



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal
(SEDEM)**

REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)

Sistema Municipal DIF

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2024



Periodo Registrado
Enero-Diciembre

Cumplimiento Final



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027

José Chedraui Budib

Presidente Municipal Constitucional

Jesús Sánchez Reliac

Coordinador General del
Instituto Municipal de Planeación

Miguel Ángel Galindo Sánchez

Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Yaritza Arleth Alvarez Delgado

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Francisco M. Ablanado Salazar

Jefe del Departamento de Programación del IMPLAN

Arturo Guerrero Guevara

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

Gumaro Hernández Torres

Enlace SEDEM del Sistema Municipal DIF



Para objetos del presente documento, se entenderá por:

- **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- a) Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- b) Incluir los criterios específicos de evaluación;
- c) Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- d) Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- e) Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- f) Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

- **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

- **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

- **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.

- **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

Fórmula para calcularlo: $V1 \text{ calendario realizado} / V1 \text{ calendario programado}$ (Sentido del indicador ascendente, regular, nominal) o $V1 \text{ calendario programado} / V1 \text{ calendario realizado}$ (Sentido del indicador descendente).





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*		
ESTADOS		RANGOS
	Aceptable	Rango de 90% a 110.00%
	En Riesgo	Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
	Crítico	Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
	No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



*Los **parámetros de semaforización** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.

(Carta. P)

Plan de Acción Climática del Municipio

(PACMUN)

Programa de Espacio Público.

(PEP)

Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.

(PMDUS)

Programa de Movilidad Urbana Sustentable.

(PMUS)

Programa Parcial del Centro Histórico

Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.

(PVMP)

Plan de manejo del Centro Histórico de Puebla.

(PMCHP)

Programa de Organización Vecinal para el Municipio de Puebla.

(POV)

Política Pública Anticorrupción

(PPA)

Programa Integral de Bienestar Animal.

(PIBA)

Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

(PROMUPINNA)

Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.

(PBSU)

Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.

(PROIGUALDAD)

Plan Reactor para el Saneamiento del Río Atoyac.

(PRSRA)

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

(FORTAMUN-DF)

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

(FAISMUN)





CUMPLIMIENTO FINAL: ENERO-DICIEMBRE 2024

Pp 03: Atención al Desarrollo Integral

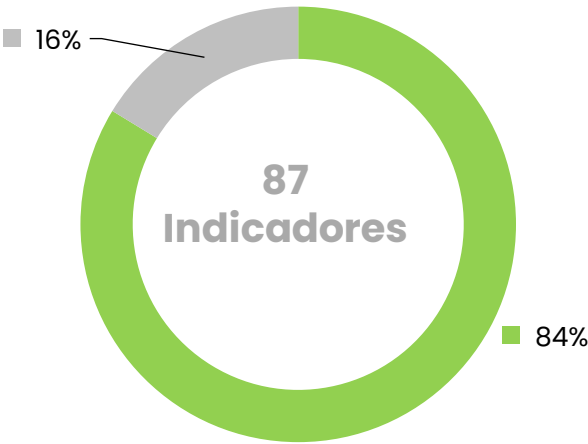
SISTEMA MUNICIPAL DIF



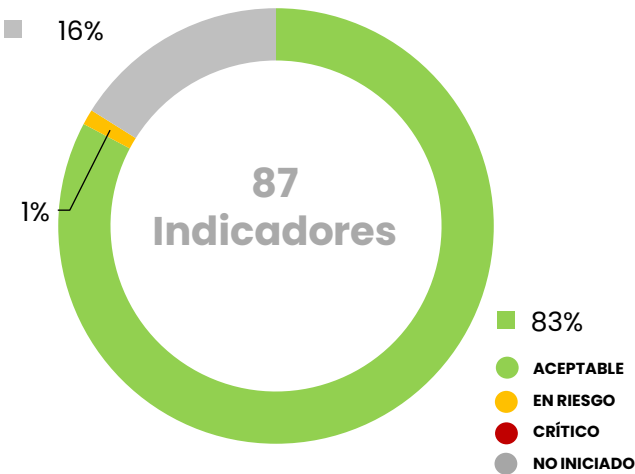
EFICACIA GLOBAL ANUAL

1 FIN	1 PROPÓSITO	12 COMPONENTES	73 ACTIVIDADES
----------	----------------	-------------------	-------------------

Pronóstico de Cumplimiento Final



Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	11	0	0	1	12
Actividades	60	0	0	13	73
Indicadores	73	0	0	14	87

Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	11	0	0	1	12
Actividades	59	1	0	13	73
Indicadores	72	1	0	14	87

Interpretación:

- El **Fin 2** al cual esta vinculado la Entidad, fue evaluado en **estado Aceptable**, derivado a que atendió de manera directa o indirectamente a personas de colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano.
- El **Propósito** que es responsabilidad del Sistema Municipal DIF concluye en **estado aceptable**, dado que cumplió con su programación establecida, con 268,102 servicios otorgados a personas en situación de vulnerabilidad, con: actividades recreativas, eventos, platicas, talleres sobre alimentación saludable, estudios de nutrición en otras.
- De los **12 componentes** que integran el Programa Presupuestario de la Entidad, **11** finalizan en situación **Aceptable** ya que cumplieron con sus metas acorde con su programación al corte de diciembre, y a **1** se le asignó el Criterio 4: "No Iniciado por causas externas".
- De las **73 actividades** registradas, **59** terminan en situación **aceptable** porque alcanzaron las metas establecidas (**24** cumplieron acorde con su programación, **34** "Bajo demanda" y **1** con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"), **1** culmina en estado **"En riesgo"** y **13 actividades no iniciaron** concluyendo bajo el Criterio 4: "No iniciado por causas externas", dado que estuvieron etiquetadas como "Bajo demanda" y no fueron requeridas ni evaluadas

Con los resultados obtenidos y de conformidad con el pronóstico estimado, se detectó que el Sistema Municipal DIF, debía cumplir con el 84% de sus indicadores en estado aceptable de sus metas establecidas, del cual atendió de manera aceptable el 83%, obteniendo una Eficacia Global del 98.63%. Se concluye que la entidad, presentó un esquema eficiente de atención de conformidad con lo establecido en su Programa Presupuestario al corte del cuarto trimestre. Detectando áreas de oportunidad en algunas actividades los cuales se sugieren considerarlos para futuras programaciones.



Eje: 2. Desarrollo Humano								
Fin: 2. Contribuir a proporcionar las condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la generación de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana.								
Programa presupuestario: 03 Atención al Desarrollo Integral de las Familias								
Propósito: 03 Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	MetaAnual Prog.	MetaTrim. Prog.	Avance Trim.
99.87%	C1.- LA 31 y LA 32 Sistema administrativo de STAFF, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1	26.00	26.00	25.00
					2 BD	3,300.00	3,300.00	3,692.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4	15.00	15.00	15.00
					5	4.00	4.00	4.00
					6	12.00	12.00	12.00
					7	12.00	12.00	12.00
					8 BD	100.00	100.00	162.00
					9	4.00	4.00	4.00
					10 C4	1.00	1.00	NI
108.36%	C2.- LA 4, LA 9 y LA 32 Acciones de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	650.00	650.00	1,893.00
					2 C3	70.00	70.00	109.00
					3 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C3.- LA 2, LA 18 y LA 28 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de población, realizadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	400.00	400.00	396.00
					2 BD	100.00	100.00	115.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4	4.00	4.00	4.00
					5 BD	208.00	208.00	207.00
					6 C4	1.00	1.00	NI
NI C4	C4.- LA 2, LA 3, LA 8, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 29 Nutrición y seguridad alimentaria para la población prioritaria, otorgada	100.00%	100.00%	NI C4	1 C4	48,118.00	48,118.00	NI
					2 C4	48,118.00	48,118.00	NI
					3 BD	2,400.00	2,400.00	2,473.00
					4	1,000.00	1,000.00	1,091.00
					5 BD	100.00	100.00	103.00
					6	3.00	3.00	3.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C5.- LA 3 y LA 26 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	42,000.00	42,000.00	38,712.00
					2 BD	3,000.00	3,000.00	3,673.00
					3 BD	5.00	5.00	5.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable 90.00% a 110.00% En Riesgo 80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico 0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.



Eje: 2. Desarrollo Humano								
Fin: 2. Contribuir a proporcionar las condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la generación de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana.								
Programa presupuestario: 03 Atención al Desarrollo Integral de las Familias								
Propósito: 03 Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	MetaAnual Prog.	MetaTrim. Prog.	Avance Trim.
98.21%	C6.- LA 3 y LA 26 Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida	100.00%	100.00%	97.44%	1 BD	2,250.00	2,250.00	3,299.00
					2 BD	2,100.00	2,100.00	2,796.00
					3 BD	25.00	25.00	32.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
99.68%	C7.- LA 11, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 19, LA 21, LA 23, LA 24 y LA 32 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	178.00	178.00	121.00
					2 BD	31,500.00	31,500.00	36,494.00
					3	300.00	300.00	310.00
					4 BD	315.00	315.00	125.00
					5 BD	3,850.00	3,850.00	2,114.00
					6 BD	165.00	165.00	141.00
					7 BD	20,000.00	20,000.00	1,936.00
					8	1,200.00	1,200.00	1,058.00
100.51%	C8.- LA 13, LA 14 y LA 15 Estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio de Puebla, ejecutada	100.00%	100.00%	100.00%	1	6,500.00	6,500.00	7,056.00
					2	24.00	24.00	24.00
					3	6.00	6.00	6.00
					4	1.00	1.00	1.00
					5	1.00	1.00	1.00
					6 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C9.- LA 2, LA 3, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 12 Acciones de promoción de la salud mental, dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	8,000.00	8,000.00	5,580.00
					2 BD	4,000.00	4,000.00	582.00
					3 BD	20,000.00	20,000.00	10,656.00
					4 BD	30,000.00	30,000.00	34,353.00
					5 BD	12,000.00	12,000.00	11,979.00
					6	12.00	12.00	12.00
					7 BD	1.00	1.00	2.00
98.83%	C10.- LA 2, LA 3, LA 10, LA 22, LA 27, LA 28 y LA 30 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada	100.00%	100.00%	98.33%	1 BD	45,000.00	45,000.00	55,844.00
					2 BD	1,800.00	1,800.00	2,454.00
					3 BD	250.00	250.00	749.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.



Eje: 2. Desarrollo Humano								
Fin: 2. Contribuir a proporcionar las condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la generación de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana.								
Programa presupuestario: 03 Atención al Desarrollo Integral de las Familias								
Propósito: 03 Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
100.00%	C11.- LA 1, LA 2 y LA 3 Programa de atención Médico Contigo, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	7,000.00	7,000.00	7,565.00
					2 BD	15,000.00	15,000.00	18,630.00
					3	12.00	12.00	12.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C12.- LA 3, LA 10, LA 11 y LA 29 Acciones enfocadas a la promoción de la salud mental, emocional y fomentar la prevención de riesgos psicosociales en los habitantes del Municipio de Puebla, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	11,000.00	11,000.00	12,667.00
					2 BD	12,000.00	12,000.00	22,142.00
					3 BD	15,000.00	15,000.00	15,424.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

ATENCIÓN AL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS


SISTEMA MUNICIPAL DIF

EJE 2

DESARROLLO HUMANO

FIN 2

CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN DE CONDICIONES QUE POTENCIEN EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL DE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO COMO UNO DE LOS PRINCIPALES ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ARMONÍA SOCIAL MEDIANTE ACCIONES DE BIENESTAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Nombre del Eje		Eje 2. Desarrollo Humano													
Unidad Responsable		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana													
Unidad Vinculada		Sistema Municipal DIF													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO															
Eje 4. Desarrollo integral, educación y diversidad cultural															
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)															
Eje 2. Desarrollo Humano, Estrategia 2. Objetivo 2															
Nivel	Resumen Narrativo														
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana														
Indicador	Porcentaje de la población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano			Estado: Aceptable											
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad											
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Ascendente	Anual											
Tipo de Formula	Método de Cálculo		No.	Unidad de Medida	Tipo de variable										
					Programado	Realizado									
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano en 2022, 2023 y 2024 / Total de población de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva) X 100		V1	Persona	Acumulada	Acumulada									
			V2	Persona	Fija	Fija									
CALENDARIO-PROGRAMADO														Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00			
CALENDARIO-REALIZADO														Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	286,060.00	0.00	0.00	0.00	286,060.00			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia		96.25%													
Comentarios adicionales de los Avances:															
El FIN de la Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del municipio de Puebla es "Contribuir a proporcionar las condiciones que potencien el desarrollo humano e integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la generación de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana". En los ejercicios 2022, 2023 y 2024 se atendieron de manera indirecta a 286,060* personas que viven en las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva del municipio de Puebla (96.26%), a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano tales como:															
2022								2022 y 2023							
1. Estrategia de Economía Social y Solidaria en el municipio de Puebla.								1. Conformación de Asambleas Vecinales del Programa Construyendo Contigo.							
2. Programa de Apoyo a Acciones para el Fortalecimiento de la Estrategia de Bienestar.								2. Estrategia de Atención Ciudadana.							
3. Programa de Atención Integral Optométrica.								2023 y 2024							
4. Programa piloto Modelo Integral de Agronegocios (MIA).								1. Estrategia de Vinculación con Asociaciones Civiles.							
2023								2. Abanderamientos a instituciones educativas, juntas auxiliares y/o inspectorías.							
1. Estrategia Mi Escuela, Mi Ciudad.								2022, 2023 y 2024							
2. Programa Emprendiendo Sin Fronteras.								1. Jornadas Integrales de Servicios Contigo y con Rumbo.							
2024								2. Estrategia de Apoyo a Productores y/o Emprendedores Locales.							
1. Material didáctico para las Estancias Infantiles.								3. Estrategia de Fortalecimiento de Estancias Infantiles del Municipio de Puebla.							
2. Estrategia de Fomento al Bienestar en el municipio de Puebla.								4. Estrategia de Fomento al Bienestar en el municipio de Puebla.							
3. Estrategia de Apoyos a Comités.								5. Programa de Fomento de Proyectos Comunitarios.							
4. Mejorando Tu Espacio.								6. Estrategia de Conformación de Comités de Participación Ciudadana.							
								7. Conformación de Comités de Participación Social y de Contraloría Social.							
								8. Estrategia de Mejoramiento de Espacios Públicos en barrios, colonias, juntas auxiliares o inspectorías.							
								9. Estrategia de Promoción Ciudadana.							

Continúa...

Nombre del Eje		Eje 2. Desarrollo Humano											
Unidad Responsable		Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana											
Unidad Vinculada		Sistema Municipal DIF											
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO													
Eje 4. Desarrollo integral, educación y diversidad cultural													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)													
Eje 2. Desarrollo Humano, Estrategia 2. Objetivo 2													
Nivel	Resumen Narrativo												
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para la construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana												
Indicador	Porcentaje de la población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano										Estado: Aceptable	<div></div>	
Tipo	Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Periodicidad			
Estratégico	Eficacia			Ascendente			Ascendente			Anual			
Tipo de Formula	Método de Cálculo						No.	Unidad de Medida	Tipo de variable				
									Programado		Realizado		
							Porcentaje (v1/v2) x 100	(Población atendida, directa o indirectamente, de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva, a través de acciones de bienestar, participación ciudadana y desarrollo humano en 2022, 2023 y 2024 / Total de población de las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva) x 100	V1	Persona	Acumulada		Acumulada
V2	Persona	Fija		Fija									
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	100.00%
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	286,060.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	0.00	0.00	0.00	297,183.00	96.25%
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia		96.25%											
Las colonias prioritarias con alta incidencia delictiva determinadas por la Gerencia Municipal del H. Ayuntamiento del municipio de Puebla son:													
1. Agua Santa				23. La Loma									
2. Amor				24. La Margarita									
3. Barranca Honda				25. La Paz									
4. Belisario Domínguez				26. Las Cuartillas									
5. Bosques de Manzanilla				27. Noche Buena									
6. Bosques de San Sebastián				28. San Baltazar Campeche									
7. Central de Abastos				29. San Francisco Totimehuacan									
8. Centro Histórico				30. San Pablo Xochimehuacan									
9. Cerro del Márquez				31. San Pedro Zacachimalpa									
10. Cívica 5 de Mayo (Arboledas de Guadalupe)				32. San Rafael Oriente									
11. Constitución Mexicana				33. Santa Cruz Buena Vista									
12. Diez de Mayo				34. Santa Lucia (Santa Lucia Villa Altamirano)									
13. El Alto				35. Santa María									
14. El Cerrito				36. Vista Hermosa Álamos									
15. Encinar				37. Volcanes									
16. Fuentes de San Bartolo													
17. Galaxia La Calera													
18. Guadalupe Hidalgo													
19. Ignacio Romero Vargas				* El método de cálculo para poder obtener esta información, está basado en los datos emitidos por el INEGI, a través de la aplicación del Censo de Población y Vivienda 2020, el cual se realizó del 2 al 27 de marzo del mismo año.									
20. Jardines de San Manuel													
21. Joaquín Colombres													
22. La Libertad													

ATENCIÓN AL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF

EJE 02

DESARROLLO HUMANO

PROPÓSITO 03

LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE PUEBLA CUENTAN CON SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON UN ENFOQUE DE DESARROLLO DE CAPACIDADES

COMPONENTES

12

ACTIVIDADES


73



PROPÓSITO 03





SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nombre del Programa		Prog. 3 Atención al Desarrollo Integral de las Familias											
Unidad Responsable		Sistema Municipal DIF											
Costo total del Programa*													
Aprobado:		Modificado al corte:		Devengado al corte:									
\$157,483,124.00		\$182,669,430.48		\$180,188,377.86									
				Ejercido al corte:									
				\$2,481,052.62									
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE													
ODS 2 y ODS 3													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO													
Eje 4. Desarrollo integral, educación y diversidad cultural													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)													
Eje 2. Desarrollo Humano													
Nivel	Resumen Narrativo												
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana												
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades												
Indicador	Porcentaje de servicios de asistencia social otorgados a personas en situación de vulnerabilidad				Estado: Aceptable								
													
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad									
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Anual									
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida								
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Suma de los servicios otorgados de asistencia social a personas en situación de vulnerabilidad / Total de servicios programados de asistencia social a personas en situación de vulnerabilidad) x 100			Tipo de variable									
				Programado	Realizado								
				V1	Servicio								
				V2	Servicio								
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	268,102.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	268,102.00	268,102.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	268,102.00	268,102.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia		100.00%											
Comentarios adicionales de los Avances:													
Con corte al mes de diciembre tenemos un total de 268,102 servicios otorgados a personas en situación de vulnerabilidad, servicios como : actividades recreativas, eventos, platicas, talleres sobre alimentación saludable, estudios de nutrición en otras.													

*Dichas cifras fueron remitidas mediante los oficios TM-0081/2025 y TM-0121/2025 por la Tesorería Municipal, a través del formato "Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)", correspondiente al 4to trimestre del 2024.

COMPONENTE 01

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030124A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 1	LA 31, LA 32 y LA 48 Sistema administrativo de STAFF, implementado		Estado Global Pronosticado:	
			Acceptable	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		Estado Global Trimestral:	
			Acceptable	

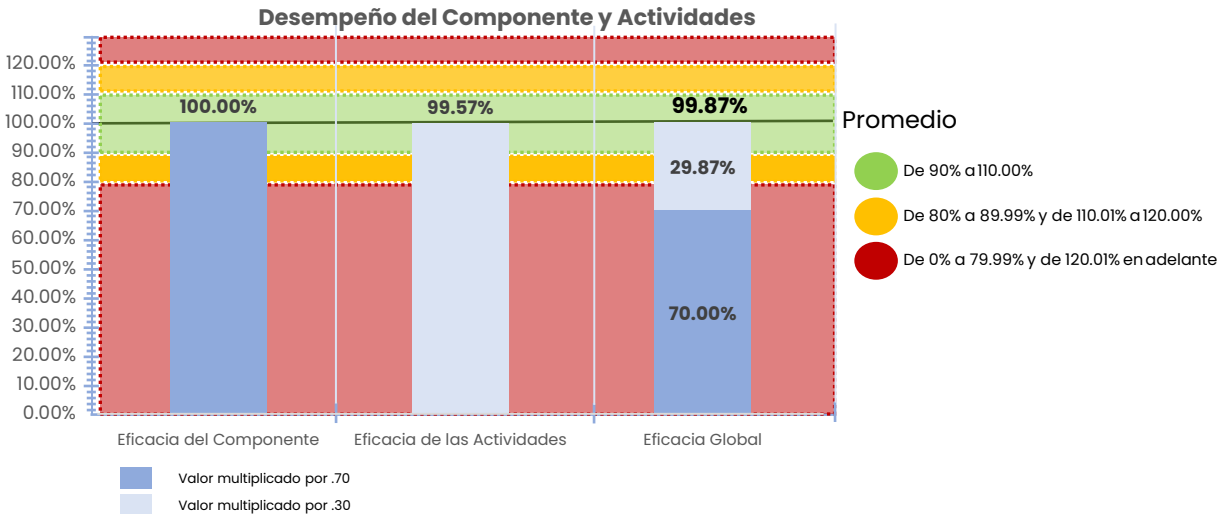
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Administrativa			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) x 100	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
322.00	293.00	280.00	259.00	324.00	255.00	432.00	377.00	171.00	518.00	351.00	272.00	3,854.00	100.00%
322.00	293.00	280.00	259.00	324.00	255.00	432.00	377.00	171.00	518.00	351.00	272.00	3,854.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	99.57%	Eficacia global:	99.87%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero a diciembre se 3,854 solicitudes, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: Actividad 1.2: Se atendieron 3,692 solicitudes administrativas Actividad 1.8: Se atendieron 162 solicitudes administrativas					





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	LA 32 Efectuar 26 pagos de nómina al personal adscrito al SMDIF	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos de nómina efectuados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	26.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	96.15%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se efectuaron 25 pagos de nómina del personal adscrito al SMDIF: Enero: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF. Febrero: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF. Marzo: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF Abril: se efectuaron 2 pagos. Mayo: se efectuaron 2 pagos. Junio: se efectuaron 2 pagos. Julio: se efectuaron 2 pagos, se emitieron 2,569 recibos de los cuales se firmaron 2,241.* Agosto: se efectuaron 2 pagos , se emitieron 2,394 recibos de los cuales se firmaron 2,360.* Septiembre: se efectuaron 2 pagos de nómina al personal del SMDIF. Octubre: se efectuaron 2 pagos, se emitieron 337 recibos de los cuales se firmaron 317. Noviembre: se efectuaron 2 pagos, se emitieron 358 recibos de los cuales se firmaron 107. Diciembre: se efectuaron 3 pagos, se emitieron 323 recibos de los cuales se firmaron 278. *En el tercer trimestre se regularizó la emisión de tickets de nómina emitiendo 4,963, que corresponden al periodo enero-agosto 2024, de dicha cantidad se firmaron: 4,601, la cantidad que hace la diferencia corresponde al personal que se encontraba de vacaciones o de incapacidad. Respecto al timbrado de recibos, es la SECATI quien realiza el procedimiento, por algunos temas técnicos, se ha demorado la emisión de los mismos en el periodo enero - junio, y el Sistema Municipal DIF está imposibilitado para poder realizarlo lo que demoró la firma estos recibos.					

