVIDADES


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 3,607,018 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines del municipio con personal de los Departamentos de Calles, Parques y jardines (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas verdes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	157,018.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	350,000.00	350,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	3,607,018.00
REALIZADO	336,377.00	425,884.00	332,094.00	501,006.00	401,639.00	352,769.00	374,617.00	356,598.00	350,640.00	329,985.00	316,306.00	206,796.00	4,284,711.00

Programado al corte:	3,607,018.00	Avances al corte:	4,284,711.00	Eficacia:	118.79%
----------------------	--------------	-------------------	--------------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avance: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%". Vialidades en avenidas principales: Av. 103 Poniente Diversas Colonias, 2da Cerrada De Av. San Baltazar La Hacienda, Violetas Flores Del Pedregal, Margaritas Flores Del Pedregal, Puerto Paraiso Flores Del Pedregal, 14 Sur Jardines De San Manuel, 22 Oriente 10 de Mayo, Calle Jacarandas Arboledas de Guadalupe, Diagonal Defensores de la República Arboledas de Guadalupe, Avenida 5 de Mayo Héroes de Puebla, Bulevar Carmen Millán Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipan, Parque del Kilometro Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipan, , Calle Encinos Santa Cruz Buenavista, Calle 5 de Febrero Santa María La Ribera, Bulevar Xonacatepec Unidad Hab. Bosques de San Sebastián, Avenida del Roble y Encino Unidad Habitacional Amalucan, Carril de La Rosa Unidad Habitacional Villa Verde, 13 Sur Volcanes, Calzada Zavaleta, Zavaleta, 43 Poniente, Blvd. Luis Sánchez Pontón, Blvd. Gustavo Díaz Ordaz/Diagonal Ignacio Zaragoza, Circuito Juan Pablo II, Blvd. 18 Sur, Blvd. 20 Sur, Blvd. 22 Sur, Av. Juan de Palafox Y Mendoza, 5 Sur, 55 Poniente, Diagonal 15 Sur, 137 A Poniente, 2 Sur, Av. 107 Poniente, Av. 99 Oriente, C. Independencia, Av. Valle de México (Art No 1), Av. 5 De Mayo-La Calera, Camino Al Batan, Av. Atlac, 18 Sur, Av. 121 Poniente Fuentes de San Bartolo, 123 Poniente Fuentes de San Bartolo, 8 Sur San Pedro Zacachimalpa, 9 Sur Diversas Colonias, 16 De Septiembre Huexotitla, 7 Sur Chula Vista, 37 Poniente Chula Vista, Ejido 16 De Septiembre Sur, Coatepec La Hacienda, Av. San Claudio Jardines De San Manuel, Matamoros El Carmen Gastronómico, 1er Jardín De Corralejo La Hacienda, Del Risco La Hacienda, Flamings Santa Cruz Buena Vista, Av. Pinos Santa Cruz Buena Vista, 3ra Priv. Rivera Del Atoyac Santa Cruz Buena Vista, Bugambilias Santa Cruz Buena Vista, Rafael Ávila Camacho Santa Cruz Buena Vista, Buenos Aires Santa Cruz Buena Vista, Rio Nilo Santa Cruz Buena Vista, Rivera Del Atoyac Sur Santa Cruz Buena Vista, Boulevard La Perla Fracc. La Joya, Av. Margaritas El Patrimonio, 47 Poniente Prados Agua Azul, Calzada Zavaleta Diversas Colonias, Av. Josefa Ortiz De Domínguez Los Pinitos, Lateral Del Periférico Unidad Habitacional La Carmelita, 15 Oriente San Francisco Totimehuacán, Vicente Guerrero San Francisco Totimehuacán, 10 Sur San Francisco Totimehuacán, 11 Poniente San Francisco Totimehuacán, 2 Sur San Francisco Totimehuacán, 13 Sur Centro Histórico, Avenida Matamoros La Paz, Bulevar Norte Las Cuartillas, Gran Avenida Las Hadas, Calle Cordillera Central Maravillas, Bulevar 5 de Mayo Mártires del Trabajo, Recta a Cholula Reforma Sur. (Julio-Septiembre) Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversos parques y jardines, tales como: Bulevar Gasoducto, Unidad Hab. Bosques De San Sebastián, Parque Biblioteca, Unidad Habitacional Villa Verde, Parque Cuexcomate, Junta Auxiliar La Libertad, Parque De La Colonia, América Sur, Parque De La Colonia, Azcarate, Bosques De Amalucan 2a Sección, Bosques Del Pilar, Cuauhtémoc, Parque De La Colonia, El Pinal, Parque De La Colonia, Guadalupe El Conde, Guadalupe Victoria, Héroes Del 5 De Mayo, Parque De La Colonia, Maestro Federal, Malintzi, México 83, Naciones Unidas Planta Tratadora De Agua , Mateo De Regil ,Parque De Los Arcos , Barrios De Santa Catarina, Andador 1, Barrios De Santa Catarina , Infonavit San Bartolo , Parque Bicentenario , Fracc. Bicentenario, Parque, Oriente B. Infonavit San Bartolo, Plaza La Victoria , Loma Bella, Plaza, Sur A , Infonavit San Bartolo, Plaza , Poniente B, Infonavit San Bartolo, Parque, 1o De Mayo , Unidad Antorchista , Auditoria Antorchista , Plaza Pirul , Infonavit San Bartolo, Plaza, Norte A , Infonavit San Bartolo, Plaza Ocote , Infonavit San Bartolo ,Parque, Tierra Y Libertad , Nuevo Plan De Ayala, Parque, Emiliano Zapata , San Miguel La Rosa, Archivo Municipal, Historiadores, Cancha Deportiva De La Colonia Jesús González Ortega, Canchas De Futbol Unidad Aquiles Serdán, Delegación Amalucan, Unidad Habitacional Amalucan, Parque Amanda de Santa Cruz Los Ángeles, Parque Belisario Domínguez, Parque Benito Juárez de la Junta Auxiliar La Libertad, Parque Central De Abastos, Parque De La Colonia, Azcarate, Parque De La Colonia Bosques De Amalucan, Parque De La Colonia de Bosques Del Pilar, Parque De La Colonia Ciudad Satélite, Parque De La Colonia Francisco Villa, Parque De La Colonia Francisco Villa, Parque De La Colonia José María Pino Suárez, Parque De La Colonia La Paz, Parque De La Colonia Malintzi, Parque De La Colonia Maravillas, Parque De La Colonia Plazas Amalucan, Parque De La Colonia Rancho Colorado, Parque De La Colonia Real Monte, Parque De La Colonia Reforma Sur, Parque De La Colonia Revolución Mexicana, Parque De La Colonia Unidad Aquiles Serdán, Parque De La Unidad Habitacional Amalucan, Parque De La Unidad Habitacional Manuel Rivera Anaya, Parque De La Unidad Magisterial México 68, Parque De La Unidad San Ángel, Parque De La Unidad Satélite Magisterial, Parque De La Colonia Valle Del Ángel, Parque De La Colonia Valle Dorado, Andador 107 Pte Popular Coatepec, Parque Laurel , Andador III D Oriente , Infonavit San Jorge, Parque Quintana Roo de la colonia Popular Emiliano Zapata, Parque Sonora de la Colonia Popular Coatepec, Área Verde de la Unidad Carmen Gastronómico, Hidalgo B, Hidalgo A de la Unidad El Carmen Gastronómico, Explanada (Junto A Cancha) Infonavit San Bartolo, Parque Nayarit de la Colonia Popular Coatepec, Área Verde Sobre Municipio Libre , Área Verde Sobre Matamoros , Cancha Deportiva del Infonavit San Bartolo, Área Verde (Junto A Iglesia) del Infonavit San Bartolo, Explanada Principal del Infonavit San Bartolo, Andador De Las Américas, 4a Andador De La 3 Sur , 6o Retorno De La 3 B Sur , 7o Retorno De La 3 B Sur, Plaza Giralda , Plaza Del Recuerdo, 4o Retorno De La 3 D Sur , 6o Andador De La 5 Sur , Plaza Del Sol, Plaza Victoria , 1er Retorno 3 D Sur , 5o Andador De La 3 A Sur Del Infonavit Loma Bella, Planta Tratadora De Agua De Mateo De Regil, Área Verde 1 Del Damisal Área Verde 2 Del Damisal Andador De Los Lirios En Mateo De Regil, Plazuela, Andador De Los Almendros, Plazuela Rafael Cañedo Benítez , Plazuela Del Eucalipto, Plazuela Andador Trueno, Cancha Deportiva, Galaxia La Laguna, Parque De San Juan Bosco, Plazuela Del Manzano , Plazuela Andador Del Cedro , Plazuela Ahuehuete del Infonavit San Bartolo, Plazuela Azumiatiia , Cancha Deportiva 5 De Mayo del Infonavit Las Carmelitas, Parque Aztecas , San José Los Pinos, Del Rey , Tres Cerritos, Parque Geovillas Las Garzas, Plaza Em10 de la Unidad Agua Santa, Plaza Gm6, Agua Santa (Octubre - Diciembre). Vialidades en avenidas principales: Bulevar El Pilar, Bosques Del Pilar, Bosques Del Pilar, Bulevar Hermanos Serdán, Independencia Caleras, Calle Francia, Las Hadas, Calle Pino Suárez, Recta a Cholula, 5 De Mayo, Circuito Juan Pablo II, 18 pte, 20 pte, Calle Guillermo Prieto, Lomas De Coyopotrero, Bulevar Hermanos Serdán, Moratilla, Bulevar Hermanos Serdán, San José Cuatro Caminos, 104 Poniente, San José Los Cerritos, Andador 7 "E", Unidad Hab. Bosques De San Sebastián, Bulevar Gasoducto, Unidad Hab. Bosques De San Sebastián, Privada D De La 16 De Septiembre Poniente, Guadalupe Hidalgo, 103 Poniente , Torres Mayorazgo, Privada C De La 16 De Septiembre , Guadalupe Hidalgo, Hermanos Serdán , Guadalupe Hidalgo Avenida 14 Oriente El Porvenir, Avenida 3 Oriente Azcarate, Avenida De La Rosa de la Unidad Habitacional La Rosa, Avenida Héroe De Nacozari Santa María, Avenida Juárez Colonia La Paz, Avenida Lanceros De Oaxaca, Arboledas De Guadalupe, Avenida Teziutlán Norte La Paz, Boulevard Carmen Serdán Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipan, Boulevard Francisco Villa, Boulevard Hermanos Serdán, Riego Sur Boulevard San Felipe, González Ortega, Calle 37 Norte, Unidad Aquiles Serdán, Recta Cholula, Hacienda Zavaleta, 9 B Sur , Prados Agua Azul, 16 De Septiembre , Huexotitla, Venustiano Carranza , El Esfuerzo Nacional, Carril Del Puente , Barrios De Santa Catarina, 5 Sur , El Jardín Municipio Libre , Carmen Gastronómico, Matamoros del Carmen Gastronómico, Noria, La Hacienda Coatepec, La Hacienda, Vista Hermosa, 67 Oriente, La Margarita, Del Risco , La Hacienda Agustín Melgar, San José Mayorazgo, 11 Sur, 139 A Pte, La Giralda, Jacarandas , Av. Santa Isabel , Fracc. Santa Isabel Castillotla, 107 B Poniente, 16 Sur Y 115 Ote, Framboyanes, Iris, Orquídeas, San Ramon, Artículo 18, Constitución Mexicana, Artículo 1, 75 Poniente , Begonias , 147 Poniente , El Refugio, Av. Casuarinas , Unidad Habitacional La Victoria, Azucenas , Unidad Habitacional La Victoria, Av. Independencia , Av. Acaceas, Av. Paseos De Castillotla , Av. Jacarandas, Calle Villa Juárez, 30 Norte, Calzada Alfredo Toxqui De Lara, Distribuidor Juárez Serdán, Calle Pino Suárez, Calle Rivera Del Atoyac, Calzada Zaragoza, Blvd. 18 De Noviembre, Blvd. Las Torres Amalucan, Blvd. Independencia, Av. Reforma Y Av. Juárez, Blvd. Margaritas, Blvd. Vicente Suarez, Blvd 16 Oriente, Blvd Xonacatepec, Blvd. De La Pedrera, Av. Constituyentes SNTE, Blvd San Felipe Y Calle Del Rio, Teziutlán Sur Y Blvd Atlixco, Blvd. Hermanos Serdán Y Gran Avenida, Blvd María Del Carmen Millán, Calzada Zavaleta, Av. San Claudio, Calle Independencia (Octubre - Diciembre) Cabe hacer mención que la aplicación del Plan Maestro, en el cual se sectorizan las zonas de intervención y se programan durante periodos establecidos en un sistema de cartografía, por lo cual las intervenciones se programan en los mismos tiempos de atención por ejercicio en curso, se atienden las mismas zonas, colonias y vialidades, respecto al año anterior. Enero-Marzo: Intervinieron 119 vialidades y 356 parques Abril-Junio: Intervinieron 104 vialidades y 472 parques Julio- Septiembre: Intervinieron 73 vialidades 282 parques Octubre-Diciembre: Intervinieron 97 vialidades 155 parques					
---	--	--	--	--	--

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 3,607,018 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines del municipio con personal de los Departamentos de Calles, Parques y jardines (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas verdes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	157,018.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	350,000.00	350,000.00	350,000.00	300,000.00	300,000.00	300,000.00	3,607,018.00
REALIZADO	336,377.00	425,884.00	332,094.00	501,006.00	401,639.00	352,769.00	374,617.00	356,598.00	350,640.00	329,985.00	316,306.00	206,796.00	4,284,711.00

Programado al corte:	3,607,018.00	Avances al corte:	4,284,711.00	Eficacia:	118.79%
----------------------	--------------	-------------------	--------------	-----------	---------

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

Hallazgo:

- Enero**, se presentó un sobrecumplimiento debido al implemento de nuevas estrategias para la atención oportuna y embellecimiento de la imagen urbana del Municipio, en donde se han atendido de manera adecuada las áreas verdes que se ubican en avenidas, parques y jardines de las Colonias, Unidades Habitacionales, Juntas Auxiliares e Inspektorías. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-093/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Febrero**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-0171/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Marzo**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-0216/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Abril**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-304/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Mayo**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-391/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Junio**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-472/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Julio**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-583/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Agosto**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-706/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Septiembre**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-827/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Octubre**, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-050/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Noviembre**, se presenta un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna que brindan los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron más espacios públicos. **Dicho sobrecumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-183/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.
- Diciembre**, se presenta un incumplimiento debido a que el personal operativo de los Departamentos de Calles, Parques y Jardines Zona Norte y Zona Sur, tomó su periodo vacacional por las fiestas decembrinas, por lo que se reduce considerablemente las acciones por parte de dichos departamentos, lo que impactó categóricamente en cumplir con la meta establecida, cabe hacer mención que la meta anual se cumplió durante el periodo que se reporta. **Dicho incumplimiento** se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-002/2025 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.


La actividad presenta un sobrecumplimiento global debido a que fue necesario atender más áreas verdes, dentro de la cabecera municipal, así como en las diferentes juntas auxiliares e inspektorías del Municipio, esto debido a la implementación de nuevas estrategias, como la ejecución del Plan Maestro, en el cual se cuenta con información integral que ha permitido la gestión de acciones en las áreas verdes municipales, con ello se permite una programación de las intervenciones en 15 sectores de la ciudad, mediante un sistema de cartografía que establece y define las áreas permeables, diseñando polígonos de intervención, como en camellones, vialidades principales, entradas de la ciudad, parques, etc. que existen en el Municipio, permitiendo acciones puntuales en las áreas verdes de la Ciudad, además del incremento en reportes, solicitudes y jornadas de atención ciudadana, en las cuales se solicita la atención de áreas verdes en todo el Municipio, por lo que la unión de todas estas estrategias ha significado una atención oportuna en cada sector de la Ciudad.

Aspectos Susceptible de Mejora: Se recomienda realizar una programación basada en un histórico de este indicador, dado que cada año que se evalúa siempre tiene sobrecumplimiento lo que refleja una **mala planeación y una programación conservadora**.

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA

PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas

ACTIVIDADES

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 2.2	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 9,245,172 m2 de mantenimiento de áreas permeables (áreas verdes) mediante 1 contrato de actividades integrales realizadas para el mejoramiento de la imagen urbana del municipio (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas permeables realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	395,172.00	850,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,400,000.00	1,400,000.00	1,600,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,245,172.00
REALIZADO	1,837,958.00	1,236,590.00	847,075.00	981,690.00	1,272,403.00	1,443,229.00	2,354,395.00	1,019,294.00	1,599,640.00	0.00	0.00	2,539,258.00	15,131,532.00

