

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Periodo
Enero-Diciembre

Cumplimiento
Final**

**Secretaría de Seguridad
Ciudadana**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

FORM.1360/IMPLAN/122224

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) es un organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Su objetivo es formular, dar seguimiento a los planes y programas contemplados en el Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral y al Sistema de Evaluación del Desempeño (SEDEM), así como a los proyectos que derivan del mismo, con esto se busca promover el crecimiento socioeconómico, sostenido y sustentable del municipio.

Por lo anterior y de conformidad al Capítulo VIII, artículo 38 fracción I y V del Decreto de Creación del IMPLAN, se estipula que el Departamento de Evaluación será el encargado de proponer el diseño, desarrollo e implementación de metodologías y lineamientos relativos al SEDEM, así como facilitar los resultados generados por el mismo, a efecto de ser incorporados en documentos oficiales.

En este sentido el IMPLAN a través del Departamento de Evaluación realiza la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) correspondiente a Programa Presupuestario de las Dependencias y Entidades, la cual es una herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejoramiento de los programas, así como los resultados de un proceso de planeación con base en la Metodología de Marco Lógico (SHCP).

Es una herramienta de planeación estratégica que en forma resumida y sencilla busca:

- Establecer con claridad los objetivos del Programa presupuestario (Pp) y su alineación con los objetivos de la planeación municipal, en este caso.
- Incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados, y que son también un referente para el seguimiento y la evaluación;
- Identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores;
- Describe los bienes y servicios que entrega el programa a la sociedad, para cumplir su objetivo, así como las actividades e insumos para producirlos e;
- Incluye supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

La MIR organiza los objetivos, indicadores y metas en la estructura programática, vinculados al Programa presupuestario (Pp). Con base en ello, sólo deberá existir una MIR por Pp.

Por este motivo y conforme a las funciones correspondientes del IMPLAN y en concordancia con los artículos 3; 77 fracciones V y VI que se contemplan en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, se presentan los avances de la Evaluación del Desempeño de manera trimestral del H. Ayuntamiento, con el propósito de que este documento sirva como referencia y consulta ciudadana, académica y para la Administración Pública.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

Nombre del programa:		Seguridad Cercana y Efectiva al Servicio de la Ciudadanía				PERIODO: Enero- Diciembre
Unidad(es) Responsable(s):		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Datos de Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo:		Eje 1. Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho				
Datos de Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo:		Eje 3.Seguridad				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS	
FIN 03	Contribuir al mejoramiento integral del entorno social, económico y humano de los habitantes a través de un mejor servicio de seguridad, prevención de riesgos, gobernabilidad, legalidad, justicia y certeza jurídica	Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2023 respecto al año 2021	Presentación en Power Point (archivo digital) de un reporte de estadística de incidencia delictiva, el cual puede ser verificado en sitio Memorando dirigido a la Titular informando los resultados registrados durante el año, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad, publica los eventos delictivos	VARIABLE 1 19.24 VARIABLE 2 20.28 EFICACIA 105.41%	
PROPÓSITO 08	La población del municipio de Puebla cuenta con mayor seguridad ciudadana, incidiendo en mantener la paz, salvaguardar y garantizar la integridad de la ciudadanía	Variación porcentual de percepción de Seguridad Ciudadana en el municipio de Puebla en el año 2023, respecto al año 2021 (Fuente: ENSU y ENVIPE, INEGI)	Reporte (memorándum) dirigido a la titular de la SSC, con el resultado anual de la percepción ciudadana en las encuestas ENSU y ENVIPE, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Link de las encuestas ENSU y ENVIPE para verificar los datos y/o en su caso captura de pantalla de los mismos.	El INEGI publica oportunamente las encuestas ENSU y ENVIPE.	VARIABLE 1 27.20 VARIABLE 2 23.07 EFICACIA 117.90%	
COMPONENTE 01	LA 13, LA 90 y LA 91 Sistema administrativo de Staff, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Reporte (memorando) dirigido a la titular de la SSC con las solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las requisiciones atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se reciben solicitudes administrativas. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. Existe la disponibilidad de los recursos humanos y materiales para atender las solicitudes en tiempo y forma. La o el proveedor cumple en tiempo y forma de entrega. Se reciben solicitudes en la plataforma de transparencia, por parte de la ciudadanía.	VARIABLE 1 1,015.00 VARIABLE 2 1,015.00 EFICACIA 100.00%	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Oficio dirigido a la Titular de la SSC, con las solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 1.1	LA 90 Realizar 25 acciones de comprobación del pago de nómina	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con la entrega de nómina validado, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Memorando de aviso a las áreas de la SSC para firma de nómina, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de entrega de nómina, con sello de recibido.	La SECATI entrega en tiempo y forma la nómina. El personal adscrito acude a firmar su ticket de nómina.	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 21.00
ACTIVIDAD 1.2	LA 90 y LA 91 Ejecutar 4 etapas del proyecto de equipamiento y fortalecimiento de áreas adscritas a Staff	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma la entrega. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.		
ACTIVIDAD 1.3	LA 13 Atender 150 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Reporte (memorando) dirigido a la titular de la SSC con las solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Solicitudes de apoyo (administrativas). Recibos de apoyo (atención brindada a la solicitud).	Se reciben solicitudes administrativas. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 150.00 REALIZADO 103.00
ACTIVIDAD 1.4	LA 13, LA 90 y LA 91 Realizar 3 etapas de orden social para eventos diversos de la SSC	Número de etapas realizadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.	El proveedor cumple en tiempo y forma la entrega. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD 1.5	LA 90 Atender 600 requisiciones de insumos y servicios emitidas por las diferentes áreas de responsabilidad, operativas y administrativas (Bajo demanda)	Número de requisiciones atendidos	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las requisiciones atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe la disponibilidad de los recursos humanos y materiales para atender las solicitudes en tiempo y forma. La o el proveedor cumple en tiempo y forma de entrega.	PROGRAMADO 600.00 REALIZADO 568.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Formato de requisiciones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de solicitudes internas, con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 1.6	LA 90 y LA 91 Atender 410 solicitudes de Transparencia recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Oficio dirigido a la Titular de la SSC, con las solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se reciben solicitudes en la plataforma de transparencia, por parte de la ciudadanía.	PROGRAMADO 410.00 REALIZADO 344.00
ACTIVIDAD 1.7	LA 91 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Número de estrategias ejecutadas	Estrategia. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la estrategia, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales por contingencia con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 02	LA 9, LA 19, LA 27 y LA 45 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con listado de solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	No aplica	VARIABLE 1 66.00 VARIABLE 2 66.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 2.1	LA 19 Elaborar 12 reportes que informen el seguimiento a las solicitudes realizadas por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana (PROMUPINNA XVIII.5)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con listado de solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			público responsable, sellado por el área correspondiente Documento de solicitud, con nombre, cargo y firma de la persona responsable Documento de respuesta, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente		
ACTIVIDAD 2.2	LA 19 y LA 27 Realizar 12 reportes relativos a las actividades de vigilancia y atención a la ciudadanía de los Grupos Especiales	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las actividades de los grupos especiales, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 2.3	LA 9 Elaborar 12 reportes de supervisión de vigilancia y desempeño a los elementos de la SSC, para la correcta función policial	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la Unidad de Calidad en el Servicio Policial de la supervisión de vigilancia de resultados y desempeño a los elementos , con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Formato de Supervisión de Calidad en el Servicio Policial, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 2.4	LA 45 Elaborar 11 reportes de mesas de coordinación con concesionarios de transporte público colectivo para combate a la inseguridad (Emblemática)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las mesas de coordinación con concesionarios de transporte público colectivo, para combate a la inseguridad, sellado por el área correspondiente.	Los concesionarios de transporte público colectivo acuden a las mesas de trabajo.	PROGRAMADO 11.00 REALIZADO 11.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 2.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de policía cercano a la ciudadanía con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios.</p> <p>Contrato.</p> <p>Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).</p>	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 03	LA 4, LA 9, LA 14, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido	Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa:</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa:</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma la entrega.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	VARIABLE 1 25.00 VARIABLE 2 26.00 EFICACIA 96.15%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p> <p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>		
ACTIVIDAD 3.1	LA 9 y LA 91 Gestionar 1 Licencia Oficial Colectiva No. 38 para la portación de armas de fuego del personal de la Secretaría	Número de licencias gestionadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las gestiones, con nombre, cargo y firma de la	No aplica	PROGRAMADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión con listado del personal que va a revalidar.		REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 3.2	LA 72 Ejecutar 4 etapas del programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSC (Emblemática) (Fútbol 7)	Número de etapas ejecutadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma la entrega.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 3.3	LA 72 Ejecutar 4 etapas para la adquisición de accesorios para el personal operativo y las unidades vehiculares de la SSC	Número de etapas ejecutadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma la entrega.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00</p>
ACTIVIDAD 3.4	LA 72 Ejecutar 4 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo Operativo (Águila)	Número de etapas ejecutados	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma</p>	<p>PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>		
ACTIVIDAD 3.5	LA 72 Ejecutar 4 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo ROCA	Número de etapas ejecutadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 3.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa:</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>		
ACTIVIDAD 3.6	LA 72 Realizar 3 etapas del proyecto para la revisión preventiva y cambio de neumáticos de las unidades de la SSC	Número de etapas realizadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Documento de las gestiones realizadas.</p> <p>Tercera Etapa:</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma</p>	<p>PROGRAMADO</p> <p>3.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>3.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.		