ACTIVIDADES

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	LA 31 y LA 32 Atender 3,300 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	210.00	280.00	300.00	320.00	300.00	260.00	270.00	300.00	260.00	270.00	300.00	230.00	3,300.00
REALIZADO	312.00	289.00	273.00	236.00	313.00	245.00	421.00	336.00	155.00	493.00	350.00	269.00	3,692.00


Programado al corte:	3,300.00	Avances al corte:	3,692.00	Eficacia:	111.88%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" Enero: 15, Febrero: 8, Marzo: 12 requisiciones, Enero: 14, Febrero: 6, Marzo: 42 órdenes de suministro, Enero: 2, Febrero: 0, Marzo: 9 requisiciones de adjudicaciones, Enero: 18, Febrero: 16, Marzo: 0 órdenes de suministro de adjudicaciones, Enero: 30, Febrero: 16, Marzo: 21 solicitudes de servicios generales, Enero: 46, Febrero: 28, Marzo: 11 solicitudes de bienes inmuebles atendidas, Enero: 13, Febrero: 16, Marzo: 14 solicitudes de bienes muebles atendidas Enero: 82, Febrero: 102, Marzo: 80 solicitudes de vehículos atendidas, Enero: 92, Febrero: 97, Marzo: 84 solicitudes en materia de informática Julio: 37, Agosto: 13, Septiembre: 8 requisiciones, Julio: 54, Agosto: 18, Septiembre: 4 órdenes de suministro, Julio: 0, Agosto: 33, Septiembre: 0 requisiciones de adjudicaciones, Julio: 59, Agosto: 42, Septiembre: 0 órdenes de suministro de adjudicaciones Julio: 23, Agosto: 17, Septiembre: 15 solicitudes de servicios generales, Julio: 19, Agosto: 24, Septiembre: 27 solicitudes de bienes inmuebles Julio: 34, Agosto: 15, Septiembre: 8 solicitudes de bienes muebles Julio: 94, Agosto: 81, Septiembre: 43 solicitudes de vehículos atendidas, Julio: 101, Agosto: 93, Septiembre: 50 solicitudes en materia de informática. Abрил: 10, Mayo: 13, Junio: 6 requisiciones, Abрил: 19, Mayo: 18, Junio: 19 órdenes de suministro, Abрил: 4, Mayo: 0, Junio: 0 requisiciones de adjudicaciones, Abрил: 2, Mayo: 5, Junio: 21 órdenes de suministro de adjudicaciones, Abрил: 25, Mayo: 19, Junio: 17 solicitudes de servicios generales, Abрил: 23, Mayo: 31, Junio: 22 solicitudes de bienes inmuebles atendidas, Abрил: 7, Mayo: 15, Junio: 18 solicitudes de bienes muebles atendidas Abрил: 54, Mayo: 108, Junio: 51 solicitudes de vehículos atendidas, Abрил: 92, Mayo: 104, Junio: 91 solicitudes en materia de informática. Octubre: 19, Noviembre: 8, Diciembre: 6 requisiciones, Octubre: 39, Noviembre: 26, Diciembre: 20 órdenes de suministro, Octubre: 31, Noviembre: 0, Diciembre: 0 requisiciones de adjudicaciones, Octubre: 47, Noviembre: 1, Diciembre: 5 órdenes de suministro de adjudicaciones Octubre: 38, Noviembre: 18, Diciembre: 10 solicitudes de servicios generales, Octubre: 56, Noviembre: 42, Diciembre: 50 solicitudes de bienes inmuebles Octubre: 13, Noviembre: 12, Diciembre: 7 solicitudes de bienes muebles Octubre: 100, Noviembre: 57, Diciembre: 76 solicitudes de vehículos atendidas, Octubre: 150, Noviembre: 186, Diciembre: 95 solicitudes en materia de informática.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, el excedente de las solicitudes se debe a la naturaleza de los servicios atendidos por las coordinaciones del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, ya que se atiende bajo demanda de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas del Sistema Municipal DIF. Así mismo, mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo 2025 el excedente derivó de las solicitudes se debe a la naturaleza de los servicios atendidos por las coordinaciones del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, ya que se atiende bajo demanda de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas del Sistema Municipal DIF.Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.3	LA 32 Elaborar 12 estados financieros del SMDIF									Estado		Aceptable		
										Unidad de medida		Estado financiero		
Indicador	Número de estados financieros elaborados									Bajo demanda		No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances:														
En el periodo enero-diciembre , se elaboraron 12 estados financieros del SMDIF, los cuales constan de: pagos, activo y pasivo circulante, transferencias, ingresos, entre otros, correspondientes al ejercicio presupuestal del Sistema Municipal DIF.														

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.4	LA 32 Ejecutar 15 actividades de capacitación e inclusión al personal que labora en el SMDIF, con la finalidad de fortalecer el desarrollo de un clima laboral asertivo y de convivencia armónica (PPA 2.5, 3.1 y 4.2)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Actividad		
Indicador	Número de actividades de capacitación e inclusión al personal que labora en el SMDIF, ejecutadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	15.00
REALIZADO	0.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	15.00
Programado al corte:		15.00			Avances al corte:			15.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se realizaron 15 actividades de capacitación continua para el personal del SMDIF: Febrero: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 23 personas. Marzo: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 26 personas. 2. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 35 personas. 3. Como parte de las actividades de capacitación e inclusión del personal, se presento ante la Dirección General el proyecto para la capacitación del personal del SMDIF, el cual fue aprobado y se implementara en los meses subsecuentes, pasando por la etapa de investigar las necesidades que tienen los diferentes departamentos como la preparación y realización de la capacitación. Las dinámicas de integración, forman parte de las acciones que se implementan como parte de la mejora del Clima Laboral, parte de ellos es el festejo de cumpleaños de cada mes, en el que las autoridades del SMDIF (Presidenta del Patronato y Directivos) para otorgar un ambiente de convivencia y reunión; también es factible mencionar que dichas dinámicas, aportan al soporte de la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, que mencionan la realización de este tipo de actividades. Abril: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 27 personas. Mayo: 1. Como parte de las actividades de capacitación e inclusión del personal, se realizo un diagnóstico de necesidades de capacitación por medio de un cuestionario al personal, con un alcance de 284 personas. Junio: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 30 personas. 2. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 31 personas. Julio: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 33 personas. 2. Capacitación para el personas del SMDIF "Innovación Digital en la Nube: Herramientas y Tecnologías para la Gestión Administrativa" Agosto: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 47 personas. Septiembre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 24 personas. Octubre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 34 personas. Noviembre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 30 personas. Diciembre: 1. Dinámica de integración para fortalecer el clima laboral de la Entidad: 26 personas. Las dinámicas de integración, forman parte de las acciones que se implementan como parte de la mejora del Clima Laboral, parte de ellos es el festejo de cumpleaños de cada mes, en el que las autoridades del SMDIF (Presidenta del Patronato y Directivos) para otorgar un ambiente de convivencia y reunión; también es factible mencionar que dichas dinámicas, aportan al soporte de la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, que mencionan la realización de este tipo de actividades.													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.5	LA 48 Ejecutar 4 etapas de la estrategia de comunicación social	Estado	Acceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas de la estrategia de comunicación social ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00


Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero – diciembre se realizaron cuatro etapas de la estrategia de comunicación social, logística e imagen institucional. El objetivo principal es lograr una mayor difusión de los servicios que se ofertan en el SMDIF, a través del posteo de información relevante en las redes sociales oficiales, sobre los servicios que otorga el SMDIF, de igual forma fortalecer la identidad a través de diseños institucionales, y la actualización constate del portal del Sistema Municipal DIF y de la plataforma Equilibrate. Entrevistas a funcionarios públicos: 310, Boletines y comunicados de prensa: 161 Cobertura de eventos de servidores públicos del SMDIF: 641 Aplicaciones de diseño: 19,337, Actualizaciones de diseño en página web: 46, Gestiones y reportes realizadas a través de medios de comunicación y redes sociales: 178 Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Aspectos Susceptibles de Mejora: Se recomienda que, para determinar y nombrar actividades por etapas, estas preferentemente deberán asignarse exclusivamente para aquellos proyectos estratégicos prioritarios y su segmentación deberá realizarse en atención a su ciclo de vida, a fin de reflejar un avance del proyecto en cuestión y no de su proceso administrativo para su gestión. Por lo tanto, se sugiere prescindir de aquellas etapas donde únicamente se reporte la solicitud de suficiencia presupuestal, la elaboración de un memorándum u oficio de informe de avances, la gestión de insumos, etc. y enfocarse en acciones de inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre, por ejemplo.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.6	LA 31 y LA 32 Realizar 12 evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF (PROMUPINNA II.4)	Estado	Acceptable	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron y presentaron 12 evaluaciones de las actividades del Programa Presupuestario del Sistema Municipal DIF , turnada a la Dirección General de esta Entidad, con la finalidad que las Unidades Administrativas, se apeguen al cumplimiento de las metas programadas. • Enero: de las 73 actividades programadas: 47 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 6 se presentaron un estatus crítico respeto de lo programado al periodo. 20 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Febrero: de las 73 actividades programadas 48 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 5 se presentaron en estatus crítico respeto de lo programado al periodo. 20 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Marzo: de las 73 actividades programadas 50 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 2 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 4 se presentaron en estatus crítico respeto de lo programado al periodo. 17 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.6	LA 31 y LA 32 Realizar 12 evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF (PROMUPINNA II.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se realizaron y presentaron 12 evaluaciones de las actividades del Programa Presupuestario del Sistema Municipal DIF , turnada a la Dirección General de esta Entidad, con la finalidad que las Unidades Administrativas, se apeguen al cumplimiento de las metas programadas. • Abril: de las 73 actividades programadas 50 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 3 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 3 se presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 17 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Mayo: de las 73 actividades programadas 50 presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 3 presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 3 presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 17 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Junio: de las 73 actividades programadas 50 presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 3 presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 3 presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 17 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Julio: de las 73 actividades programadas 52 presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 1 presentó en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 3 presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 17 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Agosto: de las 73 actividades programadas 54 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 2 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 1 se presentó en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 16 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Septiembre: de las 73 actividades programadas 54 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 3 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 1 se presentó en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 15 actividades se presentan como No iniciadas en el periodo. • Octubre: de las 73 actividades programadas 54 se presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 1 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo 3 se presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 15 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Noviembre: de las 73 actividades programadas 56 presentaron un avance aceptable con respecto de lo programado. 0 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 2 se presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodo. 15 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo. • Diciembre: de las 73 actividades programadas 56 se presentaron avance aceptable con respecto de lo programado. 1 se presentaron en estatus de riesgo respeto de lo programado al periodo. 1 se presentaron en estatus critico respeto de lo programado al periodos. 15 actividades se presentaron como No iniciadas en el periodo.					
PROMUPINNA: No se reportan beneficiados derivado de la naturaleza administrativa de la actividad.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.7	LA 31 y LA 32 Realizar 12 reportes de gastos de operación de la entidad									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes de gastos de operación realizados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:		12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se realizaron 12 reportes de gastos de operación de la entidad, se desglosan los pagos de: Luz, Agua, Teléfono, Gas, Entre otros													

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 1.8	LA 32 Atender 100 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda) (PROMUPINNA XIV.2) (PPA 3.2)	Estado									Aceptable			
		Unidad de medida									Solicitud			
Indicador	Número de solicitudes de transparencia atendidas									Bajo demanda		Si		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	8.00	8.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	100.00	
REALIZADO	10.00	4.00	7.00	23.00	11.00	10.00	11.00	41.00	16.00	25.00	1.00	3.00	162.00	
Programado al corte:		100.00			Avances al corte:			162.00			Eficacia:		162.00%	
<p>Comentarios adicionales de los Avances:</p> <p>La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”</p> <p>En el periodo enero-diciembre, se atendieron 162 solicitudes a través de la Unidad de Transparencia del SMDIF, tales como:</p> <p>Enero: solicitudes atendidas sobre: monto y consumo de gasolina utilizada; apoyos a víctimas de la explosión en San Pablo Xochimehuacan; numero de personas atendidas en el Dormitorio Municipal; entre otros.</p> <p>Febrero: solicitudes atendidas sobre: respuesta a encuesta del servicio civil de carrera; solicitud de manuales de procesos que permitan conocer la atención a las solicitudes; contratos celebrados entre el Ayuntamiento y la Universidad de las Américas Puebla; entre otros.</p> <p>Marzo: solicitudes atendidas sobre: copia simple del presupuesto del Comité para prevenir y eliminar la discriminación; datos personales de directores y jefes de departamento; si una persona específica tubo contratos con el ayuntamiento entre el 2009 y el 2023; entre otras.</p> <p>Abril: solicitudes atendidas sobre: presupuesto autorizado sobre dependencias; el proveedor de extintores del ayuntamiento; el presupuesto destinado a el programa de desayunoadores escolares; entre otras.</p> <p>Mayo: solicitudes atendidas sobre: las renuncias de los servidores públicos del 2022; menores de edad abandonados y acogidos por el DIF municipal del 2018 al 2024; si se compraron despensas en el 2023; entre otras.</p> <p>Junio: solicitudes atendidas sobre: información sobre donde trabaja una ciudadana dentro del Ayuntamiento, documentación relacionado con el programa de entrega de despensas; contratos celebrados en los últimos 5 años con despachos, firmas o empresas; entre otras.</p> <p>Julio: solicitudes atendidas sobre: presupuesto autorizado sobre la prevención de la discriminación; el proveedor de extintores del ayuntamiento; consulta sobre jefes en el SMDIF; entre otras.</p> <p>Agosto: solicitudes atendidas sobre: proveedor de insumos; entrega de despensas en el 2024; Información sobre si estaba contratado una persona en el SMDIF; entre otras.</p> <p>Septiembre: solicitudes atendidas sobre: contratos celebrados en el 2024, salarios para los jefes de departamento; entre otras.</p> <p>Octubre: solicitudes atendidas sobre: presupuesto autorizado sobre la prevención de la discriminación; datos personales de directores y jefes de departamento; Comité para prevenir y eliminar la discriminación; entre otras.</p> <p>Noviembre: solicitudes atendidas sobre: proveedor de insumos; solicitud de manuales de procesos que permitan conocer la atención a las solicitudes; contratos celebrados en el Ayuntamiento; entre otras.</p> <p>Diciembre: Información sobre si estaba contratado una persona en el SMDIF, salarios para los jefes de departamento; entre otras.</p>														
<p>Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:</p> <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado que en el periodo de enero a diciembre se atendieron en tiempo y forma el 100% de las solicitudes recibidas, esto de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Puebla, considerando que el indicador está sujeto a la demanda de la ciudadanía, por lo que depende estrictamente de las solicitudes que se reciban y esto es variable. <p>Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 “Bajo demanda” dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.</p>														
PROMUPINNA: No se reportan beneficiados derivado de la naturaleza administrativa de la actividad.														



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.9	LA 32 Ejecutar 4 etapas sobre acciones de atención de contingencias (biológicas, climatológicas y desastres naturales) a personas en situación de vulnerabilidad del municipio de Puebla (PROMUPINNA 1.8)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas de acciones de atención de contingencias a personas en situación de vulnerabilidad del municipio de Puebla, ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero – diciembre se realizaron cuatro reportes en los cuales se informa que no se presentaron contingencias que atender en las etapas programadas.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Aspectos Susceptibles de Mejora: Derivado a los resultados de la actividad en el periodo enero – diciembre y la conclusión de la actividad durante el ejercicio 2023, el área evaluadora identificó que la actividad no ha presentado resultados, por lo cual se recomienda que, para determinar y nombrar actividades por etapas, estas preferentemente deberán asignarse exclusivamente para aquellos proyectos estratégicos prioritarios y su segmentación deberá realizarse en atención a su ciclo de vida, a fin de reflejar un avance del proyecto en cuestión.					
PROMUPINNA: No se reportan beneficiados derivado de la naturaleza administrativa de la actividad					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.10	Ejecutar 1 acción (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos, con recursos presupuestales extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de servicios administrativos y/o recursos humanos, ejecutadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 “No Iniciados por Causas Externas”, ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar acciones (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reporta como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de acciones (proyecto o estrategia) de servicios administrativos y/o recursos humanos					

COMPONENTE 02

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030224A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 2	LA 4, LA 9 y LA 32 Acciones de vinculación, gestión y apoyo en beneficio de las personas en estado de vulnerabilidad y sujetas de asistencia social, ejecutadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección General			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo / Total de solicitudes recibidas procedentes de acciones de vinculación, gestión y apoyo) x 100	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
28.00	210.00	344.00	187.00	167.00	80.00	90.00	384.00	81.00	187.00	73.00	62.00	1,893.00	100.00%
28.00	210.00	344.00	187.00	167.00	80.00	90.00	384.00	81.00	187.00	73.00	62.00	1,893.00	

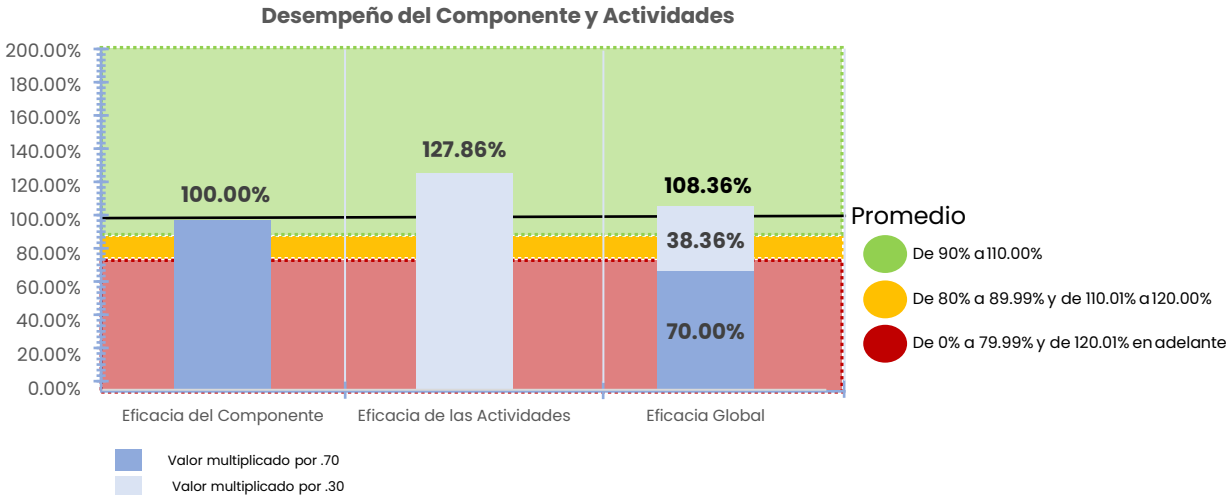
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	127.86%	Eficacia global:	108.36%

Comentarios adicionales de los Avances:
En el periodo enero a diciembre, se atendieron 1,893 solicitudes, la actividad que alimentan al indicador del componente, contribuyó de la siguiente manera:

Actividad 2.1: En el periodo enero-diciembre se atendieron 1,893 solicitudes en beneficio de 1,860 personas (M: 1,027, H: 833) esto con el objetivo atender a las personas que se encuentran en situación vulnerable dentro del Municipio de Puebla, es importante mencionar, que los aparatos funcionales son de costos elevados, así como cirugías, laboratorios e inclusive medicamentos, es por eso que en este componente, se prioriza en atender estas necesidades en la población.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** El promedio de eficacia de las actividades presentó un sobrecumplimiento superior al 110.00% en virtud que la actividad 2.2 obtuvo una eficacia de 155.71%, justificada por los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 por lo anterior, el promedio de eficacia de las actividades se eleva al 127.86%.





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	LA 32 Atender 650 solicitudes procedentes de personas en estado de vulnerabilidad relativas a la donación y/o apoyos de aparatos funcionales, gastos médicos-hospitalarios, entre otros (Bajo demanda) (PROMUPINNA IX.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes procedentes de personas en estado de vulnerabilidad relativas a la donación y/o apoyos, atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30.00	150.00	44.00	44.00	44.00	80.00	70.00	60.00	55.00	33.00	20.00	20.00	650.00
REALIZADO	28.00	210.00	344.00	187.00	167.00	80.00	90.00	384.00	81.00	187.00	73.00	62.00	1,893.00

Programado al corte:	650.00	Avances al corte:	1,893.00	Eficacia:	291.23%
----------------------	--------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio I: "Bajo Demanda" En el periodo enero - diciembre se atendieron 1,893 solicitudes como son: Sillas de ruedas (adulto) 760 ; sillas de ruedas (niños) 72 ; Sillas cómodo para baño (adulto) 4 ; aparatos auditivos 677 ; andaderas 54 ; muletas 42 ; bastones 198 ; lentes 4 ; apoyo en cirugías 5 ; apoyo para medicamentos y/o laboratorios 29 ; apoyo para prótesis y prótesis 10 ; otros recursos médicos: 15 ; donaciones: 23 . En beneficio de 1,860 personas (M: 1,027, H: 833) esto con el objetivo de atender a las personas que se encuentran en situación vulnerable dentro del Municipio de Puebla, es importante mencionar, que los aparatos funcionales son de costos elevados, así como cirugías, laboratorios e inclusive medicamentos, es por eso, se prioriza en atender estas necesidades en la población. Enero: fueron 20 aparatos funcionales entregados, 8 apoyos hospitalarios . Febrero: fueron 207 aparatos funcionales entregados, 3 apoyos hospitalarios. Marzo: fueron 338 aparatos funcionales entregados, 6 apoyos hospitalario. Abril: fueron 171 aparatos funcionales entregados, 16 apoyos hospitalario. Mayo: fueron 157 aparatos funcionales entregados, 10 apoyos hospitalario. Junio: fueron 75 aparatos funcionales entregados, 5 apoyos hospitalario. Julio: fueron 77 aparatos funcionales entregados, 13 apoyos hospitalario. Agosto: fueron 376 aparatos funcionales entregados, 8 apoyos hospitalario. Septiembre: fueron 78 aparatos funcionales entregados, 3 apoyos hospitalario. Octubre: fueron 181 aparatos funcionales entregados, 6 apoyos hospitalario. Noviembre: fueron 72 aparatos funcionales entregados, 1 apoyo hospitalario. Diciembre: fueron 59 aparatos funcionales entregados, 3 apoyos hospitalario.					
--	--	--	--	--	--

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, informo y justificó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a septiembre del 2024, se realizó la difusión de donación de aparatos funcionales, a través de medios de Comunicación (IMAGEN RADIO, GRUPO ACIR, RADIO ORO, CANAL 13 ULTRA, MEGACABLE, TELEvisa PUEBLA, MULTIMEDIOS, EXXA Y 5 RADIO) por parte de la presidenta del Patronato y la Directora General del SMDIF exhortando a la ciudadanía que tuviera la necesidad de algún aparato funcional de realizar el trámite en la Unidad Médica Integral. Asimismo, hemos recibido solicitudes de donación de aparatos funcionales canalizadas de Presidencia del H. Ayuntamiento, Sala de Regidores, Diputados etc. Por medio de la Plataforma de OMNISCANAL y/u Oficio. Así mismo, la Entidad mediante el oficio SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 informó que derivado a una atención mayor a solicitudes de personas en estado vulnerables tanto de aparatos funcionales como de gasto médico-hospitalario, derivado de la difusión que se realizó en medios de comunicación en el primer bimestre del año, y que ha generado un acumulado de sobrecumplimiento en el periodo julio - septiembre. Así mismo, la Entidad mediante el oficio SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 informó que en el periodo octubre-diciembre, se realizó la difusión de "La donación de "Aparatos Funcionales" a través de medios de Comunicación (IMAGEN RADIO, GRUPO ACIR, RADIO ORO, CANAL 13 ULTRA, MEGACABLE, TELEvisa PUEBLA, MULTIMEDIOS, EXXA Y 5 RADIO) por parte de la presidenta del Patronato y la Directora General del SMDIF exhortando a la ciudadanía que tuviera la necesidad de algún aparato funcional de realizar el trámite en la Unidad Médica Integral los resultados de dicha difusión derivado de una variación de los resultados respecto a las metas programadas en el periodo octubre - diciembre. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio I "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad. • Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identifica que la actividad finalizó con un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan. PROMUPINNA: 108 beneficiados ; 23 Niñas, 36 Niños, 29 Adolescentes Hombres, 20 Adolescentes Mujeres					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	Ejecutar 1 proyecto de gestión y apoyo a personas que requieren asistencia social con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de gestión y apoyo a personas que requieren asistencia social ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto de gestión y apoyo a personas que requieren asistencia social y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto de gestión y apoyo a personas que requieren asistencia social					

COMPONENTE 03

Nivel	ResumenNarrativo	Área funcional: E01052203030324A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 3	LA 2, LA 18 y LA 28 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores y otros grupos de población, realizadas	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

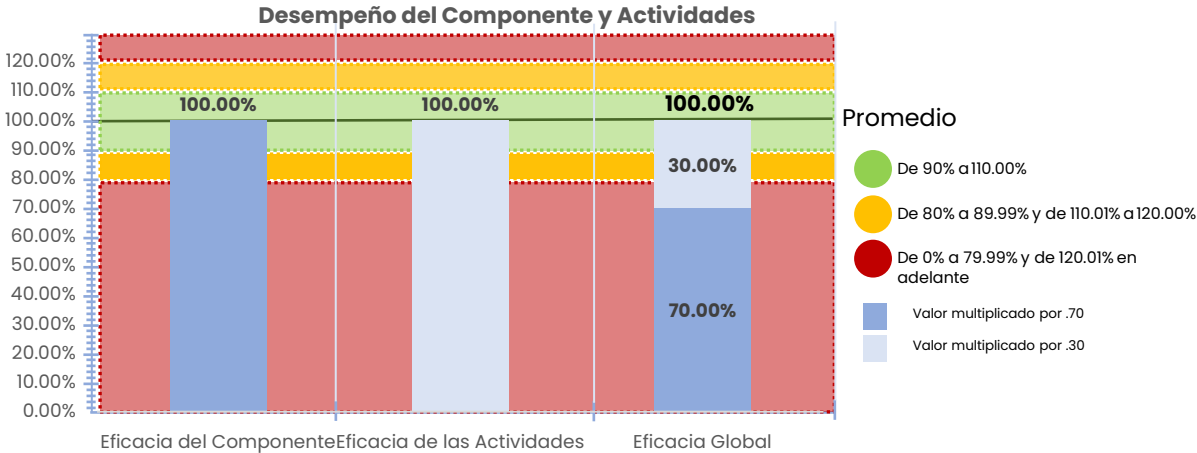
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Calidad	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Programas y Desarrollo			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
61.00	70.00	92.00	62.00	109.00	88.00	99.00	76.00	36.00	130.00	81.00	67.00	971.00	100.00%
61.00	70.00	92.00	62.00	109.00	88.00	99.00	76.00	36.00	130.00	81.00	67.00	971.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , la actividad 3.3 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 971 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 971 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en las instalaciones de la coordinación de Adultos Mayores, a las/os usuarios que acuden a los servicios que se otorgan para las personas adultas mayores, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc, teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.					



ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.1	LA 2, LA 18 y LA 28 Realizar 400 actividades recreativas, culturales, deportivas terapéuticas y ocupacionales para personas adultas mayores en coordinación con los sectores público, privado y social (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Actividad		
Indicador	Número de actividades para personas adultas mayores realizadas									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	20.00	400.00
REALIZADO	16.00	30.00	29.00	30.00	43.00	34.00	32.00	36.00	18.00	62.00	37.00	29.00	396.00

Programado al corte:	400.00	Avances al corte:	396.00	Eficacia:	99.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”

Con el objetivo ofrecer actividades recreativas, culturales, deportivas, como pueden ser la activación física o clases de danzón; al igual que actividades terapéuticas y ocupacionales como pueden ser panadería o computación, todo esto para personas adultas mayores, en el periodo **enero-diciembre**, se realizaron **396 actividades** recreativas y ocupacionales en beneficio de **12, 686 adultos mayores (M: 10,901, H: 1,785)**, se desglosa de la siguiente forma:

1) **256 actividades** ocupacionales como: panadería, activación física, taller literario, en beneficio de 10,612 adultos mayores (M: 9,175, H: 1,437)

2) **140 actividades** recreativas como son: ejercicios de inmunidad, visita a la Universidad Anáhuac, Alianza Francesa “Taller de Tanatología”, Paseo al Zócalo de la Ciudad en Turibus, entre otros, en beneficio de 2,074 adultos mayores (M: 1,726, H: 348).

1.-Gimnasia Cerebral Activación Física 4.-Taller de Panadería

2.-Gimnasia Cerebral Yoga 5.-Taller de Manualidades y Texturas

3.-Gimnasia Cerebral Baile Entre otros.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:** La Entidad mediante el **OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024**, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado al inicio de año, en el mes de enero hubo menos Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas, toda vez que no se abrieron las clases de Cachibol y Panadería, por concepto de vacaciones de los talleristas, esto respecto al periodo de enero a marzo. En el periodo julio – septiembre la Entidad mediante el **OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024**, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que hubo un avance del 87%, derivado de otras actividades adicionales que realizó la coordinación, y que mermó la asistencia a los diversos cursos. Por lo anterior se presentó una variación en los meses presentados.


PROIGUALDAD: 12,686 beneficiados; 10,901 Mujeres, 1,785 Hombres.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 3.2	LA 2, LA 18 y LA 28 Canalizar 100 personas Adultas Mayores en materia de inclusión laboral (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)									Estado		Aceptable		
										Unidad de medida		Persona		
Indicador	Número de personas adultas mayores en materia de inclusión laboral canalizadas									Bajo demanda		Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	8.00	8.00	8.00	10.00	8.00	8.00	10.00	15.00	15.00	4.00	100.00
REALIZADO	6.00	8.00	16.00	3.00	10.00	4.00	13.00	19.00	5.00	15.00	11.00	5.00	115.00

Programado al corte:		100.00		Avances al corte:		115.00		Eficacia:		115.00%	
----------------------	--	--------	--	-------------------	--	--------	--	-----------	--	---------	--

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”

Con el objetivo de insertar en el ámbito laboral a personas adultas mayores en empresas como Veana, La Gran Bodega (diferentes sucursales), Soriana (diferentes sucursales), en busca de ofrecer un trabajo digno y acorde a ellos. En el periodo **enero-diciembre**, se canalizaron en materia de inclusión laboral a **115 personas adultas mayores (M: 63, H: 52)**, adicionalmente se renovaron **819** permanencias en tiendas de autoservicio al mismo número de personas.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La Entidad mediante los oficios Núm. **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024**, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a septiembre, las solicitudes de los empacadores, por parte de las Tiendas de Autoservicios aumentó en este trimestre y por ello se superó la meta programada. Es importante recalcar que las solicitudes puede variar ya sea por apertura de nuevas sucursales, bajas de empacadores por edad, salud o falales a los lineamiento de operación. Así mismo, la Entidad mediante el **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025** que en el periodo octubre – diciembre la afluencia de adultos mayores por exposición al clima disminuye en las tiendas de autoservicio, por lo que se presenta una variación en los meses de noviembre y diciembre.
- Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 “Bajo demanda” dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.

PROIGUALDAD: 115 beneficiados; 63 Mujeres, 52 Hombres

Nivel		Resumen Narrativo											
Actividad 3.3	LA 2 y LA 28 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de inclusión social y vinculación ocupacional para personas adultas									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida			
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de inclusión social y vinculación ocupacional para personas adultas elaborados									Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00			Avances al corte:		12.00			Eficacia:		100.00%		
----------------------	-------	--	--	-------------------	--	-------	--	--	-----------	--	---------	--	--

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se generaron **12 reportes** de resultados que presentaron la aplicación de 971 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales **971 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena"**.

Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en las instalaciones de la coordinación de Adultos Mayores, a las/os usuarios que acuden a los servicios que se otorgan para las personas adultas mayores, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:

¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.4	LA 2, LA 18 y LA 28 Realizar 4 eventos especiales (recreativos, culturales y deportivos), como parte de la conmemoración del mes de las Personas Adultas Mayores del municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Evento	
Indicador	Número de eventos especiales como parte de la conmemoración del mes de las Personas Adultas Mayores realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:					
1.- Graduación del Taller de computación, que se realizó en el Auditorio de la Alianza Francesa					
El objetivo del evento es reconocer el esfuerzo de las personas adultas mayores al concluir satisfactoriamente los 5 módulos de autoaprendizaje en el centro de capacitación y desarrollo habilitado por Oxxo, buscando dar herramientas a los adultos mayores, en este caso, que puedan conocer los componentes de una computadora, también el sistema operativo y herramientas que les ayuden si lo requieren. El evento inicio con la presentación de las autoridades asistentes al evento, en donde la jefa del departamento de desarrollo y habilidades dio la bienvenida a los graduados y autoridades, posteriormente el gerente de plaza Angelópolis Oxxo dirigió mensaje a los graduados y les entrego un presente, después los alumnos recibieron un reconocimiento por parte del ayuntamiento de manos de la directora general del SMDIF y de otros miembros del presidium, concluyendo el evento con un brindis.					
Se realizo la graduación de 25 alumnos (M:18, H:7), después de haber finalizado sus clases de Internet, Windows, componentes de la computadora, Power Point y herramientas.					
2. Juegos Estatales, Deportivos y Culturales, que se realizó en el Deportivo Quetzalcóatl					
El objetivo es fomentar la práctica de la actividad física y del deporte entre las personas adulta mayores, así como mostrar el bagaje cultural del que son portadores, en el que demuestran el perfeccionamiento de sus habilidades y destrezas.					
Día 1: Se realizo el desfile de cada uno de los contingentes representativos durante el cual se encendió el pebetero, después del recorrido con la antorcha olímpica, el contingente del SMDIF participo con la exposición de manualidades y pinturas.					
Día 2: El contingente del SMDIF participó en el torneo de Cachibol.					
Día 3: Los adultos mayores del SMDIF participaron en poesía, donde se obtuvo el primer lugar, en tabla rítmica, donde obtuvieron el tercer lugar, en baile donde se obtuvo el primer lugar, y mención honorífica en la presentación de bachata.					
Alumnos de los talleres de Cachibol, Activación física y Baile, hacen presencia para participar deportivamente y de presentaciones en diferentes competencias. Participaron 64 adultos mayores (M:55, H:9).					
3. Presentación de libros, que se realizó en las instalaciones del Centro de Día.					
Con la ponencia de diferentes autores, se logra la atención de las personas invitadas a acercarlas a la poesía y a cuentos poéticos.					
El objetivo del evento fue la interacción de los autores con los adultos mayores para escuchar de primera mano sobre el proceso creativo y el contenido de los libros.					
El evento inicio con la bienvenida de la directora de Programas y desarrollo dando paso a la jefa del departamento de literatura y diseño editorial de la secretaria de cultura de Puebla para presentar los libros de "alcanzar el sol" y "reconocer la lumbre" durante esta los autores Alicia Flores y Roberto Corea interactuaron con los adultos mayores leyendo pequeños fragmentos de los libros, posteriormente dieron paso a un pequeño taller de escritura creativa, para finalizar los autores obsequiaron un ejemplar de cada libro a los adultos mayores asistentes y por parte del SMDIF se les entrego un pequeño reconocimiento a los autores.					
Asistieron 24 adultos mayores (M:24, H:0) a escuchar la ponencia de los autores					
4. Gran Baile de la 3era Edad, que se realizó en el Salón de usos Múltiples del Parque Centenario					
El festejo del mes de Abuelo cierra con la realización del Gran Baile contando con la presencia del Presidente Municipal, la Presidenta del SMDIF y la directora del SMDIF.					
El objetivo fue que los adultos mayores tengan un rato recreativo y de convivencia para concluir los festejos del mes del adulto mayor.					
Este evento inicio con la participación de la orquesta de seguridad pública quienes interpretaron temas clásicos, durante el baile se entregaron refrigerios a cada uno de los asistentes, a las 5 pm arribaron el presidente municipal y su esposa para dar un mensaje a los adultos mayores, se partió un pastel y se inicio la rifa de obsequios, para volver a abrir la pista de baile que concluyo a las 7pm.					
Asistieron 232 adultos mayores (M:183, H:49) a disfrutar y bailar.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	LA 2, LA 18 y LA 28 Otorgar 208 servicios asistidos con perros para el desarrollo de habilidades, en coordinación con los sectores público, privado y social del municipio de Puebla (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.6 y 3.3.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios asistidos con perros para el desarrollo de habilidades otorgados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	31.00	31.00	11.00	31.00	31.00	11.00	11.00	31.00	10.00	0.00	0.00	208.00
REALIZADO	15.00	29.00	27.00	27.00	29.00	16.00	13.00	17.00	4.00	30.00	0.00	0.00	207.00

Programado al corte:	208.00	Avances al corte:	207.00	Eficacia:	99.52%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre se realizaron 207 servicios asistidos con perros , en beneficio de 4,651 personas de primera vez (M: 2,492, H: 2,159) . Lo cual contribuye al manejo de emociones como pérdidas, ampliación de la conciencia, autoconocimiento, acompañamiento emocional y desarrollo de habilidades en diferentes patologías; en beneficio de grupos específicos, servidores públicos y personas general, donde los canes son facilitadores, dando soporte y contención emocional, bajando la presión cardíaca y centrando la atención en el aquí y en ahora, logrando así relajar a los usuarios. Instalaciones: Sistema Municipal DIF Instalaciones: CMERI Instalaciones Centro de Día Asilo CARITAS, entre otros. PROIGUALDAD: 4,651 beneficiados; 2,492 Mujeres, 2,159 Hombres					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de inclusión y/o asistencia social ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un un proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores					



COMPONENTE 04



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030424A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 4	LA 2, LA 3, LA 8, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18 y LA 29 Nutrición y seguridad alimentaria para la población prioritaria, otorgada	Estado Global Pronosticado:		
		No Iniciado		
Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes	Estado Global Trimestral:		
		No Iniciado		

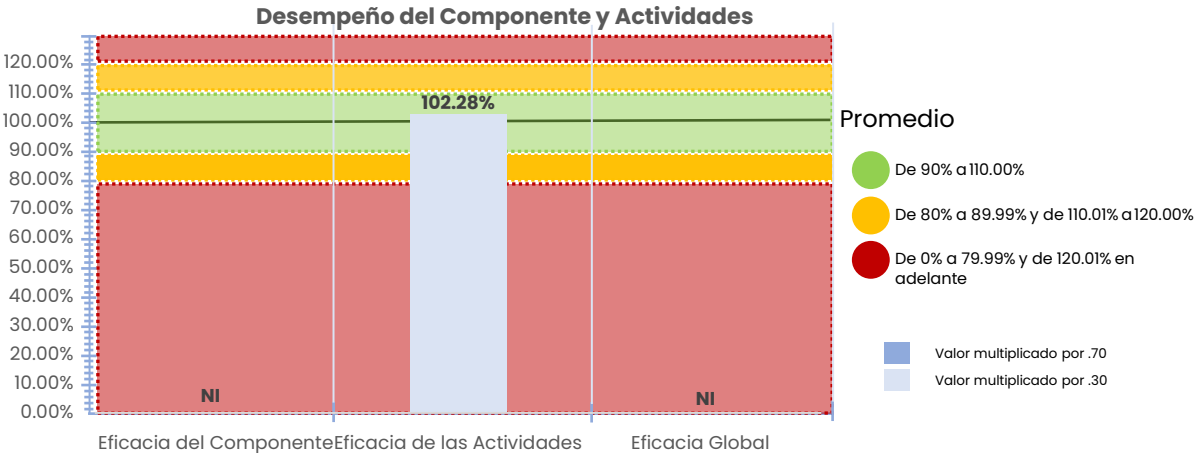
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Calidad	Ascendente	Regular	Trimestral
Unidad Administrativa	Dirección de Programas y Desarrollo			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	NI	Eficacia de las actividades:	102.28%	Eficacia global:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: El componente concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciado por causas externas”. Derivado a que la realización del componente depende de la colaboración y coordinación de una entidad del ámbito estatal y está no se realizó, concluye como No iniciado.					
Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-029/2024 justificó la actividad dado que se encuentra como no iniciada toda vez que en el ciclo escolar 2023-2024 no fue posible consolidar la firma del Convenio de Colaboración en el Sistema Estatal DIF, motivo por el cual la distribución de dichos apoyos alimentarios y las acciones relativas a la actividad, quedarán bajo la ejecución de dicha entidad estatal, esto de acuerdo con el OFICIO NO. D.J/0678/2023.					
Nota Metodológica: *Derivado a que las variables del indicador son programadas fijas (1/1) lo cual se interpreta como bajo demanda, no se puede evaluar en estado negativo dado que su realización dependía de la ejecución y la firma de un contrato con el gobierno del estado, el cual no se realizó por lo tanto no se puede obtener el número de personas beneficiadas con apoyo alimentario.					





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.1	LA 13, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Atender 48,118 niñas(os) a través de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.6, 2.1.10, 3.3.1 y 3.3.6) (PROMUPINNA IX.6)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Niña (o)	
Indicador	Número de niñas(os) a través de los programas alimentarios vigentes atendidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	16,039.00	0.00	0.00	0.00	16,039.00	0.00	0.00	0.00	16,040.00	48,118.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		48,1180.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances:													
La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Derivado a que la realización de la actividad depende de la colaboración y coordinación de una entidad del ámbito estatal, por lo anterior esta no se realizó.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-029/2024 justificó la actividad dado que se encuentra como no iniciada toda vez que en el ciclo escolar 2023-2024 no fue posible consolidar la firma del Convenio de Colaboración en el Sistema Estatal DIF, motivo por el cual la distribución de dichos apoyos alimentarios y las acciones relativas a la actividad, quedarán bajo la ejecución de dicha entidad estatal, esto de acuerdo con el OFICIO NO. D.J/0678/2023.													
PROIGUALDAD: 0 beneficiados; 0 Mujeres, 0 Hombres.													
PROMUPINNA: 0 beneficiados ; 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Hombres, 0 Adolescentes Mujeres.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.2	LA 13, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Beneficiar 48,118 niñas(os) con evaluaciones de peso y talla de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.6 y 3.3.1) (PROMUPINNA IX.7)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Niña (o)	
Indicador	Número de niñas(os) con evaluaciones de peso y talla de los programas alimentarios vigentes beneficiados	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	16,039.00	0.00	0.00	0.00	16,039.00	0.00	0.00	0.00	16,040.00	48,118.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		48,118.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances:													
La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.													
Derivado a que la realización de la actividad de los programas alimentarios depende de la colaboración y coordinación de una entidad del ámbito estatal y está no se realizó, afectó el cumplimiento de esta actividad.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-029/2024 justificó la actividad dado que se encuentra como no iniciada toda vez que en el ciclo escolar 2023-2024 no fue posible consolidar la firma del Convenio de Colaboración en el Sistema Estatal DIF, motivo por el cual la distribución de dichos apoyos alimentarios y las acciones relativas a la actividad, quedarán bajo la ejecución de dicha entidad, esto de acuerdo con el OFICIO NO. D.J/0678/2023.													
PROIGUALDAD: 0 beneficiados; 0 Mujeres, 0 Hombres.													
PROMUPINNA: 0 beneficiados ; 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Hombres, 0 Adolescentes Mujeres.													

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	LA 8 y LA 17 Beneficiar 2,400 personas a través de pláticas y talleres sobre una alimentación saludable (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.1.10) (PROMUPINNA 1.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas a través de pláticas y talleres sobre una alimentación saludable beneficiadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	200.00	300.00	350.00	0.00	0.00	350.00	300.00	0.00	350.00	350.00	100.00	100.00	2,400.00
REALIZADO	240.00	326.00	351.00	98.00	170.00	79.00	301.00	0.00	60.00	641.00	107.00	100.00	2,473.00


Programado al corte:	2,400.00	Avances al corte:	2,473.00	Eficacia:	103.04%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio I: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre, se han beneficiado 2,473 personas (M: 1,214, H: 1,259) a través de los programas que contribuyen a mejorar la seguridad alimentaria a través de 138 pláticas , que se imparten como apoyo de las Jornadas de Bienestar, donde se tocan temas como: Alimentación Saludable, Orientación Nutricional y Preparación de Alimentos. PROIGUALDAD: 2,473 beneficiados; 1,214 Mujeres, 1,259 Hombres PROMUPINNA: 2,473 beneficiados ; 1,156 Niñas, 1,206 Niños, 53 Adolescentes Hombres, 58 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	LA 2, LA 3, LA 8, LA 10 y LA 29 Beneficiar 1,000 personas a través consultas nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria con el Programa "Nutrición de 10" (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.3.1) (PROMUPINNA 1.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas a través consultas nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria con el Programa "Nutrición de 10" beneficiadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	50.00	1,000.00
REALIZADO	0.00	43.00	271.00	146.00	109.00	63.00	129.00	101.00	47.00	82.00	50.00	50.00	1,091.00

Programado al corte:	1,000.00	Avances al corte:	1,091.00	Eficacia:	109.10%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo de enero-diciembre , se beneficiaron a 1,091 personas (M: 699, H: 392) a través consultas nutricionales y orientación en materia de salud alimentaria con el Programa "Nutrición de 10". El objetivo es fomentar un estilo de vida saludable a través de la evaluación del estado nutricional, con la finalidad de prevenir enfermedad relacionadas con la alimentación. Durante la prueba piloto se beneficiaron a servidores públicos y miembros de asociaciones civiles del Municipio de Puebla. Actualmente el programa busca beneficiar a toda la población del Municipio de Puebla, mayores de 18 años, con una modalidad en línea. PROIGUALDAD: 1,091 beneficiados; 699 Mujeres, 392 Hombres. PROMUPINNA: 693 beneficiados ; 73 Niñas, 119 Niños, 201 Adolescentes Hombres, 300 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.5	LA 2, LA 8, LA 10 y LA 11 Beneficiar 100 personas a través de un estudio de evaluación nutricional por "Fraccionamiento Antropométrico, Actividad Física y Espirometría" (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.3.1) (PROMUPINNA I.3)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas a través de un estudio de evaluación nutricional beneficiadas									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	100.00
REALIZADO	0.00	0.00	43.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	103.00

Programado al corte:	100.00	Avances al corte:	103.00	Eficacia:	103.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda"

En el periodo **enero-diciembre**, se han beneficiando a **103 personas (M: 77, H: 26)** a través de un estudio de evaluación nutricional, en donde se indica a las personas la composición de su cuerpo y las recomendaciones para mejorar su calidad de vida, principalmente se han atendido a personas de la "Casa del Jubilado de la BUAP".

Se realizaron 103 estudios, tanto en la Casa del Jubilado de la BUAP como en las instalaciones de la UMI. Se evaluó por fraccionamiento antropométrico, ángulo de fase y el estado nutricio de la población adulta mayor, a fin de prevenir y/o tratar la sarcopenia. La persona a beneficiar se le puede realizar una evaluación según aplique: Medidas corporales para encontrar la proporcionalidad de la composición corporal, de acuerdo al método ENFA. Evaluación de la composición corporal y ángulo de fase a través del con equipo InBody S10. Prueba espirométrica forzada con espirómetro de flujo aplicando (recomendaciones ATS y ERS). Entre otros.


Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:** La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo de enero a marzo 2024 se atendieron 43 estudios de evaluación por fraccionamiento antropométrico, debido a que en colaboración con el área de Adultos Mayores del SMDIF se envió una invitación por un medio informal (Whats App), para la realización de dicha evaluación con el equipo In Body, teniendo respuesta de 43 personas adultas mayores del municipio de Puebla.

