



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



**Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal
(SEDEM)**

REPORTE EJECUTIVO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (REED)

**Secretaría de Seguridad
Ciudadana**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2024



Periodo Registrado
Enero-Diciembre

Cumplimiento Final



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

IMPLAN
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE PUEBLA 2024-2027

José Chedraui Budib

Presidente Municipal Constitucional

Jesús Sánchez Reliac

Coordinador General del
Instituto Municipal de Planeación

Miguel Ángel Galindo Sánchez

Jefe del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Edgar David González García

Enlace del Departamento de Evaluación del IMPLAN

Francisco M. Ablanedo Salazar

Jefe del Departamento de Programación del IMPLAN

Daniela Cantor Atahú

Enlace del Departamento de Programación del IMPLAN

Brenda Meneses Ortega

Enlace SEDEM de la Secretaría Seguridad Ciudadana



Para objetos del presente documento, se entenderá por:

- **Reporte Ejecutivo de Evaluación del Desempeño (REED):**

Documento diseñado por el Departamento de Evaluación del IMPLAN, que funge como instrumento de monitoreo y control de los Programas presupuestarios (Pp), el cual refleja los resultados y avances de los diferentes niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), estructurado de manera operativa y ejecutiva en donde se presenta el seguimiento y evaluación trimestral del desempeño que tuvieron los indicadores estratégicos y de gestión. A través de este, se identifican áreas de oportunidad y se brinda información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones a nivel directivo y operativo en materia programática y presupuestal.

El REED deberá contar con las siguientes características:

- a) Ser un formato homogéneo para los actores que toman decisiones;
- b) Incluir los criterios específicos de evaluación;
- c) Incluir los parámetros de semaforización obtenidos;
- d) Mostrar el avance en el cumplimiento de las metas establecidas en los Pp de manera ejecutiva;
- e) Describir cualitativamente el cumplimiento de las metas y objetivos programados; y
- f) Presentar elementos gráficos que reflejen los resultados obtenidos, un resumen de la información que fue evaluada, y su interpretación.

- **Comentarios adicionales de los avances:**

Información (cualitativa y/o cuantitativa) que permite contar con un mayor detalle del dato numérico reportado en el calendario realizado, contribuyendo a una mejor comprensión y contexto de las métricas capturadas.

- **Hallazgos:**

Justificaciones que describen las causas o razones del incumplimiento o sobrecumplimiento de la meta programada, sustentadas mediante el (los) oficio(s) de solicitud de aplicación de los criterios específicos de evaluación correspondientes, en caso de aplicar. Dichas justificaciones resultarán equivalentes a las reportadas a la Contraloría Municipal y brindarán atención a los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASE).

- **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):**

A las debilidades, oportunidades y amenazas identificados por los entes evaluadores (IMPLAN), que deben ser atendidos para la mejora del Programa presupuestario.

- **Eficacia:**

Resultado del desempeño de la dependencia/entidad, obtenido mediante el cálculo en términos porcentuales de la interacción entre la meta realizada al corte evaluado y la meta programada al corte programado; que demuestra el nivel de avance del objetivo (Resumen Narrativo), de conformidad con los parámetros de semaforización establecidos por el SEDEM.

Fórmula para calcularlo: $V1 \text{ calendario realizado} / V1 \text{ calendario programado}$ (Sentido del indicador ascendente, regular, nominal) o $V1 \text{ calendario programado} / V1 \text{ calendario realizado}$ (Sentido del indicador descendente).





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN*		
ESTADOS		RANGOS
	Aceptable	Rango de 90% a 110.00%
	En Riesgo	Rango de 80% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%
	Crítico	Rango de 0% a 79.99% y de 120.01% en adelante
	No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



Hacienda
Secretaría de Hacienda
y Crédito Público

← **SEDEM**

*Los **parámetros de semaforización** servirán para **evaluar la eficacia** de los fines, propósitos y componentes, así como de las actividades.

Además, para casos particulares, se utilizarán los **Criterios Específicos de Evaluación:**

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda **"Bajo demanda"**, se evaluarán en estado Aceptable (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para fines, propósitos, componentes y actividades que se realicen y/o cumplan **antes de lo programado** por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%

Para fines, propósitos, componentes y actividades que presenten un **avance superior al 110.00%**, se evaluarán en estado "Aceptable" (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento.

Para ambos criterios, las causales aceptadas serán:

- Actividades por contingencia.
- Cambios en la normatividad.
- Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.
- Instrucciones del Presidente Municipal.
- Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.

Criterio 4.- No iniciado por causas externas

Para fines, propósitos, componentes y actividades que **no presentan avance alguno** debido a causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno durante todo el año.
- Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.
- Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.
- Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias y/o entidades del ámbito estatal o federal.
- Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.
- O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por la persona Titular.

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

Si una de las actividades que abonan directamente al indicador de un propósito y/o componente es evaluada bajo este criterio, los avances programados de esa actividad no se considerarán en los resultados del propósito y/o componente.





Carta Poblana por el Derecho a la Ciudad.

(Carta. P)

Plan de Acción Climática del Municipio

(PACMUN)

Programa de Espacio Público.

(PEP)

Programa Municipal de Desarrollo Urbano Sustentable.

(PMDUS)

Programa de Movilidad Urbana Sustentable.

(PMUS)

Programa Parcial del Centro Histórico

Programa de Vivienda para el Municipio de Puebla.

(PVMP)

Plan de manejo del Centro Histórico de Puebla.

(PMCHP)

Programa de Organización Vecinal para el Municipio de Puebla.

(POV)

Política Pública Anticorrupción

(PPA)

Programa Integral de Bienestar Animal.

(PIBA)

Programa Municipal de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

(PROMUPINNA)

Programa Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable del Barrio de Santiago-Universitario.

(PBSU)

Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Ayuntamiento de Puebla 2022-2024.

(PROIGUALDAD)

Plan Reactor para el Saneamiento del Río Atoyac.

(PRSRA)

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

(FAISMUN)

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (hoy Ciudad de México).

(FORTAMUN-DF)





CUMPLIMIENTO FINAL: ENERO-DICIEMBRE 2024

Pp 08: Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía

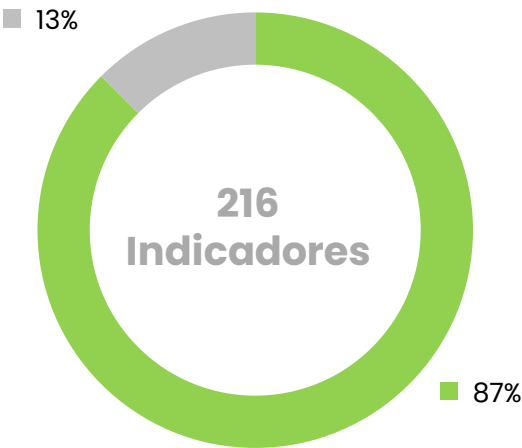
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



EFICACIA GLOBAL ANUAL

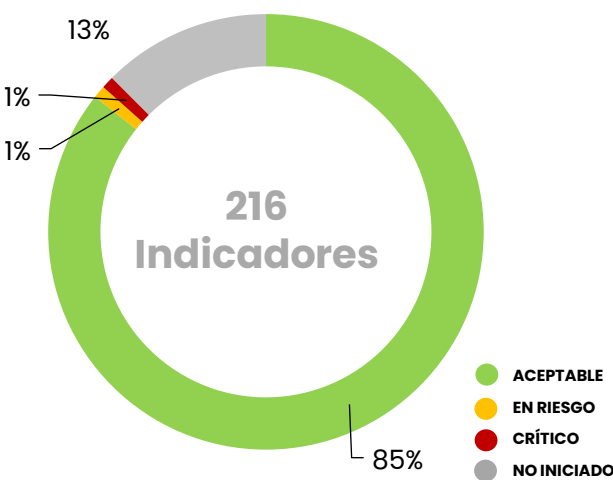
1 FIN	1 PROPÓSITO	28 COMPONENTES	186 ACTIVIDADES
----------	----------------	-------------------	--------------------

Pronóstico de Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	28	0	0	0	28
Actividades	159	0	0	27	186
Indicadores	189	0	0	27	216

Cumplimiento Final



Nivel					Total
Fin	1	0	0	0	1
Propósito	1	0	0	0	1
Componentes	27	0	1	0	28
Actividades	156	2	1	27	186
Indicadores	185	2	2	27	216

Interpretación:

- El **Fin** a cargo de la Secretaría, culminó en estado **Aceptable**, evaluado con el criterio 3 de la evaluación, ya que, el comportamiento de la incidencia delictiva resultó benéfico por una incidencia a la baja, derivado de factores exógenos que influyeron en el resultado de la misma en comparación con su programación, tales como, causas sociales, económicas, políticas, entre otros, situación que permitió contar con un mejor resultado.
- El **Propósito** que es responsabilidad de la Dependencia, concluyó en estado **Aceptable**, ya que el porcentaje promedio de percepción de Seguridad en el Municipio de Puebla 2024 al corte del tercer trimestre de la encuesta ENSU, reportado en el mes de octubre de 2024, fue de 24.93% superando el 24.4% programado.
- De los **28 componentes** que integraron el Programa Presupuestario de la Dependencia, **27** terminan en situación **"Aceptable"** ya que cumplieron con sus metas programadas al corte (**24 acorde con su programación y 3 evaluados con el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"**), **1** concluyó en estado **"Crítico"** ya que obtuvo eficacia por debajo de lo programado.
- De las **186 actividades** registradas, **156 finalizan en situación aceptable** porque alcanzaron sus metas establecidas (**128 cumplieron acorde con su programación, 15 "Bajo demanda" y 13 "Criterio 3"**), **2** culminan en estado **"En Riesgo"** y **1** concluye en estado **"Crítico"** ya que no cumplió con sus metas programadas y **27 actividades culminan como "No iniciadas" debido a que se les asignó el criterio 4, ya sea porque se encontraron bajo demanda y no fueron requeridas por lo que no fueron evaluadas o a circunstancias ajenas que orilló a no iniciarlas**, tales como: que podría prescindirse de la realización de una actividad, ya que existió oportunidad de emplear las capacidades actuales que tenía la Secretaría de comunicaciones, por lo que dejará de ser necesaria la vía alterna que se consideró inicialmente, (18.10: Sistema de Comunicaciones Seguras); la Unidad de Asuntos Internos no recibió invitación por parte de la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía NACOLE, para asistir a la conferencia anual (Act. 21.12) y a que se reasignó el recurso contemplado para las actividades 27.6 y 29.5 (Servicio de mantenimiento mayor y menor a las instalaciones de la SSC y proyecto de mantenimiento a las instalaciones del Complejo de Seguridad Municipal), precisando que la SECATI es la única dependencia facultada para realizar la contratación de servicio generales.

Causas externas: El incumplimiento de las metas (Act. 17.1 y Componente 17) obedeció a que, las evaluaciones de control de confianza se realizaron a libre demanda, conforme avanzaba el proceso de reclutamiento de los aspirantes a Policía Municipal con base a lo estipulado en la convocatoria de ingreso a la corporación, **por lo que no se cumplió la gestión de las evaluaciones de control de confianza.**

Con los resultados obtenidos al cierre de 2024, y de conformidad con el pronóstico estimado, se observa que la dependencia cumplió con el 85% de sus indicadores en estado aceptable, de un pronóstico total de 87%, obteniendo una Eficacia Global del 97.88%. A pesar de lo anterior, se concluye que la dependencia presentó un esquema eficiente de atención de conformidad con lo establecido en su Programa Presupuestario 2024.



TABLERO DE CONTROL



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
99.51%	C1.- LA 13, LA 47, LA 90 y LA 91 Sistema administrativo de Staff, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1	26.00	26.00	23.00
					2	4.00	4.00	4.00
					3 BD	150.00	150.00	61.00
					4	3.00	3.00	3.00
					5 BD	600.00	600.00	539.00
					6 BD	410.00	410.00	247.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
					8	11.00	11.00	11.00
					9 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C2.- LA 9, LA 19, LA 27 y LA 45 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	90.00	90.00	103.00
					2	12.00	12.00	12.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4	11.00	11.00	11.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C3.- LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	33.3%	33.3%	33.33%	1	1.00	1.00	1.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4	1.00	1.00	1.00
					5	1.00	1.00	1.00
101.55%	C4.- LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	935.00	935.00	1,101.00
					2 C3	764.00	764.00	962.00
					3 BD	50.00	50.00	57.00
					4	1.00	1.00	1.00
					5	1.00	1.00	1.00
91.25%	C5.- LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del Municipio, implementada (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	-6.70%	-6.70%	6.66%	1	62.00	62.00	62.00
					2	1.00	1.00	1.00
100.00%	C7.- LA 28 y LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	100.00%	100.00%	100.00%	1	4.00	4.00	4.00
					2	12.00	12.00	12.00
					3	3.00	3.00	3.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
101.80%	C8.- LA 19, LA 50 y LA 53 Fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, ejecutado	100.00%	100.00%	99.26%	1	2,000.00	2,000.00	2,178.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	1,800.00	1,800.00	1,927.00
					4 C4	1.00	1.00	NI



TABLERO DE CONTROL



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
	C9.- LA 16, LA 19, LA 20, LA 35, LA 51, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 66, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una comunidad segura y en paz, impulsada	100.00%	100.00%	131.44% C3	1 C3	34.00	34.00	42.00
					2 C3	280.00	280.00	318.00
					3 C3	225.00	225.00	333.00
					4	17.00	17.00	17.00
					5	75.00	75.00	78.00
					6	90.00	90.00	90.00
					7	36.00	36.00	38.00
					8 C3	230.00	230.00	299.00
					9 C3	200.00	200.00	230.00
					10 C3	48.00	48.00	87.00
					11 C3	36.00	36.00	44.00
					12 C3	60.00	60.00	101.00
					13 C3	240.00	240.00	388.00
					14	12.00	12.00	12.00
					15 C4	1.00	1.00	NI
	C10.- LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas	100.00%	100.00%	100.00%	1	1.00	1.00	1.00
					2	1.00	1.00	1.00
	C11.- LA 44, LA 41, LA 46, LA 52 y LA 83 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	100.00%	100.00%	100.00%	1	12.00	12.00	12.00
					2 BD	775,000.00	775,000.00	704,749.00
					3 C4	1.00	1.00	NI
	C12.- LA 15, LA 18, LA 43, LA 46, LA 52, LA 55, LA 56, LA 71, LA 72 y LA 73 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	99.00%	99.00%	99.00%	1	12.00	12.00	12.00
					2	2.00	2.00	2.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4	2.00	2.00	2.00
					5	2.00	2.00	2.00
					6	2.00	2.00	2.00
					7	2.00	2.00	2.00
					8	2.00	2.00	2.00
					9	2.00	2.00	2.00
					10	3.00	3.00	3.00
					11	3.00	3.00	3.00
					12	120.00	120.00	120.00
					13	3.00	3.00	3.00
					14 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

TABLERO DE CONTROL

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
107.46%	C15.- LA 2, LA 7, LA 10, LA 17 y LA 91 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	91.00%	91.00%	100.00%	1	150.00	150.00	164.00
					2	3.00	3.00	3.00
					3	3.00	3.00	3.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
101.55%	C16.- LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada	100.00%	100.00%	102.21%	1	10.00	10.00	10.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	5.00	5.00	5.00
					4	8.00	8.00	8.00
					5	8.00	8.00	8.00
					6 C4	1.00	1.00	NI
74.29%	C17.- LA 2, LA 4, LA 5, LA 7, LA 10, LA 16 y LA 18 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida	100.00%	100.00%	67.09%	1	1,400.00	1,400.00	933.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	15.00	15.00	16.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
113.03% C3	C18.- LA 3, LA 9, LA 18, LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas	100.00%	100.00%	114.28% C3	1	3.00	3.00	3.00
					2 C3	132.00	132.00	164.00
					3	48.00	48.00	48.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5	2.00	2.00	2.00
					6	12.00	12.00	12.00
					7	6.00	6.00	6.00
					8 C3	3.00	3.00	5.00
					9	12.00	12.00	12.00
					10 C4	1.00	1.00	NI
					11 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C19.- LA 1, LA 13, LA 44 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados	25.00%	25.00%	25.00%	1	1.00	1.00	1.00
100.00%	C20.- LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	1	4.00	4.00	4.00

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.



TABLERO DE CONTROL



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
100.00%	C21.- LA 1, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 15, LA 24, y LA 59 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado	100.00%	100.00%	100.00%	1	365.00	365.00	365.00
					2	504.00	504.00	504.00
					3	4,745.00	4,745.00	4,745.00
					4	12.00	12.00	12.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6	240.00	240.00	240.00
					7	2160.00	2160.00	2,160.00
					8	12.00	12.00	12.00
					9	80.00	80.00	80.00
					10	1.00	1.00	1.00
					11	1.00	1.00	1.00
					12 C4	1.00	1.00	NI
					13	11.00	11.00	11.00
					14 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C22.- LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	3,600.00	3,600.00	3,968.00
					2 BD	1,000.00	1,000.00	1,146.00
					3 BD	500.00	500.00	564.00
					4 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C23.- LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 85, LA 86, LA 87, LA 88 y LA 89 Esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	1	10.00	10.00	10.00
					2	4.00	4.00	4.00
					3	2.00	2.00	2.00
					4	24.00	24.00	24.00
					5	1.00	1.00	1.00
					6	1.00	1.00	1.00
					7	1.00	1.00	1.00
					8 C4	1.00	1.00	NI
107.89%	C24.- LA 70, LA 76, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 86 y LA 87 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado	88.8%	84.49%	105.12%	1	1.00	1.00	1.00
					2 BD	15.00	15.00	20.00
					3 BD	1000.00	1000.00	1,254.00
					4	2.00	2.00	2.00
					5	36.00	36.00	36.00
					6 C3	3,500.00	3,500.00	4,783.00
					7 C4	1.00	1.00	NI
99.66%	C25.- LA 4, LA 19, LA 22, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 34, LA 35, LA 36 y LA 37 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	17,000.00	17,000.00	19,350.00
					2	12.00	12.00	12.00
					3	9.00	9.00	9.00
					4	10.00	10.00	10.00
					5	12.00	12.00	12.00
					6	100.00	100.00	91.00
					7	12.00	12.00	12.00
					8	1.00	1.00	1.00
					9 C4	1.00	1.00	NI

Página 10

FORM.013.2024/IMPLAN.CG.DE/J/2427



TABLERO DE CONTROL



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
96.11%	C26.- LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Subsecretaría de Operatividad Policial)	100.00%	100.00%	95.00%	1	1.00	1.00	1.00
					2	2.00	2.00	2.00
					3	2.00	2.00	2.00
					4	2.00	2.00	2.00
					5	2.00	2.00	2.00
					6	2.00	2.00	2.00
					7	7.00	7.00	6.00
					8	4.00	4.00	4.00
					9	1.00	1.00	1.00
					10	1.00	1.00	1.00
					11	1.00	1.00	1.00
					12 C4	1.00	1.00	NI
99.93%	C27.- LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado (Subsecretaría de Operatividad Policial)	100.00%	100.00%	100.00%	1 BD	9,865.00	9,865.00	9,795.00
					2	8,565.00	8,565.00	8,422.00
					3 BD	650.00	650.00	713.00
					4	11.00	11.00	11.00
					5	2.00	2.00	2.00
					6 C4	1.00	1.00	NI
					7	1.00	1.00	1.00
					8	8.00	8.00	8.00
					9 C4	1.00	1.00	NI
119.92% C3	C28.- LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del municipio, implementada (Subsecretaría de Operatividad Policial)	-8.2%	-8.2%	-28.52% C3	1	668.00	668.00	670.00
					2	11.00	11.00	11.00
					3 C4	1.00	1.00	NI
100.00%	C29.- LA 1, LA 3, LA 9, LA 13, LA 42, LA 43, LA 44, LA 46 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados (Subsecretaría de Desarrollo Institucional)	100.00%	100.00%	100.00%	1	4.00	4.00	4.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	3.00	3.00	3.00
					4	2.00	2.00	2.00
					5 C4	1.00	1.00	NI
					6	1.00	1.00	1.00
					7	2.00	2.00	2.00
					8 C4	1.00	1.00	NI
99.91%	C30.- LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas (Continuidad del C10)	100.00%	100.00%	99.88%	1	11.00	11.00	11.00
					2	11.00	11.00	11.00
					3	3.00	3.00	3.00
					4	4.00	4.00	4.00
					5 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

Eje: 3 Seguridad								
Fin: 3 Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica								
Programa presupuestario: 08 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía								
Propósito: 08 La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía								
Eficacia Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.	No. Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim. Prog.	Avance Trim.
100.00%	C31.- LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada (Continuidad del C20)	100.00%	100.00%	100.00%	1	4.00	4.00	4.00
					2	4.00	4.00	4.00
					3	4.00	4.00	4.00
					4	48.00	48.00	48.00
					5	4.00	4.00	4.00
					6	1.00	1.00	1.00
					7	1.00	1.00	1.00
					8	4.00	4.00	4.00
					9	4.00	4.00	4.00
					10	4.00	4.00	4.00
					11 C4	1.00	1.00	NI

Aceptable
90.00% a 110.00%

En Riesgo
80.00% a 89.99% y de 110.01% a 120.00%

Crítico
0.00% a 79.99% y de 120.01% en adelante

No Iniciado
De acuerdo con la programación no se evalúa

BD: Bajo demanda.
C2: Realización anticipada.
C3: Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%.
C4: No iniciado por causas externas.

SEGURIDAD CERCANA Y EFECTIVA AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

EJE 3

SEGURIDAD

FIN 3

CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO Y HUMANO DE LOS HABITANTES A TRAVÉS DE UN MEJOR SERVICIO DE SEGURIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA



FIN 03

Nombre del eje		Eje 3. Seguridad											
Unidad Responsable		Secretaría de Seguridad Ciudadana											
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO													
Eje 1. Justicia social y fortalecimiento del estado de derecho													
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)													
Eje 3. Seguridad													
Nivel		Resumen Narrativo											
Fin 3		Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica											
Indicador		Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2024 respecto al año 2021								Estado: Aceptable		<div></div>	
Tipo		Dimensión			Sentido del Indicador			Comportamiento del Indicador			Periodicidad		
Estratégico		Eficacia			Descendente			Descendente			Anual		
Tipo de Formula		Método de Cálculo						No.	Unidad de Medida	Tipo de variable			
										Programado	Realizado		
								Variación porcentual [(v1/v2)-1] * 100)	((Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2024 / Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021)-1)*100				
V2	Evento	Fija	Fija										
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.3	22.3	-7%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24	24	
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.88	15.88	-33.83
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00	24.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia		140.42%											
Comentarios adicionales de los Avances:													
El Fin 3 fue evaluado con el criterio 3:“Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”													
En el mes de diciembre se informa: derivado del análisis de incidencia delictiva del año 2024 respecto al 2021 en las cifras registradas por la DERI, se disminuyó el promedio diario de eventos delictivos a 15.88 , lo que representa un decremento importante, resultado de un mayor despliegue territorial en zonas de mayor inseguridad, mayor proximidad social, patrullajes estratégicos en el Municipio.													
El promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio, se obtiene de dividir los eventos registrados cada mes y dicha cifra se divide entre los días de los mismos, posteriormente se promedian los 12 meses y de esa manera es como se obtiene el promedio diario de eventos delictivos 2024													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/DE/SEDEM/001/2025 que, el comportamiento de la incidencia delictiva resultó benéfico por una incidencia a la baja, derivado de factores exógenos que influyeron en el resultado de la misma en comparación con su programación, tales como, causas sociales, económicas, políticas, entre otros, situación que permitió contar con un mejor resultado. Por tal razón se obtuvo un sobrecumplimiento, en comparación con el estimado originalmente, por lo que, al ser una justificación de peso ajena a esta dependencia solicitó sea evaluada con el criterio ya mencionado, por lo que no resultó perjudicado su resultado y se aplicó el criterio correspondiente.													

SEGURIDAD CERCANA Y EFECTIVA AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

EJE 3

SEGURIDAD

PROPÓSITO 8

LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE PUEBLA CUENTA CON MAYOR SEGURIDAD CIUDADANA, INCIDIENDO EN MANTENER LA PAZ, SALVAGUARDAR Y GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA

COMPONENTES

28

ACTIVIDADES

186



PROPÓSITO 08



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nombre del Programa	Prog. 8 Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía		
Unidad Responsable	Secretaría de Seguridad Ciudadana		
Costo Total del Programa*			
Aprobado:	Modificado al corte:	Devengado al corte:	Ejercido al corte:
\$1,222,531,064.00	\$1,193,086,666.54	\$1,067,015,296.51	\$125,810,344.17

DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
ODS 16
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO
Eje 1. Justicia social y fortalecimiento del estado de derecho
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)
Eje 3. Seguridad

Nivel	Resumen Narrativo			
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Indicador	Porcentaje promedio de percepción de Seguridad Ciudadana en el municipio de Puebla en 2024 (al corte del 3er trimestre), respecto al año 2021(al corte del 3er trimestre) (Fuente: ENSU, INEGI)			Estado: Aceptable
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Ascendente	Trimestral

Tipo de Formula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Variación porcentual [(V1/V2)-1]*100)	((Porcentaje promedio de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla en el año 2024 (al corte del 3er trimestre) / Porcentaje promedio de percepción Ciudadana de Seguridad en el Municipio de Puebla en el año 2021 (al corte del 3er trimestre))-1)*100	V1	Porcentaje	Fija	Fija
		V2	Porcentaje	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	Meta
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	23.00	0.00	0.00	23.00	0.00	0.00	27.1	0.00	0.00	24.4	2.09%
0.00	0.00	0.00	19.6	0.00	0.00	20.8	0.00	0.00	31.2	0.00	0.00	23.9	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	27.7	0.00	0.00	23.3	0.00	0.00	23.8	0.00	0.00	24.93	4.30%
0.00	0.00	0.00	19.6	0.00	0.00	20.8	0.00	0.00	31.2	0.00	0.00	23.9	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	102.17%
Comentarios adicionales de los Avances: Objetivo: Proporcionar un análisis detallado de la misma basado en su comportamiento progresivo trimestral. Impacto: Implementar mejores estrategias para el combate de la delincuencia. Resultado: Durante el periodo enero-diciembre, mediante la encuesta ENSU llevada a cabo por INEGI, la cual se realizó en el 3er. Trimestre de 2024, se logró mejorar considerablemente la percepción de seguridad en el Municipio de Puebla, obteniendo un 24.93% promedio en el Municipio de Puebla, correspondiente al 2024.	
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgo: La dependencia informa que, durante el periodo enero-julio 2024 hubo sobrecumplimiento, derivado de los trabajos de proximidad social realizados con la Ciudadanía, así como generaciones de cadetes que se encuentran en Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal y de las estrategias integrales que se realizaron.	



*Dichas cifras fueron remitidas mediante los oficios TM-0081/2025 y TM-0121/2025 por la Tesorería Municipal, a través del formato "Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)", correspondiente al 4to trimestre del 2024.



COMPONENTE 01



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080124A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 1	LA 13, LA 47, LA 90 y LA 91 Sistema administrativo de Staff, implementado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Staff			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

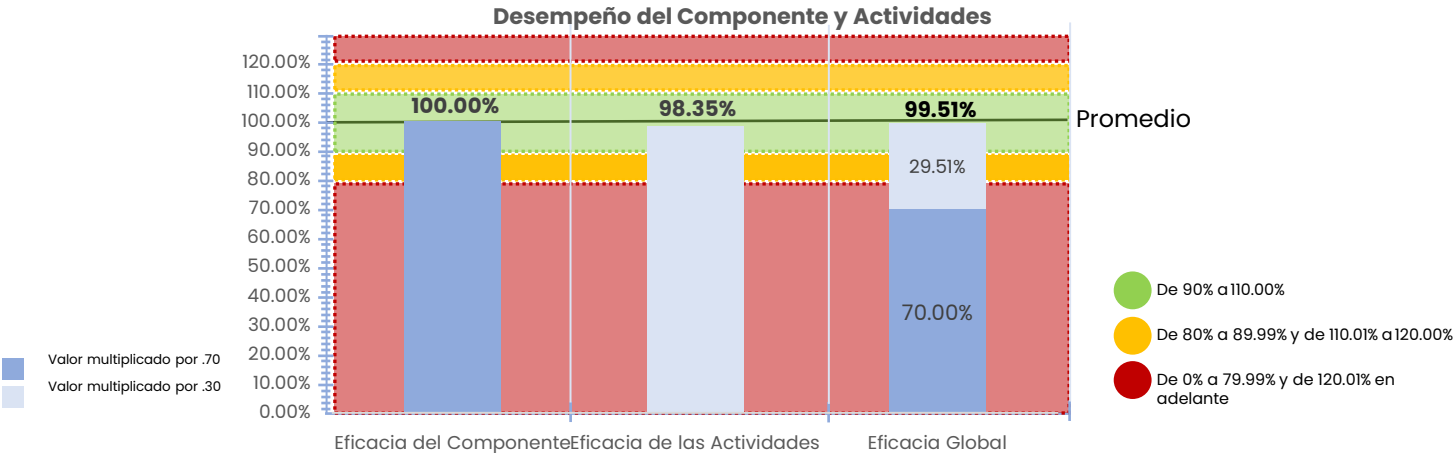
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
80.00	78.00	84.00	86.00	87.00	79.00	78.00	73.00	46.00	58.00	42.00	56.00	847.00	100.00%
80.00	78.00	84.00	86.00	87.00	79.00	78.00	73.00	46.00	58.00	42.00	56.00	847.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	98.35%	Eficacia global:	99.51%

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el periodo **enero-diciembre del 2024, se atendieron 847 solicitudes a staff**, dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:

- Act. 1.3: Se atendieron 61 solicitudes administrativas de las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Act. 1.5: Se atendieron 539 requisiciones de insumos y servicios de diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Act. 1.6: Se atendieron 247 solicitudes de transparencia.





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	LA 90 Realizar 26 acciones de comprobación del pago de nómina (Parcial FORTAMUN)	Estado	En Riesgo	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de comprobación del pago de nómina realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	26.00
REALIZADO	0.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	4.00	0.00	3.00	23.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	23.00	Eficacia:	88.46%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada en estado "En Riesgo", debido a causas administrativas.

Durante el período enero-diciembre del 2024, se realizaron 23 acciones de comprobación del pago de nómina las cuales corresponden a:

1. Primera quincena de enero, se recibieron 2,763 tickets, se firmaron 2,669,

2. Segunda quincena de enero, se recibieron 2,996 tickets, se firmaron 2,899

3. Primera quincena de febrero, se recibieron 2,743 tickets, se firmaron 2,659,

4. Segunda quincena de febrero, se recibieron 2,980 tickets, se firmaron 2,885

5. Primera quincena de marzo, se recibieron 2,784 tickets, se firmaron 2,697

6. Segunda quincena de marzo, se recibieron 2,965 tickets, se firmaron 2,883

7. Primera quincena de abril, se recibieron 2,725 tickets, se firmaron 2,637

8. Segunda quincena de abril, se recibieron 2,957 tickets, se firmaron 2,863.

9. Primera quincena de mayo, se recibieron 2,695 tickets, se firmaron 2,613

10. Segunda quincena de mayo, se recibieron 2,922 tickets, se firmaron 2,844.

11. Primera quincena de junio, se recibieron 2,694 tickets, se firmaron 2,619.

12. Segunda quincena de junio, se recibieron 2,923 tickets, se firmaron 2,832.
13. Primera quincena de julio, se recibieron 2,671 tickets, se firmaron 2,595.

14. Segunda quincena de julio, se recibieron 2,979 tickets, se firmaron 2,885.

15. Primera quincena de agosto, se recibieron 2,730 tickets, se firmaron 2,651.

16. Segunda quincena de agosto, se recibieron 3,005 tickets, se firmaron 2,924.

17. Primera quincena de septiembre, se recibieron 2,754 tickets, se firmaron 2,672.

18. Bono de trienio, se recibieron 2,374 tickets, se firmaron 2,355

19. Segunda quincena de septiembre, se recibieron 3,048 tickets, se firmaron 2,965.

20. Primera quincena de octubre, se recibieron 2,805 tickets, se firmaron 2,719.

21. Segunda quincena de octubre, se recibieron 2,789 tickets, se firmaron 2,706.

22. Primera quincena de noviembre, se recibieron 2,800 tickets, se firmaron 2,730.

23. Segunda quincena de noviembre, se recibieron 2,767 tickets, se firmaron 2,693.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos: La dependencia informó que el incumplimiento parcial de la meta obedece a que, existe un porcentaje requerido para poder devolver las nóminas. La situación fue informada mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	ResumenNarrativo													
Actividad 1.2	LA 90 y LA 91 Ejecutar 4 etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff									Estado	Aceptable	<div></div>		
										Unidad de medida	Etapa			
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff ejecutadas									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00	
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00	
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se ejecutaron cuatro etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff:														
<ul style="list-style-type: none">1ra Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff cuyo objetivo es el mantenimiento y adquisición de bienes muebles para brindar un mejor servicio.2da. Etapa: Se adjuntan los oficios de gestión para el cumplimiento del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff cuyo objetivo es el mantenimiento y adquisición de bienes muebles para brindar un mejor servicio.3ra. Etapa: Se firma el contrato SSC/032/2024, en el cual se establece la adquisición de mobiliario y equipo de administración para la Secretaría de Seguridad Ciudadana, los cuales serán entregados en el almacén general de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información.4ta.- Etapa: Mediante el contrato de Adquisición de bienes SSC-032/2024 se respalda la adquisición de 2 frigobar, 2 Hornos de microondas, 1 cafetera, 3 dispensadores de agua, 7 ventiladores de torre, 6 percheros de pie, 1 vitrina de madera, 1 refrigerador de 18 pies, 2 ventiladores de torre, 3 archiveros, 2 frigobar, 4 ventilador y calefactor de torre, 4 dispensador de agua eléctrico; esto con el fin de fortalecer el área, cuyo objetivo es el mantenimiento y adquisición de bienes muebles para brindar un mejor servicio.														



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	LA 13 Atender 150 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)			Estado
				Aceptable
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	9.00	10.00	11.00	17.00	20.00	15.00	14.00	14.00	13.00	14.00	11.00	150.00
REALIZADO	0.00	3.00	2.00	7.00	4.00	4.00	10.00	14.00	7.00	2.00	3.00	5.00	61.00

Programado al corte:	150.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	40.66%
Comentarios adicionales de los Avances:					
Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":					
Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se atendieron 61 solicitudes administrativas provenientes de las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, como son la comprobación de recursos, pagos de servicios, órdenes de pago y gastos menores.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:					
• Hallazgos: La actividad busca atender las solicitudes administrativas provenientes de las áreas de la SSC, en respuesta a las requerimientos recibidos, asimismo, la actividad se encontraba etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que el cumplimiento de la misma depende de las necesidades de otras Unidades Administrativas. Lo anterior se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	LA 13, LA 90 y LA 91 Realizar 3 etapas de orden social para eventos diversos de la SSC			Estado
				Aceptable
Indicador	Número de etapas de orden social para eventos diversos de la SSC realizadas			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances:					
Durante el periodo enero-diciembre 2024, se ejecutaron tres etapas del proyecto de orden social para eventos diversos de la SSC:					
• 1ra Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, del proyecto etapas de orden social para eventos diversos de la SSC, cuyo objetivo es el impacto social e institucional de calidad en el servicio que ofrece dentro y fuera de esta corporación.					
• 2da. Etapa: En la cual se informa que de enero a junio se realizaron diversos eventos por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, lo que se demuestra que las diversas gestiones realizadas para dichos eventos se garantiza que los servicios de arrendamiento e impresión que se solicitaron fueron entregados en tiempo y forma.					
• 3ra Etapa: Se informa que con corte a septiembre que se realizaron diversos eventos por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, entre los que destacan Registro tipo A instancia capacitadora, Operativo Periodo Vacacional de Verano, Entrega de Útiles Escolares, Entrega de Uniformes, Ceremonia en Conmemoración del día del policía, Entrega de Certificados del K-9 entre otras, lo que se demuestra que las diversas gestiones realizadas para dichos eventos se garantiza que los servicios de arrendamiento e impresión que se solicitaron fueron entregados en tiempo y forma.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.5	LA 90 Atender 600 requisiciones de insumos y servicios emitidas por las diferentes áreas de responsabilidad, operativas y administrativas (Bajo demanda)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Requisición	
Indicador	Número de requisiciones de insumos y servicios atendidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	50.00	40.00	55.00	55.00	60.00	70.00	70.00	60.00	60.00	60.00	10.00	10.00	600.00
REALIZADO	49.00	47.00	64.00	54.00	64.00	55.00	50.00	46.00	15.00	26.00	32.00	37.00	539.00

Programado al corte:	600.00	Avances al corte:	539.00	Eficacia:	89.83%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se atendieron **539 requisiciones de insumos y servicios** de diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La actividad buscó atender las solicitudes administrativas provenientes de las áreas de la SSC, en respuesta a las requerimientos recibidos, asimismo, la actividad se encontró etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que el cumplimiento de la misma depende de las necesidades de otras Unidades Administrativas. Lo anterior se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.6	LA 47, LA 90 y LA 91 Atender 410 solicitudes de Transparencia recibidas (Bajo demanda) (PPA 3.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes de Transparencia atendidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	45.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	30.00	30.00	50.00	50.00	20.00	45.00	410.00
REALIZADO	31.00	28.00	18.00	25.00	19.00	20.00	18.00	13.00	24.00	30.00	7.00	14.00	247.00

Programado al corte:	410.00	Avances al corte:	247.00	Eficacia:	60.24%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":


Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, en el marco de la transparencia que ejerce cada ciudadano en el Municipio de Puebla, se recibió y se brindó trámite a un total de **247 solicitudes de información** de transparencia, dando oportuna respuesta a cada una de ellas.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Es importante señalar que, no se alcanzó el número de solicitudes programadas debido a que la actividad se encontraba etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que depende de un factor externo, el que los ciudadanos realicen solicitudes de transparencia. Lo anterior fue informado por la SSC mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**.


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.7	LA 90 y LA 91 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Estrategia	
Indicador	Número de estrategias de acciones emergentes ejecutadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ninguna estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia, y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.8	LA 9 Elaborar 11 reportes de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC en el servicio policial, así como la protección a personas servidoras públicas, para la correcta función policial (Continuidad del C2 A3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de supervisión de vigilancia y desempeño elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 11 reportes de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC en el servicio policial, en los cuales se informó que se realizaron 334 supervisiones realizadas por la unidad de calidad en el servicio, dando como resultado 38,209 supervisiones vehiculares y 78,075 supervisiones a personal operativo .					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.9	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo staff con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado	<div></div>		
										Unidad de medida				Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo staff ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:			NI	
Comentarios adicionales de los Avances:														
La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el sistema administrativo staff con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.														



COMPONENTE 02



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080224A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 2	LA 9, LA 19, LA 27 y LA 45 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Policía Preventiva			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(V1/V2) * 100$	$(\text{Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva} / \text{Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva}) * 100$	V1	Solicitud	Fija	Acumulada
		V2	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
13.00	4.00	3.00	1.00	8.00	12.00	15.00	16.00	10.00	6.00	10.00	5.00	103.00	100.00%
13.00	4.00	3.00	1.00	8.00	12.00	15.00	16.00	10.00	6.00	10.00	5.00	103.00	

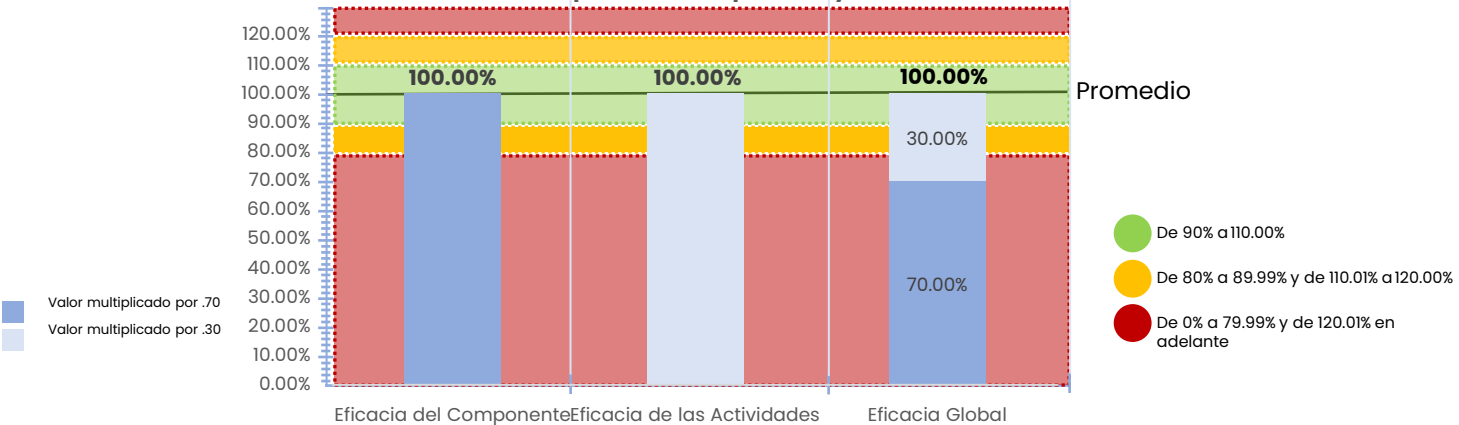
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, **se atendieron 103 solicitudes realizadas por la ciudadanía**, dado que la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:


Act. 21: **Se atendieron 103 solicitudes realizadas** por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana, algunas ubicaciones que fueron atendidas son: Colonia Independencia, U.H. La Flor, Colonia universidades, U.H. Manuel Rivera Anaya, colonia San Baltazar Campeche, colonia San Isidro Castillota, U.H. La Margarita, U.H. el Carmen, secundaria Cadete Juan Escutia, escuela Julián Carrillo Puerto, Centro Escolar Manuel Espinosa Iglesias, escuela primaria general Juan N. Méndez, Infonavit Santa Rosa, 20 de noviembre, U.H. Xaxalpa, La Popular, CENHCH, Agua Azul, Xonacatepec, Analco, Tolupec, Barrio de Santiago, San José Mayorazgo, San Jerónimo Caleras, La Libertad, Escuela Secundaria Jorge Murad, Plantel 14 Colegio De Bachilleres, Misiones De San José y Ex Hacienda De Chapulco, San Cristóbal Tulcingo, Misión San José, San Pedro Zacachimalpa, secundaria Jorge Murad, Panteón Municipal, escuela primaria Benemérito de las Américas, Universidad Metropolitana, Colonia 5 de mayo, Colonia agrícola Ignacio Zaragoza, Colonia chula vista, Plantel 14 del colegio de bachilleres, Fraccionamiento las hadas, Infonavit agua santa, Inspectoría de Santa Cruz Xonacatepec, entre otras.

Desempeño del Componente y Actividades




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.1	LA 19 Atender 90 solicitudes realizadas por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana (Bajo demanda) (PROMUPINNA XVIII.5)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes realizadas por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana atendidas	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	6.00	8.00	7.00	9.00	8.00	7.00	7.00	6.00	7.00	8.00	8.00	9.00	90.00
REALIZADO	13.00	4.00	3.00	1.00	8.00	12.00	15.00	16.00	10.00	6.00	10.00	5.00	103.00

Programado al corte:	90.00	Avances al corte:	103.00	Eficacia:	114.44%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre de 2024, se atendieron 103 solicitudes realizadas por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana, algunas ubicaciones que fueron atendidas son: Colonia Independencia, U.H. La Flor, Colonia universidades, U.H. Manuel Rivera Anaya, colonia San Baltazar Campeche, colonia San Isidro Castillotla, U.H. La Margarita, U.H. el Carmen, secundaria Cadete Juan Escutia, escuela Julián Carrillo Puerto, Centro Escolar Manuel Espinosa Iglesias, escuela primaria general Juan N. Méndez, Infonavit Santa Rosa, 20 de noviembre, U.H. Xaxalpa, La Popular, CENHCH, Agua Azul, Xonacatepec, Analco, Tultepec, Barrio de Santiago, San José Mayorazgo, San Jerónimo Caleras, La Libertad, Escuela Secundaria Jorge Murad, Plantel 14 Colegio De Bachilleres, Misiones De San José y Ex Hacienda De Chapulco, San Cristóbal Tulcingo, Misión San José, san pedro zacachimalpa, secundaria Jorge Murad, panteón municipal, escuela primaria benemérito de las américas, universidad metropolitana, colonia 5 de mayo, colonia agrícola Ignacio Zaragoza, colonia chula vista, plantel 14 del colegio de bachilleres, fraccionamiento las hadas, infonavit agua santa, inspectoría de santa cruz xonacatepec, entre otras.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La actividad buscó atender las solicitudes realizadas por la ciudadanía, asimismo, la actividad se encontraba etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que la actividad dependió de las solicitudes que realice la ciudadanía. Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio Relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.2	LA 19 y LA 27 Realizar 12 reportes relativos a las actividades de vigilancia y atención a la ciudadanía de los Grupos Especiales	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes relativos a las actividades de vigilancia y atención a la ciudadanía de los Grupos Especiales realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se realizaron 12 reportes de las actividades que llevan a cabo los Grupos Especiales de la SSC , describiendo la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">Grupo de Unidad Canina: 13 remisiones, 6,608 gramos de marihuana, 15 bolsas de cristal, 639 gramos de sustancia narcótica, 2,700 gramos de hongos alucinógenos, 1 arma de fuego, 51 cartuchos, 1 vehículo recuperado y 2 exhibiciones.Grupo de Intervención Proactiva (Grupo de Apoyo): 48 remisiones, 38 gramos de marihuana, 60 bolsas de cristal, 3 armas de fuego, 4 armas blancas y 8 vehículos recuperados.Grupo de Reacción Operativa Contra Asaltos (ROCA): 293 remisiones, 6,713 gramos de marihuana, 550 bolsas y 297 envoltorios de cristal, 48 bolsas y 32 envoltorios de cocaína, 66 bolsas y 5 envoltorios de piedra de cocaína, 1 arma larga, 3 armas de plástico, 20 armas de fuego corta, 9 armas blancas, 1 arma de balines, 6 armas hechas, 1 granada de fragmentación y 56 vehículos recuperados.Grupo Unidad Táctica: 353 remisiones, 1,171 gramos, 1,423 bolsas y 16 envoltorios de cristal, 26,384 gramos de marihuana, 13 envoltorios y 151 bolsas de cocaína, 473 bolsas y 5 envoltorios de piedra de cocaína, 43 armas cortas, 7 armas largas, 1 arma de salva, 105 cartuchos, 14 armas blanca, 2 arma hechiza, 2 armas de diábolos, 1 arma de postas, 3 armas de plástico, 42 vehículos y 50 cartuchos útiles.Grupo Unidad de Atención a la Comunidad Escolar: 131 remisiones, 6,761 gramos y 10 cigarros de marihuana, 1,338 bolsas de cristal, 20 bolsas de cocaína, 46 bolsas de piedra de cocaína, 16 vehículos, 5 armas blancas, 9 arma de fuego, 3 arma de plástico y 1 arma de postas.Grupo Fénix (Antes Águila): 167 remisiones, 150 vehículos recuperados, 1 placa de circulación, 1,448 gramos de marihuana, 627 bosas de cristal, 10 armas corta, 2 arma larga, 4 arma blancas, 1 arma de plástico, 10 cartuchos utiles, 10 bolsas de piedra de cocaína y 28 cartuchos.Grupo Centinela: 21 remisiones, 2 armas cortas, 1 vehículo recuperado, 111 gramos de marihuana, 15 bolsas de piedra de cocaína, 40 bolsas de cocaína y 29 bolsas de cristal.Grupo de Atención al Visitante y Proximidad: consultas turísticas 8,751, visitantes 25,996, remisiones 10 y 1 vehiculo recuperado.Grupo de Policía Ecológica: 11 remisiones, 1 arma corta y 37 gramos de marihuana.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.3	LA 9 Elaborar 1 reporte de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC, para la correcta función policial	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de enero se realizó 1 reporte de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC, en la cual se informa que se realizaron 31 supervisiones realizadas por la unidad de calidad en el servicio, dando como resultado 4,576 supervisiones vehiculares y 8,356 supervisiones a personal operativo.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 1.8: LA 9 Elaborar 11 reportes de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC en el servicio policial, así como la protección a personas servidoras públicas, para la correcta función policial (Continuidad del C2 A3), a partir del segundo mes del año en curso.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.4	LA 45 Elaborar 11 reportes de mesas de coordinación con concesionarios de transporte público colectivo para combate a la inseguridad (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de mesas de coordinación con concesionarios de transporte público colectivo para combate a la inseguridad elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00


Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se elaboraron 11 reportes en el cual se informa la realización de 19 mesas de coordinación con concesionarios del transporte público, para el combate a la inseguridad, en las cuales principalmente se ha difundido la descarga de la aplicación Alerta Contigo, así mismo se generaron grupos de WhatsApp, en donde se encuentran incluidos los jefes de Grupos Especiales, a fin de coordinar cualquier apoyo que se requiera y sea atendido a la brevedad posible.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de policía cercano a la ciudadanía con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el programa de policía cercano a la ciudadanía ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de policía cercano a la ciudadanía con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 03



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080324A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 3	LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Anual
Unidad Administrativa	Coordinación General de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(v1/v2) * 100$	(Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial)*100	V1	Etapas	Acumulada	Acumulada
		V2	Etapas	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	33.3%
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	33.33%
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de **enero 2024**, se ejecutaron **5 etapas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial**, dado que las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera:

- Act. 3.1: Se ejecutó 1 etapa del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC.
- Act. 3.2: Se ejecutó 1 etapa para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC.
- Act. 3.3: Se ejecutó 1 etapa del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales.
- Act. 3.4: Se ejecutó 1 etapa del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC.
- Act. 3.5: Se ejecutó 1 etapa del proyecto de equipamiento para Grupo UTR.