ACTIVIDAD 3.7	LA 72 Ejecutar 3 etapas del proyecto para el mantenimiento a las Armas de la SSC	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 3.8	LA 72 Ejecutar 4 etapas del proyecto de equipamiento para Grupo UTR	Número de etapas ejecutadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma</p>	<p>PROGRAMADO 4.00</p> <p>REALIZADO 4.00</p>
ACTIVIDAD 3.9	LA 14 Contratar 1 certificación de identificación vehicular	Número de certificaciones contratadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 1.00</p> <p>REALIZADO 1.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 3.10	LA 14 Contratar 1 certificación de motociclismo táctico policial	Número de certificaciones contratadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 3.11	LA 4 y LA 14 Contratar 1 curso operaciones de intervención y combate urbano	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 3.12	LA 14 Contratar 1 certificación en intervención táctica especial	Número de certificaciones contratadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable,	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>sellado por el área correspondiente.</p> <p>Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>		
ACTIVIDAD 3.13	LA 14 Contratar 1 curso de disturbios civiles	Número de cursos contratados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 1.00</p> <p>REALIZADO 1.00</p>
ACTIVIDAD 3.14	LA 39 Elaborar 4 reportes de vigilancia del correcto almacenamiento y uso de equipo táctico policial a los depósitos de armamento	Número de reportes elaborados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de vigilancia, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Bitácoras de limpieza de inspección de armamento.</p> <p>Bitácora de limpieza de funda de chaleco.</p> <p>Formato de inspección de equipo anti motín (accesorios y o equipo), con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	No aplica	<p>PROGRAMADO 4.00</p> <p>REALIZADO 4.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 3.15	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios dotando al personal operativo para el desempeño de sus funciones con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 04	LA 4, LA 19, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado	Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de operativos realizados, así como los resultados de los mismos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés de las instituciones responsables de la seguridad pública de los tres órdenes de gobierno para realizar operativos interinstitucionales Existe interés del personal operativo en continuar en el servicio.	VARIABLE 1 12,390.00 VARIABLE 2 12,390.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 4.1	LA 24 y LA 26 Realizar 10,800 operativos interinstitucionales en materia de seguridad pública (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.11) (Emblemática) (Fútbol 7)	Número de operativos realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de operativos realizados, así como los resultados de los mismos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Plan Sistemático de Operaciones (PSO).	Existe interés de las instituciones responsables de la seguridad pública de los tres órdenes de gobierno para realizar operativos interinstitucionales Existe interés del personal operativo en continuar en el servicio	PROGRAMADO 10,800.00 REALIZADO 12,390.00
ACTIVIDAD 4.2	LA 19, LA 21, LA 22, LA 23 y LA 25 Realizar 9,329 acciones (dispositivos, operativos y patrullaje) para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (PROMUPINNA I.9) (Emblemática)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de acciones realizadas, así como los resultados de los mismos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés del personal operativo en continuar en el servicio.	PROGRAMADO 9,329.00 REALIZADO 10,126.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Plan Sistemático de Operaciones (PSO).		
ACTIVIDAD 4.3	LA 21, LA 24 y LA 25 Ejecutar 700 Planes Sistemáticos de Operaciones para operativos especiales (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.9) (Emblemática) (Fútbol 7)	Número de planes ejecutados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de operativos realizados, así como los resultados de los mismos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Plan Sistemático de Operaciones (PSO).	Las instituciones encargadas de eventos públicos solicitan el apoyo de seguridad pública.	PROGRAMADO 700.00 REALIZADO 941.00
ACTIVIDAD 4.4	LA 57 Realizar 12 reportes de las mesas de trabajo en coordinación con instituciones de los tres órdenes de gobierno dedicados a la seguridad pública (Emblemática)	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC de los reportes de las mesas de trabajo con instituciones de los tres órdenes de gobierno, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Minutas de Trabajo.	El Secretario Técnico Regional, convoca a las mesas de trabajo con los tres órdenes de gobierno.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 4.5	LA 72 Gestionar 3 etapas del proyecto de construcción de la Unidad Canina K-9	Número de etapas gestionadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa:	No aplica	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.		
ACTIVIDAD 4.6	LA 72 Ejecutar 4 etapas del proyecto de Servicios Profesionales para la Unidad Canina	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.		
ACTIVIDAD 4.7	LA 72 Gestionar 1 servicio de mantenimiento mayor en las instalaciones de zonas y grupos especiales	Número de servicios gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las gestiones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Oficio de gestión.	No aplica	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
ACTIVIDAD 4.8	LA 4 Obtener 1 certificación de los ejemplares caninos y de los policías manejadores	Número de certificaciones obtenidas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido. Contrato o Convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato Los ejemplares caninos se encuentran con buena salud para acudir a la certificación.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 4.9	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o construcción y/o servicios del modelo de proximidad para reducir la incidencia delictiva con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE 05	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Estrategia de Seguridad Ciudadana en el Centro Histórico y zonas turísticas del Municipio, implementada	Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2023 respecto al 2021	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica.	VARIABLE 1 280.00 VARIABLE 2 279.00 EFICACIA 99.64%
ACTIVIDAD 5.1	LA 21, LA 24, LA 25 y LA 79 Realizar 730 operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico (PROMUPINNA VIII.7)	Número de operativos realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el resultado de los operativos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Plan Sistemático de Operaciones (PSO).	Existe suficiencia de recursos humanos.	PROGRAMADO 730.00 REALIZADO 730.00
ACTIVIDAD 5.2	LA 79 Elaborar 12 reportes de los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Informe de los eventos delictivos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 5.3	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de seguridad ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE 07	LA 28 y LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas	Porcentaje de terminales móviles en operación	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de terminales móviles en operación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor del servicio entrega en tiempo y forma el informe de las incidencias atendidas. Las terminales móviles están completas y funcionando correctamente.	VARIABLE 1 120.00 VARIABLE 2 120.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 7.1	LA 28 Ejecutar 3 etapas de servicio para la operación del sistema de infracción digital (Emblemática)	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.	El proveedor cumple en tiempo y forma la entrega. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 7.2	LA 28 Elaborar 12 reportes del número de terminales móviles en operación	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de terminales móviles en operación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte de la o el proveedor con las incidencias del mes, con nombre, cargo y firma de la o el responsable de la empresa.	La o el proveedor del servicio entrega en tiempo y forma el informe de las incidencias atendidas. Las terminales móviles están completas y funcionando correctamente.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 7.3	LA 38 Ejecutar 3 etapas de equipamiento para el Departamento de Resguardo vehicular	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.	El proveedor cumple en tiempo y forma la entrega. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 2.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 7.4	LA 38 Elaborar 12 reportes del número de vehículos que ingresan y egresan al Departamento de Resguardo Vehicular por infracción	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de vehículos que ingresaron y egresaron al Departamento de Resguardo Vehicular, con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de vehículos que ingresan y egresan.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 7.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de infracciones digitales con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 08	LA 19, LA 50 y LA 53 Fortalecimiento de las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas, ejecutado	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas a través de las encuestas de los servicios que brinda el personal de la Dirección de prevención del delito y atención a víctimas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la aplicación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la aplicación de encuestas de percepción, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés por parte de las personas en contestar la encuesta. Existe suficiencia en recursos humanos.	VARIABLE 1 3,990.00 VARIABLE 2 4,046.00 EFICACIA 98.61%
ACTIVIDAD 8.1	LA 19 y LA 50 Aplicar 2,000 encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda el personal la Dirección de	Número de encuestas aplicadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la aplicación, con nombre, cargo y firma de la	Existe interés por parte de las personas en contestar la encuesta.	PROGRAMADO 2,000.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas		o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Encuestas de satisfacción foliadas (digitalizadas). Reporte estadístico de resultados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		REALIZADO 2,159.00
ACTIVIDAD 8.2	LA 53 Actualizar 1 diagnóstico integral sobre las causas de la violencia y de la delincuencia en el municipio de Puebla	Número de diagnósticos actualizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC de resultados de los diagnósticos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Diagnóstico actualizado, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se cuenta con información actualizada para establecer las causas de la violencia y delincuencia	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 8.3	LA 19 y LA 50 Aplicar 1,800 encuestas para medir la percepción de seguridad en las colonias donde se ejecuta el Programa "Recorridos por la Seguridad"	Número de encuestas aplicadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la aplicación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Encuestas de satisfacción foliadas (digitalizadas). Reporte estadístico de resultados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés por parte de las personas en contestar la encuesta. Existe suficiencia en recursos humanos.	PROGRAMADO 1,800.00 REALIZADO 1,887.00