PROIGUALDAD: 103 beneficiados; 77 Mujeres, 26 Hombres.


PROMUPINNA: 0 beneficiados ; 0 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Hombres, 0 Adolescentes Mujeres

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.6	LA 13, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Ejecutar 3 etapas para el equipamiento en desayunadores de Centros alimentarios que operan bajo el esquema de Desayunos Escolares Calientes (DEC) (PROIGUALDAD 2.1.6 y 3.3.1) (PROMUPINNA IX.7)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas para el equipamiento en desayunadores de Centros alimentarios ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de septiembre, se realizó la tercera etapa para el equipamiento en desayunadores se beneficiaron 49 escuelas con equipamiento en desayunadores (Jaime Nuno, Tierra y Libertad, Vicente Lombardo Toledano) con una matrícula aproximada de 17,500 alumnos y se realizaron levantamientos de peso y talla a 5,476 alumnos (M: 2,701, H: 2,775) en esas mismas instituciones, a la par se realizaron 170 supervisiones. Se ejecutó el Programa de Dignificación (equipamiento, entrega de utensilios de cocina) de Desayunadores Modalidad Caliente, mediante el cual se dignificaron 49 desayunadores , contribuyendo a mejorar la alimentación de las y los niños beneficiarios de ese programa, este programa se desarrolló de manera coordinada con la Fundación Jenkis y el SMDIF.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Aspectos Susceptibles de Mejora: el área evaluadora recomienda que, para determinar y nombrar actividades por etapas, estas preferentemente deberán asignarse exclusivamente para aquellos proyectos estratégicos prioritarios y su segmentación deberá realizarse en atención a su ciclo de vida, a fin de reflejar un avance del proyecto en cuestión y no de su proceso administrativo para su gestación. Por lo tanto, se sugiere prescindir de aquellas etapas donde únicamente se reporte la solicitud de suficiencia presupuestal, la elaboración de un memorándum u oficio de informe de avances, la gestión de insumos, etc. y enfocarse en acciones de inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre, por ejemplo.					
PROIGUALDAD: 5,476 beneficiados; 2,701 Mujeres, 2,775 Hombres. PROMUPINNA: 5,476 beneficiados; 2,596 Niñas, 2,649 Niños, 126 Adolescentes Hombres, 105 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de nutrición y seguridad alimentaria con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de seguridad alimentaria ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de nutrición y seguridad alimentaria y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OfICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un un proyecto en materia de nutrición y seguridad alimentaria					

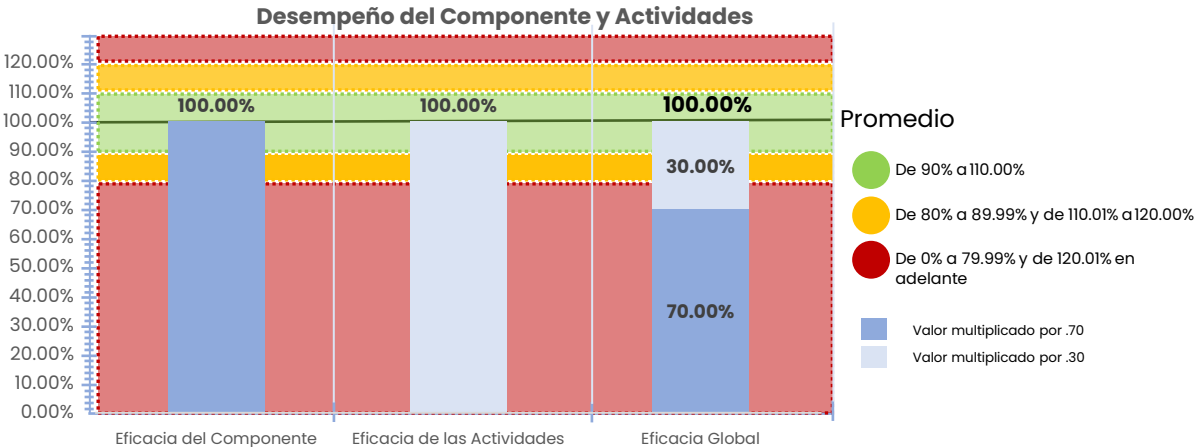


COMPONENTE 05



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030524A													
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana														
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades														
Componente 5	LA 3 y LA 26 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas			Estado Global Pronosticado:											
				Aceptable											
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar			Estado Global Trimestral:											
				Aceptable											
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad										
Estratégico		Calidad	Ascendente	Regular	Mensual										
Unidad Administrativa		Dirección de Programas y Desarrollo													
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable									
						Programado	Realizado								
				(v1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) x 100			V1	Persona	Fija	Acumulada				
V2	Persona	Fija	Acumulada												
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	464.00	0.00	5.00	698.00	463.00	531.00	5,113.00	5,113.00		
363.00	726.00	580.00	277.00	538.00	468.00	464.00	0.00	5.00	698.00	463.00	531.00	5,113.00	5,113.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%					
Comentarios adicionales de los Avances:															
En el periodo enero-diciembre , la actividad 5.4 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: Se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 5,113 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales las 5,101 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 12 "Buenas" .															
Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:															
¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.															





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.1	LA 26 Beneficiar 42,000 personas de primera vez y subsecuentes a través de actividades socioeducativas para fortalecer el tejido social y la corresponsabilidad familiar en los ámbitos públicos y privados (instituciones educativas, organizaciones civiles, asociaciones, empresas, etc.) coordinadas con actores sociales, en distintos niveles, como con otros órdenes de gobierno y dependencias educativas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.5, 2.2.1 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2) (Carta P 1.3.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas a través de actividades socioeducativas beneficiadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2,000.00	3,000.00	5,000.00	3,000.00	4,000.00	5,000.00	5,000.00	0.00	5,000.00	5,000.00	3,000.00	2,000.00	42,000.00
REALIZADO	2,647.00	5,133.00	3,247.00	2,657.00	3,304.00	3,526.00	2,606.00	0.00	20.00	7,153.00	4,024.00	4,395.00	38,712.00

Programado al corte:	42,000.00	Avances al corte:	38,712.00	Eficacia:	92.17%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio I: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 38,712 personas de las cuales 34,478 son de primera vez (M: 19,645, H: 14,833) y 4,234 son personas subsecuentes a través de 1,366 actividades , en temas como: Reconocimiento de emociones, Crianza positiva, Sana autoridad, Límites y consecuencias, Habilidades del buen trato en la cultura organizacional, Trabajo en equipo, Integración, entre otras, con instituciones como: Primaria Cadete Vicente Suárez Ferrer, Primaria José Mariano Jiménez, Telesecundaria Juan de Palafox y Mendoza, Bachillerato General José María Lafragua, Colegio Roger Bacon, entre otros. Proporcionar a las niñas, niños y adolescentes, herramientas de desarrollo personal para mejorar la convivencia en su entorno, brindando conocimientos para el fortalecimiento familiar generando una cultura bien tratante y de parentalidad positiva encaminados al desarrollo humano de cada miembro de la familia Enero: 94 talleres en atención de: 2,647 personas Febrero: 192 talleres en atención de: 5,133 personas Marzo: 139 talleres en atención de: 3,247 personas Abril: 79 talleres en atención de: 2,657 personas Mayo: 126 talleres en atención de: 3,304 personas Junio: 116 talleres en atención de: 3,526 personas Julio: 94 talleres en atención de: 2,606 personas Agosto: 0 talleres en atención de: 0 personas Septiembre: 1 taller en atención de: 20 personas Octubre: 224 talleres en atención de: 7,153 personas Noviembre: 138 talleres en atención de: 4,024 personas Diciembre: 163 taller en atención de: 4,395 personas					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero-marzo se rebasó esta meta debido a la demanda de solicitudes de las escuelas e instituciones que se suman día a día a trabajar estos temas por el aumento de riesgos psicosociales en las familias y en los centros educativos. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero-junio, la actividad se vio mermada, por las vacaciones e inicio del nuevo ciclo escolar. Por lo anterior se presentaron variaciones en el periodo julio-diciembre.					
PROIGUALDAD: 34,478 beneficiados; 19,645 Mujeres, 14,833 Hombres. PROMUPINNA: 27,572 beneficiados ; 7,262 Niñas, 7,347 Niños, 6,396 Adolescentes Hombres, 6,567 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.2	LA 26 Beneficiar 3,000 personas de primera vez y subsecuentes a través de actividades socioculturales para fortalecer el tejido social y la corresponsabilidad familiar en los ámbitos públicos y privados (instituciones educativas, organizaciones civiles, asociaciones, empresas, etc.) coordinadas con actores sociales, en distintos niveles, como con otros órdenes de gobierno y dependencias educativas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.5, 2.2.1 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2) (Carta P 1.3.1)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Persona
Indicador	Número de personas a través de actividades socioculturales beneficiadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	500.00	500.00	250.00	250.00	0.00	0.00	0.00	500.00	500.00	500.00	0.00	3,000.00
REALIZADO	245.00	19.00	320.00	63.00	1,168.00	914.00	944.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,673.00

Programado al corte:	3,000.00	Avances al corte:	3,673.00	Eficacia:	122.43%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 3,673 personas de las cuales 3,673 son de primera vez (M: 1,835, H: 1,838) y 0 son personas subsecuentes a través de 81 actividades , en temas de animación sociocultural como son: Cuenta cuentos "El árbol que no sabía quién era". Los jóvenes tienen preguntas, El pirata de las estrellas, El cuento de la tortuga, entre otras. En colaboración con instituciones como: Primaria Ignacio Zaragoza Jardín de niños Atoyatl Primaria Federa Progreso Alianza Francesa Entre otras. Impacto: Proporcionar a niñas , niños y adolescentes herramientas para la convivencia familiar y grupal, así como fortalecer su autoestima.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que se han tenido que suspender y reprogramar ya que estas se realizan al aire libre y no ha sido posible realizarlas por la caída de ceniza del volcán Popocatepetl y a la suspensión de clase por colocación de domos en los patios de las escuelas. En el periodo abril - septiembre se tuvieron que reprogramar las actividades que no se brindaron durante el primer trimestre, por lo cual se llevaron a cabo en el periodo abril-junio. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROIGUALDAD: 3,673 beneficiados; 1,835 Mujeres, 1,838 Hombres. PROMUPINNA: 3,529 beneficiados ; 1,709 Niñas, 1,820 Niños, 0 Adolescentes Hombres, 0 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.3	LA 26 Realizar 5 eventos en favor a la promoción de habilidades del buen trato para el fortalecimiento Familiar (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.5, 2.2.1 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2) (Carta P 1.3.1)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Evento
Indicador	Número de eventos en favor a la promoción de habilidades del buen trato para el fortalecimiento familiar realizados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
REALIZADO	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Programado al corte:	5.00	Avances al corte:	5.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre se realizaron 5 eventos , descritos a continuación: Enero: Desfile de Reyes Magos con Rumbo, el tuvo un alcance aproximado de 50,000 personas Marzo: Un Gran Día en Familia, dicho evento tuvo la siguiente dinámica en el Acuario Michin Puebla, Zoo Parque Loro, Arboterra; cerca de 940 familias asistieron para convivir y así reforzar la integración familiar, con un alcance de 2,728 personas beneficiadas. Mayo: El amor de Mamá Nutre, el tuvo un alcance aproximado de 104 personas, el evento se llevó a cabo en el CECADE Reforma para festejar a las madres de los comités de dignificación de desayunadores escolares y con el objetivo de dar a conocer el aprendizaje obtenido en la capacitación en los talleres del departamento de Nutrición a través de una muestra gastronómica con la participación de 8 escuelas y que beneficiaron a 25 familias, obsequiando un total de 104 boletos para el acuario Michin. Junio: Gran paseo Muy Padre, el tuvo un alcance aproximado de 3,600 personas, el evento se llevó a cabo en la zona centro, para festejar a los papás con activación física, se dieron 85 bicicletas para hacer un recorrido y se instalaron 2 módulos en la ruta, con la finalidad de realizar una actividad y entregar regalos a los padres que participen en el paseo. Con estos eventos se busca acercar a la ciudadanía actividades que promuevan el sentido de comunidad y fraternidad, al mismo tiempo que esas actividades integren a la familia PROIGUALDAD: 0 beneficiados; 0 Mujeres, 0 Hombres. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.4	LA 3 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar (PROMUPINNA XV.1)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 5,113 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 5,101 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 12 "Buenas" . Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					



ACTIVIDADES





Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de fortalecimiento familiar con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de fortalecimiento familiar ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 “No Iniciados por Causas Externas”, ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de fortalecimiento familiar y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reporta como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto materia de fortalecimiento familiar					

COMPONENTE 06

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030624A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 6	LA 3 y LA 26 Capacitación para el desarrollo personal y comunitario, impartida	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación.	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Calidad	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Programas y Desarrollo			

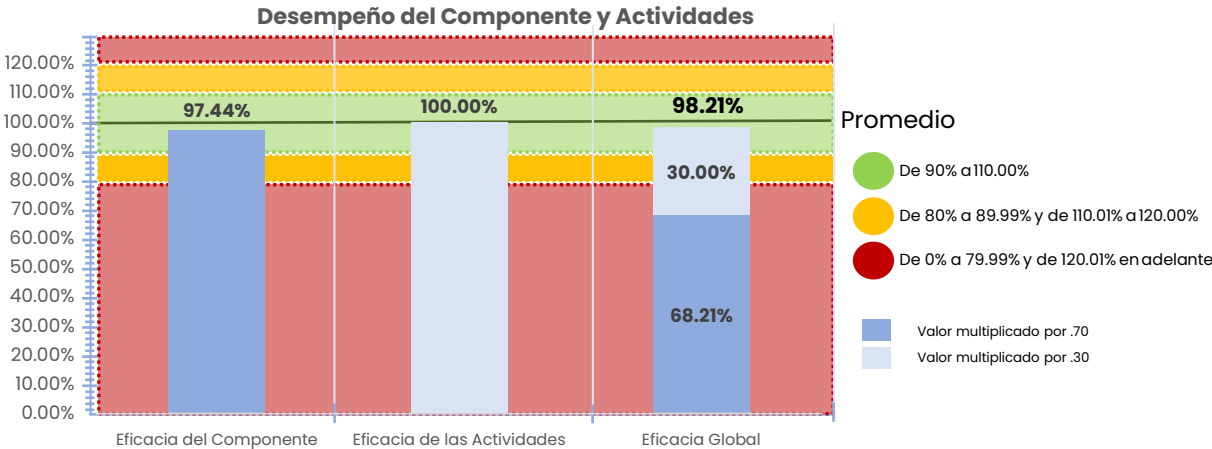
Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación / Total de personas encuestadas en materia de capacitación) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
19.00	21.00	20.00	19.00	26.00	20.00	25.00	21.00	0.00	19.00	18.00	20.00	228.00	97.44%
19.00	23.00	20.00	20.00	26.00	20.00	25.00	21.00	0.00	20.00	20.00	20.00	234.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	97.44%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	98.21%

Comentarios adicionales de los Avances:
En el periodo **enero-diciembre**, la **actividad 6.4** que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: Se generaron **12 reportes** de resultados que presentaron la aplicación de **234 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 214 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 14 "Buena" y 6 "Regular"**.
Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:
¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.






ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.1	LA 26 Beneficiar 2,250 personas de primera vez y subsecuentes con talleres para capacitación y desarrollo personal (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.1 y 2.3.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Persona		
Indicador	Número de personas con talleres para capacitación y desarrollo personal beneficiadas									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	250.00	200.00	300.00	250.00	150.00	400.00	250.00	150.00	100.00	50.00	50.00	2,250.00
REALIZADO	280.00	359.00	189.00	329.00	288.00	329.00	412.00	206.00	179.00	398.00	151.00	179.00	3,299.00

Programado al corte:	2,250.00		Avances al corte:	3,299.00		Eficacia:	146.62%	
----------------------	----------	--	-------------------	----------	--	-----------	---------	--

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”

En el periodo **enero-diciembre**, se beneficiaron a **3,299 personas** con talleres productivos, orientados para la obtención de recursos para el apoyo de la economía familiar: se capacitaron a **2,809 personas** de primera vez y subsecuentes, de los cuales **1,132 son alumnos nuevos (M: 1,061, H: 71)**, y **1,677 son subsecuentes** en los talleres, como son manualidades, diseño de modas, repostería, estilismo, uñas de acrílico, pasta flexible, globoflexia y floristería, entre otros, además se contó con el apoyo y participación de **490 alumnos** que realizaron sus practicas profesionales.

Enero: 255 alumnos, alumnos 25 con prácticas en jornadas

Febrero: 310 alumnos, alumnos 49 con prácticas en jornadas

Marzo: 160 alumnos, alumnos 29 con prácticas en jornadas

Abril: 298 alumnos, alumnos 31 con prácticas en jornadas

Mayo: 207 alumnos, alumnos 81 con prácticas en jornadas

Junio: 265 alumnos, alumnos 64 con prácticas en jornadas

Julio: 361 alumnos, alumnos 51 con prácticas en jornadas

Agosto: 158 alumnos, alumnos 48 con prácticas en jornadas

Septiembre: 133 alumnos, alumnos 46 con prácticas en jornadas

Octubre: 98 alumnos y 300 subsecuentes, alumnos con prácticas en jornadas, 300

Noviembre: 20 alumnos y 122 subsecuentes alumnos, 9 alumnos con prácticas en jornadas

Diciembre: 13 alumnos y 109 subsecuentes, 57 alumnos con prácticas en jornadas

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:** La Entidad mediante los oficios Núm. **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025**, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la variación de la actividad es derivado a que hubo una mayor difusión de los talleres en las redes sociales del Sistema Municipal DIF.

Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.

PROIGUALDAD: 1,132 beneficiados; 1,061 Mujeres, 71 Hombres.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.2	LA 26 Otorgar 2,100 servicios como: corte de cabello, pinta caritas, masajes terapéuticos, entre otros (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios otorgados	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	200.00	200.00	150.00	250.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	150.00	100.00	50.00	2,100.00
REALIZADO	66.00	319.00	229.00	167.00	467.00	331.00	295.00	234.00	194.00	0.00	63.00	431.00	2,796.00

Programado al corte:	2,100.00	Avances al corte:	2,796.00	Eficacia:	133.14%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se realizaron 2,796 servicios , en beneficio de 2,760 personas (M: 1,830 H: 930) , esto como parte de las participaciones en las Jornadas que coordina la Secretaría de Bienestar en colonias como: La Libertad, San Bartolo, Lomas de San Valentín, San Felipe Hueyotlipan, Loma Bella, entre otras. Se busca acercar los servicios como Corte de cabello, Masaje quiropráctico, Depilación de ceja, Pinta caritas, entre otros, a la población del Municipio de Puebla, mediante jornadas en diferentes colonias y Juntas Auxiliares. Los servicios brindados en las diferentes colonias y Juntas Auxiliares son en beneficio de las personas que asisten y con ello se busca dar de forma gratuita el apoyo que ellos requieren tanto para su bienestar como para el esparcimiento familiar, de la misma forma los alumnos que asisten a los cursos pueden en estos espacios tener la parte practica de dichos cursos.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que hubo una mayor participación de los presidentes de las Colonias y/o Juntas Auxiliares, lo que propició mayor interés en la ciudadanía. Así mismo, La Entidad mediante OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 informó que en el periodo octubre - diciembre ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que hubo una mayor participación de los presidentes de las Colonias y/o Juntas Auxiliares, lo que propició mayor interés en la ciudadanía. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identifica que la actividad mantiene un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 6.3	LA 26 Capacitar 25 personas en capacitación para el trabajo en el área de gastronomía (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.3.1 y 3.2.4)									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Persona			
Indicador	Número de personas en el área de gastronomía capacitadas									Bajo demanda	Si			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00	
Programado al corte:		25.00			Avances al corte:			32.00		Eficacia:		128.00%		
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” El objetivo es brindar una formación integral y especializada en gastronomía, con el fin de desarrollar habilidades culinarias y promover el empleo en el sector, contribuyendo así al desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Las capacitaciones se realizan en el CECADE Reforma, son diarias de lunes a viernes de 9 am a 2 pm, iniciaron en el mes de agosto y terminaron en julio. Dentro de los temas que se las capacita están: coctelería, cocina mexicana, panificación, repostería, restaurantería, entre otros. Se graduaron 32 alumnos, de los cuales (M: 19, H: 13).														
PROIGUALDAD: 32 beneficiados; 19 Mujeres, 13 Hombres.														