Continúa...

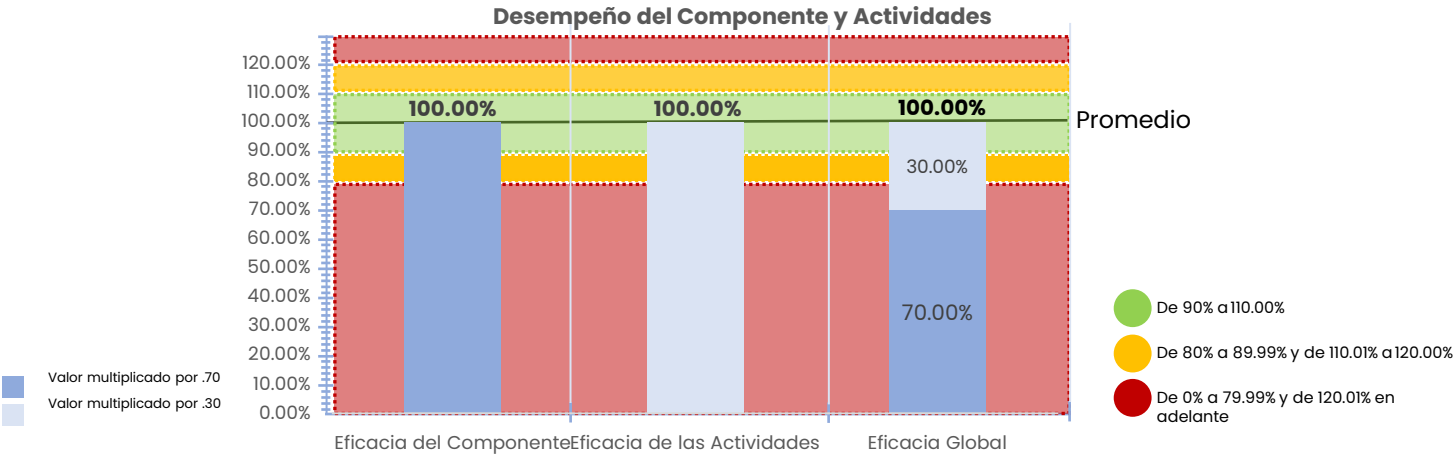


COMPONENTE 03



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080324A												
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica													
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía													
Componente 3	LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:												
		Aceptable												
Indicador	Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	Estado Global Trimestral:												
		Aceptable												
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad									
Gestión		Eficacia	Ascendente	Nominal	Anual									
Unidad Administrativa		Coordinación General de Operatividad Policial												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable								
						Programado	Realizado							
Porcentaje	(Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial)*100			V1	Etapas	Acumulada	Acumulada							
(v1/v2) * 100)				V2	Etapas	Acumulada	Acumulada							
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	33.3%	
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	15.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	33.33%	
5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	15.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%				
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. Por tal motivo, el presente componente atiende su continuidad en el componente 26: LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Subsecretaría de Operatividad Policial), a partir del segundo mes del año en curso.														





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024, se ejecutó la primera etapa del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC: <ul style="list-style-type: none">1ra. Etapa: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, adquirir el equipo, aditamentos, instrumentos y lugares necesarios por las áreas correspondientes, para contar con una Policía Municipal más completa y actualizada, que permita realizar la Función Policial de manera disciplinada, profesional y eficaz, generando una perspectiva adecuada, portando el equipo necesario y proporcionado, para tener mejores resultados durante las intervenciones en las que se presente, brindando un mejor servicio a la ciudadanía, logrando una proximidad policial más segura y participativa.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 26.2: LA 72 Ejecutar 2 etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC (Parcial FORTAMUN) (Escudo Puebla) (Continuidad del C3 A1).					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC ejecutadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024, se ejecutó la primera etapa del proyecto para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC: <ul style="list-style-type: none">1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC con el fin de coadyuvar en la actuación policial para salvaguardar la integridad y derechos de las personas como preservar las libertades, el orden y la paz pública, conforme a lo establecido en la Ley.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 26.3: LA 72 Ejecutar 2 etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC (Continuidad del C3 A2).					

ACTIVIDADES


SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.3	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales (Águila, ROCA, Centinela, Unidad de Atención a la Comunidad Escolar)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida			Etapa
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales ejecutadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			1.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024, se ejecutó la primera etapa del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales (Águila, ROCA, Centinela, Unidad de Atención a la Comunidad Escolar): <ul style="list-style-type: none">Ira. Etapa: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir el equipo necesario para los grupos especiales para generar eficacia institucional al Policía Municipal, con el fin de que se tenga un equipo más completo y a la vanguardia, que permita reaccionar de una forma más exacta, en los eventos que sean específicos en la labor que realizan.													
Hallazgos- Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 26.4: LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales (Águila, ROCA, Centinela, Unidad de Atención a la Comunidad Escolar) (Continuidad del C3 A3).													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.4	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida			Etapa
Indicador	Número de etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC ejecutadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			1.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024, se ejecutó la primera etapa del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC: <ul style="list-style-type: none">Ira. Etapa: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir los insumos y material necesario por las áreas correspondientes para contar con el armamento en óptimas condiciones, con el fin de que la utilización del armamento se encuentre funcionando de manera adecuada, previniendo algún accidente que se presente de forma espontánea, generando seguridad durante la labor policial, brindando una mejor actuación durante el servicio que se proporcione a la ciudadanía.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 26.5: LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC. (Continuidad del C3 A4)													

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de equipamiento para Grupo UTR	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de **enero 2024**, se ejecutó la **primera etapa del proyecto de equipamiento para Grupo UTR ejecutadas**:

- Ira. Etapa: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir el equipo necesario para las áreas correspondientes para generar eficacia institucional al policía Municipal, con el fin de que se tenga las herramientas y aditamentos completos, así como actualizados, que permitan emplearlos mediante estrategias más precisas y exactas, en eventos en los que es indispensable contar con el personal fortalecido, portando de manera profesional, así como el compromiso para la correcta y eficaz

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 26.6: LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR (Continuidad del C3 A5).
- Aspectos Susceptibles de Mejora:** Se recomienda que, para determinar y segmentar actividades por etapas, estas preferentemente deberán asignarse exclusivamente para aquellos proyectos estratégicos prioritarios y su división deberá realizarse en atención a su ciclo de vida, a fin de reflejar un avance del proyecto en cuestión y no de su proceso administrativo para su gestión. Por lo tanto, se sugiere prescindir de aquellas etapas donde únicamente se reporte la solicitud de suficiencia presupuestal, la elaboración de un memorándum u oficio de informe de avances, la gestión de insumos, etc. y enfocarse en acciones de inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre, por ejemplo. Se precisa lo anterior a fin de ser atendido en las futuras programaciones a partir de los resultados del desempeño aquí descritos.



COMPONENTE 04



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080424A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 4	LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Anual
Unidad Administrativa	Coordinación General de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(v1/v2) * 100$	(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano)*100	V1	Operativo	Fija	Acumulada
		V2	Operativo	Fija	Acumulada

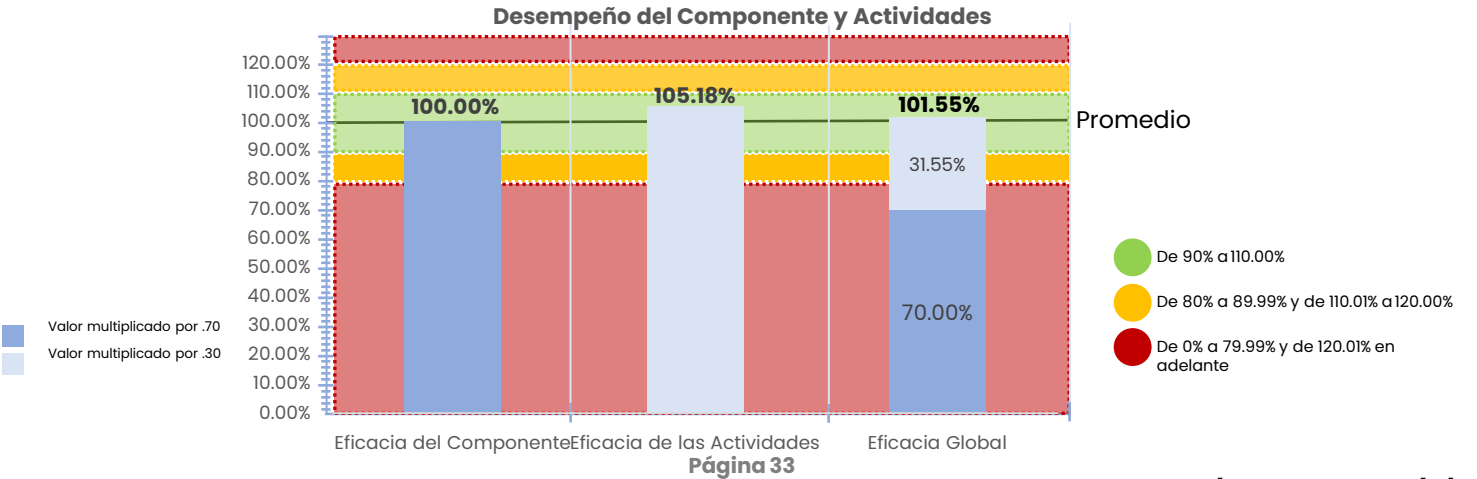
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00%
1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1,101.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,101.00	100.00%
1,101.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,101.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	105.18%	Eficacia global:	101.55%

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el mes de **enero 2024, se realizaron 1,101 operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano**, y dado que la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:
Actividad 1.1: Se realizaron 1,101 operativos coordinados en materia de seguridad pública, realizándose: 6 a salvo contigo y con rumbo, 908 búho, 28 bruma, 31 comercio informal, 31 ciudad con rumbo, 31 seguridad permanente en carreteras, 31 fuerza de tarea, 15 blindando a puebla, 3 crp, 12 operativo preventivo metropolitano Puebla; dando como resultado 3,133 personas inspeccionadas, de las cuales 793 fueron consultadas en plataforma México y 54 remitidas; 1,103 vehículos inspeccionados, de los cuales 358 fueron consultados en plataforma México y 0 remitidos; 614 motocicletas inspeccionadas, de las cuales 185 fueron consultadas en plataforma México y 0 remitidas. Se contó con la participación de la Guardia Nacional, seguridad pública de municipios aledaños y otras dependencias municipales.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:
• **Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. Por tal motivo, el presente componente atiende su continuidad en el componente 27: LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado (Subsecretaría de Operatividad Policial), a partir del segundo mes del año en curso.





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.1	LA 24 y LA 26 Realizar 935 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA I.11) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Operativo	
Indicador	Número de operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública realizados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	935.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	935.00
REALIZADO	1,101.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,101.00

Programado al corte:	935.00	Avances al corte:	1,101.00	Eficacia:	117.75%
----------------------	--------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":

Durante el mes de **enero 2024**, se realizaron **1,101 operativos coordinados** en materia de seguridad pública, realizándose: **6** a salvo contigo y con rumbo, **908** búho, **28** bruma, **31** comercio informal, **31** ciudad con rumbo, **31** seguridad permanente en carreteras, **31** fuerza de tarea, **15** blindando a Puebla, **3** crp, **17** operativo preventivo metropolitano Puebla; dando como resultado **3,133** personas inspeccionadas, de las cuales **793** fueron consultadas en plataforma México y **54** remitidas; **1,103** vehículos inspeccionados, de los cuales **358** fueron consultados en plataforma México y **0** remitidos; **614** motocicletas inspeccionadas, de las cuales **185** fueron consultadas en plataforma México y **0** remitidas. Se contó con la participación de la Guardia Nacional, seguridad pública de municipios aledaños y otras dependencias municipales.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 27.1: LA 24 y LA 26 Realizar 9,865 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA I.11) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A1). Por otro lado, Se superó la meta establecida a razón de que existen puntos vulnerables que se deben fortalecer, implementado operativos con diferentes objetivos para salvaguardar la integridad de la ciudadanía, los cuales se establecen con estrategias operativas específicas para atender situaciones de riesgo, cabe recordar que son operativos bajo demanda y estos pueden ser versátiles en la programación establecida. Asimismo, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda". Lo anterior se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024**.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.2	LA 19, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 25 Realizar 764 acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA I.9) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	764.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	764.00
REALIZADO	962.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	962.00

Programado al corte:	764.00	Avances al corte:	962.00	Eficacia:	125.91%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110%":


Durante el mes de **enero 2024**, se realizaron **962 acciones, para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas**, con el siguiente desglose: **107** acompañamiento bancario, **31** abasto confiable, **253** campus 100% seguro, **32** ceda 360, **168** contigo y en ruta, **36** juventud segura, **31** luciérnaga, **10** moto segura, **31** centinela, **162** UACE (corredores universitarios), **31** corredor industrial, **53** revero y **17** aeroterrestre. Dando como resultado **8,537** personas inspeccionadas, de las cuales **917** fueron consultadas en Plataforma México y **9** remitidas; **1,935** vehículos inspeccionados, de los cuales **302** fueron consultados en Plataforma México y **5** remitido; **704** motocicletas inspeccionadas, de las cuales **97** fueron consultadas en Plataforma México y **1** remitida.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 27.2: LA 19, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 25 Realizar 8,565 acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA I.9) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A2). Adicionalmente, se superó la meta establecida, esto a razón de que existen puntos vulnerables que se deben fortalecer, implementado operativos con diferentes objetivos para salvaguardar la integridad de la ciudadanía, los cuales se establecen con estrategias operativas específicas para atender situaciones de riesgo, cabe recordar que son operativos bajo demanda y estos pueden ser versátiles en la programación establecida. Lo cual se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024**.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	LA 21, LA 24 y LA 25 Ejecutar 50 planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.9) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Plan	
Indicador	Número de planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
REALIZADO	57.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	57.00

Programado al corte:	50.00	Avances al corte:	57.00	Eficacia:	114.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:


Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":

Durante el mes de **enero 2024, se ejecutaron 57 PSO'S**: 31 operativo guardián (canoas), 1 operativo inter-estatal, 4 gran paseo pueblo, 1 desfile de reyes, 3 reyes magos 2024, 1 regreso a clases 2024, 2 futbol, 14 aéreo-terrestre; se contó con la participación de grupo de motopatrulleros, unidad canina, grupo de intervención proactiva, las 10 zonas de la dirección de policía preventiva, así como personal de la dirección de control de tránsito.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 27.3: LA 21, LA 24 y LA 25 Ejecutar 650 planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.9) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A3).

Adicionalmente, se superó la meta establecida, esto a razón de que existen puntos vulnerables que se deben fortalecer, implementado operativos con diferentes objetivos para salvaguardar la integridad de la ciudadanía, los cuales se establecen con estrategias operativas específicas para atender situaciones de riesgo, cabe recordar que son operativos bajo demanda y estos pueden ser versátiles en la programación establecida. Asimismo, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda". Lo anterior informó la SSC mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	LA 57 Realizar 1 reporte de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:


Durante el mes de **enero 2024, se elaboró 1 reporte que comprende la realización de 15 mesas de trabajo en materia de seguridad**, en las cuales hubo participación de diferentes dependencia encargadas de seguridad, Fiscalía General del Estado, Representantes de Seguridad Pública de Municipios como Amozoc, Coronango, así como Guardia Nacional por mencionar algunos, en los cuales se abordaron temas como; Robo a casa Habitación, Robo de vehículos con violencia, Delitos contra la Salud y Robo a transporte público.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 27.4: LA 57 Realizar 11 reportes de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A4).

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.5	LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de **enero 2024**, se ejecutó la primera etapa del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina:

- Ira. Etapa: Se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es mejorar el acondicionamiento de las instalaciones, la habitabilidad de los ejemplares, equipamiento y accesorios con el fin de coadyuvar en la actuación policial para salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública, conforme a lo establecido a la ley.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 27.5: LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina (Continuidad del C4 A5).



COMPONENTE 05



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080524A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 5	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del municipio, implementada (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 respecto al año 2022	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Descendente	Descendente	Anual
Unidad Administrativa	Coordinación General de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Variación Porcentual $\left[\frac{(V1/V2)-1}{100}\right] * 100$	(Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2022)-1)*100	V1	Evento	Acumulada	Acumulada
		V2	Evento	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00	-6.70%
15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	6.66%
15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	87.50%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	91.25%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de enero, se registraron 16 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad , la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera: • Act. 5.2: Se realizó 1 reporte de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, registrándose 16 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad .					

Continúa...



COMPONENTE 05



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080524A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 5	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del municipio, implementada (Coord. Gral. de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 respecto al año 2022	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Descendente	Descendente	Anual
Unidad Administrativa	Coordinación General de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Variación Porcentual $[(v1/v2)-1] * 100$	(Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2022)-1)*100	V1	Evento	Acumulada	Acumulada
		V2	Evento	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00	-6.70%
15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

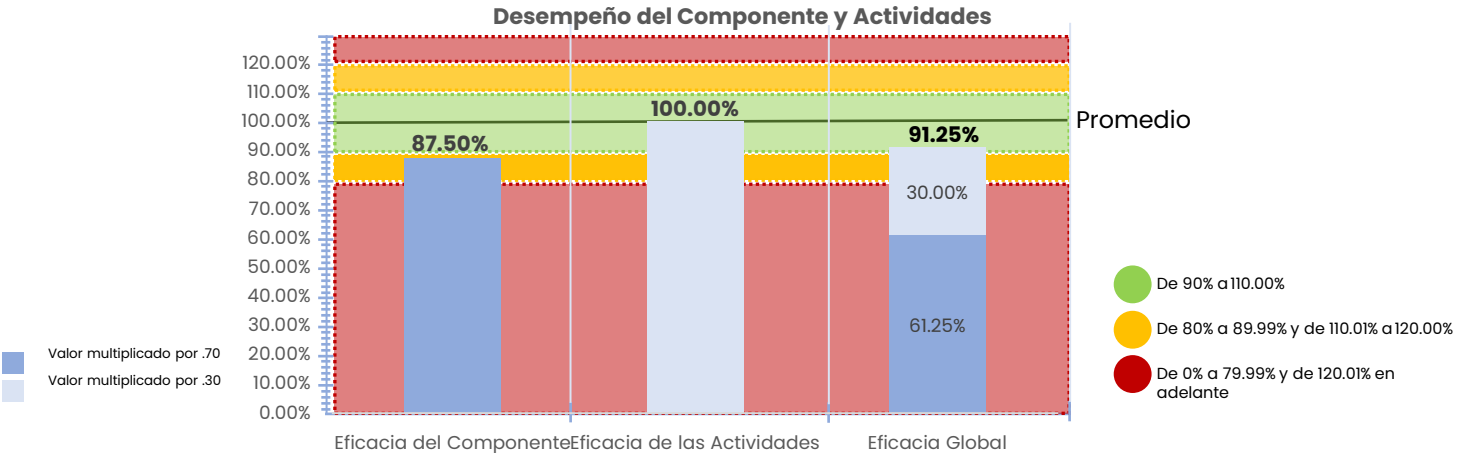
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	6.60%
15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	87.50%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	91.25%

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** La eficacia del componente se evalúa en estado "En Riesgo", derivado de que, en el mes de enero, por necesidades del servicio se redujo el efectivo que reforzaba el despliegue del Centro Histórico, lo que provocó el incremento de los eventos delictivos contemplados, que eran de 14.

Adicionalmente, y en atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. Por tal motivo, el presente componente atiende su continuidad en el componente 28: LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del municipio, implementada (Subsecretaría de Operatividad Policial), a partir del segundo mes del año en curso.



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.1	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Realizar 62 operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico (PROMUPINNA VIII.7) (PMCHP 4.1.2.3.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Operativo	
Indicador	Número de operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00
REALIZADO	62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00

Programado al corte:	62.00	Avances al corte:	62.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de enero 2024, se realizaron **62 operativos** (31 Blindaje Centro Histórico y 31 Espacios Libres) en espacios públicos para brindar mayor seguridad a la ciudadanía, los cuales se implementaron principalmente en Parque Analco, Paseo Bravo, San Francisco y Zócalo de la ciudad; dando como resultado 83 personas inspeccionadas, de las cuales 83 fueron consultadas en Plataforma México y 0 remitidas; 0 vehículos inspeccionados, de los cuales 0 vehículos fueron consultados en Plataforma México y 0 remitidos; 1 motocicleta inspeccionada, la cual fue consultada en Plataforma México.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 28.1: LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Realizar 668 operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico (PROMUPINNA VIII.7) (PMCHP 4.1.2.3.1) (Continuidad del C5 A1).

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.2	LA 79 Elaborar 1 reporte de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes enero 2024, se elaboró **1 reporte de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad**, registrándose **16 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad**, los eventos con mayor frecuencia son robo a negocio y robo a transeúnte, asimismo, se han reforzado las acciones de proximidad social con la ciudadanía y operativos realizados como lo son: espacios libres, blindaje centro histórico y rehabilitación integral de las calles del centro histórico.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 28.2: LA 79 Elaborar 11 reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad (Continuidad del C5 A2).



COMPONENTE 07



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080724A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 7	LA 28 y LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de terminales móviles en operación	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

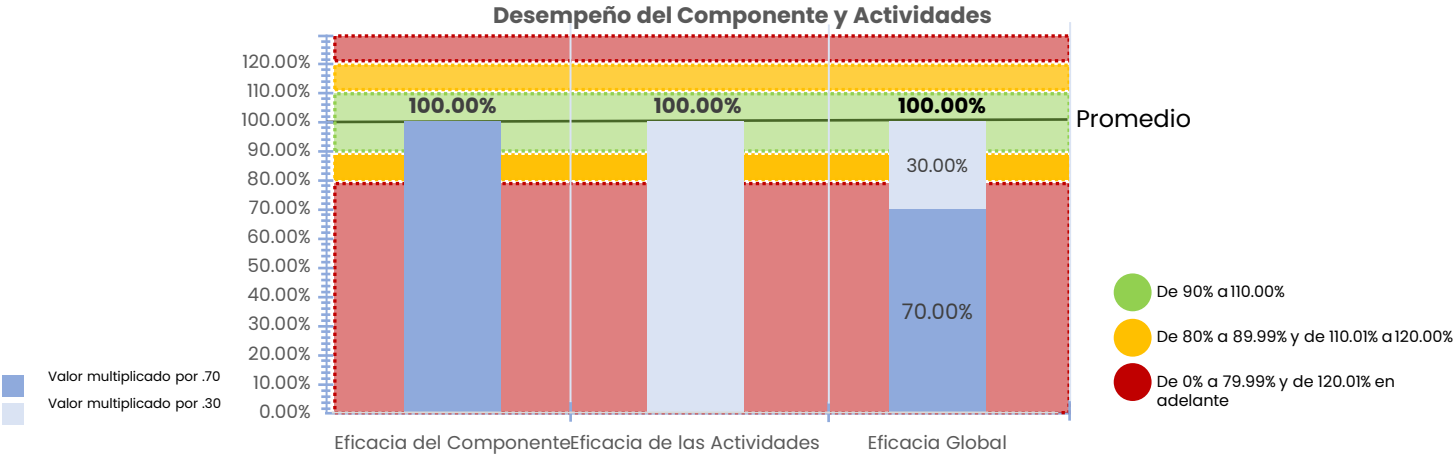
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Control de Tránsito			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles)*100	V1	Terminal	Fija	Fija
		V2	Terminal	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	


CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	100.00%
120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero–diciembre 2024, operaron 120 terminales móviles , dado que la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera: • Act. 7.2: Se elaboraron 12 reportes, los cuales contemplan la aplicación de 95,629 infracciones digitales .					



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.1	LA 28 Ejecutar 4 etapas de servicio para la operación del sistema de infracción digital (FORTAMUN) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas de servicio para la operación del sistema de infracción digital ejecutadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron (4) etapas del servicio para la operación del sistema de infracción digital:

- 1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es inhibir actos de corrupción en los elementos operativos y así fortalecer el actuar de los elementos de tránsito, así como los obliga a desempeñar adecuadamente sus funciones a través del servicio para la operación del sistema de infracción digital.
- 2da. Etapa: Se da continuidad con el servicio de operación del sistema de infracción digital, teniendo el contrato multianual con número SSC/022/2022, y a través del oficio SECATI-DEA-EA/SSC/0488/2024, signado por Claudia Cote Gómez, Enlace Administrativo de la secretaría de Administración y Tecnologías de la información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual informa que se realizaron los trámites correspondientes para la autorización de la suficiencia presupuestal multianual con número de oficio SECAT-DEA-EA/SSC/0322/2024 Y TM-DECP-SP/0168/2024 por concepto de LICENCIAMIENTO DE APP MÓVIL PARA REALIZAR INFRACCIONES DIGITALES Y ARRENDAMIENTOS DE 120 IMPRESORAS TÉRMICAS PORTÁTILES PARA LA DIRECCIÓN DE CONTROL DE TRANSITO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.
- 3ra. Etapa: Se cumplió con la tercera etapa del servicio para la operación del sistema de infracción digital, respaldado bajo contrato multianual SSC/022/2022 mismo que nos permitió continuar con el servicio y la operación de las impresoras por parte de los elementos.
- 4ta.- En el mes de diciembre se cumplió con la cuarta etapa del servicio para la operación del sistema de infracción digital, respaldado bajo contrato SSC/001/2024 mismo que permitió continuar con el servicio y la operación de las impresoras por parte de los elementos.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.2	LA 28 Elaborar 12 reportes del número de terminales móviles en operación	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del número de terminales móviles en operación elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se elaboraron 12 reportes del numero de terminales móviles en operación, el cual contempla la aplicación de **95,629 infracciones digitales**, con el siguiente desglose:

- Enero: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 10,514 infracciones digitales.
- Febrero: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 9,658 infracciones digitales.
- Marzo: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 9,361 infracciones digitales.
- Abril: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 7,486 infracciones digitales.
- Mayo: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 7,134 infracciones digitales.
- Junio: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 10,168 infracciones digitales.
- Julio: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 9,644 infracciones digitales.
- Agosto: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 9,306 infracciones digitales.
- Septiembre: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 9,234 infracciones digitales.
- Octubre: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 4,900 infracciones digitales.
- Noviembre: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 4,698 infracciones digitales.
- Diciembre: Operaron 120 equipos (radios e impresoras) de infracción digital y se aplicaron 3,526 infracciones digitales.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.3	LA 38 Ejecutar 3 etapas de equipamiento para el Departamento de Resguardo vehicular	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas de equipamiento para el Departamento de Resguardo vehicular ejecutadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron (3) etapas del proyecto de equipamiento para el Departamento de Resguardo vehicular:

- 1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es adquirir cámaras de video vigilancia para los cuatro patios donde se ingresan y resguardan los vehículos, así como el equipamiento de protección de trabajo para el personal operador de grúa.
- 2da. Etapa: Realizando los trámites correspondiente, ante el Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, teniendo actualmente la suficiencia presupuestal, para la adquisición del equipamiento
- 3ra. Etapa: En el mes de septiembre se realizó la tercera etapa del proyecto equipamiento para el Departamento de Resguardo vehicular, mediante contrato SSC/041/2024, mediante el cual se realizó la entrega de 14 cámaras de video vigilancia marca Hilook by HIKVISION modelo: IPC-B140H(C), al Departamento de Resguardo Vehicular, con el acta entrega-recepción, por parte del proveedor y el jefe de departamento de resguardo vehicular.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.4	LA 38 Elaborar 12 reportes del número de vehículos que ingresan y egresan al Departamento de Resguardo Vehicular por infracción	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del número de vehículos que ingresan y egresan al Departamento de Resguardo Vehicular por infracción elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se elaboraron 12 reportes del número de vehículos que ingresan y egresan al Departamento de Resguardo Vehicular, con el siguiente desglose: **2,594 vehículos ingresaron por infracción y 2,296 vehículos egresaron del Departamento de Resguardo vehicular.**


Cabe hacer mención que el número de vehículos que egresan puede ser mayor debido a que, pueden ser vehículos ingresados en meses anteriores.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 7.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de infracciones digitales con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el programa de infracciones digitales ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances:														
La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.														
En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de infracciones digitales con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".														

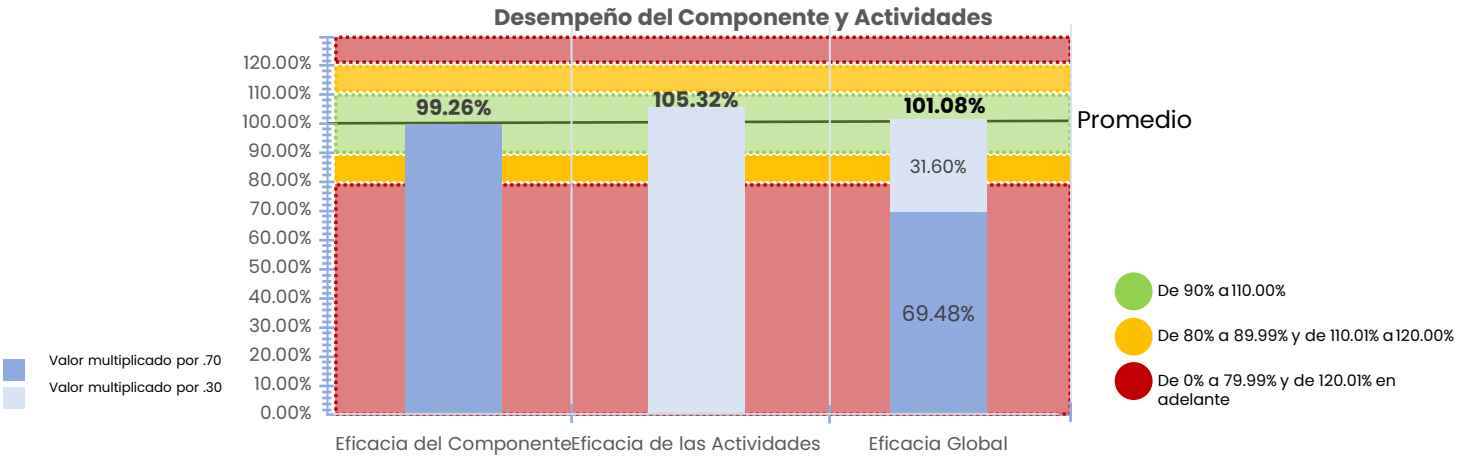


COMPONENTE 08




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: R06043308080824A											
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica													
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía													
Componente 8	LA 19, LA 50 y LA 53 Fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, ejecutado				Estado Global Pronosticado:									
					Acceptable									
Indicador	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas a través de las encuestas de los servicios que brinda el personal de la Dirección de prevención del delito y atención a víctimas				Estado Global Trimestral:									
					Acceptable									
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Estratégico		Calidad	Ascendente		Regular	Mensual								
Unidad Administrativa		Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas												
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
							Programado	Realizado						
Porcentaje	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda el personal de prevención del delito y atención a víctimas / Total de personas encuestadas)*100				V1	Persona	Acumulada	Acumulada						
(v1/v2) * 100)					V2	Persona	Acumulada	Acumulada						
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
160.00	180.00	180.00	180.00	150.00	150.00	180.00	150.00	170.00	180.00	180.00	140.00	2000.00	100.00%	
160.00	180.00	180.00	180.00	150.00	150.00	180.00	150.00	170.00	180.00	180.00	140.00	2000.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
158.00	180.00	184.00	198.00	183.00	158.00	193.00	183.00	174.00	203.00	197.00	151.00	2,162.00	99.26%	
164.00	181.00	186.00	198.00	185.00	159.00	193.00	184.00	175.00	205.00	197.00	151.00	2,178.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		99.26%		Eficacia de las actividades:		105.32%		Eficacia global:		101.08%				
Comentarios adicionales de los Avances:														
Durante el periodo enero-diciembre 2024, se aplicaron 2,178 encuestas para medir la satisfacción , de las cuales 538 se realizaron en instituciones educativas, 1,149 en comités vecinales y 491 a negocios.														
Actividad 8.1: De la aplicación se desprenden los siguientes resultados: 1,684 Muy satisfactorio, 478 Satisfactorio, 12 Poco Satisfactorio y 4 Insatisfactorio.														
Las encuestas midieron la satisfacción de las personas que reciben los servicios de prevención del delito, atención a víctimas y educación vial, proporcionados por la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas														




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.1	LA 19 y LA 50 Aplicar 2,000 encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Encuesta	
Indicador	Número de encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas aplicadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	160.00	180.00	180.00	180.00	150.00	150.00	180.00	150.00	170.00	180.00	180.00	140.00	2,000.00
REALIZADO	164.00	181.00	186.00	198.00	185.00	159.00	193.00	184.00	175.00	205.00	197.00	151.00	2,178.00

Programado al corte:	2,000.00	Avances al corte:	2,178.00	Eficacia:	108.90%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se aplicaron 2,178 encuestas para medir la satisfacción , de las cuales 538 se realizaron en instituciones educativas, 1,149 en comités vecinales y 491 a negocios. De la aplicación se desprenden los siguientes resultados: 1,684 Muy satisfactorio, 478 Satisfactorio, 12 Poco Satisfactorio y 4 Insatisfactorio. Las encuestas midieron la satisfacción de las personas que reciben los servicios de prevención del delito, atención a víctimas y educación vial, proporcionados por la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.2	LA 53 Actualizar 1 diagnóstico integral sobre las causas de la violencia y de la delincuencia en el municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Diagnóstico	
Indicador	Número de diagnósticos integrales sobre las causas de la violencia y de la delincuencia en el municipio de Puebla actualizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se actualizó el diagnóstico integral sobre las causas de la violencia y de la delincuencia en el municipio de Puebla. Se llevaron a cabo 1,760 encuestas de las cuales 39% fueron hombres, mientras que el 61% fueron mujeres. La edad promedio de este conjunto de habitantes del municipio es de 41.7 años, siendo el grupo de adultos, entre 18 y 60 años de edad quienes mayormente participaron en el ejercicio. El diagnóstico arrojó que las y los ciudadanos perciben el estado de su colonia, la cohesión social entre sus vecinos, así como la confianza en las instituciones como "Regular", por lo cual es necesario el impulso de políticas públicas de prevención situacional de la violencia y la delincuencia que, una vez que son valoradas como medianamente positivas, fortalezcan dichas acciones en beneficio de la ciudadanía y de la propia gestión municipal, es necesario continuar implementando programas y estrategias que sensibilicen a la población a trabajar en pro de la disminución de los factores de riesgo y continuar trabajando de manera coordinada con diversas áreas del ayuntamiento, del estado y la Federación para mejorar la percepción.					


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.3	LA 19 y LA 50 Aplicar 1,800 encuestas para medir la percepción de seguridad en las colonias donde se ejecuta el Programa "Recorridos por la Seguridad"	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Encuesta	
Indicador	Número de encuestas para medir la percepción de seguridad en las colonias donde se ejecuta el Programa "Recorridos por la Seguridad" aplicadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	160.00	160.00	180.00	180.00	180.00	170.00	180.00	200.00	240.00	150.00	0.00	0.00	1800.00
REALIZADO	173.00	173.00	194.00	201.00	187.00	199.00	196.00	195.00	242.00	167.00	0.00	0.00	1,927.00

Programado al corte:	1,800.00	Avances al corte:	1,927.00	Eficacia:	107.05%
Comentarios adicionales de los Avances: Dichas Encuestas tuvieron como objetivo medir la percepción de seguridad o inseguridad que tienen los habitantes de las colonias donde se ejecuta el programa "Recorridos por la Seguridad". Impacto: Contribuye a la eficacia permanente del programa Recorridos por la Seguridad que actualmente se implementa en colonias del municipio de Puebla. Durante el periodo enero-diciembre 2024, se aplicaron 1,927 encuestas para medir la percepción de seguridad: De la aplicación se desprendieron los siguientes resultados: <u>1,927 encuestas</u> de percepción de seguridad y factores de riesgo <u>realizadas</u> , del total de personas encuestadas <u>779 son hombres (40.4%) y 1,148 son mujeres (59.6%)</u> .					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.4	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					



COMPONENTE 09



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080924A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 9	LA 19, LA 20, LA 23, LA 35, LA 51, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una comunidad segura y en paz, impulsada	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones implementadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(V1/V2) * 100$	(Número de acciones realizadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana / Total de acciones programadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana) * 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	100.00%
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
197.00	187.00	169.00	169.00	134.00	146.00	155.00	143.00	189.00	217.00	195.00	164.00	2065.00	131.44%
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	131.44%	Eficacia de las actividades:	126.65%	Eficacia global:	130.00%

Comentarios adicionales de los Avances:

La eficacia del componente, la eficacia de las actividades y la eficacia global fueron evaluadas con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"



Durante el periodo **enero-diciembre del 2024, se realizaron 2,065 acciones de estrategia en prevención social y participación ciudadana**, dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:

- Act. 9.1: Se realizaron 42 recorridos por la seguridad y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos.
- Act. 9.2: Se realizaron 318 acciones de seguimiento a los 204 Comités de vectores, a través de asambleas vecinales, capacitaciones y/o mesas de trabajo en el marco del Programa "Vecino Contigo y Seguros".
- Act. 9.3: Se realizaron 333 acciones de capacitación y proximidad a través del Taller "Negocio alerta en empresas"
- Act. 9.4: Se realizaron 17 acciones de proximidad a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana en: JA la Resurrección y JA San Felipe Hueyotlipan.
- Act. 9.5: Se realizaron 78 acciones de capacitación a grupos de mujeres de 24 colonias y Juntas Auxiliares con mayor incidencia en violencia contra las mujeres, en el marco del Programa "Puebla Contigo y sin Violencia".
- Act. 9.6: Se realizaron 90 acciones orientadas a prevenir y atender la violencia familiar y de género, a través de capacitaciones, talleres y/o conferencias en Comercios del Centro Histórico e Instituciones Educativas de nivel medio superior y superior, dirigidas a docentes, padres y madres de familia, en el marco del Programa "Puebla Contigo y sin Violencia".
- Act. 9.7: Se realizaron 38 recorridos con la Unidad Móvil para brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres y personas víctimas de violencia, en el marco del Programa "Puebla Contigo y Sin Violencia".
- Act. 9.8: Se realizaron 299 acciones de proximidad en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior, mediante caravanas y jornadas escolares que incluyan pláticas informativas y actividades lúdicas y demostrativas, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura".
- Act. 9.9: Se realizaron 230 acciones de educación vial en Instituciones Educativas de nivel preescolar y primaria, mediante la conformación de patrullas viales.
- Act. 9.10: Se realizaron 87 acciones de sensibilización sobre prevención de adicciones en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior.
- Act. 9.11: Se realizaron 44 acciones de sensibilización para prevenir el acoso escolar en instituciones educativas de nivel básico y medio superior.
- Act. 9.12: Se realizaron 101 acciones de seguimiento y capacitación a las redes de mujeres conformadas en 2023 y de nueva creación para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas, en el marco del programa "Puebla Contigo y Sin Violencia".
- Act. 9.13: Se realizaron 388 acciones de vinculación y proximidad social para promover una cultura de la legalidad y denuncia ciudadana, a través del seguimiento y fortalecimiento a redes vecinales, en el marco del programa "Vecino Contigo y Seguros".

Continúa...

COMPONENTE 09

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308080924A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 9	LA 19, LA 20, LA 23, LA 35, LA 51, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una comunidad segura y en paz, impulsada	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones implementadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones realizadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana / Total de acciones programadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana) * 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	100.00%
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	

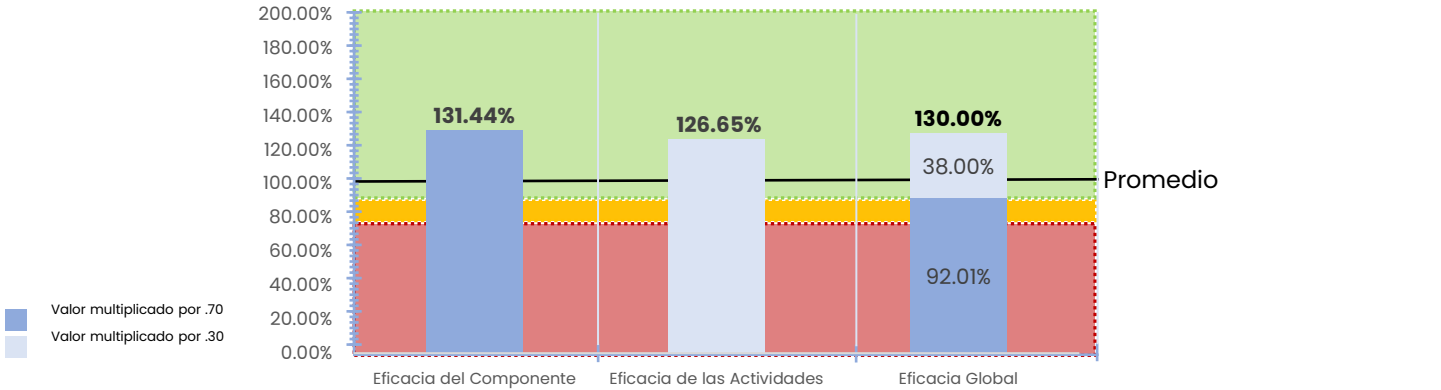
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
197.00	187.00	169.00	169.00	134.00	146.00	155.00	143.00	189.00	217.00	195.00	164.00	2065.00	131.44%
123.00	144.00	150.00	120.00	83.00	112.00	111.00	116.00	164.00	171.00	164.00	113.00	1571.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	131.44%	Eficacia de las actividades:	126.65%	Eficacia global:	130.00%

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Se superó la meta establecida, toda vez que, las actividades que alimentan el cumplimiento del indicador del componente: 9.1, 9.2, 9.3, 9.8, 9.9, 9.10, 9.11, 9.12 y 9.13 presentaron un sobrecumplimiento de su meta programada, principalmente bajo la justificación de que, durante las reuniones y actividades en campo que realiza la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas incrementó la demandas de solicitante y/o peticiones ciudadanas. Lo anterior fue notificado mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, las actividades se evalúan en estado Aceptable y por tanto la eficacia del componente, de las actividades y de la eficacia global, sin perjuicio para la Unidad Responsable.
- Aspecto Susceptible de Mejora:** El área evaluadora detectó que el componente ha presentado un sobrecumplimiento a lo largo de los años, por lo que se recomienda tomar en cuenta los datos obtenidos para realizar futuras programaciones, con la finalidad de utilizar los recursos que se tienen para beneficiar al mayor número de personas, no limitar las acciones que responden a la facultad de la dependencia y evitar establecer metas conservadoras.