COMPONENTE 09	LA 16, LA 19, LA 20, LA 35, LA 51, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64, LA 65, LA 66, LA 67, LA 68 y LA 69 Prevención social de la violencia y participación ciudadana para una	Porcentaje de acciones implementadas en la estrategia de prevención social y participación ciudadana	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de los recorridos por la seguridad realizadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable,	Existe interés por parte de las personas en participar en las talleres, actividades y/o pláticas (recorridos por la seguridad, comités ciudadanos, establecimientos comerciales, acciones de proximidad, programa Vecinos Contigo, redes comunitarias, Puebla Contigo y Sin Violencia y Caminatas por la Seguridad).	VARIABLE 1 2,171.00 VARIABLE 2 988.00 EFICACIA 219.74%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	comunidad segura y en paz, impulsada		<p>sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas el programa Escuela Contigo y Segura, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados de las acciones realizadas dentro del marco del Programa "Puebla contigo y sin Violencia", con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	<p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p> <p>Existe interés de las Instituciones Educativas para tomar los talleres y/o pláticas que propicien el aprendizaje y los valores cívicos.</p>	
ACTIVIDAD 9.1	LA 20 y LA 63 Realizar 24 recorridos por la seguridad para detectar y atender entornos que incrementan el riesgo de hechos delictivos (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA I.5) (Emblemática)	Número de recorridos realizados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de los recorridos por la seguridad realizadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tarjeta Informativa con los resultados de los recorridos por la seguridad, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	Existe interés por parte de las personas en participar.	<p>PROGRAMADO 24.00</p> <p>REALIZADO 45.00</p>
ACTIVIDAD 9.2	LA 62 Realizar 250 acciones de fortalecimiento a los 217 Comités Ciudadanos de Seguridad, en el marco del Programa "Vecino	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y	Existe interés por parte de las personas en participar en las actividades y/o pláticas (comités ciudadanos).	<p>PROGRAMADO 250.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	Contigo y Seguros”(PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA 1.4) (Carta Poblana 1.1.1) (Emblemática)		<p>firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Formatos foliados digitalizados de lista de asistencia de comités ciudadanos.</p> <p>Formato de concentrado mensual, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	REALIZADO 383.00
ACTIVIDAD 9.3	LA 19, LA 59, LA 62 Realizar 120 acciones en el marco del Programa “Negocio Contigo y Seguro”, con el objetivo de generar entornos más seguros para los ciudadanos en los negocios, mercados y comercios (PROIGUALDAD 3.4.11) (Emblemática)	Número de acciones realizadas	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Formatos de pláticas a establecimientos digitalizados, (cuando participa más de 1 empresa en las pláticas, el formato contiene lista de las empresas) o en caso de ser de manera virtual tarjetas informativas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	<p>Existe interés por parte de las personas en participar en las actividades y/o pláticas (pláticas a establecimientos comerciales).</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	PROGRAMADO 120.00 REALIZADO 430.00
ACTIVIDAD 9.4	LA 19, LA 59, LA 60, LA 62 y LA 63 Realizar 10 acciones de proximidad y participación ciudadana en las Juntas Auxiliares con actividades que promuevan la colaboración entre ciudadanía y policía municipal (PROIGUALDAD 3.4.11) (PROMUPINNA 1.4)	Número de acciones realizadas	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias (digitalizadas) emitidas por las Juntas Auxiliares atendidas.</p> <p>Copia del formato de lista de asistencia de las acciones de proximidad y participación ciudadana en J.A, con nombre, cargo y firma del servidor</p>	<p>Existe interés por parte de las personas en participar en las actividades y/o pláticas.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 16.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 9.5	LA 35, LA 59, LA 60, LA 63 y LA 68 Realizar 180 acciones en Instituciones Educativas, en el marco del programa “Escuela Contigo y Segura” con la finalidad de construir ambientes seguros que propicien el aprendizaje y los valores cívicos (PROIGUALDAD 3.4.11) (PROMUPINNA I.11) (Emblemática)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas el programa Escuela Contigo y Segura, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias emitidas por las instituciones educativas atendidas. Formato de concentrado mensual, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés de las Instituciones Educativas para tomar los talleres y/o pláticas que propicien el aprendizaje y los valores cívicos.	PROGRAMADO 180.00 REALIZADO 679.00
ACTIVIDAD 9.6	LA 60, LA 61 y LA 69 Realizar 48 acciones que atiendan los factores de riesgo para la prevención social de la violencia contra las mujeres y otros grupos vulnerables, en el marco del programa “Vecino Contigo y Seguros” (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11) (PROMUPINNA VIII.6) (Emblemática)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Copia del formato de lista de asistencia de las acciones que atiendan los factores de riesgo, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés por parte de las personas en participar en las actividades y/o pláticas.	PROGRAMADO 48.00 REALIZADO 105.00
ACTIVIDAD 9.7	LA 51, LA 59 y LA 61 Realizar 180 acciones de vinculación para promover la participación social y comunitaria con un enfoque de reconstrucción del tejido social, por medio del fortalecimiento de Redes Comunitarias (PROIGUALDAD 3.4.6) (PROMUPINNA I.5)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Copia del formato de lista de asistencia de las acciones de redes comunitarias, con nombre, cargo y firma del	Existe interés por parte de las personas en participar en las actividades y/o pláticas. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 180.00 REALIZADO 332.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 9.8	LA 64, LA 65, LA 66, LA 67, LA 68 y LA 69 Realizar 150 acciones en el marco del Programa "Puebla Contigo y Sin Violencia" para la atención de víctimas de violencia familiar, de género, por diversidad sexual y de grupos en situación de vulnerabilidad (PROIGUALDAD 3.4.11) (PROMUPINNA VIII.3) (Emblemática)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados de las acciones realizadas dentro del marco del Programa "Puebla contigo y sin Violencia", con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Copia del formato de lista de asistencia de pláticas y/o taller. Copia del formato de Recorrido con unidad Móvil Puebla Contigo y sin Violencia.	Existe interés de las personas por participar en pláticas, talleres, (recorridos con la unidad móvil Puebla Contigo y sin Violencia, para la atención jurídica y psicológica).	PROGRAMADO 150.00 REALIZADO 155.00
ACTIVIDAD 9.9	LA 67 Generar 12 reportes de víctimas de delitos y violencia, con el objetivo de evitar su revictimización (PROIGUALDAD 4.15.4)	Número de reportes generados	Reporte (memorándum) dirigido a la persona Titular de la SSC con resultados de las atenciones a víctimas del delito, desagregadas por género, con el nombre, cargo, firma de la o el servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Reporte general de atenciones a víctimas del delito, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Expedientes (revisión en sitio por confidencialidad de la información).	Las víctimas del delito aceptan la atención psicológica, jurídica, canalización o acompañamiento para el trámite de la denuncia ante la instancia correspondiente.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 9.10	LA 19 y LA 63 Realizar 26 acciones de seguimiento a las 26 colonias intervenidas bajo el Programa "Caminatas por la Seguridad" en 2022 (PROIGUALDAD 3.4.9 y 3.4.11)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de las acciones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés por parte de las personas en participar.	PROGRAMADO 26.00 REALIZADO 26.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Tarjeta Informativa con los resultados del seguimiento de las colonias ya intervenidas en caminatas por la seguridad, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 9.11	LA 16 Contratar 1 curso de primeros auxilios psicológicos y jurídicos	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio.	El proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 9.12	LA 16 Contratar 1 curso de "Fortalecimiento de habilidades de gestión para la prevención social del delito"	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato. O convenio.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato o convenio.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 9.13	LA 16 Contratar 1 curso de liderazgo comunitario	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato o convenio.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 9.14	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la prevención social de la violencia y participación ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 10	LA 18, LA 29, LA 67 y LA 91 Fortalecimiento de las acciones de la Seguridad Ciudadana alineadas al Sistema de Justicia Penal, implementadas	Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisito del Informe Policial Homologado (IPH)	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de asesorías realizadas al personal policial para el llenado del IPH, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de puestas a disposición ante la autoridad	Existe personal operativo que realiza detección de personas en la comisión de un hecho con apariencia de delito o falta administrativa.	VARIABLE 1 3,299.00 VARIABLE 2 3,281.00 EFICACIA 100.55%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			competente acompañadas del número de delitos y faltas administrativas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 10.1	LA 29 Realizar 12 reportes de las pruebas de alcoholemia aplicadas en los Operativos Alcoholímetro (PROMUPINNA I.9)	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de las pruebas de alcoholemia aplicadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se realizan los Operativos alcoholímetro. Los ciudadanos colaboran en las pruebas de alcoholemia.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 10.2	LA 67 Realizar 12 reportes de las Constancias de Integridad Física a las personas presentadas para ser puestas a disposición del Juez Cívico o Ministerio Público	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con el concentrado mensual de los resultados de las constancias de integridad física, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Tabla del Total de Constancias de Integridad con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias de integridad física (revisión en sitio)	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 10.3	LA 91 Ejecutar 3 etapas del programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el	El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma Existe suficiencia presupuestal que permiten el cumplimiento de la meta.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Documento de las gestiones realizadas.</p> <p>Tercera etapa:</p> <p>Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción con la solicitud de pago.</p>		