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.4	LA 3 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de capacitación para el desarrollo comunitario									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de capacitación para el desarrollo comunitario elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:		12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 234 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 214 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 14 "Buena" y 6 "Regular" Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de capacitación para el desarrollo comunitario ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 “No Iniciados por Causas Externas”, ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reporta como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto materia de capacitación para el desarrollo comunitario					



COMPONENTE 07



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203030724A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 7	LA 11, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 19, LA 21, LA 23, LA 24 y LA 32 Programa de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica, ejecutado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención, atención y protección de derechos en materia jurídica	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica y Protección de Derechos			

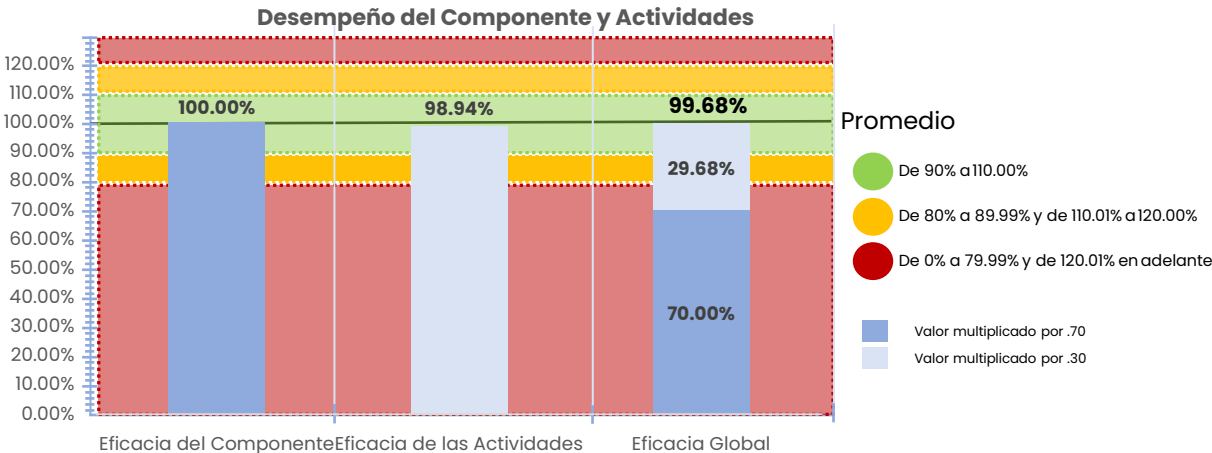
Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de solicitudes atendidas en materia de atención, prevención y protección de derechos en materia jurídica / Total de solicitudes recibidas e en materia de atención, prevención y protección de derechos en materia jurídica) x 100	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3,943.00	3,083.00	2,538.00	2,859.00	4,392.00	3,290.00	4,377.00	3,107.00	1,485.00	5,367.00	3,722.00	2,768.00	40,931.00	100.00%
3,943.00	3,083.00	2,538.00	2,859.00	4,392.00	3,290.00	4,377.00	3,107.00	1,485.00	5,367.00	3,722.00	2,768.00	40,931.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	98.94%	Eficacia global:	99.68%

Comentarios adicionales de los Avances:
La Dirección Jurídica y Protección de Derechos, ejecuta acciones de prevención a través de pláticas, así como atención a personas sujetas de asistencia social y de protección jurídica mediante el otorgamiento de asesorías, orientación psicológica, trámites de índole jurídico, así como protección de sus derechos a través del Dormitorio Municipal, el Refugio Temporal de Atención para víctimas de violencia, y temas educativos mediante el centro de Día, preservando en todo momento, la protección de sus derechos.
En el periodo **enero-diciembre**, se atendieron **40,931 solicitudes**, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:
Actividad 7.1: Se apoyaron a 121 alumnos (comida, educación, becas, talleres y/o actividades culturales , recreativas, entre otras).
Actividad 7.2: Se brindaron 36,494 servicios en el Dormitorio Municipal.
Actividad 7.4: Se atendieron 125 solicitudes de representaciones legales y/o jurídicas del SMDIF.
Actividad 7.5: Se otorgaron 2,114 servicios jurídicos a personas en situación de vulnerabilidad.
Actividad 7.6: Se otorgaron 141 servicios de representación legal a personas en estado de vulnerabilidad (juicios nuevos).
Actividad 7.7: Se brindaron 1,936 servicios en el refugio temporal





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.1	LA 13 y LA 14 Apoyar 178 alumnos (comida, educación, becas, talleres y/o actividades culturales, recreativas, entre otras) dentro del sistema no escolarizado de educación primaria y secundaria que se imparte en el Centro de Día del Sistema Municipal DIF (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.1.3, 2.1.6, 2.1.10, 2.2.1 y 2.2.4) (PROMUPINNA XI.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Alumno	
Indicador	Número de alumnos dentro del sistema no escolarizado de educación primaria y secundaria apoyados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	50.00	10.00	11.00	10.00	11.00	10.00	14.00	24.00	15.00	9.00	9.00	5.00	178.00
REALIZADO	58.00	4.00	0.00	6.00	4.00	3.00	9.00	9.00	9.00	11.00	5.00	3.00	121.00

Programado al corte:	178.00	Avances al corte:	121.00	Eficacia:	67.98%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” En el período enero-diciembre , se apoyó a 121 alumnos (M: 51, H: 70) , con educación, becas, talleres, etc., se desglosan de la siguiente forma: 1) Alumnos en Centro de Día: 99 alumnos (M: 40, H: 59) . 2) Conclusión de estudios: 22 alumnos concluyeron sus estudios de nivel primaria y/o secundaria: (M: 11, H: 11) . Se busca contribuir a que niñas, niños y adolescentes que estén en una situación vulnerable a nivel escolar, pueda regularizar sus estudios y mejorar su calidad de vida. Los servicios otorgados en el cuarto trimestre son: 50,861 como son Educación, becas, talleres de capacitación, vinculación, alimentación, donaciones, actividades extra escolares (museos, parques y visitas guiadas)					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo reportaron un total de 58 beneficiarios: *49 alumnos subsecuentes de nivel primaria y secundaria del año 2023, *5 altas de nuevo ingreso y *4 graduados, superando la meta marcada con los alumnos subsecuentes. En febrero se reportaron 4 beneficiados totales del mes, 3 nuevas altas y 1 graduado. reflejando una baja en las metas marcadas; considerando que las fechas de preinscripciones a nivel básico y media superior en el sistema escolarizado, no beneficia en nuevos ingresos al sistema abierto no escolarizado que se imparte en el Centro de Día. Marzo no se reportaron beneficiarios; ya que por VEDA Electoral a partir del 1º de marzo al 2 de junio de 2024, como lo establece el artículo 41 base III de la Constitución Federal, no se deben hacer difusión de servicios, talleres del Centro de Día, así como también no se realizan acciones de recorridos para detectar y captar niños en rezago educativo. Asimismo, las metas marcadas a cumplir están sujetas bajo demanda social y al interés de la población objetivo. Asimismo mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 se justifica que en los meses de abril, mayo y junio las metas marcadas a cumplir están sujetas bajo la demanda social de aquellas personas en situación prioritaria que tienen para enviar a sus hijos e hijas a regularizar sus estudios de nivel básico y así como por la veda electoral la difusión de ciertos servicios se disminuyó de manera considerable. De igual manera se justifica mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 que en el periodo de octubre – diciembre la meta se vio afectada dado al bajo interés y que esto afecta considerablemente la demanda que las personas en situación prioritaria tienen para enviar a sus hijo e hijas a regularizar sus estudios de nivel básico.Aspectos Susceptibles de Mejora: El área evaluadora recomienda que, con el fin de procurar un buen desempeño en la actividad, la Unidad Responsable realice las acciones pertinentes a fin de tener una mayor cobertura en beneficio de la población y cumplir con sus metas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					
PROIGUALDAD: : 121 beneficiados; 51 Mujeres, 70 Hombres. PROMUPINNA: 121 beneficiados ; 14 Niñas, 14 Niños, 56 Adolescentes Hombres, 37 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.2	LA 21 y LA 23 Brindar 31,500 servicios a través del Dormitorio Municipal (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.2.8 y 3.3.1) (PROMUPINNA VII.18 y XIX.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios a través del Dormitorio Municipal brindados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2,000.00	2,500.00	2,800.00	2,600.00	3,000.00	2,900.00	2,800.00	3,000.00	2,900.00	2,600.00	2,500.00	1,900.00	31,500.00
REALIZADO	3,596.00	2,892.00	2,368.00	2,664.00	4,128.00	2,648.00	3,596.00	2,788.00	1,260.00	4,680.00	3,314.00	2,560.00	36,494.00

Programado al corte:	31,500.00	Avances al corte:	36,494.00	Eficacia:	115.85%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 36,494 servicios en Dormitorio Municipal como son: cena, regadera, cama, donación de ropa, entre otros, en beneficio de 526 personas de primera vez (M: 158, H: 368) . Proveer servicios diarios, tales como cena y desayuno, un lugar de aseo y descanso, así como donación de ropa limpia a los usuarios que ingresan a el Dormitorio Municipal. La difusión en medios de comunicación es importante, así como los recorridos que realiza el personal del dormitorio para invitar y en su caso trasladar a personas en situación vulnerable al Dormitorio Municipal.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a los servicios del dormitorio son bajo demanda (cena, regadera con agua caliente, cama, desayuno, donación de ropa), por personas en busca de empleo, que no contaba con un lugar donde pernoctar, de igual forma se realizan recorridos nocturnos, para la difusión de los servicios que brinda el dormitorio municipal. Así mismo, La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a la reubicación del Dormitorio Municipal, en el Centro histórico, dicha acción aumentó el número de personas que ingresan al dormitorio y por ende los servicios que se brindan. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROIGUALDAD: 526 beneficiados; 158 Mujeres, 368 Hombres. PROMUPINNA: 95 beneficiados ; 21 Niñas, 34 Niños, 36 Adolescentes Hombres, 4 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.3	LA 11, LA 13, LA 15 y LA 24 Atender 300 adolescentes que cometieron faltas administrativas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad, con perspectiva de género y derechos humanos (educación, pláticas, talleres ocupacionales y productivos, actividades recreativas y deportivas) (PROMUPINNA XVIII.2)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Adolescente
Indicador	Número de adolescentes que cometieron faltas administrativas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad atendidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	35.00	10.00	10.00	10.00	10.00	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	300.00
REALIZADO	2.00	43.00	26.00	10.00	17.00	10.00	46.00	36.00	0.00	70.00	14.00	36.00	310.00

Programado al corte:	300.00	Avances al corte:	310.00	Eficacia:	103.33%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: Una atención integral encaminada a lograr la reinserción social y familiar de los jóvenes que se incorporaron por convicción al mismo y de aquellos Jóvenes infractores que cometieron alguna falta administrativa y fueron remitidos por el Juez, respetando y tomando en cuenta sus derechos y obligaciones. Los jóvenes que están inscritos a los talleres han tenido la oportunidad de poder desempeñar las diferentes actividades tanto recreativas y culturales, además de que pueden terminar su bachillerato en línea totalmente gratuito ya que en algunos casos los alumnos vienen de familias de escasos recursos y por tal motivo les es imposible tener una educación al 100%. En cuestión de los adolescentes infractores el programa les ayuda para que sus hijos tengan disciplina, son atendidos mediante terapias psicológicas ya que muchas veces sus problemas son por cuestiones familiares y por tal motivo su comportamiento. En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 310 adolescentes (M: 177, H: 133) Jóvenes Infractores: 18 Atendidos en situación de vulnerabilidad: 296.* En situación de vulnerabilidad con perspectiva de género y derechos humanos, los cuales se desglosan a continuación: Adolescentes atendidos ante juzgado calificador: 9 (M: 0, H: 9) Adolescentes que acuden voluntariamente: 14 (M: 7, H: 7) Apoyo para concluir la educación media superior : 18 (M: 9 H: 9) Adolescentes atendidas en pláticas de prevención de adicciones: 269 (M: 161, H: 108) *La actividad se alimenta principalmente de los adolescentes que son canalizados por el Juzgado calificador, los que acuden para concluir sus estudios de educación media superior, los que asisten a pláticas de prevención y los voluntarios que acuden a diversos talleres, así como los adolescentes infractores que ya no suman a la contabilidad, toda vez que son considerados dentro de los canalizados por el juzgado calificador y con la finalidad de no duplicar cantidades, se desglosan en los comentarios adicionales, pero no suma al total general.
--

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó y solicitó el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a en el periodo de enero a marzo se reportaron a 71 adolescentes. De los cuales, en enero no se alcanzó la meta programada toda vez que en la programación de "Jóvenes con rumbo" se asignó el periodo vacacional de invierno hasta el mes de febrero. Por otro lado, en los meses de enero y febrero hubo un incremento de usuarios ya que se abrieron inscripciones para el programa, para los adolescentes que acuden voluntariamente y/o que quieren concluir su educación media superior, también se han impartido pláticas y talleres de bachillerato, por tal motivo la actividad presentó una variación respecto a sus metas programadas trimestralmente. Así mismo la entidad mediante el OFICIO Núm. SMDFI-DG-SAVT-DPSC-015-2024 informo que en el mes de mayo la actividad tuvo un sobrecumplimiento derivado a que se ha incrementado la inscripción de adolescentes tanto infractores como voluntarios y/o que acuden para regularizar la educación media superior. Por tal motivo se tiene un sobrecumplimiento en la actividad. Aspectos Susceptibles de Mejora: De acuerdo con lo descrito en el apartado de PROMUPINNA por la Entidad, el área evaluadora recomienda que se replantee el resumen narrativo de la actividad, dado que en la ejecución de la actividad se identificó que el total de beneficiados reportados, no solo corresponde a la población objetivo que se plantea en la actividad. Se sugiere lo anterior, a fin de realizar un monitoreo objetivo, así como dar un correcto cumplimiento en la ejecución de la actividad y de sus metas establecidas.

PROMUPINNA: 184 beneficiados ; 28 Niñas, 18 Niños, 83 Adolescentes Hombres, 55 Adolescentes Mujeres Esta actividad considera a los adolescentes que cometieron faltas administrativas, así como voluntarios, y adolescentes y/o jóvenes que asisten para concluir sus estudio de educación media superior, considerando personas incluso mayores de 18 años, por tal motivo la cantidad del reporte PROMUPINNA es menor a lo reportado; con el afán de atender a un mayor número de adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, se permite la incorporación de distintas edades en esta actividad.

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.4	LA 32 Atender 315 solicitudes jurídicas y/o representaciones legales del SMDIF (de primera vez y seguimiento, así como las resoluciones definitivas) (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas y/o representaciones legales del SMDIF atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	20.00	20.00	54.00	30.00	30.00	26.00	36.00	28.00	20.00	17.00	19.00	315.00
REALIZADO	9.00	15.00	9.00	21.00	17.00	12.00	10.00	4.00	3.00	9.00	8.00	8.00	125.00

Programado al corte:	315.00	Avances al corte:	125.00	Eficacia:	39.68%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" Representar legalmente en materia familiar a los usuarios que solicitan el servicio, ante el poder judicial del estado de puebla hasta la obtención de una sentencia favorable. En el periodo enero-diciembre , se atendieron 125 solicitudes de representación legal del SMDIF desglosadas de la siguiente forma: 1) Representación en materia laboral: 70. 2) Representación legal del Sistema Municipal DIF ante las diferentes autoridades: 3. 3) Asesorías y apoyos de manera interna al SMDIF: 43 (10 contratos y 33 convenios). 4) Juicios nuevos: 9 5) Juicios resueltos: 0.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que por operatividad del SMDIF, la Dirección Jurídica y Protección de Derechos, reporta convenios celebrados con diversos colaboradores, por lo que la Dirección Administrativa reporta contratos; así también el cumplimiento de las metas programadas depende de las necesidades y/o demandas solicitadas por cada unidad administrativa de la Institución. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que el cumplimiento de las metas programadas depende de las necesidades y/o demandas solicitadas por cada unidad administrativa de la Institución, por lo anterior se presentaron variaciones en el periodo octubre - diciembre. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" ya que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.5	LA 13, LA 14, LA 15 y LA 16 Otorgar 3,850 servicios jurídicos y de protección a favor de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla con perspectiva de género y derechos humanos (asesorías en materia jurídica, trámites ante el registro civil, reportes de derechos vulnerados, atenciones psicológicas, pláticas y talleres en materia de prevención, protección integral de las personas, promoción de los derechos y cultura de la denuncia) (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 3.2.2, 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 3.5.1 y 3.5.2) (PROMUPINNA I.1, III.1, III.2, VIII.3 y XVIII.6)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Servicios
Indicador	Número de servicios jurídicos y de protección a favor de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla otorgados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	250.00	380.00	380.00	350.00	300.00	300.00	330.00	380.00	330.00	300.00	350.00	200.00	3,850.00
REALIZADO	194.00	157.00	149.00	156.00	234.00	164.00	185.00	273.00	75.00	221.00	152.00	154.00	2,114.00

Programado al corte:	3,850.00	Avances al corte:	2,114.00	Eficacia:	54.91%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre, se otorgaron 2,114 servicios jurídicos en beneficio de 2,134 personas (M: 1,446, H: 688), desglosados de la siguiente forma: 1) Reportes de derechos transgredidos: 234 en beneficio de 257 personas de primera vez (M: 146, H: 111). 2) Asesorías: 1,583 de las cuales 983 fueron de primera vez en UMI, 84 subsecuentes en UMI, 330 fueron no presenciales, 186 en jornadas y 0 en talleres y/o pláticas de orientación, en beneficio de 993 personas de primera vez en UMI (M: 710, H: 283); y 330 en asesorías no presenciales (M: 251, H: 79). También se destaca que se atendieron 122 personas atendidas en asesorías subsecuentes, 186 en asesorías en jornadas (M: 139, H: 47). 3) Talleres y/o pláticas de orientación: 1 en beneficio de 86 personas (M: 35, H: 51). 4) Trámites ante el registro civil: 18 (16 Actas, 0 Constancias de inexistencia y 2 Ratificación) en beneficio de 16 personas (M: 10, H: 6). 5) Total de atenciones psicológicas realizadas: 278 en beneficio de 266 personas (M: 155, H: 111).					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN derivado a que no se ha realizado la difusión de los servicios que otorga esta Unidad Administrativa debido a la veda electoral. No se ha solicitado a esta Unidad Administrativa el otorgar servicios jurídicos en jornadas. Hubo una disminución de personas que acuden a solicitar los servicios jurídicos. Las personas que acuden a solicitar asesoría jurídica no le dan seguimiento a su trámite. Las líneas telefónicas han fallado, por lo que ha disminuido el otorgamiento de asesorías jurídicas vía telefónica. En el periodo julio- septiembre la Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN se tuvo una variación en los meses dado que no se realizó difusión de los servicios que otorga esta Unidad Administrativa el otorgar servicios jurídicos en jornadas y ya que hubo una disminución de personas que acuden a solicitar los servicios jurídicos. En el periodo octubre - diciembre se presentó una variación el cual la Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN se tuvo una variación en los meses dado que hubo una disminución de personas que acuden a solicitar los servicios jurídicos. Las personas que acuden a solicitar asesoría jurídica no le dan seguimiento al trámite. Las líneas telefónicas han fallado, por lo que ha disminuido el otorgamiento de asesorías jurídicas vía telefónica. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda que, con el fin de procurar un buen desempeño en la actividad, la Unidad Responsable realice las acciones pertinentes a fin de tener una mayor cobertura y cumplir con sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					
PROIGUALDAD: 2,134 beneficiados; 1,446 Mujeres, 688 Hombres. PROMUPINNA: 193 beneficiados ; 54 Niñas, 88 Niños, 27 Adolescentes Hombres, 24 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.6	LA 13 y LA 14 Otorgar 165 servicios de representación legal a personas en situación de vulnerabilidad con perspectiva de género y derechos humanos, ante los juzgados familiares del Distrito Judicial de Puebla atendiendo las etapas procesales hasta obtener sentencia firme (Bajo demanda) (PROMUPINNA XVIII.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios de representación legal a personas en situación de vulnerabilidad otorgados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	15.00	14.00	16.00	13.00	14.00	12.00	12.00	18.00	16.00	15.00	10.00	165.00
REALIZADO	9.00	15.00	12.00	12.00	9.00	20.00	2.00	6.00	12.00	31.00	2.00	11.00	141.00


Programado al corte:	165.00	Avances al corte:	141.00	Eficacia:	85.45%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el período enero-diciembre , se otorgaron un total de 141 servicios de representación legal a personas en estado de vulnerabilidad (juicios nuevos), distribuidos de la siguiente forma: 1) Alimentos: 34 2) Divorcios: 35 3) Visita de convivencia: 26 4) Guardia y custodia: 33 5) Rectificación de acta: 3 6) Recuperación del menor: 1 7) Otros: 9					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 , informó y justificó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que durante el periodo octubre – diciembre no se ha cumplió con la meta establecida dado que la actividad depende de las necesidades y demandas de los ciudadanos del municipio. Es decir, no se generan solicitudes por parte de las diferentes Unidades Administrativas que se realizan las canalizaciones necesarias para representar a la población del Municipio en juicios relacionados con el ámbito familiar. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROMUPINNA: 111 beneficiados ; 36 Niñas, 38 Niños, 18 Adolescentes Hombres, 19 Adolescentes Mujeres.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 7.7	LA 14 y LA 19 Brindar 20,000 servicios (cama, baño, regadera, alimentos, atención médica, psicológica, jurídica, bolsa de trabajo, actividades recreativas, educación básica) a mujeres y sus hijos e hijas a través del refugio temporal de atención para personas violentadas, de acuerdo a los Protocolos de Atención de los Refugios Nacionales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.1, 2.1.10, 3.2.2, 3.2.4, 3.3.1, 3.3.3 y 3.3.4) (PROMUPINNA VIII.3) (Contigo Mujer)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicio		
Indicador	Número de servicios a mujeres y sus hijos e hijas a través del refugio temporal de atención para personas violentadas brindados									Bajo demanda	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,500.00	1,500.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,000.00	20,000.00
REALIZADO	77.00	0.00	0.00	0.00	0.00	443.00	575.00	27.00	126.00	415.00	241.00	32.00	1,936.00
Programado al corte:		20,000.00			Avances al corte:			1,936.00		Eficacia:		9.68%	
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” En el periodo enero-diciembre , se brindaron 1,936 servicios en atención a 5 mujeres y sus hijas(os) a través del Refugio Temporal de Atención (M: 2, niñas: 2, niños: 1): Servicios de estancia diarios (alimentación, higiene, etc.): 1,590 Atención médica: 45 Educación formal: 0 Atención psicológica: 35 Desarrollo de oficios: 16 Atención Jurídica: 18 Actividades recreativas: 232 Se realizaron atenciones a mujeres que ingresaron hasta junio 2024 y que permanecieron en el refugio hasta enero del 2024, las cuales en dicho mes recibieron 520 servicios, entre los que se cuentan: servicios diarios, atención médica y actividades recreativas. Actualmente el refugio se encuentra en remodelación, motivo por el cual no han ingresado mujeres y sus hijas e hijos. El objetivo es proporcionar a mujeres y sus hijas e hijos, un espacio seguro en el cual puedan albergarse, así como facilitar una red de apoyo para fortalecer su entorno y mejorar su calidad de vida.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó y justificó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que durante el periodo enero – marzo no se ha cumplido la meta al corte derivado a que el Refugio Temporal de Atención se encuentra en remodelación desde el mes de enero a mayo y por tal motivo no se puede brindar la atención de acuerdo a los protocolos de atención.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda que, considerar las situaciones descritas en los hallazgos para futuros ejercicios, para brindar los servicios requeridos continuamente. Así mismo se recomienda tomar las medidas necesarias para coordinar las acciones correspondientes y brindar los servicios ininterrumpidamente.													
PROIGUALDAD: 5 beneficiados; 4 Mujeres, 1 Hombre. PROMUPINNA: 3 beneficiados ; 2 Niñas, 1 Niño, 0 Adolescentes Hombres, 0 Adolescentes Mujeres Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.8	LA 14 Beneficiar 1,200 personas a través de una estrategia de intervención integral contra la violencia (prevención y atención oportuna y profesional), en el marco de igualdad sustantiva y derechos humanos, a través del programa Contigo Mujer contra la Violencia (PROIGUALDAD 1.2.8, 1.3.1, 2.1.10, 3.2.2, 3.2.4, 3.3.1, 3.3.3 y 3.3.4) (PROMUPINNA VIII.3) (Contigo Mujer)	Estado	En Riesgo	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas a través de una estrategia de intervención integral contra la violencia beneficiadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	175.00	150.00	50.00	50.00	50.00	50.00	100.00	100.00	100.00	100.00	150.00	125.00	1,200.00
REALIZADO	161.00	137.00	54.00	52.00	57.00	59.00	104.00	26.00	13.00	108.00	157.00	130.00	1,058.00

Programado al corte:	1,200.00	Avances al corte:	1,058.00	Eficacia:	88.17%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 1,058 personas en la estrategia de intervención integral contra la violencia, brindando pláticas y/o talleres para erradicar la violencia de género bien sea física, económica, psicológica, emocional, sexual, etc.; para que las mujeres que sufren este delito, puedan decidir pedir ayuda en sus centros de trabajo o acudir a cualquier institución para que salvo resguarden su integridad y poderle proporcionar la ayuda para que estas personas no se sientan desprotegida, desglosado de la siguiente forma: Asesoría conjunta Contigo Mujer contra la Violencia: 116 (M: 116, H: 0) Actividades como parte de la estrategia contra la violencia beneficiando a 849 (M: 436, H: 413) en 20 actividades, en instituciones académicas. Asesoría jurídica: 64 (M: 62, H: 2) Denuncias: 29 (M: 29, H: 0) El objetivo principal, es proporcionar herramientas preventivas principalmente a mujeres, niñas y adolescentes, para identificar situaciones de violencia.
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 informo a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo enero – septiembre, se dificultó el poder realizar las pláticas en las escuelas, por tal motivo se presentó una variación en el periodo julio – septiembre. La Entidad mediante el OFICIO SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 informo a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo octubre- diciembre dado que las asesorías y acompañamiento a usuarias víctimas de violencia en las diversas escuelas del municipio, no obstante, las solicitudes que se recibieron en los meses de octubre, noviembre y diciembre no fueron la suficientes para poder cubrir el rezago de los meses anteriores. Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda que, en los casos en que la realización de la actividad dependa de la colaboración con entes externos, se deberá considerar con anticipación los tiempos establecidos por estas instituciones (Como los periodos vacacionales, ciclos escolares, días de descanso obligatorio, etc) para establecer las metas en futuras programaciones, con el fin de procurar un buen desempeño en la actividad.
PROIGUALDAD: 1,058 beneficiados; 643 Mujeres, 415 Hombres. PROMUPINNA: 811 beneficiados ; 203 Niñas, 222 Niños, 184 Adolescentes Hombres, 202 Adolescentes Mujeres Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.9	Ejecutar 1 proyecto en materia jurídica con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia jurídica ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 “No Iniciados por Causas Externas”, ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de materia jurídica y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto en materia jurídica					