Desempeño del Componente y Actividades





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.1	LA 19, LA 20 y LA 63 Realizar 34 recorridos por la seguridad y de proximidad social para detectar y atender factores que incrementan el riesgo de hechos delictivos (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA 1.5) (PMCHP 4.5.1.3) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Recorrido
Indicador	Número de recorridos por la seguridad y de proximidad social realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	34.00
REALIZADO	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	42.00

Programado al corte:	34.00	Avances al corte:	42.00	Eficacia:	123.52%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **42 recorridos por la seguridad**, mismos que se llevaron a cabo en las colonias: Jardines de San Manuel, U.H. La Margarita, J. A. La Libertad, U.H. San Jorge, U.H. Agua Santa, Unidad Magisterial México 68, Resurgimiento Unidad Norte, Bosques de San Sebastián, La Playa, Bosques de Santa Anita, Barrio de Analcó y José María Morelos y Pavón, U.H. San Ramón, América Norte, 18 de Marzo-Santa Catarina, U.H. Villa Frontera, Santa Margarita, Azteca, U.H. Solidaridad Nacional, Insurgentes Oriente, Nueva San Salvador, San Baltazar Campeche, San Francisco Totimehuacán y U.H. Mateo de Regil; U.H. Xilotzingo, Las Hadas Mundial 86, Lomas de San Miguel, Fraccionamiento Los Héroes 2da Sección, Movimiento Obrero La Ciénega, Santa María, Parque industrial Puebla 2000, Geovilla los encinos, granjas atoyac, ampliación minerales del sur, jardines de san José, Francisco I. Madero, J.A. de Santo Tomás Chiauhtla, Villa Universitaria, U. H. La Barranca, tres Cerritos, minerales de Guadalupe sur y la condesa; con un aproximado de 296,258 personas beneficiadas. (corresponde al número total de habitantes de cada colonia).

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Se superó la meta establecida, toda vez que, se brindó atención a las solicitudes y/o peticiones realizadas por ciudadanos de las diferentes colonias y Juntas Auxiliares, ya que, de acuerdo al Plan Maestro establecido por la Gerencia Municipal, existe una agenda en la cual está establecida la realización de un recorrido a la semana, es decir **4 o 5 recorridos por mes**, cabe hacer mención que dicha agenda está sujeta a modificaciones por Presidencia. Lo anterior fue notificado mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024**, Núm. **SSC-DPAOM-099/2024**, Núm. **SSC-DPAOM-157/2024** y **SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.2	LA 19, LA 61 y LA 62 Realizar 280 acciones de seguimiento a los 204 Comités de vectores, a través de asambleas vecinales, capacitaciones y/o mesas de trabajo en el marco del Programa "Vecino Contigo y Seguros" (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA 1.4)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de seguimiento a los 204 Comités de vectores realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	25.00	25.00	20.00	15.00	15.00	25.00	30.00	25.00	30.00	30.00	20.00	280.00
REALIZADO	22.00	29.00	27.00	27.00	19.00	20.00	21.00	27.00	31.00	35.00	33.00	27.00	318.00

Programado al corte:	280.00	Avances al corte:	318.00	Eficacia:	113.57%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **318 acciones de seguimiento** a Comités de vectores, en el marco del Programa "Vecino Contigo y Seguros":

- Se capacitó a **318** comités ciudadanos de seguridad, atendiendo **208** colonias en beneficio de **4,622** personas divididas en **1,364** hombres y **3,258** mujeres, impartiendo **318 pláticas**.
- Asimismo, se entregaron **640** silbatos disuasivos y **410** lonas representativas del programa Vecino Contigo y Seguros.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** Se superó la meta establecida, toda vez que, durante las reuniones y actividades en campo que realizó la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas se agendaron solicitudes y/o peticiones para capacitar en temas de prevención del delito a grupos de colonos. Lo anterior fue notificado mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024**, **SSC-DPAOM-099/2024**, **SSC-DPAOM-157/2024** y **SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado Aceptable.

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

PROIGUALDAD: **4,622** personas beneficiadas, de las cuales: **3,258** son mujeres y **1,364** hombres.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.3	LA 19, LA 51, LA 59 y LA 62 Realizar 225 acciones de capacitación y proximidad a través del Taller "Negocio alerta en empresas", zonas industriales, cadenas y plazas comerciales, en el marco del Programa "Negocio Contigo y Seguro" (PMCHP 4.5.4.1.3) (Escudo Puebla)	Estado	Acceptable 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de capacitación y proximidad a través del Taller "Negocio alerta" realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	22.00	17.00	10.00	15.00	22.00	22.00	25.00	22.00	20.00	20.00	225.00
REALIZADO	17.00	18.00	31.00	23.00	19.00	23.00	36.00	38.00	25.00	44.00	29.00	30.00	333.00

Programado al corte:	225.00	Avances al corte:	333.00	Eficacia:	148.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:


La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **333 acciones de capacitación y proximidad** a través del Taller "Negocio alerta en empresas" en el marco del Programa "Negocio Contigo y Seguro":

- Se realizaron **333 pláticas**, beneficiando a **4,060 personas divididas en 2,077 hombres y 1,983 mujeres**, llevándose a cabo en: Farmacia Del Ahorro Gabriel Pastor, Casa Lináloe, locatarios de la calle Azucena, Cemitas Emmanuel, Farmacia Similares, Almacenadora Sur S.A de C.V., Salón Jardín El Encanto, Pequeños Tesoros Postres, Bodega Aurrera Express, Pollería Michelle, Puebla de los Ángeles, Bushes Coddill's, Regalos y Novedades Teresa, Pasaje Comercial Adara, Antiguo Restaurante Santa Elena, La Comadre Lavandería, Cyan Restaurante y Contel Bar, Talavera Frida, Capital Ribs, Farmacia Perla del Carmen, Plaza Pabellón, Ferretería Juquilita, Farmacia Santo Remedio, Plaza Infonavit Amaluacán, Financiera Eutek, CFE Transmisión, Barber Studio, Servicio Calderón Hojalatería Y Pintura, La Revolución del Taco, Catálogos Pakar, Base Ruta 68, Waldos, Centro De Rehabilitación Fundación Rotaria O'Farrell, Plaza Frontera, Mercado Morelos, Autotado Mexicana, Cinemex, First Cash S.A de C.V., Farmacia Guadalajara S.A. de C.V., Farmacia del Ahorro Blvd Atlixco, Tesco China, Plaza del Libro Trillas, Restaurante Virreyenal, Carnitas Ely, Museo Nacional de Los Ferrocarriles Mexicanos, Plaza Centro Sur, Molino La Tomasita, Tiendas 3B, Impulsora Sahuayo, Tacos Wings, Pozolería Matamoros, Lavandería Jardines, Motel Marbella, Financiera para el Bienestar, Pollos Mazatepec, Africam Safari, Farmacias Guadalajara, Hotel Casa de La Palma, Plaza Blvd Norte, Parisina, Cedis Grupo Dalvi, Boliche Noria Pro, Autoforum, MG Serdán, entre otros.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Se superó la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realizó el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Acceptable".

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.4	LA 19, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62 y LA 63 Realizar 17 acciones de proximidad a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana y/o Juntas Auxiliares (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA 1.4) (Escudo Puebla)	Estado	Acceptable 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de proximidad a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana y/o Juntas Auxiliares realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	17.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	17.00

Programado al corte:	17.00	Avances al corte:	17.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **17 acciones de proximidad** a través de los Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana:

Se realizaron **17 rally's por la paz** en: JA la resurrección, JA San Felipe Hueyotlipán, JA San Pablo Xochimehuacán, JA San Pedro Zacachimalpa, La Guadalupana, Bosques de San Sebastián, Amaluacán, JA Santa María Guadalupe Tecola, San Miguel Espejo, perteneciente a la Junta Auxiliar de Santa María Xonacatepec, J.A. Ignacio Zaragoza, San Andrés Azumiatla, San Sebastián de Aparicio, San Miguel Canoa, J.A. Ignacio Romero Vargas, La resurrección, J.A. San Baltazar Tetela, y J.A. San Francisco

Dichos rally's permitieron establecer puentes que conectan a la propia ciudadanía, y a ésta a su vez con las autoridades, como la relación entre el policía y el ciudadano, que en el marco de una Cultura de la Legalidad impulsa la participación, fomenta el cumplimiento de responsabilidades y genera las condiciones para que los miembros de una comunidad cuenten con un espacio libre de violencia.

Además, funcionó como una dinámica de intervención social, cuyo propósito fue promover la participación de la comunidad escolar a través del fortalecimiento de los valores y la sana convivencia para cohesionar a la comunidad y fortalecer el tejido social, para coadyuvar en la disminución de los factores que favorecen la violencia en el entorno escolar. Consistieron en 10 estaciones de desafíos, para lo cual se conformaron equipos. El facilitador, dio la bienvenida, explicó las reglas y dio inicio al Rally. Los participantes compitieron en cada una de las estaciones, sumaron puntos y al finalizar el recorrido, se premió al equipo con más puntos.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.5	LA 23, LA 59, LA 60, LA 61 y LA 63 Realizar 75 acciones de capacitación a grupos de mujeres de 25 colonias y Juntas Auxiliares con mayor incidencia en violencia contra las mujeres, en el marco del Programa "Puebla Contigo y sin Violencia" (PROIGUALDAD 3.2.8, 3.4.9 y 3.4.11)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de capacitación a grupos de mujeres de 25 colonias y Juntas Auxiliares con mayor incidencia en violencia contra las mujeres realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	6.00	7.00	8.00	6.00	5.00	5.00	6.00	7.00	9.00	7.00	6.00	3.00	75.00
REALIZADO	6.00	7.00	8.00	8.00	5.00	5.00	6.00	7.00	9.00	7.00	6.00	4.00	78.00

Programado al corte:	75.00	Avances al corte:	78.00	Eficacia:	104.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 78 capacitaciones a grupos de mujeres en colonias con mayor incidencia en violencia contra las mujeres en el marco del Programa "Puebla Contigo y Sin Violencia", desglosado de la siguiente manera: Se realizaron 78 capacitaciones en 25 colonias, atendiendo un total de 923 personas beneficiadas divididos en 70 hombres y 853 mujeres: <ul style="list-style-type: none">Bosques de San Sebastián (3),Ampliación Guadalupe Hidalgo,La Loma (2),La Guadalupeana (2),Diez de Mayo (2),Rivera de Santiago (2),Geo Villas La Vista II (2),Santa Catarina (2),Barranca honda (3),Agua Santa (3);Santa Cruz Buenavista (2),San Felipe Hueyotlipan,Gonzalo Bautista (2),Los Héroes 5 de Mayo,Veracruz (2),Francisco Javier Clavijero (2),El salvador,La resurrección (2),Cuitlahuac (3),Ignacio Romero Vargas,La Margarita (2),Balcones del sur,Ex hacienda chapulco (2),Héroes de Puebla yValle del sol. Las acciones reportadas corresponden a las conferencias impartidas, las cuales se pueden realizar en diferentes puntos de las mismas colonias, por lo que, el número desglosado a una costado del nombre de la colonia corresponde a las veces que se han visitado, más no, a las acciones de capacitación reportadas. PROIGUALDAD: 923 personas beneficiadas, de las cuales: 853 mujeres, 70 hombres.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.6	LA 60, LA 61, LA 68 y LA 69 Realizar 90 acciones orientadas a prevenir y atender la violencia familiar y de género, a través de capacitaciones, talleres y/o conferencias en Comercios del Centro Histórico e Instituciones Educativas de nivel medio superior y superior, dirigidas a docentes, padres y madres de familia, en el marco del Programa "Puebla Contigo y sin Violencia" (PROIGUALDAD 3.2.8, 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA VIII.6) (PMCHP 4.5.3.3.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones orientadas a prevenir y atender la violencia familiar y de género realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	9.00	8.00	8.00	6.00	6.00	7.00	8.00	8.00	9.00	8.00	5.00	90.00
REALIZADO	7.00	7.00	9.00	10.00	6.00	6.00	7.00	8.00	8.00	9.00	8.00	5.00	90.00

Programado al corte:	90.00	Avances al corte:	90.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Con el objetivo de sensibilizar y concientizar a las y los participantes sobre los tipos, modalidades de violencia, efectos y consecuencias de las violencias en las mujeres, adolescentes y niñas, durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 90 acciones orientadas a prevenir y atender la violencia familiar y de género , en el marco del Programa "Puebla Contigo y sin Violencia" : <ul style="list-style-type: none">Se realizaron 90 capacitaciones en comercios del centro histórico e instituciones educativas, atendiendo un total del 2,592 personas beneficiadas divididas en 1,010 hombres y 1,582 mujeres. Dichas acciones se realizaron a través de capacitaciones y/o conferencias en diferentes colonias que tuvieron reportes de incidencia en violencia familiar y contra las mujeres. Estos reportes son realizados a través del 911 o directamente informados al Departamento de Atención a Víctimas, Mujeres Víctimas de Violencia y Grupos Vulnerables mediante solicitudes de atención de esta área. A través de estas acciones, se procuró que identificaran estas situaciones de violencia para prevenirlas y, para saber cómo actuar ante casos de violencia familiar y de género y; de esta manera, que las mujeres tengan la información necesaria para tomar las decisiones correspondientes para vivir libres de violencia. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA. PROIGUALDAD: 2,592 personas beneficiadas, de las cuales: 1,582 son mujeres, 1,010 hombres.					


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.7	Realizar 36 recorridos con la Unidad Móvil para brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres y personas víctimas de violencia, en el marco del Programa "Puebla Contigo y Sin Violencia" (PROIGUALDAD 3.2.8, 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA I.11)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Recorrido
Indicador	Número de recorridos con la Unidad Móvil para brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres y personas víctimas de violencia realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	2.00	2.00	0.00	2.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	36.00
REALIZADO	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	5.00	2.00	5.00	4.00	38.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	38.00	Eficacia:	105,55%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 38 recorridos con la Unidad Móvil para brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres y personas víctimas de violencia en el marco del Programa "Puebla Contigo y Sin Violencia", atendiendo un total de 365 personas beneficiadas divididas en 98 hombres y 267 mujeres ; además, se llevaron a cabo 119 asesorías jurídicas y 19 asesorías psicológicas . <u>Dichos recorridos constan de conferencias y asesorías, por lo que no todas las personas participantes en los recorridos requieren asesoría jurídica, sin embargo a todos se le imparte una conferencia.</u> PROIGUALDAD: 365 personas beneficiadas, de las cuales: 267 mujeres, 98 hombres.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.8	LA 59, LA 60, LA 61, LA 63, LA 68 y LA 69 Realizar 230 acciones de proximidad en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior, mediante caravanas y jornadas escolares que incluyan pláticas informativas y actividades lúdicas y demostrativas, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA I.11)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de proximidad en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	25.00	25.00	17.00	15.00	25.00	8.00	4.00	25.00	26.00	25.00	15.00	230.00
REALIZADO	41.00	27.00	26.00	35.00	22.00	28.00	16.00	4.00	26.00	30.00	27.00	17.00	299.00


Programado al corte:	230.00	Avances al corte:	299.00	Eficacia:	130.00%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 299 acciones de proximidad en Instituciones Educativas en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" <ul style="list-style-type: none">Se realizaron 299 conferencias de manera presencial en 166 escuelas, con un total de 36,751 personas beneficiadas, divididos en 17,101 hombres y 19,650 mujeres, desglosado en: 16,288 alumnos, 17,273 alumnas, 475 Profesores, 1,253 Profesoras, 338 Padres de Familia y 1,124 Madres de Familia. Las escuelas intervenidas se dividen en 51 preescolar, 48 primarias, 28 secundarias, 22 bachilleratos/preparatorias, 14 universidad y 3 educación especial. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Se superó la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable". PROMUPINNA: 28,856 personas beneficiadas: 8,561 niñas, 8,489 niños, 5,845 adolescentes hombres, 5,961 adolescentes mujeres. PROIGUALDAD: 7,895 personas beneficiadas: 5,128 mujeres, 2,767 hombres.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.9	LA 35, LA 59, LA 60, LA 61, LA 63, LA 68 y LA 69 Realizar 200 acciones de educación vial en Instituciones Educativas de nivel preescolar y primaria, mediante la conformación de patrullas viales con docentes, madres y padres de familia, así como, pláticas informativas con el alumnado, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" (PROMUPINNA 1.11) (PMCHP 4.5.3.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones de educación vial en Instituciones Educativas de nivel preescolar y primaria realizadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	18.00	22.00	22.00	15.00	10.00	15.00	5.00	5.00	22.00	25.00	25.00	16.00	200.00
REALIZADO	23.00	27.00	23.00	18.00	14.00	18.00	11.00	2.00	24.00	27.00	25.00	18.00	230.00
Programado al corte:		200.00			Avances al corte:			230.00			Eficacia:		115.00%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 230 acciones de educación vial en Instituciones Educativas, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" <ul style="list-style-type: none">Se realizaron 230 conformaciones de patrullajes viales en 140 instituciones educativas, con un total de 5,987 personas beneficiadas, divididos en 1,232 hombres y 4,755 mujeres, desglosado en 283 Profesores, 1,280 Profesoras, 949 Padres de Familia y 3,475 Madres de Familia.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Se superó la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realizó el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.10	LA 59, LA 60, LA 61, LA 63, LA 68 y LA 69 Realizar 48 acciones de sensibilización sobre prevención de adicciones en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior, mediante pláticas informativas, actividades lúdicas y demostrativas, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" (PROIGUALDAD 3.4.11) (PROMUPINNA 1.11) (PMCHP 4.5.3.1)									Estado	Aceptable	<div></div>	
										Unidad de medida	Acción		
Indicador	Número de acciones de sensibilización sobre prevención de adicciones en Instituciones Educativas de nivel básico y medio superior realizadas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	5.00	4.00	2.00	4.00	2.00	3.00	5.00	6.00	6.00	3.00	48.00
REALIZADO	35.00	5.00	5.00	5.00	2.00	5.00	2.00	1.00	6.00	6.00	8.00	7.00	87.00
Programado al corte:		48.00			Avances al corte:			87.00		Eficacia:		181.25%	
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 87 acciones de sensibilización sobre prevención de adicciones en Instituciones Educativas en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" <ul style="list-style-type: none">Se realizaron 87 pláticas de prevención de adicciones en 44 Instituciones Educativas con un total de 12,770 personas beneficiadas, divididos en 6,254 hombres y 6,516 mujeres, desglosado en: 5,959 alumnos, 6,017 alumnas, 256 Profesores, 315 Profesoras, 39 Padres de familia y 184 Madres de familia. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable". PROMUPINNA: 10,465 beneficiados: 302 niñas, 311 niños, 4,951 adolescentes hombres, 4,901 adolescentes mujeres. PROIGUALDAD: 2,305 personas beneficiadas: 1,313 mujeres, 992 hombres.													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.11	LA 59, LA 60, LA 61, LA 63, LA 68 y LA 69 Realizar 36 acciones de sensibilización para prevenir el acoso escolar en instituciones educativas de nivel básico y medio superior, mediante talleres / pláticas formativas, sociodramas, cuentacuentos, teatro guiñol, en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura" (PROIGUALDAD 3.2.8) (PROMUPINNA I.11) (PMCHP 4.5.3.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones acciones de sensibilización para prevenir el acoso escolar en instituciones educativas de nivel básico y medio superior realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	4.00	4.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	6.00	5.00	5.00	3.00	2.00	4.00	2.00	1.00	4.00	4.00	4.00	4.00	44.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	44.00	Eficacia:	122.22%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **44 acciones de sensibilización para prevenir el acoso escolar en instituciones educativas** en el marco del Programa "Escuela Contigo y Segura"

- Se realizaron **44 pláticas sobre acoso escolar en 37 Instituciones Educativas** con un total de **11,150 personas beneficiadas**, divididos en **5,488 hombres y 5,662 mujeres** desglosado en: **5,289 alumnos, 5,291 alumnas, 122 Profesores, 289 Profesoras, 77 Padres de familia y 82 Madre de familia.**

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, Núm. SSC-DPAOM-157/2024 y Núm. SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".

PROMUPINNA: 10,580 personas beneficiadas, de las cuales: 4,045 niñas; 3,994 niños; 1,246 adolescentes mujeres y 1,295 adolescentes hombres.

PROIGUALDAD: 570 personas beneficiadas, de las cuales: 199 hombres y 371 mujeres

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.12	LA 59, LA 60, LA 61, LA 62 y LA 69 Realizar 60 acciones de seguimiento y capacitación a las redes de mujeres conformadas en 2023 y de nueva creación para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas, en el marco del programa "Puebla Contigo y Sin Violencia" (PROIGUALDAD 3.2.8, 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA VIII.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de seguimiento y capacitación a las redes de mujeres conformadas en 2023 y de nueva creación para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	6.00	6.00	2.00	3.00	5.00	5.00	6.00	6.00	6.00	5.00	60.00
REALIZADO	5.00	13.00	7.00	9.00	6.00	6.00	11.00	11.00	8.00	10.00	7.00	8.00	101.00

Programado al corte:	60.00	Avances al corte:	101.00	Eficacia:	168.33%
----------------------	-------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%"

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron **101 acciones de seguimiento y capacitación a las redes de mujeres** en el marco del programa "Puebla Contigo y Sin Violencia"

- Se realizaron **101 talleres** en temas de: **Violencia familiar, Inteligencia emocional, Cultura de la Legalidad, Defensa Personal** entre otros; con un número estimado de **1,383 personas beneficiadas**, dividido en **138 hombres y 1,245 mujeres.**

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, Núm. SSC-DPAOM-157/2024 y Núm. SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

PROIGUALDAD: 1,383 personas beneficiadas, de las cuales: 1,245 mujeres, 138 hombres.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.13	LA 59, LA 60, LA 61 y LA 62 Realizar 240 acciones de vinculación y proximidad social para promover una cultura de la legalidad y denuncia ciudadana, a través del seguimiento y fortalecimiento a redes vecinales, en el marco del programa "Vecino Contigo y Seguros" (PROIGUALDAD 3.4.6) (PROMUPINNA 1.5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de vinculación y proximidad social para promover una cultura de la legalidad y denuncia ciudadana, a través del seguimiento y fortalecimiento a redes vecinales realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	18.00	22.00	20.00	20.00	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	25.00	25.00	15.00	240.00
REALIZADO	29.00	41.00	22.00	25.00	32.00	24.00	34.00	35.00	38.00	36.00	37.00	35.00	388.00

Programado al corte:	240.00	Avances al corte:	388.00	Eficacia:	161.66%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 388 acciones de vinculación y proximidad social para promover una cultura de la legalidad y denuncia ciudadana, a través del seguimiento y fortalecimiento a Redes Vecinales, que se detallan a continuación: <ul style="list-style-type: none">Se realizaron 388 pláticas en temas de Cultura de la Legalidad, Medidas de autocuidado y Descarga y Funcionamiento de la App Alerta Contigo; con un número estimado de 5,579 beneficiados, dividido en 1,620 hombres, 3,928 mujeres, 16 adolescente hombre y 15 adolescentes mujeres.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo anterior fue notificado OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, Núm. SSC-DPAOM-157/2024 y Núm. SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE, por lo que, en seguimiento a lo validado en la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación al corte de diciembre, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".					
PROMUPINNA: 31 personas beneficiadas, de las cuales: 0 niñas, 0 niños, 16 adolescentes hombres, 15 adolescentes mujeres.					
PROIGUALDAD: 5,548 personas beneficiadas, de las cuales: 3,928 mujeres, 1,620 hombres.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.14	LA 67 y LA 69 Generar 12 reportes de atención a víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su revictimización (PROIGUALDAD 3.5.2 y 4.4.4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de atención a víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su revictimización generados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se generaron 12 reportes de atención a víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su re-victimización, en el cual se llevó a cabo 2,683 atenciones a víctimas , desglosándose en 930 hombres y 1,753 mujeres, las fuentes de atención son: DERI 2,602, Área Jurídica 41, DPSDAV 29, Mando Operativo SSC 3, UAI 1, H. Ayuntamiento (presidencia) 1 y Línea Mujer 6. Las principales atenciones fueron por: <ul style="list-style-type: none">Violencia Familiar - 744,Acta Entrega/En Sus Diversas Modalidades - 56,Robo - 422,Suicidio- 91,Lesiones - 51,Amenaza de Suicidio - 249,Abuso Sexual- 87,Lesionado por arma de fuego- 54,Violación- 46,Violencia contra la mujer- 35,Atropellamiento- 85,Homicidio- 66,Acompañamiento y traslado a FED/ asesoramiento DAV- 20,Persona no localizada o desaparecida- 80,Acoso sexual- 14 yOtros- 583.					
PROIGUALDAD: 2,683 personas beneficiadas, de las cuales: 1,753 mujeres, 930 hombres.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 9.15	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y participación ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y participación ciudadana ejecutados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: “No iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y participación ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.													



COMPONENTE 10



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081024A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 10	LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de pruebas de alcoholemia aplicadas por la Dirección Jurídica	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Anual
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100	(Número de pruebas de alcoholemia aplicadas por la Dirección Jurídica en los Operativos Alcoholímetro / Total de pruebas de alcoholemia programadas por la Dirección Jurídica)*100	V1	Prueba	Fija	Acumulada
		V2	Prueba	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	100.00%
62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	100.00%
62.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

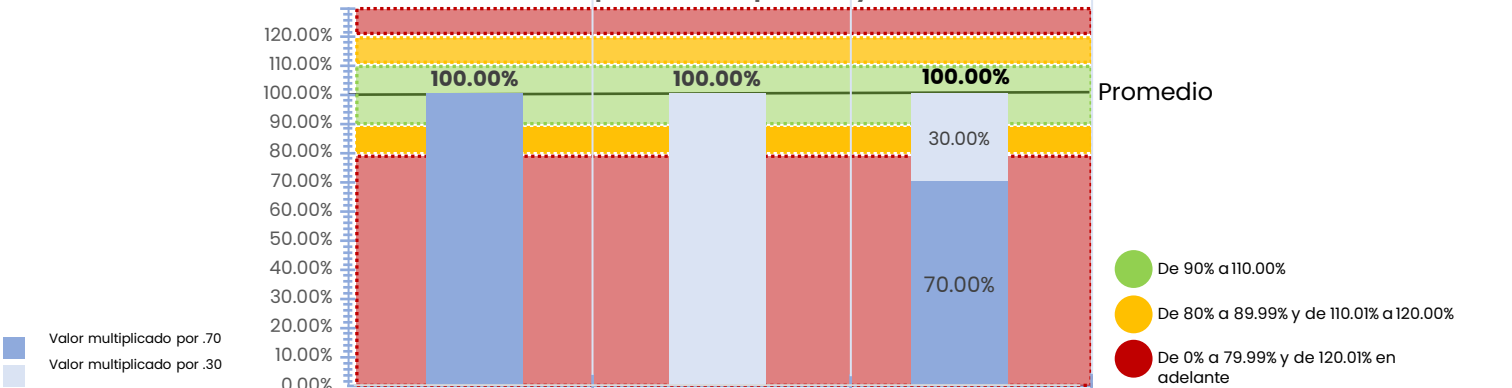
Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el mes de **enero** 2024, se **aplicaron un total de 62 pruebas de alcoholemia a las personas que fueron inspeccionadas** durante el operativo alcoholímetro, desglosadas de la siguiente forma:

- Actividad 10.1: Se aplicaron 62 pruebas, de las cuales: 7 negativos, 3 aliento, 12 grado leve, 9 grado moderado y 31 grado severo.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. Por tal motivo, el presente componente atiende su continuidad en el componente 30: LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas (Continuidad del C10), a partir del segundo mes del año en curso.

Desempeño del Componente y Actividades




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.1	LA 29 Realizar 1 reporte de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los Operativos Alcoholímetro (PROMUPINNA 1.9)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024 se realizó 1 reporte de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los Operativos Alcoholímetros, en el cual se desprenden los siguientes resultados: 7 negativos, 3 aliento, 12 grado leve, 9 grado moderado y 31 grado severo, asimismo se realizaron 52 constancias de Integridad Física. Cabe mencionar que, la implementación del Operativo Alcoholímetro permite cumplir con la prevención de accidentes ocasionados por conductores de vehículos que se encuentran bajo el influjo del alcohol. Algunas ubicaciones donde se llevaron a cabo los operativos alcoholímetro fueron: Av. Sánchez Pontón y 4 sur; av. Juárez y 21 sur; av Juárez y 23 sur, entre otros.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 30.1: LA 29 Realizar 11 reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los Operativos Alcoholímetro (PROMUPINNA 1.9) (Continuidad del C10 A1).					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.2	LA 67 Realizar 1 reporte de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las Constancias de Integridad Física realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el mes de enero 2024, se realizó 1 reporte en el cual se desglosa la realización de 569 constancias de Integridad Física a las personas presentadas en el área médica como parte de los trámites administrativos para ser puestas a disposición ante la autoridad correspondiente, tal y como se detalla a continuación: <ul style="list-style-type: none">Remitidas al Juez de Justicia Cívica: 206Remitidas ante el Ministerio Público: 363					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 30.2: LA 67 Realizar 11 reportes de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público (Continuidad del C10 A2).					



COMPONENTE 11



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081124A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 11	LA 8, LA 38, LA 41, LA 46, LA 52 y LA 83 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata (DERI) derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata			

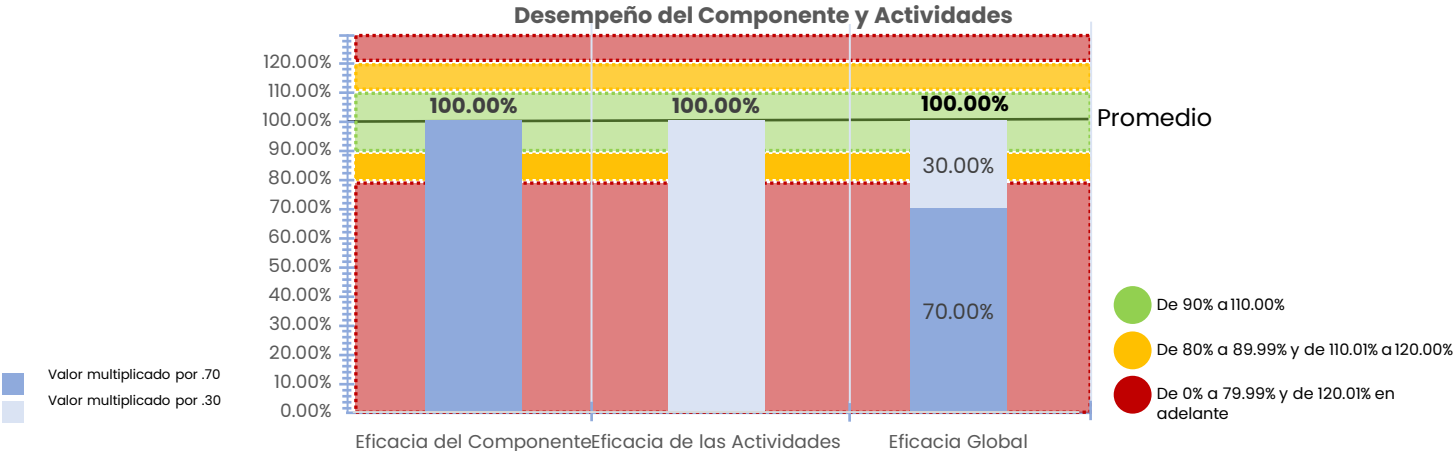
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100	(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI / Total de servicios de emergencia solicitados en la DERI)*100	V1	Servicio	Fija	Acumulada
		V2	Servicio	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
68,955.00	58,865.00	62,586.00	63,865.00	67,659.00	61,444.00	58,735.00	59,911.00	61,699.00	57,885.00	59,744.00	23,401.00	704,749.00	100.00%
68,955.00	58,865.00	62,586.00	63,865.00	67,659.00	61,444.00	58,735.00	59,911.00	61,699.00	57,885.00	59,744.00	23,401.00	704,749.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances: Actividad 11.2: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se atendieron 704,749 reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (WhatsApp y Telegram) y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911 desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Llamadas no procedentes 447,121Llamadas procedentes 179,446Redes sociales: 22,008Aplicación Alerta contigo: 16,099Sobre recorrido: 27,450Alertas negocio: 5,760Videovigilancia: 6,865					
--	--	--	--	--	--





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.1	LA 52 Elaborar 12 reportes de solicitudes ciudadanas atendidas por medio del uso de la aplicación "Alerta Contigo"	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de solicitudes ciudadanas atendidas por medio del uso de la aplicación "Alerta Contigo" elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se elaboraron 12 reportes en el cual se informa que se registraron 16,099 solicitudes atendidas a eventos derivados del uso de la aplicación Alerta Contigo desglosándose de la siguiente manera: 14,090 procedentes (solicitudes atendidos ubicando al peticionario/o lugar de los hechos) y 2,009 improcedentes (solicitudes atendidas que al arribar la unidad no se encuentra peticionario ni se ubica lugar de los hechos) .					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.2	LA 18, LA 38, LA 41, LA 46 y LA 83 Atender 775,000 reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (WhatsApp y Telegram) y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911 (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de emergencia atendidos	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	62500.00	62500.00	64500.00	65500.00	64500.00	64500.00	65500.00	64500.00	64500.00	65500.00	64500.00	66500.00	775,000.00
REALIZADO	68,955.00	58,865.00	62,586.00	63,865.00	67,659.00	61,444.00	58,735.00	59,911.00	61,699.00	57,885.00	59,744.00	23,401.00	704,749.00

Programado al corte:	775,000.00	Avances al corte:	704,749.00	Eficacia:	90.93%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre 2024, se atendieron 704,749 reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (WhatsApp y Telegram) y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911 desglosados de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Llamadas no procedentes 447,121Llamadas procedentes 179,446Redes sociales: 22,008Aplicación Alerta contigo: 16,099Sobre recorrido: 27,450Alertas negocio: 5,760Videovigilancia: 6,865					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.3	Ejecutar 1 proyecto para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de proyectos para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					



COMPONENTE 12



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel		Resumen Narrativo		Área funcional: R06043308081224A									
Fin 3		Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica											
Propósito 8		La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía											
Componente 12		LA 14, LA 15, LA 18, LA 42, LA 43, LA 46, LA 52, LA 55, LA 56, LA 71, LA 72 y LA 73 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada				Estado Global Pronosticado:							
						Acceptable							
Indicador		Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas				Estado Global Trimestral:							
						Acceptable							
Tipo		Dimensión		Sentido del Indicador		Comportamiento del Indicador		Periodicidad					
Gestión		Eficiencia		Ascendente		Regular		Mensual					
Unidad Administrativa		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata											
Tipo de Fórmula		Método de Cálculo				No.	Unidad de Medida	Tipo de variable					
								Programado		Realizado			
Porcentaje (v1/v2) * 100		(Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100				V1	Hora	Acumulada					
								Acumulada					
CALENDARIO - PROGRAMADO													
ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC												TOTAL	META
736.6 689.1 736.6 712.8 736.6 712.8 736.6 736.6 712.8 736.6 712.8 736.6												8,696.50	99.00%
744.00 696.00 744.00 720.00 744.00 720.00 744.00 744.00 720.00 744.00 720.00 744.00												8,784.00	
CALENDARIO - REALIZADO													
ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC												TOTAL	AVANCE
736.6 689.1 736.6 712.80 736.6 712.80 736.60 736.60 712.80 736.60 712.80 736.60												8,696.50	99.00%
744.00 696.00 744.00 720.00 744.00 720.00 744.00 744.00 720.00 744.00 720.00 744.00												8,784.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%			
Comentarios adicionales de los Avances:													
Durante el periodo enero-diciembre del 2024 , se tuvo un 99% de disponibilidad efectiva en las consolas tecnológicas, la actividad que alimenta al indicador, contribuyó de la siguiente manera:													
Actividad 12.1: Se elaboraron 12 reportes, en los cuales se informa:													
<ul style="list-style-type: none">Enero del 99%, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Febrero el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 6.96 horas de 696 disponibles.Marzo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Abril el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.Mayo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Junio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.Julio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Agosto el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Septiembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.Octubre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.Noviembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.Diciembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.													



Continúa...

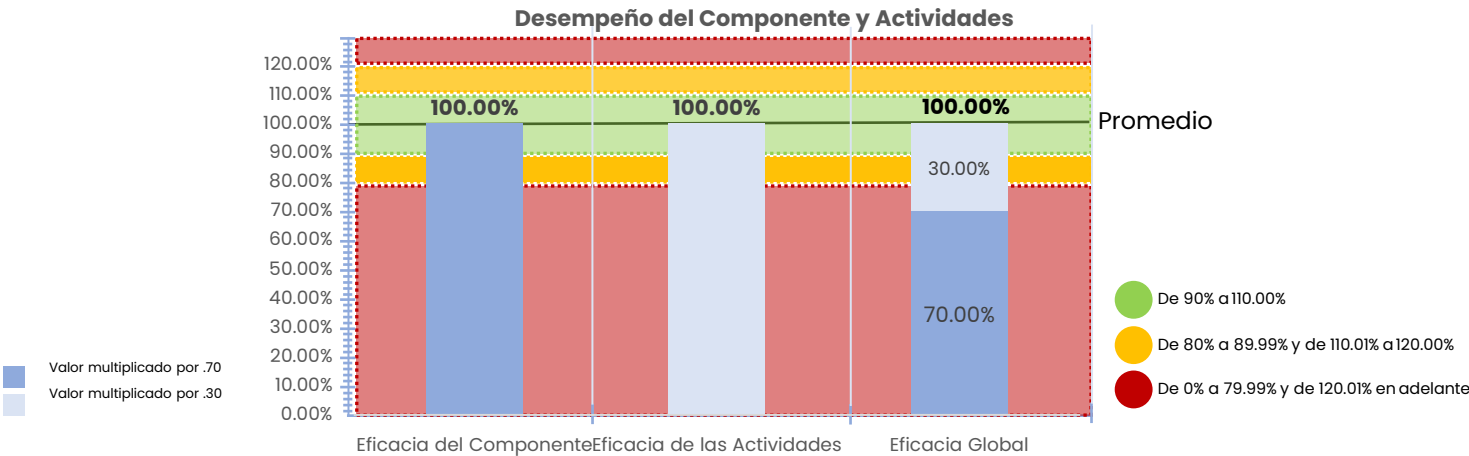


COMPONENTE 12



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081224A											
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica												
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía												
Componente 12	LA 14, LA 15, LA 18, LA 42, LA 43, LA 46, LA 52, LA 55, LA 56, LA 71, LA 72 y LA 73 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	Estado Global Pronosticado:											
		Acceptable											
Indicador	Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas	Estado Global Trimestral:											
		Acceptable											
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad								
Gestión		Eficiencia	Ascendente	Regular	Mensual								
Unidad Administrativa		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata											
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo			No.	Unidad de Medida	Tipo de variable							
						Programado	Realizado						
				Porcentaje	(Horas de disponibilidad de las consolas tecnológicas efectivas al mes / Horas correspondientes al mes)*100	V1	Hora	Acumulada	Acumulada				
(v1/v2) * 100)	V2	Hora	Acumulada	Acumulada									
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
736.6	689.1	736.6	712.8	736.6	712.8	736.6	736.6	712.8	736.6	712.8	736.6	8,696.50	99.00%
744.00	696.00	744.00	720.00	744.00	720.00	744.00	744.00	720.00	744.00	720.00	744.00	8,784.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
736.6	689.1	736.6	712.80	736.6	712.80	736.60	736.60	712.80	736.60	712.80	736.60	8,696.50	99.00%
744.00	696.00	744.00	720.00	744.00	720.00	744.00	744.00	720.00	744.00	720.00	744.00	8,784.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN													
Eficacia del componente:		100.00%		Eficacia de las actividades:		100.00%		Eficacia global:		100.00%			





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.1	LA 46 Elaborar 12 reportes de la disponibilidad de las consolas tecnológicas (CAD, VIDEOVIGILANCIA, RADIOCOMUNICACIÓN, APLICACIONES MÓVILES)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de la disponibilidad de las consolas tecnológicas elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se elaboraron 12 reportes** de la disponibilidad de las consolas tecnológicas, en los cuales se informa:

- Enero del 99%, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Febrero el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 6.96 horas de 696 disponibles.
- Marzo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Abril el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Mayo el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Junio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Julio el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Agosto el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Septiembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Octubre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.
- Noviembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.20 horas de 720 disponibles.
- Diciembre el 99% de disponibilidad, considerando que tuvo intermitencia y/o pérdida de comunicación durante 7.44 horas de 744 disponibles.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.2	LA 72 y LA 73 Gestionar 2 pagos acumulados del contrato multianual del mantenimiento para la aplicación de seguridad de comunicación directa con la ciudadanía	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos acumulados del contrato multianual del mantenimiento para la aplicación de seguridad de comunicación directa con la ciudadanía gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados:

1ro.-Del contrato multianual del mantenimiento para la aplicación de seguridad de comunicación directa con la ciudadanía: Derivado del contrato Multianual SSC/004/2022 referente a un "SERVICIO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO TÉCNICO DE UNA APLICACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS", se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de enero a agosto conforme lo siguiente: facturas 1341,1342, meses enero y febrero, 1359 marzo, 1360 abril, 1364 mayo, 1379 junio, 1389 julio, 1401 agosto.

2do.- Se gestionó 1 pago acumulado, derivado del contrato Multianual "SERVICIO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO TÉCNICO DE UNA APLICACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS", y contrato SSC/CC/002/2024 referente al "MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE UNA APLICACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS", se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de septiembre a diciembre conforme lo siguiente: SSC. -DERI. -1309/2024 -fact-1406 Septiembre, SSC. -DERI. -1310 /2024 fact-1407 Octubre, Memo SSC. -DERI. -7686 /2024 fact-1439 21 octubre a Diciembre

En dicho contexto, se informa que se continuó operando "APLICACIÓN DE SEGURIDAD", aún cuando finalizó el cierre de administración, por lo que se realizó la gestión para la continuidad del servicio, a través del oficio con número SSC-DEI-1432/2024.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.3	LA 18 Realizar 1 recertificación en sistema de gestión de la seguridad de la Información ISO/IEC27001:2013			Estado
				Acceptable
Indicador	Número de recertificaciones en sistema de gestión de la seguridad de la Información ISO/IEC27001:2013 realizadas			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se realizó la recertificación en Sistema de Gestión de la Seguridad de la información mediante la capacitación: AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO/IEC 27001:2022 BASADO EN LAS DIRECTRICES PARA AUDITORIA ISO 19011:2018, capacitando al personal de los departamentos: Operaciones de Emergencias, Tecnologías de la información y la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata DERI.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.4	LA 55 Realizar 2 pagos del contrato multianual del licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC, evitando la vulnerabilidad en la información			Estado
				Acceptable
Indicador	Número de pagos del contrato multianual del licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC realizados			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se realizaron 2 pagos:

1ro.- Del contrato multianual del licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC, derivado del contrato número SSC/035/2022, referente a "LICENCIA PARA EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL) PARA FORTALECER LA RED DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PUEBLA", se integra a la presente información relativo al pago correspondiente al ejercicio fiscal 2024 conforme a lo siguiente: factura A1445

2do.- Se gestionó 1 pago derivado del contrato número SSC/035/2022, referente a "LICENCIA PARA EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL) PARA FORTALECER LA RED DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PUEBLA", se integra a la presente información relativo al pago correspondiente al ejercicio fiscal 2024 conforme a lo siguiente: Oficio Número SSC-DERI - 1204/2024 con el cual se realizó la gestión del pago.

En dicho contexto, se informa que se continuó operando la "LICENCIA PARA EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL) PARA FORTALECER LA RED DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PUEBLA", aún cuando el instrumento jurídico antes enunciado finalizó en el cierre de administración. En este contexto, informa que el licenciamiento continuó vigente durante todo el año 2024.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.5	LA 71 Gestionar 2 pagos acumulados de la renovación del servicio de comunicaciones para la Secretaría de Seguridad Ciudadana (FORTAMUN)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos acumulados de la renovación del servicio de comunicaciones para la Secretaría de Seguridad Ciudadana gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados:

1ro.- De la renovación del servicio de comunicaciones para la Secretaría de Seguridad Ciudadana con el objetivo de brindar un servicio de comunicaciones para los edificios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del H. Ayuntamiento de Puebla, proporcionando enlaces seguros sobre la red de internet. Se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de enero a agosto conforme lo siguiente:

- ENERO A JULIO: SSC/DERI/1067/2024: ELT237203, ELT237204, ELT237205, ELT237206, ELT237207, ELT237208, ELT237209
- AGOSTO: SSC/DERI/215/2024: ELT242094.

2do.- Se gestionó 1 pago acumulado, derivado del contrato multianual SSC/007/2023 referente a "RENOVACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET REDUNDANTE Y MPLS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", y contrato SSC/CC/003/2024 referente al "RENOVACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE Y MPLS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PUEBLA", se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de septiembre a diciembre conforme lo siguiente: SSC. -DERI. -1311/2024 Fact-ELT242315-Septiembre, SSC. -DERI. -1312/2024 Fact-ELT242314-del 1 al 14 Octubre, Memorando SSC. -DERI. -7687/2024 Fact-ELT250729-15 al 31 Octubre, Memorando SSC. -DERI. -7687/2024 Fact-ELT250730-15 al 31 Noviembre, Memorando SSC. -DERI. -7687/2024 Fact-ELT250732- Diciembre.

Se informa que se continuó operando "RENOVACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE Y MPLS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE PUEBLA", aún cuando finalizó el cierre de administración, por lo que se realizó la gestión para la continuidad del servicio, a través del oficio con número SSC-DERI-1432/2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.6	LA 55 y LA 72 Gestionar 2 pagos acumulados del contrato multianual (Licenciamiento de software) para los equipos de radiocomunicación (Parcial FORTAMUN)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos acumulados del contrato multianual (Licenciamiento de software) para los equipos de radiocomunicación gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados del contrato multianual para los equipos de radiocomunicación:

1ro.- Relativo a los pagos correspondientes a los meses de enero a agosto conforme lo siguiente:

PARTIDA 1 y 2 CONTRATO MULTIANUAL y PARTIDA 1 y 2 AMPLIACIÓN AL CONVENIO MODIFICATORIO: SSC/DERI/0353/2024 - FACT-PSV 222

- ENERO A MAYO (GESTIONADOS CON EL MISMO NÚMERO DE OFICIO) - SSC/DERI/0691/2024 - FACT-PSV 226, PSV 227, PSV 228, PSV 229, PSV 230, JUNIO - SSC/DERI/0843/2024 - Fact-PSV 231, JULIO - SSC/DERI/1063/2024 - Fact-PSV 232, AGOSTO - SSC/DERI/1162/2024 - Fact-PSV 233.

2do.- Derivado del contrato Multianual SSC/ 018/2022 referente al "LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS INTELIGENTES DE MISIÓN CRÍTICA Y SOFTWARE BAJO LICENCIA PARA LA CONSOLA DE DESPACHO DE DISPOSITIVOS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de septiembre a diciembre conforme lo siguiente: SSC. -DERI. -1326/2024 Fact-PSV236-Septiembre, SSC. -DERI. -1327/2024 Fact-PSV237- Octubre.