ACTIVIDAD 10.4	LA 18 Elaborar 4 reportes de asesorías del llenado del IPH de las puestas a disposición, así como realización de constancias de integridad física ante la autoridad competente, acompañadas del número de delitos y faltas administrativas	Número de reportes elaborados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de asesorías realizadas al personal policial para el llenado del IPH, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de puestas a disposición ante la autoridad competente acompañadas del número de delitos y faltas administrativas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Listado de puestas a disposición ante las autoridades correspondientes, nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	Existe personal operativo que realiza detección de personas en la comisión de un hecho con apariencia de delito o falta administrativa.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Listado de asesorías del llenado del IPH nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 10.5	LA 18 Contratar 1 Diplomado en Derecho Administrativo y Contencioso	Número de diplomados contratados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con el número y nombre del personal adscrito a la Dirección Jurídica, al cual le fue impartido el Diplomado con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Diplomas. Contrato o convenio.	El proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del Diplomado. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 10.6	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de seguridad ciudadana alineadas a los protocolos nacionales del sistema de justicia penal, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 11	LA 44, LA 46, LA 52, LA 58 y LA 83 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata (DERI) derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)	Reporte (memorando dirigido a la Titular de la SSC con el número total de reportes de emergencia recibidos en el mes, con nombre, cargo, firma de la o el servidor público, sellado por el área correspondiente.	Las personas utilizan los medios para reportar sus emergencias de manera adecuado. Los equipos para la recepción de los reportes funciona adecuadamente. Las aplicaciones móviles están en operación.	VARIABLE 1 915,572.00 VARIABLE 2 915,572.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 11.1	LA 52 Elaborar 12 reportes de solicitudes ciudadanas atendidas por medio del uso de la aplicación "Alerta Contigo"	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con la estadística de las Métricas y monitoreo del servicio Aplicación "Alerta Contigo", con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable,	Existen intereses de los ciudadanos para integrar aplicativos en sus dispositivos móviles para una pronta respuesta por parte de la Secretaria. La aplicación "Alerta Contigo" opera correctamente.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 11.2	LA 46 y LA 83 Atender 750,000 reportes de emergencia recibidos por medio de rondines de las Unidades Oficiales, Redes sociales (Whatsapp y Telegram) y aplicaciones móviles, así como al número de emergencias del 911 (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6)	Número de reportes atendidos	Reporte (memorando dirigido a la Titular de la SSC con el número total de reportes de emergencia recibidos en el mes, con nombre, cargo, firma de la o el servidor público, sellado por el área correspondiente. Oficio de C5 con el reporte de llamadas no procedentes (se recibe posterior a los 10 días del término del mes a reportar).	Las personas utilizan los medios para reportar sus emergencias de manera adecuado. Los equipos para la recepción de los reportes funciona adecuadamente. Las aplicaciones móviles están en operación.	PROGRAMADO 750,000.00 REALIZADO 915,572.00
ACTIVIDAD 11.3	LA 83 Ejecutar 3 etapas de un proyecto de implementación de Radios de Mano Inteligente de Misión Crítica, para personal operativo de la SSC	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo, firma y sello de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo, firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo, firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 11.4	LA 44 Contratar 1 capacitación en calidad en el servicio y atención a emergencias (Emblemática)	Número de capacitaciones contratadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o Convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 11.5	LA 58 Contratar 1 capacitación en tácticas y estrategias de identificación de incidentes a través del monitoreo de videovigilancia	Número de capacitaciones contratadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o Convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 11.6	LA 83 Contratar 1 curso de primeros auxilios para dar cumplimiento a directiva CALEA	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o Convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 11.7	Ejecutar 1 proyecto para equipamiento y/o servicios de redes de comunicación con recursos extraordinarios,	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)		nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).		REALIZADO 1.00
COMPONENTE 12	LA 15, LA 18, LA 43, LA 46, LA 52, LA 55, LA 56, LA 71, LA 72, LA 73 y LA 87 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	Porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas tecnológicas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los reportes de disponibilidad de las consolas tecnológicas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existen intereses de los ciudadanos para integrar aplicativos en sus dispositivos móviles para una pronta respuesta por parte de la Secretaría. La tecnología CAD, VIDEOVIGILANCIA, RADIOCOMUNICACIÓN, APLICACIONES MÓVILES opera correctamente.	VARIABLE 1 8,672.70 VARIABLE 2 8,672.40 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 12.1	LA 46 Elaborar 12 reportes de la disponibilidad de las consolas tecnológicas (CAD, VIDEOVIGILANCIA, RADIOCOMUNICACIÓN, APLICACIONES MÓVILES)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los reportes de disponibilidad de las consolas tecnológicas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existen intereses de los ciudadanos para integrar aplicativos en sus dispositivos móviles para una pronta respuesta por parte de la Secretaría. La tecnología CAD, VIDEOVIGILANCIA, RADIOCOMUNICACIÓN, APLICACIONES MÓVILES opera correctamente.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 12.2	LA 72 y LA 73 Gestionar 1 pago del contrato multianual del mantenimiento para la aplicación de seguridad de comunicación directa con la ciudadanía	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con el reporte del mantenimiento y/o soporte técnico para la aplicación de seguridad, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 12.3	LA 18 Ejecutar 1 capacitación para personal de la DERI en Certificación en Sistema de Gestión de la información ISO/IEC27001:2013	Número de capacitaciones ejecutadas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 12.4	LA 55 Gestionar 1 pago del contrato multianual del licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral (firewall) en la SSC, evitando la vulnerabilidad en la información	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas para la solicitud del pago al enlace administrativo, con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. La o el proveedor cumple en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 12.5	LA 71 Adquirir 1 servicio de comunicaciones para los diferentes edificios de la SSC	Número de servicios adquiridos	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los tramites administrativos para la adquisición del servicio de comunicaciones para los diferentes edificios de la SSC, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte del servicio por parte del proveedor validado por el área requirente	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el servicio. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 12.6	LA 55 y LA 72 Arrendar 1 servicio de google cloud que permita la visualización de interface de mapas de la plataforma de google maps (vistas de mapas)	Número de servicios arrendados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con captura de pantalla de la ejecución de la licencia, con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La plataforma de Google cloud se encuentra actualizada y funcionando.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 12.7	LA 15, LA 43 y LA 71 Adquirir 1 mantenimiento preventivo y correctivo al vehículo automotor (grúa), incluyendo el brazo Hidráulico	Número de mantenimientos adquiridos	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con el reporte del mantenimiento preventivo y correctivo, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el mantenimiento. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 0.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 12.8	LA 55 y LA 72 Gestionar 4 pagos del contrato multianual del servicio de mantenimiento a los equipos de radiocomunicación	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con el mantenimiento a los equipos de radiocomunicación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 12.9	LA 71 Gestionar 4 pagos del contrato multianual del servicio de comunicación e internet móvil para la SSC del municipio de Puebla	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) trimestral dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de las gestiones realizadas con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 12.10	LA 52 y LA 72 Gestionar 1 pago del contrato multianual del la licencia de software que permita continuar con la gestión de las llamadas de emergencia para la SSC	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del software que permite continuar con la gestión de llamadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	No aplica	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 12.11	LA 56 Gestionar 6 pagos del contrato multianual del servicio integral del sistema de videovigilancia, incluye mantenimiento preventivo y correctivo a la Infraestructura de lectura de placas con la que cuenta el municipio (Emblemática)	Número de pagos gestionados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del servicio integral del sistema de videovigilancia, incluye mantenimiento preventivo y correctivo a la Infraestructura de lectura de placas, con nombre cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de gestión.	No aplica	PROGRAMADO 6.00 REALIZADO 6.00
ACTIVIDAD 12.12	LA 87 Adquirir 1 planta de luz para la adecuada operación y funcionamiento de los servicios de la DERI en caso de desastres	Número de plantas de electricidad adquiridas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados de la adquisición de una planta de luz para la adecuada operación y	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			funcionamiento de los servicios de la DERI en caso de desastres, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio de gestión.		