COMPONENTE 08



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	ResumenNarrativo	Área funcional: E01052203030824A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 8	LA 13, LA 14 y LA 15 Estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el municipio de Puebla, ejecutada	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica y Protección de Derechos			

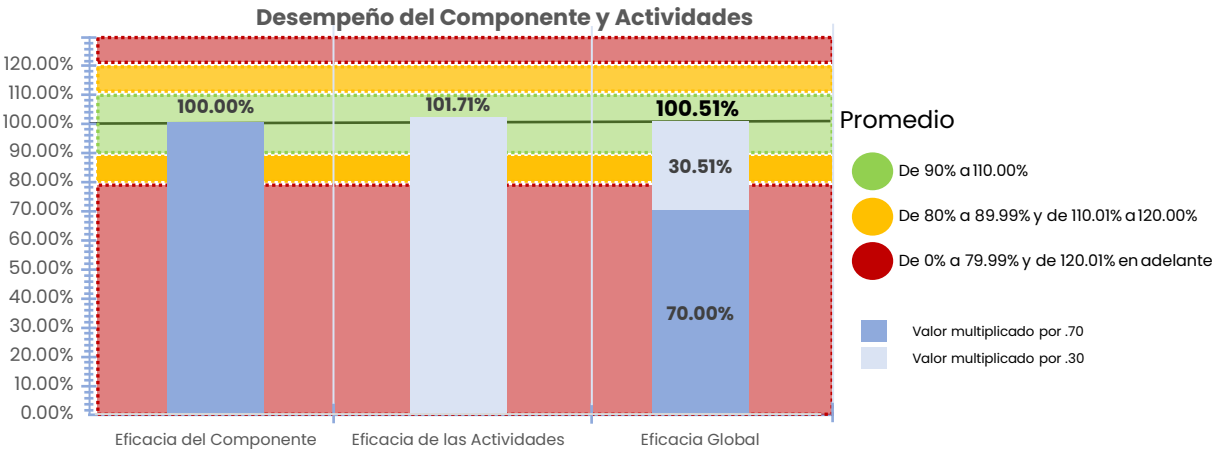
Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de acciones realizadas de la estrategia para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes / Total de acciones programadas de la estrategia de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes) x 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	32.00	100.00%
3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	32.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	3.00	6.00	3.00	1.00	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00	32.00	100.00%
3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	32.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	101.71%	Eficacia global:	100.51%

Comentarios adicionales de los Avances:
En el periodo **enero a diciembre**, se realizaron **32 acciones** de la estrategia para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:
A través de las diversas actividades como: acciones de promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, acciones con diversas instituciones que garantizan el ejercicio de los derechos de NNA, así como las sesiones propias del SIPINNA y demás trabajos, permitirán garantizar la protección de derechos de NNA.
Actividad. 8.2: Se realizaron **24 acciones** para garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, estos meses participamos en actividades a favor de niñas, niños y adolescentes en situación de migración y en situación de reclutamiento forzado en grupos armados, estas participaciones nos otorgan herramientas de información a las y los protectores de derechos.
Actividad. 8.3: Se realizaron **6 acciones** de Trabajo del SIPINNA Municipal DIF vía Zoom, en la cual se presentó el Informe de acciones realizadas en el año 2022 y se solicitó aprobación de agenda de trabajo 2023.
Actividad. 8.4: (1) Se realizó un ciclo del programa Unidas Crecemos, en coordinación den UNFPA
Actividad. 8.5: 1 se implementó una estrategia "QUIERETE."



ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 8.1	LA 13, LA 14 y LA 15 Beneficiar 6,500 niñas(os) en materia de difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso (PROIGUALDAD 2.3.1, 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA I.1)										Estado	Aceptable		
											Unidad de medida	Niña(o)		
Indicador	Número de niñas(os) en materia de difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso beneficiados										Bajo demanda	No		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	850.00	750.00	850.00	650.00	650.00	100.00	100.00	650.00	850.00	850.00	100.00	6,500.00
REALIZADO	334.00	693.00	1,202.00	0.00	411.00	1,210.00	257.00	0.00	0.00	1,557.00	992.00	400.00	7,056.00

Programado al corte:	6,500.00			Avances al corte:			7,056.00			Eficacia:			108.55%	
----------------------	----------	--	--	-------------------	--	--	----------	--	--	-----------	--	--	---------	--

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre**, se beneficiaron a **7,056 niñas y niños** en materia difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso, principalmente realizando capacitaciones en temas de derechos de NNA, algunos temas son: ¿Qué onda con los derechos de NNA?, en los cuales se desarrollaron actividades, dinámicas y manualidades, entre otros.

Algunas de las escuelas en donde se han impartido las capacitaciones son: Primaria General Rafael Ávila Camacho, Primaria Rafael Ramírez Castañeda, Primaria General Vicente Guerrero, Primaria Antonio de León, entre otras.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:** La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó y solicitó el Criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%” ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero – marzo las actividades escolares en nivel básico, así como la veda electoral, se optó por adelantara capacitaciones, a fin de que no se vea afectado el cumplimiento de las metas programadas.
La Entidad mediante el OFICIO SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 informo a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo enero – septiembre, se dificultó el poder realizar las pláticas en las escuelas, por tal motivo se presentó una variación en el periodo julio – septiembre.
- Aspectos Susceptibles de Mejora:** Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda que, en los casos en que la realización de la actividad dependa de la colaboración con entes externos, se deberá considerar con anticipación los tiempos establecidos por estas instituciones (Como los periodos vacacionales, ciclos escolares, días de descanso obligatorio, etc) para establecer las metas en futuras programaciones.

PROIGUALDAD: 7,056 beneficiados; 3,624 Mujeres, 3,432 Hombres.

PROMUPINNA: 7,056 beneficiados ; 503 Niñas, 491 Niños, 2,941 Adolescentes Hombres, 3,121 Adolescentes Mujeres.

Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. **PROMUPINNA:** Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.2	LA 13, LA 14 y LA 15 Realizar 24 actividades para garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, en los ejes de desarrollo, supervivencia, protección y participación, coordinación con instancias especializadas en beneficio del desarrollo de la niñez del municipio y para implementación de la Estrategia Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PROIGUALDAD 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA VII.7)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Actividad	
Indicador	Número de actividades para garantizar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	1.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se realizaron 24 actividades, descritas de la siguiente manera: El departamento de protección de los derechos de la infancia y la familia, mediante la coordinación de desarrollo infantil ha realizado diversas actividades las cuales; contribuyen al ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes marcados en la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes es por ello, la importancia de participar en Talleres, Foros. Estas participaciones nos otorgan herramientas de información a las y los protectores de derechos. No se omite mencionar, que estas actividades abren brechas para la igualdad de género desde la infancia. De igual manera realizamos actividades en jornadas en las cuales se promovieron los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante la participación infantil. Finalmente, se fortalecieron lazos de colaboración con instancias especializadas para fortalecer la protección de niñas, niños y adolescentes en condiciones especiales (Situación de Calle, migración, Prevención de embarazo adolescente etc.). 1. Participación del Dpto. en el Foro Virtual "ACNUR" 2. Participación del Dpto. en la capacitación "Actuar con perspectiva de derechos niñas, niños y adolescentes" 3. Participación del Dpto. con platicas sobre Violencia en la Junta Auxiliar San Sebastián de Aparicio 4. Participación del Dpto. en actividades lúdica-recreativa en el Palacio Municipal 5. Participación del Dpto. en la coordinación de acciones entre Fundación Sesame Work Shop y Docentes que llevaran a cabo el Programas: Sueña, Ahorra y Alcanza. 6. Participación del Dpto. en la colaboración con la Fundación Sesame Work Shop para que llevaran a cabo la Sesión de Evaluación Formativa. 7. Participación del Dpto. con personal del Departamento de Evaluación del IMPLAN en una mesa de análisis para el seguimiento de las Líneas de Acción PROMUPINNA 8. Participación del Dpto. en la capacitación dirigida a los integrantes del Consejo de Participación Ciudadana de Educación sobre la Ley General de Niños y Adolescentes. 9. Participación del Dpto. en la celebración con motivo del día de la Niña y el Niño 10. Participación del Dpto. en el Foro "Por los Derechos de las Infancias y Adolescencias a Vivir en un Entorno Sano" 11. Participación del Dpto. en la Renovación del Consejo de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla (COPANNA) 12. Participación del Dpto. en la capacitación virtual para dar a conocer los criterios de seguimiento a las "Líneas de Acción del Programa de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Puebla" 13. Participación del Dpto. en la ponencia virtual "Trabajo Infantil" dada por el gerente de incidencias y política publica de World Vision México, la Secretaría del Trabajo. 14. Participación del Dpto. en el taller virtual "Masculinidades y crianza positiva de niñas, niños y adolescentes". 15. Participación del Dpto. en la ponencia "Protocolo de Atención a Casos de Violencia de Niñas, Niños y Adolescentes" 16. Participación del Dpto. en la ponencia "Jornada de Comunicación con perspectiva de Derechos de Niñez y Adolescencia" 17. Participación del Dpto. en la sesión de apertura al curso "La aplicación de la perspectiva de genero en la administración e impartición de justicia" 18. Participación del Dpto. en las jornadas de difusión de la jurisprudencia con ejercicios prácticos por materia, "Pueblos y comunidades indígenas y Afro mexicanas" 19. Participación del Dpto. en la Sesión Permanente N 1 de la Comisión de Secretarías Ejecutivas de los Sistemas de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Estatal y Municipales. 20. Participación del Dpto. en la ponencia "Prevención del suicidio en la niñez y adolescencia" en UNEME-CECOSMA 21. Impartición del titular del Dpto. en la conferencia titulada "Los Derechos de las niñas y los niños en México" 22. Participación del Dpto. en la mesa de trabajo "Funcionamiento Estratégico de os Sistemas Estatal y Municipales de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes" 23. Participación del Dpto. en la reunión de trabajo con el Supervisor de la Zona 010 para la realización de agenda de actividades con las Escuelas Secundarias Técnicas del Municipio de Puebla. 24. Participación del Dpto. en el evento "Dialogo Intergeneracional: a 10 años de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes" Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo enero - marzo, hubo una mayor solicitud de capacitaciones por parte de las instancias especializada para llevar a cabo las actividades programada en beneficio de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Puebla. PROIGUALDAD: 0 beneficiados; 0 Mujeres, 0 Hombres. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA					
--	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.3	LA 13, LA 14 y LA 15 Realizar 6 acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), en los términos establecidos por las leyes federales y estatales (PROIGUALDAD 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA VII.1, VII.2, VII.3, VII.4 y VII.5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA) realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	3.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero- diciembre se realizaron 6 acciones descritas a continuación: 1. Participación del Dpto. en la Primer Sesión de informe sobre la Violencia contra niñas, niños y adolescentes SIPINNA el día 29 de febrero, vía Zoom. Se informó sobre la violencia contra niñas, niños y adolescentes, la cual se presentó como una iniciativa sin precedentes para construir alternativas a favor de la niñez y adolescencia donde escuchemos la voz de los protagonistas de las soluciones e identificar las brechas en la implementación de los servicios enfocados en la niñez y adolescencia, colocando así a la niñez y adolescencia en el centro para conocer las causas de raíz de la violencia, en mencionada iniciativa participaron: 3,527 Niñas, Niños y Adolescentes, 4,100 Padres, Madres y Cuidadores, 1,599 Servidores Públicos. 2. Participación del Dpto. en la Primera Mesa de Trabajo de la CONNAMIC el día 20 de marzo, en el Auditorio del Sistema para el Desarrollo Integral. En la sesión se abordó la siguiente: La presentación del Diagnóstico de la situación de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Movilidad del Estado de Puebla, Propuesta para la elaboración del "Plan estratégico de Acciones para la Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Solicitantes de la Condición de Refugiados del Estado de Puebla" (PEAANNAM), Señalaron la necesidad de atender integralmente el tema de movilidad interna y externa, haciendo énfasis en la sensibilización a todas las personas intervinientes, así como ciudadanía en general, ya que los migrantes 8 y más cuando pertenecen algún pueblo originario) son profundamente discriminados, Se planteó la necesidad inmediata de peritos traductores e intérpretes. 3. Participación del Dpto. en la Sesión de consentimiento informado para integrar a Niñas, Niños y Adolescentes al SIPINNA Municipal. La titular del Departamento de Protección de los Derechos de la Infancia y la Familia realizó una charla con NNA y Tutores responsables acerca de la importancia que tiene la participación de la niñez y adolescencia dentro del SIPINNA, ya que serán los voceros representantes del Municipio de Puebla. Así mismo se les entregó cartas de consentimiento informado a niñas, niños y adolescentes y tutores responsables. 4. Participación del Dpto. en la segunda Mesa de Trabajo de la Comisión para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Solicitantes de la Condición de refugiados del Estado de Puebla. En seguimiento a la elaboración del "Plan Estratégico de Acciones para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes" (PEAANNAM), se realizó la Segunda Mesa de Trabajo de la Comisión para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Solicitantes de la Condición de Refugiado del Estado de Puebla (CONNAMYR), con la participación del personal del Departamento de Protección de los Derechos de la Infancia y la Familia del SMDIF, dando con ello cumplimiento a lo establecido en el Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), realizando una participación activa en los procesos que involucran a niñas, niños y adolescentes migrantes; llevando a cabo con ello la acción para establecer y aplicar mecanismos, en coordinación con las autoridades estatales de protección a Niñas, Niños y Adolescentes migrantes, con especial atención a quienes viajan sin personas adultas responsables de ellas y ellos 5. Participación del Dpto. en la Primera Sesión Ordinaria del SIPINNA Municipal Puebla. Donde se presento a los nuevos titulares y la formación del SIPINNA Municipal, siguiendo con los resultados del Diagnostico de Personas en situación de calle y la presentación del Grupo Municipal para la Prevención del Embarazo en el Municipio de Puebla 6. Participación del Dpto. en la Segunda Sesión Ordinaria del SIPINNA Municipal Puebla. Donde se presento a los nuevos titulares y la formación del SIPINNA Municipal, siguiendo con los resultados del Diagnostico de Personas en situación de calle y la presentación del Grupo Municipal para la Prevención del Embarazo en el Municipio de Puebla Las actividades en el tercer trimestre del 2024 contribuyen al ejercicio de acciones para coordinar el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal y el desarrollo del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (PROMUPINNA), aunado a lo anterior, y con el propósito de dar cumplimiento en los términos establecidos por la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla Artículo 132, el cual; Corresponde a los Sistemas Municipales de Protección. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024, informó y solicitó el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a la operatividad de coordinación del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal, se movieron fechas de actividades, por lo cual la agenda de trabajo se vio afectada. Como la mayoría de las acciones son en coordinación con el SIPINNA estatal, la calendarización de las acciones que ellos proporcionan puede estar sujetas a cambios a veces por la calendarización escolar o algún otro factor que obliga a mover la fecha inicial. Así mismo derivado a que la operatividad de coordinación del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) Municipal, se movieron fechas de actividades, por lo cual la agenda de trabajo se vio afectada en el segundo trimestre. PROIGUALDAD: 0 beneficiados; 0 Mujeres, 0 Hombres. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					
---	--	--	--	--	--



ACTIVIDADES




SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.4	LA 13, LA 14 y LA 15 Realizar 1 ciclo del programa Unidas Crecemos, en coordinación con el Fondo de Población de las Naciones Unidas -UNFPA (PROIGUALDAD 3.2.2 y 3.2.4) (PROMUPINNA V.2) (Contigo Mujer)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Ciclo	
Indicador	Número de ciclos del programa Unidas Crecemos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: El programa "Unidas Crecemos" es una iniciativa impulsada por el UNFPA y tiene por objetivo fortalecer la ciudadanía de las niñas y adolescentes de entre 8 y 15 años desde una perspectiva de Derechos Humanos Se realizaron Clubs, los cuales son espacios comunitarios donde niñas y adolescentes se reúnen para convivir, divertirse, crear redes de apoyo y aprender. En estos espacios se imparten talleres semanales con temas como: derechos humanos, igualdad de género, prevención de violencia, entre otros. Se tiene una participación de niñas y adolescentes en los clubs, teniendo 42 beneficiarias de entre 8 y 15 años, las cuales participaron en 46 talleres, llegando a un total de 478 asistencias a esos talleres El ciclo arranco en el mes de mayo participando en las siguientes juntas auxiliares: San Sebastián de Aparicio, Santa María Xonacatepec y Zona Centro. La metodología utilizada en las sesiones de capacitación para el equipo implementador (Mentoras las cuales cran un ambiente de respeto, amistad, confianza y sororidad entre las participantes de los clubs la cual coordina y guía los talleres que se impartieron), toma como base la educación en derechos humanos y la educación popular, por lo que parte de las experiencias de las participantes y su comprensión de los eventos por medio de los nuevos conocimientos. El objetivo general del proceso de capacitación fue brindar herramientas teóricas y metodológicas a las mentoras del proyecto "Unidas Crecemos"; a través de la revisión de los enfoques transversales del mismo - derechos humanos, género, infancias e interculturalidad- y de los principios pedagógicos de la Guía Curricular; así como de los instrumentos de monitoreo a utilizar. El viernes 6 de septiembre del presente año, se llevó a cabo la clausura del "Ciclo Unidas Crecemos 2024" UNFPA. En el cual se compartieron experiencias del ciclo Unidas Crecemos 2024, por parte de las niñas y adolescentes, así como sus mentoras. Así como la entrega de reconocimientos por parte de las autoridades presentes. En la clausura de ciclo, se compitieron experiencias por parte de las niñas y adolescentes que participaron así como de sus mentoras a la par se entregaron reconocimientos por parte de las autoridades					
PROIGUALDAD: 42 beneficiados; 42 Mujeres, 0 Hombres.					
PROMUPINNA: 42 beneficiados ; 22 Niñas, 0 Niños, 0 Adolescentes Hombres, 20 Adolescentes Mujeres.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.5	LA 13, LA 14 y LA 15 Implementar 1 estrategia "QUIÉRETE" de prevención de embarazo adolescente a favor de niñas y niños del municipio	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Estrategia	
Indicador	Número de estrategias de prevención de embarazo adolescente implementadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Se impartieron las pláticas "Los derechos de NNA" y la de "Prevención de embarazo adolescente" para dar cumplimiento a la estrategia "QUIÉRETE", dicha platica se dio el día 20 de noviembre en las instalaciones de la institución con un horario de 9:00 a 10:45 am y se tuvo una afluencia de 320 alumnas y 254 alumnos. La platica "Los derechos de NNA" se da en el marco de el 35 aniversario de la CDN, con la ponente Lic. Alma Carrera Padilla de la CDHP. Así mismo la platica "La Prevención del embarazo en adolescentes" que fue impartida por el Dr. Kevin Vázquez Palafox, de la Dirección de Atención a la Salud Integral del SMDIF. Tras el evento, que tuvo como finalidad combatir el embarazo en adolescentes, se les hizo entrega de distintivos a las y los adolescentes que asistieron, así como también al personal Docente					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgo: La actividad no dio inicio en el mes de septiembre derivado a que en el calendario escolar 2024-2025 publicado por las Secretaria de Educación Publica, donde se estipula el inicio de clases es en el mes de agosto, las autoridades educativas no vieron viable llevar a cabo la actividad en el mes de septiembre dado que se encontraban en proceso de evaluación inicial. Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en los comentarios adicionales de los avances, el área evaluadora recomienda considerar en su programación, que en los casos en que la realización de la actividad dependa de la colaboración con entes externos, se deberá considerar con anticipación los tiempos establecidos por estas instituciones (Como los periodos vacacionales, días de descanso obligatorio, calendarios escolares, etc) para establecer metas más objetivas en futuras programaciones, con el fin de procurar un buen desempeño en la actividad de acuerdo con las fechas establecidas.					

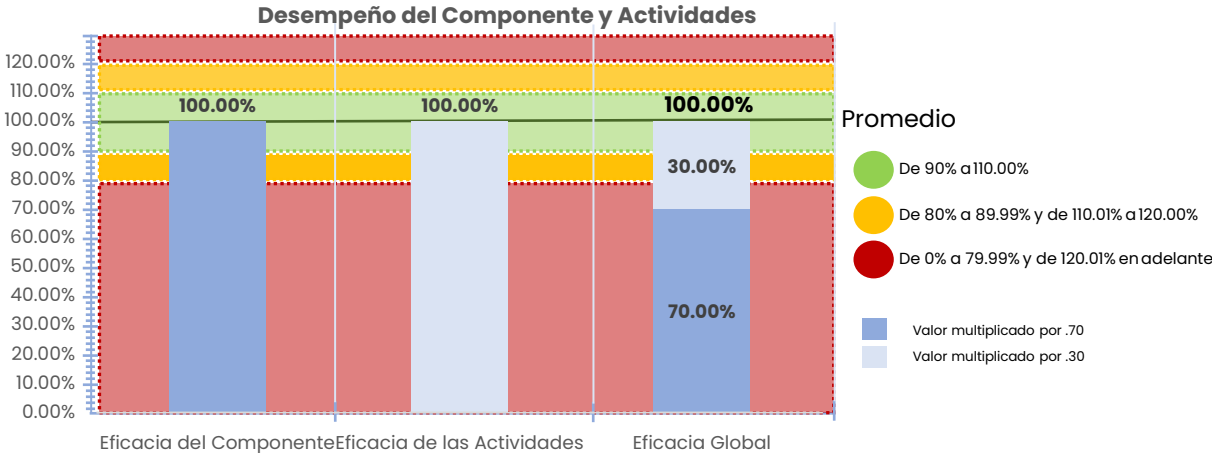
Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de desarrollo infantil con recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de desarrollo infantil ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de desarrollo infantil y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto en materia de desarrollo infantil					

COMPONENTE 09

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: E01052203030924A												
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana														
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades														
Componente 9	LA 2, LA 3, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 y LA 12 Acciones de promoción de la salud dental y médica, enfocadas al fortalecimiento de la salud y prevención de enfermedades, realizadas			Estado Global Pronosticado:											
				Acceptable											
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica			Estado Global Trimestral:											
				Acceptable											
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad										
Estratégico		Calidad	Ascendente	Regular	Mensual										
Unidad Administrativa		Dirección de Salud Integral													
Tipo de Formula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable									
						Programado	Realizado								
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental y médica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental y médica) x 100			V1	Persona	Fija	Acumulada								
				V2	Persona	Fija	Acumulada								
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
205.00	121.00	113.00	111.00	115.00	123.00	151.00	77.00	38.00	58.00	72.00	65.00	1,249.00	1,249.00		
205.00	121.00	113.00	111.00	115.00	123.00	151.00	77.00	38.00	58.00	72.00	65.00	1,249.00	1,249.00	100.00%	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%					
Comentarios adicionales de los Avances:															
En el periodo enero-diciembre , la actividad 9.6 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,249 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 1,003 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 246 "Buena"															
Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:															
¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.															