En dicho contexto, se informa que se continuó operando la "LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS INTELIGENTES DE MISIÓN CRÍTICA Y SOFTWARE BAJO LICENCIA PARA LA CONSOLA DE DESPACHO DE DISPOSITIVOS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA", aún cuando el instrumento jurídico antes enunciado finalizó en el cierre de administración. En este contexto, informa que el licenciamiento continuó vigente durante todo el año 2024.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.7	LA 71 Gestionar 2 pagos acumulados del contrato multianual del servicio de comunicación e internet móvil para la SSC (FORTAMUN)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos del contrato multianual del servicio de comunicación e internet móvil para la SSC gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados del contrato multianual del servicio de comunicación e internet móvil para la SSC:

1ro.- Derivado del contrato Multianual SSC/ 036/2022 referente al "SERVICIO DE COMUNICACIÓN E INTERNET MÓVIL PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de enero a agosto conforme a lo siguiente:

OFICIO SSC/DERI/0232/2024 - facturas 8045425611 y 8045425614 ENERO Y FEBRERO, OFICIO SSC/DERI/0341/2024 factura 8046851501 MARZO, OFICIO SSC/DERI/0533/2024 factura 8048694787 ABRIL, OFICIO SSC/DERI/0675/2024 factura 8050319347 MAYO, OFICIO SSC/DERI/0820/2024 factura 8051965289 JUNIO, OFICIO SSC/DERI/1042/2024 factura 8053860353 JULIO, OFICIO SSC/DERI/1163/2024 factura 8055467915 AGOSTO.

2do.- Se gestionó 1 pago acumulado, derivado del contrato Multianual SSC/036/2022 referente al "SERVICIO DE COMUNICACIÓN E INTERNET MÓVIL PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de septiembre-diciembre conforme a lo siguiente:

SSC.-DERI.- 1316/2024-fact-8056790947-Septiembre, SSC.-DERI.- 1315/2024-fact-8056790953-1 al 14 de Octubre.

En dicho contexto, se informa que, por temas de prioridad de servicio, no se continuó con el "SERVICIO DE COMUNICACIÓN E INTERNET MÓVIL PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA", dado que instrumento jurídico antes enunciado finalizó en el cierre de administración.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.8	LA 52 y LA 72 Gestionar 2 pagos acumulados del contrato multianual de la licencia de software que permita continuar con la gestión de las llamadas de emergencia para la SSC	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos acumulados del contrato multianual de la licencia de software que permita continuar con la gestión de las llamadas de emergencia para la SSC gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados del contrato multianual de la licencia de software que permita continuar con la gestión de las llamadas de emergencia para la SSC:


1ro.- Derivado del contrato multianual SSC/016/2022, referente a "LICENCIA DE SOFTWARE Y ADQUISICIÓN DE SERVIDORES QUE PERMITAN GESTIONAR LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de enero a agosto conforme a lo siguiente: SSC/DERI/0273/2024 facturas 384 y 385 ENERO- FEBRERO, SSC/DERI/0692/2024 facturas 390, 391 y 392 MARZO A MAYO, SSC/DERI/0842/2024 factura 394 JUNIO, SSC/DERI/1100/2024 factura 398 JULIO, SSC/DERI/1165/2024 factura 406 AGOSTO.

2do.- Se gestionó 1 pago acumulado, derivado del contrato multianual SSC/016/2022, referente a "LICENCIA DE SOFTWARE Y ADQUISICIÓN DE SERVIDORES QUE PERMITAN GESTIONAR LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a los meses de septiembre a diciembre conforme a lo siguiente: SSC.-DERI.- 1313/2024-fact-408-Septiembre, SSC.-DERI.- 1314/2024-fact-409- Octubre.

En dicho contexto, se informa que se continuó operando la "LICENCIA DE SOFTWARE Y ADQUISICIÓN DE SERVIDORES QUE PERMITAN GESTIONAR LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA", aún cuando el instrumento jurídico antes enunciado finalizó en el cierre de administración. En este contexto, informa que el licenciamiento continuó vigente durante todo el año 2024.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.9	LA 56 Gestionar 2 pagos acumulados del contrato multianual del servicio integral del sistema de videovigilancia, incluye mantenimiento preventivo y correctivo a la Infraestructura de lectura de placas con la que cuenta el municipio (Parcial FORTAMUN) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Pago	
Indicador	Número de pagos acumulados del contrato multianual del servicio integral del sistema de videovigilancia gestionados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024, se gestionaron 2 pagos acumulados del contrato multianual del servicio integral del sistema de videovigilancia:

1ro.- Derivado del contrato SSC/SECATI/DERI/01/2022, referente al "SERVICIO INTEGRAL PARA RESTABLECER LOS SISTEMAS DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes a bimestres de enero-febrero, marzo-abril, mayo-junio, julio-agosto conforme a la siguiente: SSC.-DERI.- 1317/2024-fact-BIE-343831927_FS_FI-0-Septiembre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330561_FS_FI-0/0-15 al 31 octubre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330575_FS_FI-0-Noviembre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330578_FS_FI-0-Diciembre.

2do.- Se gestionó 1 pago acumulado, derivado del contrato SSC/SECATI/DERI/01/2022, referente al "SERVICIO INTEGRAL PARA RESTABLECER LOS SISTEMAS DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA", se integra a la presente información relativo a los pagos correspondientes al mes de septiembre a diciembre así como conforme a la siguiente: SSC.-DERI.- 1317/2024-fact-BIE-343831927_FS_FI-0-Septiembre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330561_FS_FI-0/0-15 al 31 octubre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330575_FS_FI-0-Noviembre, Memorando SSC.-DERI. 7713-/2024-fact-BIE-361330578_FS_FI-0-Diciembre.

En dicho contexto, se informa que se continuó operando "APLICACIÓN DE SEGUIRIDAD", aún cuando finalizo el cierre de administración, por lo que se realizó la gestión para la continuidad del servicio, a través del oficio con número SSC-DERI-1432/2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.10	LA 15 y LA 43 Ejecutar 3 etapas para el mantenimiento de vehículos de la DERI	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas para el mantenimiento de vehículos de la DERI ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se ejecutaron (3) etapas** para el mantenimiento de vehículos de la DERI:

- 1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, con el fin de tener en óptimas condiciones los vehículos de la DERI, y en el caso de la grúa para generar el mantenimiento y revisión de cámaras de videovigilancia y las LPR.
- 2da. Etapa: Se remitieron las gestiones necesarias para tener en óptimas condiciones los vehículos de la DERI, y en el caso de la grúa para generar el mantenimiento y revisión de cámaras de videovigilancia y las LPR. Con la finalidad de que se les de periódicamente mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos de la DERI, que para el caso que nos ocupa, corresponde a una grúa con brazo hidráulico y canastilla, donde de acuerdo a lo solicitado y contratado, consiste en: Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al sistema hidráulico de la grúa (Revisión y reemplazo de niveles de fluido hidráulico, Revisión y reemplazo de filtros internos y externos de fluido, Revisión de presiones hidráulicas de las líneas principales) y Servicio de afinación a motor de camioneta (Dodge RAM 4000, donde está montada la grúa), consta además de revisar niveles de aceite, afinación, buen funcionamiento de controles, balatas, etcétera. Estos servicios tienen como objetivo salvaguardar la integridad del personal, así como de la unidad para realizar diversas actividades que se tiene en esta Dirección, como lo es la revisión de cámaras de videovigilancia, puntos de proximidad social, lectores de placas.
- 3ra. Etapa: Mediante Contrato número SSC-024-2024, se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la DERI, el cual consistió en que los vehículos contaran con las funcionalidades correctas, en cuestión de funcionamiento de controles, llantas, motor, etc. Con el objetivo de realizar la revisión de cámaras de videovigilancia y las LPR.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.11	LA 55 y LA 72 Ejecutar 3 etapas para la adquisición de un paquete de licencias y servidor para una efectiva coordinación y transparencia de los operativos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas para la adquisición de un paquete de licencias y servidor para una efectiva coordinación y transparencia de los operativos ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se ejecutaron (3) etapas** para la adquisición de un paquete de licencias y servidor para una efectiva coordinación y transparencia de los operativos:

- 1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, con la finalidad de contar con credenciales de acceso para el uso de computadoras registradas en el dominio de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cumplimiento así las directivas CALEA y de la Norma ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- 2da. Etapa: Se remitieron las gestiones que abonan al cumplimiento de la actividad la cual tiene como finalidad contar con credenciales de acceso para el uso de computadoras registradas en el dominio de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cumplimiento así las directivas CALEA y de la Norma ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- 3ra. Etapa: Se adquiere el servidor del proyecto en el mes de agosto, con la finalidad de contar con credenciales de acceso para el uso de computadoras registradas en el dominio de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, cumplimiento así las directivas CALEA y de la Norma ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.12	LA 14 Capacitar 120 personas en materia de Primeros Auxilios Telefónicos (CALEA)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Persona	
Indicador	Número de personas en materia de Primeros Auxilios Telefónicos (CALEA) capacitadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	120.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	120.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120.00

Programado al corte:	120.00	Avances al corte:	120.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de **abril se capacitaron 120 personas en materia de Primeros Auxilios Telefónicos (CALEA)**: Se capacitaron a 120 personas, (48 son mujeres y 72 hombres) Capacitando un total de 6 grupos, 4 horas por grupo, cada persona recibió una capacitación en materia de protección civil de 4 horas. Teniendo como objetivo actualizar los conocimientos al personal que funge como: primer contacto telefónico con los ciudadanos y primer respondiente en calle, con la finalidad de brindar una atención de calidad y profesional ante incidentes médicos, así como los elementos en la calle que puedan llevar a cabo técnicas de primeros auxilios.

Así mismo la capacitación, fue parte del cumplimiento de la directiva 81.2.3 de CALEA

Teniendo el siguiente temario:

- Evaluación de la escena del auxilio.
- Maniobra de Heimlich en adultos, niños y bebés.
- Valoración del estado de consciencia.
- Convulsiones.
- Hemorragias.
- Evento cerebro vascular.
- Trabajo de parto.
- Sobredosis.
- Ahogamiento.
- Infarto.
- Paro cardiaco respiratorio.
- Quemaduras.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 12.13	LA 42 Ejecutar 3 etapas para el equipamiento de la Sala de Crisis	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapas
Indicador	Número de etapas para el equipamiento de la Sala de Crisis ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron **(3) etapas** para el equipamiento de la Sala de Crisis:

- 1ra. Etapa:** En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, con el fin de lograr una gestión óptima en la atención de emergencias y acontecimientos que pudieran generar un estado de crisis, con el propósito brindar una respuesta integral y oportuna a la sociedad, contando en tiempo real con la información necesaria para la toma de decisiones y con ello minimizar los daños materiales y humanos, mediante una coordinación más efectiva de la fuerza operativa, incluso con otras instituciones, optimizando así el empleo de los recursos tecnológicos y humanos disponibles.
- 2da. Etapa:** Se remite avances del proyecto y las gestiones realizadas con el fin de lograr una gestión óptima en la atención de emergencias y acontecimientos que pudieran generar un estado de crisis, con el propósito brindar una respuesta integral y oportuna a la sociedad, contando en tiempo real con la información necesaria para la toma de decisiones y con ello minimizar los daños materiales y humanos, mediante una coordinación más efectiva de la fuerza operativa, incluso con otras instituciones, optimizando así el empleo de los recursos tecnológicos y humanos disponibles.
- 3ra. Etapa:** Se informa que fueron realizadas las gestiones pertinentes ya que el recurso para el equipamiento de la sala de crisis fue reasignado, por lo cual se integra la siguiente conforme a la reasignación del recurso: licitación pública nacional número CMA-SECATI-LP-ADS-270-2024"ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DEL VIDEOWALL Y PARA LA SALA DE CRISIS", mediante la cual se adquirió: 81 encoders de video con tecnología VOIP (Video Over IP) con capacidad tecnología PoE, incluye cable HDMI 4K para conexión, 3 procesadores de visualización de Video 4x1, 1 controladora para usuarios y dispositivos ilimitados compatible con los encoders de tecnología VOIP, incluye instalación, 2 Switches conmutadores de red 40x1G PoE+480W-8xSFP, 1 (uno) Access Point Wifi 6, 1 (uno) UPS Battery Pack for IP Power Conditioners 1100 VA (pieza) Negro, 1 (uno) IP Power Conditioner 12 Individually Controlled & Metered Outlets (pieza) Negro, Panel táctil de mesa, que es la interfaz de usuario y el control del videowall. Tabletop Touch Panel (pieza) negro), 1 (una), Controladora principal para procesamiento de video que integre interfaces de decodificación de video incluye: Instalación, configuración, material y puesta; así como considerar los siguientes elementos, que son enunciativos más no limitativos, 4 Charolas de 1UR, para la colocación de encoder, decoders y transceivers solar netro, incluye instalación, 1 (uno) Fuente de energía con conector Phoenix 3.5mm o compatible con la solución de controladora. Incluye instalación, 1 (uno) Gabinete 35U (pieza) Negro, con montaje de ventilador, incluye instalación con 6 charolas de 1UR, 2 organizadores horizontales y kit de tornillería, Programación del sistema de control e integración de sistema controlador de videowall y creación de interfaces de control para pantallas táctiles, incluye instalación.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 12.14	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios de Infraestructura, de comunicación y tecnología con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios de Infraestructura, de comunicación y tecnología ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios de Infraestructura, de comunicación y tecnología con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad está bajo demanda se reporta como **"no iniciada"** y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SP/ DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 15



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081524A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 15	LA 2, LA 7, LA 10 y LA 17 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del municipio de Puebla, fortalecida	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de cadetes aprobados en el curso de formación inicial	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de cadetes graduados / Número de cadetes que ingresan)*100	V1	Cadete	Acumulada	Acumulada
		V2	Cadete	Acumulada	Acumulada

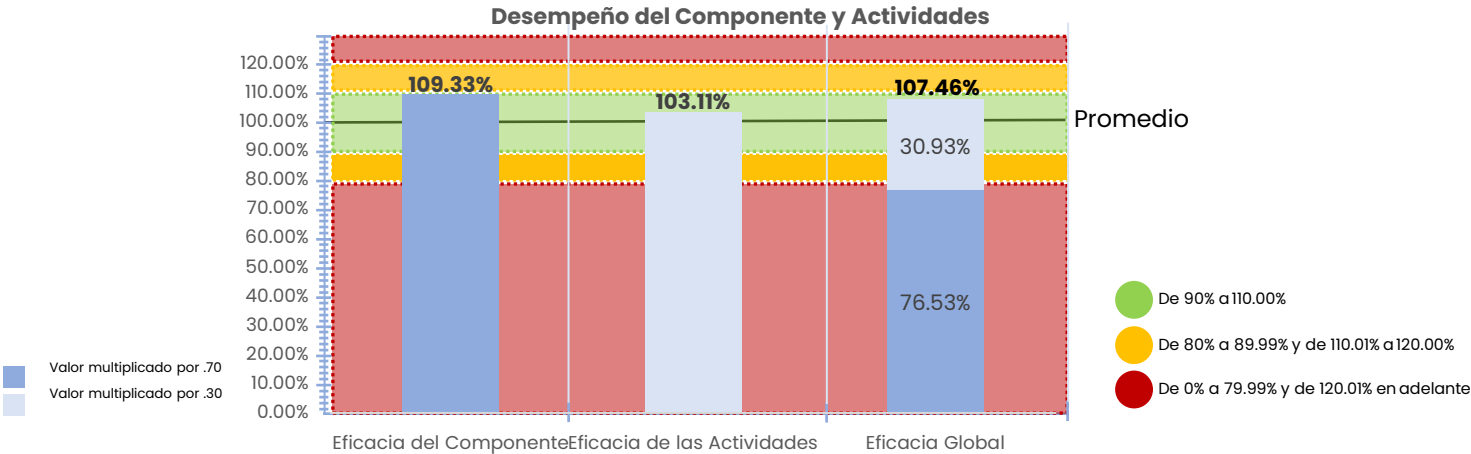
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	50.00	0.00	0.00	0.00	150.00	91.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	74.00	0.00	40.00	50.00	0.00	0.00	0.00	164.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	69.00	35.00	60.00	0.00	0.00	0.00	164.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	74.00	0.00	40.00	50.00	0.00	0.00	0.00	164.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	109.33%	Eficacia de las actividades:	103.11%	Eficacia global:	107.46%


Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se graduaron **164 cadetes**, dado que la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:
Act. 15.I: Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se logró formar a **164 cadetes en el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal**, desglosándose de la siguiente manera:

- Generación XLI, abarcando el periodo del 22 de enero al 15 de julio del 2024, graduando a 69 nuevos elementos (48 hombres y 21 mujeres).
- Generación XLII, abarcando el periodo del 04 de marzo al 16 de agosto del 2024, graduando a 35 nuevos elementos (20 hombres y 15 mujeres).
- Generación XLIII, abarcando el periodo del 15 de abril al 13 de septiembre del 2024, graduando a 60 nuevos elementos (33 hombres y 27 mujeres).




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 15.1	LA 2, LA 7 y LA 17 Formar 150 cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (PROIGUALDAD 3.4.1) (PROMUPINNA II.3) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Cadete	
Indicador	Número de cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal formados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	50.00	0.00	0.00	0.00	150.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	69.00	35.00	60.00	0.00	0.00	0.00	164.00

Programado al corte:	150.00	Avances al corte:	164.00	Eficacia:	109.33%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se logró formar a 164 cadetes en el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal, desglosándose de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Generación XLI, abarcando el periodo del 22 de enero al 15 de julio del 2024, graduando a 69 nuevos elementos (48 hombres y 21 mujeres).Generación XLII, abarcando el periodo del 04 de marzo al 16 de agosto del 2024, graduando a 35 nuevos elementos (20 hombres y 15 mujeres).Generación XLIII, abarcando el periodo del 15 de abril al 13 de septiembre del 2024, graduando a 60 nuevos elementos (33 hombres y 27 mujeres).					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 15.2	LA 10 Ejecutar 3 etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se ejecutaron (3) etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla: <ul style="list-style-type: none">1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, contar con la infraestructura necesaria para y bienes para cumplir con las Directivas de CALEA.2da. Etapa: Se solicita la transferencia del recurso a la SECATI debido a que es la única facultada para llevar a cabo los mantenimientos y conservación de los inmuebles de las secretarías, así mismo con el oficio TM/DECP/RR/062-2024 se realiza la recalendarización y reasignación del recurso. Con el oficio TM/DECP/SP/0624-2024 se autoriza la suficiencia presupuestal para la adquisición de bienes tecnológicos de la SSC.3ra. Etapa: Se reporta la ejecución de la tercera etapa, con la finalidad de mantener en óptimas condiciones las instalaciones durante los últimos meses se ha realizado diferentes mantenimientos a las instalaciones de esta Academia Municipal en conjunto con el área de Servicios Materiales de la SECATI, como retiro de humedad, pintura, reparaciones al mobiliario administrativo como tecnológico tanto en áreas administrativas como operativas. De igual manera se han realizado diversas adquisiciones para el correcto y completo equipamiento, principalmente en las áreas operativas de esta Dirección en conjunto con la SECATI, se han realizado suministros como lo son la sala de tiro virtual, sala de manejo virtual y adquisición de equipo de cómputo, principalmente.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 15.3	LA 10 Ejecutar 3 etapas de adecuación y equipamiento de la pista del infante			Estado
				Aceptable
Indicador	Número de etapas de adecuación y equipamiento de la pista del infante ejecutadas			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron (3) etapas de adecuación y equipamiento de la pista del infante:

- 1ra. Etapa:** En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, la formación del personal en activo (grupos especiales) donde se requieren realizar prácticas constantes para mejorar sus habilidades en el empleo táctico de armamento y desplazamientos, el contar con el equipo, el software permitirá capacitar al personal economizando el consumo de municiones.
- 2da. Etapa:** Se solicita la transferencia del recurso a la SECATI debido a que es la única facultada para llevar a cabo los mantenimientos y conservación de los inmuebles de las secretarías, así mismo con el oficio TM/DECP/RR/062-2024 se realiza la recalendarización y reasignación del recurso. Con el oficio TM/DECP/SP/0624-2024 se autoriza la suficiencia presupuestal para la adquisición de bienes tecnológicos de la SSC.
- 3ra. Etapa:** Se realizó la tercera etapa del proyecto: Se reporta que durante los últimos meses se han realizado diferentes adecuaciones y equipamiento a la Pista del Infante, la cual es de suma importancia para el desenvolvimiento y desarrollo de las diversas generaciones que cursan en esta Academia Municipal, así como para estar en condiciones óptimas en la elaboración de convenios de colaboración con las diversas Academias que busquen la mejora física en sus elementos, por lo cual se hicieron las adecuaciones y mantenimientos correspondientes a las diferentes pistas de obstáculos, trote y rescate que se encuentra en las instalaciones de esta Academia Municipal, como lo son mayas obstáculos, sogas, equipo en las habitaciones de rescate, material de caucho en la pista de trote así como los mantenimientos requeridos por estar expuestos al aire libre.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 15.4	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado
				No Iniciado
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana ejecutados			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de Seguridad Ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 16



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081624A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 16	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

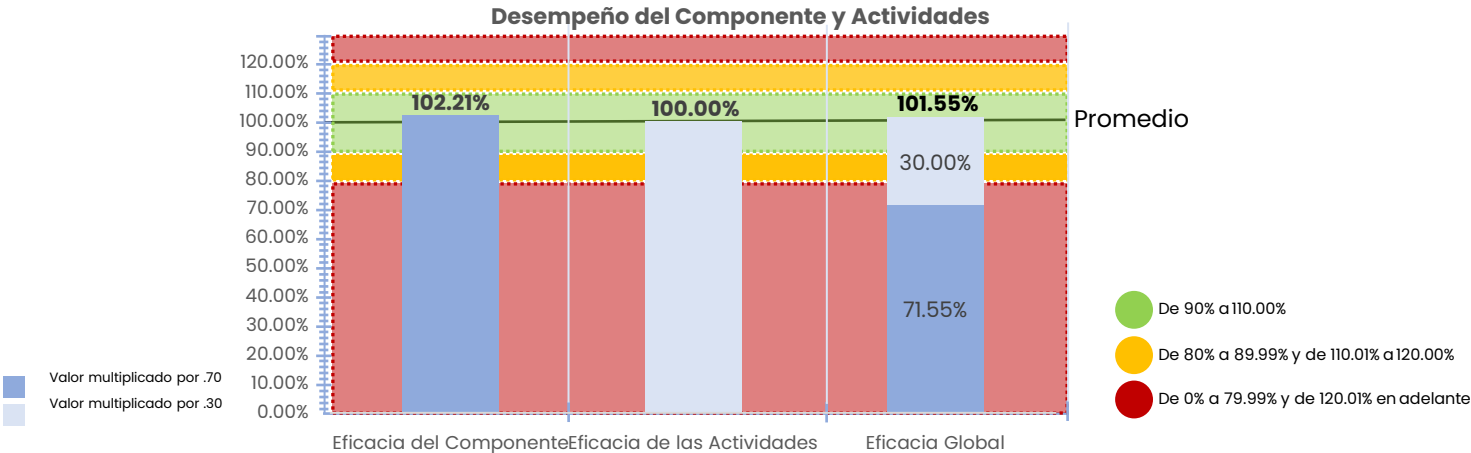
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar)*100	V1	Persona	Acumulada	Acumulada
		V2	Persona	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	60.00	100.00	100.00	160.00	160.00	160.00	110.00	110.00	110.00	120.00	120.00	1310.00	100.00%
0.00	60.00	100.00	100.00	160.00	160.00	160.00	110.00	110.00	110.00	120.00	120.00	1310.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	59.00	0.00	102.00	121.00	310.00	168.00	117.00	102.00	105.00	117.00	138.00	1,339.00	102.21%
0.00	60.00	100.00	100.00	160.00	160.00	160.00	110.00	110.00	110.00	120.00	120.00	1,310.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	102.21%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	101.55%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se capacitaron un total de 1,339 personas, a través de los siguientes cursos: <ul style="list-style-type: none">• 10 Cursos sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género: 508 personas capacitadas.• (1) Curso de redacción de documentos oficiales e informe policial homologado: 59 personas capacitadas.• 5 cursos de Marco Jurídico de la Actuación Policial: 250 personas capacitadas.• 8 cursos de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental: 261 personas capacitadas.• 8 cursos de Plan Multiamenazas: 261 personas capacitadas.					





ACTIVIDADES




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 16.1	LA 4, LA 5, LA 14 y LA 18 Impartir 10 cursos sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género (CERTIPOL) (PROIGUALDAD 3.4.1 y 3.4.2) (PROMUPINNA VIII.4)									Estado	Aceptable	<div></div>	
										Unidad de medida	Curso		
Indicador	Número de cursos sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género impartidos									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	10.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	10.00
Programado al corte:	10.00			Avances al corte:			10.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances:													
En el periodo enero-diciembre se llevaron a cabo 10 cursos sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género , capacitando:													
<ul style="list-style-type: none">• 1er grupo del 22 al 23 de abril con 48 personas capacitadas (27 hombres y 21 mujeres)• 2do grupo del 4 al 25 de abril con 54 personas capacitadas (34 hombres y 20 mujeres)• 3er grupo del 27 al 28 de mayo con 46 personas capacitadas (26 hombres y 20 mujeres)• 4to grupo del 24 al 25 de junio con 48 personas capacitadas (29 hombres y 19 mujeres)• 5to grupo del 29 al 30 de julio con 54 personas capacitadas (26 hombres y 28 mujeres)• 6to grupo del 26 al 27 de agosto con 48 personas capacitadas (25 hombres y 23 mujeres)• 7mo grupo del 23 al 26 de septiembre con 44 personas capacitadas (26 hombres y 18 mujeres)• 8vo grupo del 28 al 29 de octubre con 45 personas capacitadas (22 hombre y 23 mujeres)• 9no grupo del 25 al 26 de noviembre con 63 personas capacitadas (35 hombres y 28 mujeres)• 10mo grupo del 09 al 10 de diciembre con 58 personas capacitadas (36 hombres y 22 mujeres)													
Objetivo general: Fortalecer el modelo de actuación policial actual en nuestro país, mediante la capacitación y profesionalización que permita al policía preventivo, enfrentar el fenómeno de las violencias en materia familiar y de género mediante los conocimientos necesarios que aseguren su desempeño eficiente en la prevención y actuación de este tipo de hechos, a fin de contribuir con la formación continua del Sistema de Carrera Policial y permanencia del personal policial, y con ello fortalecer la profesionalización integral de las corporaciones de seguridad pública.													
Temario:													
I. La función del primer respondiente en la Policía Preventiva. <ul style="list-style-type: none">• a. La figura del primer respondiente: definición y características.• b. Importancia del primer respondiente en la atención a incidentes de violencia familiar y de género.• c. Habilidades y competencias necesarias del primer respondiente en la atención a incidentes de violencia familiar y de género.				III. Definición de Género y su enfoque en la Seguridad Pública. <ul style="list-style-type: none">• a. Definición de género y su relación con la seguridad pública.• b. Identificación de las principales desigualdades de género en nuestra sociedad.• c. Análisis de los enfoques de género en la seguridad pública y la importancia de su aplicación.• d. Estereotipos de género y su influencia en la actuación del primer respondiente.				actuación policial en materia de violencia de género. <ul style="list-style-type: none">• b. La aplicación del protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.• c. Identificación y canalización de las diferentes autoridades en la aplicación del protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.• d. Implicaciones legales y éticas en la aplicación del protocolo de actuación policial en materia de violencia de género.					
II. Funciones y responsabilidades del Primer Respondiente. <ul style="list-style-type: none">• a. Las funciones y responsabilidades del primer respondiente.• b. Los diferentes tipos de incidentes de violencia familiar y de género y la actuación del primer respondiente en cada uno de ellos.• c. Consideraciones éticas y legales en la actuación del primer respondiente.• d. Identificación de las limitaciones y alcances del primer respondiente en la atención a incidentes de violencia familiar y de género.				IV. Violencia Familiar y Violencia de Género. <ul style="list-style-type: none">• a. Concepto y características de la violencia familiar y de género.• b. Identificación de los diferentes tipos de violencia familiar y de género.• c. Factores de riesgo y protección en la violencia familiar y de género.• d. Las consecuencias de la violencia familiar y de género en las víctimas y en la sociedad.				VI. Intervención Policial en casos de Violencia Familiar. <ul style="list-style-type: none">• a. Identificación de los pasos a seguir en la intervención policial en casos de violencia familiar.• b. Estrategias de intervención policial en casos de violencia familiar y de género.• c. Identificación de las medidas de protección y seguridad para las víctimas de violencia familiar y de género.					
				V. El Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género. <ul style="list-style-type: none">• a. Los objetivos y alcances del protocolo de									
PROMUPINNA: 0 personas beneficiadas: 0 niñas, 0 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres. Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA													
PROIGUALDAD: 508 personas beneficiadas, de las cuales: 222 mujeres, 286 hombres.													

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 16.2	LA 4 y LA 14 Impartir 1 curso de redacción de documentos oficiales e informe policial homologado	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos de redacción de documentos oficiales e informe policial homologado impartidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se informa que se impartió **(1) curso de redacción de documentos oficiales e informe policial homologado**, capacitando a **59 personas: 35 hombres y 24 mujeres**. Se llevó a cabo del 19 al 23 de febrero del presente año, teniendo como objetivo brindar a los elementos las herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas, que los habiliten para el mejor aprovechamiento de la adecuada y ética redacción de documentos y llenado del informe policial homologado, con la finalidad de contribuir con el proceso penal dentro de sus funciones *policiales*.

Impartido por Tomás García Aguirre, en las instalaciones de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, con los siguientes temas:

- Antecedentes históricos
- Reforma constitucional del 2008 en el sistema penal
- Porque surge el IPH
- Fundamento legal
- Obligaciones del policía en la LGSNSP y en específico artículo 41.
- Facultad de la policía para investigar
- Obligaciones del policía en el Código Nacional de Procedimientos Penales
- Uso de la fuerza
- Actos de molestia
- Actos privativos
- Ley Nacional del Registro de detenciones,
- Protocolo Nacional de actuación del primer respondiente.
- Acuerdo por el que emiten los lineamientos para el llenado, entrega, recepción, registro, resguardo y consulta del IPH.
- Control Preventivo Provisional (UNAM, SCJN)

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 16.3	LA 4 y LA 14 Impartir 5 cursos de Marco Jurídico de la Actuación Policial (PROMUPINNA II.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos de Marco Jurídico de la Actuación Policial impartidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Programado al corte:	5.00	Avances al corte:	5.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de junio se impartieron **5 cursos de Marco Jurídico de la Actuación Policial**.

- Del 10 al 14 de junio, capacitando a: 30 hombres y 19 mujeres siendo el primer grupo.
- Del 17 al 21 de junio, capacitando a: 25 hombres y 23 mujeres siendo el segundo grupo.
- Del 24 al 28 de junio, capacitando a: 62 hombres y 45 mujeres siendo el tercer y cuarto grupo.
- Del 01 al 05 de julio, capacitando a: 30 hombres y 16 mujeres siendo el quinto grupo.

Objetivo general: Actualizar los conocimientos jurídicos de la función policial a través de la identificación y concientización de la estructura jurídica; del estudio y análisis que les permitan al policía actuar con estricto apego a la ley.

Contenido temático


I. Conceptos jurídicos de la seguridad pública

- a. Definición de seguridad pública y su importancia en la sociedad.
- b. Normativa jurídica que regula la seguridad pública.
- c. Conceptos básicos de derecho aplicados a la seguridad pública.

PROMUPINNA: 0 beneficiados: 0 niñas, 0 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres. Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 16.4	LA 1, LA 6 y LA 7 Impartir 8 cursos de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental impartidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	8.00

Programado al corte:	8.00	Avances al corte:	8.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre** 2024 se impartieron **8 cursos de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental** capacitando a:

- 1er grupo del 23 al 24 de mayo con 38 personas capacitadas (14 hombres y 24 mujeres)
- 2do grupo del 17 al 18 de junio con 28 personas capacitadas (16 hombres y 12 mujeres)
- 3er grupo del 22 al 23 de julio con 34 personas capacitadas (15 hombres y 19 mujeres)
- 4to grupo del 19 al 20 de agosto con 35 personas capacitadas (22 hombres y 13 mujeres)
- 5to grupo del 09 al 10 de septiembre con 29 personas capacitadas (18 hombres y 11 mujeres)
- 6to grupo del 22 al 23 de octubre con 30 personas capacitadas (20 hombres y 10 mujeres)
- 7mo grupo del 18 al 19 de noviembre con 27 personas capacitadas (9 hombres y 18 mujeres)
- 8vo grupo del 02 al 03 de diciembre con 40 personas capacitadas (25 hombres y 15 mujeres)

Objetivo general: Brindar a los elementos de policía los conocimientos y protocolos psicosociales necesarios para la atención de hechos antisociales y delictivos que involucren a personas con problemas de salud mental, con la finalidad de respetar sus derechos humanos y realizando el debido proceso dentro de sus funciones.

Contenido temático**I. Introducción a la salud mental**

- a) Concepto de salud mental
 - b) Factores que influyen en la salud mental
 - c) Estigma y discriminación asociados a la salud mental
- II. Problemas de salud mental en niños, adolescentes y adultos**

- a) Trastornos mentales de ansiedad, depresivos, de personalidad, por abuso de sustancias, deterioro cognitivo, entre otros.
- b) Causas y factores de riesgo
- c) Síntomas y signos de alerta
- d) Métodos de diagnóstico y atención

e) Primeros auxilios psicológicos**III. Protocolos de actuación y marcos normativos ante personas con problemas de salud mental**

- a) Legislación y derechos humanos relacionados con la atención a la salud mental
- b) Protocolos de actuación en la atención a personas con problemas de salud mental
- c) Coordinación interinstitucional en la actuación policial ante personas con problemas de salud mental

IV. Atención a víctimas con padecimientos mentales


- a) Identificación de víctimas con problemas de salud mental
- b) Atención y acompañamiento de víctimas con

padecimientos mentales**c) Canalización a servicios especializados de salud mental****V. Protocolo de actuación con presuntos responsables con problemas de salud mental (10 horas)**

- a) Identificación y valoración de presuntos responsables con problemas de salud mental
- b) Actuación policial en situaciones de conflicto con presuntos responsables con problemas de salud mental
- c) Análisis del uso legítimo de la fuerza ante presuntos responsables con problemas de salud mental
- d) Canalización a servicios especializados de salud mental y judicial.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 16.5	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16 y LA 17 Impartir 8 cursos de Plan Multiamenazas (CALEA)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos de Plan Multiamenazas impartidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	8.00

Programado al corte:	8.00	Avances al corte:	8.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre 2024 se impartieron **8 cursos de Plan Multiamenazas** capacitando a:

- 1er grupo del 29 al 30 de mayo con 37 personas capacitadas (15 hombres y 22 mujeres)
- 2do grupo del 17 al 18 de junio con 30 personas capacitadas (17 hombres y 13 mujeres)
- 3er grupo del 22 al 23 de julio con 34 personas capacitadas (16 hombres y 18 mujeres)
- 4to grupo del 19 al 20 de agosto con 34 personas capacitadas (21 hombres y 13 mujeres)
- 5to grupo del 09 al 10 de septiembre con 29 personas capacitadas (18 hombres y 11 mujeres)
- 6to grupo del 22 al 23 de octubre con 30 personas capacitadas (20 hombres y 10 mujeres)
- 7mo grupo del 18 al 19 de noviembre con 27 personas capacitadas (9 hombres y 18 mujeres)
- 8vo grupo del 02 al 03 de diciembre con 40 personas capacitadas (25 hombres y 15 mujeres)

Objetivo general: El participante obtenga los conocimientos teóricos y la práctica mínima necesaria, relacionados con la planeación estratégica, que le permitan diseñar profesionalmente las diferentes operaciones policiales, acorde a los Principios de Actuación Constitucionales y con absoluto respeto a los Derechos Fundamentales de todas las personas.

Contenido temático

I. La Planeación y diseño en el Proceso Administrativo

- a) Planeación (Planing)
- b) Estrategias, Políticas y Premisas de Planeación
- c) La Creatividad
- d) La lluvia de ideas
- e) La Dirección
- f) El Liderazgo
- g) El Control Administrativo
- h) El Presupuesto
- i) Proceso de control

d) Alianzas estratégicas

III. Análisis del Sistema FODA

- a) Conceptos básicos de FODA
- b) Análisis con el sistema FODA
- c) Ejercicios

IV. Definición de estrategias y ejecución

- a) Definición de la estrategia
- b) Despliegue de la estrategia
- c) Seguimiento y ajuste de la estrategia

V. Proceso de estrategias y ejecución estratégica

- a) Declaración de la visión
- b) Declaración de la misión y establecimiento de valores
- c) Análisis externo de la institución
- d) Análisis interno de la policía

e) Establecimiento de los objetivos generales


f) Diseño, evaluación y selección de estrategias

VI. Estrategia en la Seguridad Pública

- a) Factores tácticos para considerar
- b) Enlace, protección e intervención
- c) Funciones y facultades
- d) El terreno
- e) Los adversarios y sus recursos
- f) Los medios disponibles del policía

VII. Propuesta de planeación estratégica

- a) Plan operativo de vigilancia y patrullaje
- b) Plan táctico de intervención
- c) Plan táctico de reacción a la emboscada

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 16.6	Ejecutar 1 proyecto para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciado por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- **Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 17



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081724A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 17	LA 2, LA 4, LA 5, LA 7, LA 10, LA 16 y LA 18 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida	Estado Global Pronosticado:		
		Crítico		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del municipio de Puebla	Estado Global Trimestral:		
		Crítico		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	100.00%
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	8.00	8.00	141.00	26.00	49.00	163.00	111.00	85.00	123.00	69.00	167.00	950.00	67.09%
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
Eficacia del componente:	67.09%	Eficacia de las actividades:	91.10%
Eficacia global:		74.29%	

Comentarios adicionales de los Avances			
La eficacia global, así como la del componente se evalúan en estado crítico debido a causas externas:			
Durante el periodo enero-diciembre, se realizaron 950 acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación , desglosadas de la siguiente manera:			
<ul style="list-style-type: none">Act.17.1: Se reporta la gestión de 933 evaluaciones de control de confianza mediante el Centro Único de Evaluación, Control y Confianza del Estado de Puebla, de las cuales 174 evaluaciones atienden a la convocatoria de Nuevo Ingreso y 749 corresponde al personal en activo de la corporación para renovación de la permanencia y 10 atienden a la convocatoria de grados.Act 17.2: Se mantuvo 1 acreditación de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA.Act 17.3: Se obtuvieron 16 certificaciones ante una instancia capacitadora externa para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla.			



Continúa...



COMPONENTE 17



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081724A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 17	LA 2, LA 4, LA 5, LA 7, LA 10, LA 16 y LA 18 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida	Estado Global Pronosticado:		
		Crítico		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del municipio de Puebla	Estado Global Trimestral:		
		Crítico		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100	(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	100.00%
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	

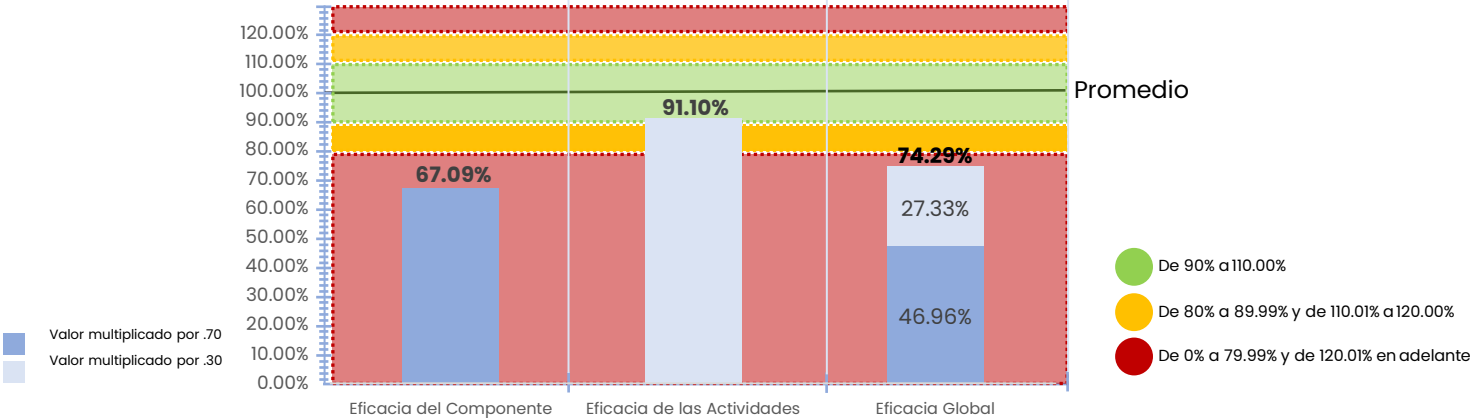
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	8.00	8.00	141.00	26.00	49.00	163.00	111.00	85.00	123.00	69.00	167.00	950.00	67.09%
0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	165.00	201.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1416.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	67.09%	Eficacia de las actividades:	91.10%	Eficacia global:	74.29%

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** La dependencia informa que el incumplimiento de la meta de la actividad 17.1 (que abona al cumplimiento del indicador del componente) obedeció a que, las evaluaciones de control de confianza se realizaron a libre demanda conforme avanza el proceso de reclutamiento de los aspirantes a Policía Municipal con base a lo estipulado en la convocatoria de ingreso a la corporación, y una vez que han aprobado los filtros internos de evaluación, así como, la verificación de los documentos que entregan al momento de su postulación. Además, se precisa que, al detectar problemas de salud, falta de destreza en conducción de vehículo y/o tema psicológico, se hace mención al aspirante que no es apto y/o no cubre los requisitos de la convocatoria para su ingreso. Asimismo, derivado del proceso concertación de los convenios de colaboración en el primer trimestre del año se manejan evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso, se gestionan la realización de Evaluaciones de control de confianza para Promoción de Grado, Nuevo Ingreso y Permanencias. Lo anterior se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE, a la Contraloría Municipal.

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 17.1	LA 2 y LA 4 Gestionar 1,400 evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo (permanencias y promociones) de la SSC (Escudo Puebla)	Estado	Crítico	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo gestionadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	100.00	100.00	150.00	150.00	150.00	150.00	200.00	200.00	100.00	100.00	0.00	1400.00
REALIZADO	0.00	8.00	8.00	141.00	26.00	49.00	163.00	94.00	85.00	123.00	69.00	167.00	933.00

Programado al corte:	1,400.00	Avances al corte:	933.00	Eficacia:	66.64%
----------------------	----------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad se evalúa en estado crítico debido a causas externas:

Teniendo como propósito contar con policías en activo confiables y acreditados conforme a las leyes aplicables a nivel Nacional, así, como fortalecer el estado de fuerza de la Policía Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla mediante invitación a toda persona interesada en formar parte de esta Corporación, durante el periodo **enero-diciembre**, se reporta la gestión de 933 evaluaciones de control de confianza mediante el Centro Único de Evaluación, Control y Confianza del Estado de Puebla, de las cuales 174 evaluaciones atienden a la convocatoria de Nuevo Ingreso y 749 corresponde al personal en activo de la corporación para renovación de la permanencia y 10 atienden a la convocatoria de grados.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia informa que el incumplimiento de la meta obedeció a que, las evaluaciones de control de confianza se realizaron a libre demanda conforme avanza el proceso de reclutamiento de los aspirantes a Policía Municipal con base a lo estipulado en la convocatoria de ingreso a la corporación, y una vez que han aprobado los filtros internos de evaluación, así como, la verificación de los documentos que entregan al momento de su postulación. Además, se precisa que, al detectar problemas de salud, falta de destreza en conducción de vehículo y/o tema psicológico, se hace mención al aspirante que no es apto y/o no cubre los requisitos de la convocatoria para su ingreso. Asimismo, derivado del proceso concertación de los convenios de colaboración en el primer trimestre del año se manejan evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso, se gestionan la realización de Evaluaciones de control de confianza para Promoción de Grado, Nuevo Ingreso y Permanencias. Lo anterior se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**, a la Contraloría Municipal, por lo que, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, la actividad se evalúa en estado crítico.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 17.2	LA 10 Mantener 1 acreditación de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acreditación	
Indicador	Número de acreditaciones de la Academia de Formación y Profesionalización Policial ante CALEA mantenidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre, **se obtuvo la reacreditación como academia de entrenamiento para el periodo 2024-2028**, obteniendo el reconocimiento por el esfuerzo, responsabilidad y dedicación para trabajar bajo directivas que mejoran el trabajo que realizamos diariamente en la Institución.

A la fecha de reporte de la información se notificó que se contaba solamente con el certificado digital, ya que el físico es remitido desde la ciudad de Winston-Salem, Carolina del Norte, Estados Unidos de América, estando próximo a recibirlo por la Dependencia en los próximos meses.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 17.3	LA 4, LA 5, LA 7, LA 16 y LA 18 Obtener 15 certificaciones ante una instancia capacitadora externa para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Certificación	
Indicador	Número de certificaciones para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla obtenidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00

Programado al corte:	15.00	Avances al corte:	16.00	Eficacia:	106.66%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero- diciembre, se obtuvieron **16 certificaciones** ante una instancia capacitadora externa, la cual es la Universidad Mexiquense de Seguridad. Lo anterior para que los instructores que integran esta Academia Municipal cuenten con los elementos óptimos y necesarios para las capacitaciones correspondientes a los Cadetes que integran las diversas generaciones, así como para los elementos de las diferentes Academias del país que busquen capacitarse en estas instalaciones.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 17.4	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 18



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081824A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 18	LA 3, LA 9, LA 18, LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 42, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de Inteligencia Policial y Política Criminal	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Inteligencia y Política Criminal			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones realizadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito / Total de acciones programadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	100.00%
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
23.00	26.00	25.00	25.00	24.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	20.00	19.00	256.00	114.28%
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	114.28%	Eficacia de las actividades:	110.10%	Eficacia global:	113.03%
Comentarios adicionales de los Avances: La eficacia del componente, la eficacia de las actividades y la eficacia global fueron evaluadas con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00" Durante el periodo enero-diciembre, se realizaron 256 acciones de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito , dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Act. 18.2: Se elaboraron 164 esquemas de intervención estratégica policial.Act. 18.3: Se elaboraron 48 esquemas de planeación táctica-operativa.Act. 18.4: Se elaboraron 12 investigaciones de los principales actores generadores de violencia.Act. 18.5: Se realizaron 2 informes de investigación en atención y prevención de la violencia contra la mujer.Act. 18.6: Se elaboraron 12 mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia.Act. 18.7: Se elaboraron 6 diagnósticos situacionales que permiten identificar zonas de atención prioritaria en el municipio.Act. 18.9: Se generaron 12 análisis de eventos derivados de la video vigilancia en el municipio, que permitan la identificación de participantes en hechos delictivos.					



