

*Reporte de Resultados*

**SINDES** ©

**2o Semestre  
2017**

[www.sindes.org](http://www.sindes.org)



El Programa SINDES es operado y coordinado por: ICMA-ML

[www.icmaml.org](http://www.icmaml.org)

**ICMA-ML**  
México/Latinoamérica

# ÍNDICE

1. [Mensaje](#)
2. [Participantes SINDES – 2o Semestre 2017](#)
3. [Municipios inscritos sin datos \(observadores\)](#)
4. [Municipios que participan y/o han participado en el SINDES desde 2001](#)
5. [Niveles de reconocimientos](#)
6. [Comentarios sobre las tablas](#)
7. [Resultados SINDES – 2o Semestre 2017](#)
8. [Referencias adicionales sobre medición del desempeño](#)
9. [Coordinadores SINDES por municipio](#)
10. [Contacto](#)



# 1. MENSAJE

## En 2016 SINDES se actualizó, en 2017 los nuevos indicadores se consolidan...

*Estimados Alcaldes, integrantes de Ayuntamientos, colaboradores municipales, académicos, interesados en el tema municipal y público en general;*

Luego de 17 años operando, y de numerosos cambios en el entorno municipal así como en el marco normativo sobre los Sistemas de Evaluación del Desempeño (SED), el Programa SINDES sigue siendo la única iniciativa de su tipo en México.

Para mantenerse vigente, el SINDES ha tenido dos actualizaciones mayores desde su creación en 2001. La primera aconteció en 2008 y se basó en la reclasificación de los indicadores en temas que en ese momento eran relevantes.

La segunda actualización mayor aconteció en 2016 y una vez más se hace una reclasificación temática de los indicadores con dos objetivos; facilitar su ubicación por temas operativos y agregar temas que hoy en día son protagonistas en el debate sobre el futuro de las ciudades y municipios, como por ejemplo el de Movilidad.

En estas dos actualizaciones también se agregaron, ajustaron y/o eliminaron diversos indicadores. Por lo anterior, SINDES pasó de 53 a 108 indicadores.

Por otro lado, vale la pena mencionar que en la actualidad hay un sinfín de indicadores que permiten tener una mejor perspectiva comparada del municipio mexicano; desde indicadores operativos como el SINDES, hasta indicadores financieros obligatorios derivados de la Ley de Disciplina Financiera, pasando por indicadores generados por organizaciones civiles. Todos ellos de gran utilidad para la toma de decisiones de las autoridades municipales y de los ciudadanos.

La medición y evaluación del desempeño tiene todavía mucho por avanzar entre los municipios mexicanos, a pesar de la obligatoriedad de poseer y operar un Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), según diversas disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) y las Auditorías Superiores Estatales. En muchos municipios sigue siendo una tarea de interés secundario y por ello su arraigo es limitado. En SINDES seguiremos impulsando su uso pues sus beneficios son incuestionables.

Finalmente, sólo queda agradecer a los municipios activos en SINDES por participar en el programa y mantenerlo vivo durante estos 17 años.

Atentamente  
Programa SINDES

# SOBRE EL PROGRAMA SINDES

El Programa SINDES comenzó operaciones en 2001 como una iniciativa y herramienta cuyo objetivo es apoyar a los municipios, y en general a las instancias públicas (gobiernos estatales, paramunicipales, institutos públicos, etc.), a desarrollar su propia herramienta de medición / evaluación al tiempo de generar datos y resultados útiles para la toma de decisiones públicas, así como de los sectores privado, académico, social y público en general. Como herramienta siempre en constante evolución y perfeccionamiento, sus responsables de operarlo exploran y adoptan innovaciones que contribuyan al fortalecimiento de SINDES y a la confianza de los resultados que publica.

El SINDES, coordinado y operado por ICMA-México/Latinoamérica (ICMA-ML), mide a través de 108 indicadores aspectos básicos de la gestión municipal. No mide resultados o efectos de las políticas públicas implementadas por los gobiernos municipales. Posee sus reglas de operación y su manual los cuales rigen la participación de los municipios, el perfil de los indicadores y sus fichas técnicas, la administración y procesamiento de datos, su calendario, la difusión de resultados, los grados de reconocimiento que se otorgan anualmente, entre otros puntos. Todo municipio participante debe respetar tales disposiciones.

A solicitud de los gobiernos municipales participantes, a partir del año fiscal de 2009 el Programa SINDES cambió la frecuencia de medición de anual a semestral. Por consiguiente en el presente reporte se ubican resultados con frecuencia semestral y anual. Para resultados históricos de frecuencia anual remítase a reportes SINDES anteriores (2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008), todos ellos disponibles en [www.sindes.org](http://www.sindes.org)

SINDES alienta a los servidores públicos, académicos e investigadores a un análisis exhaustivo de la información expuesta en sus reportes, como por ejemplo calculando las medianas, medias y otros parámetros estadísticos, o bien interpretar tendencias y comparar resultados según perfil de los municipios. También a ubicar los resultados que contiene en los contextos políticos y sociales locales, con el ánimo de generar información valiosa adicional que enriquezca la toma de decisiones. Igualmente se invita a los ciudadanos y organismos civiles a realizar ejercicios comparativos de su municipio con estos resultados para entablar diálogos con sus autoridades municipales y exigirles mejorar desempeños.

Finalmente, el SINDES (y por consiguiente este reporte) no sería posible sin el compromiso decidido de los municipios participantes, de la voluntad de sus autoridades, de los Coordinadores SINDES de cada municipio y de los Enlaces de medición en cada dirección municipal involucrada en SINDES, quienes dedican muchas horas para recopilar, revisar y analizar los datos solicitados. A todos ellos nuestro agradecimiento por su compromiso y dedicación.

Para más información y reportes de SINDES visite [www.sindes.org](http://www.sindes.org)

# INDICADORES SINDES Y SU CLASIFICACIÓN TEMÁTICA

| TEMA                       | CLAVE | NÚMERO DE INDICADORES* | FRECUENCIA SEMESTRAL | FRECUENCIA ANUAL |
|----------------------------|-------|------------------------|----------------------|------------------|
| Administración y Operación | AO    | 7                      | 4                    | 3                |
| Agua y Drenaje             | AD    | 6                      | 4                    | 2                |
| Alumbrado                  | AL    | 5                      | 2                    | 3                |
| Residuos Sólidos           | RS    | 4                      | 4                    | 0                |
| Ambientales                | AM    | 4                      | 0                    | 4                |
| Movilidad y Vialidades     | MV    | 17                     | 11                   | 6                |
| Finanzas                   | FI    | 20                     | 6                    | 14               |
| Seguridad Ciudadana        | SC    | 20                     | 19                   | 1                |
| Urbanidad y Planeación     | UP    | 6                      | 3                    | 3                |
| Recursos Humanos           | RH    | 10                     | 4                    | 6                |
| Flota Vehicular            | FV    | 9                      | 6                    | 3                |
| TOTAL                      |       | 108                    | 63                   | 45               |

## 2. PARTICIPANTES SINDES

### 2o SEMESTRE 2017



### 3. MUNICIPIOS INSCRITOS SIN DATOS (OBSERVADORES)



#### EL MARQUÉS

149,256 hab.

Un Municipio “observador” está inscrito en el programa pero no remite datos, teniendo acceso al Manual SINDES, al Formulario y a toda la información generada con los otros municipios participantes. De esta forma puede ir preparando su estructura humana y capacidades técnicas para en el momento adecuado reportar datos.

## 4. MUNICIPIOS QUE PARTICIPAN Y/O HAN PARTICIPADO EN EL SINDES DESDE 2001

# 58 MUNICIPIOS

1. [Acapulco, Gro.](#)
2. [Aguascalientes, Ags.](#)
3. [Atizapán de Zaragoza, Edo. Méx.](#)
4. [Badiraguato, Sin.](#)
5. [Benito Juárez, Q Roo.](#)
6. [Boca del Río, Ver](#)
7. [Carmen, Camp.](#)
8. [Celaya, Gto.](#)
9. [Chihuahua, Chih.](#)
10. [Coatepec Harinas, Edo. Méx.](#)
11. [Corregidora, Qro.](#)
12. [El Marques , Qro.](#)
13. [Ensenada, BC.](#)
14. [Guadalajara, Jal.](#)
15. [Guadalupe, N.L.](#)
16. [Guadalupe, Zac.](#)
17. [Guasave, Sin.](#)
18. [Guaymas, Son.](#)
19. [Hermosillo, Son.](#)
20. [Huamantla, Tlax.](#)
21. [Iguala, Gro.](#)
22. [Irapuato, Gto.](#)
23. [Juárez, NL](#)
24. [Juventino Rosas, Gto.](#)
25. [León, Gto.](#)
26. [Manzanillo, Col.](#)
27. [Mazatlán, Sin.](#)
28. [Mérida, Yuc.](#)
29. [Metepec, Edo. Mex](#)
30. [Mexicali, BC.](#)
31. [Mocorito, Sin.](#)
32. [Monclova, Coah.](#)
33. [Monterrey, NL.](#)
34. [Navolato, Sin.](#)
35. [Naucalpan, Edo. Mex.](#)
36. [Nogales, Son.](#)
37. [Nopaltepec, Edo. Mex.](#)
38. [Oaxaca, Oax.](#)
39. [Playas de Rosarito, BC.](#)
40. [Puebla, Pue.](#)
41. [Querétaro, Qro.](#)
42. [Ramos Arizpe, Coah.](#)
43. [Salvador Alvarado, Sin.](#)
44. [San Andrés Cholula, Pue.](#)
45. [San Juan Bautista Tuxtepec, Oax](#)
46. [San Nicolás de los Garza, N.L.](#)
47. [San Pedro Garza Garcia, NL.](#)
48. [Santa Catarina, N.L.](#)
49. [Tecpan de Galeana, Gro](#)
50. [Tijuana, BC.](#)
51. [Tlalnepantla, Edo. Méx.](#)
52. [Torreón, Coah.](#)
53. [Tulancingo, Hgo](#)
54. [Uruapan, Mich.](#)
55. [Veracruz, Ver.](#)
56. [Zapopan, Jal.](#)
57. [Zapotlan El Grande, Jal](#)
58. [Zihuatanejo de Azueta, Gro](#)

## 5. NIVELES DE RECONOCIMIENTO

**Para impulsar la medición del desempeño, el Programa SINDES reconoce públicamente el esfuerzo de los participantes de acuerdo al cumplimiento de los siguientes criterios**

| NIVEL      | RESULTADO CUALITATIVO   |
|------------|---|
| Básico     | Se entrega por inscribirse y participar en el SINDES, <u>además de aportar datos de acuerdo a estándares.</u>   |
| Intermedio | Se cumple con <u>cualquiera</u> de los dos preceptos siguientes:<br>a) <u>Vinculación</u> ; Formación (o adecuación) y operación de un <u>Consejo Consultivo</u> conformado por más del 60% de miembros provenientes de la sociedad civil, iniciativa privada y/o <u>academia que se reúna varias veces al año y analice los resultados</u> de los indicadores SINDES y el tema de la medición del desempeño del gobierno municipal.<br>b) <u>Institucionalización</u> : Aprobación por parte del Cabildo del sistema de medición del municipio*. |
| Avanzado   | Se cumple con los <u>dos preceptos</u> del nivel Intermedio, es decir, con Vinculación e Institucionalización.  |

\*Son 18 puntos que los municipios deben cumplir para acreditar este precepto.

## GRADO DE RECONOCIMIENTO POR MUNICIPIO: SINDES 2017

| NIVEL      | RESULTADO CUALITATIVO  |
|------------|--|
| Básico     | Acapulco, Gro.; Chihuahua, Chih.; Corregidora, Qro; Mazatlán, Sin;<br>Santa Catarina, NL.; y San Nicolás de los Garza, NL. |
| Intermedio | No hubo.   |
| Avanzado   | Puebla, Pue.; Querétaro, Qro.  |

## 6. COMENTARIOS SOBRE TABLAS DE RESULTADOS

### Significado de acrónimos;

- ND = No Disponible (uno o más datos de ese indicador no pudo ser obtenido o procesado por el municipio)
- NA = No Aplica (uno o más datos de ese indicador no es responsabilidad del municipio).
- SA = Sin Actividad (para el dato o datos en cuestión – variable componente- no hubo actividad que generara información. En todas las variables del indicador se reportó cero -0-).
- PROM. = Promedio (Media)\*

### Otras notas;

- Algunos servicios no son competencia de los gobiernos municipales, por lo que estos deben solicitar los datos respectivos a las entidades públicas o privadas correspondientes. Es muy común que tales entidades no remitan los datos en tiempo y/o forma, por lo que se procesan como ND y por lo tanto conllevan a que el resultado del indicador donde esa o esas variables intervienen sea un ND. Ocurre con frecuencia en indicadores relacionados con servicios como agua, drenaje, recolección y disposición de residuos sólidos. En otras palabras, el que un resultado de un indicador sea ND puede deberse a circunstancias ajenas a los gobiernos municipales participantes.
- El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador y casi la mitad data desde 2001. Por lo que algunos rangos promedios no contienen resultados promedio que aparecen en la tabla del indicador respectivo.

Nota: Promedio (o Media) es la cantidad o valor medio que resulta de dividir la suma de todos los valores entre el número de estos.



## NOMBRES DE MUNICIPIOS

Algunos nombres de los municipios se encuentran abreviados en las tablas donde se enlistan los resultados.

En la presente tabla se enlistan y describen las abreviaturas.

| MUNICIPIO                | EDO.      | NOMBRE EN TABLAS |
|--------------------------|-----------|------------------|
| Acapulco                 | Gro.      | Acapulco         |
| Aguascalientes           | Ags.      | Ags              |
| Atizapán de Zaragoza     | Edo. Méx. | Atizapán         |
| Badiraguato              | Sin.      | Badiraguato      |
| Chihuahua                | Chih.     | Chihuahua        |
| Corregidora              | Qro       | Corregidora      |
| Guadalajara              | Jal.      | Guadalajara      |
| Guadalupe                | Zac.      | Guadalupe        |
| Guasave                  | Sin.      | Guasave          |
| Guaymas                  | Son.      | Guaymas          |
| Hermosillo               | Son.      | Hermosillo       |
| Juárez                   | N.L.      | Juárez           |
| León                     | Gto.      | León             |
| Mazatlán                 | Sin.      | Mazatlán         |
| Mocorito                 | Sin.      | Mocorito         |
| Monclova                 | Coah.     | Monclova         |
| Monterrey                | N.L.      | Monterrey        |
| Navolato                 | Sin.      | Navolato         |
| Nogales                  | Son.      | Nogales          |
| Puebla                   | Pue.      | Puebla           |
| Salvador Alvarado        | Sin.      | S. Alvarado      |
| Santa Catarina           | N.L.      | S. Catarina      |
| San Andrés Cholula       | Pue.      | S. A. Cholula    |
| San Nicolás de los Garza | N.L.      | San Nicolás      |
| San Pedro Garza García   | N.L.      | San Pedro        |
| Tecpan de Galeana        | Gro.      | Tecpan           |
| Torreón                  | Coah.     | Torreón          |
| Tulancingo               | Hgo.      | Tulancingo       |
| Uruapan                  | Mich.     | Uruapan          |

## 7. RESULTADOS SINDES – 2o SEMESTRE 2017

### NOTAS SOBRE LOS RESULTADOS

- a. A partir de esta página encontrará los resultados SINDES, generados con el procesamiento de datos correspondientes al **2o Semestre del 2017**.
- b. Para resultados históricos de frecuencia anual (2002-2008) y semestral (a partir de 2009) remítase a reportes SINDES anteriores disponibles en [www.sindes.org](http://www.sindes.org)
- c. Los municipios participantes activos en la edición SINDES **2o Semestre 2017** están marcados en **color verde**.
- d. Para obtener el PROMEDIO es necesario la existencia de al menos cinco resultados en el semestre/año correspondiente. Si este no fue el caso, el espacio se dejó en blanco.
- e. Los resultados de los indicadores de frecuencia anual se presentan únicamente en los reportes correspondientes al 2o Semestre de cada año.
- f. Los resultados de este reporte pudieran no coincidir con los resultados de reportes de años anteriores, debido a la actualización de datos anteriores, inclusión de datos adicionales o a la variación en el número y tipo de municipios participantes.
- g. Los resultados de los indicadores han sido redondeados para facilitar su lectura, comparación y retención.
- h. Para cada indicador se ha incluido el Rango Histórico, el cual se obtiene del promedio mínimo y promedio máximo observado en todos los años.
- i. Con estos resultados los municipios, académicos e investigadores pueden por sí mismo calcular las medianas, medias y otras medidas estadísticas para profundizar en el significado de la información aquí expuesta.

# ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

## LISTADO DE INDICADORES

1AO - RELACIÓN DEL GASTO ADMINISTRATIVO CONTRA LOS INGRESOS PROPIOS

2AO - TAMAÑO DE LA ADMINISTRACIÓN

3AO - GASTO DISCRECIONAL POR CAJA CHICA

4AO - GASTO EN CONSUMO ELÉCTRICO EN INSTALACIONES MUNICIPALES CONTRA INGRESOS PROPIOS

5AO - GASTO EN CONCEPTOS CONTABLES 26000 (COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS) Y 29000 (HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES) RESPECTO AL CAPÍTULO 20000 (MATERIALES Y SUMINISTROS)

6AO - GASTO EN CONCEPTO CONTABLE 35000 (SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN) RESPECTO AL CAPÍTULO 30000 (SERVICIOS GENERALES)

7AO - VIGENCIA PROMEDIO DE REGLAMENTOS MUNICIPALES

## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

| 1AO. RELACION DEL GASTO ADMINISTRATIVO CONTRA LOS INGRESOS PROPIOS |        |        |        |           |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| MUNICIPIO  | 2010   | 2011   | 2012   | 2013      | 2014   | 2015   | 2016   |
| Acapulco   |        |        |        | 206.9%    | 267.5% | 208.7% | 292.6% |
| Ags  |        | 74.6%  | 74.9%  |           |        |        | 303.8% |
| Atizapán   | 139.6% | 86.2%  |        |           |        |        |        |
| Badiraguato  | 509.9% | 439.4% | ND     |           |        |        |        |
| Chihuahua  |        | 82.6%  | 73.9%  | 65.5%     | 128.3% | 65.4%  | 64.1%  |
| Corregidora  |        |        |        | 146.1%    | 130.9% | 22.9%  | 102.4% |
| Guadalajara  | ND     | ND     |        |           |        |        |        |
| Guasave  | 111.3% | ND     |        |           |        |        |        |
| Hermosillo   | 161.6% | 154.1% |        |           |        |        |        |
| Juárez   |        |        | 176.1% |           |        |        |        |
| León   |        | 101.3% | 101.6% |           |        |        |        |
| Mazatlán   |        |        |        |           | 163.8% | 120.4% |        |
| Mocorito   | 99.3%  | ND     |        |           |        |        |        |
| Monterrey  |        | 16.7%  | 17.3%  |           |        |        |        |
| Navolato   | 83.2%  | 86.6%  | ND     | 506.2%    | 401.5% | 352.9% |        |
| Nogales  |        |        |        |           |        |        |        |
| Puebla   | 131.1% | 126.5% | 145.6% | 111.6%    | 103.6% | 118.2% | 109.4% |
| Querétaro  |        |        |        |           |        | 21.2%  | 21.2%  |
| S. Alvarado  | 261.3% | 396.3% | 61.4%  |           |        |        |        |
| S. Catarina  |        | 119.4% | 180.4% | 242.9%    | 196.5% | 181.5% | 257.8% |
| San Nicolás  | 102.6% | 70.4%  | ND     | 63.5%     | 64.6%  | 56.9%  | 57.7%  |
| San Pedro  | 133.2% | 142.2% |        |           |        |        | ND     |
| Tecpan   |        |        |        | 1,535.3%* |        |        |        |
| Torreón  |        |        |        | 152.1%    | 187.7% | 105.0% |        |
| Tulancingo   |        |        | 252.9% | 248.9%    |        |        |        |
| Uruapan  |        | ND     |        |           |        |        |        |
| PROM.  | 173.3% | 165.9% | 84.8%  | 166.2%    | 193.4% | 151.2% | 122.0% |
|  |        |        |        |           |        |        | 151.4% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. A partir del 2012 el concepto de Gasto Administrativo fue modificado para considerar lo definido por la armonización contable. Dado que muchos municipios mexicanos siguen en la etapa de migración contable, se sugiere tomar con reservas los resultados del 2012, debiéndose mostrar resultados más sólidos a partir de 2013.
2. El resultado de Tecpan para 2014 no fue considerado para obtener el promedio al sobrepasar por mucho el máximo histórico para un municipio. Dicho resultado es correcto.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

77.9% 193.4%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

| 2AO – TAMAÑO DE LA ADMINISTRACIÓN<br>(Gasto administrativo versus gasto total) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 52.7%            | 106.9%            | 96.6%            | ND                | 72.1%            | 95.1%             | 89.4%            | 86.4%             | 80.2%            |
| Chihuahua  | 40.7%            | 73.5%             | 78.2%            | 35.5%             | 39.5%            | 33.6%             | 37.4%            | 41.9%             |                  |
| Corregidora  | 86.2%            | 74.3%             | 89.0%            | 80.9%             | 17.9%            | 84.7%             | 88.9%            | 84.6%             | 87.6%            |
| Hermosillo   | 21.4%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Juárez   | 43.1%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   |                  | 42.9%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 75.0%            | 77.5%             |                  |
| Monterrey  | 6.7%             | 10.9%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | 52.7%            | 72.1%             | 72.7%            | 75.0%             | 70.1%            | 72.5%             |                  |                   |                  |
| Puebla   | 69.8%            | 56.9%             | 66.9%            | 60.9%             | 68.1%            | 63.7%             | ND               | 41.9%             | 68.1%            |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 19.4%             | 18.4%            | 15.8%             | 18.9%            |
| S. Catarina  | 81.4%            | 31.0%             | 43.2%            | 92.9%             | 76.2%            | 44.1%             | 62.1%            | 45.7%             | 91.8%            |
| San Nicolás  | 60.8%            | ND                | ND               | ND                | 22.4%            | 37.4%             | 19.5%            | 86.0%             | 79.9%            |
| Tecpan   |                  | 96.6%             | 54.1%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 82.7%             | 85.1%            | 44.3%             | 81.9%            | 85.7%             | 133.8%           |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 89.9%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 51.6%            | 64.8%             | 75.1%            | 64.9%             | 56.0%            | 59.6%             | 64.2%            | 59.7%             | 72.0%            |

## Notas:

1. A partir del 2º Semestre de 2012 el concepto de Gasto Administrativo fue modificado para considerar lo definido por la armonización contable. Dado que muchos municipios mexicanos siguen en la etapa de migración contable, se sugiere tomar con reservas los resultados del 2º Semestre de 2012, debiéndose mostrar resultados más sólidos a partir del 1er Semestre de 2013.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

45.3% 75.1%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

## 3AO - GASTO DISCRECIONAL POR CAJA CHICA (RESPECTO MONTO TOTAL DE COMPRAS)

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | 0.3%                   | 0.3%                    | 0.9%                   | ND                      | ND                     | ND                      | 0.0%                   | 0.0%                    | 31.1%                  |
| Badiraguato |                        |                         |                        | 0.5%                    |                        |                         |                        |                         |                        |
| Chihuahua   | 0.9%                   | 1.1%                    | 1.4%                   | 0.0%                    | 7.9%                   | ND                      | 2.9%                   | 0.4%                    |                        |
| Corregidora | 0.0%                   | 0.0%                    | ND                     |                         | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Juárez      | 0.4%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | 15.1%                  | 2.3%                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | 1.8%                   | ND                      |                        |
| Monterrey   | 0.1%                   | 1.8%                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | ND                     | ND                      | 4.7%                   | 4.7%                    | 0.7%                   | 28.2%                   |                        |                         |                        |
| Puebla      | 3.2%                   | 0.2%                    | 0.6%                   | 0.3%                    | 0.2%                   | 0.2%                    | 0.3%                   | 0.1%                    | 0.6%                   |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         | 0.2%                   | 0.5%                    | 0.2%                   | 0.1%                    |                        |
| S. Catarina | 1.3%                   | 0.8%                    | 0.8%                   | 1.0%                    | 0.4%                   | 0.4%                    | 0.5%                   | 0.3%                    | 0.4%                   |
| San Nicolás | 8.8%                   | 0.6%                    | 3.7%                   | 0.6%                    | 1.8%                   | 0.3%                    | 2.2%                   | 0.4%                    | 1.7%                   |
| Tecpan      |                        | NA                      | NA                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | ND                      | ND                     | ND                      | 1.2%                   | 0.4%                    | 0.6%                   |                         |                        |
| Tulancingo  | 0.1%                   |                         | 0.4%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | 3.0%                   | 0.9%                    | 1.7%                   | 1.2%                    | 2.0%                   | 4.9%                    | 1.2%                   | 0.6%                    | 0.7%                   |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

0.6% 6.9%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

## 4AO - GASTO EN CONSUMO ELÉCTRICO EN INSTALACIONES MUNICIPALES CONTRA INGRESOS PROPIOS

| MUNICIPIO   | 2013  | 2014  | 2015 | 2016 | 2017  |
|-------------|-------|-------|------|------|-------|
| Acapulco    | 0.9%  | 1.9%  | 1.5% | 1.7% | 1.6%  |
| Chihuahua   | 1.6%  | 1.6%  | 1.5% | 1.2% |       |
| Corregidora | 0.3%  | 0.5%  | 0.2% | 0.3% | 0.4%  |
| Juárez      | 2.9%  |       |      |      |       |
| León        | 1.4%  |       |      |      |       |
| Mazatlán    |       |       |      | ND   | 0.6%  |
| Monterrey   | 1.7%  |       |      |      |       |
| Navolato    | 5.8%  | 3.5%  | 4.4% |      |       |
| Puebla      | 16.5% | 6.8%  | 1.9% | 1.9% | 2.0%  |
| Querétaro   |       |       |      | 0.5% | 0.6%  |
| S. Catarina | 3.7%  | 2.0%  | 2.6% | 2.7% | 1.4%  |
| San Nicolás | 1.0%  | 2.0%  | 1.8% | 1.4% | 18.0% |
| Tecpan      |       | 47.7% |      |      |       |
| Torreón     |       | 2.5%  | 2.3% | 1.4% |       |
| Tulancingo  | 1.6%  | 5.3%  |      |      |       |
| PROM.       | 3.4%  | 7.4%  | 2.0% | 1.4% | 3.5%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 1.4%                              | 7.4%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

| 5AO - GASTO EN CONCEPTOS CONTABLES 26000 Y 29000 RESPECTO AL CAPÍTULO 20000 (MATERIALES Y SUMINISTROS) |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre<br>2013 | 1er Semestre<br>2014 | 2º Semestre<br>2014 | 1er Semestre<br>2015 | 2º Semestre<br>2015 | 1er Semestre<br>2016 | 2º Semestre<br>2016 | 1º Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco   | 47.8%               | 77.0%                | 41.2%               | 41.2%                | ND                  | 65.2%                | 29.4%               | 58.2%               | 38.9%                  |
| Chihuahua  | 52.9%               | 77.2%                | 45.7%               | 73.9%                | 44.1%               | 82.2%                | 58.5%               | 77.2%               |                        |
| Corregidora  | 44.9%               | 66.5%                | 50.2%               | 69.9%                | 62.4%               | 60.9%                | 47.2%               | 56.1%               | 45.7%                  |
| Juárez   | 30.8%               |                      |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| León   | 61.9%               | 72.8%                |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Mazatlán   |                     |                      |                     |                      |                     | 57.3%                | 54.6%               | 50.0%               |                        |
| Monterrey  | 23.4%               | 17.3%                |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Navolato   | 78.9%               | 74.1%                | 78.6%               | 74.6%                | 73.7%               | 65.8%                |                     |                     |                        |
| Puebla   | 54.0%               | 57.9%                | 57.1%               | 72.9%                | 22.7%               | 59.0%                | 28.7%               | 64.6%               | 33.2%                  |
| Querétaro  |                     |                      |                     |                      |                     | 46.9%                | 45.2%               | 53.9%               | 33.0%                  |
| S. Catarina  | 54.5%               | 79.6%                | 49.5%               | 44.6%                | 46.5%               | 40.7%                | 52.8%               | 64.4%               | 54.3%                  |
| San Nicolás  | 33.0%               | 49.9%                | 29.5%               | 40.0%                | 34.2%               | 38.0%                | 32.5%               | 40.3%               | 29.0%                  |
| Tecpan   |                     | 67.5%                | 50.1%               |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Torreón  |                     | 55.8%                | 42.2%               | 42.3%                | 55.0%               | 38.9%                | 41.0%               |                     |                        |
| Tulancingo   | 58.6%               |                      | 51.4%               |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| PROM.  | 49.2%               | 63.2%                | 49.5%               | 57.4%                | 48.4%               | 55.3%                | 43.6%               | 58.7%               | 40.6%                  |