Programado al corte:	9,245,172.00	Avances al corte:	15,131,532.00	Eficacia:	163.67%
----------------------	--------------	-------------------	---------------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%". Durante el periodo enero-diciembre se reportó lo siguiente: Objetivo: Mejorar la imagen urbana del espacio público municipal, mediante un contrato para el mantenimiento de las áreas permeables en parques, vialidades y camellones, con acciones de poda de pasto, setos, arbustos, chapeo, deshierbe, barrido, desorillado, limpieza y retiro de residuos vegetales resultado de la poda, conforme a una planeación efectiva y ampliación de la cobertura de las áreas verdes para mejorar el desarrollo social en la población del municipio. Resultados: Durante el ejercicio 2024, se realizaron 15,131,532 m² de mantenimiento a áreas permeables (áreas verdes) , esto derivado de solicitudes de atención ciudadana, reportes vía redes sociales, acciones de Plan Maestro, jornadas de atención ciudadana y de intervención a vialidades en parques y vialidades del municipio. Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como; Parque de la 105 poniente y Av. Nacional, Parque de la Calzada Ignacio Zaragoza, Parque de la coyotera, entre circuito Juan Pablo II y Calle San Francisco. (enero-marzo) Vialidades en avenidas principales: Blvd. 5 de Mayo, Blvd. Hnos. Serdán, Av. Unidad deportiva Santa Isabel, Nardos, Fraccionamiento Las Mercedes, vía de la Romero Vargas, Mayorazgo 2, Causarinas, Popular Castillota, Camino Nacional, Calle sierra Leona, Blvd. Gasoducto, Rio Suchiate, Usumacinta, Tuxpan, Atoyac, Lerma, cazonas, Balsas, Colorado, Nazas, Conchos, Grijalva, Papaloapan, Suchiate, Jamapa, Yaqui, Mayo, Pánuco, Salado, Verde, (Col. San Manuel), 31 Oriente- Poniente, Nuestra Señora De Fátima, Nuestra Señora De La Luz, Boulevard Atlixco, Valsequillo, Carlos Camacho Espíritu, 16 De Julio, Cumulo De Virgo, Periférico, José María Morelos, Circunvalación, 43 Poniente, 9 Sur, Vicente Suarez, Rubí, Boulevard Del Niño Poblano, Carretera A Tetela, 1er Jardin De Corralejo, Av. Margaritas, Circuito Juan Pablo II, Morelos, Guerrero, Plutón, Venus, Privada 2a De Benito Juárez, Fidel Velázquez, Mercurio, Cipreses Y Olmos, De La Luz, Tulipanes, Independencia, C. 5 De Febrero, 117 Oriente, Jazmines, 5 B Sur, 5 Sur, 47 Poniente, 13 Sur, 24 Sur, 27 Poniente, 30 Sur, 36 Norte, 4 Oriente, 4 Poniente, 6 Oriente, Avenida La Pedrera, Bulevar 18 De Noviembre, Bulevar 5 De Mayo, Bulevar Esteban De Antuñano, Bulevar Hermanos Serdán, Bulevar Norte, Calle 3-b, Calle Agustín Arrieta, Cerrada La Ceiba, Privada 2-b Oriente, Puente De Ovando, Rio Balsas, Rotonda De Los Rotarios, Bulevar Hermanos Serdán, Bulevar San Felipe, Bulevar 18 De Noviembre, Bulevar Clavijero, Bulevar Monterrey, 117 Poniente U. H. Agua Santa, 12 Norte col. Guadalupe Caleras, 19 Norte col. San Miguel Hueyotlipán, 36 Norte col. Santa Bárbara, Av. De la Torres U. H. Amaluacan, Av. Juárez col. Zona Esmeralda, Av. La Pedrera col. La Pedrera, Av. México U. H. Bosques de San Sebastián, Av. Ricardo Flores Magón U. H. La Ciénega, Blvd. Forjadores col. Bello Horizonte, Blvd. México U. H. Bosques de San Sebastián, Blvd. Monterrey U. H. Bosques de San Sebastián, Blvd. Norte col. Cleotilde Torres, Blvd. Xonacatepec U. H. Bosques de San Sebastián, Calle Barranquilla col. Naciones Unidas, Calle Emiliano Zapata col. Plan de Ayala, Calle Ermita Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Calle General Porfirio Díaz col. Héroes de Puebla, Calle Mexicali fracc. Villa Frontera, Calle Rubí col. El Pedregal, Calzada Zavaleta col. Santa Cruz Buena Vista, Central de Abastos col. San José de los Cerritos, Diagonal 9 Norte col. 20 de Noviembre, Priv. Zacapoaxtla col. Joaquín Colombres, Recta a Cholula col. Santa Cruz, Vía corta a Santana Parque Industrial 5 de Mayo, Blvd. Atlixco col. Nueva Antequera, Av. Miguel de la Madrid col. San Alfonso, 35 Poniente col. Prados Agua Azul, Heberto Rodríguez Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, Av. Puebla Hermanos Serdán Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, Ahuehuete Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, 24 Sur y/o La Fragua, Valsequillo col. Real del Lago, Priv. 59 B Poniente col. Villa Encantada, 3 A Sur col. El Cerrito, Camino al Batán, 55 Poniente, 18 Sur col. Jardines de San Manuel, Circunvalación col. Jardines de San Manuel, Josefa Ortiz de Domínguez (enero-marzo) Enero-Marzo: Intervinieron 641 vialidades y 144 parques Mantenimiento a las áreas verdes: mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como; Parque del Triángulo, Parque LA resurrección, Albania, Andorra, San Marino, Parque Alemania, Parque El Mirador, Parque y Áreas verdes de Trueno, en la Col. La calera, Parque Horacio Labastida, La Pérgola, Parque Carmen Serdán, parques del Fraccionamiento los Héroes, parque La Paz, Parque de Santa Catarina, Parque de Santa Clara. (abril-junio) Vialidades en avenidas principales: Calle Geraneos, Calle Jazmines, Calle Durazno, 27 poniente, Primera de anillo Periférico, 143 F Poniente, A. Nuestra señora de Guadalupe, Calles de Bosques de San Sebastián, Av. San Sebastián, Av. Clavijero, Calles de El Salvador, Av. Fidel Velázquez, Calle 38 Sur, Av. Zapata, Prolongación de la 2 Sur, Carretera a San Miguel Canoa, Boulevard Atlixco, Valsequillo, Carlos Camacho Espíritu, 16 De Julio, Cumulo De Virgo, Periférico, José María Morelos, Circunvalación, 43 Poniente, 9 Sur, Vicente Suarez, Rubí, Boulevard Del Niño Poblano, Carretera A Tetela, 1er Jardin De Corralejo, Av. Margaritas, Circuito Juan Pablo II, Morelos, Guerrero, Plutón, Venus, Privada 2a De Benito Juárez, Fidel Velázquez, Mercurio, Cipreses Y Olmos, De La Luz, Tulipanes, Independencia, C. 5 De Febrero, 117 Oriente, Jazmines, 5 B Sur, 5 Sur, 47 Poniente, 13 Sur, 24 Sur, 27 Poniente, 30 Sur, 36 Norte, 4 Oriente, 4 Poniente, 6 Oriente, Avenida La Pedrera, Bulevar 18 De Noviembre, Bulevar 5 De Mayo, Bulevar Esteban De Antuñano, Bulevar Hermanos Serdán, Bulevar Norte, Calle 3-b, Calle Agustín Arrieta, Cerrada La Ceiba, Privada 2-b Oriente, Puente De Ovando, Rio Balsas, Rotonda De Los Rotarios, Bulevar Hermanos Serdán, Bulevar San Felipe, Bulevar 18 De Noviembre, Bulevar Clavijero, Bulevar Monterrey, 117 Poniente U. H. Agua Santa, 12 Norte col. Guadalupe Caleras, 19 Norte col. San Miguel Hueyotlipán, 36 Norte col. Santa Bárbara, Av. De la Torres U. H. Amaluacan, Av. Juárez col. Zona Esmeralda, Av. La Pedrera col. La Pedrera, Av. México U. H. Bosques de San Sebastián, Av. Ricardo Flores Magón U. H. La Ciénega, Blvd. Forjadores col. Bello Horizonte, Blvd. México U. H. Bosques de San Sebastián, Blvd. Monterrey U. H. Bosques de San Sebastián, Blvd. Norte col. Cleotilde Torres, Blvd. Xonacatepec U. H. Bosques de San Sebastián, Calle Barranquilla col. Naciones Unidas, Calle Emiliano Zapata col. Plan de Ayala, Calle Ermita Junta Aux. Ignacio Romero Vargas, Calle General Porfirio Díaz col. Héroes de Puebla, Calle Mexicali fracc. Villa Frontera, Calle Rubí col. El Pedregal, Calzada Zavaleta col. Santa Cruz Buena Vista, Central de Abastos col. San José de los Cerritos, Diagonal 9 Norte col. 20 de Noviembre, Priv. Zacapoaxtla col. Joaquín Colombres, Recta a Cholula col. Santa Cruz, Vía corta a Santana Parque Industrial 5 de Mayo, Blvd. Atlixco col. Nueva Antequera, Av. Miguel de la Madrid col. San Alfonso, 35 Poniente col. Prados Agua Azul, Heberto Rodríguez Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, Av. Puebla Hermanos Serdán Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, Ahuehuete Junta Aux. San Pedro Zacachimalpa, 24 Sur y/o La Fragua, Valsequillo col. Real del Lago, Priv. 59 B Poniente col. Villa Encantada, 3 A Sur col. El Cerrito, Camino al Batán, 55 Poniente, 18 Sur col. Jardines de San Manuel, Circunvalación col. Jardines de San Manuel, Blvd. Guadalupe, Av. Vicente Guerrero, Av. Nuestra Señora de la Luz, Av. Manuel Ávila Camacho, Carretera a San Baltazar Tétela, Circuito del Roble, Av. Adolfo López Mateos, Av. 31 oriente- poniente. (abril-junio) Se atendieron 451 vialidades y 68 parques , esto derivado de solicitudes de atención ciudadana, reportes vía redes sociales, acciones de Plan Maestro, jornadas de atención ciudadana y de intervención a vialidades en parques y vialidades del municipio. Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como; Parque recreativo de la Paz, Parque de las Ninfas, Parque Cadete Vicente Suarez, Parque Valle del rey, Parque Aquiles Serdán Diagonal Reforma Norte Entre 47 Y 45 Norte, Parque SOAPAP Rio Suchiate Y Rio Conchos Entre San Manuel Y Circuito Juan Pablo II, Parque Del Fracc. Santa Fe En Blvd. Carmelitas, Parque Del Kilometro 1 Entre Blvd. María Del Carmen Millán Y Blvd. Carmen Serdán, Parque Benito Juárez, 3 Oriente Entre 2 Y 4 Sur, Col. La Libertad, Parque De Las Tres Canchas, 14 Sur Y Diagonal 18 A Sur, Parque Entre 16 Sur, Diagonal 18 A Sur Y 121 A Oriente, Parque Rómulo O'Farril, Parque Amanda Av Esmeralda Entre 27 Y 29 Pte., Parque José María Morelos, Parque Garita Entre 14 Oriente Y 44 Norte, Parque De La Colonia Lomas De Loreto Joaquín Colombres Y Calzada Ignacio Zaragoza, Parque Gómez Morín, Entre 9 Sur Y 9a Sur, Parque Víctor Hugo, Parque Esteban De Antuñano, Parque De La Pérgola, Parque Cocoyoc, Calle Covadonga Esquina Balvanera, Colonia La Hacienda, Parque Los Pilares Entre Platino Y Delfos, Parque Santa Fe Entre Blvd Carmelitas, Parque Cadete Vicente Suarez, 25 Poniente, Entre 31 Sur Y Privada 29 Sur, Parque De Los Elefantes, 20 Sur Entre 35 Y 33 Oriente, El Mirador, Parque Cri Cri 24 Sur. (julio-septiembre)
--



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 9,245,172 m2 de mantenimiento de áreas permeables (áreas verdes) mediante 1 contrato de actividades integrales realizadas para el mejoramiento de la imagen urbana del municipio (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas permeables realizados	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	395,172.00	850,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,400,000.00	1,400,000.00	1,600,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,245,172.00
REALIZADO	1,837,958.00	1,236,590.00	847,075.00	981,690.00	1,272,403.00	1,443,229.00	2,354,395.00	1,019,294.00	1,599,640.00	0.00	0.00	2,539,258.00	15,131,532.00

Programado al corte:	9,245,172.00	Avances al corte:	15,131,532.00	Eficacia:	163.67%
<p>Comentarios adicionales de los Avances:</p> <p>La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superiores al 110.00%".</p> <p>Vialidades en avenidas principales ; Blvd. Del Niño Poblano, Río Salado, Usumacinta, Tuxpan, Atoyac, Lerma, cazonas, Balsas, Colorado, Nazas, Conchos, Grijalva, Papaloapan, Suchiate, Jamapa, Yaqui, Mayo, Pánuco, Salado, Verde, (Col. San Manuel), 37 Norte Hnos. Serdán y Prolongación de la Reforma, José María La Fragua, Carlos Camacho Espíritu Entre Lateral Periférico Ecológico Y Benito Juárez (III), Av. 39 Ote., Mantenimiento A Calzada Zaragoza, De Batallones De Zacapoaxtla A Av. Montañas Rocosas, Boulevard Norte Entre Diagonal Defensores De La República Y 10 Poniente 31 Oriente- Poniente, Blvd. Hermanos Serdán, Boulevard Atlixco, Valsequillo, Carlos Camacho Espíritu, Cumulo De Virgo, Periférico, José María Morelos, Circunvalación, 43 Poniente, 9 Sur, Vicente Suarez, Rubí, Bulevar San Felipe, Bulevar 18 De Noviembre.</p> <p>Vialidades en avenidas principales: Av. De la Torres U. H. Amalucan, Blvd. Xonacatepec U. H. Bosques de San Sebastián, Recta a Cholula col. Santa Cruz, Camino al Batán , 55 Poniente, 18 Sur col. Jardines de San Manuel, Circunvalación col. Jardines de San Manuel, Josefa Ortiz de Domínguez col. Guadalupe Hidalgo, Hermanos Serdán col. Guadalupe Hidalgo, Rúa de Alejandrina fracc. La Joya , Valsequillo col. San Baltazar Linda Vista, Blvd. Sánchez Pontón, 4 Ponente, Av. 18 Pte., Blvd. Carmelitas. (Julio- septiembre)</p> <p>En el periodo que se informa se atendieron 637 vialidades y 99 parques, esto derivado de solicitudes de atención ciudadana, reportes vía redes sociales, acciones de Plan Maestro, jornadas de atención ciudadana y de intervención a vialidades en parques y vialidades del municipio.</p> <p>Durante el mes de Noviembre se firmó un contrato y durante Diciembre se realizaron acciones mediante la ejecución del contrato con numero CMA-SSP-AD/01/2024, denominado: Servicio de mantenimiento integral de las áreas permeables del municipio de Puebla, a través de la empresa ARKY JOMAN S. DE R.L DE C. V., fue necesario realizar 2,539,258 m2 de poda de áreas permeables, lo anterior debido al incremento de reportes ciudadanos a través de redes sociales, solicitudes de peticionarios pendientes por ejecutar por la administración anterior, priorizando la atención en vías de mayor concentración, tránsito vehicular y peatonal en vialidades y parques, dando una atención oportuna y mejorando la imagen urbana.</p> <p>Mantenimiento a las áreas verdes mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura mediante acciones de poda, chapeo, barrido, recolección de basura, mismas que se encuentran en diversas vialidades, parques y jardines, tales como; Parques de la colonia Jardines de San Manuel, Parque prados en 9 Sur Y Cto. Juan Pablo II, Parque De Analco , Parque Esteban de Antuñano, Los El Carmen, La Pérgola, Carmen Serdán, La Paz, Vicente Suarez, Las Ninfas, Parque CFE, Moratilla, 5 Oriente Entre 8 Y 10 Sur, Parque San Francisco, Bulevar 5 de Mayo Entre 14 Y 18 Oriente, Parque Esteban De Antuñano, 10 Norte Entre 20 Y 22 Oriente, Parque Skate, Bulevar Xonaca Entre 20 Norte Y 20 Oriente, 0 Norte Entre 6 Y 10 Oriente, parque Víctor Hugo, 25 Oriente Entre 2 Y 4 Sur, parque Federico Escobedo, 16 De Septiembre Entre 23 Y 21 Oriente, parque Del Carmen, 17 De Septiembre Entre 15 Y 17 Oriente, parque La Pergola, Calle 6 Norte Entre Privada Segunda Central, parque San José, 2 Norte Entre 18 Y 20 Oriente, parque El Señor De Los Trabajos, 18 Poniente, Parque Carmen Serdán, 6 Norte Entre 10 Y 12 Oriente, parque Los Pilares, Cto. Alejandría Entre Platino Y Delphos, Juan Pablo II parque De Analco , 5 Oriente Entre 8 Y 10 Sur, parque San Francisco, Bulevar 5 De Mayo.</p> <p>Vialidades en avenidas principales; Distribuidor vial 485, Blvd. La perla, Blvd Vicente Guerrero, Atilac, Del Niño Poblano, Av. Máximo Serdán, nos. Serdán y Prolongación de la Reforma, José María La Fragua, Carlos Camacho Espíritu Entre Lateral Periférico Ecológico Y Benito Juárez (III), Av. 39 Ote., Mantenimiento A Calzada Zaragoza, De Batallones De Zacapoaxtla A Av. Montañas Rocosas, Boulevard Norte Entre Diagonal Defensores De La República Y 10 Poniente 31 Oriente- Poniente, Blvd. Hermanos Serdán, Eje vial K, blvd. Del Casco, Monterrey, 24 sur, José María la Fragua, Boulevard 5 de Mayo, Diagonal Defensores de la República, Boulevard Forjadores, Boulevard 18 de Noviembre, Boulevard Valsequillo, Boulevard Atlixco, Circuito Juan Pablo segundo, Avenida las Torres, avenida 16 de Septiembre, Boulevard Carmelitas, Cadete Vicente Suárez, Avenida Teziutlán Norte y Sur, vialidades del Fraccionamiento Los Héroes. (Octubre- diciembre)</p> <p>En el periodo que se informa se atendieron 394 vialidades y 108 parques, esto derivado de solicitudes de atención ciudadana, reportes vía redes sociales, acciones de Plan Maestro, jornadas de atención ciudadana y de intervención a vialidades en parques y vialidades del municipio.</p>					

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	LA 4, LA 7, LA 8, LA 12 y LA 25 Realizar 9,245,172 m2 de mantenimiento de áreas permeables (áreas verdes) mediante 1 contrato de actividades integrales realizadas para el mejoramiento de la imagen urbana del municipio (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14 y VII.15) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	m2	
Indicador	Número de m2 de mantenimiento de áreas permeables realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	395,172.00	850,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,200,000.00	1,400,000.00	1,400,000.00	1,600,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,245,172.00
REALIZADO	1,837,958.00	1,236,590.00	847,075.00	981,690.00	1,272,403.00	1,443,229.00	2,354,395.00	1,019,294.00	1,599,640.00	0.00	0.00	2,539,258.00	15,131,532.00

Programado al corte:	9,245,172.00	Avances al corte:	15,131,532.00	Eficacia:	163.67%
----------------------	--------------	-------------------	---------------	-----------	---------

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

Hallazgo:

Enero, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-093/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**. Así mismo se informa que se iniciaron los trabajos a cargo de la empresa ARKY JOMAN S. DE R.L DE C. V que brinda el Servicio de mantenimiento integral de las áreas permeables del municipio de Puebla.

Febrero, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-171/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Marzo, se presentó un incumplimiento debido a que hay temporada de estiaje, lo cual genera que no exista un crecimiento en el pasto para la poda de áreas verdes, sin embargo se ha dado mantenimiento a las vialidades y parques barriendo las áreas verdes y quitando la hierba seca para evitar posibles incendios y manteniéndolos en óptimas condiciones, presentando un mejoramiento de la imagen urbana de los parques y camellones de la ciudad, es de destacar que en lo que va del presente ejercicio, se ha superado la meta por 1,476,451 m2 de poda de áreas verdes, durante el primer trimestre de este año. Dicho incumplimiento se notificó **oficio NUM. SSP-DCPYJ-216/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**

Abril se presentó un incumplimiento debido a que hay temporada de estiaje, lo cual genera que no exista un crecimiento en el pasto para la poda de áreas verdes, sin embargo se ha dado mantenimiento a las vialidades y parques barriendo las áreas verdes y quitando la hierba seca para evitar posibles incendios y manteniéndolos en óptimas condiciones, presentando un mejoramiento de la imagen urbana de los parques y camellones de la ciudad, es de destacar que en lo que va del presente ejercicio, se ha superado la meta por 1,476,451 m2 de poda de áreas verdes, durante el primer trimestre de este año. Dicho incumplimiento se notificó **oficio NUM. SSP-DCPYJ-304/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**

Mayo, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-391/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Junio, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-472/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Julio, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-583/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Agosto, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-706/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Septiembre, se presentó un sobrecumplimiento debido a la atención oportuna de las cuadrillas que atendieron a la demanda ciudadana y las jornadas de atención ciudadana, así como las jornadas de intervención a vialidades, a fin de mantener en óptimas condiciones, las vialidades, parques y jardines del Municipio, es importante mencionar que mediante la implementación del Plan Maestro se atendieron mas espacios públicos. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-827/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Diciembre, Con corte al periodo que se informa, que fue necesario realizar un contrato de prestación de servicios número CMA-SSP-AD-/01/2024, durante el mes de diciembre para dar respuesta a la gran demanda de solicitudes y áreas pendientes de atención por parte de la administración pasada, realizando un total de 2,539,258 m2 de poda de áreas permeables, lo anterior debido al incremento de reportes ciudadanos a través de redes sociales, priorizando la atención en vías de mayor concentración, tránsito vehicular y peatonal en vialidades y parques, dando una atención oportuna y mejorando la imagen urbana. Dicho sobre cumplimiento se notificó mediante **oficio NUM. SSP-DCPYJ-002/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal**.

Aspecto Susceptibles de Mejora: Se recomienda realizar una programación basada en 5 años de histórico de este indicador, dado que cada año que se evalúa siempre tiene sobrecumplimiento lo que refleja **una mala planeación y una programación conservadora**.

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	LA 1, LA 10, LA 13 y LA 25 Realizar 6 contratos para la intervención integral en los espacios públicos, resultado del mantenimiento en: juegos infantiles, ejercitadores, bancas, herrería, entradas de la ciudad, pinta de guarniciones y fumigación de parques y jardines del municipio (PROMUPINNA XII.2) (PEP 1.3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de contratos para la intervención integral en los espacios públicos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de abril se firmaron los (3) contratos para mantenimiento de bancas, herrería de los espacios públicos del municipio de Puebla, mantenimiento a los juegos infantiles y ejercitadores de los espacios públicos del municipio de Puebla, mantenimiento a juegos temáticos de los espacios públicos del municipio de Puebla. En el mes de mayo se firmó el contrato del servicio de mantenimiento a las 7 entradas de la ciudad. En el mes de junio se firmaron los contratos del (1) servicio de fumigación y aplicación de fungicidas y plaguicidas en parques, puentes y camellones del municipio de Puebla y (1) Mantenimiento a 7 entradas de la Ciudad Objetivo: Mejorar la imagen urbana del espacio público municipal, mediante el mantenimiento de juegos infantiles, ejercitadores, bancas y herrería, juegos temáticos y mantenimiento a las 7 entradas de la ciudad, así como la fumigación en parques, vialidades y camellones, con acciones de pintura, reparación y/o mantenimiento de ejercitadores, juegos infantiles, herrería y bancas del mobiliario urbano, así como la aplicación de fungicidas y plaguicidas para tener un control sobre la flora y fauna nociva, conforme a una planeación efectiva y mejorar el desarrollo social en la población del municipio. <ul style="list-style-type: none">Contrato abierto de prestación de servicios: Licitación Pública Nacional número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-006/2024.Prestador de servicios: MAURICIO ÁLVAREZ ALMÁZANServicio: Mantenimiento a bancas y herrería de los espacios públicos del municipio de Puebla.Monto total: \$3,655,066.00Fecha de firma del contrato: 11 de abril de 2024 No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 31 de agosto de 2024. <ul style="list-style-type: none">Contrato abierto de prestación de servicios: Licitación Pública Nacional número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-006/2024..Proveedor: CONSTRUCCIONES Y SOLUCIONES AMBIENTALES MADEISA S.A. DE C.V.Servicio: Mantenimiento a juegos infantiles y ejercitadores de los espacios públicos del municipio de Puebla.Monto total: \$ 8,000,000.00Fecha de firma del contrato: 11 de abril de 2024 No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 31 de agosto de 2024. <ul style="list-style-type: none">Contrato abierto de prestación de servicios: Licitación Pública Nacional número CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-006/2024.Prestador de servicios: MAURICIO ÁLVAREZ ALMÁZANServicio: Mantenimiento a juegos temáticos de los espacios públicos del municipio de Puebla.Monto total: \$2,000,000.00Fecha de firma del contrato: 11 de abril de 2024 No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 31 de agosto de 2024. <ul style="list-style-type: none">Contrato de prestación de servicios: Invitación a cuando menos tres personas número CMA-SSP-I-ADS-220/2024.Prestador de servicios: GRUPO CONSTRUCTOR OSOCO S.A. DE C.V.Servicio: MANTENIMIENTO AL DISTRIBUIDOR JUÁREZ SERDÁN.Monto total: \$995,987.89Fecha de firma del contrato: 26 de abril de 2024 No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 31 de agosto de 2024					

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	LA 1, LA 10, LA 13 y LA 25 Realizar 6 contratos para la intervención integral en los espacios públicos, resultado del mantenimiento en: juegos infantiles, ejercitadores, bancas, herrería, entradas de la ciudad, pinta de guarniciones y fumigación de parques y jardines del municipio (PROMUPINNA XII.2) (PEP 1.3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de contratos para la intervención integral en los espacios públicos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: <ul style="list-style-type: none">Contrato de prestación de servicios: Concurso por invitación de carácter nacional número CMA-SSP-CI-ADS-219/2024.Prestador de servicios: JORGE DE LA ROSA GARCÍAServicio: Mantenimiento a 7 entradas de la Ciudad.Monto total: \$1,473,149.91Fecha de firma del contrato: 13 de mayo de 2024 Al corte del periodo se ha ejercido todo el presupuesto programado. <ul style="list-style-type: none">Contrato de prestación de servicios: Invitación a cuando menos tres personas número CMA-SSP-I-ADS-119/2024.Prestador de servicios: EXTERMINIO INTEGRAL DE PLAGAS E HIGIENE AMBIENTAL, S.A. DE C.V.Servicio: Fumigación y aplicación de funguicidas y plaguicidas en parques, puentes y camellones del municipio de Puebla.Monto total: \$1,484,800.00Fecha de firma del contrato: 12 de junio de 2024 Al corte del periodo se ha ejercido todo el presupuesto programado.					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.4	LA 4, LA 5, LA 6, LA 7 y LA 12 Ejecutar 3 etapas que consisten en: adquisición de maquinaria menor, equipo especializado e insumos, para el mantenimiento de los espacios públicos derivado de jornadas integrales, atención a peticiones ciudadanas y programación diaria (PROIGUALDAD 4.1.2 y 4.1.5) (PROMUPINNA VII.14)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapas
Indicador	Número de etapas para el mantenimiento de los espacios públicos ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el 2024, se ejecutaron **3 etapas**, consistentes en:

1. En el mes de febrero se presentó el cumplimiento a la actividad, se ejecutó **la primera etapa**; consistente en la solicitud de la suficiencia presupuestal mediante el **OFICIO Num. SSP-DCPYJ-014-20243** de fecha 09 de enero del presente año.
2. Para la **segunda etapa**, se informa que derivado de diversos procedimientos de adquisición, se celebraron **9 contratos**, conforme a la siguiente tabla:

Contrato	Servicio/Bien	Proveedor	Acta
CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-003/2024 (BLOQUE 12)	ADQUISICION DE MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	PABLO AGUILAR ZARATE	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-118/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-401/2024
CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-003/2024 (BLOQUE 3)	ADQUISICION DE MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	JOSE ANTONIO GONZALEZ DURANTE	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-314/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-413/2024
CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-003/2024 (BLOQUE 8)	ADQUISICION DE ARTICULOS METALICOS PARA LA CONSTRUCCION	PABLO AGUILAR ZARATE	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-261/2024
CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-003/2024 (BLOQUE 18)	ADQUISICION DE FIBRAS SINTETICAS, HULES, PLASTICOS Y DERIVADOS	PABLO AGUILAR ZARATE	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-274/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-438/2024
CMA-CONSOLIDADO-LP-ADS-002/2024 (BLOQUE 5)	ADQUISICION DE HERRAMIENTAS Y MAQUINAS-HERRAMIENTAS	COMERCIALIZADORA DEL ESTE, S. DE R.L. DE C.V.	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-125/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-253/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-375/2024
CMA-IMDP-SECATI-OOSLMP-SEMOVINFRA-SSP-I-ADS-031/2024	ADQUISICION DE HERRAMIENTAS MENORES	COMERCIALIZADORA DEL ESTE S. DE R.L. DE C.V.	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-291/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-373/2024 ACTA Núm. CM-SREP-DIV-410/2024
CMA-SSP-I-ADS-185/2024	ADQUISICION DE REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS E INSUMOS DEL GOLFO, S.A.P.I. DE C.V.	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-296/2024
SECATI-SSP-I-ADS-169/2024	ADQUISICION DE MADERA Y ARTICULOS DE MADERA	PABLO AGUILAR ZARATE	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-290/2024
CMA-SSP-I-ADS-210/2024	ADQUISICION DE PRENDAS Y ACCESORIOS DE SEGURIDAD	TEXTIL GOB, S.A. DE C.V.	ACTA Núm. CM-SREP-DIV-293/2024

3. Tercera Etapa:

Durante los meses de junio, julio y agosto, se realizó **la tercera etapa** en donde se entregaron los bienes y se realizaron las actas de entrega recepción de bines ante la contraloría del municipio de Puebla

La entrega del o los materiales de la adquisición de maquinaria menor, equipo especializado e insumos, para el mantenimiento de los espacios públicos derivado de jornadas integrales, atención a peticiones ciudadanas y programación diaria, se realizó en apego a los lineamientos emitidos por el área de adjudicaciones del ayuntamiento de Puebla, con la supervisión y/o validación de la contraloría municipal, la cual designa al personal que asistirá al acto de entrega de bienes, se solicita vía oficio los materiales en específico que se entregaran por parte de los proveedores adjudicados, bajo la supervisión del enlace administrativo de la entidad, siguiendo un proceso y elaborando actas de entrega de bienes, en donde se especifica el número y tipo de materiales entregados, así como un reporte fotográfico de los bienes, notificando al comité de adjudicaciones, dando cumplimiento a la normatividad vigente emitida por dicha área.

PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.5	LA 9, LA 11 y LA 25 Ejecutar 3 contratos para realizar el monitoreo y mantenimiento preventivo y/o correctivo de las fuentes bajo resguardo del municipio y para la adquisición de banderas monumentales (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA VII.14)	Estado	Crítico	
		Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de contratos para realizar el monitoreo y mantenimiento preventivo y/o correctivo de las fuentes bajo resguardo del municipio y para la adquisición de banderas monumentales ejecutados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	66.66%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el 2024, se ejecutaron 2 contratos, descritos de la siguiente forma: Objetivo: Dar mantenimiento a las fuentes municipales, con acciones de pintura, rehabilitación y/o reparación en cada una de las fuentes, conforme a una planeación efectiva para mejorar el desarrollo social en la población del municipio. <ul style="list-style-type: none">Contrato de prestaciones de servicios: Licitación pública Nacional número CMA-SSP-LP-ADS-093/2024.Prestador de servicios: SOLUCIONES EN ARQUITECTURA SEINA , S.A. de C.V.Servicio: Mantenimiento Integral, preventivo, correctivo e iluminación de las 69 fuentesMonto total: \$6,472,800.00Fecha de firma del contrato: 01 de abril de 2024 No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 30 de agosto de 2024 Objetivo: Dotar de Banderas Monumentales en espacios Públicos para mejorar el desarrollo social e impulsar las relaciones sociales entre la ciudadanía y su entorno inmediato, así mismo para la celebración de las fiestas patrias durante el mes de Septiembre. <ul style="list-style-type: none">Contrato de prestaciones de servicios: Invitación a cuando menos tres personas número CMA-SSP-I-ADS-199/2024.Prestador de servicios: IMPULSO EMPRESARIAL LA FRAGUA, S.A. DE C.V.Servicio: Adquisición de 10 Banderas MonumentalesMonto total: \$593,090.60Fecha de firma del contrato: 16 de mayo de 2024					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: Con relación al procedimiento referente al "Servicio de Monitoreo para el Funcionamiento de las Fuentes Principales de la Ciudad", la dependencia informa que fue declarado desierto, por lo que al no cumplir con las bases de la Licitación, se solicitó la cancelación de la suficiencia presupuestal de dicho servicio, mediante oficio Num. SSP-DCPYJ-330/2024, de fecha 15 de mayo del presente año, por lo que debido a los tiempos de adjudicación y de ejecución para la creación e implementación del sistema, objeto del procedimiento, y con la finalidad de no ocasionar un daño o perjuicio se optó por dicha cancelación. Con corte al cuarto trimestre, Con OFICIO Núm SSP-DCPYJ-002-2025 informó a la Subcontraloría la causa del incumplimiento					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.6	LA 1, LA 4, LA 7 y LA 25 Atender 1,220 árboles con personal propio de los Departamentos de Calles, Parques y jardines para la poda y/o derribo con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA 1.8) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Árbol
Indicador	Número de árboles para la poda y/o derribo con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente atendidos	Bajo demanda	Si


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	50.00	120.00	130.00	130.00	140.00	140.00	140.00	120.00	120.00	100.00	20.00	1,220.00
REALIZADO	24.00	10.00	14.00	45.00	127.00	14.00	31.00	27.00	21.00	90.00	136.00	62.00	601.00

Programado al corte:	1,220.00	Avances al corte:	601.00	Eficacia:	49.26%
----------------------	----------	-------------------	--------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda". Durante el ejercicio 2024, se ejecutaron 601 acciones de poda de árboles , mismos que contaban con previo dictamen emitido por la dirección de medio ambiente, se intervinieron diversas especies de árboles tales como: fresno, palmera, laurel de la india, trueno, Izote, Zapote, Colorines, Eucalipto, Jacaranda, Sauces, entre otras. Se realizaron acciones de poda con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente, se intervinieron diferentes vialidades, parques y jardines que se encuentran en diferentes zonas del Municipio tales como: Maravillas, Amalucan, Guadalupe Victoria, Lomas del Mármol, Álamos, Insurgentes Oriente, Lomas de san Miguel, González Ortega, El Carmen, Granjas Mayorazgo, Naciones Unidas, Bosques de San Sebastián, Fovissste San Roque, Alseseca, Tres Cruces, Bosques de San Sebastián, Recta a Cholula, La Paz, El Mirador, Barrio de Anasco, Loma Bella, El Vergel, Prados Agua azul, Huexotitla, Álamos Vista Hermosa, solo por mencionar algunas y de esta manera prevenir incidentes por caída de ramas y/o árboles.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: <ul style="list-style-type: none">Enero, la Actividad se encontraba en estado de sobrecumplimiento, en este sentido, se atendieron 24 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-093/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Febrero, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 10 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-171/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Marzo, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 14 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-216/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Abril, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 45 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-304/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Mayo, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 127 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-391/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Junio, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 14 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-472/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Julio, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 31 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-583/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Agosto, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 27 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-706/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Septiembre, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 21 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-827/2024 dirigido a la Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Octubre, la Actividad se encontraba con un cumplimiento parcial debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 90 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-50/2024 dirigido al Subcontralor de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Noviembre, la Actividad se encontraba con un sobrecumplimiento debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 136 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-183/2024 dirigido al Subcontralor de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.Diciembre, la Actividad se encontraba con un sobrecumplimiento debido a que es una actividad bajo demanda, en este sentido, se atendieron 62 acciones de poda y/o derribo de árboles con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; esto fue notificado por la dependencia, mediante oficio NUM. SSP-DCPYJ-002/2025 dirigido al Subcontralora de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal.					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.7	LA 1, LA 4, LA 7 y LA 25 Realizar 1 contrato de actividades integrales para la poda y derribo con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente (PROIGUALDAD 4.1.4) (PROMUPINNA 1.8) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de contratos de actividades integrales para la poda y derribo con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Objetivo: Mejorar la imagen urbana del espacio público municipal, mediante acciones de poda y/o derribo de árboles previamente dictaminados por la dirección de medio ambiente, para mejorar el desarrollo social en la población del municipio.

- Contrato abierto multianual de prestación de servicios número CMA-CONSOLIDADO -LP-ERP-023/2023(*).
- Prestador de servicios: **ARKY JOMAN, S. DE R.L. de C.V.**
- Servicio: Servicio de Poda y/o Derribo de árboles en el municipio de Puebla.
- Monto total: \$7,000,000.00
- Fecha de firma del contrato: 23 de NOVIEMBRE de 2023 (*)

Al corte del periodo se ha ejercido todo el presupuesto programado.

(*): El servicio de poda de árboles se trata de un contrato multianual, motivo por el cual se firmo el 23 de noviembre del año 2023.


Resultados: Con corte al periodo que se informa, se **realizó 1 contrato de actividades integrales para la poda y derribo con previo dictamen** emitido por la Secretaría de Medio Ambiente; se han ejecutado 5,440 árboles, mismos que contaban con previo dictamen emitido por la dirección de medio ambiente, Se intervinieron diversas especies de árboles tales como: fresno, palmera, laurel de la india, trueno, izote, Zapote, Colorines, Eucalipto, Jacaranda, Sauces, entre otras.

Se realizaron acciones de poda con previo dictamen emitido por la Secretaría de Medio Ambiente, se intervinieron diferentes vialidades, parques y jardines que se encuentran en diferentes zonas del Municipio tales como: Boulevard 5 de Mayo, Boulevard Hermanos Serdán, Calzada Zaragoza, Balcones del Sur, Bosques de San Sebastián, Amalucan, San Rafael Poniente, Insurgentes Chula Vista, Clotilde Torres, Maestro Federal, Amor, Lomas de San Miguel, Rivera Anaya, La Ciénega, San Isidro Castillotla, La Hacienda, Héroes de Puebla, U.H. La Margarita, Las hadas Mundial, Centro Histórico, San Jerónimo Caleras, Av. Alfredo Toxqui, Parque de las Tortugas, solo por mencionar algunas y de esta manera prevenir incidentes por caída de ramas y/o árboles.

PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.8	LA 1, LA 3, LA 4, LA 6, LA 7, LA 13 y LA 25 Ejecutar 3 etapas del programa de mantenimiento menor de calles que contribuya al mejoramiento de la imagen urbana del Centro Histórico (PROMUPINNA VII.14) (Ciudad de I0)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del programa de mantenimiento menor de calles ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el ejercicio 2024, se ejecutaron 3 etapas del programa de mantenimiento menor de calles que contribuya al mejoramiento de la imagen urbana del Centro Histórico, descritas de la siguiente forma:

- En el mes de **marzo** se presentó el cumplimiento a la actividad, se ejecutó la **primera etapa**; la cual consistió en la solicitud de la suficiencia presupuestal mediante el OFICIO Núm. **SSP-DCPYJ-032-2024 de fecha 13 de enero del presente año**, así mismo con fecha 12 de febrero se emite la autorización de suficiencia presupuestal para el Servicio de mantenimiento de imagen urbana del Centro Histórico (borrado de grafiti) con el Oficio núm.. **TM-DECP-SP/0327/2024, EMITIDO**

2. Etapa 2:

Objetivo: Mejorar la imagen urbana del espacio público municipal, mediante acciones de borrado de grafiti en fachadas del centro histórico

- Contrato abierto de prestación de servicios número CMA-CONSOLIDADO -CI-ADS-003/2024.
- Prestador de servicios: **EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES TETZOPA, S.A. de C.V.**
- Servicio: Servicio de mantenimiento de imagen urbana del centro histórico del municipio de Puebla.
- Monto total: \$1,500,000.00
- Fecha de firma del contrato: 07 de marzo de 2024(*)


No se ha ejercido todo el presupuesto programado, ya que los pagos son erogados mensualmente y tiene una vigencia al 30 de agosto de 2024.

(*): En el mes de mayo se presenta el contrato de Mantenimiento de la Imagen Urbana del Centro Histórico (borrado de grafiti), en virtud de que fue un contrato anticipado, razón por la cual fue firmado en el mes de marzo, es por ello que la segunda etapa se presentó en el mes de mayo dando cumplimiento a dicha etapa conforme al calendario

3. Etapa 3:

Durante esta etapa se entregaron las carpetas con la evidencia fotográfica del programa de mantenimiento menor de calles que contribuya al mejoramiento de la imagen urbana del Centro Histórico, conteniendo los servicios realizados por parte de la empresa contratada, en el cual se especifica el lugar georreferenciado donde se realizó el servicio, cumpliendo con lo estipulado en el contrato

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.9	Ejecutar 1 programa de servicios públicos con recursos extraordinarios federales, estatales y, o municipales; o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Programa	
Indicador	Número de programas de servicios públicos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

Durante el ejercicio 2024, no se ejecutó ningún programa de servicios públicos con recursos extraordinarios federales, estatales y, o municipales; o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes y dado que la actividad estuvo bajo demanda y no reportó avances durante todo el año, concluye como **no iniciada** y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** Mediante el OFICIO NÚM. SSP-DCPYJ-006-2025, se solicitó la aplicación del criterio **4.- No iniciado por causas externas**, debido a que su realización fue sujeta a recursos financieros que no fueron asignados para poder ejecutar la actividad antes mencionada, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 03



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo				Área funcional:E1301441110324A									
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente													
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles													
Componente 3	LA 14, LA 15, LA 16, LA 18 y LA 19 Servicio de alumbrado público, proporcionado										Estado Global Pronosticado:			
											Acceptable			
Indicador	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio										Estado Global Trimestral:			
											Acceptable			
Tipo			Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Periodicidad		
Estratégico			Eficacia			Ascendente			Regular			Mensual		
Unidad Administrativa			Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo										No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
													Programado	Realizado
											Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) x 100		
V2	Luminaria	Fija	Acumulada											
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	95.00%	
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
447.00	450.00	452.00	443.00	444.00	438.00	440.00	438.00	442.00	0.00*	450.00	444.00	444.36		
457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	0.00*	457.00	457.00	457.00	97.23%	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		102.34%			Eficacia de las actividades:			96.04%			Eficacia global:		100.45%	
Comentarios adicionales de los Avances:														
Durante el 2024, el porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio resultó de 97.23%, de conformidad con la siguiente información:														
Se tomó una muestra igual a 457 puntos de luz (pdl) , en donde solamente se permitió como máximo de 24 puntos de luz apagados. Posteriormente se reportó el estatus de cada punto de luz si se encuentra apagado, encendido o presenta alguna falla, como resultado de las supervisiones realiza.														
Impacto: Medir el servicio proporcionado por el prestador de servicios, dando como resultado el porcentaje de eficiencia del alumbrado público.														
Resultados: Con corte al periodo que se informa, se realizaron 11 reportes derivado de la supervisión al Prestador de Servicios, cuyos resultados se ven reflejados de la siguiente manera:														
<ul style="list-style-type: none">Enero: se encontró10 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.8%Febrero: se encontró7 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.5%Marzo: se encontró5 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.9%Abril: se encontró14 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.9%Mayo: se encontró13 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.2%Junio: se encontró19 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 95.8%Julio: se encontró17 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.3%Agosto: se encontró19 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 95.8%Septiembre: se encontró15 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.7%Noviembre: se encontró7 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.5%Diciembre: se encontró13 puntos de luz apagados, por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.2%														
Dando un promedio de Enero a Diciembre de 97.2% , con excepción del mes de octubre														
* Mediante el OFICIO NÚM. SSP-DAPSM-033/2024, la dependencia informó a la Subcontraloría de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal que, debido al término de la administración 2021-2024, la empresa prestadora de servicios para el alumbrado público del municipio de Puebla finalizó su contrato el 14 de octubre del 2024. Por esta razón, durante dicho mes no se llevó a cabo la supervisión para la ejecución del "promedio de luminarias que funcionan correctamente de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio en el Municipio de Puebla".														
Nota: Si se excede en un rango entre el 5% a 10% se considera que la calidad en el servicio es ineficiente; es decir, el nivel de funcionamiento debe ser superior al 95%.														

Continúa...

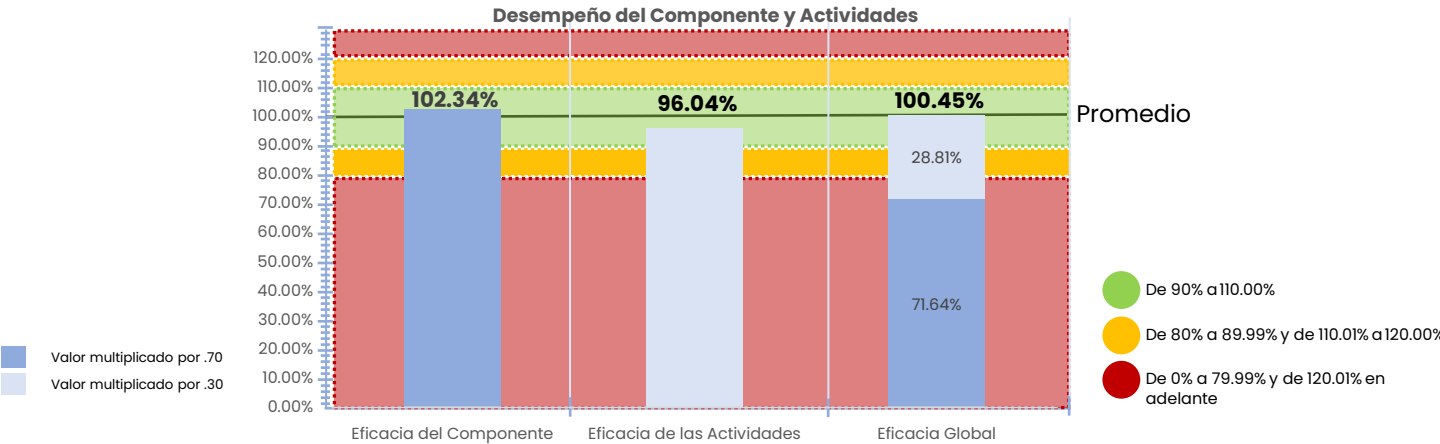


COMPONENTE 03



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo				Área funcional:E13014411110324A								
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente												
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles												
Componente 3	LA 14, LA 15, LA 16, LA 18 y LA 19 Servicio de alumbrado público, proporcionado						Estado Global Pronosticado:						
							Acceptable						
Indicador	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio						Estado Global Trimestral:						
							Acceptable						
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Periodicidad					
Estratégico		Eficacia		Ascendente		Regular		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable						
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) x 100				V1	Luminaria	Programado	Realizado					
							Fija	Acumulada					
					V2	Luminaria			Fija	Acumulada			
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	0.95	95.00%
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	444.36	97.23%
447.00	450.00	452.00	443.00	444.00	438.00	440.00	438.00	442.00	0.00*	450.00	444.00	444.36	
457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	457.00	0.00*	457.00	457.00	457.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		102.34%		Eficacia de las actividades:		96.04%		Eficacia global:		100.45%			