ACTIVIDAD 12.13	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios de Infraestructura de comunicación y tecnología con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
COMPONENTE 15	LA 2, LA 7, LA 10, LA 17 y LA 91 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	Porcentaje de cadetes aprobados en el curso de formación inicial	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la formación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés por ser aspirante al Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Los aspirantes aprueban la Evaluación de Control de Confianza y el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Existe disponibilidad de los cadetes por continuar con el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	VARIABLE 1 197.00 VARIABLE 2 250.00 EFICACIA 78.80%
ACTIVIDAD 15.1	LA 2, LA 7 y LA 17 Formar 250 cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (PROIGUALDAD 4.15.1) (PROMUPINNA II.3) (Emblemática)	Número de cadetes formados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la formación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Formato de Ficha de validación de los cursos en el SESNSP al termino del ejercicio fiscal.	Existe interés por ser aspirante al Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Los aspirantes aprueban la Evaluación de Control de Confianza y el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Existe disponibilidad de los cadetes por continuar con el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 250.00 REALIZADO 197.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias		
ACTIVIDAD 15.2	LA 10 Ejecutar 3 etapas del proyecto de mantenimiento menor y equipamiento de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Documento de las gestiones realizadas. Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD 15.3	LA 91 Ejecutar 1 proyecto para adecuación de sala de juicios orales	Número de proyectos ejecutados	Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable,	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>		
ACTIVIDAD 15.4	LA 2, LA 7 y LA 17 Gestionar 3 etapas del proyecto de construcción de una pista del infante	Número de etapas gestionadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Documento de las gestiones realizadas.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00</p>
ACTIVIDAD 15.5	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la formación de los cuerpos de	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con</p>	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con	<p>PROGRAMADO 1.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	Seguridad Ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)		los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	REALIZADO NI
COMPONENTE 16	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso y/o taller y/o diplomado (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso, diplomado y/o taller. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	VARIABLE 1 1,610.00 VARIABLE 2 1,700.00 EFICACIA 94.71%
ACTIVIDAD 16.1	LA 4, LA 5, LA 14 y LA 18 Contratar 1 curso sobre actuación del policía como primer respondiente ante incidentes de violencia familiar y de género (CERTIPOL) (PROMUPINNA VIII.4)	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.2	LA 4 y LA 14 Contratar 1 curso de redacción de documentos oficiales e informe policial homologado	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias sin firma de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>		
ACTIVIDAD 16.3	LA 4 y LA 14 Contratar 1 curso de Marco Jurídico de la Actuación Policial (PROMUPINNA II.3)	Número de cursos de contrados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias sin firma de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.4	LA1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16 y LA 17 Contratar 1 diplomado en Formación de Mandos	Número de deiplomados contratados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del diplomado (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias sin firma de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del diplomado.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 16.5	LA 4 y LA 14 Contratar 1 taller de Mediación Policial y Manejo de Conflictos	Número de talleres contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del taller (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del taller El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.6	LA 4 y LA 14 Contratar 1 curso de Detención y conducción de probables responsables	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.7	LA 1, LA 6 y LA 7 Contratar 1 curso de atención y tratamiento a personas con problemas de salud mental	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 16.8	LA 1, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 11, LA 12, LA 14, LA 16 y LA 17 Contratar 1 curso de Plan Multiamenazas (CALEA)	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido. Contrato o convenio.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.9	LA 4 y LA 14 Organizar 1 congreso internacional en materia de seguridad ciudadana y prevención social del delito	Número de congresos organizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del congreso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Programa del congreso.	Existe proveedor para los requerimientos del congreso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 16.10	LA 4 y LA 14 Contratar 1 curso en Mística de servicio y Policía cercana	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público	La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias sin firma de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>		
ACTIVIDAD 16.11	LA 4 y LA 14 Contratar 1 Curso en metodología para desarrollo de operativos de alto riesgo	Número de cursos contratados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Constancias sin firma de recibido.</p> <p>Contrato o convenio.</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO 1.00</p> <p>REALIZADO 1.00</p>
ACTIVIDAD 16.12	Ejecutar 1 proyecto para continuar la profesionalización del personal en activo de la Secretaría con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios.</p> <p>Contrato.</p> <p>Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).</p>	<p>Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.</p>	<p>PROGRAMADO 1.00</p> <p>REALIZADO 1.00</p>
COMPONENTE 17	LA 2, LA 4, LA 5, LA 7, LA 10, LA 16 y LA 18 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización	Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las certificaciones (lugar y fecha de	<p>El personal de la SSC asiste a realizar y concluir la certificación.</p> <p>Existe proveedor para impartir la certificación.</p>	<p>VARIABLE 1 10.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	Policia del Municipio de Puebla, fortalecida	Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		VARIABLE 2 0.00 EFICACIA 0.00%
ACTIVIDAD 17.1	LA 2 y LA 4 Gestionar 1,800 evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo (permanencias y promociones) de la SSC (Emblemática)	Número de eveluaciones gestionadas	Convenio de colaboración (una vez celebrado) entre el municipio de Puebla y el Centro Único de Evaluación y Confianza del Estado de Puebla (C3). Oficio para solicitar al C3 la programación de los elementos para realizar las evaluaciones. Oficios de notificación de fechas de las evaluaciones. Lista de asistencia (del personal al que se le aplicaran las evaluaciones de control de confianza), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe convenio con el C3. Existen horarios disponibles para la programación en el C3.	PROGRAMADO 1,800.00 REALIZADO 1,236.00
ACTIVIDAD 17.2	LA 10 Realizar 1 pago anual para mantener la acreditación de la Academia de Formación y profesionalización Policial ante CALEA	Número de pagos realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados para mantener la acreditación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 17.3	LA 4, LA 5, LA 7, LA 16 y LA 18 Obtener 10 certificaciones ante una instancia capacitadora externa para los Instructores de la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	Número de certificaciones obtenidas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las certificaciones (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Certificados.	El personal de la SSC asiste a realizar y concluir la certificación. Existe proveedor para impartir la certificación.	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 0.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 17.4	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la calidad de la estrategia de profesionalización para el personal de la Academia con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios.</p> <p>Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).</p>	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 18	LA 3, LA 9, LA 18, LA 23, LA 24, LA 26, LA 41, LA 52, LA 53 y LA 55 Estrategias de Inteligencia y tecnología para la prevención y atención del delito, implementadas	Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Documento de las gestiones realizadas.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio. Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p> <p>Existe información suficiente para la elaboración de los esquemas, diagnósticos, informes, investigaciones y mapas.</p> <p>Existen eventos delictivos capturados por las cámaras.</p> <p>El sistema de videovigilancia opera correctamente.</p>	VARIABLE 1 260.00 VARIABLE 2 167.00 EFICACIA 155.69%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>satisfacción, con la solicitud del pago.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de esquemas y/o informes y/o investigaciones y/o eventos derivados de la videovigilancia y/o mapas geodelictivos y/o diagnósticos elaborados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>		
ACTIVIDAD 18.1	LA 52, LA 53 y LA 55 Ejecutar 3 etapas del proyecto de equipamiento tecnológico e infraestructura tecnológica	Número de etapas ejecutadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la persona Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa:</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Documento de las gestiones realizadas.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Contrato o convenio.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera</p>	<p>La o el proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.</p>	<p>PROGRAMADO</p> <p>3.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>3.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			satisfacción, con la solicitud del pago.		
ACTIVIDAD 18.2	LA 3, LA 9, 23, LA 24 y LA 26, LA 52, LA 53 y LA 55 Elaborar 72 esquemas de intervención estratégica policial que logren la identificación, ubicación y/o coadyuven en la detención de probables responsables de hechos delictivos	Número de esquemas elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de esquemas elaborados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Esquemas (Revisión en sitio por confidencialidad de la información).	Existe información suficiente para la elaboración de los esquemas. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. Existe proveedor para la celebración del contrato.	PROGRAMADO 72.00 REALIZADO 165.00
ACTIVIDAD 18.3	LA 23, LA 24 y LA 26 Elaborar 48 esquemas de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial	Número de esquemas elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de esquemas elaborados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Esquemas (Revisión en sitio por confidencialidad de la información).	Existe información suficiente para la elaboración de los esquemas.	PROGRAMADO 48.00 REALIZADO 48.00
ACTIVIDAD 18.4	LA 23, LA 24 y LA 26 Realizar 12 investigaciones de los principales actores generadores de violencia que permitan su identificación, ubicación y/o detención (PROMUPINNA VIII.3)	Número de investigaciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de investigaciones elaboradas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Expediente de investigaciones (Revisión en sitio por confidencialidad de la información).	Existe actividad que permita la elaboración de investigaciones.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 18.5	LA 18 Elaborar 2 informes de investigación en atención y prevención de la violencia contra las mujeres (PROIGUALDAD 4.15.4)	Número de informes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de informes elaborados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable,	Existe actividad que permita la elaboración del informe.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>sellado por el área correspondiente.</p> <p>Carátula del informe, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Revisión en sitio por confidencialidad de la información.</p>		
ACTIVIDAD 18.6	LA 23, LA 24 y LA 26 Elaborar 12 análisis de eventos derivados de la videovigilancia en el municipio, que permitan la identificación de participantes en hechos delictivos	Número de analisis elbarados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados correspondientes, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Revisión en sitio por confidencialidad de la información.</p>	<p>Existen eventos delictivos capturados por las cámaras.</p> <p>El sistema de videovigilancia opera correctamente.</p>	<p>PROGRAMADO</p> <p>12.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>12.00</p>
ACTIVIDAD 18.7	LA 23, LA 24, LA 26 y LA 41 Generar 12 mapas geodelictivos para el análisis criminal y de incidencia	Número de mapas generados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de mapas geodelictivos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Carátula de la presentación del mapa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Revisión en sitio por confidencialidad de la información.</p>	Existe actividad que permita la elaboración del mapa.	<p>PROGRAMADO</p> <p>12.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>12.00</p>
ACTIVIDAD 18.8	LA 23, LA 24, LA 26 y LA 41 Elaborar 6 diagnósticos situacionales que permitan identificar zonas de atención prioritaria en el municipio (PROMUPINNA I.5)	Número de diagnosticos elaborados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC informando el número de diagnósticos elaborados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	Existe actividad que permita la elaboración del diagnóstico.	<p>PROGRAMADO</p> <p>6.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>6.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Carátula del diagnóstico, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Revisión en sitio por confidencialidad de la información.		