Continúa...



COMPONENTE 18



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081824A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 18	LA 3, LA 9, LA 18, LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 42, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de Inteligencia Policial y Política Criminal	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Estratégico	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Inteligencia y Política Criminal			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(v1/v2) * 100$	(Número de acciones realizadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito / Total de acciones programadas de la estrategia de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	100.00%
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	

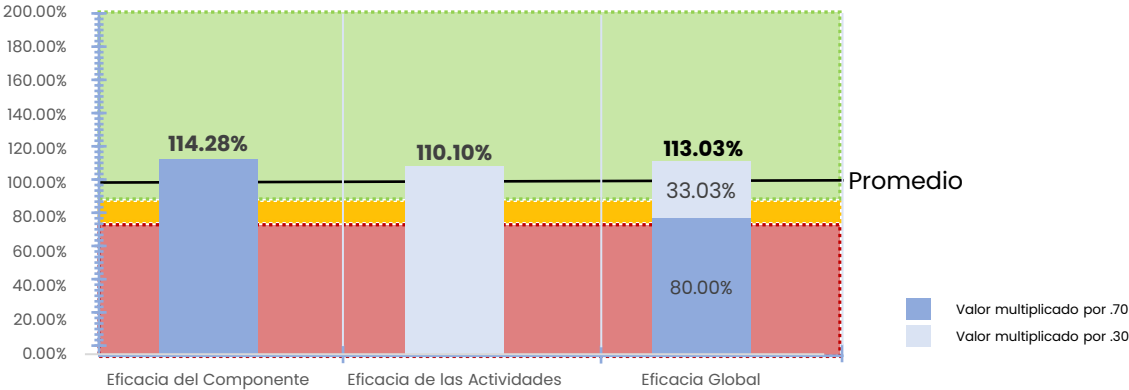
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
23.00	26.00	25.00	25.00	24.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	20.00	19.00	256.00	114.28%
18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	20.00	18.00	19.00	18.00	19.00	224.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	114.28%	Eficacia de las actividades:	110.10%	Eficacia global:	113.03%

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:


- Hallazgos:** Tanto la eficacia global como la eficacia del componente y de las actividades se evaluaron el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110%", derivado de que la actividad 18.2 y 18.8 presentaron un sobrecumplimiento derivado de: 1) Los operativos implementados por personal de campo, pues se elaboraron más esquemas de intervención estratégica, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos. Adicionalmente, 2) La dependencia informa que, derivado del convenio de colaboración institucional celebrado entre INACIPE y la Dirección de Inteligencia y Política Criminal, se logró celebrar el contrato de "SERVICIO DE CURSOS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA Y POLÍTICA CRIMINAL", por lo que se superó la meta programada. En razón de lo anterior, se evalúa el presente en estado "Aceptable" sin perjuicio para el área ejecutora.

Desempeño del Componente y Actividades



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.1	LA 52, LA 53 y LA 55 Ejecutar 3 etapas del proyecto de equipamiento tecnológico e infraestructura tecnológica	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento tecnológico e infraestructura tecnológica ejecutadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron las 3 etapas del proyecto de equipamiento tecnológico e infraestructura tecnológica:

- 1ra. Etapa:** En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, brindar un desempeño eficaz a las atribuciones a cargo de la Dirección de Inteligencia y Política Criminal, mediante el uso de herramientas tecnológicas para el procesamiento y análisis de la información.
- 2da. Etapa:** En la cual se realizaron las gestiones administrativas para la adquisición de los bienes y servicios: adquisición de equipo de cómputo, servicio para el desarrollo del sistema de integración, desarrollo, procesamiento y análisis de información biométrica y geo estadística, así como para la gestión de casos.
- 3ra. Etapa:** En la cual se informa Servicio para el desarrollo del sistema de integración, desarrollo, procesamiento y análisis de información biométrica y geo estadística, así como para la gestión de casos, adquisición de bienes tecnológicos para la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, adquisición consolidada con la Secretaría de Administración y Tecnologías de la información (SECATI), la cual consistió en la recopilación del acervo histórico físico y digital de la información con la que cuenta la DIPC, con el objetivo de conjuntar todo para mejorar los tiempos del procesamiento de la información, así como optimizar la generación de productos de inteligencia. El proyecto contribuye a dar seguimientos más oportunos, a las labores propias de esta Unidad Administrativa reduciendo los tiempos de procesamiento y análisis de la información, teniendo como resultado actuaciones e intervenciones más eficientes y eficaces en el combate a la delincuencia. Se generó de manera principal memoria técnica de la elaboración de las herramientas tecnológicas, así como de la puesta en marcha de las mismas; lo cual derivó en la creación de herramientas tecnológicas que utilizan los analistas de esta área.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.2	LA 3, LA 9, LA 23, LA 24, LA 26, LA 52, LA 53 y LA 55 Elaborar 132 esquemas de intervención estratégica policial que logren la identificación, ubicación y/o coadyuven en la detención de probables responsables de hechos delictivos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Esquema	
Indicador	Número de esquemas de intervención estratégica policial elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	132.00
REALIZADO	16.00	18.00	18.00	16.00	17.00	11.00	11.00	11.00	11.00	11.00	13.00	11.00	164.00

Programado al corte:	132.00	Avances al corte:	164.00	Eficacia:	124.24%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior a 110.00%"


Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se elaboraron 164 esquemas de intervención estratégica policial, los cuales contenían información referente a los planes operativos implementados para las labores de inteligencia, esto a razón de que mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia informa que se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a los operativos implementados por personal de campo, pues se elaboran esquemas de intervención estratégica, mediante el desarrollo de las investigaciones fue posible identificar objetivos específicos relacionados con hechos delictivos. Lo cual se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE.** Por tal razón y en concordancia con lo validado por la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación emitida por la Contraloría Municipal, la actividad se evalúa con el criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior al 110%" en estado aceptable.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.3	LA 23, LA 24 y LA 26 Elaborar 48 esquemas de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Esquema	
Indicador	Número de esquemas de planeación táctica-operativa elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
REALIZADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00

Programado al corte:	48.00	Avances al corte:	48.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo **enero-diciembre 2024, se elaboraron 48 esquemas de planeación táctica-operativa**, los cuales contenían información de análisis de la dinámica delictiva presentada en las zonas operativas que componen el municipio, dicho análisis presenta la estadística y las variaciones semanales de la incidencia delictiva y de auxilios recibidos midiendo el comportamiento del fenómeno delictivo en el espacio geográfico de cada zona operativa.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.4	LA 23, LA 24 y LA 26 Realizar 12 investigaciones de los principales actores generadores de violencia que permitan su identificación, ubicación y/o detención (PROMUPINNA VIII.3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Investigación	
Indicador	Número de investigaciones de los principales actores generadores de violencia realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se realizaron 12 investigaciones de los principales actores generadores de violencia** que permitan su identificación, ubicación y/o detención.

- Reynaldo Giovanni "N" Alias "El Cova", probable responsable del delito de robo de vehículo, robo a negocio, robo a casa habitación.
- Alejandro "N", alias "El Real", líder de grupo delictivo "Los Reales" y presunto responsable del delito de robo de vehículo con violencia y en ausencia.
- Raymundo "N", alias "El Ray", principal operador del grupo delictivo "Los Cornelios", asociado al robo de autopartes y robo a casa habitación con violencia, operan al norponiente de la ciudad y las colonias de El Salvador y San Bernabé Temoxtitla.
- Marco Antonio "N", alias "El Gordo", principal operador del grupo delictivo "Los AG", dedicado al robo de vehículo, sus principales zonas de operación son las colonias Volcanes, Álamos y Santa Bárbara Norte
- Erick "N", alias "El Bam Bam", uno de los principales distribuidores de droga en la zona Sur del municipio de Puebla, particularmente en las zonas aledañas a Ciudad Universitaria, San Francisco Totimehuacán, Unidad Habitacional La Margarita y Unidad Habitacional La Guadalupeana. En el año 2020 se le vinculó con una célula delictiva de "Los Sinaloa", la cual estaba ligada con una de las principales líderes narcomenudista Fabiola Judith alias "La Fabiola"
- Jorge Álvaro "N", alias "El Gut", delictivo "Los Cornelios", principal operador del grupo, asociado al robo de autopartes y robo a casa habitación con violencia, operan al norponiente de la ciudad y las colonias de el Salvador y San Bernabé Temoxtitla.
- José Rodolfo "N", alias "El Rudy", uno de los principales operadores del grupo delictivo "Los Chimpas", asociado al robo a negocio, así como al robo de vehículo con violencia, operando en la zona metropolitana: Puebla, Cuautlancingo, Coronango y San Pedro Cholula
- Marco Antonio "N", alias "El Toallas", uno de los principales operadores del grupo delictivo "Los Chimpas", asociado al robo a negocio, así como al robo de vehículo con violencia, operando en la zona metropolitana: Puebla, Cuautlancingo, Coronango y San Pedro Cholula
- Oscar Geraldini "N", alias "El huevas" uno de los principales operadores del grupo delictivo "los minis" dedicados al robo de vehículo con violencia, operando en periférico ecológico a la altura de San Francisco Totimehuacán, Francisco Javier Clavijero, sobre la autopista México- Córdoba a la altura del puente de la Resurrección.
- Juan Carlos "N", alias "El Ratón", uno de los principales operadores del grupo delictivo "los Ratones", dedicados al robo a transporte público con violencia, teniendo como característica principal de su modus operandi: ascender al camión como pasajero y de inmediato amagar a los usuarios con arma de fuego, despojándolos de sus celulares, carteras y bolsas. Sus principales colonias de operación son el Refugio, Centro Histórico y Santa María.
- Enrique "N", alias "El Muerto", principal operador del grupo delictivo "los Capilla", responsables de robo a transporte de carga y robo de vehículo violencia. Operan principalmente a inmediaciones de la autopista México-Puebla, carretera federal a Tehuacán y Periférico Ecológico arco poniente.
- Martín "N", Principal operador de un grupo delictivo que por medio de redes sociales ofrecían vehículos a bajo costo con la finalidad de obtener compradores de forma rápida, una vez citados los compradores, este grupo por medio de violencia física y amague con armas de fuego, despojaban a las víctimas del dinero que tenían destinado para la compra del vehículo ofertado.

Siendo de los principales actores generadores de violencia en el Municipio, lo anterior con la finalidad de presentar, describir, relacionar, comprender e interpretar los fenómenos a través del análisis de objetos de estudio criminológico


PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.




ACTIVIDADES




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 18.5	LA 18 Elaborar 2 informes de investigación en atención y prevención de la violencia contra las mujeres (PROIGUALDAD 3.5.1)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Informe		
Indicador	Número de informes de investigación en atención y prevención de la violencia contra las mujeres elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Programado al corte:		2.00		Avances al corte:		2.00		Eficacia:		100.00%			
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero- diciembre se realizaron 2 informes de investigación en atención y prevención de la violencia contra la mujer: 1. Durante el mes de abril se realizó (1) informe de investigación en atención y prevención de la violencia contra la mujer, ya que de acuerdo a datos emitidos por el SESNSP de los delitos donde las víctimas recurrentemente son mujeres: feminicidio, violación, abuso sexual, acoso sexual, violación, violencia familiar, homicidio, lesiones y trata de personas, se percibieron un total de 1,373 denuncias en el segundo trimestre del año 2024. 2. De acuerdo a datos emitidos por el SESNSP de delitos relacionados con violencia contra la mujer, considerados por ser propensos a que las víctimas sean mujeres: Violencia familiar, abuso sexual, violación equiparada, violación simple, acoso sexual, hostigamiento sexual, trata de personas y feminicidio, total de incidencia registradas: 2964.													
PROIGUALDAD: 0 beneficiados: 0 mujeres, 0 hombres. 1,692,181 (Beneficiados Indirectos: Total de la Población del Municipio de Puebla), dado que no se puede cuantificar el número de personas.													

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 18.6	LA 23, LA 24, LA 26 y LA 41 Generar 12 mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia									Estado	Aceptable			
										Unidad de medida	Mapa			
Indicador	Número de mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia generados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
Programado al corte:		12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se generaron 12 mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia, los cuales contienen información estadística en función de tipo de delitos, horarios y días con mayor recurrencia delictiva, así mismo se identifican las colonias que presentan mayor incidencia, lo cual permite clasificar, registrar y explotar la información sobre la comisión de delitos para el desarrollo de acciones y estrategias operativas, los cuales tienen un carácter informativo y con fines estadísticos, utilizados como herramienta que permita la visualización, análisis y representación gráfica de los delitos, patrones y tendencias delictuales para predecir y prevenir acciones criminales futuras. <ul style="list-style-type: none">Zonas identificadas como foco rojo: Zona 5 y Zona 8.Delitos prioritarios: Robo de vehículo y robo a negocio.Colonias más afectadas: centro histórico, santa maría, La Paz, Unidad Habitacional Agua Santa, Reserva Territorial Atlixcayotl, Guadalupe Hidalgo, Jardines de San Manuel, San Francisco Totimehuacan, Santa Cruz Buena Vista, Granjas San Isidro, barrio de Santiago, minerales de Guadalupe sur, Santa María buena vista, el Carmen, entre otras.														


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.7	LA 23, LA 24, LA 26 y LA 41 Elaborar 6 diagnósticos situacionales que permitan identificar zonas de atención prioritaria en el municipio (PROMUPINNA I.5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Diagnóstico	
Indicador	Número de diagnósticos situacionales elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se elaboraron 6 diagnósticos situacionales que permiten identificar zonas de atención prioritaria en el municipio: <ul style="list-style-type: none">1er diagnóstico: Colonia Santa María Xonacatepec, el cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 17 eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor concurrencia.2do. Diagnóstico: Colonia San Ramón, el cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 65 eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor recurrencia.3er diagnóstico: Colonia Tres Cruces, la cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 38 eventos, siendo el robo a negocio el delito de mayor incidencia.4to.- Colonia La Margarita, la cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 51 eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor incidencia.5to.- Colonia La Paz, la cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 129 eventos, siendo el robo a negocio el delito de mayor incidencia.6to.- Colonia Barrio de Santiago, la cual tuvo una incidencia delictiva del último año de 61 eventos, siendo el robo de vehículo el delito de mayor incidencia. Dichos documentos contenían el análisis de información estadística de la incidencia delictiva y remisiones, datos de grupos delictivos e información de servicios, población y vivienda, los cuales permiten identificar la problemática de violencia y delincuencia actual en contexto con el panorama social de la colonia.					
PROMUPINNA: 0 beneficiados: 0 niñas, 0 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres. Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92% conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.8	LA 52, LA 53 y LA 55 Recibir 3 cursos para Profesionalización del personal de la Dirección de Inteligencia y Política Criminal	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos para Profesionalización del personal de la Dirección de Inteligencia y Política Criminal recibidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	5.00	Eficacia:	166.66%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad se evaluó con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110%": Durante el mes de junio se recibieron 5 cursos para la Profesionalización del personal de la Dirección de Inteligencia y Política Criminal. Derivado del Convenio de Colaboración Institucional celebrado entre (INACIPE) y la Dirección de Inteligencia y Política Criminal se logró celebrar el contrato "SERVICIO DE CURSOS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA Y POLÍTICA CRIMINAL". Se realizó la capacitación en: <ul style="list-style-type: none">CURSO SISTEMAS DE INTELIGENCIA: 30 asistentesTALLER DE REDACCIÓN DE INFORMES DE INTELIGENCIA: 30 asistentesCURSO INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON TELEFONÍA: 30 asistentesCURSO NARCOMENUDEO (NARCÓTICOS, TRABAJO ENCUBIERTO Y OPERATIVIDAD POLICIAL) : 30 asistentesCURSO PLAN SISTEMÁTICO DE OPERACIONES EN EL DISEÑO DE OPERATIVOS POLICIALES: 29 asistentes El objetivo de esto fue profesionalizar, especializar y reforzar la experticia en las áreas de los miembros del servicio que participaron en dichos cursos, en todo momento enfocados en el área de inteligencia policial; esto a fin de crear en ellos la capacidad de aportar a la corporación para una mejor toma de decisiones, ampliar el panorama en distintos temas y poder generar un criterio con mayor amplitud.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La dependencia informa que, derivado del convenio de colaboración institucional celebrado entre INACIPE y la Dirección de Inteligencia y Política Criminal, se logró celebrar el contrato de "SERVICIO DE CURSOS PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA Y POLÍTICA CRIMINAL", por lo que se superó la meta programada. Lo anterior fue notificado mediante el OFICIO Núm. SSC/DPAOM/099/2024 y de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación emitida por la Contraloría Municipal, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.9	LA 23, LA 24 y LA 26 Elaborar 12 análisis de eventos derivados de la videovigilancia en el municipio, que permitan la identificación de participantes en hechos delictivos	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis de eventos derivados de la videovigilancia en el municipio elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se elaboraron 12 análisis de eventos derivados de la video vigilancia en el municipio, en el cual se registraron 645 eventos , dentro de los que destacan los rubros: <ul style="list-style-type: none">robo de vehículo,robo a cuenta habiente,robo a negocio,robo a casa habitación,homicidio,lesiones por arma de fuego,robo a usuario transporte público,robo de auto partes,entre otros, Asimismo se logró la identificación y ubicación de 268 vehículos y 173 aseguramientos.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 18.10	LA 42 y LA 55 Implementar 1 sistema de comunicación segura para directivos y mandos superiores	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Sistema	
Indicador	Número de sistema de comunicación segura para directivos y mandos superiores implementados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: A la actividad se le asignó el criterio 4: "No Iniciada por causas externas". La actividad se tenía considerada para implementarse en el mes de abril, sin embargo, no se atendió por las razones descritas en el hallazgo. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: El impedimento en la realización de la meta obedeció a que, la situación de seguridad que actualmente se vive en distintas regiones del país y en particular del municipio, demanda de una mejor preparación y equipamiento de los elementos de la policía, por lo que se ha convertido en una prioridad dotar al personal operativo de los recursos necesarios (Equipamiento del Bunker, para contar con elementos operativos mejor capacitados). Derivado de lo anterior, se realizó un análisis del proyecto presupuestal 2024, para detectar alguna actividad que permitiera reprogramar recursos para cubrir las necesidades del equipo antes señalado, detectándose que podría prescindirse de la presente actividad, al existir oportunidad de emplear nuestras capacidades actuales de comunicaciones. El empleo de las capacidades de comunicaciones actuales, mejorarán la seguridad para el enlace de mandos y directivos, al utilizar DISCIPLINA EN EL EMPLEO DE LOS MEDIOS, NUEVOS CÓDIGOS DE COMUNICACIÓN Y EMPLEO DE CANALES PRIVADOS, en el Sistema (Red MVPN) de radio, por lo que dejará de ser necesaria la vía alterna que se consideró inicialmente (Sistema de Comunicaciones Seguras).					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 18.11	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)								Estado		No Iniciado		
									Unidad de medida		Proyecto		
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial ejecutados								Bajo demanda		Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		NI		Eficacia:		NI	
----------------------	--	------	--	-------------------	--	----	--	-----------	--	----	--

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.



COMPONENTE 19



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308081924A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 19	LA 1, LA 3, LA 9, LA 13, LA 42, LA 43, LA 44, LA 46 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados (Coord. Gral. de Desarrollo Institucional)	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de etapas realizadas para mantener la acreditación de CALEA	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Anual
Unidad Administrativa	Coordinación General de Desarrollo Institucional			

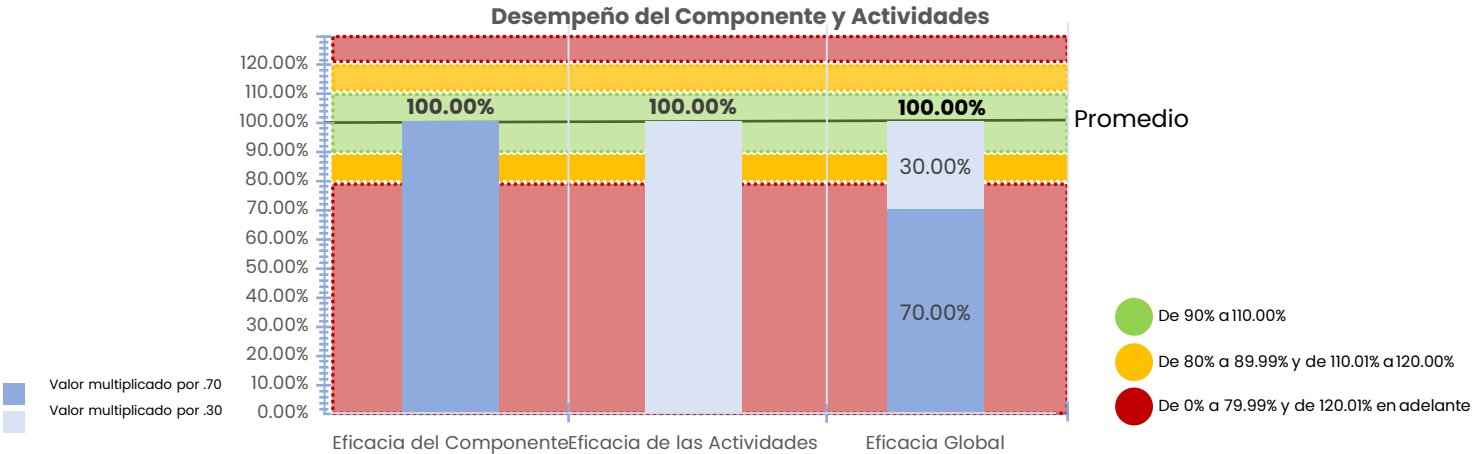
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100)	(Número de etapas realizadas para mantener la acreditación de CALEA/ Total de etapas programadas para mantener la acreditación de CALEA)*100	V1	Etapas	Acumulada	Acumulada
		V2	Etapas	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	25.00%
1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	25.00%
1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:				
Durante el mes de enero, se realizó 1 etapa para para mantener la acreditación de CALEA, la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:				
• Act. 19.1: Se ejecutó la primera etapa del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley.				
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:				
• Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, el presente componente atiende su continuidad en el componente 29: LA 1, LA 3, LA 9, LA 13, LA 42, LA 43, LA 44, LA 46 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados (Subsecretaría de Desarrollo Institucional), a partir del segundo mes del año en curso.				



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 19.1	LA 1, LA 44 y LA 91 Realizar 1 etapa (de 4) del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de **enero de 2024**, se ejecutó la primera etapa del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley:

- 1ra. Etapa:** En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, cuyo objetivo es, crear y presentar el plan para programar las actividades para mantener la acreditación CALEA conteniendo el calendario de reuniones de coordinación con los enlaces de las áreas de la secretaría.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 29.3: LA 1, LA 44 y LA 91 Realizar 3 etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley (Escudo Puebla) (Continuidad del C19 A1).



COMPONENTE 20



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082024A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 20	LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones de integración de información estadística sobre incidencia delictiva	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Nominal	Anual
Unidad Administrativa	Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100)	(Número de acciones realizadas de integración de información estadística sobre incidencia delictiva / Total de acciones programadas de integración de información estadística sobre incidencia delictiva)*100	V1	Acción	Fija	Acumulada
		V2	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00%
4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00%
4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	

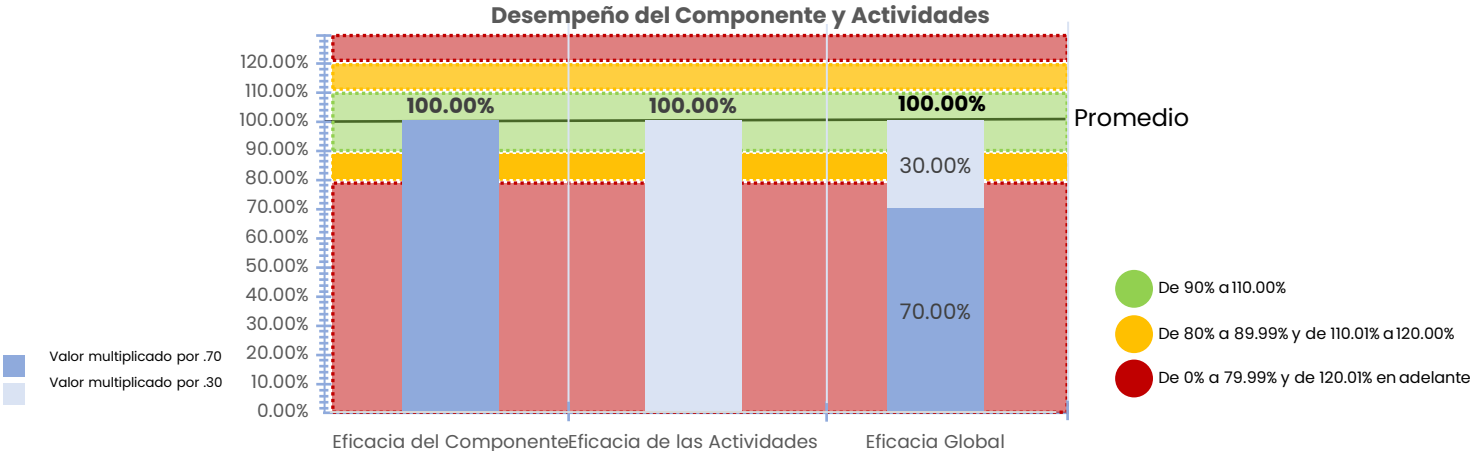
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el mes **enero se realizaron 4 acciones de integración de información estadística sobre incidencia delictiva**, las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:

- Act. 20.1: Se elaboraron 4 reportes de estadísticos sobre la incidencia delictiva: los cuales permiten llevar a cabo estrategias para optimizar el desempeño policial, mediante la georreferenciación y análisis de la incidencia delictiva, a fin de combatir la delincuencia, haciendo énfasis en zonas catalogadas como focos rojos del Municipio.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. TM.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. El presente componente atiende su continuidad en el componente 31: LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada (Continuidad del C20), a partir del segundo mes del año en curso.






ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 20.1	LA 40, LA 43, LA 53 y LA 91 Elaborar 4 reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva (PROMUPINNA I.9)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances:													
Durante el mes de enero 2024, se elaboraron 4 reportes de estadísticos sobre la incidencia delictiva , los cuales permiten llevar a cabo estrategias para optimizar el desempeño policial, mediante la georreferenciación y análisis de la incidencia delictiva, a fin de combatir la delincuencia, haciendo énfasis en zonas catalogadas como focos rojos del Municipio. Cada reporte es un documento detallado de la incidencia delictiva, basado en su comportamiento progresivo semanal, así como el análisis y procesamiento de la información, la cual dará un panorama actual sobre el actuar de la incidencia delictiva, coadyuvando a la operatividad para generar estrategias que permitan contribuir a la disminución de criminalidad. Su elaboración se realiza con la finalidad de que dicho reporte permita analizar e implementar mejores estrategias para el combate de la delincuencia.													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: En atención a la resolución 2023/307 que hace referencia al Dictamen del Honorable Cabildo, de fecha 15 de diciembre de 2023, por virtud del cual se modifica la estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la cual entró en vigor el 01 de febrero del presente año, así como en atención al OFICIO Núm. T.M.M.-0550/2024, a través del cual la Tesorería Municipal actualiza el presupuesto modificado de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con corte al 31 de enero de 2024, se informa que existieron modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024. La presente actividad atiende su continuidad en la actividad 31.4: LA 40, LA 43, LA 53 y LA 91 Elaborar 48 reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva (PROMUPINNA I.9) (Continuidad del C20 A1).													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													



COMPONENTE 21



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082124A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 21	LA 1, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 15, LA 24 y LA 59 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Unidad de Asuntos Internos			

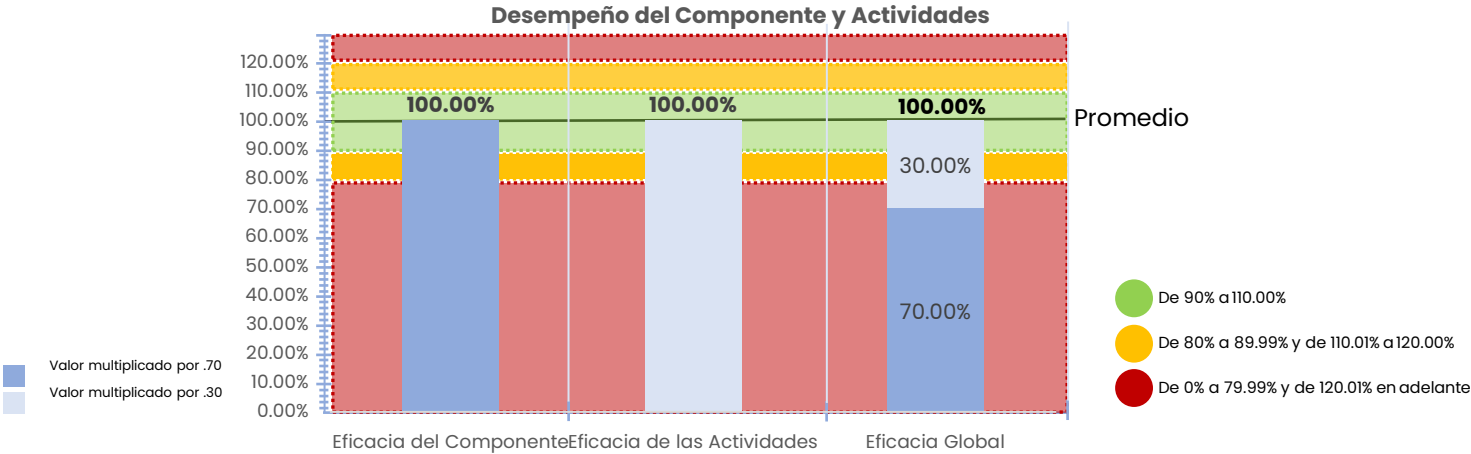
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas) *100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
474.00	436.00	474.00	464.00	474.00	464.00	474.00	478.00	460.00	478.00	460.00	478.00	5614.00	100.00%
474.00	436.00	474.00	464.00	474.00	464.00	474.00	478.00	460.00	478.00	460.00	478.00	5614.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
474.00	436.00	474.00	464.00	474.00	464.00	474.00	478.00	460.00	478.00	460.00	478.00	5,614.00	100.00%
474.00	436.00	474.00	464.00	474.00	464.00	474.00	478.00	460.00	478.00	460.00	478.00	5,614.00	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el periodo enero-diciembre se realizaron **5,614 acciones de supervisión policial**, de conformidad con las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyendo de la siguiente manera:
Act. 21.1: Se realizaron **365 acciones de pase de lista al personal operativo**.
Act. 21.2: Se realizaron **504 acciones de supervisión a los operativos** que despliega la Subsecretaría de Operatividad Policial.
Act. 21.3: Se realizaron **4,745 supervisiones a elementos de policía y tránsito** para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial.




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.1	LA 9 Realizar 365 acciones de pase de lista al personal operativo para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de pase de lista al personal operativo realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	31.00	28.00	31.00	30.00	31.00	30.00	31.00	31.00	30.00	31.00	30.00	31.00	365.00
REALIZADO	31.00	28.00	31.00	30.00	31.00	30.00	31.00	31.00	30.00	31.00	30.00	31.00	365.00

Programado al corte:	365.00	Avances al corte:	365.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 365 acciones de pase de lista al personal operativo, esto con la finalidad de prevenir la violación a los principios obligaciones y deberes que rigen la conducta policial, se desglosan conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">58 pases de lista a Regiones a Tránsito240 pases de lista a Zonas de policía preventiva67 pases de lista a Grupos especiales					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.2	LA 9 y LA 24 Realizar 504 acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la SSOP (antes CGOP)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la CGOP realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	504.00
REALIZADO	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	40.00	44.00	504.00

Programado al corte:	504.00	Avances al corte:	504.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 504 acciones de supervisión a los operativos que despliega la Subsecretaría de Operatividad Policial, esto con la finalidad de verificar en la función policial, el cumplimiento a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos de los miembros operativos de esta secretaría. se lleva a cabo realizando supervisiones a la función operativa estando presentes en los operativos: contigo y en ruta, moto segura, a salvo contigo y con rumbo, seguridad permanente en carreteras, fuerza de tarea, preventivo metropolitano.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.3	LA 9 Realizar 4,745 supervisiones a elementos de policía y tránsito para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial			Estado
				Acceptable
Indicador	Número de supervisiones a elementos de policía y tránsito realizadas			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	403.00	364.00	403.00	390.00	403.00	390.00	403.00	403.00	390.00	403.00	390.00	403.00	4745.00
REALIZADO	403.00	364.00	403.00	390.00	403.00	390.00	403.00	403.00	390.00	403.00	390.00	403.00	4745.00

Programado al corte:	4,745.00	Avances al corte:	4,745.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 4,745 supervisiones a elementos de policía y tránsito para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial, se lleva a cabo realizando supervisiones a la función operativa estando presentes en supervisión y recorridos en las distintas zonas y regiones. Las supervisiones se desglosan conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">Supervisión a vialidades de Zona: 4,043Supervisión a vialidades de Tránsito: 702					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.4	LA 7 y LA 9 Realizar 12 reportes de la atención ciudadana presencial del personal de la Unidad de Asuntos Internos			Estado
				Acceptable
Indicador	Número de reportes de la atención ciudadana presencial del personal de la Unidad de Asuntos Internos realizados			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 12 reportes de la atención ciudadana presencial del personal de la Unidad de Asuntos Internos , en el cual se desglosa 701 atenciones conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">Información y asesoría: 448Conductas contrarias al régimen disciplinario de los miembros del servicio: 186Entrega de documentos: 49Seguimiento de queja: 13Recuperación de pertenencias: 5					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.5	LA 8, LA 15 y LA 59 Realizar 12 reportes de quejas y/o denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la UAI en relación a la actuación de los miembros del servicio (PROMUPINNA XVIII.5) (PPA 4.2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes quejas y/o denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la UAI realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se realizaron 12 reportes , en los cuales se comunica que se recibieron 377 quejas y/o denuncias recibidas , con la finalidad de atender y dar seguimiento en relación a la actuación policial, para así recomendar el inicio de procedimiento respectivo a la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial o al Consejo Honor y Justicia, en los casos en que, tras la investigación, se acrediten faltas a las obligaciones y deberes del personal de la SSC, las cuales se desglosan conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Quejas recibidas por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos: 111• Quejas recibidas vía DERI: 7• Quejas recibidas por vía directa en la UAI: 259					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.6	LA 3 y LA 6 Realizar 240 intervenciones grupales al personal de la SSC por el Departamento de Apoyo Psicológico (PROMUPINNA IV.3) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Intervención	
Indicador	Número de intervenciones grupales al personal de la SSC por el Departamento de Apoyo Psicológico realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
REALIZADO	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00


Programado al corte:	240.00	Avances al corte:	240.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 se realizaron 240 intervenciones psicológicas grupales al personal de la SSC, esto con el objetivo de realizar acciones preventivas en materia de salud mental y con ellos mejorar el desempeño de los miembros de esta Secretaría, las áreas intervenidas son: <ul style="list-style-type: none">• Zonas Policía (113)• Regiones Tránsito (33)• Grupos Especiales (67)• Academia de Formación y Profesionalización Policial (1)• Resguardo vehicular (4)• Servicios Establecidos (2)• Remisiones (4)• UAI (3)• Dirección Jurídica (1)• DERI (8)• Inteligencia (2)• Subdirección de despliegue (2)					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 21.7	LA 6 Realizar 2,160 intervenciones individuales al personal de la SSC, así como familiares directos por parte del Departamento de Apoyo Psicológico (PROMUPINNA IV.3)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Intervención
Indicador	Número de intervenciones individuales al personal de la SSC, así como familiares directos por parte del Departamento de Apoyo Psicológico realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	2,160.00
REALIZADO	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	2,160.00
Programado al corte:		2,160.00		Avances al corte:		2,160.00		Eficacia:		100.00%			
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 2,160 intervenciones psicológicas individuales para personal de la SSC y familiares directos , por parte del Departamento de Apoyo Psicológico, esto con el objetivo de realizar acciones preventivas en materia de salud mental y con ellos mejorar el desempeño de los miembros de esta Secretaría.													
PROMUPINNA: 855 personas beneficiadas: 189 niñas, 233 niños, 210 adolescentes hombres, 223 adolescentes mujeres.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 21.8	LA 6 Realizar 12 reportes de intervenciones nutricionales al personal de la SSC	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de intervenciones nutricionales al personal de la SSC realizados	Bajo demanda	No


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Programado al corte:		12.00		Avances al corte:			12.00		Eficacia:			100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero–diciembre 2024 , se realizaron 12 reportes de intervenciones nutricionales al personal de la SSC , en el cual se reporta que se realizaron 120 intervenciones nutricionales esto, con el objetivo de que el personal acuda a nutrición y se logre concientizar la actividad física, así como mejores hábitos alimenticios, cuya finalidad será reducir y prevenir enfermedades crónico degenerativas, sobrepeso y obesidad, para loarar un incremento en el desempeño laboral.													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 21.9	LA 9 Realizar 80 evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Evaluación
Indicador	Número de evaluaciones de desempeño realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	80.00
REALIZADO	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	80.00

Programado al corte:	80.00	Avances al corte:	80.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero- diciembre 2024, se realizaron 80 evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo, así como a la inversa, las áreas de adscripción evaluadas son: <ul style="list-style-type: none">Zonas Policía (33)Regiones Tránsito (10)Grupos Especiales (27)DERI (3)DIPC (3)Calidad en el servicio (3)Resguardo vehicular (1)					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.10	LA 8 Realizar 1 curso en Metodologías de Investigación Cuantitativa y Cualitativa en Materia de Seguridad Pública para personal de la Unidad de Asuntos Internos	Estado	Acceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos en Metodologías de Investigación Cuantitativa y Cualitativa en Materia de Seguridad Pública para personal de la Unidad de Asuntos Internos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de julio se realizó el curso de Metodologías de Investigación Cuantitativa y Cualitativa en Materia de Seguridad Pública para personal de la Unidad de Asuntos Internos, se llevó a cabo en Boulevard Gasoducto S/N Bosques de San Sebastián, C.P. 72310 en la Heroica Puebla de Zaragoza, el día uno, dos y tres de julio del dos mil veinticuatro, al cual acudieron 35 personas (21 mujeres y 14 hombres)

Se impartió el siguiente temario:

Módulo I. Entrevistas e interrogatorios I.I. Ingredientes básicos de una investigación. I.II. La entrevista. I.III. Los rasgos corporales. I.IV. La falsedad de las palabras. I.V. Análisis de contenido. I.VI. Análisis de forma. I.VII. Como reconocer el punto de quiebre. I.VIII. Preguntas abiertas y cerradas. I.IX. Preguntas sugestivas. I.X. Preguntas capciosas. I.XI. Preguntas sensitivas. I.XII. Preguntas circulares. I.XIII. Preguntas estratégicas. I.XIV. Preguntas reflexivas. I.XV. Entrevistas e interrogatorios de terreno.	II.VII. Apreciaciones personales. Módulo III. Manejo Psicológico de la entrevista e Interrogatorio III.I. ¿Qué piensa el delincuente del interrogatorio policial III.II. La mentira. III.III. ¿Qué es el hombre? III.IV. Sintomatología de la mentira. III.V. La detección de la mentira. III.VI. Semiótica. III.VII. Detección del engaño. III.VIII. Manifestaciones físicas. III.IX. Interpretaciones de los estilos de saludo. 3.10. Interpretaciones de los movimientos. III.X. Otras manifestaciones corporales III.XI. Manejo de las distancias. III.XII. Proxémica, estudio de los espacios físicos. III.XIII. Video demostrativo interrogatorio.	IV.V. Consejos sobre narrativa. IV.VI. Claridad de narración. IV.VII. Sencillez y naturalidad de la narrativa. IV.VIII. La descripción en la narrativa. IV.IX. Interpretación. IV.X. Declaración y su inserción en la narrativa criminalística. IV.XI. Antecedentes generales a considerar antes de una entrevista criminalística. Módulo V. Comunicación verbo-corporal. Relación entre comunicación verbal y comunicación corporal. V.I. Declaraciones. V.II. Contradicciones vitales de narrativa y trabajo de terreno. V.III. Rasgos corporales. V.IV. Comunicación verbal. V.V. Comunicación verbo-corporal y las emociones. Módulo VI. Utilidad del análisis verbo- corporal: ámbito profesional. VI. Ámbito judicial VI.II. Ámbito de la justicia juvenil. VI.III. Ámbito policial. VI.IV. Ámbito victimológico.
Módulo II. Manejo de testigos II.I. La comunicación, II.II. Valoración de los dichos del testigo. II.III. Formular preguntas abiertas o cerradas, según las circunstancias y una sola pregunta a la vez. II.IV. Cronología del relato. II.V. Relatos irrelevantes. II.VI. Capacidad de expresión del testigo.	Módulo IV. Narrativa criminalística IV.I. Precisión en la narrativa IV.II. Sistema narrativo. IV.III. Repetición de ideas y palabras. IV.IV. Repeticiones viciosas.	



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 21.11	LA 8 Realizar 1 curso Especializado en Calidad de Servicio y Atención al Ciudadano para personal de la UAI	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Curso	
Indicador	Número de cursos Especializados en Calidad de Servicio y Atención al Ciudadano para personal de la UAI realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de julio se realizó el curso Especializado en Calidad de Servicio y Atención al Ciudadano para personal de la UAI, se llevó a cabo en Boulevard Gasoducto S/N Bosques de San Sebastián, C.P.72310 en la Heroica Puebla de Zaragoza, los días quince, dieciséis y diecisiete de julio del dos mil veinticuatro, al cual acudieron 36 personas (21 mujeres y 15 hombres).

Se impartió el siguiente temario:

Módulo I. La comunicación con el ciudadano en la administración local

- I.I. Ingredientes básicos de una investigación.
- I.I.I. Normativa referente a la administración local.
- I.I.II. Atención al ciudadano desde la Administración.
- I.I.III. Tratamiento diferencial de sugerencias, consultas en la comunicación al ciudadano.
- I.I.IV. Procesos de comunicación ante el ciudadano.
- I.I.V. Interpersonal.
- I.I.VI. Telefónica.
- I.I.VII. Escrita.
- I.II. Tratamiento al ciudadano.
- I.I.II. Personas versus problemas.
- I.I.III. Percepción-emoción-comunicación.

Módulo II. Técnicas de atención presencial al ciudadano.

- II.I. Habilidades personales y sociales.
- II.II. Lenguaje.
- II.I.III. Escucha activa.
- II.I.III. Empatía.
- II.I.IV. Asertividad.
- II.I.V. Feedback.
- II.II. Caracterización de los distintos tipos de ciudadanos.
- II.I.II. Tipologías de personalidad.
- II.I.II. Tipologías de actitudes.
- II.III. Atención al ciudadano de manera presencial.
- II.I.II. Proceso de acogida al usuario.
- II.I.II. Comunicación e interacción con el usuario.

Módulo III. La atención telefónica al ciudadano.

- III.I. Introducción.

III.I.I. Objetivos.

III.I.II. Mapa Conceptual.

III.I.III. Introducción a la atención telefónica.

III.I.IV. Recepción de llamada.

III.I.V. Realización de llamadas.

III.II. Descripción y funciones del profesional ante la atención telefónica.

III.I.II. Entorno de Trabajo.

III.I.II. Competencias de perfil profesional en la atención telefónica al ciudadano.

III.I.III. Competencias Genéricas.

III.I.IV. Competencias Específicas.

III.I.II. Habilidades interpersonales en la atención telefónica.

III.I.II. Barreras de la comunicación

III.I.II. La escucha activa.

III.I.II. La asertividad.

III.I.II. Empatía.

III.I.II. La inteligencia emocional.

Módulo IV. Narrativa criminalística.

IV.I. Introducción a la atención virtual.

IV.I.I. Correo electrónico.

IV.I.II. Protocolo en la atención virtual mediante correo electrónico.

IV.II. Chat.

IV.I.II. Protocolo en el uso del chat.

IV.II. Redes sociales.

IV.I.II. Facebook.

IV.I.II. Twitter.

IV.I.II. Protocolo de uso.

IV.II. Video llamada.

Módulo V. La calidad en la atención al ciudadano en la administración local.

V.I. Procesos de calidad.

V.I.I. Fases de implantación de un sistema de gestión de calidad.

V.II. Concepto y características de la calidad de servicio.

V.I.II. Importancia

V.I.II. Objeto.

V.I.III. Calidad y satisfacción del usuario.

V.I.II. Ratios de control y medición de la calidad y satisfacción del usuario.

V.I.II. -Elementos de control.

V.I.II. Métodos de evaluación de la calidad del servicio de atención al cliente.

V.I.II. Medidas correctoras.

Módulo VI. Técnicas de interrogatorio y entrevista a personal de la unidad administrativa por perspectiva de derechos humanos.

VII. La entrevista.

VII.II. Condiciones básicas de un buen entrevistador.

VII.II. El interrogatorio.

VII.IV. Objeto del interrogatorio.

VII.V. Aspectos comunes entre la entrevista y el interrogatorio.

VII.VI. Diferencias entre entrevista e interrogatorio.

VII.VII. El arte de preguntar.

VII.VIII. Modos de acercamiento.

VII.IX. Escenarios de trabajo.

VII.X. Manejo de testigos.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 21.12	LA 1 Asistir 1 conferencia anual por la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía (NACOLE)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Conferencia
Indicador	Número de conferencias asistidas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: A la actividad se le asignó el criterio 4: "No iniciada por causas externas" La asistencia a la conferencia anual por la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía (NACOLE), se tenía contemplada para reportar en el mes de septiembre , sin embargo no se llevó a cabo. Las razones se encuentran descritas en el apartado de hallazgos.					
Hallazgos – Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Mediante el oficio Núm.SSC-DPAOM-157/2024, la dependencia informó que la actividad no se llevó a cabo derivado de que la Unidad de Asuntos Internos no recibió invitación por parte de la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía NACOLE, para asistir a la conferencia anual. Por lo anterior y en apego a que no se cumplió el supuesto establecido en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), la actividad se evalúa con el criterio 4 sin perjuicio para el área ejecutora.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 21.13	LA 3 y LA 6 Realizar 11 reportes de las evaluaciones del sistema de intervención temprana a mandos medios por parte de su personal y a la inversa	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de las evaluaciones del sistema de intervención temprana a mandos medios realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se realizaron 11 reportes de las evaluaciones del sistema de intervención temprana, en el cual se comunica que se realizaron 60 evaluaciones a mandos , las áreas de adscripción del personal evaluadas son: <ul style="list-style-type: none">Zonas Policía (32)Grupos Especiales (20)Región tránsito (7)Calidad en el servicio (1)					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 21.14	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances:														
La actividad concluye con el criterio 4: “No iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.														