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.1	LA 14 Realizar 12 procedimientos para el pago del suministrador de servicio básico, por concepto del consumo de energía eléctrica (PROIGUALDAD 4.1.5) (PROMUPINNA I.II) (Ciudad de 10) (Parcial FORTAMUN)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Procedimiento
Indicador	Número de procedimientos para el pago del suministrador de servicio básico, por concepto del consumo de energía eléctrica realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Dar cumplimiento a lo establecido al Convenio de Cobranza Centralizada y realizar los pagos programados con CFE. Impacto: Seguir proporcionando de manera continua el servicio de Alumbrado Público a la ciudadanía. Resultados: Durante el periodo que se informa se realizaron 12 procedimientos para el pago del suministrador de servicio básico, por concepto del consumo de energía eléctrica (pagos) por el concepto de consumo de energía, por un total de \$ 352,711,552.05 los cuales se ven reflejados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Enero 2024: Por un saldo neto de \$ 32,909,665.00Febrero 2024: Por un importe neto de \$ 28,374,491.05Marzo 2024: Por un importe neto de \$ 28,917,370.00Abril 2024: Por un importe de \$ 29,080,376.00Mayo 2024: Por un importe de \$ 28,547,842.00Junio 2024: Por un importe de \$ 28,471,938.00Julio 2024: Por un monto de \$ 28,433,660.00Agosto 2024: por un monto de \$ 28,907,041.00Septiembre 2024: por un monto de \$ 30,457,986.00Octubre 2024 por un monto de \$ 29,285,221.00Noviembre 2024: por un monto de \$30,568,601.00Diciembre 2024 por un monto de \$ 28,757,361.00					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: La facturación es a mes Vencido, por lo que los pagos antes mencionados se ven reflejados a partir de la primera quincena del mes siguiente. <ul style="list-style-type: none">El pago del mes de ENERO 2024, corresponde a la facturación del mes de <u>DICIEMBRE de 2023</u>.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de ENERO, se pagó después de la primera quincena de FEBRERO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de FEBRERO, se pagó después de la primera quincena de MARZO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de MARZO, se pagó después de la primera quincena de ABRIL, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de ABRIL, se pagó después de la primera quincena de MAYO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de MAYO, se pagó después de la primera quincena de JUNIO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de JUNIO, se pagó después de la primera quincena de JULIO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de JULIO, se pagó después de la primera quincena de AGOSTO, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes <u>vencido</u>, el pago correspondiente del mes de AGOSTO, se pagó después de la primera quincena de SEPTIEMBRE, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería.Debido a que la facturación es a mes vencido, el pago correspondiente del mes de SEPTIEMBRE, se pagó después de la primera quincena de OCTUBRE, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería. Oficio SSP-DAPSM-1668/2024 (7 Octubre 2024)Debido a que la facturación es a mes vencido, el pago correspondiente del mes de OCTUBRE, se pagó después de la primera quincena de NOVIEMBRE cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería. Oficio SSP-DAPSM-85/2024 (3 Noviembre 2024)Debido a que la facturación es a mes vencido, el pago correspondiente del mes de NOVIEMBRE, se pagó después de la primera quincena de DICIEMBRE, cabe mencionar que la Dependencia que realiza el pago por concepto de energía eléctrica es Tesorería. Oficio SSP-DAPSM-145/2024 (9 Diciembre 2024)La facturación del mes de DICIEMBRE 2024, se pagará después de la primera quincena de ENERO 2025.					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos (Total de la Población del Municipio de Puebla), dado que no se puede cuantificar el número de personas.					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	LA 14 y LA 16 Realizar 11 procedimientos para el pago al proveedor del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2 y 4.1.4) (PROMUPINNA 1.11) (Ciudad de 10)	Estado	Crítico	
		Unidad de medida	Procedimiento	
Indicador	Número de procedimientos para el pago al proveedor del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	8.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	8.00	Eficacia:	72.72%
----------------------	-------	-------------------	------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:					
Actividad evaluada en estado crítico por causas administrativas:					
Objetivo: Dar cumplimiento a lo establecido en el contrato y realizar los pagos programados al prestador de servicio en materia de alumbrado público.					
Impacto: Seguir proporcionando de manera continua el servicio de alumbrado público a la ciudadanía.					
Resultados: Con corte al periodo que se informa, se han realizado 8 pagos al Prestador de Servicios, cuyos pagos se ven reflejados de la siguiente manera:					
Primer Trimestre:					
1. Febrero: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 22 de febrero del 2024.					
2. Marzo: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 15 de marzo del 2024.					
Segundo Trimestre:					
3. Abril: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 24 de abril del 2024.					
4. Mayo: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 23 de mayo del 2024.					
Tercer trimestre					
5. Julio: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 29 de julio del 2024 y					
6. \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 29 de julio del 2024					
Cuarto Trimestre					
7. Octubre: \$18,663,996.42 dictamen de pago recibido por Tesorería el 27 de septiembre del 2024					
8. Diciembre: \$12,687,500.00 dictamen de pago recibido por Tesorería el 10 de diciembre del 2024.					

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:					
Hallazgo:					
<ul style="list-style-type: none">A través del oficio SSP-DAPSM-342/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Enero.A través del oficio SSP-DAPSM-424/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Febrero.A través del oficio SSP-DAPSM-611/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Marzo.A través del oficio SSP-DAPSM-758/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Abril.A través del oficio SSP-DAPSM-900/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Mayo.*					
(*): A través del oficio SSP-DAPSM-900/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Mayo. Sin embargo dicho pago no se ha realizado, por lo tanto se envió el oficio SSP-DAPSM-990/2024 se notifica a la Subcontralora de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes de mayo por parte de Tesorería esta en proceso y será reportado en el mes de Julio.					


Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.2	LA 14 y LA 16 Realizar 11 procedimientos para el pago al proveedor del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2 y 4.1.4) (PROMUPINNA 1.11) (Ciudad de 10)									Estado	Crítico		
										Unidad de medida	Procedimiento		
Indicador	Número de procedimientos para el pago al proveedor del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio realizados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	8.00
Programado al corte:		11.00			Avances al corte:			8.00		Eficacia:		72.72%	
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
<ul style="list-style-type: none">A través del oficio SSP-DAPSM-1005/2024 se remite nuevamente la factura correspondiente al mes de Mayo, la cual es entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Mayo.A través del oficio SSP-DAPSM-1112/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Junio.A través del oficio SSP-DAPSM-1395/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se envió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Julio.Con corte al tercer trimestre: a través del oficio Núm. SSP-DAPSM-1775/2024 dirigido a la Subcontraloría de Evaluación y Control de la Contrataría Municipal, se informa que el pago reportado en el mes de agosto, correspondiente al mes de julio, fue rechazado por la Tesorería Municipal mediante el "Volante de devolución" con fecha 03 de septiembre, mismo que esta en proceso y se verá reflejado en el mes de septiembre. Posteriormente a través del oficio por OFICIO Núm. SSP-DAPSM-1783/2024 se le solicita a la misma entidad administrativa modificar la "matriz de revisión administrativa" de acuerdo a la siguiente tabla.A través del oficio SSP-DAPSM-1800/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se reenvió la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Julio.A través del oficio SSP-DAPSM-1784/2024 entregado al Enlace de la Secretaría de Administración y Tecnología de la Información se enviará la factura con un monto total de \$18,663,996.42 (Dieciocho millones seiscientos sesenta y tres mil novecientos noventa y seis pesos 42/100) para el trámite del pago correspondiente al mes de Agosto.													
Incumplimientos:													
<ul style="list-style-type: none">A través del oficio SSP-DAPSM-990/2024 se notificó a la Subcontralora de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes de mayo por parte de Tesorería esta en proceso y sería reportado en el mes de Julio.A través del oficio SSP-DAPSM-1831/2024 se informó a la Subcontralora de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes de julio y agosto por parte de Tesorería se encontraba en proceso.A través del oficio SSP-DAPSM-053/2024 se informó a la Subcontraloría de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes de septiembre y octubre, se encontraba en proceso derivado de la revisión de la documentación de la entrega recepción. Cabe destacar que, una vez que la documentación fuese revisada, se procederá con el trámite correspondiente.A través del oficio SSP-DAPSM-129/2024 se informó a la Subcontraloría de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes noviembre, se informa que existe un nuevo contrato para dar el mantenimiento correctivo al parque lumínico, del cual, el pago correspondiente será reflejado a contra entrega del reporte mensual, mismo que se encontraba en proceso de revisión y validación.A través del oficio SSP-DAPSM-013/2025 se informó a la Subcontraloría de Evaluación y Control que el pago correspondiente del mes diciembre, mediante el OFICIO Núm. SSP-DAPSM-201/2024 se remitió factura para pasivar el pago correspondiente al mes de diciembre, al mismo tiempo se informa que la carpeta de las evidencias será entregada en el mes de enero derivado de que la vigencia del contrato es al 31 de diciembre de 2024. Por lo cual, se hace de su conocimiento que se presenta un incumplimiento en el pago del mes de diciembre.													
Aspecto Susceptible de Mejora:													
Se identificó que el presente indicador es susceptible de replantearse, dado que presentó durante todo el 2024 el problema de incumplimiento, por lo cual se sugiere tomar acciones en el marco de sus atribuciones para dar cumplimiento en forma y tiempo..													
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	LA 14 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2) (PPA 3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Realizar un reporte con las acciones del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio. Impacto: Seguir proporcionando de manera continua el servicio de alumbrado público a la ciudadanía. Resultados: Durante el periodo enero - diciembre se elaboraron 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio , en donde se describe la intervención de 30,339 mantenimientos al parque luminaria; 30,301 correctivos y 38 mantenimientos preventivos. Se desglosa las acciones realizadas: <ol style="list-style-type: none">Enero: 2,879 mantenimientos correctivos y 38 mantenimientos preventivos: 95 fueron ejecutados por el departamento de Ingeniería y 2,784 por el Prestador de Servicios.Febrero: 2,131 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 56 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 2,075 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Marzo: 1,490 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 75 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 1,415 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Abril: 1,636 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 141 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 1,495 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Mayo: 2,888 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 156 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 2,732 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Junio: 2,940 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 34 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 2,906 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Julio: 3,552 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 200 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 3,352 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Agosto: 4,652 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 72 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 4,580 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Septiembre: 3,607 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 113 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 3,494 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios. 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Octubre: 1,958 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 236 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 1722 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios y 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Noviembre: 983 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 322 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 661 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios y 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.Diciembre: 1,585 mantenimientos correctivos y 0 mantenimientos preventivos: 100 correctivos se ejecutaron por el Departamento de Ingeniería y 1,485 mantenimientos correctivos por el Prestador de Servicios y 0 mantenimientos preventivos por el Prestador de Servicios.					

Continúa...



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	LA 14 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2) (PPA 3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00


Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:					
<p>COLONIAS:10 De Mayo, 13 De Abril, 16 De Septiembre, 16 De Septiembre Sur, 18 De Marzo, 1ro De Mayo, 2 De Abril, 2 De Marzo, 20 De Noviembre, 22 De Septiembre, 26 De Mayo, 3 De Mayo, 3a Ampliación Guadalupe Hidalgo, 5 De Mayo, 6 De Junio, 8 De Diciembre, Adolfo López Mateos, Agrícola Ignacio Zaragoza, Agrícola Resurgimiento, Agua Santa, Alberto De La Fuente, Alseseca, Alta Vista, Amaluquilla, Amor, Ampliación Ignacio Mariscal, Ampliación Lomas De Castillotla, Ampliación Rivera De Aparicio, Ampliación Salvador, Ampliación San Miguel Guadalupe, Antorchistas-15 De Septiembre, Antorchistas-Ampliación Balcones Del Sur, Antorchistas-Ampliación Unión Antorchista, Antorchistas-Benito Juárez, Antorchistas-Cerro De Márquez, Antorchistas-El Salvador, Antorchistas-El Triunfo, Antorchistas-Jorge Obispo, Antorchistas-Noche Buena, Antorchistas-Playas Del Sur, Antorchistas-Prof. Jorge Murad, Antorchistas-Tres Ceritos, Anzuces, Aquiles Serdán, Arboledas De Guadalupe, Arboledas De Loma Bella, Arboledas De San Ignacio, Arboledas De Santa Lucía O Ampliación Santa Lucía, Arboledas De Valsequillo, Arboledas Del Sur, Arboledas Sección Fuentes, Arcos del Sur, Artículo Primero Constitucional, Aurora, Azcapotzalco, Azcarate, Azteca, Balcones Del Sur, Barranca Honda, Barrio De Analco, Barrio De Arboledas, Barrio De San Antonio (Xanenetla), Barrio De San Juan (San Francisco Totimehuacan), Barrio De San Matias, Barrio De San Miguelito, Barrio De San Sebastián, Barrio De Santiago, Barrio De Xonaca, Barrio del Tamborcito, Belén, Belisario Domínguez, Bella Vista, Benito Juárez Poniente, Bosques de Amaluca, la Sección, Bosques De Amaluca 2a Sección, Bosques de la Cañada, Bosques de los Ángeles, Bosques De Manzanilla, Bosques De San Sebastián, Bosques De Santa Anita, Bosques Del Pilar, Buenos Aires Sur, Bugambilias (1a Y 2a Secc), Bugambilias 3a Sección, Cabañas De Santa María, Campestre Del Valle, Campestre Mayorazgo, Casa Blanca, Sector Paraíso, Castillotla, Central de Abasto, Centro Histórico (1er Cuadro), Centro Histórico (Completo), Cerro De Xilotzoni, Chula Vista, Cipreses de Mayorazgo, Cipreses De Zavaleta, Citlaltépetl, Ciudad Satélite 1ra Sección, Cleotilde Torres, Club De Golf, Conjunto San Andrés, Constitución Mexicana, Cuicilahuac, Del Valle, Del Valle Caleras, Dr. Mateo De Regil, Eclipse, Ejida Guadalupe, El Águila, El Ángel, El Carmen, El Carmen (Centro Histórico Completo), El Carmen Gastronómico, El Castillo, El Cerrito, El Chamizal, El Girasol, El Girasol - San Juan Tulcingo, El Mayorazgo, El Mirador, El Oasis, El Pedregal, El Pinal, El Refugio (Centro Histórico Completo), El Riego Sur, Elsa Córdova, Encinar la Sección, Encinar 2a Sección, Estrella Del Sur, Ex Rancho Vaquerías, Flor Batavia, Fovissste San Roque, Fraccionamiento Antigua Hacienda, Fraccionamiento Bicentenario, Fraccionamiento Camino Real La Hacienda, Fraccionamiento Campestre San Rafael, Fraccionamiento Carmen Huexotitla, Fraccionamiento Chapulco 3a Sección, Fraccionamiento Ex Rancho Vaquerías, Fraccionamiento Fundadores, Fraccionamiento Hacienda del Cobre 1a Sección, Fraccionamiento Jorge Murad, Fraccionamiento La Antigua Cementera, Fraccionamiento La Girald, Fraccionamiento La Guadalupeana, Fraccionamiento Los Alcanfores, Fraccionamiento San Jerónimo, Fraccionamiento Santa Catarina, Fraccionamiento Villa Frontera, Fraccionamiento Villa Karol, Fraccionamiento Villas El Carmen, Fraccionamiento Vista Del Valle, Francisco I Madero, Francisco Javier Clavijero, Fraternidad Antorchista, Fuentes de San Bartolo, Gabriel Pastor la Sección, Gabriel Pastor 2a Sección, Galaxia Bosques de Amaluca, Galaxia Bosques De Manzanilla, Galaxia Calera, Galaxia La Laguna I Y II, Geovillas Del Sur, Geovillas La Vista, Gonzalo Bautista, Granjas Atoyac, Granjas de San Isidro, Granjas del Sur, Granjas Lagulena, Granjas Mayorazgo, Granjas Puebla, Gregorio Ramos, Guadalupe Caleras, Guadalupe El Conde, Guadalupe El Oro, Guadalupe Hidalgo, Guadalupe Hidalgo 2a Sección, Guadalupe Tlatelpa, Guadalupe Victoria Norte, Guadalupe Victoria Sur, Guadalupe Xonacatepec, Gustavo Díaz Ordaz, Hacienda de Santa Clara, Hacienda Las Fuentes, Héroe de Nacozari, Héroes 5 De Mayo Sur, Héroes de Puebla, Historiadores, Huexotitla & Jenkins Y Benítez, Ignacio Mariscal, Ignacio Romero Vargas, Ignacio Zaragoza, Independencia Caleras, Infonavit Bosques de San Sebastián la Sección, Infonavit Bosques De San Sebastián 2a Sección, Infonavit Bosques de San Sebastián 3a Sección, Infonavit San Aparicio, Infonavit San Bartolo, Infonavit San Miguel Mayorazgo, Infonavit Villa Frontera, Insurgentes Chula Vista, Insurgentes Oriente, Jardín, Jardines De Bugambilias, Jardines De Castillotla, Jardines De Juan Bosco, Jardines de San José, Jardines de San Manuel, Jardines de Santa Rosa, Jardines de Santiago, Jardines del Sur, Jesús García, Joaquín Colombres, Jorge Murad 2a Sección, José López Portillo, José María Morelos Y Pavón, José María Pino Suarez, La Ahogada, La Carmelita, La Concepción Sur, La Condesa, La Hacienda, La Joya Centro, La Joya Sur, La Libertad, La Loma, La Loma Zavaleta, La Paz, La Paz Tlaxcolpan, La Providencia, La Resurrección, La Tarjeta, La Victoria, Ladrillera De Benítez, Las Animas, Las Aves, Las Brisas, Las Carmelitas, Las Cuartillas, Las Hadas - Mundial México 86, Las Mercedes II, Las Palmas, Las Sonatas, Las Torres, Leobardo Coca, Loma Bella, Loma Bonita Caleras, Loma Bonita Sur, Loma Encantada Sur, Loma Linda, Loma Real, Lomas 5 de Mayo, Lomas Coatepec, Lomas Coyopotrero, Lomas de Castillotla, Lomas de Chapultepec, Lomas de Loreto, Lomas de San Alfonso, Lomas de San Miguel, Lomas de San Valentín, Lomas de Santa Catarina, Lomas del Mármol, Lomas del Sol, Lomas del Sur, Lomas Flor del Bosque, Los Ángeles Barranca Honda, Los Ángeles Mayorazgo, Los Ángeles Tetela, Los Capulines, Los Encinos, Los Pinos, Los Pinos Mayorazgo, Los Rosales, Los Vergeles, Maestra Federal, Magisterial Periférico Sur, Malintzi, Maravillas, Mártires del Trabajo, Matlalcuéytl, Mayorazgo, México 68, México 83, Miguel Alemán, Miguel Auza, Miguel E Abed, Miguel Hidalgo, Minerales de Guadalupe Sur, Mira Valle, Mirador la Calera, Moctezuma, Molinos de en Medio, Naciones Unidas, Nueva Antequera, Nueva Democracia, Nueva España, Nueva San Salvador, Nuevo Plan de Ayala, Obrera Textil, José Abascal, Oceanía, Parque Industrial 5 de Mayo, Parque Industrial Puebla 2000, Parques y Jardines (Centro Histórico 1er Cuadro), Paseos de Castillotla, Paseos del Río, Patrimonio, Perisur, Plazas de Amaluca, Plazas de Guadalupe, Popular Castillotla, Popular Coatepec, Popular Emiliano Zapata, Prados Agua Azul, Puebla Textil, Puente Bravo, Quetzalcóatl, Rancho Colorado, Rancho El Granada, Real Campestre, Real de Castillotla (Felipe Carrillo Puerto), Real de Guadalupe, Reforma. (Enero-Marzo)</p>					

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	LA 14 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2) (PPA 3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Validades:

01 De Mayo, 10 De Mayo, 10 Norte, 10 Oriente, 10 Oriente (Ap Mpi), 10 Poniente, 10 Poniente (Ap Mpi), 10 Sur, 101 Oriente, 102 Poniente, 103 Oriente, 103 Oriente, Constitución, 103 Poniente, 104 Oriente, 104 Poniente, 104-B Oriente, 104-B Poniente, 105 Poniente, 105 Oriente, 105 Poniente, 108 Poniente, 109 A Poniente, 109 B Oriente, 109 Oriente, 109 Poniente, 10-A Poniente, 11 A Sur, 11 Norte, 11 Oriente, 11 Sur, 110 Oriente, 111 A Oriente, 111 A Poniente, 111 B Oriente, 111 C Oriente, 113 A Oriente, 113 C Oriente, 113 Poniente, 115 C Oriente, 115-C Oriente, 119 Poniente, 12 A Sur, 12 De Diciembre, 12 De Octubre, 12 Norte, 12 Oriente (Ap Mpi), 12 Poniente, 12 Sur, 121 Poniente, 123 Oriente, 123 Poniente, 13 A Sur, 13 B Sur, 13 C Sur, 149 A Poniente, 149 Poniente, 149-B Poniente, 15 A Sur, 15 C Sur, 15 De Enero, 15 De Septiembre, 15 Norte, 15 Oriente, 15 Poniente, 15 Sur, 157 Poniente, 16 B Sur, 16 C Sur, 16 De Septiembre, 16 De Septiembre B Oriente, 16 Oriente (Ap Mpi), 16 Poniente, 16 Poniente (Ap Mpi), 16 Sur, 2 A Sur, 2 B Sur, 2 De Marzo, 2 Norte, 2 Norte (Ap Mpi), 2 Oriente, 2 Poniente, 2 Sur, 2 Sur A Oriente, 2 Sur B Oriente, 2 Sur C Oriente, 20 Oriente, 20 De Noviembre, 20 Norte, 20 Oriente, 20 Poniente, 20 Sur, 21 B Sur, 21 De Marzo, 21 Norte, 21 Oriente, 21 Poniente, 21 Sur, 22 Norte, 22 Oriente, 22 Sur, 22-A Poniente, 22-A Sur, 23 De Mayo, 23 Oriente, 23 Poniente, 23 Sur, 23 Sur B, 24 Oriente, 24 Sur, 25 Norte, 25 Poniente, 25 Sur, 26 Norte, 26 Oriente, 26 Poniente, 26-A Poniente, 27 De Abril, 27 Norte, 27 Oriente, 27 Poniente, 27 Sur, 28 Oriente, 28 De Octubre, 3 Poniente, 3 Sur, 30 Norte, 30 Poniente, 32 Sur, 32 Norte, 32 Sur, 33 Norte, 33 Oriente, 33 Poniente, 34 Sur, 35 Norte, 35 Oriente, 35 Poniente, 36 Poniente, 36 Sur, 37 Norte, 37 Poniente, 39 Norte, 39 Oriente, 4 A Sur, 4 Norte (Ap Mpi), 4 Poniente, 4 Sur, 40 Norte, 41 A Oriente, 41 Oriente, 41 Poniente, 41 Sur, 42 Norte, 42 Poniente, 43 A Oriente, 43 Poniente, 44 Norte, 44 Oriente, 46 Poniente, 47 Norte, 47 Poniente, 49 Norte, 4-A, Avenida Libertadores, Avenida Lupita, Avenida Malinche, Avenida Margaritas, Avenida Mariano Matamoros, Avenida Mártires de Canoa, Avenida Mártires de Chicago, Avenida Mártires de Rio Blanco, Avenida México, Avenida Miguel Hidalgo, Avenida Moctezuma, Avenida Montessori, Avenida Orquideas, Avenida Pinos, Avenida Popocatepetl, Avenida Prolongación Reforma, Avenida Puente A, Carretera Santa Ana Chiautempan, Avenida Reforma, Avenida Rosas de Gardenias, Avenida Rosendo Márquez, Avenida San Antonio Abad, Avenida San Cristóbal, Avenida San Francisco, Avenida San José, Avenida San Marcos, Avenida San Martin Texmelucan, Avenida Santa Celia, Avenida Tabasco, Avenida Tecnológico, Avenida Teziutlán Norte, Avenida Teziutlán Sur, Avenida Ulises Córdoba Moran, Avenida Xonacatepec, Avenida Yucatán, Ayayacat, Ayacahuites, Ayuntamiento, Azaleas Azucenas, Azumiatlá, Bajo Puente, Av. Las Torres, Bajo Puente, Reforma Y Esteban Antuñano, Balcanes, Bardegglio, Barra De Nautla, Barranca Atequiza, Barranca Xaltipan, Barranca Xaltonac, Béisbol, Belén, Bélgica, Belisario Domínguez, Benito Juárez, Boulevard Clavijero, Benito Quezada, Benjamin Argumedo, Betunias, Boca Del Rio, Bosques de Chapultepec, Boulevard 18 De Noviembre, Boulevard 5 De Mayo, Boulevard Aaron Merino Fernández, Boulevard Apulco, Boulevard Atlitico, Boulevard Calzada Ignacio Zaragoza, Boulevard Carmen Serdán, Boulevard del Bosque, Boulevard Ejército De Oriente, Boulevard Esteban De Antuñano, Boulevard Forjadores De Puebla, Boulevard Hermanos Serdán, Boulevard Manuel Ávila Camacho, Boulevard México, Boulevard Norte, Boulevard Oaxaca, Boulevard Puebla, Boulevard Puente A, Carretera Santa Ana Chiautempan, Boulevard Valsequillo, Boulevard Vicente Suarez, Boulevard Clavijero, Brasil, Bronce, Bruma, Buenos Aires, Bugambilia, Bugambilia, Burgos, Cabo De Hornos, Cabo San Lucas, Cadillac, Calle 3, Calle B, Calle De La Luz, Calle De Lago, Callejón 28 Poniente, Callejón Del Nogal, Calvario, Calzada Del Arcocalzada, Del Bosque, Calzada Ignacio Zaragoza, Calzada La Loma, Calzada Los Fuertes, Calzada Zavaleta, Camellias, Camino A Clavijero, Camino A La Rosa, Camino A Las Camellias, O Carmelitas, Camino A Resurrección, Camino A San Jerónimo, Camino A San Miguel Espejo, Camino A Santa Catarina, Camino A Tepecaltech, Camino A Tlaltepango, Camino A Tlaxcala, Camino Antiguo A Manzanilla, Camino Cantera/Maximino Ávila Camacho, Camino De Piedra, Camino Del Rey, Camino Real A Atotonilco, Camino Real A Canoa, Camino Real A Castillota, Camino Real A Cholula, Camino Real A San Felipe, Camino Real A San Hermanos Serdán, Lateral Norte Recta Cholula, Lateral Periférico-Clavijero. (Enero-Marzo 2024)

Lateral Radial Batán, Lateral Skf, Laurales, Laurel, Laureles, Lázaro Cárdenas, Lemus, Leona Vicario, Leonardo Vicario, Libertad, Librado, Rivera, Licenciado Jongitud Barrios, Lidia Salazar, Lima, Limones, Lindero Ejidal, Lirios, Llanos Lomas 5 De Mayo, López Mateos, Lorenzo Ramos, Los Álamos, Los Girasoles 2, Los Girasoles 3, Los Manantiales, Los Molinos, Los Palos, Los Pinos, Lotos, Luis Cabrera, Luis Donald Colosio, Luis Sánchez Pontón, Madrid, Magnolia, Malinche, Malintzi, Manuel Ávila Camacho, Manuel Doblado, Daz Revolución, Rincón Arboledas Norte, Rincón De Arboledas Norte, Rincón De Los Nogales, Rincón De Los Robles, Rio Alseeseca, Rio Balsas, Rio Blanco, Rio Bravo, Rio Cazones, Rio Consolapa, Rio Grijalva, Rio Lerma, Rio Mayo, Rio Nazas, Rio Orinoco, Rio Panuco, Rio Papaloapan, Rio Salado, Rio Suchiate, Rio Usumacinta, Rivera Del Alseeseca, Roble, Robles, Romero Vargas, Rosas, Rua Alejandria, Rua de Onix, Rubí, Rusia, Sabinos, San Baltazar, San Alejandro, San Alfonso, San Andrés, San Antonio, San Aparicio Norte, San Aparicio Oriente, San Carlos, San Cristóbal, San Diego, San Diego Buenavista, San Fernando, San Francisco, San Francisco De Asis, San Ignacio, San Isidro, San Javier, San José, San José Xilotzingo, San Juan, San Marcos, San Martin, San Mateo, San Matías, San Miguel, San Nicolás, San Pablo, San Rafael, San Raymundo, San Sebastián, San Valentín, San Vicente Paul, Santa Ana, Santa Bárbara, Santa Clara La Venta, Nueva Santa Cruz 2, Santa Cruz Itla 3, Santa Elvira, Santa Inés, Santa Isabel, Santa Lucia, Santa Orfa, Santa Rita, Santa Rosa, Santa Teresita, Santiago Apóstol, Santo Tomas De Aquino, Saturno Sauce, Sección 16 Guadalajara, Sección 21 Monterrey, Sección 40 Tuxtla Gutiérrez, Segunda 5 De Mayo, Segunda Andador Poniente 12-A Sur, Segunda Cerrada, Segunda Cerrada Cristo Rey, Segunda Cerrada Potrero Chico, Segunda De Cerezo, Segunda De Juárez, Segunda De Vista Del Valle, Segunda De Xilotzingo, Segunda Jazmines, Universidad Autónoma De Tabasco, Universo, Uruguay, Valencia Principal, Valerio Trujano, Valle De Juárez, Valle De México, Valle De Mezquital, Valle De Puebla, Valle De Zaragoza, Valle Guadalupe, Vasija Venus, Venustiano Carranza, Veracruz, Veracruz (Parque El Pirul), Vía Láctea, Vicente Guerrero, Vicente Lombard, Vicente Lombardo Toledo, Vicente Suarez, Victoria, Villa Alegre, Villa De Las Flores, Villa Florencia, Villa Magnoli, Villa Paola, Violetas, Viveros, Wenceslao, Victoria, Xanenetla, Xicoténcatl, Xitlaxochitl, Y Griega, Yermo Y Parres, Yodo, Yucatán, Yuyuntera, Zacapoxtla, Zacatecas, Zacatlán, Zapata, Zapopan, Zapotecas, Zapotes, Zapotitlán, Zaragoza, Zócalo Avenida Juárez, Carretera Valsequillo, Prolongación 14 Sur, Independencia, Parque Paseo Bravo, Avenida 16 De Septiembre, 5 De Mayo, Boulevard Vicente Suarez, Boulevard 5 De Mayo, Boulevard Atlitico, Prolongación 6 Norte, 4 Poniente, Avenida Independencia, Circuito Juan Pablo II, Avenida Santa Clara, Boulevard Norte, Boulevard Valsequillo, Reforma, De Las Torres, Constituyentes, Recta Cholula, Avenida 31 Poniente, 3 Poniente, Avenida Antiguo Camino A Manzanilla, Cuauhtémoc, Francisco I Madero, Emiliano Zapata, Avenida Xonacatepec, Boulevard Carmen Serdán, Diagonal Benito Juárez, 30 Oriente (Ap Mpi), 2 Oriente, Boulevard Apulco, Flores Magón, 32 Sur, Miguel Hidalgo, Diagonal Defensores De La República, Vicente Guerrero, Avenida 15 De Mayo, Del Niño Poblano, 14 De Febrero, Avenida El Pilar, Ignacio Zaragoza, 5 Sur, 67 Oriente, Nuestra Señora De La Luz, 16 Sur, Lateral Hermanos Serdán, 6 Poniente, Boulevard Forjadores De Puebla, Boulevard Puebla, 11 Norte, Nuestra Señora De Guadalupe, Privada 78 Poniente, Avenida Reforma, Atilac, Avenida Campestre, B Vicente Guerrero, Avenida 31 Oriente, Carretera Federal Puebla Tlaxcala, Avenida 40 Sur, Pedregal, 18 De Noviembre, Boulevard San Felipe, 7 Oriente, Jazmin, Camino A Tlaltepango, De Las Armas, Tulipanes, Del Sol, Nacional, Aquiles Serdán, 3 Norte, 16 Poniente (Ap Mpi), Allende, Boulevard Atempan, Circuito Central, Prolongación 16 De Septiembre, 11 Sur, 4 Norte (Ap Mpi), Diagonal 18 A Sur, Libertad, 33 Sur, Lago Huron, Benito Juárez, 2 Poniente, 9 Poniente, Avenida De Las Torres, Circunvalación, 12 Oriente, 18 Poniente, 2 Sur, Principal A La Resurrección, Popocatepetl, Valle De Bravo, 18 Sur, Radial Batán, 30 Sur, Al Batán, Camino Real De Arenillas, División Del Norte, Boulevard 18 De Noviembre, Jardín, 15 Sur, 4 Sur, Avenida Juan De Palafox Y Mendoza, Guadalupe, 27 Norte, 29 Poniente, 8 Norte, Avenida 119 A Oriente, Cerrada A Vicente Guerrero, De La Camelia, 99 Oriente, Azucena, Lomas Del Valle, Miguel De La Madrid Hurtado, 20 De Noviembre, 24 Sur, 3 Sur, Acceso Hospital Norte, San Aparicio Oriente, 5 Norte, Avenida Camina Antiguo A La Resurrección, Diamante, Héroes De Nacozari, Nardos, Parque De Valle Dorado, Calzada Zavaleta, Maracaibo, Prolongación 11 Sur, 10 Oriente, 8 Sur, Avenida La Cañada, Boulevard Calzada Ignacio Zaragoza, 4 Oriente, 7 Sur, Prolongación 3 Sur, Adolfo López Mateos, Avenida Filomeno Escamilla, Parque Del Arte, 14 Sur, 16 De Septiembre, Bugambilia, Jesús Castillo Sosa, Yucatán, 143 Poniente, 9 Oriente, Matamoros, Pino Suarez, 12 Poniente, 6 Oriente, Alhelies, Camino Antiguo A Manzanilla, Circuito De La Rosa, 44 Oriente, Avenida 14 Oriente, Avenida Del Roble, Avenida Haciendas, Carmen Serdán, Margaritas, Periférico Ecológico, 23 Sur, 5 Oriente, 65 Oriente (Blas Chumacero Sánchez), 7 Norte, Chabacano, Fuente De Los Muecos, Josefa Ortiz De Domínguez, Juvenitos Quinta, San Francisco, Santo Tomas De Aquino, 10 Poniente, 20 Oriente, 8-A, Guadalupe Victoria, Juárez, Lateral Camino Al Batán, San José, 14 A Sur, 5 De Febrero, Avenida L. (Abril-Junio 2024).

Continúa...

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.3	LA 14 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2) (PPA 3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

San Marcos, San Rafael Poniente, El Oasis, San Pedro Zacachimalpa, UH Amalucan, Galaxia Bosques de Amalucan, Santo Tomas Chautla, 18 De Marzo, Artículo Primero Constitucional Reforma Agua Azul, Fraccionamiento La Guadalupeana, Las Hadas - Mundial México 86, José María Morelos Y Pavón, Barrio De San Miguelito, San Francisco Totimehuacan, La Paz, Estrella Del Sur, Ejidal Guadalupe, Nueva Patria, Jardines de Bugambillas, Arboledas de Loma Bella, Patrimonio, Lomas Coatepec, San José Mayorazgo, Azcapotzalco, Rincón Arboledas, Francisco Villa, Santa María, 16 De Septiembre, Infonavit San Bartolo, Agua Santa, San Ramón Castillota, Jardines De Santa Rosa, Santa Catarina Coatepec, 20 De Noviembre, Antorchistas-El Triunfo, Villas El Refugio, Bosques de La Calera, Jardines de Juan Bosco, Minerales de Guadalupe Sur, El Castillo, Cerrada De Arboledas, Constitución Mexicana, San Bernabe Temoxtitla, San Isidro Castillota, Santa Lucia, Geo Villas Castillota, Arboledas de Santa Lucia o Ampliación Santa Lucia, Centro Histórico (1er Cuadro), San Juan Bautista, Guadalupe Hidalgo, La Victoria, San Sebastián Aparicio, Fraccionamiento La Giralda, Buenos Aires Sur, El Carmen, Fraccionamiento Campestre San Rafael, Barrio de San Juan (San Francisco Totimehuacan), Independencia Caleras, Guadalupe Caleras, Guadalupe Tlatelapa, Loma Bonita Caleras, UH La Ciénega, San José Xilotzingo, Jesús García, San Baltazar Campeche, Antorchistas-Playas del Sur, San Agustín, Miguel Auza, Jardines de San Manuel, S N T E, San Francisco Centro (Centro Histórico 1er Cuadro), Guadalupe Hidalgo 2a Sección, Fraccionamiento Hacienda del Cobre la Sección, La Hacienda, Lomas de Castillota, Las Mercedes I, UH La Margarita, Loma Encantada Sur, Lomas del Mármol, Infonavit Bosques de San Sebastián 3a Sección, San José Vista Hermosa, Granjas de San Isidro, UH Los Héroes de Puebla 2da Sección, Historiadores, San Miguel Canoa, Barrio de La Luz (Centro Histórico Completo), 16 De Septiembre Sur, Santa Isabel, Fovissste San Roque, Barrio de San Antonio (Xanenetta), (Centro Histórico Completo), Loma Linda, San Felipe Hueyotlipan, Bosques 5 de Febrero, Santa María la Rivera, Tiliostoc, Villas Los Cantaros, Antorchistas-Cerro Del Márquez, La Resurrección, UH San Jorge I y II, Popular Castillota, Ampliación San Miguel Guadalupe, Popular Coatepec, Loma Bella, Vista Alegre, Villa Satélite Calera Luis N Morones, Villa Carmel, 6 De Junio, Ampliación Los Cerritos, Fuentes de Aparicio, San Baltazar Linda Vista, México 83, Real de Guadalupe, Infonavit Villa Frontera, Agrícola Ignacio Zaragoza, Roma, 2 De Marzo, San Pedro, Antorchistas-15 de Septiembre, Maravillas, Paseos de Castillota, Fraccionamiento Villa Frontera, Guadalupe Victoria Norte, Castillota, Lomas del Sur, Tres Cruces, Corredor Industrial La Ciénega, Revolución Mexicana, Dr. Mateo De Regil, UH Mateo del Regil, Sección Maravillas, Conjunto Habitacional San Pedro, Geovillas La Vista, Ignacio Mariscal, San José Xamayay, Bosques de Amalucan la Sección, San Andrés Azumiatta, Santa Margarita, Nueva Aurora, Rincón de las Animas, Viveros Del Valle, Bosques De Manzanilla, UH Manuel Rivera Anyaya, San Antonio Abad, Bosques de San Sebastián, Galaxia La Laguna I y II, Infonavit Bosques de San Sebastián 2a Sección, Bosques del Pilar, Santa Clara La Venta, Real Campestre, Benito Juárez Poniente, Galaxia Bosques de Manzanilla, Héroes de Puebla, La Joya, Seda Monsanto, UH La Flor, Barranca Honda, José María Pino Suárez, Guadalupe Victoria Sur, Arboledas de Guadalupe, La Concepción Sur, Villas del Pedregal, El Cristo, Resurgimiento, Nueva Democracia, Leobardo Coca, Alta Vista, Los Ángeles Mayorazgo, Granjas Puebla, San José del Puente, Geovillas del Sur, Chula Vista, Gabriel Pastor la Sección, Aquiles Serdán, Prados Agua Azul, Fraccionamiento Carmen Huexotitla, Amor, Antorchistas-Jorge Obispo, Granjas Lagulena, San José Chapulco, Bella Vista, La Loma Zavaleta, San Baltazar Campeche (Insurgentes Centro), Anzures, Residencial Puebla, La Tarjeta, El Mirador, Santa Catarina, Azcarate, El Ángel, Volcanes, Huexotitla & Jenkins Y Benítez, Santiago de Los Leones, Barrio de Xonaca, El Carmen Gastronómico, Infonavit Bosques de San Sebastián la Sección, Las Cuartillas, Valle Dorado, Santa Cruz Guadalupe, Lomas de San Jerónimo Caleras, San Jerónimo Caleras, Maestro Federal, Valle del Rey, Granjas del Sur, Vicente Guerrero, Jesús González Ortega, Las Pozas, Francisco I Madero, Los Pinos, Bugambillas 3a Sección, Residencial Santa María, 10 De Mayo, América Sur, Vista Hermosa Centro, Villa Las Flores, Tepetzintla, Reforma Sur, Bosque de Atoyac, 3a Ampliación Guadalupe Hidalgo, Flor del Sur, Jardines de Castillota, Insurgentes Oriente, Fraccionamiento Chapulco 3a Sección, Ciudad Satélite 1ra Sección, Humboldt Norte, Vista Hermosa Sur, Santa Lucia Villa Altamirano, Campestre Mayorazgo, Balcones del Sur, San Rafael Oriente, Del Valle, Jardines de San José, San Miguel Espejo, Iro de Mayo, Guadalupe Xonacatepec, San Diego Manzanilla 1a Secc, Santa Rosa, San José El Conde, Villa Posadas, Conjunto Emperatriz, San Juan Tepepa, Villas Del Márquez, Antorchistas-Prof. Jorge Murad M, Las Aves, Rinconada Los Arcos II, San Pablo Xochimehuacan, Jardín San Miguel La Venta, Fraccionamiento Fundadores, Ampliación Ignacio Mariscal, Nueva San Salvador (Julio-septiembre 24)

Validades:

Recta a Cholula, De la 5 de Mayo, Privada 15 de Mayo, Avenida Guerrero, Cuarta Carranza, De la Fundación, Avenida Xonacatepec, Avenida del Roble, Carretera Valsequillo, Los Gavilanes, Camino Real a Santo Tomás Chautla, Juventino Quinta, 17 Sur, 30 Poniente, Gran Avenida, Pino Suárez, 19 Norte, 19 Oriente, Avenida San Martín Texmelucan, 7 Poniente, Camino Real a Cholula, Jurisprudencia, Juan N Méndez, Constitución Sur, Bellas Artes, 2 E Sur, Unión, Del Bosque, Pino, Nicolás Bravo, 73 Poniente, Prolongación Fundadores, Rincón de los Robles, Rincón de Bugambillas, 11 Oriente, 3 Sur, 40 Poniente, 7 Norte, 42 Poniente, 74 Poniente, Circuito San Bartolo Sur B, 72 Poniente, Heliotros, Avenida Santa Bárbara, 5 Norte, Rosales, Avenida Santa Rosa, Triunfo, Toluquilla, 11 Norte, 159 Poniente, Segunda Privada de Naranjos, Esmeralda, Boulevard Norte, Lirios, Margaritas, Orquídeas, Ahuehuete, Gran Lago, 13 Sur, Miguel Hidalgo, Privada San Librado, Paseo del Río, San Jesús, Boulevard 5 De Mayo, 16 Oriente, Azaleas, 123 Poniente, Boulevard Atlitxco, Prolongación Casuarinas, Avenida a San Marcos, Amapolas, Francisco I Madero, 3 Norte, 9 Oriente, 2 Oriente, Parque Federico Escobedo, 6 Oriente, De La Rosa, Durazno, Flores Magón, Camelia, 6 Poniente, 12 Poniente, 3 De Mayo, Puerto Márquez, 11 Sur, 137 Poniente, 12 Poniente, Constituyentes, Río Mayo, Artículo Tercero, Violetas, Río Salado, Río Tuxpan, Parque Paseo Bravo, Décimo Congreso, Tercera Central, Venustiano Carranza, Titania, 123 Oriente, Hacienda del Risco, Olivos, Mercurio, 10 Oriente, Mercedes 55, Segunda Central, Avenida 42 Sur, Avenida Juárez, De Las Torres, Santa Tomas, Arabescato, Travertino, Boulevard Monterrey, 18 Sur, 16 Sur, Segunda Privada Hernán Cortes, Desértico, Primera Desértico, Benito Juárez, 1 Central, Zacapoxtla, Santa Isabel, Melchor Ocampo, 73 Oriente, Cuauhtémoc, Avenida 31 Poniente, Héroes de Nacozi, Adolfo López Mateos, Refugio Rodríguez, 6 Sur, Andador de Ayuntamiento, 109 Poniente, Chietla, Rincón de Las Magnolias, 20 De Noviembre, Andador 12 Sur, Avenida Prolongación Reforma, Nacional, Boulevard Forjadores de Puebla, Zacatecas, 103 Oriente, Prolongación 14 Sur, Veracruz, Plaza Resurrección, Diagonal 18 A Sur, 5 Sur, Quinto Retorno de La 3-C Sur, Georgia, Eucaliptos, San José Xilotzingo, Emilio Barragán Villalobos, Dionicio Sánchez, 22 Sur, Privada Jordán, Concepción Portillo, San Aparicio Norte, Avenida 112 Poniente, Avenida 102 Poniente, Avenida 40 Sur, Del Potro, Emiliano Carranza, Barranca Xaltocan, Avenida Fraternidad, Alvaro Obregón, Gustavo Díaz Ordaz, Avenida Alfonsina Storni, Juan Luna, Nudo Mixteco, Privada Cristina Rosas, 17 Sur, Tamaulipas, Ciudad Acuña, Boulevard Calzada Ignacio Zaragoza, 70 Poniente, 23 Oriente, Prolongación 3 Sur, Montes Urales, San Jorge, Tepatitlán, Sierra Guadarrama, Cordillera del Pindo, Geranios, Sierra Maestra, Avenida Nogal, Avenida Fray Juan Grijalva, Jalisco, Diagonal Río Papagayo, Privada Sor Juana Inés De La Cruz, Cordillera Central Puebla, Sierra de Albarracín, Francisco Javier Mina, De La Huerta, Cordillera Septentrional, Sierra De Las Animas, Avenida Sonora, Querétaro, Cordillera de Guanacaste, 24 Sur, 88 Poniente, Boulevard Valsequillo, Paseo De Las Flores, 82 Poniente, De las Orquídeas, 65 Oriente (Blas Chumacero Sánchez), Prolongación 95 Poniente, 90 Poniente, Primer Andador 88 Poniente, Eucalipto, Duraznos, Laureles, Cedro, Jacarandas, Carretera Federal Puebla Tlaxcala, Azucena, Pinos, Avenida del Refugio, Capulín, Flor de Olivo, Jazmín, Higuera, Avenida Laureles, Camino Antiguo A Manzanilla, 19 De Enero, División del Norte, Prolongación de las Torres, 9 Sur, Boulevard Oaxaca, Avenida Irlanda del Norte, Santa Clara La Venta, Avenida Campestre, Colosio, Miguel Hidalgo Y Costilla, 43 Oriente, Calzada Ignacio Zaragoza, Parque Eje Vial K, 23 Sur, Chihuahua, 25 Sur, Avenida Canal Del San Andrés, Avenida Acueducto de Manzanilla, Canal de Anasco, Rúa de Rubí, Del Pozo, Vicente Guerrero, Tierra y Libertad, Emiliano Zapata, Avenida 15 de Mayo, Camino a Cementos, Pino Sur, Segunda Privada Triunfo Maderista, Carretera A Africam, Carretera Playas, Circuito Valsequillo, Embarcadero, Lago Catemaco, Nogal, Chabacano, Catemaco, Lago Tamiahua, Península, Tulum, Lago de Chapala, Rincón Arboledas Sur, Juárez, Alta Vista, Oaxaca, Boulevard San Juan, 35 Poniente, 39 Poniente, 18 Poniente, Lateral Carretera Valsequillo, De La Margarita, Adolfo Ruiz Cortines, Aquiles Córdoba, Aguascalientes, Sonora, Nogales, Acceso Hospital Norte, Plaza Tercera De La 67 Oriente, Parque Carmen Huexotitla, Plaza de las Penas, Diagonal Defensores de la República, Plaza de la Rosa, 37 Norte, Avenida Adolfo López Mateos, Camino Real A Canoa, Plaza Del Cenzone, Río Grijalva, Laguna de Aljojuca, Laguna del Carmen, Canal del Riego, Avenida Guanajuato, Insurgentes. (Julio-Septiembre)

Continúa...

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.3	LA 14 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio (PROIGUALDAD 4.1.2) (PPA 3.4) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: 16 De Septiembre,Iro De Mayo, 20 De Noviembre,26 De Mayo,3a Ampliación Guadalupe Hidalgo,5 De Mayo (Centro Histórico Completo), 6 De Junio, Agua Santa, Alseseca, Amaluquilla, Ampliación San Miguel Guadalupe, Anzures, Arboledas De Guadalupe, Arboledas De Loma Bella, Arboledas De San Ignacio, Azcarate, Balcones Del Sur, Barranca Honda, Barrio De Analcó, Barrio De El Alto, Barrio De La Luz, Barrio De San Juan, Barrio De San Juan (San Francisco Totimehuacan), Barrio De Xanenetla, Barrio De Xonaca, Barrio Del Tamborcito (Centro Histórico Completo), Barrio El Alto (Centro Histórico Completo), Belisario Domínguez, Bosques De Amalucan la Sección, Bosques De Amalucan 2a Sección, Bosques De Los Ángeles, Bosques De Manzanilla, Bosques De San Sebastián, Bosques Del Pilar, Boulevard Francisco Villa, Bugambillas 3ra Sección, Campestre Del Bosque, Castillotla, Centro Histórico, Cleotilde Torres, Conj. Hab. La Guadalupeana, Dr. Mateo De Regil, El Ángel, El Cerrito, El Oasis, El Pedregal, El Refugio, El Refugio Sur, El Riego Sur, Elsa Córdova, Estrella Del Sur, Flor Del Sur, Flores Del Pedregal, Fovissste San Roque, Fraccionamiento San Jerónimo, Fraccionamiento Vista Del Valle, Francisco Javier Clavijero, Francisco Villa, Fuentes De San Bartolo, Gabriel Pastor la Sección, Gabriel Pastor 2a Sección, Galaxia Bosques De Amalucan, Geovillas La Vista, Granjas De San Isidro, Guadalupe Caleras, Guadalupe Hidalgo, Guadalupe Hidalgo 2a Sección, Héroes De Puebla, Historiadores, Ignacio Mariscal, Ignacio Romero Vargas, Independencia Caleras, Infonavit Agua Santa, Infonavit Bosques De San Sebastián 3a Sección, Infonavit La Margarita,, Infonavit Mateo De Regil, Infonavit San Bartolo, Jardines De Castillotla, Jardines De San José, Jardines De San Manuel, José López Portillo, José María Pino Suarez, La Concepción Sur, Las Hadas, La Concepción Sur, La Libertad, La Loma, La Palma, La Paz, Las Carmelitas, Las Cuartillas, Las Hadas, Las Hadas - Mundial México 86, Leobardo Coca, Loma Bella, Loma Bonita Caleras, Loma Linda, Lomas De Castillotla, Lomas De Loreto, Lomas De San Miguel, Lomas Del Mármol, Lomas Del Sur, Lomas Del Valle, Los Pinos, Los Pinos Mayorazgo, Los Remedios, Luz Del Alba, Maravillas, Mayorazgo, Miguel Hidalgo, Minerales De Guadalupe Sur, Naciones Unidas, Palacio Municipal Puebla, Plazas De Amalucan, Popular Coatepec, Prados Agua Azul, Puebla Textil, Real De Guadalupe, Reforma Agua Azul, Reforma Sur, Residencial Del Valle, Residencial Esmeralda,, Rivera De Santiago, San Alfonso, San Baltazar Campeche, San Bernabé Temoxtitla, San Felipe Hueyotlipan, San Francisco Mayorazgo, San Isidro Castillotla, San Jerónimo Caleras, San José Del Puente, San José Vista Hermosa, San José Vistahermosa, San Miguel Canoa, San Miguel Espejo, San Miguel Hueyotlipan, San Miguel La Venta, San Miguel, Las Pajaritas, San Miguel Xoncatepec, San Pablo Xochimehuacan, San Rafael Oriente, San Rafael Poniente, San Ramón, Santa Bárbara Norte, Santa Cruz Buena Vista, Santa Cruz Guadalupe, Santa Cruz Los Ángeles, Santa Lucia, Santa Margarita, Santa María Guadalupe Tecola, Santa María La Calera, Santa María La Rivera, Santa María Xoncatepec, Tepetzintla, Tres Cruces, Uh Amalucan, Uh La Ciénega, Uh La Margarita, Uh Los Héroes De Puebla 2a Sección, Uh Los Héroes De Puebla 1da Sección, Uh Los Héroes De Puebla 2da Sección, Uh Manuel Rivera Anaya, Uh Mateo De Regil, Uh San Pedro, Uh Villa Verde, Unidad Guadalupe, Unidad Hab. Hacienda, San José, Valle Del Rey, Valle Del Sol, Vergel, Vialidades Primarias, Vialidades Secundarias, Vicente Suarez, Villa Verde, Villa Encantada, Villa Encantada, Villa Erika, Villa Florencia, Villa Posadas, Villa Verde, Villas El Refugio, Vista Alegre, Vista Hermosa Álamos, Vista Legre, Xanenetla, S N T E, Club De Golf, UH, Granjas De San Isidro, Luis N Morones, La Condesa, Miravalle, Barranca Honda, Guadalupe Hidalgo, Loma Bella, San Rafael Oriente, El Riego Sur, Francisco Villa, Reforma Sur, La Libertad, Vista Hermosa Centro, La Paz, Tres Cruces, Jesús Gonzales Ortega, México 68, Hacienda Santa Clara II Sección, San José Xilotzingo, Santa Isabel, San Ramón Castillotla, Vista Alegre, Villa Universitaria, Bugambillas 3a Sección, San Baltazar, Linda Vista, Barrio De San Miguelito,, Ignacio Zaragoza, Barrio De San Matías, Barrio De San Sebastián, Barrio De San Miguelito (Centro Histórico Completo), Los Rosales, Granjas Mayorazgo, Geovillas Los Encinos, Guadalupe Hidalgo 2a Sección, Santa Lucia, Villa Altamirano, Constitución Mexicana, Loma Encantada Sur, Balcones Del Sur, San José Mayorazgo, Los Pinos Mayorazgo, Ampliación San Miguel Guadalupe, Rivera De Santiago, Unidad Y Progreso, Tultepec Álamos, UH Manuel Rivera Anaya, Joaquín Colombres, Los Remedios (Centro Histórico Completo), Nueva Aurora, Popular Guadalupe Victoria Sur, Zona Comercial Angelopolis, El Oasis, Gabriel Pastor 2a Sección, Las Palmas, Lomas Coatepec, Residencial La Encomienda De La Noria, Miguel Alemán, San Francisco Totimehuacan, Fraccionamiento Hacienda Del Cobre la Sección, UH San Jorge I Y II, La Hacienda, Popular Castillotla, Valle Del Sol, Las Brisas, El Carmen Gastronómicos, Villa Carmel, 22 De Septiembre, San Marcos, Fraccionamiento La Guadalupeana, Unidad Guadalupe, Centro Histórico (1er Cuadro), Miguel Auza, Amaluquilla, Barrio De Santiago, Vicente Guerrero, Arboledas De Guadalupe, Antorchistas-Ampliacion, Unión Antorchista, Club De Golf Las Fuentes 2a Sección, Hacienda, Ampliación San Miguel Guadalupe, 20 De Noviembre, Arboledas De Loma Bella, Del Pilar, Fovissste San Roque. (Octubre - Diciembre)					
Vialidades: Acacias, 16 B Sur, Hortensia, Azucenas, Nardos, Margaritas, Alconedo, 7 Norte, Universidad Autónoma De Michoacán, Carretera Federal Puebla Tlaxcala, Morelos, Ahuehuete, Avenida 51 Oriente, Insurgentes, Cedro, Antonio Arellano, Sexto Andador Jardines, Segunda De Ignacio Aldama, Priv Privada A 143 Poniente, Libertad, Privada 32 Poniente, 71 Oriente, 12 Sur, 95 Oriente, Camino A Tlaxcala, Boulevard Norte, Zacapoaxtla, Boulevard Vicente Suarez, Rio Papaloapan, Privada A 13 Sur, Francisco Javier Mina, Camino A Clavijero, Hacienda Vistahermosa, Camino A Resurrección, Rayón, Jalisco, Privada Macario Pacheco, Corregidora, Valladolid, Avenida Antiguo Camino A Manzanilla, Cantaritos, Constitución De 1857, Higuera, Privada Emiliano Zapata, La Concepción, Avenida Octubre De 1867, Avenida Tabasco, Alcatraz, Avenida México, Urape, Olivos, Plutarco Elias Calles, 18 Poniente, 43 Poniente, Haras, Privada Gardenias, Flor De Margaritas, 13 Sur, Privada Hernán Cortes, 1 De Mayo, Tercera De Benito Juárez, Puebla, Unión, Prolongación 16 De Septiembre, Privada Sor Juana Inés De La Cruz, Ramón Jiménez García, Fernando Montes De Oca, Librado Rivera, Mérida, Fray Bartolomé Olmedo, Juan De La Barrera, 14 Poniente, Avenida 15 De Mayo, Plaza De La Perita, Rafael Moreno, 2 Sur, Del Sargento, Ande, Avenida Tanzitaro, Avenida Insurgentes, Sección D 3, Anáhuac, Privada Cristina Rosas, Flor, Las Rosas, Cerrada De La Flor, Central, Geranios, Jacarandas, A 13 Sur, Segunda Privada Hernán Cortes, A 139 Poniente, 139 Poniente, Gardenias, Azaleas, Numero 12, Pedregal, Segunda De Cerezo, De La Garita, 5 Oriente, Avenida Maximino Avila Camacho, 12 Norte A, Azul, Puerto De La Amistad, Girasoles, Cerrada Rio, Avenida Camino Real, Segunda Privada Flores Magón, Segunda Privada Nicolás Bravo, Allende, Guillermo Xicoténcatl, 6 Poniente, 6 Norte, 5 De Mayo, Boulevard Calzada Ignacio Zaragoza, Arroyo, Tulipanes, Carril De San Bartolo, Rosendo Juárez, 3 Oriente, Privada 11 Oriente, Privada Maximino Avila Camacho, Tercera Privada Lerdo De Tejada, De La Cantera, 27 Poniente, Avenida Benito Juárez, Avenida San Diego, Perote, 37 Sur, Granada, Camino A San José Chapulco, Juan N Méndez, 18 De Méndez, Juan Luna, Ninfas, Santa Clara La Venta, Nueva Mexicali, 16 De Septiembre, Avenida 109 Oriente, Yermo Y Parres, Francisco I Madero, Gustavo Díaz Ordaz, Popocatepetl, Camino Real San Pablo, San Pedro, Ayuntamiento, Privada Progreso, 4 Oriente, Séptimo Retorno De La 3-A Sur, Al Batán, Desértico, Barranca Xaltocac, Mayas, Xaltocac, 11 Sur, Calzada Unidad Deportiva, La Villa, Rio Salado, Avenida Las Cruces, 9 Sur, Cordillera Septentrional, Avenida 31 Poniente, 10 Sur, Carretera A Tlaxcala, Michigan, Independencia, San Rafael, Privada 16 De Septiembre, Av 3 Sur, 123 Poniente, Pavo Reales, Circuito Astrónomos, Oyamel, 119 Poniente, 13 De Marzo, 14 Sur, Romero Rubio, Galileo, Kepler, Copérnico, 43 Oriente, La Calera, 113 A Oriente, Privada 101 Oriente, Cancha Plan De Ayala, Manzanos, Privada Laurel, Avenida Resurrección, Prolongación 55 Poniente, Avenida Interior Sur, Grosellero, Avenida Interior Norte A, Avenida Bosques De Manzanilla, De La Barranca, Roble, Camino Antiguo A Manzanilla, Boulevard San Juan, 7 Poniente, Camino Real A San Jerónimo, A 30 Sur, 29 Poniente, 9 Sur D, Violetas, Jorge Murad, Privada Fuente México, Privada 15 Sur, 3 A Sur, José María Morelos, 111 Poniente, 16 Poniente, Del Sol, Avenida 59 Oriente, Romero Varga, Sócrates, Platón, Carmen Serdán, Delphos, 39 Oriente, Carretera A Puebla, San Manuel, Práxedes, Guerrero, 107 Oriente, Circuito San Bartolo Sur A, Privada 5 De Mayo, 14 Norte, Circuito San Bartolo Oriente A, 16 Oriente, Parque Sebastián Bach, Lucerna, Primera Alcanfores, Avenida Alborada, Parque 2, Granjas Puebla, 12 Norte, 13 De Mayo, Carril De Los Álamos, Diagonal lo De Enero, Camino Real A Cholula, 3 Sur, Pino Suarez, Privada 23 Poniente, A 15 Sur, 6 Norte, Privada B 11 Sur, La Presa, Privada 25 Sur B, Chipilo, San Marcos, 30 Oriente, Cordillera De Los Alpes, Sierra Mayumbe, 23 Poniente, Santa Rita, Bromo, Zócalo, Privada Mariano Escobedo, Michoacan, Andador A, Santander, Prolongación 95 Poniente. (Octubre - Diciembre)					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 , dado que no se puede cuantificar el número de personas					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS


Nivel	ResumenNarrativo		
Actividad 3.4	LA 14 Ejecutar 2 etapas para corregir los circuitos que se encuentran en servicio medido y dejarlos funcionando correctamente (PROIGUALDAD 4.1.4)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapas
Indicador	Número de etapas para corregir los circuitos que se encuentran en servicio medido ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:													
Objetivo: Mantener circuitos que se encuentren en servicios medidos y evitar que la Comisión Federal de Electricidad realice ajustes en la facturación por consumo de energía eléctrica del alumbrado público.													
Impacto: Evitar que el Municipio realice pagos innecesarios en cuanto a la facturación ante la Comisión Federal de Electricidad por el consumo de energía del alumbrado público.													
Resultados:													
Enero(*):													
<ul style="list-style-type: none">La Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales con fecha 09 de enero del 2024 envía el oficio Núm. . SSP-DAPSM-039/2024 al Enlace Administrativo de la SECATI en la Secretaría de Servicios Públicos solicitando iniciar el procedimiento para el Servicio de Dictaminación en Unidades de Verificación Eléctrica, para los Diferentes Servicios Medidos a Cargo del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla".Mediante Oficio SSP-DAPSM-014/2024 de fecha 2 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de ADQUISICIÓN DE. ACEITES Y ADITIVOS PARA LA CORRECCIÓN DE CIRCUITOS MEDIDOS, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 30,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-013/2024 de fecha 3 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de ADQUISICIÓN DE FIBRAS SINTÉTICAS HULES, PLÁSTICOS Y DERVADOS, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 50,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-039/2024 de fecha 9 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de SERVICIOS DE DICTAMINACIÓN EN SERVICIOS DE VERIFICACIÓN ELÉCTRICA, PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS MEDIDOS A CARGO DEL H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 550,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-068/2024 de fecha 10 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de Cemento y Productos de Concreto, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 100,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-072/2024 de fecha 11 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de ARTICULOS METÁLICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN de circuitos medidos, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 300,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-076/2024 de fecha 12 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO para la corrección de circuitos medidos, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 3,600,000.00Mediante oficio número SSP-DAPSM-088/2024 de fecha 12 de enero 2024, se solicita a la oficina del enlace Administrativo SECATI en la SSP, para la aprobación y validación de la partida "PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PERSONAL PARA TRABAJOS DE CIRCUITOS MEDIDOS"; MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 70,000.00Mediante oficio SSP-DAPSM-148/2024 de fecha 22 de enero de 2024, La DAPSM, solicita a la oficina del Enlace Administrativo SECATI en la SSP, dar inicio a la actividad para la adquisición de ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS MENORES para la corrección de circuitos medidos, MONTO DE LA ACTIVIDAD \$ 350,000.00.													
(*): Las acciones para dar cumplimiento a dicha actividad empezaron a realizarse en el mes de enero, sin embargo, toda la información se reporta en el mes de mayo conforme a calendario.													
Septiembre:													
<ul style="list-style-type: none">Se presenta acta Núm. CM-SREP-DIV-069-2024 por la adquisición de ARTICULOS METALICOSSe presentan las actas: CM-SREP-DIV-269-2024, CM-SREP-DIV-351-2024, CM-SREP-DIV-371-2024, CM-SREP-DIV-427-2024 por la adquisición de MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICOSe presentan las actas: NÚM CM-SREP-DIV-256-2024, CM-SREP-DIV-348-2024 por la adquisición HERRAMIENTAS MENORSe presenta el acta Núm. CM-SREP-DIV-308-2024 por la adquisición de PRENDAS DE SEGURIDAD.Se presentan las actas CIRCUNSTANCIADAS, en las que se amparan las entregas de 223 bultos de CAL de 25 kilos c/u y 15 bultos de CEMENTO GRIS de 50 KG C/U.Se presenta el acta Núm. CM-SREP-DIV-068-2024 por la adquisición de FIBRAS SINTETICAS, HULES , PLASTICOS Y DERIVADOS para la SSP.En relación al contrato No. CMA-SSP-I-ADS-122/2024 se ejecutan 30 servicios dictaminados, en diversos domicilios en el Municipio de Puebla, en las siguientes ubicaciones:CIRCUITOS INTERVENIDOS: (1) Miguel Negrete 46, Colonia Joaquín Colombres, (2) 5 poniente 704, Colonia Centro Histórico, (3) Perote No. 36, Colonia Javier Clavijero, (4) Emiliano Zapara 130 Col Álamos Vista Hermosa, (5) 14 Oriente y Avenida 18 de Noviembre, (6) Boulevard Apulco y Calle 16 B, Colonia Galaxias Amalucan, (7) Boulevard Hermanos Serdán 348 A, ampliación Francis I Madero, (8) ZÓCALO Presidencia San Francisco Totimehuacán, (9) 11 norte y Avenida Héroes de Nacozari, entre 22 y 24 Poniente colonia el Tamborcito, (10) Avenida Reforma y esquina con 11 sur, (11) Avenida Atilac entre Avenida la pedrera Boulevard Hermanos Serdán colonia San Felipe Hueyotitlan, (12) 14 Sur 11123 B, San Jorge II CP 72587, (13) Calle Ocote y Lanceros de Oaxaca, Colonia Arboledas de Guadalupe. (14) Boulevard Héroes del 5 de Mayo & C. 60 Poniente, (15) Boulevard Norte, Valle Dorado, 72070 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue. (16) Ntra. Sra. de Guadalupe-San Francisco Totimehuacan, 72595 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue. (17) La Resurrección No. 41, Colonia Noche Buena CP 7227 PARQUE DE PELOTA, (18) Calle Pedro Moreno, esquina 7 de Febrero Colonia Vicente Guerrero, (19) Calle Matamoros 6349 Col Vicente Guerreo, (20) Avenida Juárez 2515 Zona Esmeralda Puebla. (21) 5 a Sur 4727 Yenkins y Benítez, (22) Calle 2 Norte, Mártires del Trabajo, 72260 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue (CALZADA ZARAGOZA), (23) Calle 5 de febrero y calle Pedro moreno, Colonia Vicente Guerrero, (24) Calle 143 Poniente entre 21 y 23 Sur colonia Castillotla, (25) Diag. Defensores de la República 458-1128, Tierra y Libertad, 72090 Heroica Puebla de Zaragoza, (26) Boulevard Nortel802-1832, Villa San Alejandro, 72090 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue, (27) 15 de Mayo, Quetzalcoatl, 72060 Heroica Puebla de Zaragoza, (28) Diag. Defensores de la República, Zona Sin Asignación de Nombre de Col 23, Tierra y Libertad, 72090 Heroica Puebla de Zaragoza, (29) Calle 29 B Norte 1840-1852, Villas San Alejandro, 72070 Heroica Puebla de Zaragoza, (30) Diag. Defensores de la República, Tierra y Libertad, 72090 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.													
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 , dado que no se puede cuantificar el número de personas													