## Notas:

1. El concepto contable 26000 se refiere a combustibles, lubricantes y aditivos).
2. El concepto contable 29000 se refiere a herramientas, refacciones y accesorios menores.
3. Indicador incorporado en 2013.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

|        |        |
|--------|--------|
| Mínimo | Máximo |
| 40.6%  | 63.2%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

## 6AO - GASTO EN CONCEPTO CONTABLE 3500 RESPECTO AL CAPÍTULO 3000 (SERVICIOS GENERALES)

| MUNICIPIO   | 2º Semestre<br>2013 | 1er Semestre<br>2014 | 2º Semestre<br>2014 | 1er Semestre<br>2015 | 2º Semestre<br>2015 | 1er Semestre<br>2016 | 2º Semestre<br>2016 | 1º Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Acapulco    | 53.6%               | 41.8%                | 36.2%               | 36.2%                | 42.9%               | 26.2%                | 43.8%               | 37.8%               | 42.2%                  |
| Chihuahua   | 23.6%               | 15.1%                | 20.6%               | 16.6%                | 15.6%               | 27.0%                | 37.0%               | 31.4%               |                        |
| Corregidora | 24.7%               | 13.5%                | ND                  | 19.9%                | 18.5%               | 35.8%                | 18.1%               | 16.4%               | 31.6%                  |
| Juárez      | 73.7%               |                      |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| León        | 24.2%               | 18.7%                |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Mazatlán    |                     |                      |                     |                      |                     | 3.6%                 | 4.0%                | 2.9%                |                        |
| Monterrey   | 26.3%               | 18.7%                |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Navolato    | 15.3%               | 14.5%                | 21.3%               | 19.7%                | 22.1%               | 17.8%                |                     |                     |                        |
| Puebla      | 20.1%               | 10.3%                | 20.9%               | 5.6%                 | 24.9%               | 16.6%                | ND                  | 10.5%               | 32.0%                  |
| Querétaro   |                     |                      |                     |                      | 15.6%               | 26.6%                | 29.6%               | 27.6%               |                        |
| S. Catarina | 22.9%               | 22.9%                | 40.6%               | 34.2%                | 42.3%               | 34.7%                | 19.5%               | 30.2%               | 27.1%                  |
| San Nicolás | 31.6%               | 26.4%                | 36.2%               | 25.7%                | 43.3%               | 38.0%                | 38.0%               | 37.1%               | 46.5%                  |
| Tecpan      |                     | 7.6%                 | 7.1%                |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| Torreón     |                     | 39.6%                | 28.1%               | 32.9%                | 19.3%               | 27.0%                | 22.8%               |                     |                        |
| Tulancingo  | 23.6%               |                      | 18.6%               |                      |                     |                      |                     |                     |                        |
| PROM.       | 30.9%               | 20.9%                | 25.5%               | 23.9%                | 28.6%               | 26.5%                | 26.2%               | 24.6%               | 30.0%                  |

## Notas:

1. El concepto contable 3500 se refiere, en lo general, a servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación de bienes muebles y mantenimiento menor de inmuebles.
2. Indicador incorporado en 2013.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

20.8% 30.9%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

| 7AO - VIGENCIA PROMEDIO DE REGLAMENTOS MUNICIPALES (AÑOS) |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco  |      |      |      | 9.2  | 10.0 | 10.7 | 9.8  | 10.0 |
| Ags   | 4.4  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Atizapán  | 3.7  | 3.3  |      |      |      |      |      |      |
| Badiraguato   | 5.4  | 5.3  | 6.3  |      |      |      |      |      |
| Chihuahua   | 10.8 | 13.8 | 3.7  | 4.0  | 3.5  | 6.5  |      |      |
| Corregidora   |      |      |      | 4.3  | 4.6  | 5.2  | 4.2  | 2.2  |
| Guadalajara   | 3.7  | 3.7  |      |      |      |      |      |      |
| Guasave   | 8.5  | 9.5  |      |      |      |      |      |      |
| Hermosillo  | 6.3  | 2.8  |      |      |      |      |      |      |
| Juárez  |      |      | 0.2  |      |      |      |      |      |
| León  |      | 8.1  | 3.6  |      |      |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      |      | 8.8  | 7.5  |      |
| Mocorito  | 1.2  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Monclova  |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Monterrey   |      | 8.1  | 7.9  |      |      |      |      |      |
| Navolato  | 9.9  | 9.9  | 11.2 | 11.1 | 11.6 | 11.7 |      |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla  | 2.0  | 2.2  | 2.7  | 3.2  | 2.6  | 3.1  | 2.9  | 3.8  |
| Querétaro   |      |      |      |      |      |      | 4.2  | 3.5  |
| S. Alvarado   | 10.8 | 11.8 | 12.8 |      |      |      |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 9.0  | 5.7  | 6.4  | 7.6  | 7.7  | 9.5  |
| San Nicolás   | 4.1  | 4.4  | 4.6  | 10.3 | 5.8  | 5.3  | 6.0  | ND   |
| San Pedro   | 4.9  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Tecpan  |      |      |      | 1.5  |      |      |      |      |
| Torreón   |      |      |      | 6.5  | 0.6  | 1.6  |      |      |
| Tulancingo  |      |      | ND   | 8.6  |      |      |      |      |
| Uruapan   |      | ND   |      |      |      |      |      |      |
| PROM.   | 5.5  | 6.2  | 8.5  | 5.9  | 6.16 | 5.95 | 5.8  | 6.1  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 5.0                               | 8.5    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



# AGUA Y DRENAJE

## INDICADORES

1AD - CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

2AD - COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR TOMA DE LA RED DE AGUA POTABLE

3AD - COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR TOMA DE LA RED DE DRENAJE

4AD - CALIDAD DE AGUA TRATADA

5AD - PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES QUE RECIBEN TRATAMIENTO

6AD - COBERTURA DE LA RED DE DRENAJE ZONA URBANA

## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

| 1AD – CALIDAD (TEMPORALIDAD) PROMEDIO EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE ZONA URBANA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                  |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| PARÁMETRO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1º Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| BUENO 24hrs.   | 38%              | 55%               | 32%              | 43%               | 47%              | 61%               | 55%              | 47%              | 62%              |
| ACEPTABLE 16-23hrs.  | 8%               | 6%                | 24%              | 9%                | 17%              | 17%               | 11%              | 17%              | 20%              |
| DEFICIENTE 8-15hrs.  | 39%              | 29%               | 29%              | 27%               | 23%              | 9%                | 20%              | 26%              | 12%              |
| MALO 8hrs o menos  | 15%              | 11%               | 20%              | 21%               | 13%              | 12%               | 13%              | 10%              | 6%               |

  

| MUNICIPIO   | CALIDAD (TEMPORALIDAD) EN SERVICIO 2do Semestre 2017 |           |            |      |
|-------------|--|-----------|------------|------|
|             | Bueno  | Aceptable | Deficiente | Malo |
| Acapulco    | 30   | 50        | 15         | 5    |
| Corregidora | 99   | 0         | 1          | 0    |
| Mazatlán    | 78   | 21        | 1          | 0    |
| Puebla      | 20   | 26        | 33         | 21   |
| Querétaro   | 85   | 3         | 8          | 4    |
| S. Catarina | ND   | ND        | ND         | ND   |
| San Nicolás | ND   | ND        | ND         | ND   |
| PROMEDIO    | 62   | 20        | 12         | 6    |

## Notas:

1. El indicador hace referencia a la distribución porcentual de predios según el número de horas que reciben agua potable.
2. Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.
3. Para el 2º Semestre 2016, la suma de los resultados de Querétaro no da 100% dado que un número de predios no fue evaluado en sus horarios de servicio.
4. Para el 2º Semestre 2017 los datos de Corregidora provienen solamente del gobierno municipal (no se incluyen los del gobierno estatal).

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* en este orden; Bueno, Aceptable, Deficiente y Malo. |        |
|---|--------|
| Mínimo  | Máximo |
| 32%   | 80%    |
| 3%  | 24%    |
| 9%  | 39%    |
| 0.02%   | 20%    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

## 2AD - COSTO DE OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE POR TOMA

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | \$1,623                | \$833                   | \$896                  | \$453                   | \$1,229                | \$1,286                 | \$1,280                | \$1,539                 | \$304                  |
| Chihuahua   | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | \$395                  | \$408                   |                        |
| Corregidora | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | \$859                  |
| Juárez      | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | \$591                  | \$562                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | \$478                   | \$513                  | \$515                   |                        |
| Monterrey   | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | \$289                  | \$837                   | \$502                  | \$419                   | \$691                  | \$705                   |                        |                         |                        |
| Puebla      | \$343                  | \$425                   | \$283                  | \$205                   | \$244                  | \$702                   | \$904                  | \$956                   | \$1,138                |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| S. Catarina | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| San Nicolás | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Tecpan      |                        | ND                      | \$232                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | ND                      | ND                     | \$829                   | \$614                  | ND                      | ND                     |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | \$576                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | ---                    | ---                     | \$498                  | ---                     | ---                    | ---                     | ---                    | ---                     | ---                    |

## Notas:

1. Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.
2. Para el 2º Semestre 2017 los datos de Corregidora provienen solamente del gobierno municipal (no se incluyen los del gobierno estatal).

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$425 \$898

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

| 3AD - COSTO DE OPERACIÓN DE LA RED DE DRENAJE POR TOMA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | \$678            | \$390             | \$419            | \$208             | \$63             | \$433             | \$467            | \$439             | \$353            |
| Chihuahua  | \$12             | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | \$72             | \$83              |                  |
| Corregidora  | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| Juárez   | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | \$197            | \$181             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | \$278             | \$219            | \$103             |                  |
| Monterrey  | ND               | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | \$131            | \$177             | \$153            | \$168             | \$210            | \$231             |                  |                   |                  |
| Puebla   | \$43             | \$73              | \$34             | \$69              | \$78             | \$192             | \$333            | \$153             | \$258            |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                | ND               |
| S. Catarina  | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| San Nicolás  | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| Tecpan   |                  | \$20              | \$41             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | \$112             | \$96             | \$141             | \$116            | \$95              | \$107            |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | \$362            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | \$212            | \$159             | \$184            | ---               | ---              | ---               | \$251            | ---               | ---              |

Notas:

- Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$159 \$251

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

| 4AD - CALIDAD DEL AGUA TRATADA<br>Bueno = 3, Aceptable = 2, Deficiente/Malo = 1 |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 3                | 3                 | 3                | 3                 | 3                | 3                 | 3                | 3                 | 3                |
| Chihuahua   | 3                | 3                 | 3                | 3                 | 3                | ND                | 3                | 3                 |                  |
| Corregidora   | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| Juárez  | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León  | 3                | 3                 |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | 3                 | 3                | 3                 |                  |
| Monterrey   | ND               | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato  | 1                | 3                 | 3                | 2                 | 3                | 3                 |                  |                   |                  |
| Puebla  | 3                | 3                 | 1                | 1                 | 1                | 1                 | 1                | 3                 | 3                |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 3                 | 3                | 3                 | 3                |
| S. Catarina   | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| San Nicolás   | 3                | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| Tecpan  |                  | 3                 | 3                |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón   |                  | 3                 | 2                | 2                 | 3                | 3                 | 3                |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 3                |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROMEDIO  | 3                | 3                 | 2.6              | 2.2               | 2.6              | 2.6               | 2.7              | 3.0               | ---              |

## Notas:

- Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 2                                 | 3      |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

| 5AD - PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES QUE RECIBEN TRATAMIENTO |       |        |       |        |        |
|--|-------|--------|-------|--------|--------|
| MUNICIPIO  | 2013  | 2014   | 2015  | 2016   | 2017   |
| Acapulco   | 78.6% | 78.0%  | 85.1% | 67.3%  | 90.9%  |
| Chihuahua  | 83.2% | 88.4%  | 88.4% | 92.0%  |        |
| Corregidora  | ND    | ND     | ND    | ND     | ND     |
| Juárez   | ND    |        |       |        |        |
| León   | 100%  |        |       |        |        |
| Mazatlán   |       |        |       | 100.0% | 100.0% |
| Monterrey  | ND    |        |       |        |        |
| Navolato   | 76.1% | 4.6%   | 67.3% |        |        |
| Puebla   | ND    | 65.8%  | 79.1% | 75.6%  | 78.9%  |
| Querétaro  |       |        |       | ND     | 81.2%  |
| S. Catarina  | ND    | ND     | ND    | ND     | ND     |
| San Nicolás  | ND    | ND     | ND    | ND     | ND     |
| Tecpan   |       | 100.0% |       |        |        |
| Torreón  |       | 75.4%  | 82.5% | 98.4%  |        |
| Tulancingo   | ND    | 1.1%   |       |        |        |
| PROM.  | --    | 59.0%  | 80.5% | 86.7%  | ---    |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.
2. Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

59.0%      86.7%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: AGUA Y DRENAJE

| 6AD - COBERTURA DE LA RED DE DRENAJE - ZONA URBANA |        |        |       |       |       |       |       |
|--|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO  | 2010   | 2011   | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
| Acapulco   |        |        |       | 59.3% | 53.7% | ND    | 55.5% |
| Ags  |        | 81.6%  | 83.5% |       |       |       | 53.9% |
| Atizapán   | 90.6%  | 96.2%  |       |       |       |       |       |
| Badiraguato  | ND     | 43.8%  | 43.8% |       |       |       |       |
| Chihuahua  |        | NA     | NA    | 80.8% | ND    | 83.7% | 86.1% |
| Corregidora  |        |        |       | ND    | ND    | ND    | ND    |
| Guadalajara  | 99.9%  | ND     |       |       |       |       |       |
| Guasave  | 78.9%  | ND     |       |       |       |       |       |
| Hermosillo   | 71.6%  | 72.7%  |       |       |       |       |       |
| Juárez   |        |        | ND    |       |       |       |       |
| León   |        |        | 78.9% | 78.8% |       |       |       |
| Mazatlán   |        |        |       |       |       | 78.7% | 96.5% |
| Mocorito   | 15.9%  | ND     |       |       |       |       |       |
| Monterrey  |        |        | NA    | ND    |       |       |       |
| Navolato   | ND     | 57.4%  | ND    | ND    | 64.9% | 69.5% |       |
| Nogales  |        |        |       |       |       |       |       |
| Puebla   | NA     | NA     | NA    | ND    | ND    | 91.7% | ND    |
| S. Alvarado  | 65.7%  | 66.5%  | 65.2% |       |       |       |       |
| Querétaro  |        |        |       |       |       | ND    | 68.9% |
| S. Catarina  |        |        | NA    | 94.9% | 95.8% | 94.4% | 94.2% |
| San Nicolás  | NA     | NA     | NA    | ND    | ND    | ND    | ND    |
| San Pedro  | 100.0% | 100.0% |       |       |       |       |       |
| Tecpan   |        |        |       | ND    |       |       |       |
| Torreón  |        |        |       | 59.1% | 58.8% | 54.7% |       |
| Tulancingo   |        |        | ND    | 58.9% |       |       |       |
| Uruapan  |        |        | ND    |       |       |       |       |
| PROM.  | 74.7%  | 74.0%  | --    | 78.4% | 66.5% | 79.6% | 73.8% |
|  |        |        |       |       |       |       | 81.6% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Los municipios con ND es porque, por lo regular, el sistema de agua potable y drenaje está concesionado o no está bajo su responsabilidad.
2. Para los resultados de Acapulco, los datos provienen del Censo INEGI y no del departamento de Catastro, que es la fuente para el resto de municipios.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo Máximo  
66.5% 97.0%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



# ALUMBRADO

## INDICADORES

1AL - GASTO EN CONSUMO ELÉCTRICO EN ALUMBRADO PÚBLICO RESPECTO A INGRESOS PROPIOS

2AL - EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO POR LUMINARIA

3AL - EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO POR LUMINARIA

4AL - CONSUMO PROMEDIO DE KILOVATIO-HORA (KWH) POR LUMINARIA

5AL - COBERTURA DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO

## ÁREA: ALUMBRADO

## 1AL - GASTO EN CONSUMO ELÉCTRICO EN ALUMBRADO PÚBLICO RESPECTO A INGRESOS PROPIOS

| MUNICIPIO   | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Acapulco    | 7.9%  | 8.0%  | ND    | 4.4%  | 9.2%  |
| Chihuahua   | 10.0% | 10.9% | 10.9% | 10.2% |       |
| Corregidora | 5.0%  | 3.9%  | 3.2%  | 3.1%  | 2.5%  |
| Juárez      | 16.9% |       |       |       |       |
| León        | 15.8% |       |       |       |       |
| Mazatlán    |       |       |       | 12.3% | 7.0%  |
| Monterrey   | 9.1%  |       |       |       |       |
| Navolato    | 28.8% | 20.1% | 17.6% |       |       |
| Puebla      | 14.5% | 4.9%  | 6.9%  | 7.1%  | 6.1%  |
| Querétaro   |       |       |       | 4.9%  | 3.7%  |
| S. Catarina | 12.6% | 11.6% | 14.0% | 13.5% | 12.7% |
| San Nicolás | 15.7% | 15.5% | 20.5% | 15.1% | 13.6% |
| Tecpan      |       | 51.9% |       |       |       |
| Torreón     |       | 11.9% | 16.7% | ND    |       |
| Tulancingo  | ND    | 12.3% |       |       |       |
| PROM.       | 13.6% | 15.1% | 12.8% | 8.8%  | 7.8%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Indicador incorporado en 2013.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

7.8%      15.1%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ALUMBRADO

| 2AL – EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO POR LUMINARIA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | \$670            | \$658             | \$685            | \$715             | \$811            | \$812             | \$851            | ND                | \$1,726          |
| Chihuahua  | \$835            | \$997             | \$785            | \$1,017           | \$858            | \$926             | \$843            | \$934             |                  |
| Corregidora  | ND               | ND                | ND               | ND                | \$1,026          | \$1,177           | \$1,710          | \$1,341           | \$842            |
| Juárez   | \$915            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | \$1,309          | \$1,344           |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | \$1,099           | \$924            | \$974             |                  |
| Monterrey  | \$1,596          | \$1,103           |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | \$912            | \$930             | ND               | \$1,074           | \$1,050          | \$1,102           |                  |                   |                  |
| Puebla   | \$536            | \$533             | \$661            | \$652             | \$694            | \$658             | \$1,095          | \$601             | \$673            |
| S. Alvarado  |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   | \$1,225          | \$1,241           | \$1,048          | \$1,048           |                  |
| S. Catarina  | \$986            | \$846             | \$980            | \$898             | \$1,399          | \$881             | \$1,198          | \$1,119           | \$2,456          |
| San Nicolás  | \$1,116          | \$1,363           | \$1,175          | \$1,373           | \$1,033          | \$1,298           | \$1,673          | \$1,398           | \$1,188          |
| Tecpan   |                  | \$259             | \$473            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | \$810             | \$977            | \$1,156           | \$1,067          | ND                | \$649            |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | \$698            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | \$986            | \$884             | \$804            | \$984             | \$992            | \$1,010           | \$1,151          | \$1,052           | \$1,272          |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$804 \$1,272

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: ALUMBRADO

## 3AL – EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO POR LUMINARIA

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | \$224            | \$136             | \$374            | \$331             | \$267            | \$57              | \$178            | ND                | \$160            |
| Chihuahua   | \$46             | \$77              | \$38             | \$22              | \$166            | ND                | \$63             | \$191             |                  |
| Corregidora | \$95             | ND                | ND               | ND                | \$138            | \$45              | \$1,710          | ND                | \$1,564          |
| Juárez      | \$114            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | \$126            | \$162             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | \$44              | ND               | \$332             |                  |
| Monterrey   | \$159            | \$65              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | ND               | \$270             | ND               | \$312             | \$326            | \$343             |                  |                   |                  |
| Puebla      | \$445            | \$278             | \$771            | \$761             | \$736            | \$728             | \$723            | \$721             | \$716            |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | \$266             | \$90             | \$71              | \$71             |
| S. Catarina | \$309            | \$210             | \$148            | \$157             | \$171            | \$104             | \$93             | \$77              | \$81             |
| San Nicolás | \$170            | \$255             | \$317            | \$266             | \$306            | \$584             | \$261            | \$619             | \$526            |
| Tecpan      |                  | \$43              | \$164            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |                  | \$13              | \$26             | \$18              | \$18             | ND                | \$1,107          |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | \$148            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | \$188            | \$151             | \$248            | \$267             | \$266            | \$304             | \$474            | \$336             | \$493            |

## Notas:

1. Un resultado alto en el resultado del indicador pudiera implicar la implementación de un programa de reposición o modernización masiva de luminarias.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$128 \$493

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ALUMBRADO

| 4AL - CONSUMO PROMEDIO DE KILOVATIO-HORA (KWH) POR LUMINARIA |       |       |      |      |      |
|--|-------|-------|------|------|------|
| MUNICIPIO  | 2013  | 2014  | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco   | 1,913 | ND    | 380  | 380  | 554  |
| Chihuahua  | 553   | 556   | 703  | 634  |      |
| Corregidora  | 785   | ND    | 556  | 701  | 429  |
| Juárez   | 1,365 |       |      |      |      |
| León   | 879   |       |      |      |      |
| Mazatlán   |       |       |      | 729  | 657  |
| Monterrey  | 5,536 |       |      |      |      |
| Navolato   | ND    | ND    | 618  |      |      |
| Puebla   | 665   | 648   | 737  | 732  | 713  |
| Querétaro  |       |       |      | 609  | 582  |
| S. Catarina  | 641   | 596   | 796  | 945  | 875  |
| San Nicolás  | 655   | 647   | 681  | 693  | ND   |
| Tecpan   |       | 310   |      |      |      |
| Torreón  |       | 597   | 685  | ND   |      |
| Tulancingo   | ND    | 1,030 |      |      |      |
| PROM.  | 1,444 | 626   | 644  | 678  | 635  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 626                               | 1,444  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: ALUMBRADO

| 5AL - COBERTURA DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO |        |        |
|--|--------|--------|
| MUNICIPIO  | 2016   | 2017   |
| Acapulco   | ND     | ND     |
| Chihuahua  | 71.4%  |        |
| Corregidora  | ND     | ND     |
| Mazatlán   | 85.0%  | 85.0%  |
| Navolato   |        |        |
| Puebla   | ND     | ND     |
| Querétaro  | 39.3%  | 39.3%  |
| S. Catarina  | 79.6%  | 80.9%  |
| San Nicolás  | 100.0% | 100.0% |
| Torreón  | ND     |        |
| PROM.  | 75.1%  | ---    |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| ---                               | 75.1%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# RESIDUOS SÓLIDOS

## INDICADORES

1RS - COBERTURA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS - ZONA RURAL Y ZONA URBANA

2RS - EFICIENCIA EN RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR VIVIENDA

3RS - CALIDAD DEL SITIO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

4RS - CALIDAD EN LA OPERACIÓN DE LOS SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

## ÁREA: RESIDUOS SÓLIDOS

1RS - COBERTURA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN ZONA RURAL

| MUNICIPIO   | 2º Semestre<br>2013 | 1er Semestre<br>2014 | 2º Semestre<br>2014 | 1er Semestre<br>2015 | 2º Semestre<br>2015 | 1er Semestre<br>2016 | 2º Semestres<br>2016 | 1er Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Acapulco    | 65%                 | 65%                  | 83%                 | 83%                  | 83%                 | 83%                  | 83%                  | 84%                  | 84%                    |
| Chihuahua   | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 40%                 | 40%                  | 40%                  | 40%                  |                        |
| Corregidora | 100%                | ND                   | ND                  | ND                   | 100%                | 100%                 | 100%                 | 94%                  | 100%                   |
| Juárez      | 40%                 |                      |                     |                      |                     |                      |                      |                      |                        |
| León        | 100%                | ND                   |                     |                      |                     |                      |                      |                      |                        |
| Mazatlán    |                     |                      |                     |                      |                     | 90%                  | 93%                  | 94%                  |                        |
| Monterrey   | NA                  | NA                   |                     |                      |                     |                      |                      |                      |                        |
| Navolato    | 100%                | 100%                 | ND                  | 100%                 | 100%                | 100%                 |                      |                      |                        |
| Puebla      | ND                  | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                 | 100%                 | 100%                   |
| Querétaro   |                     |                      |                     |                      |                     | 89%                  | 96%                  | 96%                  | 96%                    |
| S. Catarina | 0%                  | 0%                   | 0%                  | 0%                   | 0%                  | 0%                   | 0%                   | 0%                   | 0%                     |
| San Nicolás | NA                  | NA                   | NA                  | NA                   | NA                  | NA                   | NA                   | NA                   | NA                     |
| Tecpan      |                     | 86%                  | 0%                  |                      |                     |                      |                      |                      |                        |
| Torreón     |                     | ND                   | ND                  | 100%                 | 73%                 | 75%                  | 92%                  |                      |                        |
| Tulancingo  | ND                  |                      | 98%                 |                      |                     |                      |                      |                      |                        |
| PROM.       | 72%                 | 75%                  | 63%                 | 80%                  | 71%                 | 73%                  | 75%                  | 72%                  | 79%                    |

## Notas:

1. Los municipios con NA es porque no poseen zona rural.
2. Para los resultados de Acapulco, los datos provienen del Censo INEGI y no del departamento de Catastro, que es la fuente para el resto de municipios.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

46% 88%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: RESIDUOS SÓLIDOS

| 1RS - COBERTURA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN ZONA URBANA |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre<br>2013 | 1er Semestre<br>2014 | 2º Semestre<br>2014 | 1er Semestre<br>2015 | 2º Semestre<br>2015 | 1er Semestre<br>2016 | 2º Semestre<br>2016 | 1er Semestre<br>2017 | 2º Semestre<br>2017 |
| Acapulco  | 59%                 | 59%                  | 86%                 | 86%                  | 86%                 | 86%                  | 86%                 | 99%                  | 99%                 |
| Chihuahua   | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 81%                 | 73%                  | 82%                 | 82%                  |                     |
| Corregidora   | 97%                 | 90%                  | 67%                 | 65%                  | 100%                | 100%                 | 99%                 | 78%                  | 100%                |
| Juárez  | 83%                 |                      |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
| León  | 81%                 | 73%                  |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
| Mazatlán  |                     |                      |                     |                      |                     | 90%                  | 93%                 | 92%                  |                     |
| Monterrey   | 100%                | 100%                 |                     |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
| Navolato  | ND                  | 100%                 | ND                  | 100%                 | 81%                 | 100%                 |                     |                      |                     |
| Puebla  | ND                  | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                |
| Querétaro   |                     |                      |                     |                      | 96%                 | 96%                  | 96%                 | 96%                  |                     |
| S. Catarina   | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                |
| San Nicolás   | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | 100%                | 100%                 | ND                  |
| Tecpan  |                     | 82%                  | 95%                 |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
| Torreón   |                     | ND                   | 100%                | 98%                  | 98%                 | 98%                  | 98%                 |                      |                     |
| Tulancingo  | ND                  |                      | 100%                |                      |                     |                      |                     |                      |                     |
| PROM.   | 90%                 | 90%                  | 94%                 | 94%                  | 93%                 | 95%                  | 95%                 | 94%                  | 98%                 |

Notas:

- Para los resultados de Acapulco, los datos provienen del Censo INEGI y no del departamento de Catastro, que es la fuente para el resto de municipios.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

89%      98%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: RESIDUOS SÓLIDOS

| 2RS – EFICIENCIA EN RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR VIVIENDA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestres 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | \$946            | \$800             | \$957            | \$991             | \$602            | \$828             | \$1,062           | \$859             | \$1,076          |
| Chihuahua  | \$212            | \$188             | \$230            | \$237             | \$382            | \$256             | \$289             | \$225             |                  |
| Corregidora  | \$173            | \$172             | \$104            | ND                | \$83             | \$167             | \$228             | \$239             | \$186            |
| Juárez   | \$238            |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| León   | \$167            | \$161             |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | \$311             | \$202             | \$227             |                  |
| Monterrey  | \$230            | \$260             |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Navolato   | \$435            | \$321             | ND               | \$327             | \$309            | \$342             |                   |                   |                  |
| Puebla   | \$144            | \$209             | \$112            | \$143             | \$151            | \$142             | \$150             | \$136             | \$143            |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   | \$304            | ND                | ND                | \$283             |                  |
| S. Alvarado  |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| S. Catarina  | \$190            | \$193             | \$207            | \$197             | \$253            | \$210             | \$202             | \$205             | \$254            |
| San Nicolás  | \$255            | \$279             | \$291            | \$312             | \$313            | \$325             | \$337             | \$352             | ND               |
| Tecpan   |                  | \$124             | \$147            |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Torreón  |                  | ND                | \$170            | \$327             | \$398            | \$413             | \$428             |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | \$373            |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| PROM.  | \$299            | \$270             | \$288            | \$362             | \$311            | \$332             | \$376             | \$317             | \$362            |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$221 \$432