ACTIVIDAD 18.9	LA 52, LA 53 y LA 55 Contratar 1 curso de Evaluación de sistemas mediante pruebas de Pentesting (penetración con Kali)	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso realizado (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio.	El proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 18.10	LA 52, LA 53 y LA 55 Contratar 1 curso de Pruebas de Pentesting (Penetración)	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso realizado (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio.	El proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 18.11	LA 52, LA 53 y LA 55 Contratar 1 curso de Seguridad en Dispositivos Móviles	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso realizado (lugar y fecha de realización, número de	El proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 18.12	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios Contrato Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago)	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 19	LA 1, LA 13, LA 44 y LA 91 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados	Porcentaje de auditorías/evaluaciones realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones	Reporte (memorando) de resultados de la auditoría interna dirigido a la persona Titular de la SSC, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	VARIABLE 1 4.00 VARIABLE 2 4.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 19.1	LA 44 y LA 91 Realizar 4 auditorías internas para mantener la Certificación Policial Ciudadana	Número de autoridades realizadas	Reporte (memorando) de resultados de la auditoría interna dirigido a la persona Titular de la SSC, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Minuta de auditoría realizada.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 19.2	LA 1, LA 44 y LA 91 Obtener 1 certificación ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno (Emblemática)	Número de certificaciones obtenidas	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las actividades realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Certificado	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El personal acredita la certificación.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 19.3	LA 1, LA 44 y LA 91 Realizar 4 etapas del proyecto para mantener la acreditación CALEA aplicación de la Ley (Emblemática)	Número de etapas realizadas	<p>Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tercera Etapa: Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con resultados del avance del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Cuarta Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.</p>	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 19.4	LA 13 Ejecutar 2 etapas del proyecto de apoyo educativo integral, para los policías y sus hijos (PROMUPINNA XI.1) (Emblemática)	Número de etapas ejecutadas	Primera Etapa: Proyecto/Programa (deberá remitirlo mediante memorando a la Titular de la SSC antes de ejecutarlo), con nombre, cargo y	Las instituciones educativas están en condiciones de proporcionar el apoyo educativo convenido, para beneficio de los policías. Los policías cumplen con los requisitos para obtener los apoyos educativos.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Segunda Etapa: Reporte final (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con los resultados del proyecto/programa, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Oficio dirigido al Enlace Administrativo de entera satisfacción, con la solicitud del pago.</p>		
ACTIVIDAD 19.5	Ejecutar 1 proyecto en cumplimiento a los estándares de acreditación y certificación para garantizar procesos de calidad, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios.</p> <p>Contrato.</p> <p>Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).</p>	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 20	LA 40, LA 41, LA 42, LA 43, LA 44, LA 48, LA 49, LA 53 y LA 91 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC en el que indique los proyectos elaborados y/o implementados y/o resultados de la incidencia delictiva semanal y/o resultados de evaluación, estatus y meses a reportar, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Informe de Gobierno con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable.</p> <p>Oficio de remisión del Informe de Labores con nombre, cargo y</p>	<p>Se mantiene vigente el Artículo 91, Fracción LI de la Ley Orgánica Municipal.</p> <p>Prevalecen los lineamientos generales para la comparecencia de las y los titulares de las dependencias, órganos desconcentrados y entidades de la administración pública municipal.</p>	VARIABLE 1 66.00 VARIABLE 2 66.00 EFICACIA 100.00%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			firma de la o el servidor público responsable.		
ACTIVIDAD 20.1	LA 42 y LA 44 Elaborar 4 reportes de seguimiento a la implementación de programas y/o proyectos estratégicos de desarrollo institucional de la Secretaría	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC en el que indique los proyectos elaborados y/o implementados, estatus y meses a reportar, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.2	LA 49 Elaborar 4 reportes sobre el diseño y actualización de lineamientos, manuales administrativos y protocolos de actuación policial (PROMUPINNA II.2)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC en el que indique las actualizaciones y seguimiento brindado a la actualización de los manuales, protocolos o lineamientos elaborados y/o implementados en los meses a reportar, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.3	LA 40 Realizar 4 evaluaciones sobre la eficacia en el Programa Presupuestario de la SSC	Número de evaluaciones	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la evaluación, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable. Evaluaciones realizadas.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.4	LA 40, LA 43, LA 53 y LA 91 Elaborar 52 reportes estadísticos sobre la incidencia delictiva (PROMUPINNA I.9)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de la incidencia delictiva semanal, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Revisión en sitio por confidencialidad de la información.	No aplica	PROGRAMADO 52.00 REALIZADO 52.00
ACTIVIDAD 20.5	LA 48 Integrar 4 reportes respecto a la gestión de Fondos y	Número de reportes integrados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC	No aplica	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	Subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana		informando la gestión de fondos y subsidios aplicados a la Seguridad Ciudadana, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.6	LA 91 Atender 1 requerimiento de la información de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, para Informe de Gobierno	Número de requerimientos integrados	Remisión del Informe de Gobierno con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable.	Se mantiene vigente el Artículo 91, Fracción LI de la Ley Orgánica Municipal.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 20.7	LA 91 Realizar 1 informe de labores para la comparecencia de la Secretaria de Seguridad Ciudadana	Número de informes realizados	Oficio de remisión del Informe de Labores con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable.	Prevalecen los lineamientos generales para la comparecencia de las y los titulares de las dependencias, órganos desconcentrados y entidades de la administración pública municipal.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 20.8	LA 41 y LA 42 Elaborar 4 reportes sobre diagnósticos, escenarios de riesgo y estrategias en materia de seguridad; incluye vinculación con estrategias transversales (Sala de operaciones)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, informando el seguimiento de los diagnósticos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Revisión en sitio por confidencialidad de la información.	Existe actividad que permita la elaboración del diagnóstico. El resultado del diagnóstico arroja como alternativa de solución alguna modalidad de intervención pública para atacar el fenómeno social abordado	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.9	LA 41 y LA 42 Realizar 4 reportes sobre la evaluación de la estrategia de seguridad "Escudo Puebla" (Emblemática)	Número de reportes elaborados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, informando el avance de las evaluaciones con captura de la plataforma (EJE PRO), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 20.10	LA 91 Capacitar 5 personas en Inteligencia Estratégica	Número de personas capacitadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 5.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido.		
ACTIVIDAD 20.11	LA 91 Capacitar 5 personas en Prospectiva y Construcción de Escenarios	Número de personas capacitadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD 20.12	LA 91 Capacitar 5 personas en Análisis de Coyuntura (atención a conflictos)	Número de personas capacitadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fecha de realización, número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancias sin firma de recibido.	La o el proveedor cumple en tiempo y forma. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD 20.13	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia en materia de planeación y evaluación del	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	desempeño con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)		nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).		REALIZADO 1.00
COMPONENTE 21	LA 1, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 15, LA 24, y LA 59 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado	Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con resultados de las supervisiones realizadas, en el que se indique fecha, lugar y horario en que se realizó, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	VARIABLE 1 4,745.00 VARIABLE 4,745.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 21.1	LA 9 Realizar 365 acciones de pase de lista al personal operativo para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con resultados de las acciones realizadas, en el que se indique fecha, lugar y horario en que se realizó el pase de lista a la zona, grupo especial de la DPP o sector de la DCT con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Formato de pase de lista.	El personal operativo de la zona, grupo especial de la DPP o sector de la DCT, se encuentre presente en su área de formación para el pase de lista correspondiente.	PROGRAMADO 365.00 REALIZADO 365.00
ACTIVIDAD 21.2	LA 9 y LA 24 Realizar 504 acciones de supervisión en operativos que tenga a bien desplegar la CGOP	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones de supervisión realizadas, en el que indique nombre del operativo, fecha, lugar y horario en que se realizó la supervisión, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Concentrado mensual de supervisión a operativos	La CGOP entregue a la UAI la programación y/o PSO de los operativos a realizar	PROGRAMADO 504.00 REALIZADO 504.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			realizados con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		
ACTIVIDAD 21.3	LA 9 Realizar 4,745 supervisiones a elementos de policía y tránsito para prevenir la violación a los principios, obligaciones y deberes que rigen la conducta policial	Número de supervisiones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con resultados de las supervisiones realizadas, en el que se indique fecha, lugar y horario en que se realizó, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Bitácora de supervisión con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 4,745.00 REALIZADO 4,745.00
ACTIVIDAD 21.4	LA 7 y LA 9 Realizar 12 reportes de la atención ciudadana presencial del personal de la Unidad de Asuntos Internos	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con resultados de las atenciones ciudadanas realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 21.5	LA 8, LA 15 y LA 59 Realizar 12 reportes de quejas y/o denuncias recibidas vía DERI, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos o directa en la UAI en relación a la actuación de los miembros del servicio (PROMUPINNA XVIII.5)	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de quejas y denuncias atendidas en la Unidad de Asuntos Internos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 21.6	LA 3 y LA 6 Realizar 240 intervenciones grupales al personal de la SSC por el Departamento de Apoyo Psicológico (Emblemática)	Número de intervenciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de intervenciones grupales, con fechas, zonas y número de policías preventivos con los que se trabajó, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable,	El personal operativo de la zona, grupo especial de la DPP, sector de la DCT, o área de la SSC se encuentre presente en su área de formación para la intervención correspondiente.	PROGRAMADO 240.00 REALIZADO 240.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			sellado por el área correspondiente. Listado de personal que recibe la intervención.		