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	LA 14 y LA 19 Realizar 1 procedimiento para la contratación de una fianza de garantía que exime el pago del Convenio de Cobranza Centralizada con CFE	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Procedimiento	
Indicador	Número de procedimientos para la contratación de una fianza realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Dar cumplimiento a lo establecido para garantizar el pago mensual a CFE. Impacto: Seguir proporcionando de manera continua el servicio de Alumbrado Público a la ciudadanía. Resultados: Marzo: La Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales con fecha 22 de enero del 2024 envió el oficio Núm. SSP-DAPSM-147/2024 al Enlace Administrativo de la SECATI en la Secretaría de Servicios Públicos solicitando iniciar el procedimiento para la contratación de una fianza de garantía que exime el pago del Convenio de Cobranza Centralizada con CFE. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: La contratación de la fianza de garantía que exime el pago del Convenio de Cobranza Centralizada con CFE entró en funciones, después del termino de la Fianza que estaba actualizada, es decir, a partir del 04 de Agosto 2024.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.6	LA 18 Ejecutar 1 acción de arrendamiento para una planta de energía que respalde el evento del 15 de septiembre (PROIGUALDAD 4.1.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de arrendamiento ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Prevenir una interrupción del suministro eléctrico en el Centro Histórico de Puebla, como producto de la alta demanda por el consumo de energía eléctrica ocasionado por las diversas actividades del relacionadas con el 15 de septiembre. Impacto: Continuidad del suministro eléctrico antes, durante y después del evento del grito de independencia. Resultados: La Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales con fecha 06 de Marzo del 2023 mediante el Oficio Núm. SSP-DAPSM-361/2023 solicita el inicio del procedimiento al Enlace Administrativo de la SECATI en la SSP. Septiembre: El Enlace Administrativo de la SECATI en la Secretaría de Servicios Públicos remitió orden de pago a la Tesorería Municipal por un monto de \$141,285.00 oficio recibido por Tesorería el 06 de septiembre del 2024. El día 14 y 15 de septiembre se instaló en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad se instala la Planta de Emergencia en la Calle 2 oriente y Antiguo Pasaje del Ayuntamiento con la finalidad de evitar afectaciones del suministro eléctrico. PROIGUALDAD: Beneficiados indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.7	LA 18 Ejecutar 1 contrato de adquisición de maquinaria pesada y vehículos que agilicen la supervisión de contratos ejecutados por terceros, así mismo, sirvan de apoyo para la recuperación de circuitos medidos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de contratos de adquisición de maquinaria pesada y vehículos ejecutados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Dar mantenimiento correctivo y/o preventivo a las luminarias de alumbrado público en circuitos medidos y/o directos, cuya altura promedio oscila entre los 4 hasta 9 metros. Impacto: Seguir proporcionando de manera continua el servicio de Alumbrado Público a la ciudadanía, disminuyendo el índice de fallas de luminarias de circuitos medidos y directos en calles y/o avenidas del municipio. Resultados: Primera y única etapa: <ul style="list-style-type: none">En relación al contrato No. CMA-SSP-LP-ADS-189/2024 se presentó el acta Núm. CM-SREP-DIV-069-2024 por la "ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA LA SUPERVISIÓN CONTRATOS EJECUTADOS POR TERCEROS" la cual consistía de una Camioneta tipo GRÚA, con plataforma, grúa articulada y canastilla desmontable.Dicha adquisición permitiría realizar actividades como; supervisión de obras, contratos, instalaciones eléctricas en vías públicas o espacios municipales.Atender solicitudes de los ciudadanos a través de la instalación de nuevos puntos de luz o mantenimientos correctivos.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	LA 14 Ejecutar 2 etapas de adquisición de materiales necesarios para la colocación de nueva infraestructura del alumbrado público (PROIGUALDAD 4.1.2) (Ciudad de 10)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapa
Indicador	Número de etapas de adquisición de materiales necesarios para la colocación de nueva infraestructura del alumbrado público ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:					
Objetivo: Instalación y modernización de luminarias que cuentan con tecnologías absolutas en zonas habitacionales y de interés turístico, con la finalidad de garantizar el servicio de alumbrado público.					
Impacto: Proporcionar un servicio de alumbrado público de alto impacto en lugares estratégicos de gran marginación social.					
Resultados: <ul style="list-style-type: none">Etapas 1: La Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales con fecha 22 de enero del 2024 envió el oficio Núm. SSP-DAPSM-146/2024 al Enlace Administrativo de la SECATI en la Secretaría de Servicios Públicos solicitando iniciar el procedimiento para la contratación de "ADQUISICIÓN DE MATERIALES NECESARIOS PARA LA COLOCACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA DEL ALUMBRADO PÚBLICO". Derivado al calendario del Comité Municipal de Adjudicaciones y a los tiempo para iniciar el proceso de adjudicación correspondiente, la Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales el 22 de enero del 2024 mediante el oficio Núm. SSP-DAPSM-146/2024 enviado al Enlace Administrativo de la SECATI en la Secretaría de Servicios Públicos inició con el procedimiento a través de la entrega de la requisición correspondientes. Sin embargo, este medio de verificación fue reportado en el mes de mayo conforme el calendario establecido.Etapas 2: Se presentó el acta Núm. ACTA Núm. CM-SREP-DIV-318/2024, ACTA Núm. CM-SREP-DIV-360/2024, ACTA Núm. CM-SREP-DIV-395/2024 y ACTA Núm. CM-SREP-DIV-400/2024 por la "ADQUISICIÓN DE MATERIALES NECESARIOS PARA LA COLOCACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA DEL ALUMBRADO PÚBLICO". Los adquisición de materiales entrados en las actas citadas son: postes, luminarias y materiales indispensables para su instalación, los cuales tiene como objetivo ser instalados en lugares que permitan satisfacer la necesidad de la demanda ciudadana, que garantice condiciones de seguridad, visibilidad y transpirabilidad nocturna, tanto para peatones, como para automovilistas y transporte público, cuando existen condiciones extraordinarias o imprevisibles de orden social que rebasen las previsiones y/o componentes del contrato multi anual para el mantenimiento de los sistemas de alumbrado público en el municipio. Algunos insumos adquiridos.					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 3.9	LA 14 Realizar 12 reportes del promedio de luminarias que funcionan correctamente de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio en el Municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del promedio de luminarias que funcionan correctamente realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	11.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	91.66%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

Objetivo: Con la finalidad de saber si el parque luminario del municipio se encuentra funcionando de manera eficiente, se realizó mensualmente un análisis de muestreo de manera aleatoria, en la cual se toma una muestra igual a **457 puntos de luz (pdl)**, en donde solamente se permite como máximo de **24 puntos de luz apagados**. Posteriormente se reportó el estatus de cada punto de luz si se encuentra apagado, encendido o presenta alguna falla, como resultado de las supervisiones realizadas.

Impacto: Medir el servicio proporcionado por el prestador de servicios, dando como resultado el porcentaje de eficiencia del alumbrado público.

Resultados: Con corte al periodo que se informa, realizaron **11 reportes** derivado de la supervisión al Prestador de Servicios, cuyos resultados se ven reflejados de la siguiente manera:

- **Enero:** se encontró **10** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.8%**
- **Febrero:** se encontró **7** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.5%**
- **Marzo:** se encontró **5** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.9%**
- **Abril:** se encontró **14** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.9%**
- **Mayo:** se encontró **13** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.2%**
- **Junio:** se encontró **19** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 95.8%**
- **Julio:** se encontró **17** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.3%**
- **Agosto:** se encontró **19** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 95.8%**
- **Septiembre:** se encontró **15** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 96.7%**
- **Noviembre:** se encontró **7** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 98.5%**
- **Diciembre:** se encontró **13** puntos de luz apagados, **por lo tanto, el porcentaje de eficiencia del Alumbrado Público es de 97.2%**

Dando un promedio de Enero a Diciembre de 97.2%, con excepción del mes de octubre.

Nota 1: Si se excede en un rango entre el 5% a 10% se considera que la calidad en el servicio es ineficiente; es decir, el nivel de funcionamiento debe ser superior al 95%.

Nota 2: Mediante el oficio SSP-DAPSM-990/2024 en relación al indicador "Número de reportes del promedio de luminarias que funcionan correctamente" se informa a la Subcontraloría de Evaluación y Control que en mes de mayo el reporte correspondiente fue cargado en la plataforma "POINT", sin embargo, no fue evaluada, por lo que en el mes de junio se reportan "dos reportes del promedio de luminarias" correspondientes al mes de mayo y junio. Solicitando evaluar el mes de junio bajo el criterio 3 "sobrecumplimiento" por presentar dos reportes en dicho mes.

Nota 3: Mediante el OFICIO NÚM. SSP-DAPSM-033/2024 a la Subcontraloría de Evaluación y Control de la Contraloría Municipal se informa que en relación al mes de OCTUBRE, debido al término de la administración 2021-2024, la empresa prestadora de servicios para el alumbrado público del municipio de Puebla finalizó su contrato el 14 de octubre del presente año. Por esta razón, durante dicho mes no se llevó a cabo la supervisión para la ejecución del "promedio de luminarias que funcionan correctamente de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio en el Municipio de Puebla".

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 3.10	Ejecutar 1 programa sobre alumbrado público con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Programa	
Indicador	Número de programas sobre alumbrado público ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

Durante el ejercicio 2024, no se ejecutó ningún programa sobre alumbrado público con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes y dado que la actividad estuvo bajo demanda y no reportó avances durante todo el año, concluye como **no iniciada** y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- **Hallazgos:** Mediante el OFICIO NÚM. SSP-DCPYJ-019/2025, se solicitó la aplicación del criterio **4.- No iniciado por causas externas**, debido a que su realización fue sujeta a recursos financieros que no fueron asignados para poder ejecutar la actividad antes mencionada, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".

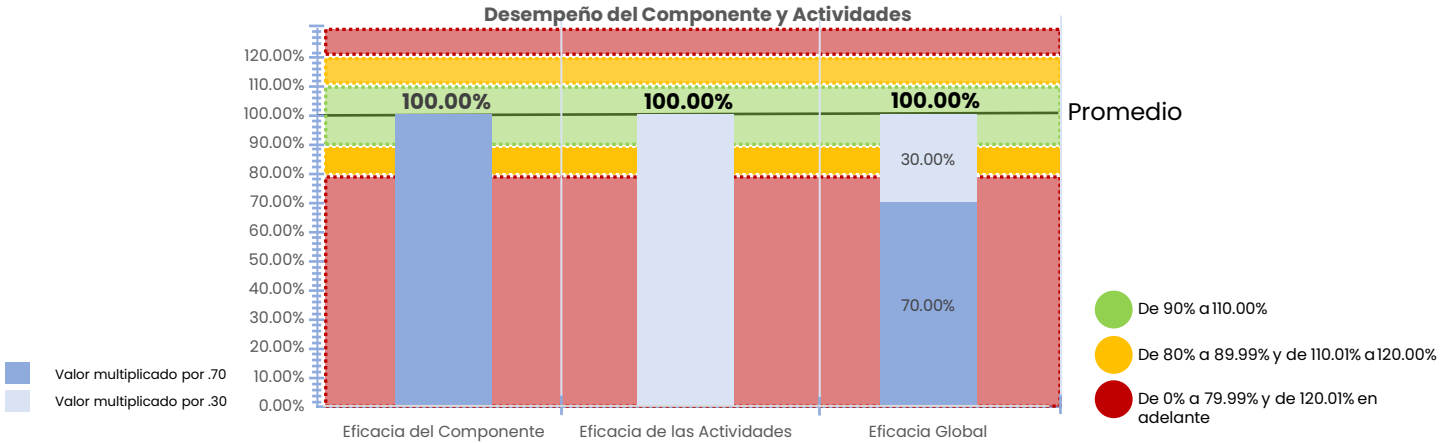


COMPONENTE 04




SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:E13014411110424A												
Fin 4	Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente													
Propósito 11	La población del municipio de Puebla se beneficia de la mejora del promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales correspondientes a: alumbrado público, uso de parques y jardines, uso de panteones y mantenimiento de calles													
Componente 4	LA 20, LA 21, LA 22 y LA 23 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados	Estado Global Pronosticado:												
		Acceptable												
Indicador	Porcentaje de mantenimientos realizados al panteón municipal y panteones de las Juntas Auxiliares	Estado Global Trimestral:												
		Acceptable												
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad									
Gestión		Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual									
Unidad Administrativa		Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
						Programado	Realizado							
				Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de mantenimientos realizados a panteones / Total de mantenimientos programados a panteones) x 100	V1	Mantenimiento	Acumulada	Acumulada					
V2	Mantenimiento	Acumulada	Acumulada											
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00	100.00%	
2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00	100.00%	
2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%				
Comentarios adicionales de los Avances:														
Durante el periodo enero- diciembre del 2024, se realizaron 36 mantenimientos a panteones , la actividad que alimentan al indicador del componente, contribuyó de la siguiente manera:														
Actividad 4.1:														
• 36 mantenimientos a panteones de Juntas Auxiliares e Inspectorías.														



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.1	LA 21 Realizar 36 mantenimientos a panteones de Juntas Auxiliares e Inspectorías (PROIGUALDAD 4.1.5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos a panteones de Juntas Auxiliares e Inspectorías realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00
REALIZADO	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	1.00	36.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	36.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Realizar 36 mantenimientos integrales a los panteones de Juntas Auxiliares e Inspectorías, así como al Panteón Municipal, mediante mantenimiento a áreas verdes, pintura de guarniciones a muros, así como el suministro de mano de obra. Impacto: Fomentar la dignificación de las instalaciones de los diferentes panteones que forman parte del Municipio de Puebla, beneficiando a los ciudadanos de estas comunidades, para que tengan acceso a mejores servicios funerarios. Resultado: Con corte al periodo que se informa se realizaron 36 mantenimientos integrales en los Panteones de las Juntas Auxiliares. <ul style="list-style-type: none">Enero: Se realizaron 2 mantenimientos. El primero en el panteón principal de la Inspectoría Guadalupe Victoria Valsequillo de la Junta auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 2,300 m2 de poda y deshierbe, 800 m3 de recolección de flor seca y 2,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón principal de la Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, realizándose 2,600 m2 de poda y deshierbe, 1,100 m3 de recolección de flor seca y 2,300 m2 de barrido.Febrero: Se realizaron 3 mantenimientos. El primero en el panteón "San Agustín la Inspectoría Agrícola Ignacio Zaragoza de la Junta auxiliar San Jerónimo Caleras , realizándose 2,000 m2 de poda y deshierbe, 1,300 m3 de recolección de flor seca y 2,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón "Beato" de la Junta Auxiliar San Sebastián de Aparicio, realizándose 3,600 m2 de poda y deshierbe, 3,200 m3 de recolección de flor seca y 3,800 m2 de barrido. El tercero en el panteón "Guadalupe" de la Junta Auxiliar San Sebastián de Aparicio, , realizándose 4,100 m2 de poda y deshierbe, 3,800 m3 de recolección de flor seca y 4,300 m2 de barrido.Marzo: Se realizaron 4 mantenimientos. El primero en el panteón "San Antonio de la Junta auxiliar La Libertad, realizándose 6,800 m2 de poda y deshierbe, 5,300 m3 de recolección de flor seca y 6,800 m2 de barrido. El segundo en el panteón "San Ernesto" de la Inspectoría San José Xaxamayo perteneciente a la Junta Auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 3,500 m2 de poda y deshierbe, 1,700 m3 de recolección de flor seca y 3,800 m2 de barrido. El tercero en el panteón "Santa Irene" de la Inspectoría San José el Rincón, perteneciente a la Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, , realizándose 3,000 m2 de poda y deshierbe, 1,700 m3 de recolección de flor seca y 2,800 m2 de barrido. El cuarto en el panteón de la Inspectoría San José el Aguacate, perteneciente a la Junta Auxiliar San Francisco Totimehuacán , realizándose 2,800 m2 de poda y deshierbe, 1,300 m3 de recolección de flor seca y 2,800 m2 de barrido.Abril: Se realizaron 4 mantenimientos. El primero en el panteón "Neftalí" de la Inspectoría La Libertad Tecola, perteneciente a la Junta auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, realizándose 4,000 m2 de poda y deshierbe, 3,700 m3 de recolección de flor seca y 4,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón "Paraíso del Ejido" perteneciente a la Junta Auxiliar La Libertad, realizándose 8,300 m2 de poda y deshierbe, 6,000 m3 de recolección de flor seca y 8,300 m2 de barrido. El tercero en el panteón "De los Santos", perteneciente a la Junta Auxiliar Santa María Xonacatepec, , realizándose 7,600 m2 de poda y deshierbe, 5,200 m3 de recolección de flor seca y 7,000 m2 de barrido. El cuarto en de la "Puerta del Cielo", perteneciente a la Junta Auxiliar Santa María Xonacatepec, , realizándose 6,200 m2 de poda y deshierbe, 5,800 m3 de recolección de flor seca y 7,000 m2 de barrido.Mayo: Se realizaron 3 mantenimientos El primero en el panteón principal perteneciente a la Junta auxiliar San Baltazar Campeche, realizándose 5,800 m2 de poda y deshierbe, 6,300 m3 de recolección de flor seca y 8,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón "Los Remedios" perteneciente a la Junta Auxiliar San Miguel Canoa, realizándose 4,000 m2 de poda y deshierbe, 4,800 m3 de recolección de flor seca y 6,400 m2 de barrido. El tercero en el panteón "Teconcuental", perteneciente a la Junta Auxiliar San Miguel Canoa, realizándose 5,500 m2 de poda y deshierbe, 8,000 m3 de recolección de flor seca y 6,000 m2 de barrido.Junio: Se realizaron 3 mantenimientos El primero en el panteón "Los Ángeles" perteneciente a la Junta auxiliar Miguel Canoa, realizándose 2,600 m2 de poda y deshierbe, 3,300 m3 de recolección de flor seca y 3,800 m2 de barrido. El segundo en el panteón principal perteneciente a la Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipán, realizándose 8,200 m2 de poda y deshierbe, 6,500 m3 de recolección de flor seca y 7,300 m2 de barrido. El tercero en el panteón "San Miguel", perteneciente a la Inspectoría Los Ángeles Tetela de la Junta Auxiliar San Baltazar Tetela, realizándose 3,000 m2 de poda y deshierbe, 1,800 m3 de recolección de flor seca y 3,000 m2 de barrido.Julio: Se realizaron 3 mantenimientos El primero en el panteón "Dolores" perteneciente a la Junta Auxiliar San Pablo Xochimehuacán, realizándose 6,300 m2 de poda y deshierbe, 7,500 m3 de recolección de flor seca y 6,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón principal perteneciente a la Junta Auxiliar Ignacio Romero Vargas, realizándose 4,600 m2 de poda y deshierbe, 2,700 m3 de recolección de flor seca y 5,200 m2 de barrido. El tercero en el panteón "San Pedro", perteneciente a la Junta Auxiliar San Pedro Zacachimalpa, realizándose 4,100 m2 de poda y deshierbe, 3,200 m3 de recolección de flor seca y 4,000 m2 de barrido.Agosto: Se realizaron 4 mantenimientos El primero en el panteón "Buenavista" perteneciente a la Junta auxiliar San Baltazar Tetela, realizándose 5,200 m2 de poda y deshierbe, 4,900 m3 de recolección de flor seca y 6,300 m2 de barrido. El segundo en el panteón principal perteneciente a la Junta Auxiliar San Felipe Hueyotlipán, realizándose 10,100 m2 de poda y deshierbe, 6,400 m3 de recolección de flor seca y 11,200 m2 de barrido. El tercero en el panteón "La Cantera", perteneciente a la Inspectoría Santa María Tzucuilac de la Junta Auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 2,000 m2 de poda y deshierbe, 800 m3 de recolección de flor seca y 2,200 m2 de barrido. El cuarto en el panteón Principal perteneciente a la Junta Auxiliar La Resurrección, realizándose 9,800 m2 de poda y deshierbe, 12,600 m3 de recolección de flor seca y 15,700 m2 de barrido.Septiembre: Se realizaron 4 mantenimientos el primero en el panteón Principal de la Inspectoría Guadalupe Hidalgo, perteneciente a la Junta auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 12,200 m2 de poda y deshierbe, 6,300 m3 de recolección de flor seca y 15,000 m2 de barrido. El segundo en el panteón principal perteneciente a la Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, realizándose 2,500 m2 de poda y deshierbe, 2,000 m3 de recolección de flor seca y 3,500 m2 de barrido. El tercero en el panteón "Santa Irene", perteneciente a la Inspectoría San José El Rincón, de la Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, realizándose 2,800 m2 de poda y deshierbe, 1,000 m3 de recolección de flor seca y 3,100 m2 de barrido. El cuarto en el panteón "Neftalí" de la Inspectoría La Libertad Tecola perteneciente a la Junta Auxiliar Santa María Guadalupe Tecola, realizándose 3,600 m2 de poda y deshierbe, 2,500 m3 de recolección de flor seca y 3,000 m2 de barrido.Octubre: Se realizaron 2 mantenimientos el primero en el panteón Principal de la Inspectoría San José El Aguacate, perteneciente a la Junta auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 180 m2 de poda y deshierbe, 15 m3 de recolección de flor seca y 150 m2 de barrido. El segundo en el Panteón Principal de la Inspectoría Guadalupe Victoria Valsequillo, perteneciente a la Junta Auxiliar San Francisco Totimehuacán, realizándose 380 m2 de poda y deshierbe, 75 m3 de recolección de flor seca y 220 m2 de barrido.Noviembre: Se realizaron 3 mantenimientos el primero en el panteón "Los Remedios" perteneciente a la Junta Auxiliar San Miguel Canoa, realizándose 600 m2 de poda y deshierbe, 370 m3 de recolección de flor seca y 430 m2 de barrido. El segundo en el Panteón "Los Ángeles" perteneciente a la Junta Auxiliar San Miguel Canoa, realizándose 450 m2 de poda y deshierbe, 410 m3 de recolección de flor seca y 240 m2 de barrido. El tercero en el Panteón "Tequicuentla" perteneciente a la Junta Auxiliar San Miguel Canoa, realizándose 750 m2 de poda y deshierbe, 575 m3 de recolección de flor seca y 500 m2 de barrido.Diciembre: Se realizó 1 mantenimiento en el panteón "San Agustín" de la Inspectoría Agrícola Ignacio Zaragoza, perteneciente a la Junta Auxiliar San Jerónimo Caleras, realizándose 1,850 m2 de poda y deshierbe, 1450 m3 de recolección de flor seca y 800 m2 de barrido.					
PROIGUALDAD: Beneficiados indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.2	LA 20 Ejecutar 2 etapas de mantenimiento y conservación a las instalaciones del Panteón Municipal (PROIGUALDAD 4.1.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas de mantenimiento y conservación a las instalaciones del Panteón Municipal ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances:					
Etapas 1: En el periodo que se informa, se llevó a cabo el procedimiento administrativo correspondiente dando como resultado la firma del Contrato de la Prestación del Servicio, con fecha uno de abril del 2024, derivado del Concurso por Invitación de Carácter Nacional Número CMA-SSP-CI-ADS-096/2024, obtenido por el Prestador de Servicios José Antonio González Dierdorf con R.F.C. GODA781211N63, el cual tiene por objeto la Contratación de un Servicio de Mantenimiento Integral para el Panteón Municipal, con vigencia a partir del día hábil siguiente a la firma del contrato y hasta el 31 de julio de 2024. Por un monto total de: \$1,496,909.24 (Un millón cuatrocientos noventa y seis mil novecientos nueve pesos 24/100 M.N.).					
Etapas 2: Para este periodo que se informa, se reporta que se llevó a cabo los dos periodos de mantenimiento y conservación a las instalaciones del panteón municipal, el primer periodo del 02 de abril al 30 de junio del 2024 y el segundo del 01 al 30 de julio del 2024; dentro de los cuales se aplicó pintura de esmalte en 3,326.00 metros, es decir en cada periodo 1,663.00 metros lineales en guarniciones y jardinerías exteriores izquierda y derecha, frente al comedor, frente al crematorio, atrás del crematorio, atrás del velatorio, la de la Rotonda de los Hermanos Serdán, avenida principal, escalones de jardinerías y guarnición sobre la calle 35 poniente. Mantenimiento de áreas verdes en todos los pasillos del panteón municipal equivalente a 119,631.64 m2 , comprendiendo en cada periodo 59,815.82 m2, de poda de pasto, setos y arbustos, chapeo, desorillado, deshierbe, cajeteo, barrido Manuel, limpieza y retiro de desechos vegetales. Aplicación de pintura vinílica en 8,936 m2 , cada una por la cantidad de 4,468.00 metros cuadrados de muros en la barda exterior sobre 35 poniente, barda exterior sobre la 11 sur, entrada principal, fachada principal techo del atrio, horno crematorio e interiores de oficinas, crematorio, almacén y baños. También se dio servicio de mantenimiento al polígono de 550 m2 de la zona de nichos, este en una etapa, con trabajos de impermeabilización, restauración y reparación de muros de azulejo y puertas de nichos, conservación de andadores de adoquín con poda, limpieza y aplicación de herbicida sistémico, así como reparación de grietas. Se dio mantenimiento y reparación a 200 m2 en fuentes y piletas en las 5 secciones del panteón municipal, en una sola etapa que incluyó, reparación de fisuras, y grietas, reparación de aplanados y pulidos, reparación sustitución de llaves o grifos, preparación superficial a mano con cuña y aplicación de pintura de hule clorado color azul. Así como la erradicación de vegetación parásita, en una sola etapa, estos trabajos se ejecutaron en el edificio de área administrativa y almacén en una superficie de 128 m2 y hasta una altura de 6.00 m.					
PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181 dado que no se puede cuantificar el número de personas					