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RESIDUOS SÓLIDOS

| 3RS - CALIDAD DEL SITIO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS<br>(Escala 0 a 10 puntos) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestres 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 6                | 4                 | 4                | 10                | 10               | 10                | 10                | 10                | 10               |
| Chihuahua   | 9                | 10                | 8                | 8                 | 9                | 9                 | 9                 | 9                 |                  |
| Corregidora   | ND               | ND                | ND               | 10                | 10               | 10                | 10                | 10                | 0                |
| Juárez  | 10               |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| León  | 10               | 10                |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | 0                 | 0                 | 0                 |                  |
| Monterrey   | ND               | ND                |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Navolato  | 10               | 10                | 10               | 10                | 10               | 10                |                   |                   |                  |
| Puebla  | 10               | 10                | 10               | 10                | 10               | 10                | 10                | 10                | 10               |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 10                | 10                | 10                | 10               |
| S. Catarina   | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND                | ND                | ND               |
| San Nicolás   | 10               | ND                | ND               | ND                | ND               | 10                | 10                | 10                | ND               |
| Tecpan  |                  | 6                 | 9                |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Torreón   |                  | 9                 | 10               | 10                | 10               | 10                | 10                |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 10               |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| PROM.   | 9                | 8                 | 8.7              | 9.7               | 9.8              | 9.9               | 8.6               | 8.4               | 6.0              |

## Notas:

1. A partir del 1er Semestre de 2011 se califican diez puntos de los cuales nueve son relativos a la NOM-083-2003. Previamente fueron ocho puntos de contenido distinto.
2. Los municipios con ND es porque por lo regular la operación y administración del sitio de disposición final no está bajo su responsabilidad y la empresa no remite los datos solicitados.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

4.4 9.9

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RESIDUOS SÓLIDOS

## 4RS - CALIDAD EN LA OPERACIÓN DE LOS SITIOS DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS (Escala 0 a 4 puntos)

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestres 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 3                | 3                 | 3                | 4                 | 4                | 4                 | 4                 | 4                 | 4                |
| Chihuahua   | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                 | 4                 |                  |
| Corregidora | ND               | ND                | ND               | 4                 | 4                | 4                 | 4                 | 4                 | 0                |
| Juárez      | 4                |                   |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| León        | 4                | 4                 |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  |                   | 0                 | 0                 | 0                |
| Monterrey   | ND               | ND                |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Navolato    | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                | 4                 |                   |                   |                  |
| Puebla      | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                 | 4                 | 4                |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 4                 | 4                 | 4                 | 4                |
| S. Catarina | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND                | ND                | ND               |
| San Nicolás | 4                | ND                | ND               | ND                | ND               | 4                 | 4                 | 4                 | ND               |
| Tecpan      | 0                | 4                 |                  |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| Torreón     | 4                | 4                 | 4                | 4                 | 4                | 4                 |                   |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 4                |                   |                  |                   |                   |                   |                  |
| PROM.       | 4                | 3                 | 3.9              | 4                 | 4                | 4                 | 3.5               | 3.4               | 2.4              |

## Notas:

1. A partir del 1er Semestre de 2011 se califican cuatro puntos relativos a la NOM-083-2003. Previamente fueron también cuatro puntos pero de contenido distinto.
2. Los municipios con ND es porque por lo regular la operación y administración del sitio de disposición final no está bajo su responsabilidad y la empresa no remite los datos solicitados.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

2.4      4

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# AMBIENTALES

## INDICADORES

1AM - RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS POR HABITANTE

2AM - CONSUMO PROMEDIO DE LITROS DE AGUA POR HABITANTE AL DÍA

3AM - METROS CUADRADOS ÁREAS VERDES MUNICIPALES POR HABITANTE ZONA URBANA

4AM - METROS CUADRADOS MODULOS DE RECREO MUNICIPALES POR HABITANTE

## ÁREA: AMBIENTALES

| 1AM – RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS POR HABITANTE (KGS) |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Acapulco   |      |      | 360  | 383  | 385  | 410  |
| Ags  | 255  | 313  |      |      |      |      |
| Atizapán   | 249  |      |      |      |      |      |
| Badiraguato  | 75   | 80   |      |      |      |      |
| Chihuahua  | 500  | 474  | 436  | 341  | 379  | 430  |
| Corregidora  |      |      | 280  | 283  | 271  | 273  |
| Guadalajara  | 418  |      |      |      |      |      |
| Guasave  | 477  |      |      |      |      |      |
| Hermosillo   | 233  |      |      |      |      |      |
| Juárez   |      |      | ND   |      |      |      |
| León   |      | 301  | 313  |      |      |      |
| Mazatlán   |      |      |      |      | 290  | 363  |
| Mocorito   | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey  |      | ND   | 278  |      |      |      |
| Navolato   | 256  | 340  | 325  | 299  | 332  |      |
| Puebla   | 289  | 293  | 156  | 324  | 376  | 356  |
| Querétaro  |      |      |      |      |      | 317  |
| S. Alvarado  | 264  | 2912 |      |      |      |      |
| S. Catarina  |      | 230  | 233  | 235  | 227  | 226  |
| San Nicolás  | 262  | 259  | 271  | 273  | 285  | 281  |
| San Pedro  | 366  |      |      |      |      |      |
| Tecpan   |      |      | 745  |      |      |      |
| Torreón  |      |      |      | 260  | 276  | 284  |
| Tulancingo   |      |      | ND   | 238  |      |      |
| Uruapan  |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.  | 304  | 287  | 295  | 338  | 316  | 335  |
|  |      |      |      |      |      | 333  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

287      338

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: AMBIENTALES

| 2AM - CONSUMO PROMEDIO DE LITROS DE AGUA POR HABITANTE AL DÍA |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco  | 235  | 116  | 114  | 112  | 113  |
| Chihuahua   | 310  | 386  | ND   | 202  |      |
| Corregidora   | ND   | ND   | ND   | ND   | ND   |
| Juárez  | ND   |      |      |      |      |
| León  | ND   |      |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      | 179  | 171  |
| Monterrey   | ND   |      |      |      |      |
| Navolato  | ND   | 324  | 312  |      |      |
| Puebla  | 196  | 196  | 194  | ND   | 106  |
| Querétaro   |      |      |      | 136  | 159  |
| S. Catarina   | ND   | ND   | ND   | ND   | ND   |
| San Nicolás   | ND   | ND   | ND   | ND   | ND   |
| Tecpan  |      | 46   |      |      |      |
| Torreón   |      | 303  | 80   | 78   |      |
| Tulancingo  | ND   | 212  |      |      |      |
| PROM.   | --   | 226  | ---  | 141  | ---  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 141                               | 226    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: AMBIENTALES

| 3AM - METROS CUADRADOS ÁREAS VERDES MUNICIPALES POR HABITANTE ZONA URBANA |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Acapulco  |      |      |      | 3.07 | ND   | 2.7  | ND   |
| Ags   | 1.4  | 7.4  |      |      |      |      |      |
| Atizapán  | 6.1  | 5.9  |      |      |      |      |      |
| Badiraguato   | ND   | 1.1  | 1.1  |      |      |      |      |
| Chihuahua   |      | 9.5  | 10.7 | 10.1 | 6.2  | 6.1  | 14.1 |
| Corregidora   |      |      |      | 2.4  | 2.3  | 2.3  | 2.1  |
| Guadalajara   | ND   | 4.8  |      |      |      |      |      |
| Guasave   | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Hermosillo  | 3.9  | 4.3  |      |      |      |      |      |
| Juárez  |      |      | ND   |      |      |      |      |
| León  |      |      | 1.6  | 1.6  |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      |      | 2.1  | 2.1  |
| Mocorito  | 1.7  | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey   |      |      | 6.4  | 6.5  |      |      |      |
| Navolato  | ND   | ND   | ND   | ND   | 0.1  | 0.2  |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla  | 2.8  | 2.9  | 2.8  | 2.9  | ND   | 1.9  | 2.1  |
| Querétaro   |      |      |      |      |      | 9.0  | 10.0 |
| S. Alvarado   | ND   | 3.2  | 3.2  |      |      |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.1  | 1.2  |
| San Nicolás   | 7.6  | 7.7  | 8.0  | 8.1  | 8.9  | 8.0  | 8.1  |
| San Pedro   | 13.2 | 13.3 |      |      |      |      |      |
| Tecpan  |      |      |      | 0.00 |      |      |      |
| Torreón   |      |      |      | 3.3  | 3.4  | 4.1  |      |
| Tulancingo  |      |      | ND   | 2.0  |      |      |      |
| Uruapan   |      |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.   | 5.9  | 5.4  | 4.7  | 4.5  | 2.9  | 3.2  | 5.3  |
|   |      |      |      |      |      |      | 4.1  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. El estándar establecido por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente es de mínimo 10 metros cuadrados de área verde por persona. Para la Organización Mundial de la Salud el estándar mínimo es de 9 metros cuadrados.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo      Máximo  
1.6m<sup>2</sup>      8.3m<sup>2</sup>

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: AMBIENTALES

| 4AM - METROS CUADRADOS MODULOS DE RECREO MUNICIPALES POR HABITANTE |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco   |      |      |      | ND   | ND   | 1.36 | ND   | ND   |
| Ags  |      | 1.4  | 2.6  |      |      |      |      |      |
| Atizapán   | 1.0  | 0.9  |      |      |      |      |      |      |
| Badiraguato  | ND   | 1.8  | 1.8  |      |      |      |      |      |
| Chihuahua  |      | 6.5  | 6.1  | 5.1  | 4.3  | 4.2  | 9.5  |      |
| Corregidora  |      |      |      | 2.0  | ND   | 1.3  | 1.3  | 2.9  |
| Guadalajara  | 1.2  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Guasave  | 0.9  | 1.1  |      |      |      |      |      |      |
| Hermosillo   | 3.2  | 3.5  |      |      |      |      |      |      |
| Juárez   |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| León   |      |      | 1.0  | 1.0  |      |      |      |      |
| Mazatlán   |      |      |      |      |      | 0.8  | 0.9  |      |
| Mocorito   | 7.2  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Monterrey  |      |      | ND   | 5.2  |      |      |      |      |
| Navolato   | ND   | ND   | ND   | ND   | 4.4  | 5.0  |      |      |
| Nogales  |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla   | 1.3  | 1.3  | 1.3  | 0.6  | ND   | 0.8  | 0.7  | 0.7  |
| Querétaro  |      |      |      |      |      | 5.7  | 5.6  |      |
| S. Alvarado  | ND   | 3.0  | 3.0  |      |      |      |      |      |
| S. Catarina  |      |      | 3.7  | 3.7  | 4.0  | 4.5  | 4.6  | 4.9  |
| San Nicolás  | 5.3  | 5.3  | 6.9  | 6.9  | 6.9  | 6.8  | 6.8  | 6.7  |
| San Pedro  | 1.6  | 2.6  |      |      |      |      |      |      |
| Tecpan   |      |      |      | 0.3  |      |      |      |      |
| Torreón  |      |      |      | 2.0  | 3.2  | 4.1  |      |      |
| Tulancingo   |      |      | ND   | 0.5  |      |      |      |      |
| Uruapan  |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| PROM.  | 2.7  | 2.7  | 3.3  | 3.6  | 3.2  | 3.4  | 4.2  | 3.6  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| Mínimo                            | Máximo            |
| 1.3m <sup>2</sup>                 | 4.2m <sup>2</sup> |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



# MOVILIDAD Y VIALIDADES

## INDICADORES

1MV - VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR HABITANTE

2MV - INVERSIÓN PROMEDIO DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES ASFALTADAS POR M2

3MV - INVERSIÓN PROMEDIO DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES DE CONCRETO HIDRÁULICO POR M2

4MV - NÚMERO DE INFRACCIONES CON RESPECTO AL PARQUE VEHICULAR EN EL MUNICIPIO

5MV - ACCIDENTES VIALES POR CADA MIL VEHÍCULOS

6MV - PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTÁ INVOLUCRADO EL TRANSPORTE URBANO

7MV - COSTO ESTIMADO PROMEDIO POR ACCIDENTE VIAL

8MV - TASA DE MORTALIDAD EN ACCIDENTES VIALES POR CADA CIEN MIL HABITANTES

9MV - ACCIDENTES VIALES POR CADA DIEZ MIL HABITANTES

10MV - CALIDAD DE VIALIDAD (vialidades sin tratamiento)

11MV - GASTO EN BACHEO POR METRO CUADRADO

12MV - COBERTURA DE VIALIDADES PAVIMENTADAS

# MOVILIDAD Y VIALIDADES

## INDICADORES

13MV - PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTÁ INVOLUCRADO EL PEATÓN Y CICLISTA RESPECTO DEL TOTAL DE ACCIDENTES VIALES

14MV - PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN MOVILIDAD ALTERNATIVA RESPECTO DEL TOTAL DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

15MV - PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN MOVILIDAD ALTERNATIVA RESPECTO A INVERSIÓN EN MOVILIDAD TRADICIONAL

16MV - KILÓMETROS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO POR CADA 100,000 HABITANTES

17MV - KILÓMETROS DE CICLOVÍAS POR CADA 100,000 HABITANTES

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 1MV – VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR HABITANTE |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                                 | 2º Semestre 2012 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                  | ND               | 0.33              | 0.33             | ND                | 0.36             | 0.37              | 0.38             | 0.39              | 0.41             |
| Chihuahua                                 | 0.51             | 0.55              | 0.56             | 0.57              | 0.58             | 0.57              | ND               | 0.56              |                  |
| Corregidora                               | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | 0.29              | ND               |
| Juárez                                    | 0.20             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León                                      | 0.29             | 0.30              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 0.31             | 0.31              |                  |
| Monterrey                                 | 0.59             | 0.62              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                  | ND               | 0.32              | 0.34             | 0.34              | 0.35             | 0.34              |                  |                   |                  |
| Puebla                                    | 0.36             | 0.35              | 0.34             | 0.34              | 0.35             | 0.35              | 0.35             | 0.35              | ND               |
| Querétaro                                 |                  |                   |                  |                   | 0.39             | 0.39              | 0.49             | 0.43              |                  |
| S. Catarina                               | 0.36             | 0.36              | 0.36             | 0.36              | 0.36             | 0.36              | 0.36             | 0.37              | 0.47             |
| San Nicolás                               | 0.60             | ND                | ND               | ND                | ND               | 0.70              | 0.70             | 0.69              | ND               |
| Tecpan                                    |                  | ND                | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón                                   |                  | 0.19              | 0.19             | 0.22              | 0.22             | 0.23              | ND               |                   |                  |
| Tulancingo                                | ND               |                   | 0.45             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.                                     | 0.41             | 0.38              | 0.37             | 0.36              | 0.37             | 0.41              | 0.44             | 0.43              | ---              |

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.36                              | 0.53   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

## 2MV – INVERSIÓN PROMEDIO EN MANTENIMIENTO DE VIALIDADES ASFALTADAS POR M2

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Chihuahua   | \$1.31                 | \$2.07                  | \$1.30                 | \$3.57                  | \$2.25                 | ND                      | \$0.76                 | \$0.76                  |                        |
| Corregidora | \$12.32                | ND                      | ND                     | ND                      | \$0.31                 | \$0.00                  | ND                     | \$0.19                  | \$2.23                 |
| Juárez      | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | \$8.54                 | \$1.81                  |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | \$4.26                  | ND                     | \$16.65                 |                        |
| Monterrey   | \$0.65                 | \$0.16                  |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | ND                     | ND                      | \$21.58                | \$0.00                  | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |
| Puebla      | \$1.87                 | \$6.05                  | \$4.39                 | \$2.16                  | \$7.03                 | \$3.32                  | \$1.96                 | \$0.71                  | \$0.38                 |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | \$1.19                  | \$0.60                 | \$4.03                  | \$5.04                 |
| S. Catarina | \$0.81                 | \$0.67                  | \$1.00                 | \$0.76                  | \$1.07                 | \$1.16                  | \$1.82                 | \$2.29                  | ND                     |
| San Nicolás | \$0.64                 | \$4.25                  | \$1.38                 | \$1.03                  | \$6.54                 | \$0.45                  | \$0.99                 | ND                      | ND                     |
| Tecpan      |                        | \$0.0                   | \$0.00                 |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | \$1.20                  | ND                     | \$2.27                  | \$0.48                 | \$1.05                  | \$9.24                 |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | \$3.73                 | \$2.02                  | \$4.94                 | \$1.63                  | \$2.95                 | \$1.19                  | \$2.80                 | \$1.59                  | ---                    |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$1.00 \$4.94

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 3MV – INVERSIÓN PROMEDIO EN MANTENIMIENTO DE VIALIDADES DE CONCRETO HIDRÁULICO POR M2 |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco  | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Chihuahua   | \$0.06                 | \$0.64                  | \$0.07                 | \$0.07                  | \$0.00                 | ND                      | \$1.58                 | \$0.01                  |                        |
| Corregidora   | NA                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | \$0.00                  | ND                     |
| Juárez  | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León  | \$0.41                 | ND                      |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán  |                        |                         |                        |                         |                        | \$0.00                  | ND                     | \$0.00                  |                        |
| Monterrey   | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato  | ND                     | ND                      | \$47.66                | \$7.29                  | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |
| Puebla  | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | \$0.00                  | \$0.00                 | \$0.00                  | \$0.00                 |
| S. Catarina   | \$2.87                 | \$3.25                  | \$3.23                 | \$3.57                  | \$4.34                 | \$2.76                  | \$4.15                 | \$0.00                  | ND                     |
| San Nicolás   | \$0.00                 | \$0.00                  | \$0.00                 | \$37.71                 | \$276.62               | \$0.00                  | \$0.00                 | \$0.00                  | \$149.97               |
| Tecpan  |                        | \$8.13                  | \$2.72                 |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón   |                        | \$0.04                  | ND                     | \$0.24                  | \$5.76                 | \$0.00                  | ND                     |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.   | \$0.84                 | \$2.41                  | \$10.74                | \$9.77                  | \$71.68                | \$0.69                  | \$1.15                 | \$0.00                  | ---                    |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$0.00 \$71.68

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

## 4MV – NÚMERO DE INFRACCIONES CON RESPECTO AL PARQUE VEHÍCULAR EN EL MUNICIPIO

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | ND               | 0.001             | ND               | ND                | 0.001            | 0.001             | 0.12             | 0.11              | 0.17             |
| Chihuahua   | 0.46             | 0.50              | ND               | 0.38              | 0.36             | 0.39              | ND               | 0.31              |                  |
| Corregidora | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | 0.16              | ND               |
| Juárez      | 0.15             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 0.16             | 0.21              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | 0.19              |                  |
| Monterrey   | 0.11             | 0.12              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | ND               | 0.12              | 0.14             | 0.13              | 0.11             | 0.10              |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.19             | 0.13              | 0.13             | 0.22              | 0.12             | 0.06              | 0.10             | 0.14              | ND               |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   | 0.14             | 0.16              | 0.15             | 0.15              |                  |
| S. Catarina | 0.04             | 0.05              | 0.06             | 0.04              | 0.07             | 0.02              | 0.10             | 0.07              | 0.07             |
| San Nicolás | 0.11             | ND                | ND               | ND                | ND               | 0.16              | 0.18             | 0.28              | ND               |
| Tecpan      |                  | ND                | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |                  | 0.53              | 0.45             | 0.36              | 0.42             | 0.49              | ND               |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 0.16             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 0.17             | 0.21              | 0.19             | 0.23              | 0.18             | 0.17              | 0.13             | 0.17              | --               |

## Nota:

1. El resultado se interpreta como infracciones por vehículo automotor registrado en el municipio.
2. Para el caso de Acapulco, el resultado hasta el 1er Semestre 2016 es muy bajo debido a la huelga que se suscitó en la Secretaría de Seguridad Pública de marzo 2015 a abril 2016, por lo que casi no se reportaban infracciones.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

0.06 0.23

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 5MV – ACCIDENTES VIALES POR CADA MIL VEHÍCULOS |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                                      | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                       | ND               | 1.5               | ND               | ND                | 1.7              | 1.5               | 1.6              | 1.3               | 1.5              |
| Chihuahua                                      | 14.1             | 13.5              | ND               | 15.9              | 14.1             | 11.2              | ND               | 12.1              |                  |
| Corregidora                                    | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | 8.2               | ND               |
| Juárez   | 8.9              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 7.9              | 6.9               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                       |                  |                   |                  |                   |                  |                   | ND               | 0.7               | 2.0              |
| Monterrey                                      | 19.5             | 21.1              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                       | ND               | 5.4               | 4.5              | 5.1               | 3.7              | 4.3               |                  |                   |                  |
| Puebla   | 5.9              | 7.0               | 7.1              | 5.9               | 4.8              | 4.4               | 3.5              | 4                 | ND               |
| Querétaro                                      |                  |                   |                  |                   |                  | 12.6              | 10.7             | 6.9               | 7.4              |
| S. Catarina                                    | 16.7             | 19.0              | 14.4             | 20.5              | 21.4             | 18.5              | 18.7             | 15.4              | 19.4             |
| San Nicolás                                    | 19.1             | ND                | ND               | ND                | ND               | 17.8              | 17.0             | 16.2              | ND               |
| Tecpan   |                  | ND                | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 16.9              | 17.2             | 15.9              | 19.6             | 19.3              | ND               |                   |                  |
| Tulancingo                                     | ND               |                   | 3.5              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 13.2             | 11.4              | 9.4              | 12.7              | 10.9             | 11.2              | 10.3             | 8.1               | --               |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

5.6 15.3

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

## 6MV - PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTA INVOLUCRADO EL TRANSPORTE URBANO

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | 52.4%                  | 43.4%                   | ND                     | 1.4%                    | 54.3%                  | 57.0%                   | 53.3%                  | 49.7%                   | 52.7%                  |
| Chihuahua   | 4.55%                  | 5.8%                    | ND                     | 6.4%                    | 4.7%                   | 7.9%                    | ND                     | 1.9%                    |                        |
| Corregidora | ND                     | 13.1%                   | 21.4%                  | 30.9%                   | 12.4%                  | 9.9%                    | 4.7%                   | 9.7%                    | 12.6%                  |
| Juárez      | 3.9%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | 16.7%                  | 16.5%                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | 14.0%                   |                        |
| Monterrey   | 6.2%                   | 5.7%                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | ND                     | 6.2%                    | 5.1%                   | 4.4%                    | 1.6%                   | 0.5%                    |                        |                         |                        |
| Puebla      | 15.1%                  | 17.1%                   | 16.7%                  | 14.5%                   | 14.4%                  | 11.4%                   | 11.2%                  | 10.3%                   | 10.8%                  |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | 28.4%                   | 13.9%                  | 14.6%                   | 13.1%                  |
| S. Catarina | 19.4%                  | 8.8%                    | 7.1%                   | 14.8%                   | 7.7%                   | 6.4%                    | 2.5%                   | 6.2%                    | 2.3%                   |
| San Nicolás | 19.6%                  | 9.3%                    | 10.7%                  | 13.5%                   | 13.8%                  | 3.1%                    | 6.6%                   | 5.9%                    | 6.6%                   |
| Tecpan      |                        | 0.0%                    | 33.3%                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | 22.0%                   | 16.9%                  | 25.6%                   | 8.9%                   | 19.9%                   | 17.6%                  |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | 39.1%                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | 17.2%                  | 13.4%                   | 18.8%                  | 13.9%                   | 14.7%                  | 16.1%                   | 15.7%                  | 14.0%                   | 16.0%                  |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

5.9% 19.2%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 7MV – COSTO ESTIMADO PROMEDIO POR ACCIDENTE VIAL |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO  | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco   | \$10,100               | \$14,669                | ND                     | \$10,282                | \$2,304                | \$13,301                | \$3,880                | \$3,592                 | \$3,553                |
| Chihuahua  | \$11,289               | \$12,452                | ND                     | \$9,940                 | \$11,272               | \$15,073                | ND                     | \$16,701                |                        |
| Corregidora                                      | \$6,907                | \$7,736                 | \$8,765                | \$6,411                 | \$8,693                | \$11,832                | \$6,465                | \$17,804                | \$23,915               |
| Juárez   | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León   | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán   |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | \$21,515                |                        |
| Monterrey  | ND                     | \$291                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato   | ND                     | \$7,707                 | \$7,443                | \$8,436                 | \$6,381                | \$8,070                 |                        |                         |                        |
| Puebla   | ND                     | NA                      | NA                     | NA                      | NA                     | NA                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Querétaro  |                        |                         |                        |                         | \$3,741                | \$8,329                 | \$12,963               | \$15,567                |                        |
| S. Catarina                                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| San Nicolás                                      | ND                     | \$597                   | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | ND                     |
| Tecpan   |                        | \$0.00                  | \$1,333                |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón  |                        | \$17,498                | \$14,131               | \$12,922                | \$15,482               | \$17,893                | \$24,045               |                         |                        |
| Tulancingo                                       | ND                     |                         | \$2,500                |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.  | --                     | \$7,619                 | \$6,835                | \$9,598                 | \$8,826                | \$11,652                | ---                    | \$12,765                | ---                    |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$6,835 \$14,297

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 8MV – TASA DE MORTALIDAD EN ACCIDENTES VIALES POR CADA 100 MIL HABITANTES |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco  | 0.4                    | 2.0                     | ND                     | 0.2                     | 0.5                    | 0.7                     | 0.5                    | 0.2                     | 0.7                    |
| Chihuahua   | 4.2                    | 2.8                     | ND                     | 3.6                     | 3.8                    | 2.2                     | ND                     | 3.3                     |                        |
| Corregidora   | 1.2                    | 0.0                     | 0.6                    | 0.6                     | 0.6                    | 0.0                     | 0.5                    | 1.7                     | 0.6                    |
| Juárez  | 3.1                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León  | 1.5                    | 1.1                     |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán  |                        |                         |                        |                         |                        | 0.4                     | 0.4                    | 2.4                     |                        |
| Monterrey   | 3.8                    | 2.1                     |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato  | ND                     | 9.2                     | 14.9                   | 10.6                    | 4.9                    | 8.4                     |                        |                         |                        |
| Puebla  | 1.7                    | 2.1                     | 0.7                    | 1.5                     | 1.3                    | 1.3                     | 1.5                    | 2.0                     | 1.6                    |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | 1.9                     | 1.6                    | 1.8                     | 1.7                    |
| S. Catarina   | 2.1                    | 3.2                     | 2.8                    | 3.1                     | 4.2                    | 0.7                     | 1.4                    | 1.7                     | 0.3                    |
| San Nicolás   | 1.8                    | 3.1                     | 1.8                    | 1.1                     | 2.4                    | 0.2                     | 0.2                    | 2.0                     | 1.3                    |
| Tecpan  |                        | 0.0                     | 0.0                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón   |                        | 1.7                     | 1.3                    | 1.0                     | 2.3                    | 1.7                     | 2.0                    |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | 1.2                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.   | 2.2                    | 2.5                     | 2.9                    | 2.7                     | 2.5                    | 1.9                     | 1.0                    | 1.6                     | 1.2                    |

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 1.0                               | 6.0    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 9MV – ACCIDENTES VIALES POR CADA 10 MIL HABITANTES |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 8.8              | 5.1               | ND               | 3.3               | 6.1              | 5.4               | 6.0              | 5.1               | 6.2              |
| Chihuahua  | 71.5             | 73.7              | ND               | 90.5              | 81.1             | 63.8              | ND               | 67.5              |                  |
| Corregidora  | 35.0             | 34.4              | 37.4             | 58.8              | 37.5             | 31.4              | 29.7             | 24.0              | 22.5             |
| Juárez   | 17.9             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 22.9             | 20.7              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 2.3              | 6.2               |                  |
| Monterrey  | 115.3            | 131.1             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | ND               | 17.3              | 15.4             | 17.5              | 12.9             | 14.6              |                  |                   |                  |
| Puebla   | 21.1             | 24.7              | 24.5             | 20.2              | 17.1             | 15.3              | 12.4             | 13.9              | 14.5             |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 49.4              | 42.1             | 33.7              | 31.6             |
| S. Catarina  | 59.9             | 68.2              | 51.4             | 73.3              | 76.8             | 66.1              | 68.2             | 56.9              | 91.0             |
| San Nicolás  | 114.2            | 98.0              | 103.5            | 87.5              | 98.9             | 124.2             | 118.4            | 111.6             | 115.4            |
| Tecpan   |                  | 0.5               | 0.9              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 31.9              | 32.5             | 34.4              | 42.9             | 43.5              | 44.9             |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 15.7             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 51.9             | 46.0              | 35.2             | 48.2              | 46.7             | 46.0              | 46.0             | 39.4              | 41.1             |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