ACTIVIDAD 21.7	LA 6 Realizar 2,160 intervenciones individuales al personal de la SSC, así como familiares directos por parte del Departamento de Apoyo Psicológico	Número de intervenciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de intervenciones individuales, con fechas, zonas y número de policías preventivos con los que se trabajó, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de personal que recibe la intervención.	El personal de la SSC o familiar acude de manera regular a sesión psicológica.	PROGRAMADO 2,160.00 REALIZADO 2,160.00
ACTIVIDAD 21.8	LA 9 Realizar 80 evaluaciones de desempeño de mandos hacia el personal a su cargo así, como a la inversa	Número de evaluaciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de evaluaciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de elementos evaluados con cargo y área de adscripción, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	La estructura orgánica se mantiene vigente.	PROGRAMADO 80.00 REALIZADO 80.00
ACTIVIDAD 21.9	LA 6 y LA 8 Contratar 1 curso de inteligencia emocional para personal de la SSC	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo,	El proveedor cumple en tiempo y forma con la impartición del curso. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 21.10	LA 8 Certificar 30 personas en el modelo de entrevista "PEACE", para personal de la UAI	Número de personas certificadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las personas certificadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Certificados.	El proveedor cumple en tiempo y forma con la certificación El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 30.00 REALIZADO 30.00
ACTIVIDAD 21.11	LA 1 Asistir 1 conferencia anual por la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía (NACOLE)	Número de conferencias asistidas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de temas impartidos durante la conferencia, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área. Constancia de Participación. comprobantes de Pago	Que se programe y reciba la invitación para acudir a la Conferencia Anual de por la Asociación Nacional de Entidades de Supervisión Civil de la policía (NACOLE)	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
ACTIVIDAD 21.12	LA 3 y LA 6 Realizar 11 reportes de las evaluaciones del sistema de intervención temprana a mandos medios por parte de su personal y a la inversa	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con el número de evaluaciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de elementos evaluados con cargo y área de adscripción, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 11.00 REALIZADO 11.00
ACTIVIDAD 21.13	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el ejercicio de las funciones del personal operativo con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).		
COMPONENTE 22	LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Estrategia de atención de emergencias (bomberos, EAR, relámpagos, ambulancias), solicitadas por la población y en caso de desastres naturales y socio organizativos, implementada	Porcentaje de acciones de rescate con bomberos, EAR, relámpagos y ambulancias en materia de protección civil realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, con el número total de reportes de emergencias atendidas y/o reportes de rescate atendidos con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Se reciben reportes de emergencia de ambulancias, grupo relámpago, rescate, apoyos, incendios y materiales peligrosos. Las ambulancias funcionan adecuadamente para atender reportes. Se cuenta con el equipo necesario para realizar rescates y/o apoyos de emergencia.	VARIABLE 1 7,089.00 VARIABLE 2 7,089.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 22.1	LA 72, LA 73, LA 74, LA 75 y LA 83 Atender 3,600 reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpagos (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6) (Emblemática) (Fútbol 7)	Número de reportes atendidos	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, con el número total de reportes de emergencias atendidas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Concentrado mensual de reportes atendidos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se reciben reportes de emergencia de ambulancias y grupo relámpago. Las ambulancias funcionan adecuadamente para atender reportes.	PROGRAMADO 3,600.00 REALIZADO 4,659.00
ACTIVIDAD 22.2	LA 72, LA 73, LA 74 y LA 83 Atender 1,000 reportes de rescate y/o apoyo a emergencias (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6)	Número de reportes atendidos	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, con el número total de reportes de rescate atendidos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Concentrado mensual de reportes atendidos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se reciben reportes de emergencias. Se cuenta con el equipo necesario para realizar rescates y/o apoyos de emergencia.	PROGRAMADO 1000.00 REALIZADO 1,654.00
ACTIVIDAD 22.3	LA 72, LA 73, LA 74 y LA 83 Atender 500 reportes de incendios y/o materiales	Número de reportes atendidos	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, con el número total de reportes	Se reciben reportes de emergencias. Se cuenta con el equipo necesario para acudir a reportes incendios y materiales peligrosos.	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
	peligrosos (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.6)		atendidos, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Concentrado mensual de reportes atendidos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.		PROGRAMADO 500.00 REALIZADO 776.00
ACTIVIDAD 22.4	Ejecutar 1 programa en materia de atención de emergencias (rescate urbano, atención pre hospitalaria), solicitadas por la población derivado de la obtención de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 23	LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 85, LA 86, LA 87, LA 88 y LA 89 Esquema de Prevención de Protección civil para reducir riesgos ante fenómenos perturbadores, implementado	Porcentaje de acciones realizadas en materia de Protección Civil para reducir los riesgos ante fenómenos perturbadores	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. Se presentan las condiciones climáticas idóneas para llevar a cabo la revisión de las alarmas en ríos, barrancas y vasos reguladores. Existen puntos prioritarios en barrancas y vasos reguladores para mitigación de riesgos. Existe el interés y colaboración de otras dependencias para la mitigación de riesgos en barrancas y vasos reguladores. La ciudadanía permite que el personal de la Dependencia efectúe los recorridos.	VARIABLE 1 40.00 VARIABLE 2 40.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 23.1	LA 71, LA 78 y LA 81 Realizar 10 acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla (Carta P. 2.2.1)	Número de acciones realizadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tarjeta informativa con las acciones de revisión y/o	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 10.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Formato de revisión y/o mantenimientos aplicados con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>		
ACTIVIDAD 23.2	LA 71, LA 78 y LA 81 Realizar 4 acciones de revisión y/o mantenimiento a los sistemas de Multialertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla	Número de acciones realizadas	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tarjeta informativa con las acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Multialertamiento de Riesgos del Municipio de Puebla, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Formato de revisión y/o mantenimientos aplicados con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 23.3	LA 71, LA 78, LA 81 y LA 85 Realizar 2 acciones de revisión y/o mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores	Número de acciones realizadas	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Formato de revisión de alarmas que miden los niveles de agua en ríos y barrancas, con</p>	Se presentan las condiciones climáticas idóneas para llevar a cabo la revisión de las alarmas en ríos, barrancas y vasos reguladores.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tarjeta informativa con las acciones de revisión y/o mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente</p>		
ACTIVIDAD 23.4	<p>LA 71, LA 73, LA 75, LA 77, LA 78, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 85, LA 86, LA 88 y LA 89</p> <p>Realizar 24 recorridos en ríos, barrancas y vasos reguladores para determinar trabajos de limpieza y desazolve</p>	Número de recorridos realizados	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las acciones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Tarjeta informativa de los recorridos realizados con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	<p>Existen puntos prioritarios en barrancas y vasos reguladores para mitigación de riesgos.</p> <p>Existe el interés y colaboración de otras dependencias para la mitigación de riesgos en barrancas y vasos reguladores.</p> <p>La ciudadanía permite que el personal de la Dependencia efectúe los recorridos.</p>	<p>PROGRAMADO 24.00</p> <p>REALIZADO 24.00</p>
ACTIVIDAD 23.5	<p>LA 84 Certificar 38 personas en el estándar de competencia EC0532 (Operación de vehículos de emergencia) Red CONOCER</p>	Número de personas certificadas	<p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las personas certificadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Certificados.</p> <p>Copia del formato de lista de asistencia de la implementación de la certificación, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente.</p>	<p>El proveedor cumple en tiempo y forma con la certificación</p> <p>El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma</p>	<p>PROGRAMADO 38.00</p> <p>REALIZADO 38.00</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 23.6	LA 84 Contratar 1 curso en trauma psicológico en paciente EMS (PTEP)	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio	El proveedor cumple en tiempo y forma con el curso El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 23.7	LA 84 Contratar 1 curso de rescate vertical, rescate en zonas agrestes (Bosques, Montañas, etc.)	Número cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio.	El proveedor cumple en tiempo y forma con el curso El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 23.8	LA 84 Contratar 1 curso de Espacios Confinados	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del curso (lugar y fechas de realización y número de asistentes), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	El proveedor cumple en tiempo y forma con el curso El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			Constancia del curso impartido a los servidores públicos capacitados. Copia del formato de lista de asistencia de la implementación del curso, con el nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sello por el área correspondiente. Contrato o convenio.		