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.1	LA 2 y LA 7 Otorgar 8,000 servicios para la prevención y detección de enfermedades a través de auxiliares del diagnóstico en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.3, 2.2.1 y 2.2.2) (PROMUPINNA IX.2) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Servicio
Indicador	Número de servicios para la prevención y detección de enfermedades otorgados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	900.00	600.00	600.00	600.00	600.00	720.00	670.00	670.00	670.00	670.00	650.00	650.00	8,000.00
REALIZADO	311.00	384.00	314.00	328.00	455.00	549.00	704.00	625.00	252.00	481.00	671.00	506.00	5,580.00

Programado al corte:	8,000.00	Avances al corte:	5,580.00	Eficacia:	69.75%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio I: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se brindaron 5,580 servicios para la prevención y detección de enfermedades como enfermedades crónico degenerativas y análisis de laboratorio, en beneficio de 2,490 personas de primera vez (M: 1,603, H: 887) desglosado de la siguiente forma: 1) Prevención de enfermedades crónico-degenerativas como son detección de hipertensión arterial y diabetes mellitus: 1,328 servicios beneficiando a 757 personas de primera vez (M: 510, H: 247) , algunas de las jornadas en las que se han apoyado: La Libertad, San Bartolo, Lomas de San Valentín, San Felipe Hueyotlipan, Loma Bella, entre otras. 2) Análisis clínicos y de gabinete: 4,252 servicios beneficiando a 1,733 personas de primera vez (M: 1,093, H: 640) . Se desarrollan directamente en la Unidad Médica Integral. El objetivo es realizar acciones preventivas para identificar factores de enfermedades crónico degenerativas, y atenderlas de manera adecuada, el impacto representa un mayor número de personas que se atienden de manera oportuna.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio se informa que la cantidad de reactivos con los que ha contado la UAM es limitado y aún no se tiene certeza de los contratos para los suministros, motivo por el cual se ha limitado la atención a los usuarios. Así como en el periodo abril-junio pese a la difusión que se ha realizado, no ha habido respuesta por parte de la ciudadanía, además de remodelaciones que sufrió la Unidad Médica Integral, mermó la asistencia de usuarios. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que el periodo octubre - diciembre presentó una variación dada que la actividad se vio afectada por diversos factores: como la baja demanda o afluencia de pacientes que requirieron servicios de laboratorio durante el periodo establecido. Cambios en la temporada (vacaciones, clima, epidemias) que afectaron la asistencia. Falta de recursos materiales: la principal causa fue al escasez de insumos necesarios para la realización de los laboratorios (reactivos, equipos).Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en los hallazgos, el área evaluadora recomienda que, la Unidad Responsable considere lo descrito en los hallazgos para establecer sus metas en futuras programaciones de acuerdo con los recursos disponibles, así mismo se recomienda prever y considerar que en los casos en que la realización de la actividad dependa de la colaboración con entes externos, se deberá considerar con anticipación los tiempos establecidos por estas instituciones (Como los periodos vacacionales) para establecer metas más objetivas en futuras programaciones, esto con el objetivo de tener una mayor cobertura, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					
PROIGUALDAD: 2,490 beneficiados; 1,603 Mujeres, 887 Hombres.					
PROMUPINNA: 531 beneficiados ; 126 Niñas, 106 Niños, 141 Adolescentes Hombres, 158 Adolescentes Mujeres					
Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.2	LA 12 Otorgar 4,000 servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.4) (Médico Contigo)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Servicios		
Indicador	Número de servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino otorgados									Bajo demanda	Si		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	600.00	600.00	300.00	200.00	300.00	200.00	300.00	200.00	600.00	300.00	200.00	200.00	4,000.00
REALIZADO	54.00	41.00	29.00	27.00	91.00	73.00	72.00	58.00	49.00	47.00	24.00	17.00	582.00

Programado al corte:	4,000.00	Avances al corte:	582.00	Eficacia:	14.55%
----------------------	----------	-------------------	--------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”

En el periodo **enero-diciembre**, se otorgaron, **582 servicios** para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino, beneficiando a **582 (M: 582, H: 0)** personas de primera vez en UMI y jornadas, mediante las siguientes acciones:

1) **479** Pruebas de detección de cáncer cérvico uterino (Papanicolaou y colposcopia) UMI y Jornadas.

2) **67** Exploraciones clínicas de mama realizadas en UMI y Jornadas.

3) **36** Mastografías en UMI.

El objetivo de estas acciones es generar prevención entre las mujeres del municipio, toda vez que la detección oportuna de cáncer permite que se reciba un tratamiento adecuado, el impacto es que un número adecuado de mujeres acude a los diversos servicios para un diagnóstico oportuno, la mayoría de los servicios se realizan en la Unidad Médica Integral del SMDIF.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgo:** La Entidad mediante los oficios Núm. **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024**, **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024** y **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024** informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio, se informa que el mastógrafo que se encuentra en la Unidad Médica Integral ha tenido una capacidad de atención limitada por mantenimiento, sin embargo los servicios se han direccionando para el Programa alterno de: Unidades Preventivas de Salud (actividad preventiva). Así como en el derivado a que en periodo abril-junio el SMDIF, se llevaron los servicios en las Unidades Preventivas de Salud a las colonias y Juntas Auxiliares del Municipio, lo que ha derivado en una disminución de las personas que asisten a servicios de prevención de cáncer de mamá y cérvico uterino a la Unidad Médica Integral. La Entidad mediante el OFICIO Núm. **SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001 /2025** informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo octubre – diciembre afectaron la operatividad del programa y la respuesta de la población, derivado en una variación en el cuarto trimestre.

PROIGUALDAD: 582 beneficiados; 582 Mujeres, 0 Hombres.



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.3	LA 8 y LA 12 Beneficiar 20,000 personas a través de pláticas de prevención y orientación en materia de salud bucal, enfermedades crónico degenerativas, cáncer de mama y cáncer cervicouterino, en la Unidad Médica Integral y jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.4 y 2.3.2) (PROMUPINNA IX.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas beneficiadas a través de pláticas de prevención y orientación	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,667.00	1,667.00	1,667.00	1,167.00	2,054.00	2,054.00	2,056.00	1,667.00	1,667.00	1,667.00	1,667.00	1,000.00	20,000.00
REALIZADO	1,034.00	848.00	1,025.00	110.00	2,107.00	450.00	321.00	180.00	50.00	187.00	1,448.00	2,896.00	10,656.00

Programado al corte:	20,000.00	Avances al corte:	10,656.00	Eficacia:	53.28%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” Beneficiar a personas en temas de salud tanto medica como bucal, todo esto a través de diferentes platicas que se dan tanto en UMI como en Jornadas. En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 10,656 personas (M: 5,500, H: 5,156) a través de 101 pláticas de prevención y orientación en distintos temas relacionados con salud, salud bucal, entre otros, distribuidos de la siguiente manera: 1) Atención Médica: se impartieron 25 pláticas , beneficiando a 1,002 personas (M: 589, H: 413) : Prevención de cáncer de mama, exploración adecuada, cuidados e higiene, entre otras. 2) Atención Dental: se impartieron 76 pláticas , beneficiando a 9,654 personas (M: 4,911, H: 4,743) principalmente técnicas de cepillado e higiene bucal.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que la actividad es compartida por dos Departamentos (Atención Dental y Unidad de Atención Médica), lo correspondiente al área dental, la estrategia que se ha implementado es visita a escuelas para impartir platicas de técnicas de cepillado e higiene bucal, por parte de la UAM el periodo vacacional a estropeado que las pláticas se hayan podido impartir lo correspondiente. Así como mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 se informa que derivado a que en el periodo abril-septiembre se han tenido negativas por parte de instituciones y/o empresas que no han aceptado las pláticas de prevención, se reforzará en los meses por venir para cumplir con la meta. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo octubre - diciembre, se informa que la actividad no cumple con las metas programadas ya que algunas escuelas brindan estos servicios por parte de los servicios de salud del Estado de Puebla ya que tienen un indicador nacional, aunado a la propia negación de las instituciones a recibir platicas de promoción a la salud, por falta de tiempo.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo, el área evaluadora recomienda que, en los casos en que la realización de la actividad dependa de la colaboración con entes externos, se deberá considerar con anticipación los tiempos establecidos por estas instituciones (Como los periodos vacacionales, días de descanso obligatorio, etc) para establecer las metas en futuras programaciones.Así mismo, se recomienda realizar un Diagnóstico previo al momento de programar actividades para evitar duplicidades de programas con otro niveles de gobierno, o en su caso realizar las modificaciones pertinentes en la actividad para reorientar las acciones o la población objetivo y brindar los servicios adecuadamente.					
PROIGUALDAD: 10,656 beneficiados; 5,500 Mujeres, 5,156 Hombres.					
PROMUPINNA: 9,636 beneficiados ; 4,045 Niñas, 4,067 Niños, 811 Adolescentes Hombres, 713 Adolescentes Mujeres.					
Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.4	LA 2, LA 5, LA 6, LA 7 y LA 12 Otorgar 30,000 servicios (consultas médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales) en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.4) (PROMUPINNA IX.2) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios en la Unidad Médica Integral y Jornadas otorgados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,500.00	2,000.00	2,650.00	2,400.00	2,600.00	3,100.00	3,150.00	2,500.00	2,800.00	3,000.00	2,300.00	2,000.00	30,000.00
REALIZADO	3,495.00	2,856.00	2,908.00	1,934.00	4,316.00	2,319.00	2,838.00	3,072.00	1,014.00	2,831.00	2,931.00	3,839.00	34,353.00

Programado al corte:	30,000.00	Avances al corte:	34,353.00	Eficacia:	114.51%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 34,353 servicios como: consultas médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales en beneficio de 24,511 personas de primera vez (M: 14,796, H: 9,715), desglosado de la siguiente manera: 1) Consultas generales, ginecológicas y nutricionales: 15,109 beneficiando a 12,958 personas de primera vez (M: 8,654, H: 4,304) . 2) Consultas y tratamientos dentales: 19,244 en beneficio de 11,553 personas de primera vez (M: 6,142, H: 5,411) . Limpiezas, consultas, extracciones, ortodoncia, prótesis, odontopediatría, aplicaciones de flúor, entre otras. Estos servicios se otorgan con el objetivo de acercar los servicios de salud básica a las personas del municipio de Puebla, para atender el derecho a la salud, la mayoría de los servicios se otorgan en el Unidad Médica Integral del SMDIF.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que la actividad es compartida por dos Departamentos (Atención Dental y Unidad de Atención Médica), lo correspondiente al área dental, se han incrementado derivado de visitas a escuelas, por parte de la UAM, se ha incrementado por factores como: enfermedades respiratorias, gastrointestinales, y por la interpretación de resultados del Programa: Servicio Integral de Prevención de Salud. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que se presentó una variación en el periodo octubre - diciembre dado que se realizó una mayor sensibilización y promoción de servicios, las campañas informativas y de promoción realizadas en juntas auxiliares y a través de medios de comunicación contribuyeron a que con un mayor número de personas conocieran y utilizaran los servicios disponibles de la unidad medica integral, también se derivado a los factores como cambios estacionales, brotes de enfermedades, o la percepción de riesgo en la salud motivaron un aumento en la demanda de servicios médicos y nutricionales, así como las atenciones en jornadas de salud extraordinarias en juntas auxiliares de difícil acceso lo que permitió cubrir a una mayor población, especialmente en zonas con limitado acceso a servicios médicos regulares. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROIGUALDAD: 24,511 beneficiados; 14,796 Mujeres, 9,715 Hombres. PROMUPINNA: 11,781 beneficiados ; 4,710 Niñas, 4,715 Niños, 1,139 Adolescentes Hombres, 1,217 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.5	LA 2 y LA 12 Otorgar 12,000 servicios de Enfermería en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios de enfermería en la Unidad Médica Integral y Jornadas otorgados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	900.00	1,000.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,050.00	1,000.00	1,100.00	950.00	600.00	600.00	12,000.00
REALIZADO	772.00	739.00	704.00	1,007.00	1,114.00	714.00	964.00	2,070.00	475.00	1,211.00	1,377.00	832.00	11,979.00

Programado al corte:	12,000.00	Avances al corte:	11,979.00	Eficacia:	99.83%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el período enero-diciembre , se otorgaron 11,979 servicios de enfermería, curaciones, vacunas, entre otras. 8,053 personas de primera vez (M: 4,782, H: 3,271) Servicios de enfermería en instalaciones de la UMI: 8,579 Servicios de enfermería en Jornadas: 969 Vacunas aplicadas: 1,855 Cartillas entregadas: 576 El objetivo es acercar servicios de cuadro básico a las personas del municipio de Puebla, los servicios se otorgan en la Unidad Médica Integral del SMDIF. El logro más importante es completar la atención a los servicios de salud, otorgando servicios de enfermería de manera gratuita, a la población en situación vulnerable del Municipio de Puebla.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que la cantidad de reactivos con los que cuenta el área es limitado y aún no se cuenta con los contratos para los suministros, motivo por el cual se ha limitado la atención a los usuarios. Así como mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 , se justificó que derivado a que en el periodo abril-junio la meta se ha visto afectada por la falta de difusión de los servicios, además de la remodelación que afrontó la Unidad Médica Integral.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.6	LA 3 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de servicios de salud (PROMUPINNA XV.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de servicios de salud elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el período enero-diciembre , se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 1,249 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 1,003 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 246 "Buena" Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de salud con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de salud ejecutados	Bajo demanda	Si	



CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	200.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:
La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda"
1.- Cirugía de cataratas "Contigo Veremos Más".
Contigo Veremos Más: desde el 2022 se inició el programa de cirugía de cataratas, se conformo para devolver la vista a pacientes con diagnóstico de cataratas, buscando disminuir la ceguera en personas adultas mayores de 50 años del Municipio de Puebla, se realizaron cirugías de focomulsificación y colocación de implante intraocular monofocal, si hicieron consultas pre operatorias y postoperatorias contribuyendo así a la mejoría de la calidad de vida de los pacientes. Durante el 2024 se hicieron en el periodo de abril a junio, 336 operaciones y en una última etapa, en el mes de julio, 67 operaciones más, realizando en total 403 cirugías.
2.- Servicio Integral de Prevención en Salud del SMDIF.
Servicio Integral de Prevención en Salud del SMDIF: se buscó acercar los servicios de mastografía, laboratorio y ultrasonido a los habitantes del Municipio de Puebla de manera gratuita, llevando las unidades móviles a diferentes zonas del Municipio. El objetivo principal era la detección de enfermedades o afectaciones, dando diagnósticos que ayuden a la prevención de padecimientos y la acción oportuna que conlleve a un tratamiento de forma temprana, así aumentar la calidad de vida de los beneficiarios.
Durante este año y terminando en septiembre, se realizaron un total de: 8,845 mastografías.17,309 análisis de laboratorio.3,828 ultrasonidos.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:
Hallazgos:
La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre se realizaron dos proyectos en materia de salud derivado de recursos extraordinarios a fin de brindar un mayor número de servicios a las personas beneficiadas.
Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.

COMPONENTE 10

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203031024A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 10	LA 2, LA 3, LA 10, LA 22, LA 27, LA 28, LA 29 y LA 30 Estrategia de atención, diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementada	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Calidad	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Salud Integral			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
32.00	41.00	56.00	51.00	34.00	53.00	42.00	38.00	7.00	50.00	45.00	23.00	472.00	98.33%
32.00	42.00	56.00	52.00	36.00	53.00	42.00	38.00	10.00	51.00	45.00	23.00	480.00	

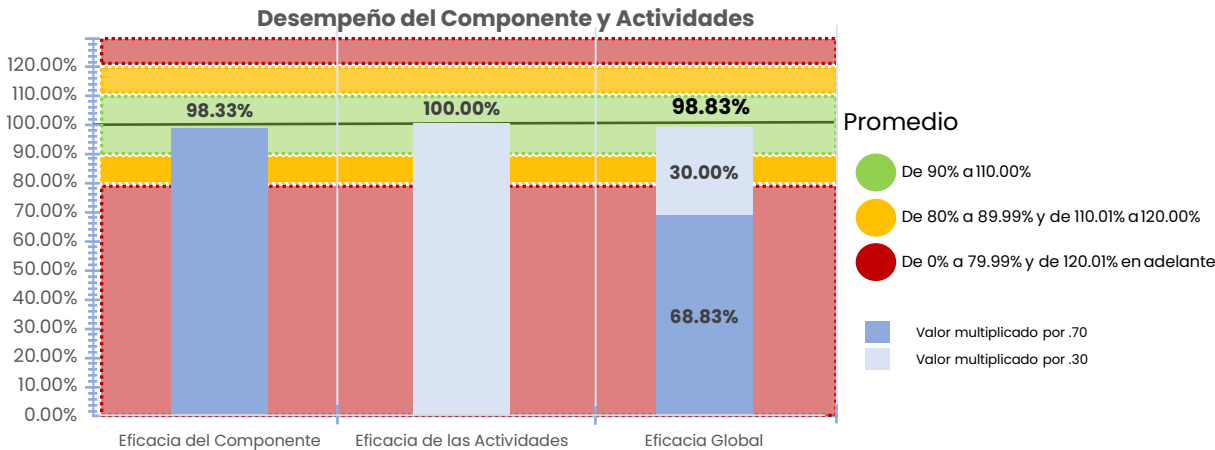
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	98.33%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	98.83%

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre**, la actividad 10.5 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 **reportes** de resultados que presentaron la aplicación de **480 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 284 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 188 "Buena" y 8 "Regular.**

Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:

¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.1	LA 2, LA 22 y LA 27 Brindar 45,000 servicios de atención especializada en diagnóstico y rehabilitación a personas con discapacidad (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.3) (PROMUPINNA X.2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Servicio	
Indicador	Número de servicios de atención especializada en diagnóstico y rehabilitación a personas con discapacidad brindados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3,300.00	3,800.00	3,900.00	3,900.00	3,800.00	3,900.00	3,700.00	3,800.00	3,900.00	3,900.00	3,800.00	3,300.00	45,000.00
REALIZADO	5,502.00	4,842.00	4,811.00	4,918.00	6,034.00	5,605.00	5,665.00	3,360.00	851.00	5,589.00	4,445.00	4,222.00	55,844.00

Programado al corte:	45,000.00	Avances al corte:	55,844.00	Eficacia:	124.10%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" Dar atención a personas con discapacidad temporal o permanente, para ello se les otorgan consultas de diagnóstico para establecer el tratamiento a seguir, así como las terapias de rehabilitación (Terapia Física, hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia, termoterapia, estimulación temprana, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje) y equinoterapia, todo ello en las instalaciones de CMERI. En el periodo enero-diciembre , se brindaron 55,844 servicios de atención especializada, en beneficio de en beneficio de 4,409 personas de primera vez (M: 1,998, H: 2,411) , se desglosa de la siguiente forma: 1) Consultas de diagnóstico: 4,605 servicios en beneficio de 1,784 personas de primera vez (M: 712, H: 1,072). 2) Sesiones de rehabilitación: 42,663 servicios en beneficio de 1,251 personas de primera vez (M: 743, H: 508). 3) Sesiones de equinoterapia: 7,302 servicios, en beneficio de 100 personas de primera vez (M: 22, H: 78). 5) Certificados de Diagnóstico para personas con discapacidad: 1,274 servicios en beneficio de 1,274 personas de primera vez (M: 521, H: 753).					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que derivado de la alta demanda en los servicios, se reorganizaron los lapsos de sesiones terapéuticas, así como de valoraciones y aplicaciones de pruebas, con la finalidad de atender a una mayor población. Asimismo la Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 informó y justificó que en el periodo abril-junio la meta se ha rebasado por la población cautiva que asiste al CMERI y por los servicios que se ofertan en pro de las personas con discapacidad. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a la alta demanda en los servicios, se reorganizaron los lapsos de sesiones terapéuticas, así como de valoración es y aplicación de pruebas, para poder atender a una mayor población, lo que impacta directamente en la meta. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identifica que la actividad finalizó con un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					
PROIGUALDAD: 4,409 beneficiados; 1,998 Mujeres, 2,411 Hombres. PROMUPINNA: 1,839 beneficiados ; 460 Niñas, 1,098 Niños, 171 Adolescentes Hombres, 110 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

ACTIVIDADES

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.2	LA 10, LA 22, LA 27, LA 28 y LA 30 Beneficiar 1,800 personas a través de acciones que fomenten la cultura de salud física, salud psicológica y movilidad de las personas con discapacidad (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 1.3.3, 1.3.6, 1.3.8 y 2.1.2) (PROMUPINNA X.1) (PEP 1.2.1, 2.1.1 y 2.2.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas con discapacidad beneficiadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	160.00	120.00	180.00	140.00	150.00	180.00	190.00	160.00	180.00	140.00	100.00	1,800.00
REALIZADO	79.00	144.00	110.00	231.00	143.00	188.00	191.00	98.00	228.00	463.00	196.00	383.00	2,454.00

Programado al corte:	1,800.00	Avances al corte:	2,454.00	Eficacia:	136.33%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 2,454 personas a través de 2,825 actividades que fomentan la cultura salud física, salud psicológica y movilidad (M: 1,602, H: 852), desglosados de la siguiente forma: 1) 39 actividad para la promoción de la inclusión social: 1,235 personas (M: 809, H: 426). 2) 5 Taller de Resiliencia, beneficiando a 42 personas que terminaron el curso (M: 40, H: 2). 3) 7 evaluaciones personas beneficiadas psicofamiliares: 7 (M: 6, H: 1). 4) 20 Talleres de Diseño Universal 412 personas (M: 296, H: 116). 5) 19 Actividades artísticas en beneficio de 160 personas de primera vez (M: 83, H: 77). 6) 67 Taller de LSM Personas que se inscribas 461 (M: 320, H: 141). 7) 2,668 Sesiones en la Unidad de Tecnología Educativa: en beneficio de 137 personas que terminaron (M: 48, H: 89)					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que la meta se vio afectada durante el mes de enero, derivado del periodo vacacional, toda vez que los servicios de inclusión social, son generalmente otorgados a personas cuidadoras o personas con discapacidad en edad escolar e instituciones educativas. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo octubre – diciembre se presentó una variación dado que se realizaron servicios nuevos como la “Experiencia CMERi” el cual es un taller de concientización que involucra diferentes servicios, dicha actividad tuvo una mayor demanda por parte de escuelas e instituciones.					
PROIGUALDAD: 2.454 beneficiados; 1,602 Mujeres, 852 Hombres. PROMUPINNA: 646 beneficiados ; 84 Niñas, 125 Niños, 248 Adolescentes Hombres, 189 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.3	LA 28 Capacitar 250 personas con discapacidad, de primera vez y subsecuentes para la inclusión laboral, a través de alianzas estratégicas coordinadas con los actores sociales y gubernamentales (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas con discapacidad para la inclusión laboral capacitadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	10.00	10.00	30.00	20.00	20.00	40.00	16.00	20.00	35.00	15.00	14.00	250.00
REALIZADO	44.00	20.00	35.00	27.00	48.00	66.00	81.00	16.00	2.00	30.00	103.00	277.00	749.00

Programado al corte:	250.00	Avances al corte:	749.00	Eficacia:	299.60%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" Capacitar a personas con discapacidad en el ámbito laboral a través de talleres que les permitan adquirir habilidades en áreas sociolaborales, cocina, computación, auxiliar general y atención al cliente con la finalidad de incluirlas laboralmente o fomentar el autoempleo a través de la bolsa de trabajo del CMERI. Realizar seguimientos a personas incluidas con la finalidad de crear condiciones favorables que permitan su permanencia laboral en las empresas incluyentes. En el periodo enero-diciembre , se beneficiaron a 749 personas de primera vez y subsecuentes a través de 136 alianzas estratégicas de capacitación e inclusión laboral (M: 437, H: 312) desglosados de la siguientes forma: 1) 6 Vinculación en el ámbito laboral: 6 personas (M: 1, H: 5). 2) 2 Seguimiento de usuarios incluidos en las empresas: 2 (M: 0, H: 2). 3) 19 Talleres laborales personas activas en: 115 personas de primera vez (M: 43, H: 72) en talleres como: Gastronomía, Computación y Atención al Cliente SMDIF - OXXO. 4) 3 Talleres sociolaborales: 21 personas de primera vez (M: 12, H: 9) 5) 82 Elaboración de perfiles: 82 personas (M: 25, H: 57). 6) 24 Actividades de promoción: 523 personas (M: 356, H: 167).					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informa que la actividad se vio rebasada al considerar como parte de la meta: servicio de inscripción a la bolsa de trabajo, así como el seguimiento correspondiente, la que tuvo un impacto mayor, respecto de los programado. De la misma manera mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y MDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 la Entidad informa que la meta se rebaso por el trabajo coordinado que se tuvo con instituciones, que permite favorecer el beneficio laboral de las personas con discapacidad. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad					