35.2      80.2

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 10MV – CALIDAD DE VIALIDAD (vialidades sin tratamiento) |       |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
| Acapulco  |       |       |       | ND    | ND    | ND    | ND    |
| Ags   |       | 3.6%  | ND    |       |       |       |       |
| Atizapán  | 32.4% | 29.8% |       |       |       |       |       |
| Badiraguato   | ND    | 60.0% | 60.0% |       |       |       |       |
| Chihuahua   |       | 22.8% | 29.6% | 34.2% | 34.8% | 36.0% | 34.3% |
| Corregidora   |       |       |       | ND    | 13.8% | ND    | ND    |
| Guadalajara   | 1.4%  | 1.4%  |       |       |       |       |       |
| Guasave   | ND    | ND    |       |       |       |       |       |
| Hermosillo  | 26.2% | 24.7% |       |       |       |       |       |
| Juárez  |       |       |       | ND    |       |       |       |
| León  |       |       | 23.4% | 21.1% |       |       |       |
| Mazatlán  |       |       |       |       |       | ND    | 29.8% |
| Mocorito  | 2.9%  | ND    |       |       |       |       |       |
| Monterrey   |       |       | ND    | 0.0%  |       |       |       |
| Navolato  | ND    | ND    | ND    | ND    | 0.4%  | ND    |       |
| Puebla  | 34.9% | 33.2% | 32.8% | ND    | ND    | ND    | ND    |
| Querétaro   |       |       |       |       |       | 0.3%  | 0.3%  |
| S. Alvarado   | ND    | 66.6% | 66.6% |       |       |       | 3.4%  |
| S. Catarina   |       |       | 6.3%  | 5.7%  | 3.0%  | 2.5%  | 2.2%  |
| San Nicolás   | 0.00% | 0.00% | 0.0%  | 0.0%  | 0.1%  | 0.1%  | 0.0%  |
| San Pedro   | 1.0%  | ND    |       |       |       |       |       |
| Tecpan  |       |       |       | 3.5%  |       |       |       |
| Torreón   |       |       |       | 43.6% | 43.6% | 42.7% |       |
| Tulancingo  |       |       |       | ND    | ND    |       |       |
| Uruapan   |       |       | ND    |       |       |       |       |
| PROM.   | 14.1% | 26.9% | 31.2% | 12.2% | 14.2% | 20.6% | 15.9% |
|   |       |       |       |       |       |       | ---   |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 10.8%                             | 31.2%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 11MV - GASTO EN BACHEO POR METRO CUADRADO |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO                                 | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco                                  | \$212                  | \$176                   | ND                     | ND                      | ND                     | ND                      | \$139                  | \$138                   | \$187                  |
| Chihuahua                                 | \$160                  | \$165                   | \$231                  | \$232                   | \$224                  | ND                      | \$221                  | \$245                   |                        |
| Corregidora                               | \$91                   | \$292                   | \$228                  | \$305                   | \$284                  | \$543                   | \$188                  | \$465                   | \$152                  |
| Juárez                                    | \$853                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León                                      | \$232                  | \$205                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán                                  |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | \$655                  | \$487                   |                        |
| Monterrey                                 | \$329                  | \$247                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato                                  | ND                     | SA                      | \$170                  | \$0                     | ND                     | ND                      |                        |                         |                        |
| Puebla                                    | \$278                  | \$368                   | \$235                  | \$317                   | \$416                  | \$261                   | \$65                   | \$1,481                 | \$437                  |
| Querétaro                                 |                        |                         |                        |                         |                        | \$141                   | \$312                  | \$357                   | \$200                  |
| S. Catarina                               | \$260                  | \$174                   | \$227                  | \$229                   | \$86                   | \$44                    | \$75                   | \$129                   | \$181                  |
| San Nicolás                               | \$272                  | \$352                   | \$285                  | \$272                   | \$317                  | \$395                   | \$272                  | \$272                   | \$272                  |
| Tecpan                                    |                        | \$412                   | \$1,147                |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón                                   |                        | ND                      | \$150                  | \$124                   | \$152                  | \$152                   | \$153                  |                         |                        |
| Tulancingo                                | ND                     |                         | \$249                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.                                     | \$299                  | \$266                   | \$325                  | \$211                   | \$247                  | \$256                   | \$178                  | \$468                   | \$274                  |

Notas:

1. Cuando el resultado es \$0.00 (cero), significa que no se realizó bacheo en el municipio.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$161 \$468

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 12MV - COBERTURA DE VIALIDADES PAVIMENTADAS |       |       |       |        |        |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|
| MUNICIPIO                                   | 2013  | 2014  | 2015  | 2016   | 2017   |
| Acapulco                                    | ND    | ND    | ND    | ND     | ND     |
| Chihuahua                                   | 72.1% | 62.3% | 64.1% | 59.6%  |        |
| Corregidora                                 | 61.6% | ND    | ND    | ND     | ND     |
| Juárez                                      | ND    |       |       |        |        |
| León  | 74.8% |       |       |        |        |
| Mazatlán                                    |       |       |       | 69.7%  | 70.3%  |
| Monterrey                                   | ND    |       |       |        |        |
| Navolato                                    | ND    | 100%  | ND    |        |        |
| Puebla                                      | ND    | ND    | ND    | ND     | ND     |
| Querétaro                                   |       |       |       | 90.0%  | 89.8%  |
| S. Catarina                                 | 99.3% | 100%  | 88.1% | 86.8%  | 87.0%  |
| San Nicolás                                 | 100%  | 99.9% | 99.9% | 100.0% | 100.0% |
| Tecpan                                      |       | 11.1% |       |        |        |
| Torreón                                     |       | ND    | 85.7% | 86.7%  |        |
| Tulancingo                                  | ND    | ND    |       |        |        |
| PROM.                                       | 81.6% | 74.7% | ---   | 82.1%  | ---    |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Sólo se consideran a las vialidades pavimentadas cuyas superficies están cubiertas por asfalto o concreto hidráulico.
2. Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 74.7%                             | 82.1%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

## 13MV - PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTÁ INVOLUCRADO EL PEATÓN Y CICLISTA RESPECTO DEL TOTAL DE ACCIDENTES VIALES

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 9.4%              | 4.5%             | 3.6%              | 4.1%             |
| Chihuahua   | 5.2%              | ND               | 4.8%              |                  |
| Corregidora | 1.6%              | 0.2%             | 2.1%              | 0.0%             |
| Mazatlán    |                   | ND               | ND                | ND               |
| Puebla      | 6.6%              | 0.2%             | 5.6%              | 4.9%             |
| Querétaro   | 2.9%              | 1.9%             | 1.8%              | 2.2%             |
| S. Catarina | 0.4%              | 0.4%             | 1.1%              | 1.3%             |
| San Nicolás | 1.9%              | 1.7%             | 1.8%              | 2.0%             |
| Torreón     | 6.1%              | 6.1%             |                   |                  |
| PROM.       | 4.7%              | 2.1%             | 3.0%              | 2.4%             |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 2.1%                              | 4.7%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 14MV - PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN MOVILIDAD ALTERNATIVA RESPECTO DEL TOTAL DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA |      |       |
|--|------|-------|
| MUNICIPIO  | 2016 | 2017  |
| Acapulco   | ND   | ND    |
| Chihuahua  | 3.0% |       |
| Corregidora  | ND   | ND    |
| Mazatlán   | ND   | 42.1% |
| Puebla   | ND   | 0.7%  |
| Querétaro  | 0.6% | 2.3%  |
| S. Catarina  | 1.3% | 1.0%  |
| San Nicolás  | 9.7% | ND    |
| Torreón  | 3.5% |       |
| PROM.  | 3.6% | ---   |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.
2. Inversión en movilidad alternativa es la destinada a la construcción, ampliación, mantenimiento y/o conservación de ciclovías, carriles confinados para bicicletas o peatones, banquetas (nuevas y/o remodelación), andadores o vías peatonales y parques lineales.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| ---                               | 3.6%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 15MV - PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN MOVILIDAD ALTERNATIVA RESPECTO A INVERSIÓN EN MOVILIDAD TRADICIONAL |       |       |
|---|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2016  | 2017  |
| Acapulco  | ND    | ND    |
| Chihuahua   | 6.9%  |       |
| Corregidora   | ND    | ND    |
| Mazatlán  | ND    | 93.4% |
| Puebla  | ND    | 4.9%  |
| Querétaro   | 0.8%  | 11.4% |
| S. Catarina   | 3.0%  | 2.4%  |
| San Nicolás   | 25.9% | 10.1% |
| Torreón   | 60.5% |       |
| PROM.   | 19.4% | 24.5% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 19.4%                             | 24.5%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 16MV - KILÓMETROS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO POR CADA 100,000 HABITANTES |       |       |
|---|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2016  | 2017  |
| Acapulco  | 135.2 | 134.4 |
| Chihuahua   | 207.5 |       |
| Corregidora   | ND    | ND    |
| Mazatlán  | ND    | ND    |
| Puebla  | ND    | ND    |
| Querétaro   | 194.8 | 197.9 |
| S. Catarina   | 35.6  | 36.7  |
| San Nicolás   | ND    | ND    |
| Torreón   | ND    |       |
| PROM.   | ---   | ---   |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| ---                               | ---    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: MOVILIDAD Y VIALIDADES

| 17MV - KILÓMETROS DE CICLOVÍAS POR CADA 100,000 HABITANTES |      |      |
|--|------|------|
| MUNICIPIO  | 2016 | 2017 |
| Acapulco   | 0.0  | 0.2  |
| Chihuahua  | 2.0  |      |
| Corregidora  | ND   | ND   |
| Mazatlán   | ND   | 1.2  |
| Puebla   | 1.3  | 1.3  |
| Querétaro  | 4.6  | 9.3  |
| S. Catarina  | 4.2  | 5.5  |
| San Nicolás  | 0.0  | 0.0  |
| Torreón  | ND   |      |
| PROM.  | 2.0  | 2.9  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 2.0                               | 2.9    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# FINANZAS

## INDICADORES

1FI - INGRESOS PROPIOS POR HABITANTE

2FI - INGRESOS TOTALES POR HABITANTE

3FI - AUTONOMÍA FINANCIERA

4FI - EFICACIA EN EL MONTO DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

5FI - EFICACIA EN EL COBRO DE CUENTAS POR IMPUESTO PREDIAL

6FI - LIQUIDEZ (A MITAD O AL CIERRE DEL AÑO)

7FI - EFICACIA EN INGRESOS FISCALES

8FI - GASTO SUJETO A LICITACIÓN

9FI - GASTO SUJETO A INVITACIÓN DIRECTA

10FI - GASTO SUJETO A ADJUDICACIÓN DIRECTA

11FI - INGRESOS PROPIOS CONTRA LA BASE TRIBUTARIA

12FI - DEUDA MUNICIPAL RESPECTO INGRESOS PROPIOS (Tamaño deuda)

# FINANZAS

## INDICADORES

13FI - PAGOS DEL CONTRIBUYENTE POR INTERNET RESPECTO INGRESOS PROPIOS

14FI - INGRESOS PROPIOS Y PARTICIPACIONES PARA CUBRIR GASTO CORRIENTE

15FI - TAMAÑO DEL RAMO 33 EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES

16FI - TAMAÑO DEL FORTAMUN EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES

17FI - TAMAÑO DEL FISM EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES

18FI - PORCENTAJE QUE REPRESENTA EL SERVICIO DE LA DEUDA (PAGO INTERESES MÁS ABONO A CAPITAL) RESPECTO LOS INGRESOS PROPIOS MÁS PARTICIPACIONES

19FI - DEUDA CORTO PLAZO RESPECTO A INGRESOS PROPIOS Y PARTICIPACIONES

20FI - PORCENTAJE QUE REPRESENTAN LAS ADEFAS RESPECTO A LOS INGRESOS TOTALES

## ÁREA: FINANZAS

| 1FI - INGRESOS PROPIOS MUNICIPALES POR HABITANTE |         |         |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MUNICIPIO  | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
| Acapulco   |         |         |         | \$872   | \$889   | \$937   | \$1,002 |
| Ags  |         | \$966   | \$947   |         |         |         | \$984   |
| Atizapán   | \$763   | \$1,046 |         |         |         |         |         |
| Badiraguato                                      | \$359   | \$183   | \$187   |         |         |         |         |
| Chihuahua  |         | \$803   | \$1,081 | \$1,193 | \$1,184 | \$1,279 | \$1,421 |
| Corregidora                                      |         |         |         | \$2,135 | \$2,601 | \$3,383 | \$4,683 |
| Guadalajara                                      | ND      | ND      |         |         |         |         |         |
| Guasave  | \$593   | \$568   |         |         |         |         |         |
| Hermosillo                                       | \$1,038 | \$1,300 |         |         |         |         |         |
| Juárez   |         |         | \$511   |         |         |         |         |
| León   |         | \$672   | \$687   |         |         |         |         |
| Mazatlán   |         |         |         |         | \$1,448 | \$2,292 |         |
| Mocorito   | \$209   | ND      |         |         |         |         |         |
| Monterrey  |         | \$1,300 | \$1,379 |         |         |         |         |
| Navolato   | \$485   | \$323   | \$340   | \$367   | \$480   | \$616   |         |
| Nogales  |         |         |         |         |         |         |         |
| Puebla   | \$498   | \$514   | \$652   | \$773   | \$983   | \$921   | \$1,002 |
| Querétaro  |         |         |         |         |         | \$3,212 | \$3,961 |
| S. Alvarado                                      | \$812   | \$560   | \$695   |         |         |         |         |
| S. Catarina                                      |         | \$947   | \$796   | \$901   | \$900   | \$923   | \$1,214 |
| San Nicolás                                      | \$688   | \$1,011 | \$867   | \$961   | \$923   | \$1,010 | \$1,255 |
| San Pedro  | \$4,683 | \$5,127 |         |         |         |         |         |
| Tecpan   |         |         |         | \$78    |         |         |         |
| Torreón  |         |         |         | \$1,175 | \$1,075 | \$2,309 |         |
| Tulancingo                                       |         |         | \$457   | \$578   |         |         |         |
| Uruapan  |         | ND      |         |         |         |         |         |
| PROM.  | \$1,013 | \$1,127 | \$769   | \$921   | \$979   | \$1,265 | \$1,795 |
|  |         |         |         |         |         |         | \$2,216 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |         |
|-----------------------------------|---------|
| Mínimo                            | Máximo  |
| \$727                             | \$2,216 |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 2FI - INGRESOS TOTALES POR HABITANTE |         |          |         |         |          |         |         |
|--------------------------------------|---------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|
| MUNICIPIO                            | 2010    | 2011     | 2012    | 2013    | 2014     | 2015    | 2017    |
| Acapulco                             |         |          |         | \$4,096 | \$3,5412 | \$3,654 | \$3,661 |
| Ags                                  |         | \$3,396  | \$3,213 |         |          |         | \$4,000 |
| Atizapán                             | \$3,260 | \$3,034  |         |         |          |         |         |
| Badiraguato                          | \$3,612 | \$4,423  | \$5,606 |         |          |         |         |
| Chihuahua                            |         | \$2,502  | \$2,853 | \$2,718 | \$2,883  | \$2,854 | \$3,145 |
| Corregidora                          |         |          |         | \$4,386 | \$5,094  | \$6,309 | \$6,442 |
| Guadalajara                          | ND      | ND       |         |         |          |         |         |
| Guasave                              | \$2,039 | \$2,499  |         |         |          |         |         |
| Hermosillo                           | \$3,204 | \$3,610  |         |         |          |         |         |
| Juárez                               |         |          | \$2,007 |         |          |         |         |
| León                                 |         | \$2,291  | \$2,632 |         |          |         |         |
| Mazatlán                             |         |          |         |         |          | \$3,683 | \$4,419 |
| Mocorito                             | \$3,969 | ND       |         |         |          |         |         |
| Monterrey                            |         |          | \$3,134 | \$3,741 |          |         |         |
| Navolato                             | \$2,193 | \$2,436  | \$2,627 | \$2,829 | \$2,959  | \$3,299 |         |
| Nogales                              |         |          |         |         |          |         |         |
| Puebla                               | \$1,948 | \$1,927  | \$2,260 | \$2,553 | \$2,756  | \$3,104 | \$3,112 |
| Querétaro                            |         |          |         |         |          | \$5,455 | \$6,190 |
| S. Alvarado                          | \$2,727 | \$2,980  | \$3,424 |         |          |         |         |
| S. Catarina                          |         |          | \$2,517 | \$3,425 | \$3,106  | \$3,499 | \$4,421 |
| San Nicolás                          | \$3,371 | \$2,800  | \$3,267 | \$3,820 | \$3,384  | \$3,956 | \$4,219 |
| San Pedro                            | \$8,576 | \$11,723 |         |         |          |         |         |
| Tecpan                               |         |          |         | \$2,777 |          |         |         |
| Torreón                              |         |          |         | \$2,967 | \$3,179  | \$4,371 |         |
| Tulancingo                           |         |          | \$2,266 | \$2,268 |          |         |         |
| Uruapan                              |         | ND       |         |         |          |         |         |
| PROM.                                | \$3,490 | \$3,753  | \$3,119 | \$3,134 | \$3,174  | \$3,732 | \$4,991 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |         |
|-----------------------------------|---------|
| Mínimo                            | Máximo  |
| \$2,661                           | \$4,991 |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 3FI - AUTONOMIA FINANCIERA |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO                  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
| Acapulco                   |       |       |       | 21.3% | 25.1% | 25.7% | 27.4% | 24.6% |
| Ags                        |       | 28.5% | 29.5% |       |       |       |       |       |
| Atizapán                   | 23.4% |       | 34.5% |       |       |       |       |       |
| Badiraguato                | 9.9%  |       | 4.1%  | 3.3%  |       |       |       |       |
| Chihuahua                  |       | 32.1% | 37.9% | 43.9% | 41.0% | 44.8% | 45.2% |       |
| Corregidora                |       |       |       | 48.7% | 51.1% | 53.6% | 55.6% | 52.7% |
| Guadalajara                | ND    | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Guasave                    | 29.1% |       | 23.2% |       |       |       |       |       |
| Hermosillo                 | 32.4% |       | 36.0% |       |       |       |       |       |
| Juárez                     |       |       |       | 25.4% |       |       |       |       |
| León                       |       |       | 29.3% | 26.1% |       |       |       |       |
| Mazatlán                   |       |       |       |       |       | 39.3% | 51.9% |       |
| Mocorito                   | 5.3%  | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Monterrey                  |       |       | 41.5% | 36.9% |       |       |       |       |
| Navolato                   | 22.1% | 13.2% | 12.9% | 13.0% | 16.2% | 18.7% |       |       |
| Nogales                    |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Puebla                     | 25.6% | 26.7% | 28.8% | 30.3% | 35.7% | 29.7% | 33.0% | 32.9% |
| Querétaro                  |       |       |       |       |       |       | 58.9% | 64.0% |
| S. Alvarado                | 29.8% | 18.8% | 20.3% |       |       |       |       |       |
| S. Catarina                |       |       | 37.6% | 23.2% | 29.0% | 25.7% | 20.9% | 29.5% |
| San Nicolás                | 20.4% | 36.1% | 26.6% | 25.2% | 27.3% | 25.5% | 27.0% | 32.0% |
| San Pedro                  | 54.6% | 43.8% |       |       | 2.8%  |       |       |       |
| Tecpan                     |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Torreón                    |       |       |       | 39.6% | 33.8% | 52.8% |       |       |
| Tulancingo                 |       |       |       | 20.2% | 25.5% |       |       |       |
| Uruapan                    |       |       | ND    |       |       |       |       |       |
| PROM.                      | 25.3% | 26.9% | 26.8% | 28.6% | 29.3% | 32.2% | 40.0% | 41.1% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 24.3%                             | 44.0%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 4FI - EFICACIA EN EL MONTO DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL |       |       |       |       |       |        |       |        |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| MUNICIPIO  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015   | 2016  | 2017   |
| Acapulco   |       |       |       | 41.9% | 47.9% | ND     | 52.6% | 51.6%  |
| Ags  |       | ND    | ND    |       |       |        |       |        |
| Atizapán   | 47.8% | 78.0% |       |       |       |        |       |        |
| Badiraguato  | ND    | 1.7%  | 4.7%  |       |       |        |       |        |
| Chihuahua  |       | 78.7% | 70.5% | 69.7% | 61.4% | 57.1%  | 59.8% |        |
| Corregidora  |       |       |       | 87.0% | ND    | 50.8%  | 99.6% | 68.8%  |
| Guadalajara  | ND    | ND    |       |       |       |        |       |        |
| Guasave  | 40.1% | ND    |       |       |       |        |       |        |
| Hermosillo   | 73.0% | 72.6% |       |       |       |        |       |        |
| Juárez   |       |       | ND    |       |       |        |       |        |
| León   |       | 61.7% | 37.9% |       |       |        |       |        |
| Mazatlán   |       |       |       |       |       | 48.5%  | 58.5% |        |
| Mocorito   | 11.1% | ND    |       |       |       |        |       |        |
| Monterrey  |       |       | 65.8% | 64.8% |       |        |       |        |
| Navolato   | 46.3% | 51.1% | 36.6% | ND    | 41.2% | 52.4%  |       |        |
| Nogales  |       |       |       |       |       |        |       |        |
| Puebla   | 50.3% | 52.3% | 59.0% | 96.7% | 82.3% | 119.1% | ND    | 110.0% |
| Querétaro  |       |       |       |       |       | 63.8%  | 67.4% |        |
| S. Alvarado  | 0.7%  | 52.5% | 50.9% |       |       |        |       |        |
| S. Catarina  |       |       | 36.4% | 63.1% | 33.3% | 30.7%  | 33.8% | 34.2%  |
| San Nicolás  | 72.8% | 80.5% | 80.1% | 88.9% | 83.3% | 64.6%  | 81.5% | ND     |
| San Pedro  | 91.1% | 78.8% |       |       |       |        |       |        |
| Tecpan   |       |       |       | 8.0%  |       |        |       |        |
| Torreón  |       |       |       | 42.7% | 69.9% | 63.9%  |       |        |
| Tulancingo   |       |       | ND    | 68.5% |       |        |       |        |
| Uruapan  |       | ND    |       |       |       |        |       |        |
| PROM.  | 48.1% | 60.7% | 51.7% | 68.8% | 52.1% | 63.6%  | 62.9% | 65.1%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Respecto del resultado de Puebla para 2015 el comportamiento de la factura de cada ejercicio fiscal dependerá del comportamiento del cobro anticipado de predial y otros factores externos que se presenten durante el mismo ejercicio. De aquí que el resultado sea mayor a 100%.
- El resultado de Puebla para 2017 se debe al programa de recaudación de predial anticipado, esto quiere decir que entre mayor recaudación de predial anticipado, será menor la facturación de cada ejercicio fiscal al inicio de año.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

48.1% 75.1%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 5FI - EFICACIA EN EL COBRO DE CUENTAS POR IMPUESTO PREDIAL |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
| Acapulco   |       |       |       | 68.0% | 72.0% | ND    | 39.5% |
| Ags  |       | 80.1% | 79.0% |       |       |       | 62.3% |
| Atizapán   | 71.9% | 74.6% |       |       |       |       |       |
| Badiraguato  | ND    | 19.9% | 21.7% |       |       |       |       |
| Chihuahua  |       | 63.8% | 63.5% | 60.9% | 75.3% | 60.1% | 71.0% |
| Corregidora  |       |       |       | 73.5% | 79.8% | 83.2% | 81.4% |
| Guadalajara  | 67.2% | ND    |       |       |       |       |       |
| Guasave  | 8.6%  | ND    |       |       |       |       |       |
| Hermosillo   | 64.1% | 59.7% |       |       |       |       |       |
| Juárez   |       |       |       | ND    |       |       |       |
| León   |       |       | 64.2% | 66.1% |       |       |       |
| Mazatlán   |       |       |       |       |       | 60.6% | 55.7% |
| Mocorito   | 11.1% | ND    |       |       |       |       |       |
| Monterrey  |       |       | 59.4% | 58.8% |       |       |       |
| Navolato   | 33.7% | 37.9% | 35.4% | 58.1% | 31.9% | 33.3% |       |
| Nogales  |       |       |       |       |       |       |       |
| Puebla   | 54.4% | 56.0% | 53.2% | 56.1% | 68.7% | 65.7% | 72.0% |
| Querétaro  |       |       |       |       |       | 71.8% | 72.0% |
| S. Alvarado  | 3.3%  | 53.2% | 51.6% |       |       |       |       |
| S. Catarina  |       |       | 58.4% | 54.1% | 59.2% | 53.8% | 57.2% |
| San Nicolás  | 59.5% | 58.6% | 59.5% | 66.0% | 63.1% | 68.4% | 63.8% |
| San Pedro  | 84.2% | 74.9% |       |       |       |       |       |
| Tecpan   |       |       |       | ND    |       |       |       |
| Torreón  |       |       |       | 43.8% | 44.7% | 45.5% |       |
| Tulancingo   |       |       | 49.7% | 58.7% |       |       |       |
| Uruapan  |       |       | ND    |       |       |       |       |
| PROM.  | 45.8% | 57.9% | 54.6% | 61.1% | 61.4% | 58.4% | 62.6% |
|  |       |       |       |       |       |       | 65.4% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 45.8%                             | 72.2%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 6FI – LIQUIDEZ (A mitad o cierre de año) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                                | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                 | 8%               | 42%               | 42%              | 109%              | 85%              | 64%               | 0.10%            | 53%               | 82%              |
| Chihuahua                                | 501%             | 146%              | 917%             | 80%               | 0.00%            | 147%              | 42%              | 286%              |                  |
| Corregidora                              | 2,033%           | 655%              | 1,360%           | 1,359%            | 977%             | 1,872%            | 565%             | 838%              | 500%             |
| Juárez                                   | 191%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León                                     | 331%             | 1,141%            |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                 |                  |                   |                  |                   |                  | 53%               | 246%             | 82%               |                  |
| Monterrey                                | 232%             | 489%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                 | 80%              | 9%                | 32%              | 51%               | 44%              | 41%               |                  |                   |                  |
| Puebla                                   | 446%             | 737%              | 204%             | 386%              | 268%             | 301%              | 185%             | 934%              | 23%              |
| Querétaro                                |                  |                   |                  |                   | 498%             | 691%              | 611%             | 468%              |                  |
| S. Catarina                              | 76%              | 78%               | 2%               | 3%                | 2%               | 3%                | 109%             | 120%              | 120%             |
| San Nicolás                              | 26%              | 44%               | 21%              | 46%               | 319%             | 88%               | 110%             | 202%              | 104%             |
| Tecpan                                   |                  | 865%              | 69%              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón                                  |                  | 43%               | ND               | 47%               | 1%               | 2%                | 4%               |                   |                  |
| Tulancingo                               | ND               |                   | 1,316%           |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.                                    | 392%             | 386%              | 440%             | 260%              | 212%             | 335%              | 196%             | 411%              | 197%             |

Notas:

- Liquidez son los activos líquidos remanentes disponibles para cubrir pasivos de corto plazo. A mayor resultado, mayor liquidez.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

98% 740%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 7FI – EFICACIA EN INGRESOS FISCALES |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO                           | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco                            |      |      |      | 1.50 | 1.20 | 1.20 | 1.18 | 1.27 |
| Ags                                 |      | 1.03 | 0.95 |      |      |      |      |      |
| Atizapán                            | 0.96 | 0.65 |      |      |      |      |      |      |
| Badiraguato                         | ND   | 1.14 | 1.40 |      |      |      |      |      |
| Chihuahua                           |      | 1.24 | 1.10 | 1.26 | 1.11 | 1.13 | 1.21 |      |
| Corregidora                         |      |      |      | 1.49 | ND   | 1.88 | 1.88 | 1.74 |
| Guadalajara                         | ND   | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Guasave                             | 0.86 | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Hermosillo                          | 1.01 | 1.11 |      |      |      |      |      |      |
| Juárez                              |      |      |      | 1.14 |      |      |      |      |
| León                                |      |      | 1.26 | 0.98 |      |      |      |      |
| Mazatlán                            |      |      |      |      |      | 1.17 | 1.27 |      |
| Mocorito                            | 1.66 | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Monterrey                           |      |      | 1.13 | 1.32 |      |      |      |      |
| Navolato                            | 1.03 | 1.05 | 0.94 | ND   | 1.26 | 1.04 |      |      |
| Nogales                             |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla                              | 1.27 | 0.94 | 1.16 | 1.22 | 1.33 | 1.21 | 1.22 | 1.27 |
| Querétaro                           |      |      |      |      |      | 1.75 | 1.65 |      |
| S. Alvarado                         | 0.95 | 1.00 | 1.49 |      |      |      |      |      |
| S. Catarina                         |      |      | 1.22 | 1.55 | 1.10 | 1.13 | 1.53 | 1.18 |
| San Nicolás                         | 1.41 | 1.08 | 1.29 | 1.46 | 0.94 | 0.96 | 0.75 | ND   |
| San Pedro                           | 1.10 | 1.28 |      |      |      |      |      |      |
| Tecpan                              |      |      |      | 1.01 |      |      |      |      |
| Torreón                             |      |      |      | 1.29 | 0.94 | 0.93 |      |      |
| Tulancingo                          |      |      | ND   | 1.49 |      |      |      |      |
| Uruapan                             |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| PROM.                               | 1.14 | 1.05 | 1.19 | 1.32 | 1.19 | 1.19 | 1.29 | 1.40 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Cuanto más cerca el valor del indicador a uno (1), una mayor eficacia en la elaboración del presupuesto de ingresos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