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	LA 20 Realizar 3 eventos para celebrar fechas especiales en las instalaciones del panteón municipal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Evento	
Indicador	Número de eventos para celebrar fechas especiales en las instalaciones del panteón municipal realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Para el periodo enero – diciembre se informa lo siguiente: Mayo: Se llevó a cabo el primer evento para celebrar la fecha especial del “ DÍA DE LAS MADRES ” con un operativo efectuado del 09 al 12 de mayo de 2024 , donde se recibieron un total de 17 mil 274 visitantes ; se atendieron 112 personas para informes, trámites y servicios ; se prestaron 19 sillas de ruedas para personas de la tercera edad; se hizo préstamo de 400 cubetas a la ciudadanía para acarreo de agua; se abastecieron 380 mil litros de agua para 15 piletas y 3 fuentes ; se realizaron 3 recorridos con carro cuna para recolectar desechos orgánicos al interior del panteón municipal; se depositaron 54 metros cúbicos de basura en las tolvas mediante boteo y recolección de flor seca efectuado por personal operativo del Panteón Municipal; En este operativo participaron 142 servidores públicos , obteniendo saldo blanco durante su desarrollo. Junio: Se llevó a cabo el segundo evento para celebrar la fecha especial del “ DÍA DEL PADRE ” con un operativo efectuado el 15 y 16 de junio de 2024 , donde se recibieron un total de 15 mil 284 visitantes ; se atendieron 156 personas para informes, trámites y servicios ; se prestaron 19 sillas de ruedas para personas de la tercera edad; se hizo préstamo de 750 cubetas a la ciudadanía para acarreo de agua; se abastecieron 220 mil litros de agua para 15 piletas y 3 fuentes ; se realizaron 2 recorridos con carro cuna para recolectar desechos orgánicos al interior del panteón municipal; se depositaron 70 metros cúbicos de basura en las tolvas mediante boteo y recolección de flor seca efectuado por personal operativo del Panteón Municipal; En este operativo participaron 70 servidores públicos , obteniendo saldo blanco durante su desarrollo. Para realizar con éxito estos eventos se implementan operativos, estableciendo un horario especial para su desarrollo, así como la adquisición en tiempo y forma de materiales como son: herramientas menores, productos de limpieza e higiene de sanitarios, impresión y colocación de señalética, cubetas para acarreo de agua, además de la renta de sanitarios portátiles y carpas, adicionalmente se adquirieron sillas de ruedas. Noviembre: Se realizó el tercer evento para celebrar la fecha especial de “ TODOS SANTOS ” con un operativo efectuado el 1 y 2 de noviembre de 2024 , donde se recibieron un total de 86 mil 777 visitantes ; se atendieron 147 personas para informes, trámites y servicios ; se prestaron 69 sillas de ruedas para personas de la tercera edad; se hizo préstamo de 3,750 cubetas a la ciudadanía para acarreo de agua ; se consumieron 28 garrafones de agua purificada en los tres puntos de hidratación instalados ; se abastecieron 640 mil litros de agua para 15 piletas y 3 fuentes ; se realizaron 5 recorridos con carro cuna para recolectar desechos orgánicos al interior del panteón municipal; se depositaron 54 metros cúbicos de basura en las tolvas mediante boteo y recolección de flor seca efectuado por personal operativo del Panteón Municipal; Se aplicaron 600 vacunas a la población abierta (anti-influenza, contra COVID-19 y antineumocócica). En este operativo participaron 229 servidores públicos, obteniendo saldo blanco durante su desarrollo. Para realizar con éxito estos eventos se implementan operativos, estableciendo un horario especial para su desarrollo, así como la adquisición en tiempo y forma de materiales como son: herramientas menores, productos de limpieza e higiene de sanitarios, impresión y colocación de señalética, cubetas para acarreo de agua, además de la renta de sanitarios portátiles y carpas, adicionalmente se adquirieron sillas de ruedas.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	LA 20 Realizar 1 mantenimiento al horno crematorio municipal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos al horno crematorio municipal realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Se llevó a cabo el procedimiento administrativo correspondiente dando como resultado la firma del Contrato de la Prestación del Servicio, con fecha quince de abril del 2024, derivado de la adjudicación por invitación a cuando menos tres personas Número CMA-SSP-CI-ADS-096/2024 , obtenido por el Prestador de Servicios CONSTRUCTURA DAVENTY, S. DE R. L. DE C.V. con R.F.C. CDA210721UD9 , el cual tiene por objeto la Contratación de un Servicio de Mantenimiento Básico para el Horno Crematorio del Panteón Municipal , con vigencia a partir del día hábil siguiente a la firma del contrato y hasta el 30 días naturales a la firma del contrato. Por un monto total de: 198,500.00 (Ciento Noventa y Ocho Mil, Quinientos Pesos 00/100 M.N.) . Septiembre: En el periodo que se informa, se realizó el mantenimiento básico al horno crematorio del panteón municipal, dónde se realizaron las siguientes acciones: Suministro e instalación de 3 sellos a las 3 puertas del Horno Crematorio marca INCIMEX, Ajuste, limpieza a puertas y marcos, Suministro e instalación de 3 seguros de alta presión de puertas, La limpieza a realizar para los diferentes rubros que a continuación se describen se deberá realizar con jabón, franelas estopa, desengrasantes y thinner, Limpieza y resanes de cámara de cremación, Revisión, limpieza y ajuste de quemadores, Revisión, limpieza y ajuste de trenes de combustión, Revisión, limpieza y ajuste de trenes de regulación, Revisión, limpieza y ajuste de líneas de combustible, Limpieza y ajuste del sistema lavador-enfriador de gases, Revisión, limpieza y ajuste de líneas de suministro de agua, Revisión, limpieza y ajuste de líneas de corriente eléctrica, Limpieza y ajuste del sistema de inyección de aire, Limpieza y ajuste del sistema desacelerador de combustión, Limpieza y pulido a fachada de acero inoxidable, Limpieza de chimenea, Ajuste y limpieza de 1 camilla de carga, Ajuste y limpieza de 1 procesador de cenizas, Suministro e instalación de 5 espresas de sistema lavador, Ajuste y actualización del sistema operativo del horno crematorio Revisión y limpieza general del cuerpo exterior de lámina del horno crematorio y Suministro de 4 pares de guantes aluminizado.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 4.5	LA 20 Realizar 1 servicio de desinfección patógena al Panteón Municipal		Estado	Aceptable
			Unidad de medida	Servicio
Indicador	Número de servicios de desinfección patógena al Panteón Municipal realizados		Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		1.00		Eficacia:		100.00%			
Comentarios adicionales de los Avances: Se llevó a cabo el procedimiento administrativo correspondiente dando como resultado la firma del Contrato de la Prestación del Servicio, con fecha catorce de junio del 2024 derivado de la adjudicación por invitación a cuando menos tres personas Número CMA-SSP-I-ADS-303/2024 , obtenido por el Prestador de Servicios CÉSAR KURI CASTAÑARES , con R.F.C. KUCC700923JS6 , el cual tiene por objeto el Servicio de Descontaminación de Microorganismos para el Panteón Municipal , con vigencia a partir del día hábil siguiente a la firma del contrato y hasta el 30 días naturales a la firma del contrato. Por un monto total de: 299,280.00 (Doscientos Noventa y Nueve Mil, Doscientos Ochenta Pesos 00/100 M.N.) . Septiembre: Para este periodo de revisión, se llevó a cabo el 04 de julio del 2024, la descontaminación de microorganismos en una superficie de 95,297 m2 de las instalaciones que ocupa el panteón municipal en las que se cubrieron áreas como: la primera sección, segunda sección, tercera sección, cuarta sección, quinta sección, primera sección de ampliación, segunda sección de ampliación, y tercera sección de ampliación, sí como crematorio y velatorio.													

Nivel	ResumenNarrativo			
Actividad 4.6	LA 23 Realizar 1 censo de fosas dentro del Panteón Municipal (PROIGUALDAD 4.1.5)		Estado	Aceptable
			Unidad de medida	Censo
Indicador	Número de censos de fosas realizados		Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		1.00		Eficacia:		100.00%			
Comentarios adicionales de los Avances: Se informa, se llevó a cabo el procedimiento administrativo correspondiente para alcanzar el resultado de la firma del Contrato para la Prestación del Servicio, con fecha nueve de abril del 2024 , derivado del Concurso por Invitación a cuando menos tres personas Número CMA-SSP-I-ADS-124/2024 obtenido por el Prestador de Servicios JOSÉ ANTONIO GONZÁLEZ DIERDOF con R.F.C. GODA78121IN63 , el cual tiene por objeto Realizar 1 censo de fosas dentro del Panteón Municipal , con vigencia a partir del día hábil siguiente a la firma del contrato y hasta el 31 de julio de 2024. Por un monto total de \$495,000.00 (Cuatrocientos Noventa y Cinco Mil Pesos 00/100 M.) . De igual forma, con fecha 15 de julio de 2024, se celebró un convenio modificatorio del contrato origen, en su Cláusula Segunda, Del Plazo y Lugar de Entrega de Vigencia, solicitando ampliar la vigencia del mismo, hasta el 22 de agosto de 2024 . Agosto: El resultado del CENSO de FOSAS, efectuado en el Panteón Municipal arrojó un total de: 37,617 fosas, ubicadas de la siguiente manera: primera sección 2,138 (derecho 1,692 – izquierdo 446); segunda sección 2,688 (derecho 1,241 – izquierdo 1,447); tercera sección 3,289 (derecho 1,107 – izquierdo 2,182); cuarta sección 23,326 (derecho 12,965 – izquierdo 10,361); quinta sección 1,308 (derecho 295 – izquierdo 1,013); primera de ampliación 1,051 (derecho 476 – izquierdo 575); segunda de ampliación 1,451 (derecho 576 – izquierdo 875); y tercera de ampliación 2,366 (derecho 1,004 – izquierdo 1,362). PROIGUALDAD: Beneficiados Indirectos 1,692,181, dado que no se puede cuantificar el número de personas													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.7	LA 23 Ejecutar 2 etapas para la modernización y equipamiento de las instalaciones del Panteón Municipal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas para la modernización y equipamiento de las instalaciones del Panteón Municipal ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:					
Etapas 1: En el periodo que se informa, se llevó a cabo el procedimiento administrativo correspondiente para alcanzar el resultado de la firma del Contrato para la Prestación del Servicio, con fecha veintidós de abril del 2024, derivado del Concurso por Invitación a cuando menos tres personas Número SECATI-SSP-I-ADS-125/2024, obtenido por el Prestador de Servicios MOBELTECHNIK, S. DE C.V. con R.F.C. MOB150616131, el cual tiene por objeto la Adquisición de Mobiliario para la Modernización del Panteón Municipal, con vigencia a partir del día hábil siguiente a la firma del contrato y hasta el 31 de julio de 2024. Por un monto mínimo de \$60,000.00 (Sesenta mil pesos 00/100 M.). IVA incluido y un monto máximo de \$150,000.00 (Ciento cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) IVA incluido.					
Etapas 2: Para este periodo de revisión con fecha 15 de mayo de 2024, se llevó a cabo la firma Acta Circunstanciada que hace constar la recepción de la adquisición de mobiliario para la modernización del Panteón Municipal, dónde se recibió 3 escritorios en L de oficina con medidas de 167 cm de largo x 198 de ancho, en color cerezo con altura de 75 cm y 3 cajones para archivar y 2 para almacenamiento; 3 sillas ejecutivas con reposabrazos color negro con ruedas giratorias de 360° , soporte de hasta 120 kg. y medidas de 62 cm de ancho y fondo de 63 cm, base ergonómica ejecutiva de acero cromado y asiento acolchado con cojin envolvente 3D de tapicería duradera; y 5 archiveros institucionales de madera industrializada de 28 mm de melamina en color cerezo, vertical de 4 gavetas y dimensiones de frente 50 cm y fondo 50 cm con altura de 1.35 m.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.8	LA 22 Realizar 3 etapas para la elaboración de 1 reglamento único para el funcionamiento de los panteones en Juntas Auxiliares, respetando en todo momento sus usos y costumbres	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapas
Indicador	Número de etapas para la elaboración de un reglamento único para el funcionamiento de los panteones en Juntas Auxiliares realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Objetivo: Realizar 1 Reglamento Único para el Funcionamiento de los Panteones de Juntas auxiliares e Inspectorías, contando con la participación de los Presidentes Auxiliares e Inspectores, respetando en todo momento sus usos y costumbres.

Impacto: Contar con un reglamento que regule los panteones en las Juntas auxiliares e Inspectorías y que sea aplicado para beneficio de los habitantes, así como contar con la certeza jurídica de propiedades actualizadas y recuperar espacios para inhumación para que puedan ser reasignados.

Resultado: Con corte al periodo que se informa lo siguiente:

Etapas 1:

- Se notificaron oficios donde se invitó a los Presidentes Auxiliares, Inspectores y/o Encargados de los Panteones a participar a la elaboración del Reglamento Único para el funcionamiento de los Panteones en Juntas Auxiliares, respetando en todo momento sus usos y costumbres, el día 23 de febrero en las instalaciones del Panteón Municipal.
- El día 23 de febrero acudieron a la mesa de trabajo 20 Presidentes Auxiliares e Inspectores, en dicha reunión se les dio a conocer la propuesta para la elaboración de Reglamento Único para el Funcionamiento de los Panteones en Juntas Auxiliares e Inspectorías, así como la propuesta para un programa de recuperación de fosas en Panteones en Juntas Auxiliares.

Etapas 2

- Se notificaron oficios donde se invitó a los Presidentes Auxiliares, Inspectores y/o Encargados de los Panteones a participar a la elaboración del Reglamento Único para el funcionamiento de los Panteones en Juntas Auxiliares, respetando en todo momento sus usos y costumbres, el día 25 de abril en las instalaciones del Panteón Municipal
- El día 25 de abril acudieron a la mesa de trabajo 11 Presidentes Auxiliares e Inspectores, en dicha reunión se exhortó a los participantes a aportar propuestas que ellos consideren que aplican en sus diferentes panteones ya que en algunos de ellos los Ejidatarios intervienen para determinar la asignación de las fosas, respecto al censo de fosas, se detecta que ningún panteón de Juntas Auxiliares e Inspectorías cuenta con él, a lo que se les pidió que se trabaje en el Censo para que se tenga un aproximado de fosas totales, ocupadas y disponibles.

Etapas 3:

- El 23 de agosto se realiza reunión de trabajo para la presentación final del Reglamento Único de funcionamiento de panteones en Juntas Auxiliares, en la cual se emiten las opciones de los Presidentes de Juntas Auxiliares que acudieron, dando como resultados los siguientes acuerdos:
- Dado que no existe una mayoría de representantes en total acuerdo, no se considera viable establecer un reglamento único de panteones en las juntas auxiliares e inspectorías. Actualmente, hay 7 representantes a favor, 16 en contra y 1 abstención.

Asimismo, los representantes destacan varios temas que argumentan la baja viabilidad de este reglamento. Señalan que no debe implementarse, ya que atenta contra los usos y costumbres de sus comunidades. Además, los ingresos generados por los servicios de los panteones son utilizados para el beneficio de sus demarcaciones. Implementar el reglamento podría también generar un conflicto político y social en sus juntas auxiliares e inspectorías.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.9	Ejecutar 1 programa para el Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares con recursos extraordinarios federales, estatales y, o municipales o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas para el Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

Durante el ejercicio 2024, no se ejecutó ningún programa para el Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes y dado que la actividad estuvo bajo demanda y no reportó avances durante todo el año, concluye como **no iniciada** y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Mediante el OFICIO NÚM. SSP-DCPYJ-019/2025, se solicitó la aplicación del criterio 4.- **No iniciado por causas externas**, debido a que su realización fue sujeta a recursos financieros que no fueron asignados para poder ejecutar la actividad antes mencionada, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".