ACTIVIDADES



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 10.4	LA 29 Capacitar 12 empresas en el proceso de inclusión laboral para las personas con discapacidad	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Empresa
Indicador	Número de empresas en el proceso de inclusión laboral capacitadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se capacitó a 12 empresas en el proceso de inclusión laboral para las personas con discapacidad: 1. Restaurante COMAL, se capacitaron a 3 personas. 2. Restaurante Mural de los Poblanos, se capacitaron a 3 personas. 3. Centro de Innovación e Impacto Social, se capacitaron a 5 personas. 4. Bimbo, se capacitaron a 5 personas. 5. Hotel Presidente intercontinental, se capacitaron a 10 personas. 6. Banco Santander. Se capacitaron a 18 personas 7. Holiday Inn La noria. Se capacitaron a 11 personas 8. Holiday Inn Express Puebla, AN IHG Hotel. Se capacitaron a 14 personas 9. Corporativo Gran Bodega. Se capacitaron a 6 personas 10. IRON MOUNTAIN PLANTA PUEBLA. Se capacitaron a 13 personas 11. Trabajadores de la BUAP. Se capacitaron a 14 personas 12. Empresa Arvien (Virtual). Se capacitaron a 7 personas Con la capacitación del personal en distintas empresas se concientiza a las personas con temas de discapacidad y así se logra la inclusión en el ambiente laboral de personas con discapacidad.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.5	LA 3 Elaborar 12 reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad (PROMUPINNA XV.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00



Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 480 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 284 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena", 188 "Buena" y 8 "Regular" Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de atención a personas con discapacidad con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de atención a personas con discapacidad ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de atención a personas con discapacidad y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reporta como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto en materia de atención a personas con discapacidad					

COMPONENTE II

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203031124A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadana			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente II	LA 1, LA 2 y LA 3 Programa de atención Médico Contigo, implementado		Estado Global Pronosticado:	
			Aceptable	
Indicador	Porcentaje de personas atendidas mediante el Programa Médico Contigo		Estado Global Trimestral:	
			Aceptable	

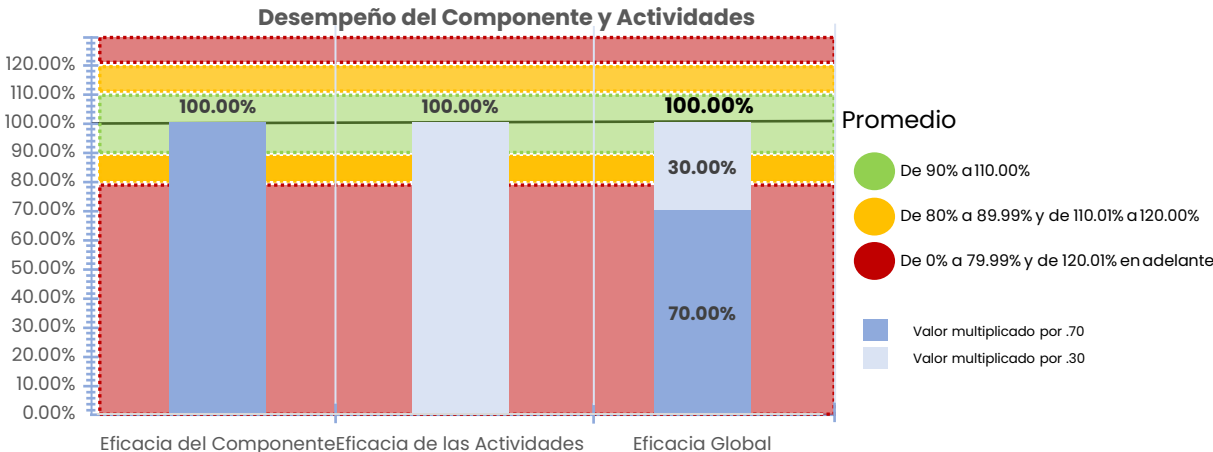
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Salud Integral			

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) x 100	(Número de personas que fueron atendidas mediante el Programa Médico Contigo / Total de personas que solicitaron el servicio) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2,759.00	2,381.00	1,658.00	1,690.00	1,450.00	1,236.00	1,200.00	1,042.00	560.00	2011.00	1,552.00	1,091.00	18,630.00	100.00%
2,759.00	2,381.00	1,658.00	1,690.00	1,450.00	1,236.00	1,200.00	1,042.00	560.00	2011.00	1,552.00	1,091.00	18,630.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre , la actividad 11.2 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se otorgaron 18,630 consultas en el programa Médico Contigo, en colonias como: La Margarita, Lomas de San Miguel, San Manuel, La Libertad, Reforma Sur, Xonacatepec, Belisario Domínguez, Adolfo López Mateos, Sta Lucía, El Carmen Gastronómico, entre otras. Acercar a las personas en situación vulnerable, servicios de salud y medicamentos hasta su domicilio, las personas que no cuentan con algún tipo de seguridad social, han tenido la oportunidad de recibir consultas médicas y seguimiento de las mismas, disminuyendo las brechas de desigualdad en el Municipio de Puebla.					





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.1	LA 1, LA 2 y LA 3 Afiliar 7,000 personas adultas mayores o personas con discapacidad al programa Médico Contigo (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.1.3) (PROMUPINNA X.2) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas adultas mayores o personas con discapacidad afiliadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	500.00	600.00	700.00	800.00	500.00	700.00	800.00	600.00	600.00	500.00	400.00	300.00	7,000.00
REALIZADO	1,584.00	742.00	891.00	818.00	747.00	448.00	638.00	328.00	160.00	346.00	456.00	407.00	7,565.00

Programado al corte:	7,000.00	Avances al corte:	7,565.00	Eficacia:	108.07%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre se afiliaron a 7,565 personas en el programa Médico Contigo, en beneficio de 7,565 personas de primera vez (M: 5,342, H: 2,223) . Con el objetivo de afiliar a las personas vulnerables del municipio de Puebla, para que accedan al programa Médico Contigo y poder recibir consultas medicas en su domicilio, y lograr que un mayor número de personas en situación vulnerable acudan a este servicio, algunas de las Juntas Auxiliares intervenidas son: La Libertad, La Resurrección, San Andrés Azumiatla, San Baltazar Campeche, San Felipe Hueyotlipan San Fco. Totimehuacán, entre otras. Mujeres adultas mayores afiliadas: 1,323 Hombres adultos mayores afiliados: 622 Mujeres con discapacidad afiliadas: 225 Hombres con discapacidad afiliados: 295 Mujeres en situación vulnerable: 3,794 Hombres en situación vulnerable: 1,306					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio, se informa que la demanda en las afiliaciones se incrementó derivado del apoyo que se otorga en el Programa alterno de: Unidades Preventivas de Salud (actividad preventiva) y también debido a la estrategia para solventar la posible baja demanda por el tema de la veda electoral. Así como por el interés de las personas en obtener los beneficios del programa Médico Contigo. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROIGUALDAD: 7,565 beneficiados; 5,342 Mujeres, 2,223 Hombres. PROMUPINNA: 1,179 beneficiados ; 392 Niñas, 408 Niños, 167 Adolescentes Hombres, 212 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 11.2	LA 1, LA 2 y LA 3 Otorgar 15,000 consultas gratuitas a domicilio, a personas adultas mayores y/o personas con discapacidad de primera vez y subsecuentes (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2 y 2.1.3) (PROMUPINNA X.2) (Médico Contigo)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Consulta		
Indicador	Número de consultas gratuitas a domicilio, a personas adultas mayores y/o personas con discapacidad otorgadas									Bajo demanda	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	800.00	900.00	1,500.00	1,300.00	1,300.00	1,700.00	1,600.00	1,500.00	1,200.00	1,500.00	1,200.00	500.00	15,000.00
REALIZADO	2,759.00	2,381.00	1,658.00	1,690.00	1,450.00	1,236.00	1,200.00	1,042.00	560.00	2,011.00	1,552.00	1,091.00	18,630.00
Programado al corte:		15,000.00			Avances al corte:			18,630.00		Eficacia:		124.20%	
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda” En el periodo enero-diciembre , en colonias como: se otorgaron 18,630 consultas en el programa Médico Contigo, beneficiando 10,879 personas de primera vez (M: 7,823, H: 3,056) 7,751 personas subsecuentes, en colonias como: La Margarita, Lomas de San Miguel, San Manuel, La Libertad, Reforma Sur, Xonacatepec, Belisario Domínguez, Adolfo López Mateos, Sta Lucía, El Carmen Gastronómico, entre otras. Acercar a las personas en situación vulnerable, servicios de salud y medicamentos hasta su domicilio, las personas que no cuentan con algún tipo de seguridad social, han tenido la oportunidad de recibir consultas médicas y seguimiento de las mismas, disminuyendo las brechas de desigualdad en el Municipio de Puebla.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024, SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio, se informa que la demanda se incrementó derivado de la contingencia por la actividad volcánica, se dio prioridad a puntos fijos y por la atención que se otorga en el Programa alterno de: Unidades Preventivas de Salud (actividad preventiva). Así como el impacto del programa Médico Contigo, ha permitido rebasar la meta, tanto en consultas de primera vez como en subsecuentes.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identifica que la actividad mantuvo un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.													
PROIGUALDAD: 10,879 beneficiados; 7,823 Mujeres, 3,056 Hombres. PROMUPINNA: 1,276 beneficiados ; 409 Niñas, 428 Niños, 182 Adolescentes Hombres, 257 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.													



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.3	LA 1, LA 2 y LA 3 Realizar 12 actualizaciones al padrón de beneficiarios del Programa "Medico Contigo"	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones al padrón de beneficiarios realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00



Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre se realizaron 12 actualizaciones al padrón de beneficiarios del programa Médico Contigo: La actualización consiste en presentar mes con mes las nuevas afiliaciones y nuevas consultas realizadas a los beneficiarios. Actualizaciones: Cuarto trimestre un total de 10,879 personas (M: 7,823, H: 3,056) Con la actualización del padrón se tiene identificado el avance y seguimiento en cuanto a las consultas que se brindan por parte de Médico Contigo mes con mes.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.4	Ejecutar 1 proyecto en materia de atención médica con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de atención médica ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo etiquetada "Bajo Demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 "No Iniciados por Causas Externas", ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de atención médica y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra "Bajo Demanda", se reportó como "No iniciada" y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto en materia de atención médica					

COMPONENTE 12

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E01052203031224A		
Fin 2	Contribuir a la generación de condiciones que potencien el desarrollo humano integral de las y los habitantes del municipio como uno de los principales elementos para construcción de la armonía social mediante acciones de bienestar y participación ciudadano			
Propósito 3	Los habitantes del municipio de Puebla cuentan con servicios de asistencia social dirigidas a la población en situación de vulnerabilidad con un enfoque de desarrollo de capacidades			
Componente 12	LA 3, LA 10, LA 11 y LA 29 Acciones enfocadas a la promoción de la salud mental, emocional y fomentar la prevención de riesgos psicosociales en los habitantes del municipio de Puebla, implementado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud mental	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Salud Integral			

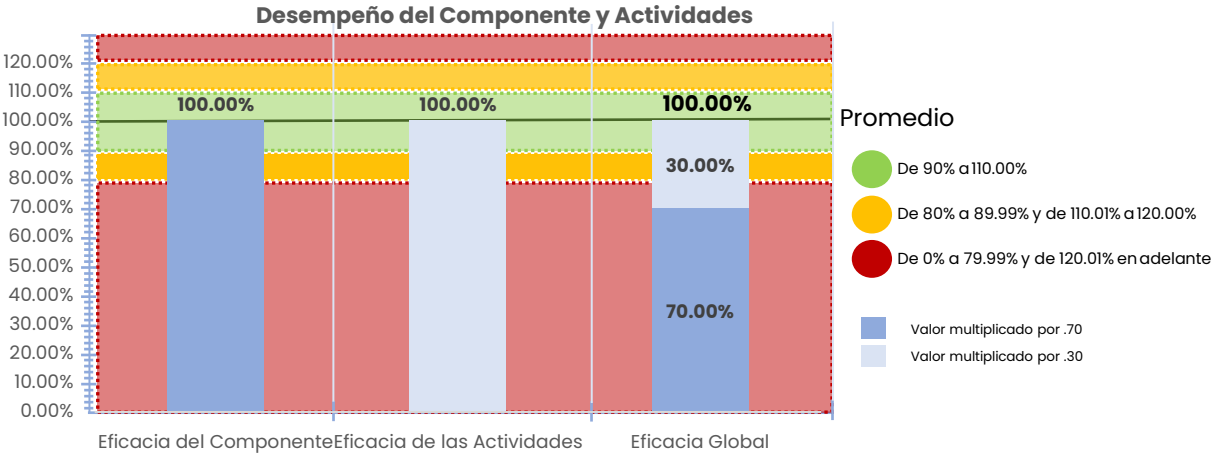
Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) x 100	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud mental / Total de personas encuestadas en materia de salud mental) x 100	V1	Persona	Fija	Acumulada
		V2	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
25.00	102.00	82.00	62.00	114.00	61.00	43.00	41.00	28.00	94.00	104.00	68.00	824.00	100.00%
25.00	102.00	82.00	62.00	114.00	61.00	43.00	41.00	28.00	94.00	104.00	68.00	824.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:					
En el periodo enero-diciembre , la actividad 12.4 que alimenta al indicador del componente contribuyó de la siguiente manera: se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 824 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 722 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 102 "Buena" .					
Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como:					
¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.					





ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.1	LA 10, LA 11 y LA 29 Atender 11,000 personas de primera vez y subsecuentes en materia de salud mental (terapias, valoraciones, orientación, prevención de riesgos psicosociales, psicopedagogía y atención psiquiátrica) en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6 y 2.3.1) (PROMUPINNA IX.12 y IX.13) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas en materia de salud mental atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	800.00	900.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	900.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	400.00	11,000.00
REALIZADO	1,332.00	1,090.00	1,147.00	1,074.00	1,296.00	1,020.00	1,064.00	750.00	399.00	1,561.00	1,111.00	823.00	12,667.00

Programado al corte:	11,000.00	Avances al corte:	12,667.00	Eficacia:	115.14%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se otorgaron 12,667 servicios psicológicos (psicología, psiquiatría, psicopedagogía, atención de violencia y adicciones) en beneficio de 3,010 personas de primera vez (M: 1,931, H: 1,079) y 9,657 personas subsecuentes atendidas. La atención se realizan en la Unidad Médica Integral del SMDIF. La atención en materia de salud mental, en una prioridad para esta administración, motivo por lo cual se realiza una alta promoción, y las personas acuden a este servicio.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficios Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio, la actividad se incrementó debido de la difusión que se tiene en medios de comunicación como son: 5Radio, Exa FM, Televisa, entre otros. La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que la actividad en el periodo enero- diciembre presentó un sobrecumplimiento derivado a que se requirió atención medica debido a depresión o comportamiento suicidas. Lo que resalta una preocupación de la población por el cuidado de su salud mental y la de su familia. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.					
PROIGUALDAD: 3,010 beneficiados; 1,931 Mujeres, 1,079 Hombres. PROMUPINNA: 1,093 beneficiados ; 222 Niñas, 296 Niños, 299 Adolescentes Hombres, 276 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.2	LA 10, LA 11 y LA 29 Atender 12,000 personas asistentes para promover la salud mental a través de conferencias, pláticas, cursos, talleres psicoeducativos de manera presencial o en línea (plataforma EQUILIBRATE), para desarrollar competencias socioemocionales (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6 y 2.3.1) (PROMUPINNA IV.2 y IX.8) (Médico Contigo)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas asistentes para promover la salud mental atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1,000.00	2,000.00	1,500.00	1,500.00	500.00	500.00	500.00	1,500.00	1,500.00	1,000.00	500.00	12,000.00
REALIZADO	6,311.00	3,157.00	618.00	252.00	865.00	187.00	145.00	125.00	13.00	4,889.00	3,940.00	1,640.00	22,142.00

Programado al corte:	12,000.00	Avances al corte:	22,142.00	Eficacia:	184.52%
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se atendieron a 22,142 personas a través de conferencias, pláticas y talleres de desarrollo humano (M: 11,943 , H: 10,199). Las pláticas se realizaron en: El Cuexcomate, Universidad de las Américas, Deportivo Loma Bella, también en versión digital a través de la plataforma zoom. Pláticas de Salud Mental: 79 Pláticas de "RESPIRA": 8 Pláticas de prevención de Adicciones: 18 Pláticas en materia de prevención Suicidio: 86 Pláticas en materia de prevención Violencia: 102 Pláticas "CONSIÉNTETE": 129 Pláticas Primeros Auxilios Psicológicos: 17 Algunos temas fueron: "Mujer, valor y poder", Ley Olimpia, Mujer atrevete a sentir ", Depresión y ansiedad, Tanatología perdidas en relaciones, Habilidades sociales, Comunicación asertiva, Autoestima y plan de vida, entre otras.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La Entidad mediante los oficio Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 y Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a junio, la actividad se incrementó porque se priorizó la estrategia de prevención del suicidio, impartiendo un mayor número de pláticas en instituciones educativas. La Entidad mediante el OFICIO Núm. Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-001/2025, informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN derivado al aumento de las problemáticas y ante las crecientes solicitudes de instituciones educativas, se aumentaron el número de pláticas, conferencias, cursos y talleres psicoeducativos para sensibilizar en el cuidado de la salud mental. Por tal motivo la actividad se evaluó en un estado aceptable, dado que se encuentra etiquetada con el Criterio 1 "Bajo demanda" dado que su realización está sujeta a factores externos a la Entidad.Aspectos Susceptibles de Mejora: Considerando la situación descrita en el hallazgo y los resultados de la actividad en el año 2023, el área de evaluación identifica que la actividad mantuvo un sobrecumplimiento constante en los meses monitoreados, por lo que se recomienda considerar los resultados obtenidos a partir de la presente evaluación de desempeño, a fin de elevar sus metas programadas, de conformidad con la capacidad técnica, operativa y financiera con la que cuentan.					
PROIGUALDAD: 22,142 beneficiados; 11,943 Mujeres, 10,199 Hombres PROMUPINNA: 20,233 beneficiados ; 709 Niñas, 740 Niños, 8,749 Adolescentes Hombres, 10,035 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					



ACTIVIDADES



SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.3	LA 10, LA 11 y LA 29 Atender 15,000 adolescentes a través de diferentes pruebas de detección con el objetivo de conocer los factores de riesgo-protección y las áreas de vulnerabilidad relacionadas con el inicio del consumo de drogas y problemas de desarrollo psicosocial en los adolescentes, así como brindar la atención a través de grupos de apoyo psicológico que doten de recursos psicoemocionales que fortalezcan su identidad (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6 y 2.3.1) (PROMUPINNA IX.10)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Adolescente	
Indicador	Número de adolescentes a través de diferentes pruebas de detección atendidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	500.00	2,000.00	2,500.00	2,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	2,000.00	1,000.00	0.00	15,000.00
REALIZADO	0.00	127.00	2,789.00	797.00	2,138.00	5,442.00	4,131.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,424.00

Programado al corte:	15,000.00	Avances al corte:	15,424.00	Eficacia:	102.82%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda" En el periodo enero-diciembre , se atendieron a 15,424 adolescentes mediante asistencia focalizada identificados con riesgo psicosocial (M: 7,821, H: 7,603). Con la finalidad de detectar de manera temprana cualquier riesgo psicosocial, se proporciona adolescentes del Municipio de Puebla, grupos de apoyo para fortalecer su desarrollo personal y su convivencia familiar y grupal. Las pruebas realizadas a los adolescentes, arrojan información de los factores de riesgo que podemos tratar para prevenir y apoyar a superarlos, con esa información se dan pláticas enfocadas a los aspectos de riesgo que arroja la prueba en los diferentes grupos. Principalmente se interviene a escuelas Secundarias y Preparatorias y/o Bachilleratos del Municipio de Puebla, y los temas oscilan en: Autoestima, Comunicación Asertiva, Plan de Vida, Habilidades Sociales, entre otras. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgo: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-009/2024 , informó ante la Contraloría Municipal y al IMPLAN que derivado a que en el periodo enero a marzo, se informó que hubo un atraso en la aplicación de pruebas a estudiantes de escuelas secundarias técnicas, por una disposición oficial de dichas escuelas, sin embargo ya se tienen programadas otras escuelas para dar cumplimiento a la meta en el mes de abril. La Entidad informó y justificó mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-028/2024 y OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-DPSC-055/2024 que derivado a la aplicación de test se ha realizado a través de un trabajo coordinado con instituciones educativas, lo que ha permitido exceder el cumplimiento de la meta. PROIGUALDAD: 15,424 beneficiados; 7,821 Mujeres, 7,603 Hombres. PROMUPINNA: 15,424 beneficiados; 1,182 Niñas, 1,185 Niños, 6,639 Adolescentes Hombres, 6,418 Adolescentes Mujeres. Nota de la Entidad: PROIGUALDAD: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las mujeres y hombres de todas las edades. PROMUPINNA: Considera todas las acciones que se realizan a favor de las niñas, niños y adolescentes específicamente. Los beneficiarios del PROMUPINNA si se incluyen dentro del PROIGUALDAD por los temas en común que manejan.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.4	LA 3 Elaborar 12 reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre se generaron 12 reportes de resultados que presentaron la aplicación de 824 encuestas como parte del programa de medición de satisfacción de las cuales 722 obtuvieron un nivel de satisfacción ponderado como "Muy buena" y 102 "Buena" . Las encuestas se realizan de manera presencial en formato impreso en instalaciones de las escuelas en donde se imparten las pláticas de habilidades para la vida, a las/os alumnos, con el objetivo de medir la satisfacción de los usuarios, respecto al servicio que recibieron, en ellas se hacen preguntas sobre la atención que recibe por parte del personal, como sobre el servicio que se le brindó, en preguntas como: ¿Qué calificación daría usted a la actividad desarrollada?, ¿Cuál fue el grado de dificultad de la actividad realizada?, etc. teniendo como opciones de respuesta "Muy bueno", "Bueno", "Regular", "Malo" o "Muy malo", y con ello promediar la satisfacción del usuario y en su caso buscar la oportunidad de mejora.					



ACTIVIDADES



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de salud mental con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de salud mental ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye bajo el Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo etiquetada “Bajo Demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. Durante el periodo enero-diciembre esta actividad se reportó con el Criterio No. 4 “No Iniciados por Causas Externas”, ya que no hubo recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para ejecutar un proyecto en materia de salud mental y, dado que el arranque de esta actividad se encuentra “Bajo Demanda”, se reportó como “No iniciada” y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos: La Entidad mediante el OFICIO Núm. SMDIF-DG-SVAT-006/2025 notificó y justificó a la Contraloría Municipal y al IMPLAN que en el periodo de enero a diciembre no se recibieron recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales para la ejecución de un proyecto en materia de salud mental					