0.97 1.32

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 8FI – GASTO SUJETO A LICITACIÓN |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO                       | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco                        | 0.0%                   | 0.0%                    | 0.0%                   | ND                      | ND                     | 1.0%                    | 0.0%                   | 0.0%                    | 0.0%                   |
| Chihuahua                       | 5.7%                   | 13.7%                   | 19.8%                  | 4.0%                    | 24.6%                  | ND                      | 19.4%                  | 66.1%                   |                        |
| Corregidora                     | 31.2%                  | 6.0%                    | ND                     | 0.0%                    | 8.1%                   | 84.1%                   | 6.6%                   | 33.1%                   | 3.2%                   |
| Juárez                          | 21.3%                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León                            | 39.1%                  | 59.0%                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán                        |                        |                         |                        |                         |                        |                         | ND                     | ND                      |                        |
| Monterrey                       | 85.6%                  | 84.5%                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato                        | ND                     | ND                      | 4.5%                   | 70.8%                   | 0.0%                   | 21.9%                   |                        |                         |                        |
| Puebla                          | 20.9%                  | 92.2%                   | 15.5%                  | 7.7%                    | 19.5%                  | 17.2%                   | 32.4%                  | 33.8%                   | 51.1%                  |
| Querétaro                       |                        |                         |                        |                         |                        | 20.8%                   | 18.6%                  | 71.9%                   | 40.4%                  |
| S. Catarina                     | 44.7%                  | 19.1%                   | 44.0%                  | 0.0%                    | 40.7%                  | 36.1%                   | 40.9%                  | 31.0%                   | 22.9%                  |
| San Nicolás                     | 43.3%                  | 96.9%                   | 60.0%                  | 82.9%                   | 86.1%                  | 64.0%                   | 52.8%                  | 90.9%                   | ND                     |
| Tecpan                          |                        | 39.8%                   | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón                         |                        | ND                      | ND                     | ND                      | 4.7%                   | 38.0%                   | 22.5%                  |                         |                        |
| Tulancingo                      | ND                     |                         | 36.6%                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.                           | 32.4%                  | 45.7%                   | 25.8%                  | 27.6%                   | 26.3%                  | 35.4%                   | 24.2%                  | 46.7%                   | 23.5%                  |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

19.6% 46.7%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 9FI – GASTO SUJETO A INVITACIÓN DIRECTA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                               | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                | 28.9%            | 16.1%             | 36.3%            | ND                | ND               | 0.0%              | 13.7%            | 24.9%             | 0.0%             |
| Chihuahua                               | 5.4%             | 2.0%              | 5.3%             | 2.3%              | 10.6%            | ND                | 3.6%             | 11.4%             |                  |
| Corregidora                             | 40.1%            | 60.5%             | ND               | 52.6%             | 30.3%            | 4.3%              | 48.1%            | 33.6%             | 19.1%            |
| Juárez                                  |                  | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León                                    | 0.8%             | 0.9%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey                               | 4.9%             | 1.5%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                | ND               | ND                | 7.4%             | 24.6%             | 11.0%            | 36.2%             |                  |                   |                  |
| Puebla                                  | 58.8%            | 0.8%              | 52.4%            | 25.1%             | 54.1%            | 50.9%             | ND               | ND                | 47.9%            |
| Querétaro                               |                  |                   |                  |                   |                  | 44.6%             | 30.5%            | 12.8%             | 12.1%            |
| S. Catarina                             | 24.7%            | 35.6%             | 26.7%            | 41.3%             | 28.5%            | 29.9%             | 27.0%            | 10.9%             | 30.0%            |
| San Nicolás                             | 17.2%            | 0.5%              | 2.8%             | 0.8%              | 0.0%             | 2.8%              | 18.8%            | 5.4%              | ND               |
| Tecpan                                  |                  | 55.8%             | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón                                 |                  | ND                | ND               | ND                | 27.4%            | 22.4%             | 10.3%            |                   |                  |
| Tulancingo                              | ND               |                   | 47.0%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.                                   | 22.6%            | 19.3%             | 25.4%            | 24.5%             | 23.1%            | 23.9%             | 21.7%            | 16.5%             | 21.8%            |

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 10.6%                             | 36.6%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 10FI – GASTO SUJETO A ADJUDICACIÓN DIRECTA |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                                  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                   | 71.1%            | 83.6%             | 63.7%            | ND                | ND               | 0.3%              | 86.3%            | 75.1%             | 68.9%            |
| Chihuahua                                  | 87.9%            | 83.2%             | 73.5%            | 93.1%             | 56.8%            | ND                | 74.0%            | 22.1%             |                  |
| Corregidora                                | 28.6%            | 33.5%             | ND               | 44.6%             | 61.3%            | 11.6%             | 45.3%            | 33.3%             | 77.7%            |
| Juárez                                     |                  | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León                                       | 45.0%            | 37.7%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey                                  | 9.5%             | 12.2%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                   | ND               | ND                | 83.4%            | 0.0%              | 88.3%            | 13.7%             |                  |                   |                  |
| Puebla                                     | 17.1%            | 6.8%              | 31.5%            | 66.9%             | 26.1%            | 31.7%             | 1.6%             | 26.6%             | 2.0%             |
| Querétaro                                  |                  |                   |                  |                   |                  | 34.4%             | 50.5%            | 15.0%             | 47.4%            |
| S. Catarina                                | 29.3%            | 44.4%             | 28.5%            | 57.7%             | 30.4%            | 33.6%             | 31.5%            | 57.8%             | 46.7%            |
| San Nicolás                                | 30.6%            | 2.0%              | 33.5%            | 15.7%             | 12.1%            | 33.2%             | 26.2%            | 3.2%              | 8.6%             |
| Tecpan                                     |                  | 4.4%              | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón                                    |                  | ND                | ND               | ND                | 66.6%            | 39.2%             | 66.6%            |                   |                  |
| Tulancingo                                 | ND               |                   | 16.0%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.                                      | 39.9%            | 34.2%             | 47.1%            | 46.3%             | 48.8%            | 24.7%             | 47.7%            | 33.3%             | 41.9%            |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

33.2% 61.9%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 11FI - INGRESOS PROPIOS CONTRA LA BASE TRIBUTARIA |        |        |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MUNICIPIO   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2017   |
| Acapulco  |        |        |        | 91.4%  | 88.7%  | ND     | 78.8%  |
| Ags   |        | 107.1% | ND     |        |        |        | 98.8%  |
| Atizapán  | 65.1%  |        | 92.2%  |        |        |        |        |
| Badiraguato                                       | ND     | 45.9%  | ND     |        |        |        |        |
| Chihuahua   |        | 97.3%  | 94.0%  | 104.0% | 87.0%  | 94.9%  | 96.5%  |
| Corregidora                                       |        |        |        | 96.5%  | ND     | 100.0% | 91.0%  |
| Guadalajara                                       | ND     | ND     |        |        |        |        |        |
| Guasave   | ND     | ND     |        |        |        |        |        |
| Hermosillo  | 92.1%  | 119.5% |        |        |        |        |        |
| Juárez  |        |        | 73.9%  |        |        |        |        |
| León  |        |        | ND     | ND     |        |        |        |
| Mazatlán  |        |        |        |        |        | 138.7% | 247.8% |
| Mocorito  | 8.7%   | ND     |        |        |        |        |        |
| Monterrey   |        |        | ND     | ND     |        |        |        |
| Navolato  | 71.9%  | 60.4%  | 72.9%  | ND     | 100.0% | ND     |        |
| Nogales   |        |        |        |        |        |        |        |
| Puebla  | 81.2%  | 80.6%  | 100.6% | 114.2% | ND     | 119.5% | 129.1% |
| Querétaro   |        |        |        |        |        | 122.3% | 113.3% |
| S. Alvarado                                       | ND     | 120.1% | ND     |        |        |        |        |
| S. Catarina                                       |        |        | 82.9%  | 79.3%  | 100.0% | 95.6%  | 100.0% |
| San Nicolás                                       | 140.0% | 75.0%  | 56.2%  | 58.4%  | 70.0%  | 72.8%  | 160.3% |
| San Pedro   | 114.8% | ND     |        |        |        |        |        |
| Tecpan  |        |        |        | ND     |        |        |        |
| Torreón   |        |        |        | 82.6%  | 92.6%  | 99.9%  |        |
| Tulancingo  |        |        | ND     | ND     |        |        |        |
| Uruapan   |        |        | ND     |        |        |        |        |
| PROM.   | 82.0%  | 88.9%  | 81.3%  | 88.2%  | 88.1%  | 95.9%  | 113.0% |
|   |        |        |        |        |        |        | 132.2% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Es posible que los ingresos propios sean igual o mayor al valor de la factura de los ingresos propios debido a: a) ingresos propios extraordinarios inicialmente no presupuestados; b) a un presupuesto de ingresos conservador o muy conservador, aún y cuando haya rezago en cobro del predial.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

82.0% 132.2%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 12FI - DEUDA MUNICIPAL RESPECTO INGRESOS PROPIOS (TAMAÑO DEUDA) |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Acapulco  |      |      |      | 1.95 | 1.99 | 1.67 | 1.76 |
| Ags   |      | 0.78 | 0.63 |      |      |      | 2.77 |
| Atizapán  | 2.75 | 2.04 |      |      |      |      |      |
| Badiraguato   | 0.53 | 3.01 | 2.14 |      |      |      |      |
| Chihuahua   |      | 0.38 | 0.24 | 0.15 | 0.24 | 0.32 | 0.26 |
| Corregidora   |      |      |      | 0.02 | 0.06 | 0.15 | 0.21 |
| Guadalajara   | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Guasave   | 1.09 | 1.75 |      |      |      |      |      |
| Hermosillo  | 1.11 | 0.70 |      |      |      |      |      |
| Juárez  |      |      | 1.46 |      |      |      |      |
| León  |      |      | 1.08 | 1.20 |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      |      | 0.46 | 0.28 |
| Mocorito  | 3.20 | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey   |      |      | 1.64 | 1.48 |      |      |      |
| Navolato  | 0.88 | 1.04 | 2.00 | 1.71 | 1.36 | 2.11 |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla  | 1.38 | 1.93 | 0.79 | 0.53 | 0.40 | 0.41 | 0.35 |
| Querétaro   |      |      |      |      |      | 0.11 | 0.09 |
| S. Alvarado   | 0.68 | 0.89 | 0.70 |      |      |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 2.01 | 1.96 | 1.79 | 2.16 | 2.23 |
| San Nicolás   | 4.27 | 3.03 | 4.25 | 3.75 | 3.84 | 3.52 | 2.40 |
| San Pedro   | 0.10 | 0.78 |      |      |      |      |      |
| Tecpan  |      |      |      | 1.11 |      |      |      |
| Torreón   |      |      |      | 0.69 | 0.79 | 0.38 |      |
| Tulancingo  |      |      | 0.76 | 0.72 |      |      |      |
| Uruapan   |      |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.   | 1.52 | 1.48 | 1.55 | 1.36 | 1.22 | 1.39 | 0.91 |
|   |      |      |      |      |      |      | 1.08 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- El resultado del indicador se interpreta como a menor valor del resultado, menor la deuda total del municipio contrastada con los ingresos propios. Si pasa de 1 implica que la deuda es mayor a los ingresos propios.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo      Máximo  
0.67      1.56

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

| 13FI - PAGOS DEL CONTRIBUYENTE POR INTERNET RESPECTO INGRESOS PROPIOS |      |      |      |       |      |       |       |
|---|------|------|------|-------|------|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013  | 2014 | 2015  | 2016  |
| Acapulco  |      |      |      | 1.8%  | 0.0% | ND    | 0.0%  |
| Ags   |      | 3.4% | 0.5% |       |      |       | 0.0%  |
| Atizapán  | 0.0% | 0.0% |      |       |      |       |       |
| Badiraguato   | ND   | 0.0% | 0.0% |       |      |       |       |
| Chihuahua   |      | 1.0% | 0.9% | 0.9%  | 1.9% | 1.4%  | 1.9%  |
| Corregidora   |      |      |      | 1.3%  | 5.9% | 21.6% | 28.3% |
| Guadalajara   | ND   | ND   |      |       |      |       |       |
| Guasave   | 0.0% | 0.0% |      |       |      |       |       |
| Hermosillo  | 3.3% | 5.4% |      |       |      |       |       |
| Juárez  |      |      | ND   |       |      |       |       |
| León  |      |      | 2.4% | 3.0%  |      |       |       |
| Mazatlán  |      |      |      |       |      | 2.0%  | 1.5%  |
| Mocorito  | 0.0% | ND   |      |       |      |       |       |
| Monterrey   |      |      | 1.4% | 1.7%  |      |       |       |
| Navolato  | ND   | 0.0% | 0.0% | 0.00% | 0.0% | ND    |       |
| Nogales   |      |      |      |       |      |       |       |
| Puebla  | 4.6% | 6.1% | 4.6% | 3.2%  | 3.1% | 4.8%  | 7.7%  |
| Querétaro   |      |      |      |       |      |       | 18.7% |
| S. Alvarado   | 0.0% | 0.0% | 0.0% |       |      |       | 26.9% |
| S. Catarina   |      |      | 0.4% | 0.6%  | 0.6% | 1.2%  | 1.2%  |
| San Nicolás   | 0.4% | 0.2% | 0.6% | 0.6%  | 0.5% | 0.6%  | 0.2%  |
| San Pedro   | 2.0% | 2.3% |      |       |      |       |       |
| Tecpan  |      |      |      | 0.0%  |      |       |       |
| Torreón   |      |      |      | 0.0%  | 2.0% | 0.8%  |       |
| Tulancingo  |      |      | 0.0% | 0.0%  |      |       |       |
| Uruapan   |      | ND   |      |       |      |       |       |
| PROM.   | 1.3% | 1.7% | 1.1% | 1.3%  | 1.1% | 5.3%  | 6.8%  |
|   |      |      |      |       |      |       | 9.5%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.6%                              | 6.8%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

## 14FI - INGRESOS PROPIOS Y PARTICIPACIONES PARA CUBRIR GASTO CORRIENTE

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 1.17              | 0.72             | 0.99              | 0.90             |
| Chihuahua   | ND                | 0.76             | 1.32              |                  |
| Corregidora | 1.54              | 1.11             | 1.94              | 0.97             |
| Mazatlán    |                   | 0.69             | 1.17              | ND               |
| Navolato    | 0.77              |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.94              | ND               | ND                | 0.77             |
| Querétaro   | 1.70              | 1.06             | 2.01              | 0.93             |
| S. Catarina | 0.82              | 0.58             | 0.81              | 0.59             |
| San Nicolás | 1.72              | 1.34             | 1.48              | 0.66             |
| Torreón     | 0.93              | 1.67             |                   |                  |
| PROM.       | 1.20              | 0.99             | 1.39              | 0.80             |

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.
2. El indicador hace referencia a las veces que se puede cubrir el gasto corriente con ingresos propios y participaciones.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.80                              | 1.39   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 15FI - TAMAÑO DEL RAMO 33 EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
| Acapulco   | 17.4% | 22.0% | 20.5% | 24.1% | 28.4% |
| Chihuahua  | 15.7% | 17.6% | 17.6% | 17.4% |       |
| Corregidora  | 9.9%  | 8.8%  | 7.4%  | 7.4%  | 9.1%  |
| Juárez   | 19.7% |       |       |       |       |
| León   | 20.3% |       |       |       |       |
| Mazatlán   |       |       |       | ND    | 2.2%  |
| Monterrey  | 13.2% |       |       |       |       |
| Navolato   | 6.2%  | 6.2%  | 5.8%  |       |       |
| Puebla   | 21.8% | 22.8% | 19.6% | 20.2% | 19.2% |
| Querétaro  |       |       |       | 9.9%  | 10.7% |
| S. Catarina  | 14.5% | 16.5% | 15.6% | 12.4% | 19.0% |
| San Nicolás  | 13.7% | 16.5% | 14.2% | 12.6% | 13.5% |
| Tecpan   |       | 58.6% |       |       |       |
| Torreón  |       | 18.9% | 17.6% | 22.5% |       |
| Tulancingo   | 20.3% | 7.6%  |       |       |       |
| PROM.  | 15.7% | 19.6% | 14.8% | 15.8% | 14.6% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.
2. El Ramo 33 es un fondo federal, por lo tanto a mayor valor del resultado mayor dependencia del mismo.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 14.6%                             | 19.6%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 16FI - TAMAÑO DEL FORTAMUN EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
| Acapulco  | 8.9%  | 8.6%  | 11.1% | 27.2% | 12.8% |
| Chihuahua   | 13.6% | 15.4% | 15.9% | 14.1% |       |
| Corregidora   | 9.9%  | 8.8%  | 7.1%  | 6.8%  | 5.6%  |
| Juárez  | 17.6% |       |       |       |       |
| León  | 17.3% |       |       |       |       |
| Mazatlán  |       |       |       | 13.8% | 12.7% |
| Monterrey   | 11.4% |       |       |       |       |
| Navolato  | 16.0% | 16.9% | 15.1% |       |       |
| Puebla  | 18.2% | 18.0% | 15.8% | 16.1% | 16.6% |
| Querétaro   |       |       |       | 9.2%  | 9.0%  |
| S. Catarina   | 12.9% | 16.0% | 14.2% | 11.7% | 14.7% |
| San Nicolás   | 12.7% | 15.3% | 13.2% | 11.7% | 12.4% |
| Tecpan  |       | 17.9% |       |       |       |
| Torreón   |       | 16.3% | 15.2% | 11.4% |       |
| Tulancingo  | 17.5% | 19.6% |       |       |       |
| PROM.   | 14.2% | 15.3% | 13.5% | 13.6% | 12.0% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.
2. El FORTAMUN es un fondo federal, por lo tanto a mayor valor del resultado mayor dependencia del mismo.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 12.0%                             | 15.3%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 17FI - TAMAÑO DEL FISM EJERCIDO RESPECTO A INGRESOS TOTALES |      |       |      |       |       |
|---|------|-------|------|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2013 | 2014  | 2015 | 2016  | 2017  |
| Acapulco  | 8.5% | 13.4% | 9.4% | 11.4% | 15.7% |
| Chihuahua   | 2.2% | 2.2%  | 1.7% | 3.3%  |       |
| Corregidora   | 0.5% | ND    | 0.4% | 0.6%  | 0.5%  |
| Juárez  | 2.1% |       |      |       |       |
| León  | 3.0% |       |      |       |       |
| Mazatlán  |      |       |      | 2.3%  | 2.2%  |
| Monterrey   | 1.8% |       |      |       |       |
| Navolato  | 6.2% | 15.1% | 5.9% |       |       |
| Puebla  | 3.6% | 4.8%  | 3.8% | 4.1%  | 2.8%  |
| Querétaro   |      |       |      | 0.7%  | 1.6%  |
| S. Catarina   | 1.6% | 0.9%  | 1.3% | 0.7%  | 4.3%  |
| San Nicolás   | 1.0% | 1.2%  | 1.0% | 0.9%  | 1.1%  |
| Tecpan  |      | 40.7% |      |       |       |
| Torreón   |      | 2.6%  | 2.4% | 2.0%  |       |
| Tulancingo  | 2.8% | 0.7%  |      |       |       |
| PROM.   | 3.0% | 9.1   | 3.2% | 2.9%  | 4.0%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.
2. El FISM es un fondo federal (parte del Ramo 33), por lo tanto a mayor valor del resultado mayor dependencia del mismo.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 2.9%                              | 9.1%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

| 18FI - PORCENTAJE QUE REPRESENTA EL SERVICIO DE LA DEUDA (PAGO INTERESES MÁS ABONO A CAPITAL) RESPECTO LOS INGRESOS PROPIOS MÁS PARTICIPACIONES |                   |                  |                   |                  |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 1.5%              | 3.1%             | 2.3%              | 21.5%            |
| Chihuahua   | 4.0%              | 8.8%             | 0.9%              |                  |
| Corregidora   | 1.2%              | 1.1%             | 1.1%              | 1.4%             |
| Mazatlán  |                   | 3.1%             | 1.1%              | ND               |
| Navolato  | 2.1%              |                  |                   |                  |
| Puebla  | 2.0%              | 2.0%             | 2.2%              | 10.7%            |
| Querétaro   | 1.2%              | 1.3%             | 1.0%              | 4.7%             |
| S. Catarina   | 11.1%             | 15.2%            | 8.4%              | 0.5%             |
| San Nicolás   | 5.8%              | 42.1%            | 3.2%              | 2.4%             |
| Torreón   | 0.9%              | 1.3%             |                   |                  |
| PROM.   | 3.3%              | 8.7%             | 2.5%              | 6.9%             |

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.
2. El resultado de San Nicolás para el 2º Semestre 2016 es alto debido a que en noviembre se realizó un prepago de monto considerable a capital a uno de los créditos.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 2.5%                              | 8.7%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FINANZAS

## 19FI - DEUDA CORTO PLAZO RESPECTO A INGRESOS PROPIOS Y PARTICIPACIONES

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 0.8               | 1.4              | 1.1               | 0.1              |
| Chihuahua   | 0.2               | 0.2              | 0.2               |                  |
| Corregidora | 0.04              | 0.1              | 0.1               | 0.2              |
| Mazatlán    |                   | 0.2              | 0.1               | ND               |
| Navolato    | 1.0               |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.1               | 0.02             | 0.06              | 0.1              |
| Querétaro   | 0.2               | 0.1              | 0.2               | 0.2              |
| S. Catarina | 1.2               | 0.2              | 0.1               | 0.2              |
| San Nicolás | 0.8               | 0.7              | 0.6               | 0.8              |
| Torreón     | 0.5               | 0.3              |                   |                  |
| PROM.       | 0.5               | 0.4              | 0.3               | 0.3              |

## Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.
2. El indicador hace referencia a las veces del tamaño de la deuda de corto plazo respecto de los ingresos propios y participaciones.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.3                               | 0.5    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FINANZAS

## 20FI - PORCENTAJE QUE REPRESENTAN LAS ADEFAS RESPECTO A LOS INGRESOS TOTALES

| MUNICIPIO   | 2016 | 2017 |
|-------------|------|------|
| Acapulco    | 27.2 | 25.2 |
| Chihuahua   | 2.1  |      |
| Corregidora | 4.3  | 2.8  |
| Mazatlán    | 3.3  | 4.7  |
| Puebla      | ND   | 4.6  |
| Querétaro   | 1.5  | 1.3  |
| S. Catarina | 16.6 | 20.1 |
| San Nicolás | 0.4  | 0.3  |
| Torreón     | ND   |      |
| PROM.       | 7.9  | 8.4  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2016.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 7.9                               | 8.4    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# SEGURIDAD CIUDADANA

## INDICADORES

1SC - POLICÍAS OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA POR CADA MIL HABITANTES

2SC - COSTO DE OPERACIÓN DEL ÓRGANO DE SEGURIDAD PÚBLICA/TRÁNSITO POR HABITANTE

3SC - INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE PREVENCIÓN POR CADA MIL HABITANTES

4SC - DETENIDOS POR CADA MIL HABITANTES

5SC - PORCENTAJE DE DETENIDOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS

6SC - PORCENTAJE DE REMITIDOS AL MINISTERIO PÚBLICO FEDERAL DEL TOTAL DE NÚMERO DE DETENIDOS

7SC - PORCENTAJE DE REMITIDOS AL MINISTERIO PÚBLICO DEL FUERO COMÚN DEL TOTAL DE NÚMERO DE DETENIDOS

8SC - PORCENTAJE DE QUEJAS EN CONTRA DEL ÓRGANO DE SEGURIDAD PÚBLICA/TRÁNSITO RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS CONTRA EL AYUNTAMIENTO

9SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DEL ÓRGANO DE SEGURIDAD PÚBLICA/TRÁNSITO QUE SÍ PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

10SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO QUE SÍ PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

11SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA QUE SÍ PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

12SC - PERMANENCIA LABORAL DE POLICÍAS OPERATIVOS

# SEGURIDAD CIUDADANA

## INDICADORES

13SC - NÚMERO SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL POR CADA MIL HABITANTES

14SC - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL RELACIONADAS CON DELITO

15SC - REMUNERACIÓN PROMEDIO POR POLICÍA OPERATIVO

16SC - PORCENTAJE DE REINCIDENCIA EN PERSONAS DETENIDAS POR CUALQUIER DELITO COMETIDO

17SC - TASA DE HOMICIDIOS POR CADA 100 MIL HABITANTES

18SC - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL RELACIONADAS CON VIOLENCIA FAMILIAR Y DISPUTA VECINAL

19SC - NÚMERO DE BOMBEROS POR CADA 100,000 HABITANTES

20SC - NÚMERO DE INCENDIOS RELACIONADOS CON MUERTES POR CADA 100,000 HABITANTES

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 1SC - POLICIAS OPERATIVOS DE SEGURIDAD PUBLICA POR CADA MIL HABITANTES |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 3.0              | 2.0               | 2.28             | 0.85              | 2.2              | 2.2               | 1.4              | 1.4               | 1.5              |
| Chihuahua  | 1.2              | 1.4               | 1.4              | 1.5               | 1.5              | 1.5               | 1.6              | 1.5               |                  |
| Corregidora  | 1.6              | 1.9               | 2.2              | ND                | 2.1              | 1.9               | 2.1              | 2.1               | 2.2              |
| Juárez   | 0.6              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 0.8              | 0.8               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  |                   | 1.5              | 1.5               | 1.6              |
| Monterrey  | 0.6              | 0.8               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | ND               | 0.7               | 0.7              | 1.0               | 1.0              | 1.1               |                  |                   |                  |
| Puebla   | 0.7              | 0.6               | 0.5              | 0.6               | 0.6              | 0.6               | 0.9              | 0.9               | 1.0              |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 1.2               | 1.0              | 1.0               | 1.0              |
| S. Catarina  | 0.67             | 0.5               | 0.7              | 0.9               | 0.8              | 1.0               | 0.9              | 0.8               | 0.8              |
| San Nicolás  | 1.1              | 1.0               | 1.2              | 1.2               | 1.1              | 1.3               | 1.5              | 1.4               | 1.2              |
| Tecpan   |                  | 1.0               | 1.2              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 0.9               | 1.0              | 0.9               | 1.0              | 1.0               | 1.0              |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 1.6              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 1.1              | 1.1               | 1.3              | 1.0               | 1.3              | 1.3               | 1.3              | 1.3               | 1.3              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

1.0 1.6

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 2SC - COSTO ANUAL DE OPERACIÓN DEL ORGANO DE SEGURIDAD PUBLICA/TRANSITO POR HABITANTE |         |       |       |       |       |         |       |         |
|---|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|---------|
| MUNICIPIO   | 2010    | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015    | 2016  | 2017    |
| Acapulco  |         |       |       | \$310 | \$269 | \$191   | \$281 | \$288   |
| Ags   |         | \$630 | \$686 |       |       |         |       |         |
| Atizapán  | \$529   | \$350 |       |       |       |         |       |         |
| Badiraguato   | \$504   | \$477 | \$469 |       |       |         |       |         |
| Chihuahua   |         | \$492 | \$523 | \$440 | \$598 | \$625   | \$337 |         |
| Corregidora   |         |       |       | \$759 | ND    | \$1,194 | \$967 | \$2,005 |
| Guadalajara   | ND      | ND    |       |       |       |         |       |         |
| Guasave   | ND      | \$519 |       |       |       |         |       |         |
| Hermosillo  | \$272   | ND    |       |       |       |         |       |         |
| Juárez  |         |       |       | \$331 |       |         |       |         |
| León  |         |       | \$245 | \$254 |       |         |       |         |
| Mazatlán  |         |       |       |       |       | \$266   | \$588 |         |
| Mocorito  | \$401   | ND    |       |       |       |         |       |         |
| Monterrey   |         |       | \$452 | \$523 |       |         |       |         |
| Navolato  | \$262   | \$121 | \$361 | \$362 | \$427 | \$358   |       |         |
| Nogales   |         |       |       |       |       |         |       |         |
| Puebla  | \$140   | \$319 | \$431 | \$321 | \$362 | \$376   | \$334 | \$490   |
| Querétaro   |         |       |       |       |       |         | \$443 | \$512   |
| S. Alvarado   | \$520   | \$515 | \$485 |       |       |         |       |         |
| S. Catarina   |         |       | \$265 | \$323 | \$340 | \$378   | \$662 | \$624   |
| San Nicolás   | \$489   | \$446 | \$529 | \$489 | \$511 | \$458   | \$515 | \$687   |
| San Pedro   | \$1,689 | ND    |       |       |       |         |       |         |
| Tecpan  |         |       |       | \$485 |       |         |       |         |
| Torreón   |         |       |       | \$239 | \$290 | \$323   |       |         |
| Tulancingo  |         |       |       | \$259 | \$278 |         |       |         |
| Uruapan   |         |       | ND    |       |       |         |       |         |
| PROM.   | \$532   | \$430 | \$445 | \$398 | \$390 | \$484   | \$459 | \$742   |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Chihuahua y Guadalajara no tienen bajo su responsabilidad el tema de Tránsito, pues es de competencia estatal, por lo que ese costo no está considerado en sus resultados.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo      Máximo  
\$216      \$742