ACTIVIDAD 23.9	Ejecutar 1 Programa en materia de Gestión de Riesgos e Información derivado de la obtención de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del programa, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 24	LA 70, LA 76, LA 79, LA 80, LA 81, LA 82, LA 84, LA 86 y LA 87 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de prevención y difusión de la cultura de Protección Civil, implementado	Porcentaje de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres)	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del convenio de colaboración establecido y/o programa y/o capacitaciones y/o número de simulacros supervisados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe coordinación entre instituciones del sector público y/o privado en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos. La ciudadanía participa en los programas. Los comités participan en las capacitaciones en materia de Protección civil.	VARIABLE 1 58.00 VARIABLE 2 54.00 EFICACIA 107.14%
ACTIVIDAD 24.1	LA 79, LA 82, LA 86 y LA 87 Establecer 1 convenio de colaboración en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos con instituciones del sector público y/o privado	Número de convenios establecidos	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del convenio de colaboración establecido, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Minutas de trabajo de reuniones presenciales o en caso de ser	Existe coordinación entre instituciones del sector público y/o privado en temas de Protección Civil y Gestión de Riesgos.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			reuniones virtuales Tarjeta informativa con los datos sustanciales de la reunión, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Convenio de colaboración		
ACTIVIDAD 24.2	LA 79, LA 80, LA 82, LA 86 y LA 87 Supervisar 15 simulacros de fenómenos perturbadores en industrias, comercios, dependencias gubernamentales, juntas auxiliares, colonias, unidades habitacionales, zonas residenciales, instituciones educativas, guarderías y/o estancias infantiles del sector público y/o privado (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.8)	Número de simulacros supervisados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, que contenga el número de simulacros supervisados con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Formato de evaluación de simulacro (con firma de evaluadores, de autoridades del inmueble, sello de la institución y/o firma del responsable y sello de la unidad administrativa).	Se reciben solicitudes de evaluación de simulacros.	PROGRAMADO 15.00 REALIZADO 19.00
ACTIVIDAD 24.3	LA 76, LA 79, LA 80 y LA 81 Capacitar 1,000 personas así como de la población escolar (alumnos(as), madres y padres de familia, administrativos y docentes) y/o grupos vulnerables (niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y/o mujeres embarazadas) o que benefician a estos mediante cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en materia de Protección Civil, gestión integral del riesgo, entre otros, de manera presencial y/o virtual (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.8)	Número de personas capacitadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC que contenga informe de las capacitaciones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tarjeta informativa que contenga, lugar, fecha y numero de personas capacitadas indicando si dicha capacitación fue de manera virtual o presencial, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia a curso, jornadas, talleres y/o pláticas impartidos de forma presencial, en caso de ser virtual, capturas de pantalla.	Se reciben solicitudes para la impartición de cursos, jornadas, talleres y/o pláticas en temas relacionados a la Protección Civil y Gestión Integral de Riesgo.	PROGRAMADO 1,000.00 REALIZADO 1,657.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 24.4	LA 70, LA 79 y LA 80 Generar 2 programas que beneficien a la ciudadanía referentes a la integración comunitaria motivando la autoprotección y la disminución del impacto de fenómenos perturbadores (PROMUPINNA I.8) (Carta P. 2.2.2)	Número de programas generados	Programa Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del programa con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Registro de los asistentes o participantes del programa.	La ciudadanía participa en los programas.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD 24.5	LA 84 Capacitar 36 comités ciudadanos de Protección Civil en las Juntas Auxiliares, Colinas, Barrios, Unidades Habitacionales, Ranchos, Pueblos y/o Fraccionamientos del municipio de Puebla (PROMUPINNA I.4)	Número de comites capacitados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados de las capacitaciones, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Tarjeta informativa por comité que contenga, lugar, fecha y numero de personas capacitadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Registro de asistencia.	Los comités participan en las capacitaciones en materia de Protección civil.	PROGRAMADO 36.00 REALIZADO 36.00
ACTIVIDAD 24.6	LA 86 Capacitar 3,500 personas de la población escolar (alumnos(as), madres y padres de familia, administrativos y docentes) y/o grupos vulnerables (niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y/o mujeres embarazadas) o que benefician a estos, a través de pláticas, jornadas y/o talleres, en modalidad presencial en materia de Protección Civil (PROMUPINNA I.8)	Número de personas capacitadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, que contengan lista de asistencia a pláticas, jornadas y/o talleres impartidos de forma presencial. Tarjeta Informativa para actividades impartidas de forma digital, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia a curso, jornadas, talleres y/o pláticas impartidos de forma presencial, en caso de ser virtual, capturas de pantalla.	Se reciben solicitudes de pláticas, jornadas, y/o talleres de las instituciones educativas.	PROGRAMADO 3,500.00 REALIZADO 5,240.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 24.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de Enseñanza y Difusión derivado de la obtención de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios. Contrato. Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI
COMPONENTE 25	LA 4, LA 19, LA 22, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 34, LA 35, LA 36 y LA 37 Acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial, implementadas	Porcentaje de acciones en materia de vialidad	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las acciones de orden vial implementadas (incluye archivo digital Excel), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, informando sobre los operativos implementados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés y participación de la ciudadanía en las acciones de orden vial. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	VARIABLE 1 21,348.00 VARIABLE 2 21,348.00 EFICACIA 100.00%
ACTIVIDAD 25.1	LA 29, LA 30 LA 31 y LA 34 Implementar 17,000 acciones de orden vial (servicios ordinarios y servicios extraordinarios) (Bajo demanda) (PROMUPINNA I.11) (Emblemática) (Fútbol 7)	Número de acciones implementadas	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con las acciones de orden vial implementadas (incluye archivo digital Excel), con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe interés y participación de la ciudadanía en las acciones de orden vial. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 17,000.00 REALIZADO 21,242.00
ACTIVIDAD 25.2	LA 29, LA 32 y LA 37 Realizar 12 reportes del número de accidentes viales de los que tiene conocimiento la Dirección de Control de Tránsito, a través del Departamento de Peritos	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, de accidentes viales de los que tiene conocimiento la Dirección de Control de Tránsito, con nombre, cargo y firma de la o el	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Informe de la Dirección de Control de Tránsito con desglose del número de accidentes viales, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área.		
ACTIVIDAD 25.3	LA 19 Realizar 12 informes de proximidad social en los recorridos por la Seguridad vial y jornadas (PROMUPINNA XII.2)	Número de informes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, de la participación de la Dirección de Control de Tránsito, en recorridos por la seguridad Vial y jornadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se llevan a cabo los recorridos por la seguridad vial y jornadas.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 25.4	LA 35 Realizar 10 reportes sobre los talleres en temas de Educación Vial (PROMUPINNA I.11)	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, de la participación de la Dirección de Control de Tránsito, en las que se impartió talleres sobre temas en materia de Educación vial, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe solicitud o participación de instituciones educativas o empresas, para participar en talleres de temas de Educación Vial.	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 10.00
ACTIVIDAD 25.5	LA 29 Realizar 12 reportes de proximidad sobre la liberación de la vía pública de vehículos abandonados que fomente una vialidad segura y coadyuvar con la seguridad ciudadana (PROMUPINNA I.11)	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, sobre la proximidad ciudadana para el retiro de vehículos con características de abandono, con la finalidad de que sean retirados por su propietario, para tener una vialidad segura, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD 25.6	LA 22 Realizar 96 operativos Moto en regla, dirigidos a que los conductores de Motocicletas respeten lo establecido en el Reglamento de Tránsito	Número de operativos realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, informando sobre los operativos implementados, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Plan Sistemático de Operaciones (PSO)	El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma	PROGRAMADO 96.00 REALIZADO 106.00
ACTIVIDAD 25.7	LA 36 Realizar 12 reportes de seguimiento a las solicitudes de la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, donde se solicite o se de seguimiento a la colocación, reposición de señalética vertical y/o horizontal, así como lo referente a la infraestructura en materia vial	Número de reportes realizados	Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC, del seguimiento a las solicitudes enviadas a la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, donde se solicite o se de seguimiento a la colocación, reposición de señalética vertical y/o horizontal, así como lo referente a la infraestructura en materia vial, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	No aplica	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 25.8	LA 4 y LA 37 Contratar 1 curso en investigaciones de accidentes de tránsito y elaboración de peritaje en hechos de tránsito	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido. Contrato o Convenio.	El proveedor imparte en tiempo y forma el curso adquirido El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 25.9	LA 4 Contratar 1 curso para peritos en hechos de tránsito terrestres	Número de cursos contratados	Reporte (memorando) dirigido a la Titular de la SSC con las gestiones realizadas, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área	El proveedor imparte en tiempo y forma el curso adquirido. El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
			<p>correspondiente. Listado de asistencia con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Reconocimiento y/o Diploma sin sello de recibido.</p> <p>Contrato o Convenio.</p>		
ACTIVIDAD 25.10	<p>Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de acciones en materia de control de tránsito y seguridad vial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)</p>	Número de proyectos ejecutados	<p>Proyecto.</p> <p>Reporte (memorando) dirigido a la persona Titular de la SSC con los resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma de la o el servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p> <p>Oficio de asignación y solicitud de los recursos extraordinarios.</p> <p>Contrato.</p> <p>Comprobación del gasto (facturas, órdenes de pago).</p>	<p>Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.</p>	<p>PROGRAMADO</p> <p>1.00</p> <p>REALIZADO</p> <p>NI</p>