COMPONENTE 22



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082224A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 22	LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil realizadas	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

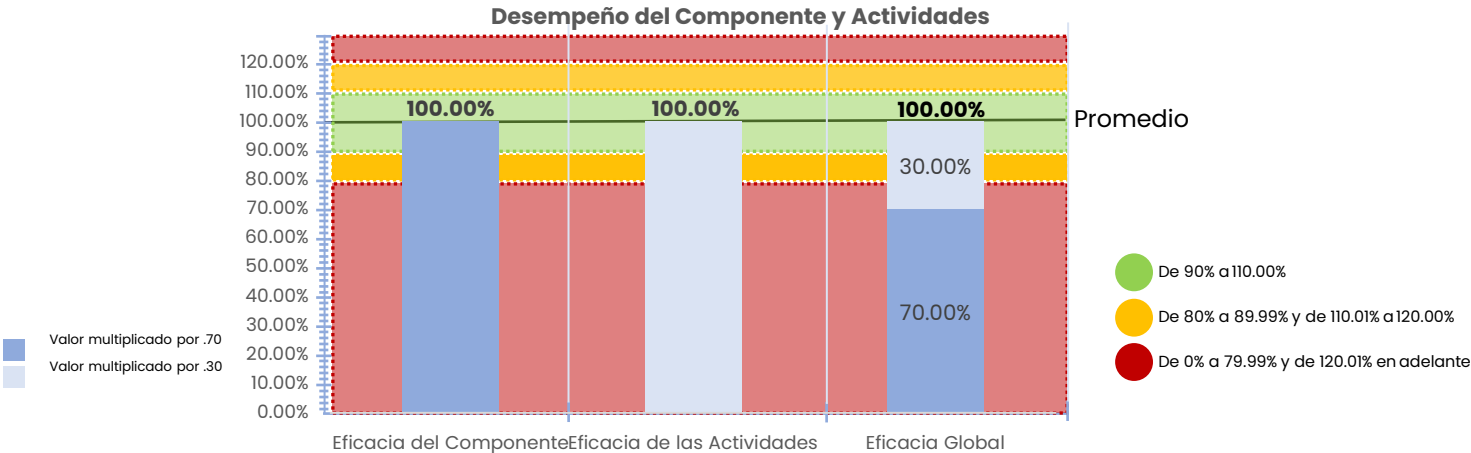
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección Municipal de Protección Civil			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100)	(Número de acciones realizadas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias) / Total de acciones requeridas en materia de protección civil (bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias))*100	V1	Acción	Fija	Acumulada
		V2	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
581.00	613.00	489.00	391.00	606.00	512.00	554.00	431.00	446.00	329.00	333.00	393.00	5,678.00	100.00%
581.00	613.00	489.00	391.00	606.00	512.00	554.00	431.00	446.00	329.00	333.00	393.00	5,678.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre, se realizaron 5,678 acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil, las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Act. 22.1: Se atendieron 3,968 reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos.Act. 22.2: Se atendieron 1,146 reportes de rescate y apoyo a emergencias.Act. 22.3: Se atendieron 564 reportes de incendios y/o materiales peligrosos.					





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 22.1	LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Atender 3,600 reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpagos (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpagos atendidos	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO<													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	280.00	400.00	400.00	3,600.00
REALIZADO	434.00	451.00	325.00	255.00	400.00	372.00	397.00	322.00	317.00	225.00	216.00	254.00	3,968.00

Programado al corte:	3,600.00	Avances al corte:	3,968.00	Eficacia:	110.22%
----------------------	----------	-------------------	----------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:													
Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":													
Durante el periodo enero-diciembre 2024, se atendieron 3,968 reportes de emergencias de ambulancias y grupo relámpagos , de los cuales la atención fue: 2,720 traumática, 1,197 enfermedad, 14 servicio especial y 37 gineco obstétrico, con un total de 3,968 personas atendidas (1,572 mujeres y 2,396 hombres) desglosándose de la siguiente manera:													
<ul style="list-style-type: none">Enero 434 reportesFebrero 451 reportesMarzo 325 reportesAbril 255 reportesMayo 400 reportesJunio 372 reportesJulio 397 reportesAgosto 322 reportesSeptiembre 317 reportesOctubre 225 reportesNoviembre 216 reportesDiciembre 254 reportes													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
<ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Es importante señalar que, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que depende de un factor externo, el que los ciudadanos soliciten la atención para reportes de emergencia. Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-155/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE.													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 22.2	LA 72, LA 73, LA 74 y LA 83 Atender 1,000 reportes de rescate y/o apoyo a emergencias (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6) (PMCHP 4.5.4.1.2)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes de rescate y/o apoyo a emergencias atendidos									Bajo demanda	Sí		

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	80.00	83.00	83.00	90.00	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	83.00	1,000.00
REALIZADO	90.00	94.00	85.00	77.00	165.00	105.00	133.00	85.00	104.00	76.00	66.00	66.00	1,146.00

Programado al corte:	1,000.00			Avances al corte:	1,146.00			Eficacia:	114.60%		
----------------------	----------	--	--	-------------------	----------	--	--	-----------	---------	--	--

Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 1: “Bajo Demanda”:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se atendieron 1,146 reportes de rescate y apoyo a emergencias**, de los cuales destacan: 45 accesos forzados, 35 confinados, 652 EAR, 283 vehiculares, 84 verticales y 47 otros, desglosándose de la siguiente manera:

- Enero 90 reportes atendidos
- Febrero 94 reportes atendidos
- Marzo 85 reportes atendidos
- Abril 77 reportes atendidos
- Mayo 165 reportes atendidos
- Junio 105 reportes atendidos
- Julio 133 reportes
- Agosto 85 reportes
- Septiembre 104 reportes
- Octubre 76 reportes
- Noviembre 66 reportes
- Diciembre 66 reportes

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** Es importante señalar que, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que depende de un factor externo, el que los ciudadanos soliciten la atención para reportes de emergencia. Lo cual se informó mediante **SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE**.

PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 22.3	LA 72, LA 73, LA 74 y LA 83 Atender 500 reportes de incendios y/o materiales peligrosos (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.6)			Estado
				Aceptable
Indicador	Número de reportes de incendios y/o materiales peligrosos atendidos			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30.00	30.00	40.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	40.00	30.00	30.00	500.00
REALIZADO	57.00	68.00	79.00	59.00	41.00	35.00	24.00	24.00	25.00	28.00	51.00	73.00	564.00

Programado al corte:	500.00	Avances al corte:	564.00	Eficacia:	112.80%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre 2024, se atendieron 564 reportes de incendios y/o materiales peligrosos de los cuales la atención fue, 564 incendios, desglosándose de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Enero 57 reportes atendidosFebrero 68 reportes atendidosMarzo 79 reportes atendidosAbril 59 reportes atendidosMayo 41 reportes atendidosJunio 35 reportes atendidosJulio 24 reportesAgosto 24 reportesSeptiembre 25 reportesOctubre 28 reportesNoviembre 51 reportesDiciembre 73 reportes					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: Es importante señalar que, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda"; toda vez que depende de un factor externo, el que los ciudadanos soliciten la atención para reportes de emergencia. Lo cual se informó mediante SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE.					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 22.4	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado
				No Iniciado
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias ejecutados			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de atención de emergencias con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					



COMPONENTE 23



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082324A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 23	LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 85, LA 86, LA 87, LA 88 y LA 89 Esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores, implementado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos perturbadores	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa		Dirección Municipal de Protección Civil		

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones realizadas de atención en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos perturbadores / Total de acciones programadas de atención en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos perturbadores)	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
4.00	2.00	7.00	1.00	7.00	0.00	1.00	7.00	1.00	2.00	7.00	1.00	40.00	100.00%
4.00	2.00	7.00	1.00	7.00	0.00	1.00	7.00	1.00	2.00	7.00	1.00	40.00	

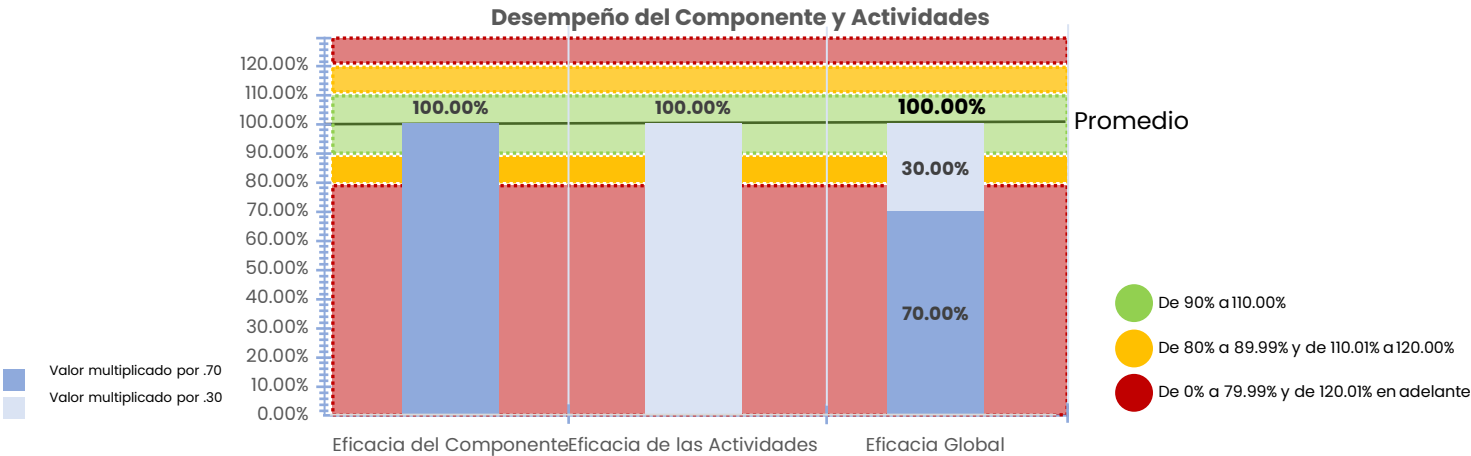
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
4.00	2.00	7.00	1.00	7.00	0.00	1.00	7.00	1.00	0.00	9.00	1.00	40.00	100.00%
4.00	2.00	7.00	1.00	7.00	0.00	1.00	7.00	1.00	2.00	7.00	1.00	40.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre, se realizaron **40 acciones** en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos perturbadores, las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:

- Act. 23.1: Se realizaron 10 acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla.
- Act. 23.2: Se realizó 4 acción de revisión y/o mantenimiento del sistema de Multialertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla.
- Act. 23.3: Se realizó 2 acciones de revisión y mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua.
- Act. 23.4: Se realizaron 24 recorridos en ríos, barrancas y vasos reguladores para determinar trabajos de limpieza y desazolve.





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 23.1	LA 71, LA 78 y LA 81 Realizar 10 acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla (Carta P. 2.2.1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	10.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	10.00

Programado al corte:	10.00	Avances al corte:	10.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 10 acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla, en los siguientes lugares: <ul style="list-style-type: none">Conalep II,Colegio de Arquitectos del Valle de Puebla.Casa Aguayo (2)CECATI plantel 18Teatro de la ciudad (2)Edificio fortaleza SSC (2)CAPU Con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento, así como pruebas de sonido de los sistemas de alertamiento sísmico instalados en entidades gubernamentales y privadas con la intención de prevenir y alertar a la población en caso de algún sismo inminente dentro del Municipio de Puebla. Dando como resultado que los dispositivos se encuentran vigentes y funcionales para su activación en caso de algún sismo con la finalidad de alertar a la mayor cantidad de población dentro de algún inmueble.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 23.2	LA 71, LA 78 y LA 81 Realizar 4 acciones de revisión y/o mantenimiento a los sistemas de Multialertamiento de Riesgos del municipio de Puebla	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de revisión y/o mantenimiento a los sistemas de Multialertamiento de Riesgos del municipio de Puebla realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 4 acciones de revisión y/o mantenimiento del sistema de Multialertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla, <ol style="list-style-type: none">Colonia López Mateos.Colonia la Hacienda.Colonia Bosques de AtoyacSan Miguel Canoa. Con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento, así como pruebas de sonido de los sistemas de multialertamiento denominados postes inteligentes y módulos vecinales, los cuales se encuentran instalados en mercados, Juntas auxiliares, Unidades habitacionales, Ríos y Vasos Reguladores; en caso de que presenten algún fallo se solicitara al proveedor la corrección inmediata de dicho dispositivo, con la intención de alertar a la población en caso de algún desastre geológico o antropogénico. Dando como resultado que los dispositivos se encuentran vigentes y funcionales para su activación en caso de algún desastre.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 23.3	LA 71, LA 78, LA 81 y LA 85 Realizar 2 acciones de revisión y/o mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de revisión y/o mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

En el periodo enero-diciembre, **se realizaron 2 acciones de revisión y mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores en:**

1. Junta Auxiliar: Romero Vargas.
2. San José Mayorazgo

Con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento, así como pruebas de sonido de las alarmas denominados WALLS, con la intención de prevenir y alertar a la población en caso de algún desbordamiento del afluente en ríos y/o vasos reguladores dentro del Municipio de Puebla.

Dando como resultado que los dispositivos se encuentran vigentes y funcionales para alertar a la población cercana en Ríos y Vasos Reguladores y puedan realizar una eventual evacuación en la zona.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 23.4	LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 85, LA 86, LA 88 y LA 89 Realizar 24 recorridos en ríos, barrancas y vasos reguladores para determinar trabajos de limpieza y desazolve	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Recorrido
Indicador	Número de recorridos en ríos, barrancas y vasos reguladores realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	0.00	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	24.00
REALIZADO	4.00	0.00	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	0.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se realizaron 24 recorridos en ríos, barrancas y vasos reguladores** para determinar trabajos de limpieza y desazolve, desglosándose de la siguiente manera:

- Inspección río Alseseca (3),
- Inspección puente patriotismo,
- Inspección a barranca/col Bosques Amaluacan,
- Inspección de barranca/col San Sebastián de Aparicio,
- Inspección a barranca Yepazotla/col San Diego Buena Vista,
- Inspección a barranca/Calle 78 Pte Sn Sebastián de Aparicio,
- Inspección a Puente Negro/priv 5 de mayo.
- Diagonal Defensores de la Republica,
- Inspección Col. Salvador,
- Inspección Col. Universidades,
- Inspección Puente Flor del Bosque,
- Inspección C. Albert Einstein .
- Inspección a Barranca/ Av. Morelos C. Veracruz
- Inspección Río Atoyac/ Col. Romero Vargas
- Inspección Río Atoyac / Boulevard Atlixco 1303
- Inspección Barranca C. La Resurrección
- Inspección Barranca Innominada / J. Ma. Morelos Independencia Caleras.
- inspección a barranca/colonia unidad san angel,
- inspección de barranca/ colonia el salvador,
- inspección a barranca/colonia chapultepec,
- inspección a río/ colonia santa cruz Buenavista
- inspección a río/colonia la joya.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 23.5	LA 84 Impartir 1 curso en técnico en extracción vehicular de cargas pesadas	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos en técnico en extracción vehicular de cargas pesadas impartidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de julio **se impartió el curso técnico en extracción vehicular de cargas pesadas**, los días 25 y 26 de julio, capacitando a 20 personas, las cuales son hombres. Con el objetivo general de brindar a los participantes conocimientos a de cómo actuar ante situaciones de rescate en accidentes de tráfico con vehículos pesados.

Objetivos específicos:

- Definir y desarrollar un plan de rescate de una manera eficiente y segura para los lesionados y rescatistas, aplicando protocolos internacionales.
- Aplicar las normas de seguridad personal, en la escena, uso del equipo de protección personal en rescates vehiculares con cargas pesadas.
- Operar apropiadamente y con seguridad los equipos hidráulicos, eléctricos, manuales y accesorios en los procedimientos de rescate y extracción de lesionados.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 23.6	LA 84 Impartir 1 curso en Materiales Peligrosos Nivel Conocimiento y Operaciones	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos en Materiales Peligrosos Nivel Conocimiento y Operaciones impartidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de julio **se impartió el curso en materiales peligrosos, nivel conocimiento y operaciones**, los días 18 y 19 de julio, capacitando a 18 personas, las cuales son hombres.

Con el objetivo general de brindar a los participantes las herramientas adecuadas para el manejo de productos químicos y sustancias peligrosas con la finalidad de minimizar los riesgos para su seguridad y salud, asimismo proporcionar los conocimientos sobre el comportamiento de los distintos tipos de materiales peligrosos y el control de fugas y derrames de estos materiales y adopción de acciones de protección personal y para terceros.

Objetivo específico

- Al finalizar este curso el participante será capaz de identificar un Material Peligroso y leer la guía SETIQ para realizar cualquier rescate requerido en la zona de riesgo.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 23.7	LA 84 Impartir 1 curso All Hazards Disaster Response NAEMT (PMCHP 4.5.4.1.4)			Estado
				Aceptable
Indicador	Número de cursos All Hazards Disaster Response NAEMT impartidos			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de julio se impartió el curso All Hazards Disaster Response, los días 4 y 5 de julio, capacitando 25 personas, los cuales son hombres. Con el objetivo general de proporcionar a los participantes, conocimientos, basados en Respuesta a todos los peligros ante desastres (AHDR por sus siglas en inglés), que les permita actuar de manera rápida y efectiva ante cualquier peligro provocado por desastres naturales, fallas de infraestructura, incendios y eventos radiológicos y otros eventos con víctimas masivas. Objetivos específicos 1. Capacitar a los participantes en técnicas avanzadas de evaluación de riesgos y desarrollo de planes de respuesta específicos para desastres naturales, fallas de infraestructura, incendios y eventos radiológicos. 2. Fomentar la colaboración y coordinación efectiva entre diferentes agencias y organismos de respuesta ante emergencias, asegurando una respuesta integral y cohesiva ante eventos con víctimas masivas. 3. Enseñar a los participantes estrategias de comunicación efectiva y manejo de crisis, incluyendo la difusión de información crítica al público y la comunicación interna durante situaciones de emergencia. 4. Instruir a los participantes en el uso de herramientas tecnológicas y sistemas de información geográfica (SIG) para la gestión y respuesta a emergencias. mejorando la eficiencia y rapidez en la toma de decisiones.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 23.8	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado
				No Iniciado
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores ejecutados			Unidad de medida
				Bajo demanda

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI



Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					



COMPONENTE 24



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082424A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 24	LA 70, LA 76, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 86 y LA 87 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección civil en el año 2024 respecto al 2022	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficiencia	Ascendente	Nominal	Mensual
Unidad Administrativa		Dirección Municipal de Protección Civil		

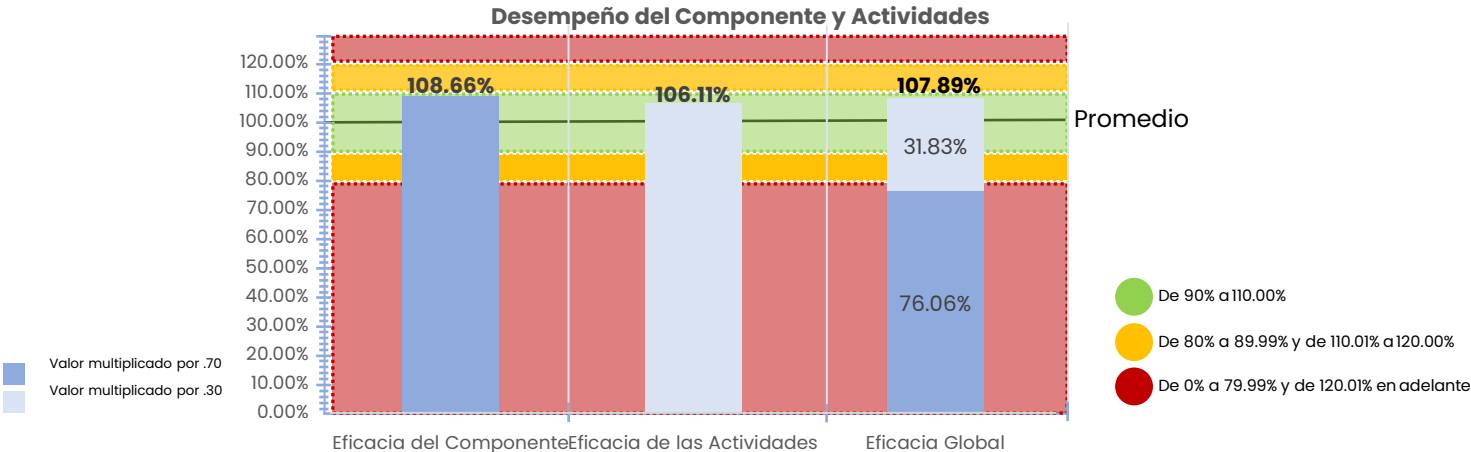
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Variación Porcentual	((Número de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil en el año 2024 / Número de personas capacitadas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil en el año 2022)-1)*100	V1	Persona	Acumulada	Acumulada
[(V1/V2)-1] * 100)		V2	Persona	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
480.00	520.00	620.00	520.00	420.00	385.00	415.00	480.00	525.00	415.00	670.00	670.00	6120.00	88.8%
0.00	298.00	328.00	328.00	328.00	328.00	328.00	0.00	428.00	370.00	298.00	208.00	3242.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
268.00	898.00	701.00	685.00	481.00	1,012.00	534.00	656.00	443.00	136.00	389.00	447.00	6,650.00	105.12%
0.00	298.00	328.00	328.00	328.00	328.00	328.00	0.00	428.00	370.00	298.00	208.00	3242.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	108.66%	Eficacia de las actividades:	106.11%	Eficacia global:	107.89%

Comentarios adicionales de los Avances:					
Durante el periodo enero-diciembre del 2024, se capacitaron a 6,650 personas en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil , dado que las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:					
• Act. 24.3: Se capacitaron a 1,254 personas , desglosadas en 620 hombres y 516 mujeres en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros.					
• Act. 24.5: Se capacitaron 36 comités ciudadanos en materia de Protección Civil, obteniendo un número total de 613 personas beneficiadas .					
• Act. 24.6: Se capacitaron 4,783 personas desglosadas en 1,744 hombres y 2,291 mujeres de la población escolar, en materia de Protección Civil.					



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.1	LA 79, LA 82, LA 86 y LA 87 Establecer 1 convenio de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Convenio
Indicador	Número de convenios de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado establecidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de **abril se estableció 1 convenio de colaboración** en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos, entre TECH ENERGY CONTROL S.A. DE C. V. y la Dirección Municipal de Protección Civil, con la finalidad de implementar un Programa de capacitación para la profesionalización del personal administrativo y operativo de las instituciones participantes, asimismo se fortalecieron los conocimientos y prácticas en protocolos de emergencia en materia de Protección Civil.

Derivado de lo anterior el convenio de colaboración tiene vigencia del 22 de marzo de 2024 al 14 de octubre de 2024.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.2	Supervisar 15 simulacros de fenómenos perturbadores en industrias, comercios, dependencias gubernamentales, juntas auxiliares, colonias, unidades habitacionales, zonas residenciales, instituciones educativas, guarderías y/o estancias infantiles del sector público y/o privado (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.8) (PMCHP 4.5.4.1.1)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Simulacro
Indicador	Número de simulacros de fenómenos perturbadores supervisados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	15.00
REALIZADO	2.00	3.00	2.00	5.00	1.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	20.00

Programado al corte:	15.00	Avances al corte:	20.00	Eficacia:	133.33%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se supervisaron 20 simulacros de fenómenos perturbadores**, como se detallan:

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| • Guardería Guardimundo S.C. (2), | • estrella, | • Guardería Andropolis, |
| • Guardería Guardilandia, | • Centro infantil un mundo ideal, | • Guardería Ciudadali, |
| • Tlatoani, | • Estancia infantil alegrijes, | • Guardería para todos, |
| • Guardería Keni A.C. (2), | • Juan crisostomo bonilla (2), | • Guardería 003 IMSS, |
| • Guardería 002 IMSS, | • Galerias Serdan, | • Escuela primaria Rafael Ramírez |
| • Guardería una casita con | • Soriana, | |
| | • Guardería 001 IMSS, | |


Con un número total de 3,023 personas participantes, divididos en 1,321 hombres y 1,702 mujeres, con la finalidad de evaluar la capacidad de respuesta del establecimiento frente a un evento adverso el cual permita responder adecuadamente frente a una emergencia o desastre.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia informa que, se supera la meta establecida, toda vez que, derivado a las actividades de proximidad en campo que realiza el personal de la Dirección Municipal de Protección Civil, incrementa la demanda de solicitudes ciudadanas. Lo cual se informó mediante **OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024. Núm. SSC-DPAOM-099/2024 y Núm. SSC-DPAOM-157/2024**. Por lo que, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.3	LA 76, LA 79, LA 80 y LA 81 Capacitar 1,000 personas así como de la población escolar (alumnos(as), madres y padres de familia, administrativos y docentes) y/o grupos vulnerables (niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y/o mujeres embarazadas) o que beneficien a estos mediante cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros, de manera presencial y/o virtual (Bajo demanda) (PROMUPINNA 1.8)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Persona
Indicador	Número de personas o que benefician a estos mediante cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo capacitadas	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	90.00	85.00	85.00	85.00	85.00	50.00	80.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	1,000.00
REALIZADO	171.00	286.00	117.00	60.00	10.00	92.00	81.00	208.00	111.00	0.00	25.00	93.00	1,254.00

Programado al corte:	1,000.00	Avances al corte:	1,254.00	Eficacia:	125.40%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre 2024, se capacitaron a 1,254 personas desglosadas en 690 hombres y 564 mujeres en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros , impartándose 56 pláticas en temas de protocolos de incendios, RCP solo con las manos, primeros auxilios, dirigido a: <ul style="list-style-type: none">Personal de la SSC (6),GTP servicios CENEGAS (2),DERI (6),25° zona militar (2),Beneficiencia española,Scouts (3),TELECOMM (4),Servicio de limpia (3),Grupo scout (2),IMPLAN (7),Talentos Puebla,Mercado Zaragoza,Mercado la libertad,Capitanía de puertos Valsequillo (4),Gerencia del centro histórico y patrimonio cultural,Coordinación de regidurías,Ayuntamiento de Puebla (3),nueva aurora,plaza ONE (2),INEGI (2),San francisco totimehuacan,San pedro zacachimalpa, yLa pizzería.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La actividad se encuentra etiquetada bajo demanda, toda vez que la Ciudadanía es la encargada de solicitar dichas capacitaciones en materia de Protección Civil, por ende, no se pueden negar dichas capacitaciones ni controlar o regular la cantidad de personas que las toman siendo de vital importancia la capacitación para generar la prevención ante algún evento. Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024, SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE. Por lo que, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.4	LA 70, LA 79 y LA 80 Implementar 2 programas que benefician a la ciudadanía referentes a la integración comunitaria, motivando la autoprotección y la disminución del impacto de fenómenos perturbadores (PROMUPINNA 1.8) (Carta P. 2.2.2)	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas que benefician a la ciudadanía referentes a la integración comunitaria, motivando la autoprotección y la disminución del impacto de fenómenos perturbadores implementados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se implementaron 2 programas, con el objetivo de aumentar la capacidad de atención y reacción ante una situación de emergencia, así como poder transmitir los conocimientos esenciales para poder prevenir accidentes y actuar de manera oportuna en caso de encontrarse solos en casa, en el trabajo, centro comercial etc., a través de la capacitación en Búsqueda y Rescate, Seguridad y Evacuación y otros temas relevantes en materia de protección civil. <ol style="list-style-type: none">En el auditorio de SECATI, para la población en general, con la finalidad de fomentar la cultura de prevención y autoprotección en Materia de protección Civil, los días 5 y 9 de abril, en un horario de 10:00 a 12:00 horas, el cual tuvo la participación de 62 personas del Honorable Ayuntamiento de Puebla.En el auditorio de Complejo Cultural Universitario BUAP (CCU), ubicado en Atlixcáyotl No. 2299 Colonia Reserva Territorial, para la población en general, con la finalidad de fomentar la cultura de prevención y autoprotección en materia de protección Civil, el día 15 de agosto del presente año, en un horario de 10:00 a 12:00 horas, el cual tuvo la participación de 54 personas.					
PROMUPINNA: 0 beneficiados: 0 niñas, 0 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres. Adicionalmente, se benefició a 116 personas, de las cuales 58 son hombres y 58 mujeres.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.5	LA 84 Capacitar 36 comités ciudadanos de Protección Civil en las Juntas Auxiliares, Colonias, Barrios, Unidades Habitacionales, Ranchos, Pueblos y/o Fraccionamientos del municipio de Puebla (PROMUPINNA 1.4)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Comité
Indicador	Número de comités ciudadanos de Protección Civil capacitados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	36.00
REALIZADO	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	5.00	4.00	36.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	36.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre 2024, se capacitaron 36 comités ciudadanos en materia de Protección Civil , en temas de primeros auxilios, atendiendo a las siguientes colonias: <ul style="list-style-type: none">Reforma agua azulJ.A. Ignacio Romero Vargas (4)BugambillasSan Baltazar Campeche (2)La loma (3)Cleotilde Torres (3)Fraccionamiento torres Mayorazgo (2)Francisco I. MaderoSolidaridad Nacional,TepeyacBosques de San SebastiánInfonavit la margarita (2)San José XilotzingoEx hacienda SaneLa libertadSan Pablo Xochimehuacan (2)Fraccionamiento Antigua haciendaGuadalupe CalerasEl cerritoBalcones San FranciscoLomas de Santa CatarinaSan Francisco TotimehuacanSanta CatarinaSanta LuciaJ.A. San Jerónimo Caleras Obteniendo un número total de 613 personas beneficiadas divididos en 192 hombres y 421 mujeres , divididos de la siguiente manera: 45 en enero, 41 en febrero, 28 en marzo, 62 en abril, 59 en mayo, 50 en junio, 147 en julio, 47 en agosto, 28 en septiembre, 18 octubre, 60 noviembre y 28 diciembre PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 24.6	LA 86 Capacitar 3,500 personas de la población escolar (alumnos(as), madres y padres de familia, administrativos y docentes) y/o grupos vulnerables (niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y/o mujeres embarazadas) o que benefician a estos a través de pláticas, jornadas y/o talleres, en modalidad presencial en materia de Protección Civil (PROMUPINNA 1.8)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Persona
Indicador	Número de personas de la población escolar o que benefician a estos, a través de pláticas, jornadas y/o talleres capacitadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	300.00	300.00	400.00	300.00	200.00	200.00	200.00	300.00	300.00	200.00	400.00	400.00	3,500.00
REALIZADO	52.00	571.00	556.00	563.00	412.00	870.00	306.00	401.00	304.00	118.00	304.00	326.00	4,783.00

Programado al corte:	3,500.00	Avances al corte:	4,783.00	Eficacia:	136.65%
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%" Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se capacitaron 4,783 personas desglosadas en 1,998 hombres y 2,785 mujeres , en materia de Protección Civil, impartándose 84 pláticas en temas de, uso y manejo de extintores y RCP solo con las manos, llevándose a cabo en: Trinity School y Jardín de niños Bertha Van Glumer, primaria José María Morelos y Pavón, Pipila jardín de niños, Primaria Justo Sierra, Universidad Alva Edison, CETIS, primaria 16 de septiembre, Normal superior federal, primaria Josefa Ortiz de Domínguez, primaria Manuel M. Flores, Jardín de niños Jaime Nuno, primaria Rafael Melchor, Preescolar Nuno y González, Primaria Rafael Águila Rosas, Primaria Justo Sierra, bachillerato Carmen Serdán, colegio central, Conalep 2, Universidad Alvar, secundaria Tierra y Libertad, primaria Matamoros, Salvador Díaz, Ignacio Comonfort, COBAEP 1, Primaria Melchor Ocampo, entre otras. Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La actividad se encuentra sujeta a la demanda de la ciudadanía, toda vez que es la encargada de solicitar dichas capacitaciones en materia de Protección Civil, por ende, no se pueden negar dichas capacitaciones ni controlar o regular la cantidad de personas que las toman siendo de vital importancia la capacitación para generar la prevención ante algún evento. Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, Núm. SSC-DPAOM-099/2024, Núm. SSC-DPAOM-157/2024 y SSC/SDI/DPAOM/003/2025/DE. Por lo que, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 24.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:
La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.
En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto en materia de capacitación y difusión de la cultura de Protección Civil, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.



COMPONENTE 25



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082524A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 25	LA 4, LA 19, LA 22, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 34, LA 35, LA 36 y LA 37 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones en materia de vialidad	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Control de Tránsito			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones implementadas en materia de vialidad / Total de acciones programadas en materia de vialidad)*100	V1	Acción	Fija	Acumulada
		V2	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

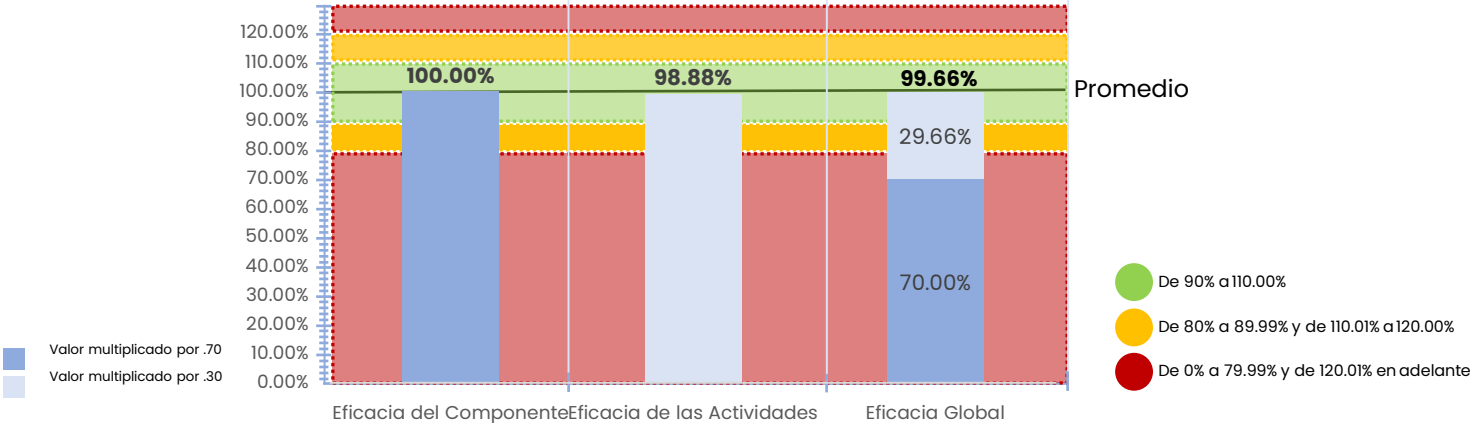
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1,798.00	1,601.00	1,776.00	1,572.00	1,663.00	1,777.00	1,813.00	1,726.00	1,585.00	1,427.00	1,452.00	1,294.00	19,484.00	100.00%
1,798.00	1,601.00	1,776.00	1,572.00	1,663.00	1,777.00	1,813.00	1,726.00	1,585.00	1,427.00	1,452.00	1,294.00	19,484.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	98.88%	Eficacia global:	99.66%

Comentarios adicionales de los Avances:

- Durante el periodo **enero-diciembre**, se implementaron 19,484 **acciones en materia de vialidad**, dado que las actividades que alimenta al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera:
- Act. 25.1: Se implementaron 19,350 acciones de orden vial.
 - Act. 25.3: Se realizaron 9 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos.
 - Act. 25.4: Se realizaron 10 reportes sobre pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial.
 - Act. 25.5: Se realizaron 12 reportes de proximidad sobre la liberación de la vía pública de vehículos abandonados que fomente una vialidad segura y coadyuvar con la seguridad ciudadana.
 - Act. 25.6: Se realizaron 91 operativos Moto en regla, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito
 - Act. 25.7: Se realizaron 12 reportes de seguimiento a las solicitudes de la Secretaria de Movilidad e Infraestructura.

Desempeño del Componente y Actividades





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.1	LA 29, LA 30, LA 31 y LA 34 Implementar 17,000 acciones de orden vial (servicios ordinarios y servicios extraordinarios) (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.II) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de orden vial implementadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1,410.00	1,410.00	1,410.00	1,420.00	1,410.00	1,410.00	1,410.00	1,416.00	1,450.00	1,416.00	1,418.00	1,420.00	17,000.00
REALIZADO	1,784.00	1,589.00	1,764.00	1,559.00	1,648.00	1,765.00	1,799.00	1,715.00	1,572.00	1,420.00	1,449.00	1,286.00	19,350.00

Programado al corte:	17,000.00	Avances al corte:	19,350.00	Eficacia:	113.82%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre 2024 , se implementaron 19,350 acciones de orden vial debido a la implementación de: <ul style="list-style-type: none">14,714 servicios ordinarios4,636 servicios extraordinarios. En los que participaron los Sectores de Control de Tránsito					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <ul style="list-style-type: none">Hallazgos: La dependencia informa que, se superó la meta establecida, esto a razón de que existen puntos vulnerables que se deben fortalecer en los cuatro sectores de tránsito, por lo que se ha incrementado el número de acciones toda vez que se realizaron más eventos. Asimismo, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda". Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024 y SSC-DPAOM-157/2024. Por lo que, de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, la actividad se evalúa en estado "Aceptable".					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.2	LA 29, LA 32 y LA 37 Realizar 12 reportes del número de accidentes viales de los que tiene conocimiento la Dirección de Control de Tránsito, a través del Departamento de Peritos (PMCHP 4.4.3.4.2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes del número de accidentes viales de los que tiene conocimiento la Dirección de Control de Tránsito realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 12 reportes de los accidentes de tránsito, en los que el Departamento de Servicios Periciales de la Dirección de Control de Tránsito tomó conocimiento, registrándose 5,720 accidentes viales , de los cuales 139 fueron por conductores/as en estado de ebriedad. Asimismo, se mencionan las zonas con mayor número de accidentes viales: Centro Histórico, La Paz, Santa María, Bosques de San Sebastián, Barrio de Santiago, Col. Amor, San Felipe, Huexotitla, El Carmen, Central De Abastos, Villa Verde, Reforma Sur, Prados Agua Azul, El Refugio, Jardines De San Manuel, Belisario Domínguez, Plazas Amalucan, Santa María, entre otros.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.3	LA 19 Realizar 9 reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos (apartado de lugar, doble fila, obstrucción de banquetas, reducción de velocidad)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de liberación de la vía pública y reducción de velocidad por operativos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	9.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	9.00

Programado al corte:	9.00	Avances al corte:	9.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero - diciembre, se **realizaron 9 reportes en los cuales se informa que se realizaron 196 acciones entre dispositivos y operativos**, desglosándose de la siguiente manera: 132 Operativo doble fila, 14 operativos calles libres, calles seguras, 15 operativos banqueta libre, peatón seguro, 26 dispositivos velocidad segura, 5 apartado de lugar y 4 arranques, con la finalidad que los conductores circulen en las vialidades del municipio sin obstáculos.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.4	LA 35 Realizar 10 reportes sobre pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial (PROMUPINNA I.II)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes sobre pláticas y/o talleres en temas de Educación Vial realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00

Programado al corte:	10.00	Avances al corte:	10.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se **realizaron 10 reportes en los cuales se informa que se impartieron 40 talleres en temas de educación vial**, donde se **benefició a 9,322 personas** desglosándose de la siguiente manera: 420 mujeres, 312 hombres, 4,309 niños y 4,281 niñas. Con el objetivo de fomentar actitudes de conciencia ciudadana en relación con el uso de la vía pública de manera correcta, para salvaguardar su seguridad y prevenir accidentes viales, así como conocimientos necesarios sobre las normas de tráfico, señales de tránsito, comportamiento adecuado en la vía pública y habilidades para una movilidad segura, llevándose a cabo en: Primaria Miguel Hidalgo, Colegio Benavente, Secundaria Instituto Washington, DISA, entre otros.

PROMUPINNA: 8,590 beneficiados: 4,281 niñas, 4,309 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.5	LA 29 Realizar 12 reportes de proximidad sobre la liberación de la vía pública de vehículos abandonados que fomenta una vialidad segura y coadyuvar con la seguridad ciudadana (PROMUPINNA I.II)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de proximidad sobre la liberación de la vía pública de vehículos abandonados realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se realizaron 12 reportes en los cuales se informan 40 acciones de proximidad social sobre la liberación de la vía pública de vehículos abandonados, por lo que se tomó conocimiento de 39 informes de vehículos en abandono, de los cuales 29 fueron vehículos sedan, 1 combi, 2 motocicletas, 2 camionetas, 2 caja de tráiler y 3 camiones de pasajeros, en las colonias:

- José María Pino Suárez,
- U.H. Villa Frontera la Ciénega,
- Real del Monte,
- Calle 36 poniente,
- Col. Humboldt.
- Satelite,
- La Cienega,
- Veracruz
- Colonia Gonzalo Bautista.
- Paseo del Bosque
- Infonavit Rivera Anaya,
- La Margarita,
- La antigua cementera,
- Héroes pueblo,
- Loma bella,
- Bosques de san sebastian, entre otros.

PROMUPINNA: 0 beneficiados: 0 niñas, 0 niños, 0 adolescentes hombres, 0 adolescentes mujeres.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.6	LA 22 Realizar 100 operativos Moto en regla, dirigidos a que los conductores de motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Operativo	
Indicador	Número de operativos Moto en regla realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	100.00
REALIZADO	10.00	8.00	8.00	9.00	11.00	8.00	10.00	8.00	9.00	4.00	0.00	6.00	91.00

Programado al corte:	100.00	Avances al corte:	91.00	Eficacia:	91.00%
----------------------	--------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se implementaron 91 operativos Moto en regla, orientados a mejorar la seguridad vial de todas las personas usuarias de la vía, especialmente motociclistas que transitan en vialidades con el objetivo de detectar conductores que no cumplen con el capítulo 10 del COREMUN vigente, teniendo como resultado 726 infracciones a conductores y motocicletas remitidas al Departamento de Resguardo Vehicular. Los operativos se realizaron principalmente en: Avenida Acueducto y Camino a Resurrección, 16 de septiembre y 3 sur, Cadete Vicente Suarez a la altura del 2º Regimiento Blindado de Reconocimiento, Boulevard Xonacatepec y Calle 14 De Octubre, Camino Antiguo a Castillotla y Calle Pinos, Boulevard Prolongación Reforma y Puente De México, Avenida Independencia y Avenida Apulco, Boulevard Norte Y 30 Poniente, Boulevard Norte y 30 Poniente, Clavijero y Periférico Ecológico (Sobre Clavijero), Boulevard Esteban De Antuñano y 25 Poniente, Camino Al Batán Y Calle Monte Alban, Colonia Lomas De San Miguel, Calle 3 Mayo Esquina Blvd. Carlos Camacho Espíritu, Boulevard Carmelitas y 137 Poniente, Blvd Mexico y Blvd Xonacatepec, Prol. 14 Sur y 117 Ote., Av. San Miguel y Calle Rosas, Carretera Santa María Malacatepec y Calle Zapotitlán, San Andrés Azumiatla, Av. Juan De Palafox y 26 Norte, Camino Real A Manzanilla y Prepa Calderón, Prolongación 14 Sur y 111 Oriente, de 31 Pte y 23 Sur, Xonacatepec e Isaac Newton, 16 De Septiembre y 3 Sur, Colonia SNTE, Avenida Reforma y Calle Gloria Boulevard Carmelitas y 137 Poniente Boulevard Xonacatepec y 14 De Octubre, Villa Guadalupe Xonacatepec, entronque a canoa con la resurrección, Avenida del Valle de México y Calle Puebla del S.N.T.E., Avenida de los palos y Xonacatepec, Carretera Federal a Tehuacán y calle Acapulco, 16 de septiembre y 23 poniente, Blvd. Municipio libre y Av. 18 Sur, 25 poniente y 23 sur col. El Águila, entre otros.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.7	LA 36 Realizar 12 reportes de seguimiento a las solicitudes de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, donde se solicite o sé de seguimiento a la colocación, reposición de señalética vertical y/o horizontal, así como lo referente a la infraestructura en materia vial	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de seguimiento a las solicitudes de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, donde se solicite o sé de seguimiento a la colocación, reposición de señalética vertical y/o horizontal, así como lo referente a la infraestructura en materia vial realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se realizaron 12 reportes de seguimiento a las solicitudes de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura** conforme a lo siguiente:

- 2 oficios en los que se solicita un plan de intervención para los estudios técnicos correspondientes al estacionamiento en la 23 norte entre 4 y 6 poniente, así como despintar el señalamiento de estacionamiento de los cajones en el tramo de la calle 7 oriente entre la 16 de septiembre y 3 sur, así como reforzar la señalética, vertical, horizontal y bolardos correspondientes.
- 3 oficios en los que se solicita un plan de intervención para señalamiento restrictivo de estacionamiento sobre la Col. Arboledas de Guadalupe, señalamiento restrictivo en corredor 5 de mayo, corredor 16 de septiembre, barrio del artista y barrio de los sapos; así como restringir el paso de motociclistas y bicicletas en el área de peatones del Centro Histórico.
- 2 oficios en los que se solicita un plan de intervención para señalamiento prevención de obras del boulevard Carmen Sedán y Colegio de Bachilleres.
- Se ingresaron 8 oficios, al C. Omar Ramón Ramos Hernández, Director de Seguridad Vial de la Secretaría de Movilidad y Seguridad Vial, solicitando se realicen estudios técnicos en 5 Instituciones Educativas con el fin que realicen la colocación de señalamientos vertical y horizontal y de prevención en inmediaciones de las mismas, para seguridad de los alumnos, docentes y padres de familia; así como la instalación de un semáforo peatonal en Av. Nacional y 105 poniente y bolardos en camellón central de la 4 poniente entre 11 y 13 norte.
- Se ingresó 1 oficio, al C. Armando Barrientos Lezama, Subsecretario de Infraestructura de la Secretario de Infraestructura de la SEMOVI, solicitando reforzar el señalamiento luminoso de la zona del distribuidor vial de la Central de Abastos.
- Se ingresó 1 oficio, al C. Armando Barrientos Lezama, Subsecretario de Infraestructura de la Secretario de Infraestructura de la SEMOVI, solicitando reforzar el señalamiento luminoso de la zona del distribuidor vial de la Central de Abastos.
- Se ingresó 1 oficio, al C. Armando Barrientos Lezama, Subsecretario de Infraestructura de la Secretario de Infraestructura de la SEMOVI, solicitando señalética a mitad de la calle que informe que hay rotonda en avenida Juárez y 25 sur, así como la 19 sur.
- Se ingresaron 2 oficios, al Subsecretario de Infraestructura de la Secretario de Infraestructura de la SEMOVI, solicitando instalar balizado vertical de vuelta a la izquierda en la 18 sur y calle 39 oriente, así como el cierre de una privada con una reja en privada 16B sur esquina con Bachilleres.
- Se ingresaron 3 oficios solicitando reposición de señalética vertical y/o horizontal, así como lo referente a la infraestructura en materia vial en la colonia Guadalupe Hidalgo, Fraccionamiento el Refugio.
- Se ingresó 1 oficio con la finalidad de dar seguimiento a la solicitud de que un vehículo realice maniobras de carga y descarga en la calle 5 de mayo No. 205 colonia centro.
- Se ingresó 1 oficio, al Director de Seguridad Vial de la Secretaría de Movilidad e infraestructura, con la finalidad de dar seguimiento a la solicitud de la presidenta de la colonia encina, primera Sección, la cual solicita el análisis técnico para la instalación de señalética o equipo de semáforos en la intersección del Boulevard Clavijero y calle José María Morelos y Pavón.
- No se ingresaron oficios dirigidos al Director de Seguridad Vial de la Secretaría de Movilidad e infraestructura.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.8	LA 4 y LA 37 Obtener 1 acreditación internacional en Investigación y Reconstrucción en hechos de tránsito terrestre con tecnología en dron (CALEA)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acreditación	
Indicador	Número de acreditaciones internacionales en Investigación y Reconstrucción en hechos de tránsito terrestre con tecnología en dron obtenidas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de agosto se obtuvo la acreditación internacional en Investigación y Reconstrucción en hechos de tránsito terrestre con tecnología en dron, conforme el contrato SSC/022/2024 en el cual se capacitó a 7 elementos de peritos divididos en 6 hombres y 1 mujer.