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 3SC – INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE PREVENCIÓN POR CADA MIL HABITANTES |         |          |          |           |           |          |          |
|--|---------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| MUNICIPIO  | 2010    | 2011     | 2012     | 2013      | 2014      | 2015     | 2017     |
| Acapulco   |         |          |          | \$4,034   | \$20,677  | \$9,888  | \$6,257  |
| Ags  |         | \$24,702 | \$48,403 |           |           |          | \$7,895  |
| Atizapán   | \$0     | \$408    |          |           |           |          |          |
| Badiraguato  | \$2,082 | \$1,533  | \$0      |           |           |          |          |
| Chihuahua  |         | \$10,331 | \$23,946 | \$13,867  | \$12,869  | \$12,381 | \$2,051  |
| Corregidora  |         |          |          | \$133,312 | \$124,769 | \$95,139 | ND       |
| Guadalajara  | \$392   | ND       |          |           |           |          |          |
| Guasave  | ND      | \$9,901  |          |           |           |          |          |
| Hermosillo   | \$3,433 | ND       |          |           |           |          |          |
| Juárez   |         |          |          | \$7,783   |           |          |          |
| León   |         |          | \$13,111 | \$3,668   |           |          |          |
| Mazatlán   |         |          |          |           |           | ND       | ND       |
| Mocorito   | \$0.00  | ND       |          |           |           |          |          |
| Monterrey  |         |          | ND       | \$23,027  |           |          |          |
| Navolato   | ND      | \$7,838  | \$0      | \$14,065  | \$14,218  | \$7,297  |          |
| Nogales  |         |          |          |           |           |          |          |
| Puebla   | ND      | \$14,360 | \$28,343 | \$10,422  | \$11,111  | \$10,864 | \$2,696  |
| Querétaro  |         |          |          |           |           |          | \$12,902 |
| S. Alvarado  | ND      | \$32,358 | \$25,922 |           |           |          | \$19,216 |
| S. Catarina  |         |          |          | \$8,699   | \$9,140   | \$23,714 | \$25,473 |
| San Nicolás  | \$3,954 | ND       | \$7,253  | \$9,815   | \$11,233  | \$33,542 | \$7,095  |
| San Pedro  | \$5,224 | ND       |          |           |           |          | \$9,792  |
| Tecpan   |         |          |          |           | \$42,052  |          |          |
| Torreón  |         |          |          |           | \$7,657   | ND       | ND       |
| Tulancingo   |         |          |          | \$12,420  | \$76,476  |          |          |
| Uruapan  |         |          | ND       |           |           |          |          |
| PROM.  | \$2,155 | \$12,679 | \$17,297 | \$21,959  | \$34,478  | \$27,798 | \$10,767 |
|  |         |          |          |           |           |          | \$12,177 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |          |
|-----------------------------------|----------|
| Mínimo                            | Máximo   |
| \$2,155                           | \$34,478 |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 4SC - DETENIDOS POR CADA MIL HABITANTES |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO                               | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco                                | 1.3                    | 1.4                     | ND                     | 0.04                    | 1.0                    | 7.6                     | 8.6                    | 4.7                     | 5.0                    |
| Chihuahua                               | 14.1                   | 17.8                    | 16.9                   | 15.3                    | 16.3                   | ND                      | 16.2                   | 17.7                    |                        |
| Corregidora                             | 10.8                   | 10.5                    | 21.1                   | 7.5                     | 6.8                    | 4.9                     | 4.3                    | 6.6                     | 6.5                    |
| Juárez                                  | 15.1                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León                                    | 33.8                   | 36.7                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán                                |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | 38.8                    |                        |
| Monterrey                               | 14.3                   | 13.3                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato                                | 9.6                    | 10.6                    | 8.8                    | 8.4                     | 7.6                    | 5.7                     |                        |                         |                        |
| Puebla                                  | 9.8                    | 6.9                     | 3.5                    | 3.0                     | 1.9                    | 1.3                     | 0.8                    | 1.2                     | 1.7                    |
| Querétaro                               |                        |                         |                        |                         |                        | 6.9                     | 13.1                   | 17.5                    | 14.8                   |
| S. Catarina                             | 20.0                   | 12.6                    | 11.7                   | 7.6                     | 10.3                   | 6.4                     | 6.2                    | 9.4                     | 12.3                   |
| San Nicolás                             | 11.3                   | 10.0                    | 12.1                   | 10.7                    | 10.5                   | 8.0                     | 9.6                    | 10.8                    | 14.0                   |
| Tecpan                                  |                        | 0.4                     | 1.0                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón                                 |                        | 12.0                    | 9.1                    | 8.7                     | 11.6                   | 12.2                    | 10.3                   |                         |                        |
| Tulancingo                              | ND                     |                         | 10.4                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.                                   | 14.0                   | 12.0                    | 10.5                   | 7.7                     | 8.2                    | 6.6                     | 8.6                    | 9.7                     | 13.3                   |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

6.6 20.1

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 5SC - PORCENTAJE DE DETENIDOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 87.8%            | 90.9%             | ND               | 86.5%             | 94.9%            | 99.7%             | 99.8%            | 99.1%             | 95.8%            |
| Chihuahua  | 87.2%            | 87.9%             | 88.5%            | 89.4%             | 89.4%            | ND                | 92.6%            | 92.8%             |                  |
| Corregidora  | 90.1%            | 88.0%             | 90.1%            | 82.8%             | 85.7%            | 78.3%             | 80.5%            | 75.3%             | 74.3%            |
| Juárez   | 93.1%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 84.0%            | 92.5%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey  | 88.3%            | 84.9%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | 95.4%            | 93.5%             | 92.3%            | 94.2%             | 92.4%            | 95.3%             |                  |                   |                  |
| Puebla   | 91.7%            | 87.5%             | 76.7%            | 70.9%             | 60.6%            | 59.0%             | 71.8%            | 64.8%             | 67.5%            |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 81.5%             | 90.5%            | 91.5%             | 90.6%            |
| S. Catarina  | 80.2%            | 78.4%             | 75.5%            | 88.5%             | 85.8%            | 94.3%             | 91.9%            | 91.9%             | 89.4%            |
| San Nicolás  | 92.5%            | 92.0%             | 92.4%            | 93.0%             | 94.2%            | 81.5%             | 83.4%            | 85.6%             | 83.6%            |
| Tecpan   |                  | 31.0%             | 78.1%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 80.7%             | 74.0%            | 71.1%             | 71.5%            | 72.8%             | 74.3%            |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 96.9%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 89.0%            | 82.5%             | 85.0%            | 84.5%             | 84.3%            | 82.9%             | 85.6%            | 85.9%             | 83.5%            |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

79.4% 89.0%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 6SC - PORCENTAJE DE REMITIDOS AL MINISTERIO PUBLICO FEDERAL DEL TOTAL DE NUMERO DE DETENIDOS |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO  | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco   | 1.1%                   | 0.6%                    | ND                     | 2.7%                    | 0.9%                   | 0.1%                    | 0.1%                   | 0.1%                    | 0.1%                   |
| Chihuahua  | 0.8%                   | 0.4%                    | 0.3%                   | 1.0%                    | 1.0%                   | ND                      | 0.2%                   | 0.3%                    |                        |
| Corregidora  | 0.3%                   | 0.9%                    | 0.3%                   | 0.3%                    | 0.9%                   | 1.4%                    | 1.0%                   | 0.3%                    | 0.8%                   |
| Juárez   | 0.2%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León   | 1.1%                   | 0.3%                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán   |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | 0.2%                    |                        |
| Monterrey  | 0.2%                   | 0.1%                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato   | 0.5%                   | 1.5%                    | 3.6%                   | 1.0%                    | 1.4%                   | 0.0%                    |                        |                         |                        |
| Puebla   | 0.1%                   | 0.2%                    | 0.9%                   | 1.0%                    | 1.0%                   | 1.2%                    | 1.3%                   | 3.3%                    | 2.1%                   |
| Querétaro  |                        |                         |                        |                         | 0.5%                   | 0.2%                    | 0.1%                   | 0.1%                    |                        |
| S. Catarina  | 0.6%                   | 0.4%                    | 0.1%                   | 0.3%                    | 0.6%                   | 0.4%                    | 1.8%                   | 0.8%                    | 2.9%                   |
| San Nicolás  | 0.9%                   | 0.7%                    | 0.5%                   | 0.2%                    | 0.02%                  | 2.2%                    | 0.4%                   | 0.3%                    | 11.5%                  |
| Tecpan   |                        | 13.8%                   | 0.0%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón  |                        | 0.0%                    | 26.0%                  | 28.9%                   | 0.0%                   | 0.0%                    | 0.0%                   |                         |                        |
| Tulancingo   | ND                     |                         | 0.5%                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.  | 0.6%                   | 1.7%                    | 3.6%                   | 4.4%                    | 0.7%                   | 0.7%                    | 0.6%                   | 0.7%                    | 2.5%                   |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

0.6% 5.9%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 7SC - PORCENTAJE DE REMITIDOS AL MINISTERIO PUBLICO DEL FUERO COMUN DEL TOTAL DE NUMERO DE DETENIDOS |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 11.0%            | 8.5%              | ND               | 10.81%            | 4.2%             | 0.2%              | 0.2%             | 0.8%              | 4.1%             |
| Chihuahua  | 12.0%            | 11.7%             | 11.2%            | 9.7%              | 9.6%             | ND                | 7.2%             | 6.9%              |                  |
| Corregidora  | 9.6%             | 11.1%             | 9.6%             | 17.0%             | 13.4%            | 19.8%             | 18.5%            | 24.3%             | 25.0%            |
| Juárez   | 6.7%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 14.9%            | 7.2%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | 0.7%              |                  |
| Monterrey  | 11.5%            | 14.9%             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | 4.1%             | 5.0%              | 4.0%             | 4.7%              | 6.2%             | 4.7%              |                  |                   |                  |
| Puebla   | 8.1%             | 12.3%             | 23.3%            | 28.1%             | 38.4%            | 39.8%             | 26.9%            | 31.9%             | 30.4%            |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 18.0%             | 9.3%             | 8.4%              | 9.3%             |
| S. Catarina  | 19.2%            | 21.2%             | 24.3%            | 11.1%             | 13.5%            | 5.3%              | 6.3%             | 7.3%              | 7.7%             |
| San Nicolás  | 6.5%             | 7.3%              | 7.1%             | 6.8%              | 5.7%             | 16.3%             | 16.2%            | 14.0%             | 4.9%             |
| Tecpan   |                  | 55.2%             | 21.9%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 19.3%             | 0.0%             | 0.0%              | 28.5%            | 27.2%             | 25.7%            |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 2.6%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 10.4%            | 15.8%             | 11.6%            | 11.0%             | 14.9%            | 16.4%             | 13.8%            | 13.4%             | 11.7%            |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

10.3% 17.1%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 8SC – PORCENTAJE DE QUEJAS EN CONTRA DEL ORGANO DE SEGURIDAD PÚBLICA/TRANSITO RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS CONTRA EL AYUNTAMIENTO

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | ND               | 38%               | ND               | 0%                | 10%              | 33%               | 9%               | 10%               | 10%              |
| Chihuahua   | 76%              | 84%               | 64%              | 84%               | 67%              | 97%               | 82%              | 93%               |                  |
| Corregidora | ND               | 10%               | ND               | ND                | 4%               | 13%               | 24%              | 67%               | 19%              |
| Juárez      | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 61%              | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey   | ND               | 82%               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | SA               | SA                | 25%              | 25%               | 0%               | 50%               |                  |                   |                  |
| Puebla      | 2%               | 2%                | 5%               | 8%                | 12%              | 16%               | ND               | 44%               | 54%              |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 40%               | 75%              | 34%               | 64%              |
| S. Catarina | 38%              | 64%               | 62%              | 59%               | 58%              | 85%               | 72%              | 17%               | 19%              |
| San Nicolás | 18%              | 23%               | 19%              | 19%               | 20%              | 85%               | 82%              | 91%               | 97%              |
| Tecpan      |                  | 100%              | 0%               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |                  | 70%               | 93%              | 85%               | 76%              | 100%              | 98%              |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 33%              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 39%              | 52%               | 38%              | 40%               | 31%              | 58%               | 63%              | 51%               | 44%              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

31% 68%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 9SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DEL ORGANO DE SEGURIDAD PUBLICA/TRANSITO QUE SI PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | ND               | 27%               | ND               | 0%                | 100%             | 0%                | 5%               | 0%                | 4%               |
| Chihuahua   | 6%               | 6%                | 31%              | 41%               | 30%              | 65%               | 28%              | 7%                |                  |
| Corregidora | ND               | 0%                | ND               | ND                | 0%               | 69%               | 17%              | 15%               | 3%               |
| Juárez      | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 3%               | 1%                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | 31%               | 31%              | ND                |                  |
| Monterrey   | 37%              | 20%               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | SA               | SA                | 0%               | 0%                | SA               | 0%                |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.4%             | 0.2%              | 0.2%             | 6.2%              | 9.8%             | 8%                | 20%              | 52%               | 16%              |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 42%               | 49%              | 34%               | 22%              |
| S. Catarina | 67%              | 64%               | 54%              | 88%               | 72%              | 58%               | 85%              | 64%               | 100%             |
| San Nicolás | 51%              | 60%               | 55%              | 66%               | 48%              | 59%               | 53%              | 79%               | 36%              |
| Tecpan      |                  | SA                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     | 0%               | 100%              | 100%             | 100%              | 100%             | 100%              | 100%             |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               | 40%               | 8%               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 27%              | 22%               | 35%              | 43%               | 51%              | 45%               | 43%              | 35%               | 30%              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

19% 63%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 10SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA DIRECCION DE TRANSITO QUE SI PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | ND               | 100%              | ND               | 0%                | 100%             | 0%                | 8%               | 0%                | 0%               |
| Chihuahua   | NA               | ND                | ND               | NA                | NA               | NA                | ND               | 0%                |                  |
| Corregidora | 29%              | 0%                | 36%              | 0%                | 0%               | 64%               | 23%              | 0%                | 0%               |
| Juárez      | 40%              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 4%               | 2%                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | 15%               | ND               | 100%              |                  |
| Monterrey   | 43%              | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | SA               | SA                | 100%             | 100%              | SA               | 100%              |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.2%             | 0%                | 0%               | 4%                | 5%               | 5%                | 5%               | 10%               | 29%              |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 46%              | 33%               | 11%              |
| S. Catarina | 60%              | 67%               | 40%              | 83%               | 57%              | 46%               | 67%              | 100%              | 100%             |
| San Nicolás | 32%              | 43%               | 39%              | 33%               | 29%              | 62%               | 33%              | 69%               | 13%              |
| Tecpan      |                  | 0%                | SA               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |                  | 67%               | 100%             | 100%              | 100%             | 100%              | 100%             |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 0%               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 30%              | 35%               | 45%              | 46%               | 49%              | 54%               | 37%              | 30%               | 36%              |

Notas:

1. Chihuahua (hasta 2013) y Guadalajara no se hacen cargo de Tránsito pues es de competencia estatal.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

15%      55%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

11SC - PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA DIRECCION DE POLICIA QUE SI PROCEDIERON CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS

| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | ND               | 15%               | ND               | 0%                | SA               | 0%                | 0%               | 0%                | 20%              |
| Chihuahua   | 2%               | 6%                | 31%              | 41%               | 30%              | 65%               | 28%              | 73%               |                  |
| Corregidora | 67%              | 0%                | 9%               | 50%               | 0%               | 0%                | 10%              | 30%               | 10%              |
| Juárez      | 100%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 2%               | 1%                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |                  |                   |                  |                   |                  | 35%               | 47%              | 100%              |                  |
| Monterrey   | 33%              | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | SA               | SA                | SA               | 0%                | SA               | SA                |                  |                   |                  |
| Puebla      | 2%               | 1%                | 1%               | 11%               | 18%              | 11%               | 41%              | ND                | ND               |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 55%              | 35%               | 22%              |
| S. Catarina | 71%              | 63%               | 63%              | 90%               | 82%              | 63%               | 90%              | 50%               | 100%             |
| San Nicolás | 57%              | 66%               | 61%              | 78%               | 55%              | 59%               | 58%              | 81%               | 43%              |
| Tecpan      |                  | 0%                | SA               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |                  | 33%               | 100%             | 100%              | 100%             | 100%              | 100%             |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 10%              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 42%              | 20%               | 39%              | 46%               | 47%              | 42%               | 46%              | 45%               | 49%              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

18%      49%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 12SC - PERMANENCIA LABORAL DE POLICÍAS OPERATIVOS (AÑOS) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 14.9             | 13.5              | 18.2             | 15.1              | 11.4             | 12.3              | 14.0             | 19.5              | 13.7             |
| Chihuahua  | 8.2              | 7.3               | 7.0              | 6.7               | 7.1              | 7.1               | 7.2              | 8.4               |                  |
| Corregidora  | 7.9              | 7.5               | 7.0              | ND                | 7.5              | 8.0               | 7.6              | 7.5               | 7.7              |
| Juárez   | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 8.5              | 8.1               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | 16.8              |                  |
| Monterrey  | 3.4              | 2.8               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | ND               | 17.1              | 17.1             | 16.6              | 14.6             | 14.3              |                  |                   |                  |
| Puebla   | 5.6              | 6.3               | 5.3              | 6.6               | 6.5              | 6.1               | 5.7              | 5.7               | 5.8              |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 9.4               | 11.1             | 11.9              | 12.5             |
| S. Catarina  | 0.7              | 1.2               | 3.3              | 3.0               | 3.5              | 3.0               | 2.7              | 2.5               | 5.0              |
| San Nicolás  | 6.9              | 5.6               | 6.3              | 6.1               | 6.4              | 6.7               | 5.9              | 6.0               | ND               |
| Tecpan   |                  | ND                | 6.2              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 4.1               | 5.1              | 5.0               | 4.7              | 4.8               | 5.4              |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 7.0              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 7.0              | 7.4               | 8.2              | 8.5               | 7.7              | 8.0               | 7.5              | 8.8               | 10.3             |

Notas:  
 1. Santa Catarina presenta un resultado de 0 para el 2º Semestre de 2012 debido al proceso de purificación de la policía llevado a cabo en 2012.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 7.0                               | 10.3   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 13SC - NÚMERO SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL POR CADA MIL HABITANTES

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | ND                     | 2.4                     | 2.3                    | 0.2                     | 2.8                    | 3.7                     | 0.7                    | 8.4                     | 8.0                    |
| Chihuahua   | 51.8                   | 80.1                    | 96.1                   | 125.6                   | 125.6                  | 124.8                   | 101.5                  | 130.5                   |                        |
| Corregidora | 538.6                  | 314.1                   | 33.0                   | 79.0                    | 192.2                  | 124.4                   | 247.0                  | 65.4                    | 64.5                   |
| Juárez      | 23.5                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | 210.8                  | 189.5                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | ND                     | ND                      |                        |
| Monterrey   | 27.3                   | 37.3                    |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | ND                     | 2.6                     | 2.1                    | 2.1                     | 2.0                    | 4.5                     |                        |                         |                        |
| Puebla      | 32.0                   | 31.0                    | 33.8                   | 31.1                    | 24.9                   | 25.5                    | 56.0                   | 63.7                    | 60.5                   |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | 88.4                    | 104.7                  | 100.5                   | 116.3                  |
| S. Catarina | 47.8                   | 67.3                    | 43.0                   | 34.3                    | 53.0                   | 49.5                    | 122.3                  | 47.9                    | 47.7                   |
| San Nicolás | 29.3                   | 31.4                    | 40.2                   | 110.0                   | 107.9                  | 95.3                    | 76.5                   | 45.2                    | 119.8                  |
| Tecpan      |                        | 0.2                     | 1.4                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | 84.2                    | 179.7                  | 27.9                    | 32.5                   | 30.2                    | 34.9                   |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | 25.9                   |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | 120.1                  | 76.4                    | 45.7                   | 51.3                    | 67.6                   | 67.8                    | 106.1                  | 75.5                    | 81.8                   |

## Notas:

1. En Acapulco el resultado es bajo entre 2014 y 2016 debido a inconsistencias de los reportes entre el sistema 066 y 089, así como la huelga suscitada por esos años en la Secretaría de Seguridad. Por lo anterior, los resultados de Acapulco no se consideraron para el promedio. Se espera que a partir del 2017 se reporten datos completos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

45.7 120.1

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 14SC - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL RELACIONADAS CON DELITO |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | ND               | 34.3%             | 64.2%            | 18.3%             | 66.9%            | 20.3%             | 50.2%            | 26.5%             | 32.0%            |
| Chihuahua   | 33.3%            | 49.7%             | 20.7%            | 29.3%             | 30.9%            | 32.9%             | 5.9%             | 4.8%              |                  |
| Corregidora   | 0.8%             | 1.7%              | 27.4%            | 7.4%              | 3.0%             | 7.8%              | 2.3%             | 14.1%             | 28.9%            |
| Juárez  | 7.0%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León  | 15.2%            | 6.6%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey   | 11.5%            | 4.9%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato  | ND               | 98.4%             | 80.8%            | 86.1%             | 88.4%            | 93.4%             |                  |                   |                  |
| Puebla  | 5.6%             | 6.3%              | 5.1%             | 7.2%              | 8.2%             | 7.8%              | 3.5%             | 3.9%              | 4.3%             |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 8.2%              | 11.7%            | 11.3%             | 11.6%            |
| S. Catarina   | 46.8%            | 21.9%             | 51.8%            | 32.1%             | 27.9%            | 24.0%             | 33.1%            | 29.2%             | 11.3%            |
| San Nicolás   | 11.6%            | 5.9%              | 2.7%             | 1.4%              | 1.4%             | 2.1%              | 9.9%             | 3.1%              | 6.2%             |
| Tecpan  |                  | 23.1%             | 58.2%            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón   |                  | 80.0%             | 27.2%            | 80.0%             | 69.7%            | 67.4%             | 70.0%            |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 2.9%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.   | 16.5%            | 30.2%             | 34.1%            | 32.7%             | 37.0%            | 29.3%             | 23.3%            | 13.3%             | 15.7%            |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

12.9% 37.0%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 15SC - REMUNERACIÓN PROMEDIO POR POLICÍA OPERATIVO |           |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MUNICIPIO  | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
| Acapulco   | \$143,573 | \$13,442  | \$48,749  | \$144,277 | \$130,567 |
| Chihuahua  | \$259,700 | \$199,607 | \$231,587 | \$269,386 |           |
| Corregidora  | \$210,094 | \$215,385 | \$258,247 | \$246,846 | \$314,221 |
| Juárez   | ND        |           |           |           |           |
| León   | \$211,423 |           |           |           |           |
| Mazatlán   |           |           |           | ND        | \$173,970 |
| Monterrey  | \$310,475 |           |           |           |           |
| Navolato   | ND        | \$179,041 | \$122,900 |           |           |
| Puebla   | \$213,421 | \$488,385 | \$277,419 | \$206,970 | \$168,854 |
| Querétaro  |           |           |           | \$340,212 | \$267,586 |
| S. Catarina  | \$272,254 | \$222,906 | \$196,455 | \$198,567 | \$274,587 |
| San Nicolás  | ND        | \$173,354 | \$150,617 | \$122,948 | \$249,303 |
| Tecpan   |           | \$104,408 |           |           |           |
| Torreón  |           | ND        | \$148,003 | \$208,599 |           |
| Tulancingo   | ND        | \$154,006 |           |           |           |
| PROM.  | \$231,563 | \$217,137 | \$197,889 | \$217,226 | \$225,584 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- El resultado de Acapulco para 2014 y 2015 es bajo debido a la huelga existente de los policías durante buena parte del 2014 y parte del 2015. Ambos resultados no fueron considerados para el promedio.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Mínimo                            | Máximo    |
| \$197,889                         | \$231,563 |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 16SC - PORCENTAJE DE REINCIDENCIA EN PERSONAS DETENIDAS POR CUALQUIER DELITO COMETIDO

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 7.6%              | 6.2%             | 1.4%              | 1.2%             |
| Chihuahua   | ND                | 0.3%             | 0.2%              |                  |
| Corregidora | 3.6%              | 4.5%             | 9.8%              | 4.9%             |
| Mazatlán    |                   | ND               | ND                | 3.9%             |
| Navolato    | ND                |                  |                   |                  |
| Puebla      | 2.1%              | 2.6%             | 0.8%              | 4.8%             |
| Querétaro   | 33.2%             | 2.1%             | 2.9%              | 3.4%             |
| S. Catarina | 11.5%             | 15.0%            | 13.6%             | 7.9%             |
| San Nicolás | ND                | 0.2%             | 0.1%              | 1.3%             |
| Torreón     | ND                | ND               |                   |                  |
| PROM.       | 11.6%             | 4.4%             | 4.1%              | 3.9%             |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 3.9%                              | 11.6%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 17SC - TASA DE HOMICIDIOS POR CADA 100 MIL HABITANTES

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 54.3              | 54.7             | 50.7              | 48.3             |
| Chihuahua   | 4.9               | 12.3             | 15.1              |                  |
| Corregidora | 1.7               | 2.8              | 5.7               | 0.6              |
| Mazatlán    |                   | 13.1             | 9.0               | 1.2              |
| Navolato    | 23.9              |                  |                   |                  |
| Puebla      | 3.2               | 1.1              | ND                | ND               |
| Querétaro   | 3.8               | 2.5              | 4.1               | 5.6              |
| S. Catarina | 4.2               | 2.8              | 5.5               | 3.1              |
| San Nicolás | 3.8               | 0.2              | 0.2               | ND               |
| Torreón     | ND                | ND               |                   |                  |
| PROM.       | 12.5              | 11.2             | 12.9              | 11.8             |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 11.2                              | 12.5   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

| 18SC - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO VÍA C4 A POLICÍA MUNICIPAL RELACIONADAS CON VIOLENCIA FAMILIAR Y DISPUTA VECINAL |                   |                  |                   |                  |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 9.4%              | 5.7%             | 1.7%              | 2.5%             |
| Chihuahua   | 12.2%             | 13.9%            | 34.9%             |                  |
| Corregidora   | 2.1%              | 4.0%             | 13.7%             | 10.9%            |
| Mazatlán  |                   | ND               | ND                | ND               |
| Navolato  | 40.8%             |                  |                   |                  |
| Puebla  | ND                | ND               | 24.8%             | 24.3%            |
| Querétaro   | 41.6%             | 36.9%            | 37.0%             | 35.8%            |
| S. Catarina   | 10.6%             | 4.6%             | 15.2%             | 11.3%            |
| San Nicolás   | 43.0%             | 18.1%            | 79.5%             | 30.3%            |
| Torreón   | 5.3%              | 6.0%             |                   |                  |
| PROM.   | 20.6%             | 12.7%            | 29.5%             | 19.2%            |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 12.7%                             | 29.5%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 19SC - NÚMERO DE BOMBEROS POR CADA 100,000 HABITANTES

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 17.9              | 17.2             | 17.0              | 17.9             |
| Chihuahua   | 16.7              | 16.0             | 15.4              |                  |
| Corregidora | 5.0               | 5.0              | 7.4               | 9.6              |
| Mazatlán    |                   | ND               | ND                | ND               |
| Navolato    | 28.1              |                  |                   |                  |
| Puebla      | 18.4              | 19.2             | 19.1              | 19.1             |
| Querétaro   | 16.8              | 17.1             | 22.6              | 21.0             |
| S. Catarina | 15.9              | 15.9             | 15.7              | 15.9             |
| San Nicolás | 7.7               | 9.3              | 7.7               | 7.9              |
| Torreón     | 16.1              | 15.8             |                   |                  |
| PROM.       | 15.9              | 14.4             | 15.0              | 15.2             |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 14.4                              | 15.9   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: SEGURIDAD CIUDADANA

## 20SC - NÚMERO DE INCENDIOS RELACIONADOS CON MUERTES POR CADA 100,000 HABITANTES

| MUNICIPIO   | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Acapulco    | 0.1               | 0.4              | 0.0               | 0.0              |
| Chihuahua   | 1.0               | 0.2              | 0.4               |                  |
| Corregidora | 0.6               | 0.0              | 0.6               | 0.0              |
| Mazatlán    |                   | ND               | ND                | ND               |
| Navolato    | 2.1               |                  |                   |                  |
| Puebla      | 0.0               | 0.2              | 0.2               | ND               |
| Querétaro   | 0.1               | 0.3              | 0.0               | 0.0              |
| S. Catarina | 0.0               | 0.0              | 0.0               | 0.3              |
| San Nicolás | 0.2               | 0.0              | 0.0               | 0.2              |
| Torreón     | 0.0               | 0.0              |                   |                  |
| PROM.       | 0.5               | 0.1              | 0.2               | 0.1              |

Notas:  
1. Indicador incorporado en 2016

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.1                               | 0.5    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# URBANIDAD Y PLANEACIÓN

## INDICADORES

1UP - PROMEDIO DE HORAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE DE LICENCIA DE NEGOCIOS

2UP - PROMEDIO DE HORAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA ADICIÓN (RESIDENCIAL O COMERCIAL)

3UP - INVERSIÓN EN PLANEACIÓN RESPECTO EGRESOS TOTALES

4UP - PORCENTAJE DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES EN ZONA URBANA

5UP - NIVEL DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

6UP - RAMO 33 INVERTIDO EN INFRAESTRUCTURA

## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| 1UP - PROMEDIO DE HORAS PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE DE LICENCIA PARA NEGOCIO |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 2                | 120               | 2                | 3                 | 3                | 3                 | 3                | 3                 | 3                |
| Chihuahua  | 96               | 3                 | 2                | 3                 | 2                | ND                | 1                | 1                 |                  |
| Corregidora  | 9                | 1                 | 0.1              | 0.1               | 0.3              | 0                 | 0.5              | 12.2              | 15.4             |
| Juárez   | 59               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 2                | 1                 |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | 1.0               |                  |
| Monterrey  | 72               | 240               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | ND               | 30                | 82               | 85                | 40               | 45                |                  |                   |                  |
| Puebla   | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   | 190              | 501               | 44               | 45                |                  |
| S. Catarina  | 50               | 52                | 36               | 15                | 19               | 14                | 6                | 5                 | 5                |
| San Nicolás  | 178              | 126               | 84               | 182               | 97               | 860               | 190              | 45                | 12               |
| Tecpan   |                  | 2                 | 4                |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 100               | 30               | 37                | 4                | 3                 | 1                |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 57               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 58               | 67                | 33               | 47                | 23               | 159               | 100              | 18                | 14               |

## Notas:

1. Los resultados de San Pedro no fueron considerado para obtener los promedios. En este municipio se presentaron trámites que tuvieron un proceso de varios meses para ser autorizados.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 14                                | 220    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| 2UP – PROMEDIO DE HORAS PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA ADICION (RESIDENCIAL O COMERCIAL) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 240              | 240               | 240              | 240               | 165              | 100               | 80               | 100               | 100              |
| Chihuahua   | 96               | 3                 | 2                | 3                 | 2                | 2                 | 1                | 1                 |                  |
| Corregidora   | 2                | 2                 | ND               | ND                | 4                | 1                 | 3                | 1                 | 8                |
| Juárez  | 7                |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León  | 2                | 1                 |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | 10                |                  |
| Monterrey   | 168              | 56                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato  | ND               | ND                | 72               | 1                 | 5                | 1                 |                  |                   |                  |
| Puebla  | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                | ND               | ND                |                  |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 138               | 171              | 163               | 169              |
| S. Catarina   | 7                | 5                 | 6                | 5                 | 4                | 4                 | 2                | 1                 | 2                |
| San Nicolás   | 571              | 609               | 606              | 745               | 128              | 208               | 188              | 1                 | 1                |
| Tecpan  |                  | 6                 | 1                |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón   |                  | 38                | 38               | 43                | 38               | 35                | 35               |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 35               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.   | 136              | 107               | 125              | 173               | 49               | 61                | 69               | 44                | 48               |

Notas:

1. Los resultados de San Pedro no fueron considerado para obtener los promedios. En este municipio se presentaron trámites que tuvieron un proceso de varios meses para ser autorizados.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

42 173

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| 3UP - INVERSIÓN EN PLANEACIÓN RESPECTO EGRESOS TOTALES |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | 0.8%             | 0.4%              | 2.8%             | 0.4%              | 1.3%             | 1.6%              | 0.8%             | 3.1%              | 0.7%             |
| Chihuahua  | 0.7%             | 0.3%              | 0.8%             | 0.6%              | 1.6%             | 0.3%              | 0.3%             | 0.3%              |                  |
| Corregidora  | 0.7%             | 0.4%              | 0.6%             | 0.6%              | ND               | ND                | 0.5%             | 0.5%              | 0.1%             |
| Juárez   | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 0.3%             | 0.7%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | ND               | ND                |                  |
| Monterrey  | ND               | 0.4%              |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | ND               | 0.1%              | 7.8%             | ND                | ND               | ND                |                  |                   |                  |
| Puebla   | 0.8%             | 0.7%              | 0.7%             | 1.0%              | 0.8%             | 0.8%              | 0.6%             | ND                | 0.7%             |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | 0.4%              | 0.4%             | 0.4%              | 0.3%             |
| S. Catarina  | 0.3%             | 0.4%              | 0.4%             | 0.3%              | 0.7%             | 0.5%              | 1.0%             | 0.3%              | 0.5%             |
| San Nicolás  | 0.7%             | ND                | 0.6%             | ND                | 0.3%             | 0.2%              | 0.1%             | 0.1%              | 0.2%             |
| Tecpan   |                  | 0.2%              | 0.1%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | ND                | 0.4%             | 0.4%              | 0.4%             | 0.3%              | 0.5%             |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | 0.1%             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 0.6%             | 0.4%              | 1.4%             | 0.6%              | 0.8%             | 0.6%              | 0.5%             | 0.8%              | 0.4%             |

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 0.4%                              | 1.4%   |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| 4UP – PORCENTAJE DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES (ZONA URBANA) |       |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MUNICIPIO   | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
| Acapulco  |       |       | 10.2% | ND    | ND    | ND    | ND    |
| Ags   | 8.3%  | 8.3%  |       |       |       |       |       |
| Atizapán  | 13.5% |       |       |       |       |       |       |
| Badiraguato   | 33.3% | 33.3% |       |       |       |       |       |
| Chihuahua   | 4.6%  | 4.3%  | 3.5%  | 1.7%  | 1.7%  | ND    |       |
| Corregidora   |       |       | 14.5% | ND    | 5.6%  | 5.0%  | ND    |
| Guadalajara   | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Guasave   | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Hermosillo  | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Juárez  |       |       | ND    |       |       |       |       |
| León  |       | ND    | 21.2% |       |       |       |       |
| Mazatlán  |       |       |       |       | 9.1%  | 9.1%  |       |
| Mocorito  | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Monterrey   |       | ND    | ND    |       |       |       |       |
| Navolato  | 20.3% | 20.3% | ND    | 14.3% | 15.6% |       |       |
| Puebla  | 15.0% | 14.6% | 14.6% | 14.6% | 19.3% | 19.3% | 19.3% |
| Querétaro   |       |       |       |       | 30.1% | 2.9%  |       |
| S. Alvarado   | 6.0%  | 6.0%  |       |       |       |       |       |
| S. Catarina   |       | 6.4%  | 5.9%  | 5.3%  | 3.1%  | 3.0%  | 3.0%  |
| San Nicolás   | 0.8%  | 0.8%  | 0.8%  | 0.3%  | 0.3%  | ND    | ND    |
| San Pedro   | ND    |       |       |       |       |       |       |
| Tecpan  |       |       | ND    |       |       |       |       |
| Torreón   |       |       |       | ND    | ND    | ND    |       |
| Tulancingo  |       | 11.0% | 10.2% |       |       |       |       |
| Uruapan   | ND    |       |       |       |       |       |       |
| PROM.   | 12.7% | 11.8% | 10.2% | 7.7%  | 7.6%  | 13.3% | ---   |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 7.6%                              | 13.3%  |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| SUP - NIVEL DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO                                   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Acapulco                                    |      |      |      | 0.14 | 0.03 | 0.05 | 0.14 |
| Ags   | 0.02 | ND   |      |      |      |      |      |
| Atizapán                                    | 0.16 | 0.07 |      |      |      |      |      |
| Badiraguato                                 | ND   | 0.29 | ND   |      |      |      |      |
| Chihuahua                                   | 0.03 | 0.48 | 0.02 | 0.39 | 0.18 | 0.25 |      |
| Corregidora                                 |      |      |      | 0.13 | ND   | 0.14 | ND   |
| Guadalajara                                 | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Guasave                                     | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Hermosillo                                  | 0.53 | ND   |      |      |      |      |      |
| Juárez                                      |      |      | ND   |      |      |      |      |
| León  |      | 0.00 | 0.35 |      |      |      |      |
| Mazatlán                                    |      |      |      |      | 0.15 | 0.32 |      |
| Mocorito                                    | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey                                   |      | 0.07 | ND   |      |      |      |      |
| Navolato                                    | 0.00 | ND   | ND   | 0.00 | 0.17 | 0.28 |      |
| Nogales                                     |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla                                      | 0.31 | 0.42 | 0.16 | 0.27 | 0.16 | 0.30 | ND   |
| Querétaro                                   |      |      |      |      |      | 0.00 | 0.23 |
| S. Alvarado                                 | ND   | 0.38 | 0.22 |      |      |      |      |
| S. Catarina                                 |      | 0.13 | 0.52 | 0.37 | 0.41 | 0.30 | 0.36 |
| San Nicolás                                 | 0.34 | 0.25 | 0.35 | 0.37 | 0.42 | 0.36 | 0.24 |
| San Pedro                                   | 0.15 | 0.11 |      |      |      |      | ND   |
| Tecpan                                      |      |      |      | 0.25 |      |      |      |
| Torreón                                     |      |      |      | 0.21 | 0.24 | 0.25 |      |
| Tulancingo                                  |      |      | 0.22 | 0.30 |      |      |      |
| Uruapan                                     |      | ND   |      |      |      |      |      |
| PROM.                                       | 0.25 | 0.19 | 0.20 | 0.22 | 0.26 | 0.24 | 0.19 |
|   |      |      |      |      |      |      | 0.27 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. El resultado del indicador se interpreta como a mayor valor del resultado, mayor la inversión en infraestructura respecto ingresos propios e ingresos por Ramo 28.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo      Máximo

0.11      0.75

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: URBANIDAD Y PLANEACIÓN

| 6UP - RAMO 33 INVERTIDO EN INFRAESTRUCTURA |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO                                  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco                                   |      |      |      | 39%  | 54%  | 47%  | 26%  | 36%  |
| Ags  | 18%  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Atizapán                                   | 10%  | 29%  |      |      |      |      |      |      |
| Badiraguato                                | 99%  | 73%  | ND   |      |      |      |      |      |
| Chihuahua                                  | 56%  | 46%  | 49%  | 97%  | 68%  | 60%  |      |      |
| Corregidora                                |      |      |      | 5%   | ND   | 5%   | 17%  | 66%  |
| Guadalajara                                | 100% | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Guasave                                    | 100% | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Hermosillo                                 | 100% | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Juárez                                     |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| León                                       |      | 22%  | 29%  |      |      |      |      |      |
| Mazatlán                                   |      |      |      |      |      | ND   | 87%  |      |
| Mocorito                                   | 100% | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Monterrey                                  |      | 15%  | 10%  |      |      |      |      |      |
| Navolato                                   | 100% | 94%  | 100% | 100% | 99%  | 98%  |      |      |
| Nogales                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla                                     | 37%  | 36%  | 23%  | 29%  | 41%  | 33%  | 14%  | 22%  |
| Querétaro                                  |      |      |      |      |      |      | 7%   | 12%  |
| S. Alvarado                                | 25%  | 25%  | 17%  |      |      |      |      |      |
| S. Catarina                                |      | 16%  | 16%  | 18%  | 17%  | 71%  | 15%  |      |
| San Nicolás                                | 8%   | 10%  | 9%   | 7%   | 8%   | 7%   | 7%   | 8%   |
| San Pedro                                  | 20%  | SA   |      |      |      |      |      |      |
| Tecpan                                     |      |      |      | 59%  |      |      |      |      |
| Torreón                                    |      |      |      | 20%  | 17%  | 38%  |      |      |
| Tulancingo                                 |      |      | 14%  | 99%  |      |      |      |      |
| Uruapan                                    |      | ND   |      |      |      |      |      |      |
| PROM.                                      | 64%  | 43%  | 31%  | 30%  | 55%  | 36%  | 30%  | 35%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Este indicador pasó de ser de frecuencia semestral a frecuencia anual en 2010 por motivos operativos.
- Ramo 33 es un fondo de origen federal.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo      Máximo  
30%      64%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



# RECURSOS HUMANOS

## INDICADORES

1RH - EMPLEADOS MUNICIPALES POR CADA MIL HABITANTES

2RH - CAPACITACIÓN A EMPLEADOS DE BASE

3RH - CAPACITACIÓN A EMPLEADOS DE CONFIANZA

4RH - PERMANENCIA LABORAL DE EMPLEADOS DE BASE

5RH - PERMANENCIA LABORAL DE EMPLEADOS DE CONFIANZA NIVELES MEDIO Y BAJO

6RH - PERMANENCIA LABORAL DE EMPLEADOS DE CONFIANZA PRIMER Y SEGUNDO NIVEL

7RH - GASTO EN NÓMINA POR EMPLEADO

8RH - RELACIÓN PORCENTUAL DEL COSTO DE PENSIONADOS Y JUBILADOS CONTRA GASTO EN NÓMINA

9RH - GASTO EN NÓMINA CONTRA INGRESOS PROPIOS

10RH - COMPUTADORAS POR EMPLEADO ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO

## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 1RH - EMPLEADOS MUNICIPALES POR CADA MIL HABITANTES |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|---|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco  | 9.1                    | 9.1                     | 8.6                    | 8.5                     | 7.5                    | 10.6                    | 11.2                   | 10.5                    | 11.2                   |
| Chihuahua   | 4.4                    | 4.4                     | 4.5                    | 4.6                     | 4.7                    | 4.5                     | 4.5                    | 4.7                     |                        |
| Corregidora   | 7.8                    | 8.6                     | 8.3                    | 8.4                     | 7.3                    | 8.0                     | 8.4                    | 8.9                     | 8.6                    |
| Juárez  | 5.2                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León  | 3.6                    | 3.6                     |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán  |                        |                         |                        |                         |                        | 8.4                     | 6.4                    | 6.6                     |                        |
| Monterrey   | 7.0                    | 7.1                     |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato  | 8.6                    | 8.5                     | 9.5                    | 9.3                     | 9.3                    | 9.5                     |                        |                         |                        |
| Puebla  | 3.6                    | 3.2                     | 3.2                    | 3.1                     | 3.2                    | 3.2                     | 3.2                    | 3.1                     | 3.3                    |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | 7.5                     | 7.0                    | 7.0                     | 7.0                    |
| S. Catarina   | 6.1                    | 6.0                     | 6.2                    | 6.4                     | 6.2                    | 6.7                     | 7.3                    | 7.6                     | 7.6                    |
| San Nicolás   | 6.0                    | 5.9                     | 6.0                    | 5.9                     | 6.0                    | 6.2                     | 6.2                    | 6.3                     | ND                     |
| Tecpan  |                        | 8.8                     | 9.1                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón   |                        | 5.8                     | 6.2                    | 6.2                     | 5.2                    | 5.0                     | 4.9                    |                         |                        |
| Tulancingo  | 6.9                    |                         | 6.2                    |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.   | 6.2                    | 6.5                     | 6.8                    | 6.5                     | 6.2                    | 6.8                     | 6.8                    | 6.8                     | 7.4                    |

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 5.5                               | 8.4    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 2RH - CAPACITACIÓN A EMPLEADOS DE BASE (HORAS) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO                                      | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco                                       | 0.3              | 2.4               | 3.0              | 0.3               | 0.3              | 1.3               | 2.0              | 3.8               | 5.9              |
| Chihuahua                                      | 0.1              | 0.2               | 1.2              | 0.1               | 0.3              | 0.2               | 0.2              | 0.5               |                  |
| Corregidora                                    | 46.6             | 0.5               | 2.1              | 0.2               | 0.8              | 0.7               | 2.4              | 2.0               | 4.1              |
| Juárez   | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | 7.3              | 4.2               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán                                       |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 0.0              | ND                |                  |
| Monterrey                                      | 1.0              | 0.3               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato                                       | ND               | 0.0               | ND               | 0.0               | ND               | ND                |                  |                   |                  |
| Puebla   | 1.6              | 0.7               | 27.6             | 0.5               | 3.2              | 0.6               | 1.0              | 1.0               | 0.8              |
| Querétaro                                      |                  |                   |                  |                   |                  | 0.7               | 0.6              | 1.0               | 3.8              |
| S. Catarina                                    | 0.5              | 0.7               | 0.3              | 0.2               | 0.5              | 1.4               | 0.8              | 0.7               | 0.6              |
| San Nicolás                                    | 3.9              | 22.4              | 4.1              | 3.2               | 4.2              | 2.4               | 2.3              | 0.1               | ND               |
| Tecpan   |                  | ND                | 0.0              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | 5.1               | 0.4              | 3.0               | 0.8              | 0.5               | 0.4              |                   |                  |
| Tulancingo                                     | 0.0              |                   | 1.7              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | 6.8              | 3.7               | 4.5              | 0.9               | 1.4              | 1.0               | 1.2              | 1.1               | 3.0              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

0.9 11.1

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 3RH - CAPACITACIÓN A EMPLEADOS DE CONFIANZA (HORAS) |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 0.8              | 14.3              | 1.2              | 0.5               | 0.5              | ND                | 2.7              | 4.5               | 16.7             |
| Chihuahua   | 0.4              | 1.2               | 1.7              | 0.5               | 1.9              | ND                | 0.6              | 2.1               |                  |
| Corregidora   | 36.4             | 1.8               | ND               | 0.5               | 0.6              | 0.7               | 4.8              | 0.8               | 14.8             |
| Juárez  | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León  | 4.5              | 3.2               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 0.1              | ND                |                  |
| Monterrey   | 7.8              | 1.4               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato  | ND               | 0.3               | 0.5              | 0.0               | ND               | ND                |                  |                   |                  |
| Puebla  | 5.7              | 1.8               | 46.5             | 3.0               | 6.7              | 2.8               | 1.4              | 1.5               | 1.5              |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   |                  | 4.1               | 9.1              | 7.3               | 9.5              |
| S. Catarina   | 0.5              | 0.6               | 0.3              | 0.3               | 0.4              | 1.5               | 1.1              | 1.5               | 0.9              |
| San Nicolás   | 3.9              | 3.5               | 3.9              | 1.3               | 3.4              | 1.0               | 1.1              | 0.4               | ND               |
| Tecpan  |                  | ND                | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón   |                  | 11.6              | 3.5              | 14.2              | 10.6             | 23.8              | 2.2              |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 11.8             |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.   | 7.5              | 3.9               | 8.6              | 2.6               | 3.4              | 5.7               | 2.9              | 2.3               | 8.7              |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

2.3 13.5

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 4RH - PERMANENCIA LABORAL DE EMPLEADOS DE BASE (AÑOS) |      |      |      |      |      |       |      |      |
|---|------|------|------|------|------|-------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  | 2016 | 2017 |
| Acapulco  |      |      |      | 16.9 | 16.4 | ND    | 18.4 | 18.6 |
| Ags   |      | 8.4  | 15.7 |      |      |       |      |      |
| Atizapán  | 15.7 | 15.7 |      |      |      |       |      |      |
| Badiraguato   | 16.3 | 17.1 | 18.1 |      |      |       |      |      |
| Chihuahua   |      | 12.1 | 12.0 | 10.9 | 11.4 | 11.6  | 11.8 |      |
| Corregidora   |      |      |      | 23.5 | ND   | 8.0   | 9.8  | 9.8  |
| Guadalajara   | 13.8 | 15.4 |      |      |      |       |      |      |
| Guasave   | 10.5 | 10.9 |      |      |      |       |      |      |
| Hermosillo  | 20.7 | 12.8 |      |      |      |       |      |      |
| Juárez  |      |      | ND   |      |      |       |      |      |
| León  |      | 23.8 | 13.7 |      |      |       |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      | 14.2 | 13.1  |      |      |
| Mocorito  | 13.5 | ND   |      |      |      |       |      |      |
| Monterrey   |      |      | 12.1 | 11.9 |      |       |      |      |
| Navolato  | 15.7 | 14.7 | 15.0 | 19.0 | 19.8 | 19.6  |      |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |       |      |      |
| Puebla  | 11.1 | 12.4 | 13.3 | 13.4 | 11.7 | 14.3  | 14.6 | 15.5 |
| Querétaro   |      |      |      |      |      | 8.0   | 8.6  |      |
| S. Alvarado   | 13.6 | 13.4 | 14.5 |      |      |       |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 19.1 | 15.9 | 18.2 | 18.6  | 12.1 | 10.7 |
| San Nicolás   | 12.0 | 11.5 | 11.0 | 24.1 | 13.1 | 13.5  | 13.9 | ND   |
| San Pedro   | 15.4 | ND   |      |      |      |       |      |      |
| Tecpan  |      |      |      | 15.4 |      |       |      |      |
| Torreón   |      |      |      | 17.4 | 17.0 | 16.3  |      |      |
| Tulancingo  |      |      | ND   | 22.6 |      |       |      |      |
| Uruapan   |      |      | ND   |      |      |       |      |      |
| PROM.   | 14.4 | 13.1 | 15.5 | 16.6 | 16.2 | 14.65 | 13.2 | 12.7 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Este indicador pasó de frecuencia semestral a frecuencia anual en 2010 por motivos operativos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

11.6 16.6

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 5RH - PERMANENCIA LABORAL DE EMPLEADOS DE CONFIANZA NIVELES MEDIO Y BAJO (AÑOS) |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Acapulco  |      |      |      | 5.5  | 10.7 | ND   | 2.3  |
| Ags   |      | 1.7  | 2.8  |      |      |      | 1.8  |
| Atizapán  | 3.2  | 3.6  |      |      |      |      |      |
| Badiraguato   | ND   | 3.7  | 3.8  |      |      |      |      |
| Chihuahua   |      | 6.0  | 5.0  | 6.4  | 6.5  | 6.7  | 4.2  |
| Corregidora   |      |      |      | 3.5  | 3.3  | 7.0  | 8.3  |
| Guadalajara   | 9.8  | 6.9  |      |      |      |      |      |
| Guasave   | 10.8 | 11.0 |      |      |      |      |      |
| Hermosillo  | 9.1  | 10.9 |      |      |      |      |      |
| Juárez  |      |      | ND   |      |      |      |      |
| León  |      | 2.9  | 4.4  |      |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      |      | ND   | 2.2  |
| Mocorito  | 3.3  | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey   |      |      | 4.1  | 3.9  |      |      |      |
| Navolato  | 3.2  | 1.4  | 2.0  | 3.3  | 3.3  | 3.9  |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla  | 2.3  | 1.8  | 2.3  | 3.1  | 1.4  | 2.4  | 2.4  |
| Querétaro   |      |      |      |      |      | 8.0  | 7.5  |
| S. Alvarado   | ND   | 3.0  | 6.2  |      |      |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 5.0  | 5.2  | 3.0  | 3.8  | 5.6  |
| San Nicolás   | 5.8  | 6.9  | 7.4  | 8.7  | 8.2  | 7.1  | 6.9  |
| San Pedro   | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Tecpan  |      |      |      | 2.3  |      |      |      |
| Torreón   |      |      |      | 5.2  | 5.6  | 6.1  |      |
| Tulancingo  |      |      | ND   | 2.8  |      |      |      |
| Uruapan   |      |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.   | 6.0  | 5.16 | 4.1  | 4.9  | 4.67 | 5.2  | 5.5  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Este indicador pasó de frecuencia semestral a frecuencia anual en 2010 por motivos operativos.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 4.1                               | 6.0    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 6RH - PERMANENCIA LABORAL EMPLEADOS DE CONFIANZA PRIMER Y SEGUNDO NIVEL (AÑOS) |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco   |      |      |      | 1.5  | 2.0  | ND   | 2.2  | 3.3  |
| Ags  |      | 1.1  | 3.0  |      |      |      |      |      |
| Atizapán   | 1.1  | 2.1  |      |      |      |      |      |      |
| Badiraguato  | ND   | 4.9  | 5.9  |      |      |      |      |      |
| Chihuahua  |      | 1.5  | 6.2  | 1.0  | 3.5  | 3.7  | 2.7  |      |
| Corregidora  |      |      |      | 1.8  | 3.0  | 2.0  | 2.4  | 3.3  |
| Guadalajara  | 2.3  | 2.5  |      |      |      |      |      |      |
| Guasave  | 2.4  | 2.7  |      |      |      |      |      |      |
| Hermosillo   | 4.5  | 5.2  |      |      |      |      |      |      |
| Juárez   |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| Mazatlán   |      |      |      |      |      | 3.5  | 2.7  |      |
| León   |      |      | 4.6  | 4.8  |      |      |      |      |
| Mocorito   | 4.6  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Monterrey  |      |      | 0.7  | 1.7  |      |      |      |      |
| Navolato   | 2.6  | 1.1  | 1.6  | 3.1  | 2.3  | 3.2  |      |      |
| Nogales  |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla   | 2.8  | 1.5  | 2.2  | 2.7  | 0.3  | 1.4  | 3.2  | 3.1  |
| Querétaro  |      |      |      |      |      | 5.0  | 5.3  |      |
| S. Alvarado  | 3.0  | 2.2  | 3.1  |      |      |      |      |      |
| S. Catarina  |      |      | 4.8  | 3.9  | 1.0  | 1.1  | 3.0  | 2.9  |
| San Nicolás  | 5.7  | 6.2  | 5.1  | 6.4  | 7.8  | 3.7  | 3.8  | 4.6  |
| San Pedro  | 2.1  | ND   |      |      |      |      |      |      |
| Tecpan   |      |      |      | 2.1  |      |      |      |      |
| Torreón  |      |      |      | 1.5  | 3.4  | 4.2  |      |      |
| Tulancingo   |      |      | ND   | 1.3  |      |      |      |      |
| Uruapan  |      |      | ND   |      |      |      |      |      |
| PROM.  | 3.1  | 2.8  | 3.7  | 2.9  | 2.5  | 2.6  | 3.3  | 3.6  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Este indicador pasó de frecuencia semestral a frecuencia anual en 2010 por motivos operativos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

2.5 3.7

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 7RH - GASTO EN NÓMINA POR EMPLEADO |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MUNICIPIO                          | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
| Acapulco                           | \$86,981               | \$66,986                | \$93,289               | \$71,650                | \$111,440              | \$75,348                | \$77,751               | \$61,984                | \$82,819               |
| Chihuahua                          | \$105,821              | \$104,209               | \$109,207              | \$94,312                | \$113,432              | \$96,892                | \$107,461              | \$121,537               |                        |
| Corregidora                        | \$112,125              | \$83,394                | \$111,860              | \$96,890                | \$96,034               | \$96,856                | \$121,718              | \$99,042                | \$166,918              |
| Juárez                             | \$67,956               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León                               | \$120,862              | \$116,594               |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán                           |                        |                         |                        |                         |                        | \$70,248                | \$92,557               | \$97,227                |                        |
| Monterrey                          | ND                     | \$97,325                |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato                           | \$43,725               | \$48,301                | \$28,675               | \$29,863                | \$43,186               | \$39,469                |                        |                         |                        |
| Puebla                             | \$128,197              | \$94,220                | \$167,168              | \$86,542                | \$116,635              | \$94,071                | \$134,092              | \$97,348                | \$118,134              |
| Querétaro                          |                        |                         |                        |                         | \$107,455              | \$137,123               | \$112,897              | \$149,067               |                        |
| S. Catarina                        | \$79,768               | \$77,169                | \$76,425               | \$83,612                | \$95,781               | \$80,872                | \$76,782               | \$86,379                | \$91,726               |
| San Nicolás                        | \$62,331               | \$50,667                | \$60,971               | \$50,297                | \$64,324               | \$54,365                | \$87,401               | \$58,196                | ND                     |
| Tecpan                             |                        | \$46,478                | \$47,822               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón                            |                        | \$51,420                | \$63,792               | \$57,259                | \$70,092               | \$69,823                | \$64,267               |                         |                        |
| Tulancingo                         | \$56,796               |                         | \$71,113               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.                              | \$86,456               | \$76,069                | \$83,032               | \$71,303                | \$88,866               | \$79,461                | \$97,427               | \$91,242                | \$117,649              |

Notas:

- Para el cálculo de resultados del 2º Semestre se agrega el aguinaldo, por lo tanto deben compararse 1er semestre contra 1er semestre, aplicando lo mismo respecto 2º Semestre.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$68,689 \$117,649

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 8RH – RELACIÓN PORCENTUAL DEL COSTO DE PENSIONADOS Y JUBILADOS CONTRA GASTO EN NÓMINA |       |       |       |        |       |       |      |
|---|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------|
| MUNICIPIO   | 2011  | 2012  | 2013  | 2014   | 2015  | 2016  | 2017 |
| Acapulco  |       |       | ND    | 0.002% | ND    | 0.02% | 0.0% |
| Ags   | NA    | 1.1%  |       |        |       |       |      |
| Atizapán  | ND    |       |       |        |       |       |      |
| Badiraguato   | NA    | NA    |       |        |       |       |      |
| Chihuahua   | 0.7%  | 7.0%  | 7.0%  | 9.4%   | 10.8% | 17.0% |      |
| Corregidora   |       |       | 0.3%  | 0.9%   | 2.0%  | 1.5%  | 1.6% |
| Guadalajara   | ND    |       |       |        |       |       |      |
| Guasave   | 0.8%  |       |       |        |       |       |      |
| Hermosillo  | 5.2%  |       |       |        |       |       |      |
| Juárez  |       | 4.5%  |       |        |       |       |      |
| León  | 0.1%  | 0.1%  |       |        |       |       |      |
| Mazatlán  |       |       |       |        | 16.2% | 16.4% |      |
| Mocorito  | ND    |       |       |        |       |       |      |
| Monterrey   |       | 13.4% | ND    |        |       |       |      |
| Navolato  | 2.3%  | 1.4%  | 2.5%  | 6.0%   | 7.1%  |       |      |
| Puebla  | 5.3%  | 4.6%  | 5.4%  | 4.1%   | 7.0%  | 7.4%  | 7.8% |
| Querétaro   |       |       |       |        | 2.7%  | 3.3%  |      |
| S. Alvarado   | 6.9%  | 5.7%  |       |        |       |       |      |
| S. Catarina   |       | ND    | 2.1%  | 2.3%   | 0.6%  | 0.6%  | 0.6% |
| San Nicolás   | 16.6% | 17.2% | 22.0% | 27.4%  | 29.9% | 23.3% | ND   |
| San Pedro   | 11.4% |       |       |        |       |       |      |
| Tecpan  |       |       | 0.6%  |        |       |       |      |
| Torreón   |       |       | 4.1%  | 5.8%   | 7.8%  |       |      |
| Tulancingo  |       | 3.4%  | 3.8%  |        |       |       |      |
| Uruapan   | ND    |       |       |        |       |       |      |
| PROM.   | 6.1%  | 6.3%  | 5.3%  | 5.9%   | 9.0%  | 8.5%  | 5.0% |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Para municipios con NA se debe a que pensionados y jubilados están a cargo en su totalidad de otra instancia como IMSS, ISSSTE local, etc. y por lo tanto no pagan un solo peso por este concepto.
- Para el caso de Acapulco, su personal pensionado y jubilado está cubierto por el ISSSTE. No obstante, brinda apoyos que se catalogan en este rubro a policías con incapacidad permanente debido a accidente laboral.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*Mínimo      Máximo  
5.0%      9.0%