Con el objetivo de capacitar al personal en materia de accidentes de tránsito para la investigación y reconstrucción de los hechos de tránsito de los cuales toman conocimiento, con transparencia, legalidad y apego a los derechos humanos.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 25.9	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:



- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 26



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082624A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 26	LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Subsecretaría de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Subsecretaría de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de acciones programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	6.00	7.00	0.00	1.00	0.00	19.00	95.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	95.00%	Eficacia de las actividades:	98.70%	Eficacia global:	96.11%
Comentarios adicionales de los Avances: Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, los resultados del presente indicador brindan continuidad a lo reportado en el componente 3, denominado: LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Coord. Gral. de Operatividad Policial). Por tal motivo, durante el periodo febrero-diciembre 2024, se ejecutaron 19 acciones para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial, dado que las actividades que alimentan al indicador del componente, contribuyeron de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Act. 26.2: Se ejecutaron (2) etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC.Act. 26.3: Se ejecutaron (2) etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC.Act. 26.4: Se ejecutaron (2) etapas del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales.Act. 26.5: Se ejecutaron (2) etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC.Act. 26.6: Se ejecutaron (2) etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR.Act. 26.7: Se realizaron (6) cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEAAct. 26.9: Se realizo (1) curso de IPH, para el personal de la Secretaría de Seguridad CiudadanaAct. 26.10: Se realizo (1) curso de argumentación Jurídica, para elementos de la Secretaría de Seguridad CiudadanaAct. 26.11: Se realizo (1) curso de primeros auxilios, para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana					



Continúa...



COMPONENTE 26



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082624A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 26	LA 9, LA 14, LA 39, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Subsecretaría de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Acceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	Estado Global Trimestral:		
		Acceptable		

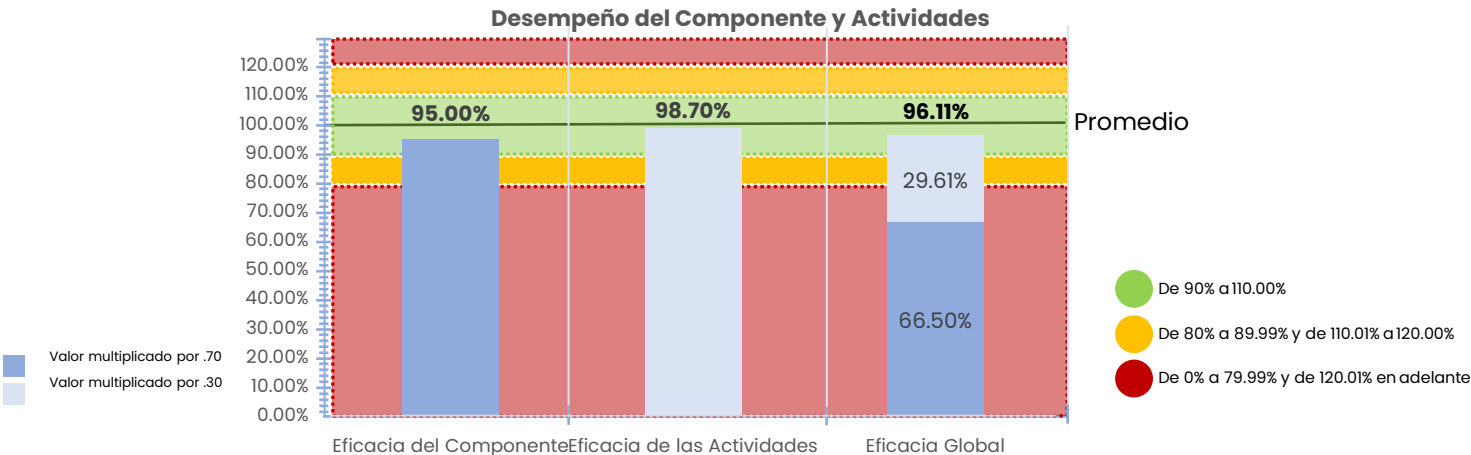
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Subsecretaría de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100)	(Número de acciones realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial / Total de acciones programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial)*100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	100.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	


CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	6.00	7.00	0.00	1.00	0.00	19.00	95.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	7.00	2.00	3.00	6.00	0.00	1.00	0.00	20.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	95.00%	Eficacia de las actividades:	98.70%	Eficacia global:	96.11%



ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.1	LA 9 y LA 91 Gestionar 1 Licencia Oficial Colectiva No. 38, para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría (Parcial FORTAMUN)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Licencia	
Indicador	Número de licencias para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría gestionadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de abril, se gestionó **1 Licencia Oficial Colectiva No. 38** para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, se presentaron 2,403 expedientes de los cuales son 149 de alta y 2,254 de revalidación, los cuales reúnen los requisitos de los incisos A, B, C, D y E del artículo 26 fracción I, de la Ley Federal de Armas y Explosivos.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.2	LA 72 Ejecutar 2 etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC (Parcial FORTAMUN) (Escudo Puebla) (Continuidad del C3 A1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 3.I: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC (Escudo Puebla). Por tal motivo:

- En el mes de junio se realizó la **2da etapa** del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad. La cual se encuentra en proceso de licitación pública en el comité de Adjudicaciones, una vez adjudicado al proveedor indicado se procederá a la firma del contrato.
- 3ra etapa.-** Se buscó contar con la infraestructura necesaria para el desarrollo de los binomios y contar con el equipamiento actualizado para poder desarrollar su labor policial correctamente y tener las medidas de seguridad correspondientes; Mantenimiento de vehículo blindado, Evidencia: Contrato SSC/024/2024, Entregables y Orden de pago, Equipo balístico, Evidencia: Contrato SSC/013/2024, Entregables y Orden de pago, Arrendamiento de equipo de transporte, Evidencia: Contrato SSC/023/2024, Entregables y Orden de pago, Uniformes operativos, Evidencia: Contrato SSC/026/2024, Orden de pago y Acta Núm. CM-SREP-DIV-390/2024 vienen en un mismo archivo, Equipo de protección, Cascos de disuasión, Escudos Antidisturbios, Escudo antimotín, PR-24, Dispositivos de Seguridad, Evidencia: Contrato SSC/046/2024 y fotografías.


ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.3	LA 72 Ejecutar 2 etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC (Continuidad del C3 A2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 3.2: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC. Por tal motivo: <ul style="list-style-type: none">En el mes de junio se realizó la 2da etapa para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad. La cual se encuentra en proceso de licitación pública en el comité de Adjudicaciones, una vez adjudicado al proveedor indicado se procederá a la firma del contrato.3ra. Etapa: Se buscó contar con los accesorios necesaria para el desarrollo de los binomios y contar con el equipamiento para poder desarrollar su labor policial correctamente y tener las medidas de seguridad correspondientes, el cual consto de Equipos de Drones: Evidencia Contrato SSC/038/2024 y evidencia fotográfica, Material para el cumplimiento del protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente, Evidencia: plástico para emplayar, cintas amarillas, cajas de bolsa transparente: Contrato SSC/042/2024 y Orden de Pago y Evidencia fotográfica vienen en un mismo archivo.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.4	LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales (Águila, ROCA, Centinela, Unidad de Atención a la Comunidad Escolar) (Continuidad del C3 A3)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 3.3: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales (Águila, ROCA, Centinela, Unidad de Atención a la Comunidad Escolar). Por tal motivo: <ul style="list-style-type: none">En el mes de junio se realizó la 2da etapa del proyecto de equipamiento para Grupos Especiales, mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad. La cual se encuentra en proceso de licitación pública en el comité de Adjudicaciones, una vez adjudicado al proveedor indicado se procederá a la firma del contrato.3ra. Etapa: Se buscó contar con el equipamiento necesario para poder desarrollar su labor policial correctamente y tener las medidas de seguridad correspondientes Equipo de protección, Casco para motociclista, Holster piñnera Universal color negro, Fundas para casco, Botas para motociclista, TB Fajillas porta cargadores, Evidencia: Contrato SSC/046/2024 y evidencia fotográfica.					

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.5	LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC (Continuidad del C3 A4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC ejecutadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 3.4: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC. Por tal motivo:

- En el mes de junio se realizó la **2da etapa** del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC, mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad. La cual se encuentra en proceso de licitación pública en el comité de Adjudicaciones, una vez adjudicado al proveedor indicado se procederá a la firma del contrato.
- 3ra. Etapa:** Se buscó contar con el mantenimiento necesario para poder desarrollar su labor policial correctamente y tener las medidas de seguridad correspondientes para la utilización de las armas; Material de limpieza de Armas: Escobillones de nylon de 9 mm x 30 cm de largo, Ruedas de alambre de cara de 6 pulgadas, Brochas de 3 pulgadas, elaborado con nylon de 4 cm de largo, en un grueso de 3 pulgadas y largo de 17 cm., Cepillo de alambre Evidencia: OFICIO Núm. SECATI-DEA-EA/SSC/2019/2024 y evidencia fotográfica.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 26.6	LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR (Continuidad del C3 A5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapa	
Indicador	Número de etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 3.5: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de equipamiento para Grupo UTR. Por tal motivo:

- En el mes de junio se realizó la **2da etapa** del proyecto de equipamiento para Grupo UTR, mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad. La cual se encuentra en proceso de licitación pública en el comité de Adjudicaciones, una vez adjudicado al proveedor indicado se procederá a la firma del contrato.
- 3ra. Etapa:** Se buscó contar con el equipamiento necesario para poder desarrollar su labor policial correctamente y tener las medidas de seguridad correspondientes; Adquisición de equipo de protección, Guantes de Neopreno, Holster de piñera, Plataforma Base Piñera para Holster, Ascensores, Bloqueadores, Guantes para rapel, Arnés, Descensor octopus, Cuerda dinámica, Cuerda estática, Rodillera, Pasamontaña, Fundas para casco, Goggles táctico de color negro, Cubre Placas, Evidencia: Contrato SSC/046/2024 y evidencia fotográfica, Medicamentos e Insumos médicos, Botiquín, Evidencia: Contrato SSC/037/2024 y evidencia fotográfica.




ACTIVIDADES




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 26.7	LA 14 Realizar 7 cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA									Estado	En Riesgo		
										Unidad de medida			Curso
Indicador	Número de cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA realizados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Programado al corte:		7.00			Avances al corte:			6.00		Eficacia:		85.71%	
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad fue evaluada en estado “En Riesgo” debido a causas administrativas. En el mes de agosto se reporta la realización de 6 cursos para la profesionalización del personal operativo en las Directivas CALEA, mismos que se desglosan a continuación: <div><div>1.</div><div>Curso Intervención Táctica Especial 50 elementos</div></div> <div><div>2.</div><div>Curso Mantenimiento de armas cortas 7 elementos</div></div> <div><div>3.</div><div>Curso Diseño de Operativos Especiales 35 elementos</div></div> <div><div>4.</div><div>Curso Reconocimiento Automovilístico y Recursos Informático 30 elementos</div></div> <div><div>5.</div><div>Curso Intervención y Combate Urbano 60 elementos</div></div> <div><div>6.</div><div>Curso Sistema de Comando de Incidentes 68 elementos</div></div>													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: <div><div>•</div><div>Hallazgos: La dependencia informa que se gestionó la documentación para realizar el curso tal y como se encontraba programado en la calendarización en metas programadas del Presupuesto 2024, sin embargo, no se ha realizado, toda vez que se siguen realizando las gestiones administrativas necesarias al corte reportado, ante el Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana. En razón de lo anterior y derivado de que no cumplió con su meta programada al finalizar, la presente actividad fue valorada en estado “En Riesgo”.</div></div>													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 26.8	LA 39 Elaborar 4 reportes de vigilancia del correcto almacenamiento y uso de equipo táctico policial a los depósitos de armamento									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes de vigilancia del correcto almacenamiento y uso de equipo táctico policial a los depósitos de armamento elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre se generaron 4 reportes de vigilancia del correcto almacenamiento y uso de equipo táctico policial a los depósitos de armamento del cual se deriva lo siguiente: 1er reporte, correspondiente al primer trimestre: <ul style="list-style-type: none">Enero: Limpieza de funda de chalecos 153 unidades, inspección de equipo 2,055 unidades y limpieza de armas 39 unidades.Febrero: Limpieza de funda de chalecos 215 unidades, inspección de equipo 3,514 unidades y limpieza de armas 50 unidades.Marzo: Limpieza de funda de chalecos 46 unidades, inspección de equipo 1,499 unidades y limpieza de armas 48 unidades. 2do reporte, correspondiente al segundo trimestre: <ul style="list-style-type: none">Abril: Limpieza de funda de chalecos 117 unidades, inspección de equipo 3,353 unidades y limpieza de armas 40 unidades.Mayo: Limpieza de funda de chalecos 143 unidades, inspección de equipo 2,916 unidades y limpieza de armas 30 unidades.Junio: Limpieza de funda de chalecos 134 unidades, inspección de equipo 2,765 unidades y limpieza de armas 413 unidades. 3er reporte, correspondiente al tercer trimestre: <ul style="list-style-type: none">Julio: Limpieza de funda de chalecos 176 unidades, inspección de equipo 1,166 unidades y limpieza de armas 40 unidades.Agosto: Limpieza de funda de chalecos 181 unidades, inspección de equipo 741 unidades y limpieza de armas 33 unidades.Septiembre: Limpieza de funda de chalecos 11 unidades, inspección de equipo 715 unidades y limpieza de armas 59 unidades. 4to.- Abarca el 4to trimestre <ul style="list-style-type: none">Octubre: Limpieza de funda de chalecos 142 unidades, inspección de equipo 1,569 unidades y limpieza de armas 115 unidades.Noviembre: Limpieza de funda de chalecos 56 unidades, inspección de equipo 1,127 unidades y limpieza de armas 59 unidades.Diciembre: Limpieza de funda de chalecos 83 unidades, inspección de equipo 800 unidades y limpieza de armas 51 unidades.													

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 26.9	LA 72 Realizar 1 curso de IPH, para el personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos de IPH realizados	Bajo demanda	No


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de Septiembre se realizó el curso conforme a lo programado en la calendarización en metas programadas del Presupuesto 2024, ante el Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, se solicitó dicho curso bajo contrato CONTRATO SSC/018/2024.

Se capacitó a 248 elementos: Con el objetivo de garantizar la eficiente puesta a disposición y ayudar a facilitar el debido proceso, además de fomentar el uso de información para acciones de inteligencia, mediante la aplicación adecuada de las herramientas proporcionadas por el sistema de justicia penal, mediante la redacción del informe policial homologado.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 26.10	LA 72 Realizar 1 curso de argumentación Jurídica, para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos de argumentación Jurídica realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de agosto se realizó el curso de argumentación Jurídica, para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana impartido a 39 elementos.

Con el objetivo de ofrecer al personal policial las herramientas lógicas y teóricas necesarias para desarrollar, analizar y discutir argumentos jurídicos. Con esto, se buscó que adquiriera el conocimiento y la destreza para distinguir entre buenos y malos argumentos en el derecho, así como modelos apropiados de evaluación.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 26.11	LA 14 Realizar 1 curso de primeros auxilios, para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (Unidad de Atención a la Comunidad Escolar)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Curso
Indicador	Número de cursos de primeros auxilios realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

En el mes de noviembre se informa la realización del curso de primeros auxilios para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, mismo que fue impartido a 120 elementos 72 hombres y 48 mujeres, teniendo como objetivo general, identificar escenarios de riesgo, la molestia principal del paciente y la aplicación de maniobras necesarias ante una situación de emergencia.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 26.12	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios, dotando al personal operativo para el desempeño de sus funciones con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios, dotando al personal operativo para el desempeño de sus funciones, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".



COMPONENTE 27



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082724A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 27	LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado (Subsecretaría de Operatividad Policial)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

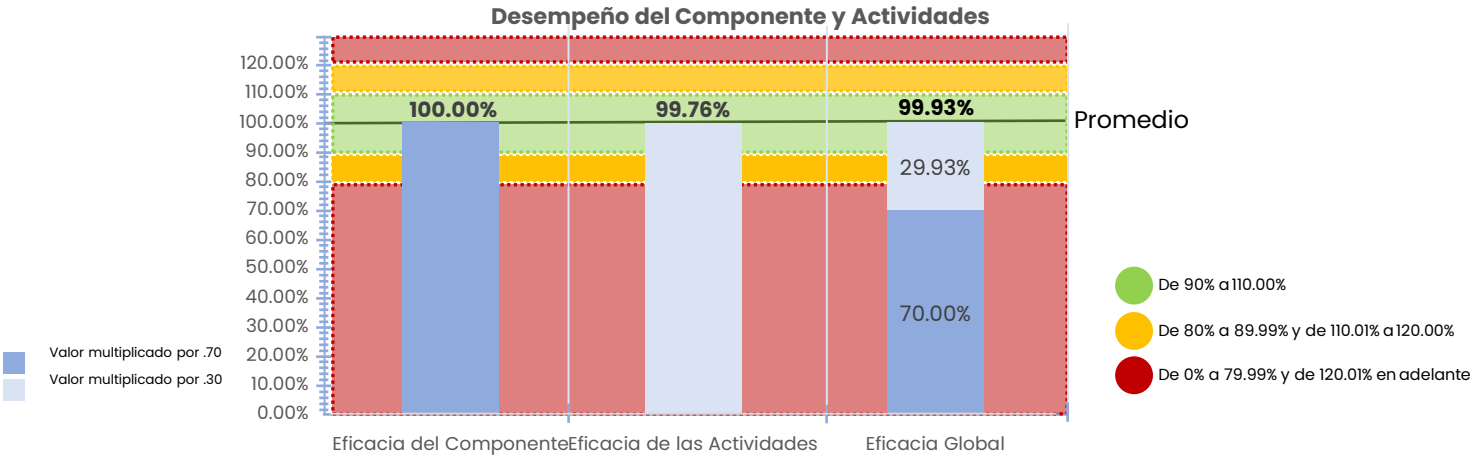
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Subsecretaría de Operatividad Policial			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano)*100	V1	Operativo	Fija	Acumulada
		V2	Operativo	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	976.00	1,009.00	1,043.00	881.00	865.00	872.00	874.00	897.00	966.00	582.00	830.00	9,795.00	100.00%
0.00	976.00	1,009.00	1,043.00	881.00	865.00	872.00	874.00	897.00	966.00	582.00	830.00	9,795.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	99.76%	Eficacia global:	99.93%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo febrero-diciembre , se realizaron 9,795 operativos Coordinados , cumpliendo la meta programada, realizándose: <ul style="list-style-type: none">49 A SALVO CONTIGO Y CON RUMBO,7 BOMU,8,522 BÚHO,152 BRUMA,90 COMERCIO INFORMAL,335 CIUDAD CON RUMBO,90 SEGURIDAD PERMANENTE EN CARRETERAS,254 FUERZA DE TAREA,108 BLINDANDO A PUEBLA,177 OPERATIVO PREVENTIVO METROPOLITANO PUEBLA,11 CRP					





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 27.1	LA 24 y LA 26 Realizar 9,865 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública (Bajo demanda) (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA 1.11) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Operativo	
Indicador	Número de operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública realizados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	900.00	920.00	915.00	905.00	915.00	920.00	925.00	910.00	850.00	900.00	805.00	9,865.00
REALIZADO	0.00	976.00	1,009.00	1,043.00	881.00	865.00	872.00	874.00	897.00	966.00	582.00	830.00	9,795.00

Programado al corte:	9,865.00	Avances al corte:	9,795.00	Eficacia:	99.29%
Comentarios adicionales de los Avances: Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda": Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 9,795 operativos Coordinados , cumpliendo la meta programada, realizándose: <ul style="list-style-type: none">49 A SALVO CONTIGO Y CON RUMBO,7 BOMU,8,522 BÚHO,152 BRUMA,90 COMERCIO INFORMAL,335 CIUDAD CON RUMBO,90 SEGURIDAD PERMANENTE EN CARRETERAS,254 FUERZA DE TAREA,108 BLINDANDO A PUEBLA,177 OPERATIVO PREVENTIVO METROPOLITANO PUEBLA,11 CRP Dando como resultado 23,027 personas inspeccionadas, de las cuales 7,251 fueron consultadas en Plataforma México y 381 remitidas; 7,832 vehículos inspeccionados, de los cuales 3,182 fueron consultados en Plataforma México y 32 remitidos; 4,895 motocicletas inspeccionadas, de las cuales 1,592 fueron consultadas en Plataforma México y 3 remitidas. Se contó con la participación de la Guardia Nacional, Seguridad Pública de Municipios aledaños y otras Dependencias Municipales. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA. PROIGUALDAD: 1,692,181 (Beneficiados Indirectos: Total de la Población del Municipio de Puebla), dado que no se puede cuantificar el número de personas.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 27.2	LA 19, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 25 Realizar 8,565 acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (PROIGUALDAD 4.2.1) (PROMUPINNA 1.9) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	742.00	787.00	773.00	890.00	786.00	791.00	756.00	764.00	726.00	758.00	792.00	8,565.00
REALIZADO	0.00	699.00	739.00	752.00	825.00	706.00	783.00	791.00	745.00	779.00	771.00	832.00	8,422.00

Programado al corte:	8,565.00	Avances al corte:	8,422.00	Eficacia:	98.33%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo febrero - diciembre , se realizaron 8,422 acciones , para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas, con el siguiente desglose: 928 Acompañamiento Bancario, 335 Abasto confiable, 99 fénix, 3 Barredora, 259 Campus 100% Seguro, 748 Ceda 360, 1,561 Contigo y en ruta, 432 Juventud segura, 335 Luciérnaga, 117 Moto Segura, 29 Centinela, 1,722 UACE (Corredores Universitarios), 335 Corredor Industrial, 520 revero, 306 guardianes, 39 Aeroterrestre, 245 comercio informal, 180 seguridad permanente en carreteras, 61 guardian canoa, 26 osa mayor y 142 apoyos centro histórico. Dando como resultado 122,922 personas inspeccionadas, de las cuales 9,742 fueron consultadas en Plataforma México y 104 remitidas; 20,518 vehículos inspeccionados, de los cuales 3,062 fueron consultados en Plataforma México y 73 remitidos; 8,735 motocicletas inspeccionadas, de las cuales 1,120 fueron consultadas en Plataforma México y 30 remitidas. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA. PROIGUALDAD: 1,692,181 (Beneficiados Indirectos: Total de la Población del Municipio de Puebla), dado que no se puede cuantificar el número de personas.					



ACTIVIDADES




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 27.3	LA 21, LA 24 y LA 25 Ejecutar 650 planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.9) (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A3)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida			Plan
Indicador	Número de planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales ejecutados									Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	55.00	65.00	60.00	65.00	60.00	55.00	50.00	65.00	63.00	53.00	59.00	650.00
REALIZADO	0.00	61.00	73.00	81.00	84.00	84.00	61.00	75.00	72.00	59.00	30.00	33.00	713.00
Programado al corte:		650.00			Avances al corte:			713.00		Eficacia:		109.69%	
Comentarios adicionales de los Avances:													
Actividad evaluada con el criterio 1: "Bajo Demanda":													
Durante el periodo febrero - diciembre se ejecutaron 713 PSO's: 277 Operativo Guardián (Canoa), 7 Operativo interestatal, 37 Gran paseo puebla, 20 futbol, 36 conciertos, 31 carreras, 104 osa mayor, 5 marchas, 7 manifestaciones, 44 festivales/fiestas, 8 festin poblano, 19 exámenes de admisión BUAP, 1 convivé huehues, 1 rueda de prensa torneo de box 2024, 2 encuentro internacional patrimonio y turismo sustentable, 3 XXXVI congreso de alcohólicos anónimos, 1 evento privado conferencia, 1 cerco sanitario, 1 rehabilitación de analco, 1 recorrido pacifico UMPM día internacional de la mujer, 3 Semana Santa San Sebastián de Aparicio, 2 mega feria de servicios INFONAVIT, 1 activación física, 1 apoyo proceso electoral, 5 operativo semana santa, 2 actividades de cultura cívica en espacios públicos, 1 apoyo a personal desarrollo, 1 "apoyo a desarrollo urbano", 1 "Ceremonia Fundacional Puebla 2024", 5 desfiles, 3 día de la madres, 2 Vibrant Arts. & Culture, 2 hombre a hombre, 1 cierre de campaña mejor rumbo, 1 elecciones 2024, 3 "Juegos Deportivos Nacionales DGETAYCM 2024", 2 día del padre, 20 presencia de oaxaca en puebla, 4 Youth Encounter Magdala, 3 grabaciones volkswagen, 4 mesas directivas vecinales, 5 reliquias de San Judas Tadeo, 3 XXVII expo venta Anam, 1 medio maratón, 2 fiestas patrias, 6 examen residencias médicas, 1 Tercer Informe de Gobierno Municipal 2024, 1 Day Of DEADMAUS, 1 maratón puebla 2024, 2 todos santos, 4 buen fin, 1 informe de gobierno del Gobernador Sergio Salomon, 3 vía recreativa, 5 seminario palafoxiano, 2 la villita, 1 inauguración campus IPN, 2 posadas. Se contó con la participación de Grupo de Motopatrulleros, Unidad Canina, Grupo de Intervención Proactiva, las 10 Zonas de la Dirección de Policía Preventiva, así como personal de la Dirección de Control de Tránsito													
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:													
• Hallazgos: De conformidad con lo descrito por la dependencia, se superó la meta establecida, toda vez que hubo un aumento en el número de solicitudes para reforzar la seguridad y vigilancia en eventos masivos por parte de instituciones encargadas de realizar dichos eventos, así mismo la realización de algunos operativos. Asimismo, la actividad se encuentra etiquetada "Bajo demanda". Lo cual se informó mediante OFICIO Núm. SSC-DPAOM-052/2024, SSC-DPAOM-099/2024. Por lo anterior y de conformidad con la Matriz de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación, emitida por la Contraloría Municipal, la actividad se evaluó en estado "Aceptable".													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 27.4	LA 57 Realizar 11 reportes de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública (Escudo Puebla) (Continuidad del C4 A4)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo febrero – diciembre, se elaboraron 11 reportes que comprenden la realización de 93 mesas de trabajo en materia de seguridad, en las cuales hubo participación de diferentes dependencia encargadas de seguridad, Fiscalía General del Estado, Representantes de Seguridad Pública de Municipios como Amozoc, Coronango, así como Guardia Nacional por mencionar algunos, en los cuales se abordaron temas como; Robo a casa Habitación, Robo de vehículos con violencia, Delitos contra la Salud y Robo a transporte público.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 27.5	LA 72 Ejecutar 2 etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina (Continuidad del C4 A5)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 4.5: LA 72 Ejecutar 1 etapa (de 3) del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina.

En el periodo enero-diciembre se realizó la 2da y 3ra etapa del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina:

2da Etapa.- Mediante la cual se mencionan los requisitos necesarios para lograr la meta establecida y avalado por la C. Cote Gómez, con el fin de lograr la adquisición de equipo, aditamentos e instrumentos con el fin de prevenir el delito en cualquier tipo de modalidad.


3ra. Etapa.- Se reportó la tercera etapa del proyecto de servicios profesionales para la unidad canina, en la cual se informa las siguientes adquisiciones: Adquisición de Alimentos, Contrato SSC/010/2024, órdenes de pago y fotos Reconocimientos, Accesorios Caninos, Contrato SSC/035/2024, Ordenes de pago, Entregables y fotografías, Adquisición de Medicamentos, Contrato SSC/037/2024 y fotografías, Sin más por el momento, le envío un cordial saludo, Convenio de colaboración institucional y Reporte de Servicio Médico para con fotografías. los caninos, OFICIO Núm. SECATI-DEA-EA/SSC/1837/2024, entrega de material de limpieza para la Unidad Canina.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 27.6	LA 72 Realizar 1 servicio de mantenimiento mayor y menor a las instalaciones de la SSC									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Servicio			
Indicador	Número de servicios de mantenimiento mayor y menor a las instalaciones de la SSC realizados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los Avances: A la actividad se le asignó el criterio 4: “No iniciada por causas externas” La realización del servicio de mantenimiento mayor y menor a las instalaciones de la SSC se tenía contemplada para reportar en el mes de septiembre , sin embargo no reportó avances al corte final.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: En el mes de septiembre se informó que, respecto al servicio de mantenimiento mayor y menor a las instalaciones de la SSC, se hace de conocimiento que se reasignó el recurso contemplado para esta actividad. Lo anterior se justifica precisando que la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información es la única dependencia facultada para realizar la contratación de servicio generales, por lo anterior y con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las actividades programadas y su adecuada ejecución para el logro de los objetivos institucionales, por lo tanto, se realizaron las gestiones para transferir el presupuesto asignado para esta actividad, a la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, y de esta manera, la dependencia mencionada, sea la encargada de realizar lo relacionado al mantenimiento Se realizó con la siguiente documentación: OFICIO NÚM. SECATI-DEA-EA/SSC/2545/2024 y OFICIO Núm. TM/DECP/RR/062-2024.														

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 27.7	LA 4 Obtener 1 certificación de los ejemplares caninos y de los policías manejadores									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Certificación		
Indicador	Número de certificaciones de los ejemplares caninos y de los policías manejadores obtenidas									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			1.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de septiembre se informó que respecto a la Certificación de los ejemplares caninos y de los policías manejadores se realizó bajo CONTRATO SSC/020/2024, así mismo se reportan 43 Certificaciones. Con el objetivo de formar y certificar a los ejemplares caninos y sus manejadores enfocados a la detección de drogas, explosivos, búsqueda y localización de personas, y búsqueda de restos humanos a fin de dotar a la institución de recursos técnicos especializados para que sean desplegados y permitan agilizar la revisión de personas, vehículos e inmuebles, en apego a los esquemas de seguridad establecidos por la Secretaría de Seguridad, mediante revisiones no intrusivas, con caninos certificados.													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 27.8	LA 21, LA 22, LA 24 y LA 25 Elaborar 8 reportes de vigilancia aérea, para reforzar la seguridad y combatir la delincuencia, en el municipio de Puebla (PROMUPINNA 1.6) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de vigilancia aérea elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	8.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	8.00

Programado al corte:	8.00	Avances al corte:	8.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre se elaboraron 8 reportes de vigilancia aérea , para reforzar la seguridad y combatir la delincuencia, en el municipio de Puebla, en el cual se tuvo como resultado 72 horas y 1 minuto en 75 vuelos, con el objetivo de satisfacer las necesidades y funciones institucionales operativas y de apoyo, mediante la utilización de tecnologías y el recurso del helicóptero, donde se coordina la vigilancia en tierra, manteniéndose pendientes para la atención a los auxilios de relevancia, a incidentes críticos en beneficio de la Ciudadanía; llevándose los operativos y/o apoyos al mando los diferentes de zona y grupos especiales, donde coordinaron los vuelos, implementándolos en las zonas críticas, donde tienen conocimiento de las necesidades de cobertura. Asimismo, se informa que, durante el segundo trimestre la unidad fue enviada a mantenimiento, por lo que; no se realizaron vuelos a reportar. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 27.9	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o construcción y/o servicios del modelo de proximidad para reducir la incidencia delictiva con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o construcción y/o servicios del modelo de proximidad para reducir la incidencia delictiva ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o construcción y/o servicios del modelo de proximidad para reducir la incidencia delictiva, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".					



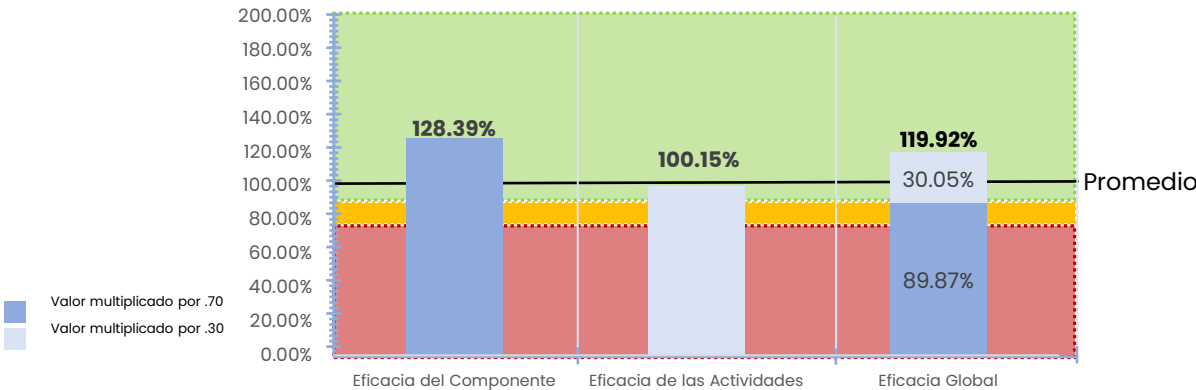
COMPONENTE 28



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA


Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: R06043308082824A												
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica														
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía														
Componente 28	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del municipio, implementada (Subsecretaría de Operatividad Policial)		Estado Global Pronosticado:												
			Aceptable												
Indicador	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 respecto al año 2022		Estado Global Trimestral:												
			Aceptable												
Tipo		Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad										
Estratégico		Eficacia	Descendente	Descendente	Mensual										
Unidad Administrativa		Subsecretaría de Operatividad Policial													
Tipo de Fórmula	Método de Cálculo		No.	Unidad de Medida	Tipo de variable										
					Programado	Realizado									
			Variación Porcentual	((Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2024 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en el año 2022)-1)*100	V1	Evento	Acumulada	Acumulada							
[(V1/V2)-1] * 100)		V2	Evento	Acumulada	Acumulada										
CALENDARIO - PROGRAMADO														TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	29.00	17.00	22.00	38.00	26.00	49.00	26.00	20.00	35.00	28.00	22.00	312.00	-8.2%		
0.00	31.00	19.00	22.00	43.00	30.00	53.00	29.00	21.00	38.00	30.00	24.00	340.00			
CALENDARIO - REALIZADO														TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
0.00	29.00	26.00	22.00	15.00	19.00	16.00	25.00	13.00	27.00	22.00	29.00	243.00	-28.52%		
0.00	31.00	19.00	22.00	43.00	30.00	53.00	29.00	21.00	38.00	30.00	24.00	340.00			
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN															
Eficacia del componente:		128.39%		Eficacia de las actividades:		100.15%		Eficacia global:		119.92%					
Comentarios adicionales de los Avances:															
La eficacia del componente y la eficacia global fueron evaluadas con el criterio 3: “Sobrecumplimiento de metas superior al 110.00%”															
Durante el periodo febrero-diciembre 2024, se registraron 243 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:															
• Act. 28.2: Se realizaron 11 reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, registrándose 243 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad.															

Desempeño del Componente y Actividades




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 28.1	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Realizar 668 operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico (PROMUPINNA VIII.7) (PMCHP 4.1.2.3.1) (Continuidad del C5 A1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Operativo	
Indicador	Número de operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	56.00	62.00	60.00	62.00	60.00	62.00	62.00	60.00	62.00	60.00	62.00	668.00
REALIZADO	0.00	58.00	62.00	60.00	62.00	60.00	62.00	62.00	60.00	62.00	60.00	62.00	670.00

Programado al corte:	668.00	Avances al corte:	670.00	Eficacia:	100.30%
Comentarios adicionales de los Avances: En el periodo enero-diciembre, se realizaron 670 operativos (335 Blindaje Centro Histórico y 335 Espacios Libres) en espacios públicos para brindar mayor seguridad a la ciudadanía, los cuales se implementaron principalmente en Parque Anasco, Paseo Bravo, San Francisco y Zócalo de la Ciudad, dando como resultado 475 personas inspeccionadas, de las cuales 467 fueron consultadas en Plataforma México y 0 remitidas; 12 vehículos inspeccionados, de los cuales 12 vehículos fueron consultados en Plataforma México y 0 remitidos; 14 motocicletas inspeccionadas, de las cuales 14 fueron consultadas en Plataforma México y 0 remitidas.					
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 28.2	LA 79 Elaborar 11 reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad (Continuidad del C5 A2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00


Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero - diciembre, se generaron 11 reportes, registrándose 243 eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, asimismo, se realizaron los operativos Espacios Libres y Blindaje Centro Histórico. Se tiene como principales eventos registrados: <ul style="list-style-type: none">Robo a negocioRobo de vehículoRobo a transeúnte Esto es por la cantidad de negociaciones que existen en el primer cuadro de la ciudad, de lo cual a su vez se deriva la gran afluencia de gente y vehículos que transitan en el primer cuadro, así como mayor afluencia de turistas de otros municipios, estados o países, presentando la atención necesaria en las zonas turísticas como de todas la calles y zonas aledañas al primer cuadro, considerando que también se cuenta con edificios gubernamentales o de servicios que prestan para realizar los trámites que requiera la ciudadanía					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 28.3	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de seguridad ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la estrategia de seguridad ciudadana ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI			Eficacia:		NI	
Comentarios adicionales de los Avances:														
La actividad concluye con el criterio 4: “No Iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año.														
En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de seguridad ciudadana, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.														



COMPONENTE 29



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082924A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 29	LA 1, LA 3, LA 9, LA 13, LA 42, LA 43, LA 44, LA 46 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados (Subsecretaría de Desarrollo Institucional)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Subsecretaría de Desarrollo Institucional			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje $(v1/v2) * 100$	$(\text{Número de auditorías/evaluaciones realizadas} / \text{Total de auditorías/evaluaciones programadas}) * 100$	V1	Auditoría / Evaluación	Acumulada	Acumulada
		V2	Auditoría / Evaluación	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	100.00%
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	100.00%
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales de los Avances:					
En los meses de febrero y diciembre, se realizaron 4 auditorías internas en la SSC para obtener/mantener las acreditaciones/certificaciones, la actividad 29.1 que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:					
1. Se realizó la primera auditoría interna de 09 de 55 estándares , equivalente al 16% de avance, observándose el cumplimiento de la implementación de los estándares revisados. Áreas auditadas durante el periodo: Subsecretaría de Operatividad Policial, Resguardo Vehicular, Unidad de Asuntos Internos. necesidad de solventar alguna observación por parte de las Unidades Administrativas auditadas.					
2. Se realizó la segunda auditoría interna de 13 de 55 estándares , equivalente al 23% de avance, observándose el cumplimiento de la implementación de los estándares revisados. Áreas auditadas internamente durante el periodo: Departamento de Evaluación, Subsecretaría de Desarrollo Institucional, Unidad de Asuntos Internos, Subsecretaría de Operatividad Policial, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría d Seguridad Ciudadana y Enlace de Comunicación Social. Sin necesidad de solventar alguna observación por parte las Unidades Administrativas auditadas.					
3. Se realizó la tercera auditoría interna de 17 de 55 estándares , equivalente al 30% de avance y que, en la sumatoria de las 3 etapas, se tiene por alcanzado el 70% de cumplimiento de la presente actividad. Áreas auditadas durante el periodo: Subsecretaría de Operatividad Policial, Dirección de Inteligencia y Política Criminal en conjunto con la Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas, Dirección Jurídica, Academia de Formación y Profesionalización Policial y la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas Sin necesidad de solventar alguna observación por parte de las Unidades Administrativas auditadas.					
4. Se realizó la cuarta auditoría interna de 16 de 55 estándares y adicionalmente a las 3 etapas anteriores se tiene por alcanzado el 100% de cumplimiento en la actividad, con el fin de mantener implementada la certificación. Las áreas auditadas durante este cuarto ejercicio fueron: Unidad de Asuntos Internos, Subsecretaría de Operatividad Policial, Dirección de Control de Tránsito, Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata, Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas; Academia de Formación y Profesionalización Policial y el Enlace Administrativo de la SECATI en la SSC.					



Continúa...



COMPONENTE 29



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308082924A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 29	LA 1, LA 3, LA 9, LA 13, LA 42, LA 43, LA 44, LA 46 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados (Subsecretaría de Desarrollo Institucional)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

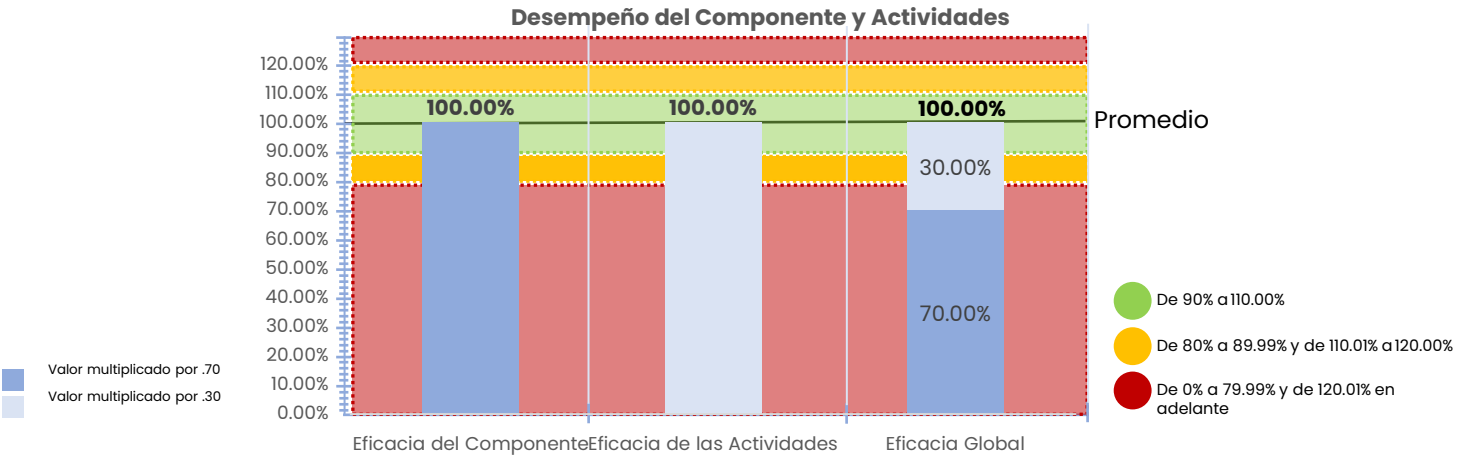
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Mensual
Unidad Administrativa		Subsecretaría de Desarrollo Institucional		

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (V1/V2) * 100	(Número de auditorías/evaluaciones realizadas / Total de auditorías/evaluaciones programadas)*100	V1	Auditoría / Evaluación	Acumulada	Acumulada
		V2	Auditoría / Evaluación	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	100.00%
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	100.00%
0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.1	LA 44 y LA 91 Realizar 4 auditorías/evaluaciones internas para la Recertificación Policial Ciudadana (CERTIPOL)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Auditoría	
Indicador	Número de auditorías internas para la Recertificación Policial Ciudadana (CERTIPOL) realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo enero-diciembre se realizaron 4 auditorías internas:

- Se realizó la primera auditoría interna de 09 de 55 estándares, equivalente al 16% de avance, observándose el cumplimiento de la implementación de los estándares revisados. Áreas auditadas durante el periodo: Subsecretaría de Operatividad Policial, Resguardo Vehicular, Unidad de Asuntos Internos. necesidad de solventar alguna observación por parte de las Unidades Administrativas auditadas.
- Se realizó la segunda auditoría interna de 13 de 55 estándares, equivalente al 23% de avance, observándose el cumplimiento de la implementación de los estándares revisados. Áreas auditadas internamente durante el periodo: Departamento de Evaluación, Subsecretaría de Desarrollo Institucional, Unidad de Asuntos Internos, Subsecretaría de Operatividad Policial, Enlace Administrativo de la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información en la Secretaría d Seguridad Ciudadana y Enlace de Comunicación Social. Sin necesidad de solventar alguna observación por parte las Unidades Administrativas auditadas.
- Se realizó la tercera auditoría interna de 17 de 55 estándares, equivalente al 30% de avance y que, en la sumatoria de las 3 etapas, se tiene por alcanzado el 70% de cumplimiento de la presente actividad, áreas auditadas durante el periodo: Subsecretaría de Operatividad Policial, Dirección de Inteligencia y Política Criminal en conjunto con la Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas, Dirección Jurídica, Academia de Formación y Profesionalización Policial y la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas Sin necesidad de solventar alguna observación por parte de las Unidades Administrativas auditadas.
- Se realizó la tercera auditoría interna de 16 de 55 estándares y adicionalmente a las 3 etapas anteriores se tiene por alcanzado el 100% de cumplimiento en la actividad, con el fin de mantener implementada la certificación. Las áreas auditadas durante este cuarto ejercicio fueron: Unidad de Asuntos Internos, Subsecretaria de Operatividad Policial, Dirección de Control de Tránsito, Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata, Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas; Academia de Formación y Profesionalización Policial y el Enlace Administrativo de la SECATI en la SSC.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.2	LA 1, LA 44 y LA 91 Ejecutar 1 proyecto para el mantenimiento anual de la certificación ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos para el mantenimiento anual de la certificación ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno ejecutados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de agosto se ejecutó un proyecto para el mantenimiento anual de la certificación ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno, el cual consistió en la segunda auditoría externa en la que el auditor José Alfredo Morales Orizaga de la certificadora American Trust Register, S.C. (ATR), informó que, el resultado es de cero hallazgos de no conformidad mayor y cero de no conformidad menor por lo que, con base en el cumplimiento a los objetivos de la auditoría concluyó que el sistema de gestión antisoborno se considera aceptable y él recomienda Mantener la certificación;

Cabe precisar que el consejo de ATR sesionó el 28 de agosto y sus miembros Dictaminaron el Otorgamiento del Mantenimiento de la Certificación con Cambio de Alcance del Sistema de Gestión de manera unánime por lo que, meses próximos se realizará la entrega del certificado. Los procedimientos son adecuados para llevar a cabo la función de Tránsito y se asegura que a cada denuncia presentada por los ciudadanos ante la Unidad de Asuntos Internos, se le realiza la investigación correspondiente y si es el caso, se canaliza al área sancionatoria correspondiente.

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.3	LA 1, LA 44 y LA 91 Realizar 3 etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley (Escudo Puebla) (Continuidad del C19 AI)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00


Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Derivado de las modificaciones al Programa presupuestario Núm. 08: "Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadana", correspondiente al ejercicio 2024, la presente actividad brinda continuidad a la actividad 19.1: LA 1, LA 44 y LA 91 Realizar 1 etapa (de 4) del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley (Escudo Puebla). Por tal motivo:

Durante el periodo **enero-diciembre 2024**, se ejecutaron **3 etapas** del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley:

- Se realizó la **2da. Etapa**: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, el cual presenta el plan y programa de actividades para mantener la acreditación CALEA conteniendo calendario de reuniones de coordinación con los enlaces de las áreas de la Secretaría, asimismo, se recibió de manera específica la capacitación para mantener la acreditación así como la visita en las instalaciones del Departamento de Policía de la Ciudad de Montgomery Alabama, EEUU.
- 3ra etapa**: Se realizó la revisión de estándares profesionales y sus evidencias de cumplimiento mediante la plataforma digital Power DMS, entrevistas con titulares de la Unidad de Asuntos Internos, la Dirección de Planeación Alcance de Objetivos y Metas, y la presentación del reporte CIMRS (Information Management & Reporting System), Reporte de Operaciones y Sistema de informes. Por sus siglas en inglés, lo anterior de manera satisfactoria.
- 4ta etapa**: Se recibió el informe de evaluación en línea del año 3 de acreditación CALEA por parte del asesor revisor, quien refirió el cumplimiento de 48 estándares revisados en el mes de agosto de 2024, no encontrando observaciones que deba ser subsanadas. Con ello la Secretaría de Seguridad Ciudadana se mantiene Acreditada, cumpliendo de manera satisfactoria la presente etapa del proyecto.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.4	LA 13 Ejecutar 2 etapas del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos (PROMUPINNA XI.1) (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Etapas	
Indicador	Número de etapas del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre** se reportan **dos etapas** del proyecto:

1ra.- Se elaboró la requisición correspondiente que contiene la descripción y características de los paquetes escolares a adquirirse por cada nivel educativo procediendo a realizar la gestión administrativa del proyecto, recayendo la autorización de la suficiencia presupuestal bajo el número de oficio TM-DECP-SP/0649/2024, con la cual se inició el proceso de licitación pública nacional número CMA-SSC-LP- ADS 263/2024 cuyo fallo, de acuerdo con las bases de dicho procedimiento será emitido el 20 de junio del año que transcurre.

Se trata de una serie de acciones encaminadas a fomentar un modelo educativo inclusivo, con el objeto de minimizar las barreras del entorno y que pudiesen representar para los elementos policiales y sus hijos, factores de interrupción o deceso del proceso educativo. Para tal efecto los apoyos se dividen en los siguientes rubros:

- Entrega de útiles escolares: Una vez que el fallo referido sea notificado a esta secretaria, se procederá a la elaboración del contrato respectivo en los términos señalados en la requisición de origen
- Becas escolares: Se encuentra en gestión administrativa la autorización de suficiencia presupuestal como fuente de financiamiento del proyecto referido Se tiene proyectado el anuncio de la convocatoria y reglas de operación entre el 15 y el 20 de junio de 2024. Dado que las becas a obtener, claramente serán para el inicio del ciclo escolar 2024-2025, en el mes de agosto, lo correspondiente es contar con los documentos que den certeza de su aplicabilidad, como un convenio de colaboración. Previo a formalizar y obtener becas para los hijos de policías, es necesario contar con la autorización de recursos, que servirá como base para la suscripción de los convenios de colaboración con las diversas instituciones educativas. De esta manera, en el reporte se hace mención solo de las gestiones administrativas para contar con la autorización presupuestal, que servirá como base posterior para la suscripción de convenios y, por lo tanto, obtener becas para el ciclo escolar 2024-2025 que inicia en el mes de agosto.

2da.- Con la finalidad de fortalecer el espíritu de pertenencia entre el personal de la corporación para incrementar la eficiencia y efectividad en el actuar operativo, además de minimizar las barreras económico-sociales del entorno que pudiesen representar un obstáculo para los elementos policiales y sus hijos, se gestionaron un total de apoyos educativos consistentes en becas escolares para el pago de inscripciones y colegiaturas, del ciclo escolar en curso, en educación preescolar, básica, media superior y superior. De igual forma se brindaron becas que consistieron en apoyos educativos, cursos de idiomas, deportivos y culturales: Se otorgaron 2 mil 030 paquetes de útiles escolares, lo que facilitará la adquisición de los materiales solicitados en las escuelas al inicio del ciclo escolar.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.5	LA 3 Ejecutar 1 proyecto de mantenimiento a las instalaciones del Complejo de Seguridad Municipal	Estado	No Iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos de mantenimiento a las instalaciones del Complejo de Seguridad Municipal ejecutados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
Comentarios adicionales de los Avances: A la actividad se le asignó el criterio 4: "No iniciada por causas externas" La realización del proyecto de mantenimiento a las instalaciones del Complejo de Seguridad Municipal se tenía contemplada para reportar en el mes de septiembre , sin embargo no reporta avances al corte final.					
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: En el mes de septiembre se informó que se reasignó el recurso contemplado para esta actividad. Lo anterior se justificó precisando que la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información es la única dependencia facultada para realizar la contratación de servicio generales, por lo anterior y con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las actividades programadas y su adecuada ejecución para el logro de los objetivos institucionales, por lo tanto, se realizaron las gestiones para transferir el presupuesto asignado para esta actividad, a la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, y de esta manera, la dependencia mencionada, sea la encargada de realizar lo relacionado al mantenimiento Se realizó con la siguiente documentación: OFICIO NÚM. SECATI-DEA-EA/SSC/2545/2024.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 29.6	LA 9, LA 42, LA 43 y LA 46 Adquirir 1 sistema especializado para control y seguimiento al Servicio Profesional de Carrera Policial de la SSC	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Sistema	
Indicador	Número de sistemas especializados para control y seguimiento al Servicio Profesional de Carrera Policial de la SSC adquiridos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: En el mes de mayo se adquirió 1 sistema especializado para control y seguimiento al Servicio Profesional de Carrera Policial de la SSC de contrato SSC/025/2024: Dicha plataforma, por su naturaleza contiene información confidencial perteneciente a cada uno de los miembros del servicio, por tanto, se han previsto las acciones necesarias para proteger y garantizar el acceso y seguridad de la misma. El sistema, tiene como propósito el desarrollo de un sistema de registro, identificación, búsqueda, y administración del servicio profesional de carrera policial de los elementos adscritos a esta Secretaría.					




ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 29.7	LA 91 Elaborar 2 reportes sobre el levantamiento de inventario de la SSC									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida			Reporte
Indicador	Número de reportes sobre el levantamiento de inventario de la SSC elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Programado al corte:		2.00			Avances al corte:			2.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre, se elaboraron 2 reportes correspondiente al levantamiento de inventario de la SSC , los cuales implicaron el desarrollo de las actividades en el periodo de enero a julio de 2024, en el que se realizó acompañamiento y sistematización. El acompañamiento, se realizó con el objeto de dar a conocer la implementación de la metodología, para la identificación, valoración y registro de los bienes especializados en materia de seguridad pública. La sistematización, se realiza a manera de revisión, se realiza a partir del universo de bienes especializados en materia de seguridad. Una vez concluidos los trabajos de revisión preliminar, corresponderá la aplicación de la dinámica que permita la identificación y proyección de la próxima ubicación, registro, resguardo, traslado e inventario de los recursos especializados.													



Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 29.8		Ejecutar 1 proyecto para el cumplimiento de los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)								Estado		No Iniciado		
										Unidad de medida		Proyecto		
Indicador		Número de proyectos para el cumplimiento de los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad ejecutados								Bajo demanda		Sí		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los Avances: La actividad concluye con el criterio 4: “No iniciada por causas externas”, dado que estuvo “Bajo demanda” y no presentó avance alguno durante todo el año. En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto para el cumplimiento de los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora: • Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su “No realización”.														



COMPONENTE 30



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308083024A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 30	LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas (Continuidad del C10)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Ascendente	Regular	Trimestral
Unidad Administrativa	Dirección Jurídica			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100	(Número de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados / Total de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención) *100	V1	Asesoría	Fija	Acumulada
		V2	Asesoría	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	100.00%
0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	959.00	0.00	0.00	875.00	0.00	0.00	736.00	0.00	0.00	722.00	3,292.00	99.88%
0.00	0.00	960.00	0.00	0.00	877.00	0.00	0.00	736.00	0.00	0.00	723.00	3,296.00	

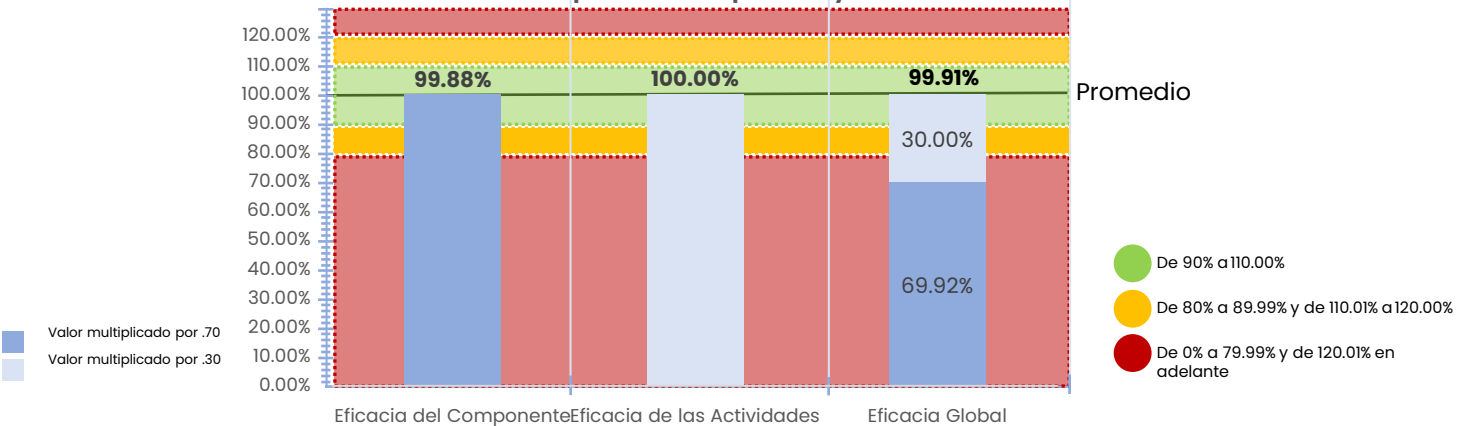
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
Eficacia del componente:	99.88%	Eficacia de las actividades:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances:		Eficacia global:	99.91%

Durante el periodo **enero-diciembre del 2024**, se realizaron **3,296 asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH de las cuales 3,292 concluyeron en documentos IPH requisitados** en eventos de detención, dado que la actividad que alimenta al indicador del mismo, contribuyó de la siguiente manera:

Act. 10.4: Se elaboraron 4 reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas:


- Enero: **317** asesorías, 331 delitos y 317 asesorías que terminaron en IPH, febrero: **332** asesorías, 350 delitos y 332 asesorías que terminaron en IPH, marzo: **311** asesorías, 328 delitos y 310 asesorías que terminaron en IPH, abril: **294** asesorías, 316 delitos y 293 asesorías que terminaron en IPH, mayo: **307** asesorías, 323 delitos y 306 asesorías que terminaron en IPH y junio: **276** asesorías, 290 delitos y 276 asesorías que terminaron en IPH, julio: **303** asesorías, 319 delitos y 303 asesorías que terminaron en IPH, agosto: **236** asesorías, 290 delitos y 236 asesorías que terminaron en IPH, septiembre **197** asesorías, 198 delitos y 197 asesorías que terminaron en IPH, octubre: **241** asesorías, 252 delitos y 241 asesorías que terminaron en IPH, noviembre: **213** asesorías, 226 delitos y 213 asesorías que terminaron en IPH y diciembre: **269** asesorías, 285 delitos y 268 asesorías que terminaron en IPH.

Desempeño del Componente y Actividades




ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 30.1	LA 29 Realizar 11 reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los Operativos Alcoholímetro (PROMUPINNA 1.9) (Continuidad del C10 A1)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 11 reportes, que contemplan la realización de 545 pruebas de alcoholemia en aire aspirado de intoxicación, desglosado de la siguiente forma: 100 negativos, 51 aliento, 74 grado leve, 94 grado moderado y 226 grado severo, asimismo, se realizaron 378 Constancias de Integridad Física; en 86 operativo alcoholímetro. Cabe mencionar que, la implementación del Operativo Alcoholímetro permitió cumplir con la prevención de accidentes ocasionados por conductores de vehículos que se encontraron bajo el influjo del alcohol. PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 30.2	LA 67 Realizar 11 reportes de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público (Continuidad del C10 A2)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes de las Constancias de Integridad Física realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00
REALIZADO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre , se realizaron 11 reportes, que contemplaron la realización de 4,233 constancias de integridad física a personas presentadas en el área médica de la Dirección Jurídica, como parte de los trámites administrativos para ser puestas a disposición de la autoridad correspondiente. Se obtuvo: 3,407 personas remitidas al Ministerio Público y 826 personas remitidas al Juez de Justicia Cívica.					



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 30.3	LA 91 Ejecutar 3 etapas del programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Etapas
Indicador	Número de etapas del programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el periodo **enero-diciembre 2024, se ejecutaron 3 etapas programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica:**
1ra. Etapa: En la cual se conformó el documento que fungirá como guía para la ejecución del mismo, a fin de cumplir con el Programa de Fortalecimiento para la Dirección Jurídica equipándolas con material que permita su desempeño y eficiencia en las actividades:
• Adquisición de 03 equipos de cómputo de escritorio, 01 equipo de cómputo portátil, 02 impresoras portátiles e insumos.
• Pago de Publicación de Edictos y Paquetería (bajo demanda)
• Contratación de peritos (bajo demanda)
2da. Etapa: Se ha realizado las gestiones correspondientes para la adquisición del equipo de cómputo, sin embargo, se tiene conocimiento que la adquisición del mismo se hará a través de un contrario consolidado de toda la Secretaría de Seguridad Ciudadana, por lo que a la hora de celebrar el contrato será a través de licitación pública.
3ra. Etapa: Con la finalidad de fortalecer a las áreas que integran la Dirección Jurídica, equipándolas con material que permita su desempeño y eficiencia en las actividades de acuerdo a sus atribuciones, ha realizado las gestiones correspondientes para la adquisición del equipo de cómputo, es así, que con fecha 30 de agosto de los corrientes, se recibió de la Dirección de Emergencia y Respuesta inmediata 03 equipos de cómputo de escritorio, 01 equipo de cómputo portátil y 01 impresora portátil, tal y como se hace constar mediante vale 000/2024. Referente a la Contratación de Peritos, así como el Pago de Publicación de Edictos y Paquetería, dichos rubros son "bajo demanda", siendo que, hasta la fecha, la Dirección jurídica no ha requerido de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 30.4	LA 18 Elaborar 4 reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:
Durante el periodo **enero-diciembre, se elaboraron 4 reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición**, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas:
• La realización de **3,296 asesorías para el llenado del IPH** y puestas a disposición ante la autoridad competente:
• Enero: **317** asesorías, 331 delitos y 317 asesorías que terminaron en IPH, febrero: **332** asesorías, 350 delitos y 332 asesorías que terminaron en IPH, marzo: **311** asesorías, 328 delitos y 310 asesorías que terminaron en IPH, abril: **294** asesorías, 316 delitos y 293 asesorías que terminaron en IPH, mayo: **307** asesorías, 323 delitos y 306 asesorías que terminaron en IPH y junio: **276** asesorías, 290 delitos y 276 asesorías que terminaron en IPH, julio: **303** asesorías, 319 delitos y 303 asesorías que terminaron en IPH, agosto: **236** asesorías, 290 delitos y 236 asesorías que terminaron en IPH, septiembre **197** asesorías, 198 delitos y 197 asesorías que terminaron en IPH, octubre: **241** asesorías, 252 delitos y 241 asesorías que terminaron en IPH, noviembre: **213** asesorías, 226 delitos y 213 asesorías que terminaron en IPH y diciembre: **269** asesorías, 285 delitos y 268 asesorías que terminaron en IPH.
• Puesta a disposición del Juez o Jueza de Justicia Cívica de 881 personas: Enero: 194 personas; febrero: 147 personas; marzo: 91 personas, abril: 71 personas, mayo: 58 personas, junio: 55 personas, julio 47 personas, agosto 38 personas, septiembre 43 personas, octubre: 48 personas, noviembre: 33 personas, diciembre: 56 personas.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Nivel		Resumen Narrativo												
Actividad 30.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de seguridad ciudadana alineadas a los protocolos nacionales del sistema de justicia penal, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No Iniciado			
										Unidad de medida	Proyecto			
Indicador	Número de proyectos equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de seguridad ciudadana alineadas a los protocolos nacionales del sistema de justicia penal ejecutados									Bajo demanda	Sí			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI	
Programado al corte:		1.00			Avances al corte:			NI		Eficacia:		NI		
Comentarios adicionales de los Avances:														
La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.														
En el periodo de enero-diciembre , no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de seguridad ciudadana alineadas a los protocolos nacionales del sistema de justicia penal, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.														
Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:														
• Hallazgos: La dependencia notificó mediante OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".														



COMPONENTE 31



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: R06043308083124A		
Fin 3	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica			
Propósito 8	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía			
Componente 31	LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada (Continuidad del C20)	Estado Global Pronosticado:		
		Aceptable		
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño	Estado Global Trimestral:		
		Aceptable		

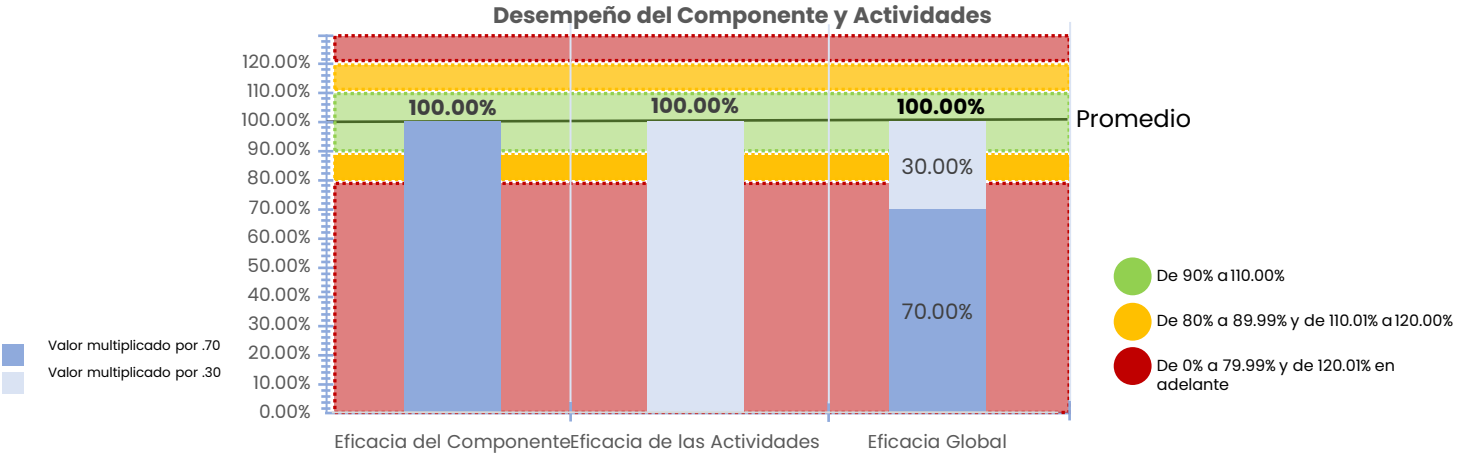
Tipo	Dimensión	Sentido del Indicador	Comportamiento del Indicador	Periodicidad
Gestión	Eficacia	Regular	Regular	Mensual
Unidad Administrativa	Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas			

Tipo de Fórmula	Método de Cálculo	No.	Unidad de Medida	Tipo de variable	
				Programado	Realizado
Porcentaje (v1/v2) * 100)	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) * 100	V1	Acción	Acumulada	Acumulada
		V2	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	4.00	5.00	8.00	72.00	100.00%
0.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	4.00	5.00	8.00	72.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	6.00	9.00	5.00	7.00	9.00	5.00	5.00	9.00	4.00	5.00	8.00	72.00	100.00%
0.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	5.00	6.00	9.00	4.00	5.00	8.00	72.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el período enero-diciembre, se realizaron 72 acciones de estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño , dado que las actividades que alimentan al indicador del mismo, contribuyeron de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">Act. 31.1: Se elaboraron 4 reportes de seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional de la Secretaría.Act. 31.3: Se realizaron 4 evaluaciones sobre la eficacia del Pp 2024, que comprendió de febrero a noviembre del 2024, dando como resultado: una eficacia global del 97.25%.Act. 31.4: Se elaboraron 48 reportes de estadísticos sobre la incidencia delictiva, los cuales permitieron llevar a cabo estrategias para optimizar el desempeño policial.Act. 31.5: Se integraron 4 reportes respecto a la gestión de Fondos y Subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana.Act. 31.8: Se elaboraron 4 reportes sobre diagnósticos, escenarios de riesgo y estrategias en materia de seguridad.Act. 31.9: Se realizaron 4 reportes sobre la evaluación de la estrategia de seguridad "Escudo Puebla", con un porcentaje de evaluación del último trimestre del 83%.Act. 31.10: Se elaboraron 4 reportes sobre la implementación del Sistema Integral de Gestión de Riesgo para la SSC.					





ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 31.1	LA 42 y LA 44 Elaborar 4 reportes de seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional de la Secretaría									Estado	Aceptable			
										Reporte				
Indicador	Número de reportes de seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional de la Secretaría elaborados									Bajo demanda	No			
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00	
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00	
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre, se elaboraron 4 reportes de seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional de la Secretaría , en los cuales se informó que se les dio seguimiento a 10 proyectos y/o programas estratégicos que se encontraron en proceso de mejora: 1er reporte: <ul style="list-style-type: none">9 están en funcionamiento: Base de datos de vehículos robados y recuperados (SIVERRI), Indicadores de Alertamiento Temprano (INTERVENCIÓN TEMPRANA), Programa de Oficialía de Partes (OFICIALÍA DE PARTES), Control de Asistencias del Personal (MISMO NOMBRE), Sistema de despacho asistido por computadoras CAD, Mantenimiento a los puntos del Sistema de Reconocimiento de Matrículas LPR, Aplicación de Seguridad "ALERTA CONTIGO", Rehabilitación e implementación del sistema de video vigilancia y Sistema de Registro de visitantes a los Edificios de la SSC.1 en proceso de desarrollo: Sistema de Atención a Víctimas del Departamento de DAV. 2do. Reporte: <ul style="list-style-type: none">9 Proyectos están en Funcionamiento: Base de datos de vehículos robados y recuperados (SIVERRI), Indicadores de Alertamiento Temprano (INTERVENCIÓN TEMPRANA), Programa de Oficialía de Partes (OFICIALÍA DE PARTES), Control de Asistencias del Personal (MISMO NOMBRE), Sistema de despacho asistido por computadoras CAD, Aplicación de Seguridad "ALERTA CONTIGO", Rehabilitación e implementación del sistema de videovigilancia y Sistema de Registro de visitantes a los Edificios de la SSC y Sistema de Atención a Víctimas del Departamento de DAV1 Proyecto está en Funcionamiento Parcial: Mantenimiento a los puntos del Sistema de Reconocimiento de Matrículas LPR. 3er reporte: <ul style="list-style-type: none">9 Proyectos están en Funcionamiento: Base de datos de vehículos robados y recuperados (SIVERRI), Indicadores de Alertamiento Temprano (INTERVENCIÓN TEMPRANA), Programa de Oficialía de Partes (OFICIALÍA DE PARTES), Control de Asistencias del Personal (MISMO NOMBRE), Sistema de despacho asistido por computadoras CAD, Aplicación de Seguridad "ALERTA CONTIGO", Rehabilitación e implementación del sistema de videovigilancia y Sistema de Registro de visitantes a los Edificios de la SSC y Sistema de Atención a Víctimas del Departamento de DAV.1 Proyecto está en Funcionamiento Parcial: Mantenimiento a los puntos del Sistema de Reconocimiento de Matrículas LPR. 4to reporte: <ul style="list-style-type: none">8 Proyectos están en Funcionamiento: Indicadores de Alertamiento Temprano (INTERVENCIÓN TEMPRANA), Programa de Oficialía de Partes (OFICIALÍA DE PARTES), Control de Asistencias del Personal (MISMO NOMBRE), Sistema de despacho asistido por computadoras CAD, Aplicación de Seguridad "ALERTA CONTIGO", Rehabilitación e implementación del sistema de Video Vigilancia, Sistema de Registro de visitantes a los Edificios de la SSC, Sistema de Atención a Víctimas del Departamento de DAV.1 Proyecto está en Funcionamiento Parcial: Mantenimiento a los puntos del Sistema de Reconocimiento de Matrículas LPR.1 Proyecto en no funcionamiento (quedo obsoleto): Bases de datos de vehículos robados y recuperados(SIVERRI). Objetivo: Efectuar un puntual seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos, realizando un reporte del estatus de los mismos, esto con el fin de implementar en tiempo y forma. Impacto: Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Ciudadana con programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional, con el propósito de contribuir al servicio de la ciudadanía.														



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 31.2	LA 49 Elaborar 4 reportes sobre el diseño y actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial (PROMUPINNA II.2)									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes sobre el diseño y actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial elaborados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances:													
Durante el periodo enero-diciembre, se elaboraron 4 reportes sobre el diseño y actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, en los cuales:													
1. Durante el primer trimestre del año 2024, la Secretaría de Seguridad Ciudadana ha recibido 7 Manuales de Procedimientos aprobados por la Contraloría Municipal bajo el número de Oficio CM-0477-2024.mismos que fueron distribuidos a las Unidades Administrativas para su implementación y observancia (Circular Núm. /SDI/DPAOM/009/2024), esto en concordancia con la actualización del Organigrama de la SSC.													
2. La Secretaría de Seguridad Ciudadana recibió un total de 7 Manuales de Procedimientos y 13 Manuales de Organización aprobados por la Contraloría Municipal mediante los Oficios Núm. CM-0913/2024 y Núm. CM-0914/2024. Estos documentos fueron distribuidos a las Unidades Administrativas para su difusión y cumplimiento a través de los Memorándums (0110, 0111, 0112, 0113, 0114, 0115, 0116, 0117, 0118, 0119, 0125, 0126), en concordancia con la actualización del Organigrama de la SSC. Así mismo se recibieron 7 Lineamientos Generales Aprobados por la Contraloría Municipal con el número de Oficio Núm. CM-1003/2024, los cuales fueron remitidos a la Subsecretaría de Operatividad Policial mediante el Memorándum (0130), para su difusión y aplicación correspondiente.													
3. La Secretaría de Seguridad Ciudadana recibió un total de 3 Manuales de Procedimientos aprobados por la Contraloría Municipal mediante los Oficios Núm. CM-01378/2024 y Núm. CM-1521/2024. Estos documentos fueron distribuidos a la Unidad Administrativa para su difusión y cumplimiento a través del Memorándum (0157, 0172, 0173), en concordancia con la actualización del Organigrama de la SSC. Así mismo se recibieron 7 Lineamientos Generales Aprobados por la Contraloría Municipal con el número de Oficio Núm. CM-1100/2024 y Oficio Núm. CM-1165/2024, los cuales fueron remitidos a la Subsecretaría de Operatividad Policial mediante el Memorándum (0145), para su difusión y aplicación correspondiente.													
4. Durante el cuarto trimestre de 2024, se elaboró 1 reporte sobre el diseño y actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial, se informó que no se efectuaron modificaciones a los Manuales de Procedimientos, de Organización o Lineamientos Generales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, esto debido al cierre de administración y al cierre de movimientos efectuados por parte de la Contraloría Municipal para el proceso de entrega-recepción, esto notificado mediante la Circular Núm. CM-075/2024 y el Volante 09437/2024. Además, en virtud de la RES. 2024/33, aprobada el día 13 de diciembre de 2024, que establece la ratificación de la Estructura Orgánica de la Administración Pública 2024-2027 y los Reglamentos Interiores de la Administración Pública Municipal, en atención al informe presentado por la Sindicatura y la Contraloría de este Ayuntamiento, se informó que se están realizando las gestiones necesarias para elaborar y entregar puntualmente los documentos normativos, con el propósito es definir de manera clara y precisa las responsabilidades de cada puesto de trabajo, así como los procedimientos y lineamientos que guiarán el desempeño de la actuación policial, con el fin de mejorar la coordinación interna y garantizar la calidad y efectividad de los servicios prestados a la ciudadanía.													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 31.3	LA 40 Realizar 4 evaluaciones sobre la eficacia en el Programa Presupuestario de la SSC	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones sobre la eficacia en el Programa Presupuestario de la SSC realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el período **enero-diciembre, se realizaron 4 evaluaciones sobre la eficacia del Pp 2024**, que comprende el primer bimestre del año en curso, dando como resultado:

- 1a.- Obteniendo una eficacia global del 97%; asimismo, 124 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito No Iniciado ; 28 Componentes de los cuales: 23 en Satisfactorio, 2 Insatisfactorio y 3 No Iniciado; y de las 186 actividades: 97 en Satisfactorio, 2 Insatisfactorio y 87 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo enero febrero del 2024. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con la Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.
- 2do.- Comprende el segundo bimestre del año en curso, dando como resultado una eficacia global satisfactoria, cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con la Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación. Obteniendo una eficacia global del 96%; asimismo, 154 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito Satisfactorio; 28 Componentes de los cuales: 26 en Satisfactorio, 1 Insatisfactorio y 1No Iniciado; y de las 186 actividades: 123 en Satisfactorio, 3 Insatisfactorio y 60 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo enero mayo del 2024. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con las Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.
- 3ro.- Obteniendo una eficacia global del 98%; asimismo,173 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito Satisfactorio; 28 Componentes de los cuales: 26 en Satisfactorio y 2 Insatisfactorio; y de las 186 actividades: 144 en Satisfactorio, 1 Insatisfactorio y 41 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo julio-agosto del 2024. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con las Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.
- 4to.- Obteniendo una eficacia global del 98%; asimismo,188 indicadores registraron avance, 1 Fin en No Iniciado; 1 Propósito Satisfactorio; 28 Componentes de los cuales: 26 en Satisfactorio y 2 Insatisfactorio; y de las 186 actividades: 157 en Satisfactorio, 1 Poco satisfactorio, 1 Insatisfactorio y 27 No Iniciadas, esto correspondiente al periodo enero-noviembre del 2024. Cabe mencionar que los resultados a nivel actividad son cuadrados con las Matrices de Revisiones Administrativas a los Medios de Verificación.




ACTIVIDADES




SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 31.4	LA 40, LA 43, LA 53 y LA 91 Elaborar 48 reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva (PROMUPINNA 1.9) (Continuidad del C20 A1)										Estado	Aceptable	
											Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva elaborados										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	48.00
REALIZADO	0.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	48.00
Programado al corte:		48.00			Avances al corte:		48.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre 2024, se elaboraron 48 reportes de estadísticos sobre la incidencia delictiva , los cuales permitieron llevar a cabo estrategias para optimizar el desempeño policial, mediante la georreferenciación y análisis de la incidencia delictiva, a fin de combatir la delincuencia, haciendo énfasis en zonas catalogadas como focos rojos del Municipio. Cada reporte es un documento detallado de la incidencia delictiva, basado en su comportamiento progresivo semanal, así como el análisis y procesamiento de la información, la cual dará un panorama actual sobre el actuar de la incidencia delictiva, coadyuvando a la operatividad para generar estrategias que permitan contribuir a la disminución de criminalidad. Su elaboración se realiza con la finalidad de que dicho reporte permita analizar e implementar mejores estrategias para el combate de la delincuencia.													
PROMUPINNA: Derivado a la operatividad de la actividad, se aplica el Criterio relativo del 26.92%, conforme a lo establecido en el PROMUPINNA.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 31.5	LA 48 Integrar 4 reportes respecto a la gestión de Fondos y Subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana									Estado	Aceptable		
										Unidad de medida	Reporte		
Indicador	Número de reportes respecto a la gestión de Fondos y Subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana integrados									Bajo demanda	No		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
Programado al corte:		4.00			Avances al corte:			4.00		Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales de los Avances: Durante el periodo enero-diciembre, se integraron 4 reportes respecto a la gestión de Fondos y Subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana en los cuales se informa que: <ul style="list-style-type: none">1er reporte.- Se realizaron diversas reuniones para la programación y ejecución de los recursos asignados a la SSC, así como el seguimiento a las actividades, mediante las gestiones necesarias entre las áreas implicadas, enlace administrativo y jefe de departamento de fondos y subsidios para la correcta ejecución de los recursos asignados, con el fin de cumplir con la programación de metas de ejecución de recursos llevando a cabo las respectivas actividades diarias y así tener un correcto ejercicio de los recursos, cumpliendo la programación previa.2do reporte.- Se realizaron diversas reuniones para la programación y ejecución de los recursos asignados a la SSC, así como el seguimiento a las actividades, mediante las gestiones necesarias entre las áreas implicadas, enlace administrativo y jefe de departamento de fondos y subsidios para la correcta ejecución de los recursos asignados, con el fin de cumplir con la programación de metas de ejecución de recursos llevando a cabo las respectivas actividades diarias y así tener un correcto ejercicio de los recursos, cumpliendo la programación previa. Se realizó la conciliación correspondiente al Presupuesto Ejercido del programa FORTAMUN-DF 2024 asignado a la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla con fecha de corte al 30 de junio del año en curso.3er reporte.- Se integró 1 reporte respecto a la gestión de fondos y subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana, por esto medio, le informo que se está dando el debido seguimiento a la programación de los recursos asignados a esta Secretaría, mediante reuniones entre el Jefe de Departamento de Fondos y Subsidios, el Enlace Administrativo de la SECATI y de la Tesorería Municipal para continuar con la correcta ejecución de los mismos.4to reporte.- En el mes de diciembre se integró 1 reporte respecto a la gestión de fondos y subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana, informándose que no se realizaron gestiones pertinentes.													

ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 31.6	LA 91 Atender 1 requerimiento de la información de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, para Informe de Gobierno	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Requerimiento
Indicador	Número de requerimientos de la información de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para Informe de Gobierno atendidos	Bajo demanda	No


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de octubre se atendió un requerimiento de la información de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, para Informe de Gobierno, en el mes de junio se inició con la propuesta de temas a destacar en el Tercer Informe de Gobierno de la Administración 2021-2024, el Departamento de Evaluación fue el encargado de recopilar la información de cada Unidad Administrativa perteneciente a la Secretaría de Seguridad Ciudadana; lo temas informados fueron:

Implementación de operativos, programas en materia de prevención del delito, formación continua, graduación de cadetes, células delictivas debilitadas, atención a reportes de emergencia, resultados de la dirección municipal de protección civil, entre otras.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 31.7	LA 91 Realizar 1 informe de labores para la comparecencia de la Secretaria de Seguridad Ciudadana	Estado	Aceptable 
		Unidad de medida	Informe
Indicador	Número de informes de labores para la comparecencia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el mes de octubre se realizó 1 informe de labores para la comparecencia de la Secretaria de Seguridad Ciudadana, con el fin de reportar las acciones destacadas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, se solicitó en el mes de junio la propuesta de temas a destacar; dichas acciones se trabajaron en reuniones de trabajo con la Secretaría, los titulares de las Unidades Administrativas y el Departamento de Evaluación, quien es el encargado de recopilar la información de cada Unidad Administrativa.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 31.8	LA 41 y LA 42 Elaborar 4 reportes sobre diagnósticos, escenarios de riesgo y estrategias en materia de seguridad; incluye vinculación con estrategias transversales (Sala de operaciones)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes sobre diagnósticos, escenarios de riesgo y estrategias en materia de seguridad elaborados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre, se elaboraron 4 reportes sobre diagnósticos, escenarios de riesgo y estrategias en materia de seguridad**; el cual incluye un análisis prospectivo sobre los riesgos que podían presentarse durante el lapso de conclusión de 2024, definiéndose tres escenarios factibles:

1er reporte:

- Escenario prospectivo o tendencial: Se logra una leve contención (o no) en las cifras de la incidencia delictiva, mantenemos los niveles de percepción de seguridad (entre 70% y 80%); la disputa entre las organizaciones delictivas incrementa los homicidios dolosos tipo ejecución; la disputa electoral afecta negativamente en la opinión pública.
- Escenario apuesta o ideal: Se logra una tendencia a la baja en los delitos de índole patrimonial; se logra una mejora en la percepción de inseguridad (por debajo del 70%); pese a la disputa electoral la coordinación entre los tres órdenes de gobierno se fortalece en el combate a la delincuencia.
- Escenario catastrófico o adverso: Se llega a un alza en las cifras delictivas (incluso históricas); la percepción de inseguridad se eleva por arriba del 80%; la confrontación entre organizaciones delictivas en Puebla se hace abierta, al igual que las agresiones contra la autoridad, lo anterior recrudecido en medios por la disputa político electoral.

2do reporte:

- Escenario apuesta o ideal: Se logra una tendencia a la baja en los delitos de índole patrimonial; se logra una mejora en la percepción de inseguridad (por debajo del 70%); mediante la coordinación entre los tres órdenes de gobierno se busca fortalecer en el combate a la delincuencia.
- Escenario catastrófico o adverso: Se llega a un alza en las cifras delictivas (incluso históricas); la percepción de inseguridad se eleva por arriba del 80%; la confrontación entre organizaciones delictivas en Puebla se hace abierta, al igual que las agresiones contra la autoridad, lo anterior recrudecido en medios por la disputa político electoral.

3er reporte:

- Escenario prospectivo o tendencial: Se logra una leve contención (o no) en las cifras de la incidencia delictiva, mantenemos los niveles de percepción de seguridad (entre 70% y 80%); la disputa entre las organizaciones delictivas incrementa los homicidios dolosos tipo ejecución.
- Escenario apuesta o ideal: Se logra una tendencia a la baja en los delitos de índole patrimonial; se logra una mejora en la percepción de inseguridad (por debajo del 70%); mediante la coordinación entre los tres órdenes de gobierno se busca fortalecer en el combate a la delincuencia.
- Escenario catastrófico o adverso: Se llega a un alza en las cifras delictivas (incluso históricas); la percepción de inseguridad se eleva por arriba del 80%; la confrontación entre organizaciones delictivas en Puebla se hace abierta, al igual que las agresiones contra la autoridad, lo anterior recrudecido en medios de comunicación.

4to reporte:

Se realizó un análisis prospectivo sobre los riesgos que podían presentarse durante el lapso de conclusión de 2024, definiéndose tres escenarios factibles:

- Escenario prospectivo o tendencial: Se logra una leve contención (o no) en las cifras de la incidencia delictiva, manteniéndose los niveles de percepción de inseguridad entre 70% y 80%, (la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana ENSU con corte a septiembre 2024 tiene una percepción de 76.20%); la disputa entre las organizaciones delictivas incrementa los homicidios dolosos tipo ejecución.
- Escenario apuesta o ideal: Se logra una tendencia a la baja en los delitos de índole patrimonial; se logra una mejora en la percepción de inseguridad (por debajo del 70%); mediante la coordinación entre los tres órdenes de gobierno se busca fortalecer en el combate a la delincuencia.
- Escenario catastrófico o adverso: Se llega a un alza en las cifras delictivas (incluso históricas); la percepción de inseguridad se eleva por arriba del 80%; la confrontación entre organizaciones delictivas en Puebla se hace abierta, al igual que las agresiones contra la autoridad, lo anterior recrudecido en medios de comunicación.

Cabe mencionar, que la encuesta de la ENSU por el cuarto trimestre del 2024, será informada en su página oficial el 23 de enero del presente año.

En relación a lo anterior se han diseñado propuestas, comunicacionales, de formación profesional, administrativas y operativas para la Titular de la SSC a efecto de fortalecer la seguridad en el cierre del año.



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 31.9	LA 41 y LA 42 Realizar 4 reportes sobre la evaluación de la estrategia de seguridad "Escudo Puebla" (Escudo Puebla)	Estado	Aceptable	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes sobre la evaluación de la estrategia de seguridad "Escudo Puebla" realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre**, se realizaron 4 reportes sobre la evaluación de la estrategia de seguridad "Escudo Puebla" de la cual se desprende:

- 1ro.- Al primer trimestre del año 2024, el sistema Eje Pro, emite los siguientes porcentajes de cumplimiento:
 - a) 88% en la Estrategia de Seguridad.
 - b) 63% en Zonas de Operación.
 - c) 79% en Grupos Especiales.
- 2do.- A mayo del año 2024, el sistema Eje Pro, emite los siguientes porcentajes de cumplimiento:
 - a) 90% en la Estrategia de Seguridad.
 - b) 70% en Zonas de Operación.
 - c) 84% en Grupos Especiales.
- 3ro.- A Julio del año 2024, el sistema Eje Pro, emite los siguientes porcentajes de cumplimiento:
 - a) 90% en la Estrategia de Seguridad.
 - b) 72% en Zonas de Operación.
 - c) 86% en Grupos Especiales.
- 4to.- A septiembre del año 2024, el sistema Eje Pro, emite los siguientes porcentajes de cumplimiento:
 - a) 90% en la Estrategia de Seguridad.
 - b) 74% en Zonas de Operación.
 - c) 86% en Grupos Especiales.

Lo que nos posicionó al cierre del último trimestre con un porcentaje de evaluación del 83%. El factor que impidió estar en un cumplimiento exitoso es el combate a los 6 delitos patrimoniales en seguimiento y el desempeño de los mandos dentro de sus zonas de jurisdicción



ACTIVIDADES



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 31.10	LA 90 Elaborar 4 reportes sobre la implementación del Sistema Integral de Gestión de Riesgo para la SSC	Estado	Aceptable
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes sobre la implementación del Sistema Integral de Gestión de Riesgo para la SSC elaborados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales de los Avances:

Durante el periodo **enero-diciembre**, se elaboraron **4 reportes sobre la implementación del Sistema Integral de Gestión de Riesgo para la SSC**, en la cual se desprende:

- 1ro.- Se coordinó con la Consultoría "Aliada" la elaboración del Plan de Trabajo para que, basados en un marco conceptual, se identifiquen las amenazas y se analicen los riesgos. Se contará con un Programa de Prevención y Mitigación de los Riesgos, por parte de la SSC y de las otras Dependencias del Ayuntamiento que tengan injerencia.
- 2do.- Se llevaron a cabo 6 reuniones virtuales, entre el equipo consultor de Aliada Integral y esta Dirección (6, 12 y 20 de marzo, así como el 4, 12 y 23 de abril), se acordaron 16 acciones para desarrollarse entre el mes de abril y julio, dichas acciones mencionadas anteriormente, se encuentran en proceso de revisión y observación las primeras 3 para su implementación (fecha por definir por la Consultoría).
- 3ro.- Se realizó un reporte sobre la implementación de las acciones planificadas en el Plan de Trabajo para la Gestión de Riesgos, desarrollado en colaboración con el equipo consultor de "Aliada Integral" y la Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) del Municipio de Puebla, a continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo:
 - a) Reuniones de trabajo programadas.
 - b) Avance significativo en las actividades programadas.
 - c) Entrega de los entregables correspondientes.
 - d) Formalización de acuerdos pertinentes al bimestre.
 - e) Evaluación cualitativa de los progresos realizados.
 - f) Evaluación cuantitativa de los avances obtenidos.
- 4to.- Se culminó con el Plan de Trabajo para la Gestión de Riesgos, lo cual incluyo un Taller sobre la Metodología de Gestión de Riesgos impartido en dos sesiones a personal de la Dirección de Planeación y Reunión de trabajo con el Titular para disipar dudas y comentarios.

Objetivo: Que la SSC identifique las amenazas y los riesgos factibles, para garantizar el funcionamiento operativo y administrativo de la Dependencia, durante los meses pendientes de gestión, logrando una eficiente entrega-recepción.

Impacto: El análisis de factibilidad de riesgos permitirá determinar la probabilidad e impacto de los mismos para realizar una estimación adecuada y priorizar las acciones operativas y administrativas a implementar por parte de la SSC y el Ayuntamiento.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 31.11	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No Iniciado
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales de los Avances:

La actividad concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo "Bajo demanda" y no presentó avance alguno durante todo el año.

En el periodo de **enero-diciembre**, no se ejecutó ningún proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada y dado que la actividad estuvo bajo demanda concluye como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Hallazgos-Aspectos Susceptibles de Mejora:

- Hallazgos:** La dependencia notificó mediante **OFICIO Núm. SSC/SDI/DGPE/DE/019/2025/DE** que no se realizó ningún proyecto con recursos extraordinarios, por lo que, al no presentar avances durante el año, solicitaron la aplicación del criterio 4 de la evaluación sin perjuicio por su "No realización".