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 9RH - GASTO EN NÓMINA CONTRA INGRESOS PROPIOS |        |          |        |        |        |
|---|--------|----------|--------|--------|--------|
| MUNICIPIO                                     | 2013   | 2014     | 2015   | 2016   | 2017   |
| Acapulco                                      | 157.9% | 158.5%   | 177.3% | 147.6% | 200.1% |
| Chihuahua                                     | 77.5%  | 75.5%    | 75.4%  | 62.2%  |        |
| Corregidora                                   | 71.4%  | 63.3%    | 36.2%  | 49.2%  | 53.0%  |
| Juárez  | 118.3% |          |        |        |        |
| León  | 127.4% |          |        |        |        |
| Mazatlán                                      |        |          |        | 80.6%  | 65.4%  |
| Monterrey                                     | ND     |          |        |        |        |
| Navolato                                      | 223.8% | 132.1%   | 130.7% |        |        |
| Puebla  | 102.3% | 86.2%    | 70.1%  | 63.6%  | 65.6%  |
| Querétaro                                     |        |          |        | 58.5%  | 46.1%  |
| S. Catarina                                   | 120.5% | 104.1%   | 132.9% | 140.5% | 111.7% |
| San Nicolás                                   | 78.7%  | 72.2%    | 65.2%  | 70.1%  | ND     |
| Tecpan  |        | 1,109.6% |        |        |        |
| Torreón                                       |        | 76.7%    | 68.1%  | 26.8%  |        |
| Tulancingo                                    | 172.0% | 151.6%   |        |        |        |
| PROM.   | 125.0% | 203.0%   | 94.5%  | 77.7%  | 90.3%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 77.3%                             | 203.0% |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: RECURSOS HUMANOS

| 10RH - PORCENTAJE DE EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS CON COMPUTADORA |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Acapulco  | 41%  | 35%  | ND   | 31%  | 94%  |
| Chihuahua   | 100% | 78%  | 100% | 100% |      |
| Corregidora   | 90%  | 70%  | 83%  | 100% | 100% |
| Juárez  | ND   |      |      |      |      |
| León  | 100% |      |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      | 72%  | 83%  |
| Monterrey   | ND   |      |      |      |      |
| Navolato  | 77%  | 47%  | 47%  |      |      |
| Puebla  | ND   | 73%  | 65%  | 40%  | 100% |
| Querétaro   |      |      |      | 66%  | 75%  |
| S. Catarina   | 78%  | 80%  | 66%  | 72%  | 63%  |
| San Nicolás   | ND   | 100% | 100% | ND   | ND   |
| Tecpan  |      | 31%  |      |      |      |
| Torreón   |      | 94%  | 76%  | ND   |      |
| Tulancingo  | ND   | 74%  |      |      |      |
| PROM.   | 81%  | 68%  | 77%  | 69%  | 86%  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. Indicador incorporado en 2013.
2. Para una mejor lectura del indicador, en 1er Semestre 2016 se modificó su nombre (sin cambiarse las variables utilizadas). La unidad de medida del resultado es ahora en porcentaje.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 68%                               | 86%    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

# FLOTA VEHICULAR

## INDICADORES

1FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR HABITANTE

2FV - GASTO EN MANTENIMIENTO POR UNIDAD RECOLECTORA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO

3FV - GASTO EN MANTENIMIENTO POR VEHÍCULO AUTOMOTOR DE POLICÍA DEL MUNICIPIO

4FV - ANTIGÜEDAD VEHÍCULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO

5FV - ANTIGÜEDAD VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE POLICÍA PROPIEDAD DEL MUNICIPIO

6FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR VEHÍCULO AUTOMOTOR DE POLICÍA DEL MUNICIPIO

7FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR UNIDAD RECOLECTORA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO

8FV - COSTO PROMEDIO POR ACCIDENTE VIAL EN DONDE ESTÁ INVOLUCRADO UN VEHÍCULO DEL MUNICIPIO

9FV - GASTO EN MANTENIMIENTO POR VEHÍCULO AUTOMOTOR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO

## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| MUNICIPIO   | 1FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR HABITANTE |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|-------------|--|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|             | 2º Semestre 2013                                   | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco    | 2.6  | 2.4               | 1.9              | 1.9               | 2.0              | 2.6               | 2.5              | 2.5               | 2.5              |
| Chihuahua   | 3.9  | 4.1               | 4.3              | 3.4               | 3.7              | 3.6               | 3.5              | 3.8               |                  |
| Corregidora | 4.3  | 5.4               | 4.8              | 4.8               | 4.0              | 2.6               | 2.7              | 3.9               | 3.8              |
| Juárez      | ND   |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León        | 2.6  | 2.5               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán    |  |                   |                  |                   |                  | ND                | 5.3              | 5.4               |                  |
| Monterrey   | 3.5  | 3.4               |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato    | ND   | 6.6               | 14.1             | 3.0               | 5.9              | 5.7               |                  |                   |                  |
| Puebla      | 2.5  | 1.7               | 2.7              | 1.9               | 1.6              | 1.5               | 3.4              | 3.4               | 1.8              |
| Querétaro   |  |                   |                  |                   |                  | 3.3               | 2.8              | 3.1               | 3.0              |
| S. Catarina | 1.9  | 2.1               | 2.2              | 2.4               | 2.5              | 2.4               | 2.5              | 2.2               | 2.9              |
| San Nicolás | 2.6  | 2.9               | 3.1              | 3.0               | 2.6              | 2.3               | 2.5              | 2.3               | ND               |
| Tecpan      |  | 5.2               | 5.2              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón     |  | ND                | 2.4              | 1.9               | 1.5              | 1.4               | 1.4              |                   |                  |
| Tulancingo  | 4.8  |                   | 2.7              |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.       | 3.2  | 3.6               | 4.3              | 2.8               | 3.0              | 2.8               | 2.7              | 3.3               | 3.2              |

Notas:

1. A partir del 2º Semestre de 2010 se contabilizan los litros de combustible gastados tanto en vehículos propiedad del gobierno municipal como aquellos que son arrendados, en comodato y los vales de combustible otorgados por el mismo gobierno municipal a terceros.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

2.7 6.0

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

## 2FV - GASTO EN MANTENIMIENTO POR UNIDAD RECOLECTORA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | \$29,313               | \$16,719                | \$17,385               | \$49,412                | \$11,466               | \$15,079                | \$17,124               | \$30,698                | \$8,470                |
| Chihuahua   | \$29,601               | \$38,398                | \$27,034               | \$30,739                | \$36,571               | \$22,536                | \$16,104               | \$24,076                |                        |
| Corregidora | \$78,989               | \$121,028               | \$144,444              | \$282,149               | \$225,290              | ND                      | ND                     | NA                      | NA                     |
| Juárez      | ND                     |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | \$75,625               | \$29,858                |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | \$205,554               | \$105,641              | \$142,626               |                        |
| Monterrey   | ND                     | \$38,043                |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | ND                     | \$61,054                | \$62,855               | \$46,783                | \$57,932               | \$59,168                |                        |                         |                        |
| Puebla      | \$10,800               | \$18,701                | \$122,139              | \$114,589               | \$124,616              | \$89,388                | \$87,556               | ND                      | \$72,777               |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | \$49,869                | \$25,648               | \$49,869                | \$94,052               |
| S. Catarina | \$50,877               | \$51,572                | \$60,008               | \$63,510                | \$67,956               | \$67,956                | \$65,112               | NA                      | ND                     |
| San Nicolás | \$196,104              | \$212,679               | \$237,901              | \$214,539               | \$231,702              | \$149,915               | \$154,626              | \$67,036                | \$41,678               |
| Tecpan      |                        | \$63,635                | \$135,614              |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | ND                      | ND                     | \$312,500               | \$411,756              | \$67,587                | \$85,632               |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | \$19,282               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | \$67,330               | \$65,169                | \$91,851               | \$139,277               | \$145,911              | \$65,187                | \$82,170               | \$55,464                | \$71,920               |

## Notas:

1. A partir del 1er semestre 2017 los criterios para reportar datos para este indicadores cambiaron. Municipios que tienen el servicio de recolección COMPLETAMENTE concesionado reportan NA (No Aplica) en datos solicitados. Quienes lo tienen PARCIALMENTE concesionado, reportan SOLO los datos generados por la operación de las unidades de recolección que administra directamente el gobierno municipal. Quienes lo tienen COMPLETAMENTE bajo su responsabilidad, reportan datos de todas sus unidades. Previamente todos los municipios debían reportar datos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$48,918 \$145,911

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

## 3FV - GASTO EN MANTENIMIENTO POR VEHÍCULO AUTOMOTOR DE POLICÍA DEL MUNICIPIO

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | ND                     | \$6,410                 | \$2,288                | \$12,077                | \$7,936                | \$3,112                 | \$10,547               | \$9,637                 | \$6,425                |
| Chihuahua   | \$18,388               | \$8,167                 | \$5,400                | \$7,556                 | \$8,254                | \$6,529                 | \$7,109                | \$8,143                 |                        |
| Corregidora | \$31,606               | \$40,540                | \$81,535               | \$52,558                | \$81,318               | \$12,350                | \$10,788               | \$27,711                | \$11,311               |
| Juárez      | \$66,845               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | \$15,562               | \$19,719                |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        | ND                      | \$29,450               | \$53,678                |                        |
| Monterrey   | \$5,739                | \$9,147                 |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | \$11,228               | \$10,814                | \$10,163               | \$16,421                | \$9,092                | \$53,494                |                        |                         |                        |
| Puebla      | \$27,095               | \$21,056                | \$29,707               | \$9,721                 | \$23,846               | \$26,337                | \$5,911                | \$5,911                 | \$20,415               |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | \$9,875                 | \$17,633               | \$16,587                | \$16,463               |
| S. Catarina | \$10,731               | \$16,965                | \$16,464               | \$14,555                | \$19,257               | \$36,411                | \$35,248               | \$35,039                | \$27,649               |
| San Nicolás | \$15,745               | \$15,744                | \$15,198               | \$76,674                | \$25,328               | \$1,698                 | \$37,039               | \$16,967                | ND                     |
| Tecpan      |                        | \$37,202                | \$33,688               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | ND                      | ND                     | \$29,887                | \$30,009               | \$24,274                | \$28,559               |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | \$17,194               |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | \$22,549               | \$18,577                | \$23,515               | \$27,431                | \$25,630               | \$19,342                | \$19,104               | \$18,681                | \$22,657               |

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$13,229 \$30,129

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| 4FV - ANTIGÜEDAD VEHÍCULOS AUTOMOTORES <u>PROPIEDAD DEL MUNICIPIO</u> (AÑOS) |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2017 |
| Acapulco   |      |      |      | 14.0 | 13.6 | ND   | 10.1 |
| Ags  | 9.7  | 9.7  |      |      |      |      | 5.3  |
| Atizapán   | 8.9  | 9.5  |      |      |      |      |      |
| Badiraguato  | 5.3  | 5.5  | 3.0  |      |      |      |      |
| Chihuahua  | 6.0  | 5.5  | 5.6  | 6.3  | 9.0  | 9.7  |      |
| Corregidora  |      |      |      | 9.0  | ND   | 8.8  | 10.2 |
| Guadalajara  | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Guasave  | 12.1 | 6.6  |      |      |      |      |      |
| Hermosillo   | 7.2  | 6.6  |      |      |      |      |      |
| Juárez   |      |      | ND   |      |      |      |      |
| León   |      | 10.6 | 9.3  |      |      |      |      |
| Mazatlán   |      |      |      |      |      | 5.8  | 5.3  |
| Mocorito   | 6.1  | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey  |      |      | 5.0  | 5.6  |      |      |      |
| Navolato   | 4.9  | 5.0  | 7.5  | 5.6  | 2.3  | 2.3  |      |
| Nogales  |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla   | 6.5  | 4.5  | 4.4  | 5.1  | 5.7  | 5.5  | 7.0  |
| Querétaro  |      |      |      |      |      |      | 10.4 |
| S. Alvarado  | ND   | 11.8 | 12.8 |      |      |      | 9.4  |
| S. Catarina  |      |      | 7.2  | 5.5  | 4.5  | 4.2  | 3.0  |
| San Nicolás  | 7.4  | NA   | NA   | 6.4  | ND   | 5.8  | 5.1  |
| San Pedro  | 0.2  | ND   |      |      |      |      |      |
| Tecpan   |      |      |      | 8.1  |      |      |      |
| Torreón  |      |      |      | ND   | ND   | ND   |      |
| Tulancingo   |      |      |      | ND   | 8.1  |      |      |
| Uruapan  |      |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.  | 6.5  | 7.2  | 7.3  | 7.3  | 6.9  | 5.9  | 7.7  |
|  |      |      |      |      |      |      | 5.6  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 5.6                               | 7.7    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| 5FV - ANTIGÜEDAD VEHÍCULOS AUTOMOTORES DE POLICÍA <u>PROPIEDAD DEL MUNICIPIO</u> (AÑOS) |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| MUNICIPIO   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2017 |
| Acapulco  |      |      |      | ND   | 7.7  | ND   | 4.6  |
| Ags   | 3.3  | 3.9  |      |      |      |      | 4.4  |
| Atizapán  | 3.5  | 3.0  |      |      |      |      |      |
| Badiraguato   | 4.3  | 2.6  | 1.8  |      |      |      |      |
| Chihuahua   |      | 4.7  | 4.5  | 6.2  | 6.9  | 7.2  | 6.9  |
| Corregidora   |      |      |      | 3.0  | ND   | ND   | 4.9  |
| Guadalajara   | ND   | ND   |      |      |      |      |      |
| Guasave   | 4.1  | 3.0  |      |      |      |      |      |
| Hermosillo  | 3.4  | 3.6  |      |      |      |      |      |
| Juárez  |      |      | ND   |      |      |      |      |
| León  |      |      | 5.1  | 4.9  |      |      |      |
| Mazatlán  |      |      |      |      |      | 4.8  | 6.3  |
| Mocorito  | 7.0  | ND   |      |      |      |      |      |
| Monterrey   |      |      | 7.3  | 3.2  |      |      |      |
| Navolato  | 3.6  | 1.0  | 1.4  | 1.8  | 0.5  | 3.2  |      |
| Nogales   |      |      |      |      |      |      |      |
| Puebla  | 2.7  | 2.8  | 3.5  | 3.0  | 4.7  | 3.8  | 5.4  |
| Querétaro   |      |      |      |      |      | 1.0  | 5.4  |
| S. Alvarado   | 3.8  | 3.5  | 4.1  |      |      |      |      |
| S. Catarina   |      |      | 3.3  | 5.4  | 4.5  | 3.5  | 2.4  |
| San Nicolás   | NA   | NA   | NA   | 2.0  | 3.7  | 3.5  | 2.1  |
| San Pedro   | NA   | NA   |      |      |      |      | ND   |
| Tecpan  |      |      |      | 6.5  |      |      |      |
| Torreón   |      |      |      | ND   | ND   | ND   |      |
| Tulancingo  |      |      | ND   | 3.6  |      |      |      |
| Uruapan   |      |      | ND   |      |      |      |      |
| PROM.   | 4.0  | 3.1  | 3.9  | 3.7  | 4.8  | 4.3  | 4.4  |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Si el resultado para algún municipio es NA es porque más del 50% de sus vehículos de policía son arrendados.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mínimo                            | Máximo |
| 3.1                               | 5.8    |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

## 6FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR VEHÍCULO AUTOMOTOR DE POLICÍA DEL MUNICIPIO

| MUNICIPIO   | 2º<br>Semestre<br>2013 | 1er<br>Semestre<br>2014 | 2º<br>Semestre<br>2014 | 1er<br>Semestre<br>2015 | 2º<br>Semestre<br>2015 | 1er<br>Semestre<br>2016 | 2º<br>Semestre<br>2016 | 1er<br>Semestre<br>2017 | 2º<br>Semestre<br>2017 |
|-------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Acapulco    | ND                     | 2,546                   | 284*                   | 1,132                   | 766                    | 2,431                   | 2,560                  | 2,605                   | 2,502                  |
| Chihuahua   | 2,628                  | 2,445                   | 1,847                  | 2,579                   | 2,723                  | 1,822                   | 1,600                  | 2,584                   |                        |
| Corregidora | 3,608                  | 4,867                   | 4,514                  | 4,673                   | 1,882                  | 2,141                   | 2,327                  | 5,697                   | 2,759                  |
| Juárez      | 7,841                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| León        | 2,051                  | 2,362                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Mazatlán    |                        |                         |                        |                         |                        |                         | ND                     | 5,236                   | 7,143                  |
| Monterrey   | 4,702                  | 3,942                   |                        |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Navolato    | 5,569                  | 4,285                   | 12,159                 | 4,314                   | 2,649                  | 2,991                   |                        |                         |                        |
| Puebla      | 4,190                  | 2,864                   | 4,660                  | 3,914                   | 3,437                  | 3,156                   | 5,350                  | 5,350                   | 3,919                  |
| Querétaro   |                        |                         |                        |                         |                        | 1,801                   | 1,850                  | 2,351                   | 2,059                  |
| S. Catarina | 3,770                  | 3,241                   | 4,810                  | 4,158                   | 2,638                  | 2,650                   | 3,636                  | 3,725                   | 2,246                  |
| San Nicolás | 749                    | 2,751                   | 3,257                  | 3,549                   | 2,603                  | 2,828                   | 3,312                  | 3,519                   | ND                     |
| Tecpan      |                        | 17,616                  | 9,860                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| Torreón     |                        | ND                      | ND                     | 3,466                   | 3,245                  | 3,125                   | 3,420                  |                         |                        |
| Tulancingo  | ND                     |                         | 4,545                  |                         |                        |                         |                        |                         |                        |
| PROM.       | 3,901                  | 4,692                   | 5,706                  | 3,808                   | 2,739                  | 2,550                   | 3,007                  | 3,883                   | 3,438                  |

Nota:

1. El resultado de Acapulco para el 2º Semestre 2014 y 2º Semestre 2015 es bajo debido a que su Policía estuvo en huelga en dichos semestres. Debido a este hecho su resultado no fue considerado para el promedio.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

2,550 6,552

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| 7FV - LITROS DE COMBUSTIBLE GASTADOS POR UNIDAD RECOLECTORA DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|---|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO   | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco  | 8,941            | 7,629             | 7,169            | 7,380             | 8,665            | 6,439             | 8,152            | 13,912            | 9,320            |
| Chihuahua   | 4,970            | 8,150             | 7,051            | 5,039             | 4,345            | 4,692             | 5,153            | 3,757             |                  |
| Corregidora   | 6,885            | 7,022             | 6,499            | 4,092             | 6,564            | 4,437             | ND               | NA                | NA               |
| Juárez  | 18,504           |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León  | ND               | ND                |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán  |                  |                   |                  |                   |                  | ND                | 10,486           | 17,528            |                  |
| Monterrey   | ND               | 11,802            |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato  | ND               | 6,932             | 10,424           | 9,998             | 7,447            | 7,038             |                  |                   |                  |
| Puebla  | ND               | ND                | 6,387            | 13,418            | 13,470           | 11,882            | 9,370            | ND                | 11,116           |
| Querétaro   |                  |                   |                  |                   | 4,666            | 2,232             | 5,431            | 3,454             |                  |
| S. Catarina   | 8,640            | 8,752             | 9,222            | 19,601            | 9,311            | 19,543            | 19,109           | NA                | ND               |
| San Nicolás   | 16,174           | 16,280            | 16,064           | 16,192            | 16,840           | 10,745            | 10,853           | 10,921            | 11,186           |
| Tecpan  |                  | 3,441             | 11,625           |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón   |                  | 21,430            | 19,200           | 20,894            | 25,494           | 14,398            | 13,898           |                   |                  |
| Tulancingo  | ND               |                   | 8,028            |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.   | 10,686           | 10,160            | 10,167           | 12,077            | 11,517           | 9,316             | 9,824            | 8,901             | 10,521           |

Notas:

1. A partir del 1er semestre 2017 los criterios para reportar datos para este indicadores cambiaron. Municipios que tienen el servicio de recolección COMPLETAMENTE concesionado reportan NA (No Aplica) en datos solicitados. Quienes lo tienen PARCIALMENTE concesionado, reportan SOLO los datos generados por la operación de las unidades de recolección que administra directamente el gobierno municipal. Quienes lo tienen COMPLETAMENTE bajo su responsabilidad, reportan datos de todas sus unidades. Previamente todos los municipios debían reportar datos.

2. El resultado de Querétaro para el 2º Semestre de 2016 se ubicó en niveles bajos debido al ajuste por la concesión del servicio de recolección en el mes de agosto.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

7,962 12,077

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| 8FV – COSTO PROMEDIO POR ACCIDENTE VIAL DONDE ESTÉ INVOLUCRADO UN VEHÍCULO DEL MUNICIPIO |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
|--|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| MUNICIPIO  | 2º Semestre 2013 | 1er Semestre 2014 | 2º Semestre 2014 | 1er Semestre 2015 | 2º Semestre 2015 | 1er Semestre 2016 | 2º Semestre 2016 | 1er Semestre 2017 | 2º Semestre 2017 |
| Acapulco   | \$10,100         | \$4,600           | \$0              | \$0               | \$1,500          | \$8,000           | \$3,313          | \$3,592           | ND               |
| Chihuahua  | \$1,036          | \$1,927           | \$2,022          | \$8,244           | \$884            | \$1,107           | \$1,336          | \$679             |                  |
| Corregidora  | \$3,549          | \$22,222          | ND               | \$9,146           | \$26,400         | \$7,548           | \$1,130          | \$17,646          | \$3,608          |
| Juárez   | ND               |                   |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| León   | \$8,022          | \$520             |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Mazatlán   |                  |                   |                  |                   |                  | \$4,159.40        | ND               | \$10,339          |                  |
| Monterrey  | \$11,524         | \$12,673          |                  |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Navolato   | \$4,700          | \$7,820           | ND               | ND                | \$4,822          | ND                |                  |                   |                  |
| Puebla   | \$388            | \$812             | \$469            | \$288             | \$18             | \$0               | \$0              | \$0               | ND               |
| Querétaro  |                  |                   |                  |                   |                  | \$9,466           | \$9,466          | \$1,257           | \$1,067          |
| S. Catarina  | \$13,030         | \$12,199          | \$21,530         | \$5,653           | \$20,586         | \$5,566           | \$5,247          | \$4,281           | \$11,493         |
| San Nicolás  | \$5,209          | \$7,808           | \$4,868          | \$5,190.          | \$4,647          | \$4,249           | \$5,029          | \$4,306           | ND               |
| Tecpan   |                  | \$0.00            | \$0.00           |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| Torreón  |                  | \$3,520           | \$19,917         | \$24,133          | \$14,429         | \$15,913          | \$21,129         |                   |                  |
| Tulancingo   | ND               |                   | \$2,300          |                   |                  |                   |                  |                   |                  |
| PROM.  | \$6,395          | \$6,736           | \$6,388          | \$7,522           | \$9,161          | \$6,481           | \$5,831          | \$4,537           | \$6,627          |

## Notas:

1. Cuando el resultado es cero pesos se debe a que no hubo accidente alguno donde estuviese involucrado un vehículo propiedad del gobierno municipal o las aseguradoras o la otra parte cubrieron la totalidad de los costos.

RANGO HISTÓRICO  
(de Promedio)\*

Mínimo Máximo

\$3,680 \$13,953

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.



## ÁREA: FLOTA VEHICULAR

| 9FV- GASTO EN MANTENIMIENTO POR VEHÍCULO AUTOMOTOR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO |           |          |          |           |          |
|--|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| MUNICIPIO  | 2013      | 2014     | 2015     | 2016      | 2017     |
| Acapulco   | \$15,812  | \$9,062  | ND       | \$10,386  | \$2,445  |
| Chihuahua  | \$28,986  | \$22,975 | \$10,074 | \$26,084  |          |
| Corregidora  | \$87,419  | \$72,858 | \$73,062 | \$100,712 | \$39,651 |
| Juárez   | \$17,829  |          |          |           |          |
| León   | \$22,417  |          |          |           |          |
| Mazatlán   |           |          |          | \$59,371  | \$58,800 |
| Monterrey  | \$2,564   |          |          |           |          |
| Navolato   | \$41,080  | \$45,258 | \$37,930 |           |          |
| Puebla   | \$116,053 | \$15,880 | \$15,300 | \$61,517  | \$77,164 |
| Querétaro  |           |          |          | \$24,802  | \$14,751 |
| S. Catarina  | \$8,325   | \$9,779  | \$13,670 | \$45,019  | \$37,144 |
| San Nicolás  | ND        | \$6,664  | \$22,265 | \$68,114  | \$95,286 |
| Tecpan   |           | \$10,489 |          |           |          |
| Torreón  |           | \$7,123  | \$4,491  | \$3,352   |          |
| Tulancingo   | ND        | \$11,294 |          |           |          |
| PROM.  | \$37,832  | \$21,138 | \$25,256 | \$44,373  | \$46,463 |

## INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Indicador incorporado en 2013.

| RANGO HISTÓRICO<br>(de Promedio)* |          |
|-----------------------------------|----------|
| Mínimo                            | Máximo   |
| \$21,138                          | \$46,463 |

\* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

## 8. REFERENCIAS ADICIONALES EN MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

Indicadores de Desempeño Comparables de ICMA (inglés)  
[www.icma.org/benchmark](http://www.icma.org/benchmark)

World Council on City Data (ISO 37120)  
[www.dataforcities.org](http://www.dataforcities.org)

Datos Urbanos – ONU Habitat  
<http://urbandata.unhabitat.org/>

Ciudades Sostenibles  
<http://sustainablecities.net/>

Objetivos para el Desarrollo Sostenible - ONU  
<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Sistema Nacional de Indicadores Municipales (Chile)  
[www.sinim.cl](http://www.sinim.cl)



## 9. COORDINADORES SINDES POR MUNICIPIO

El SINDES (y por consiguiente este reporte) no sería posible sin el compromiso decidido de los municipios participantes y del esfuerzo de sus Coordinadores SINDES, quienes dedican muchas horas para recopilar y revisar los datos solicitados, así como para impulsar la medición del desempeño como herramienta para una mejor toma de decisiones. Por lo anterior SINDES les agradece su valioso esfuerzo, así como a los titulares de las áreas a las que pertenecen dado que el programa está bajo su responsabilidad.

| Municipio                      | Coordinador SINDES                              | Área  | Email  |
|--------------------------------|---|---|--|
| Acapulco, Gro.                 | Monserrat Gazga / Esmeralda Espíritu González   | Dirección de Planeación Municipal                       | <a href="mailto:dirplan2012@gmail.com">dirplan2012@gmail.com</a>   |
| Corregidora, Qro.              | Elaine Luna                                     | Unidad de Evaluación del Desempeño, Tesorería Municipal | <a href="mailto:elaine.lunapacheco@gmail.com">elaine.lunapacheco@gmail.com</a>                                     |
| Mazatlán, Sin.                 | Guadalupe Salazar                               | Sindicatura   | <a href="mailto:lupitasalazar28@hotmail.com">lupitasalazar28@hotmail.com</a>                                       |
| Puebla, Pue.                   | Pamela Baldeón                                  | Departamento de Evaluación, IMPLAN                      | <a href="mailto:pame.baleon@gmail.com">pame.baleon@gmail.com</a>   |
| Querétaro, Qro.                | Florentina Mondragón Yañez                      | Secretaría Ejecutiva                                    | <a href="mailto:florentina.mondragon@municipioqueretaro.gob.mx">florentina.mondragon@municipioqueretaro.gob.mx</a> |
| Santa Catarina, N.L.           | Juan Manuel Rocha / Fernanda Larrazábal de Anda | Dirección de Planeación y Seguimiento                   | <a href="mailto:fernandalarrazabal@gmail.com">fernandalarrazabal@gmail.com</a>                                     |
| San Nicolás de los Garza, N.L. | Joyce Ruiz Morales / Esteban Castillo           | Coordinación de Planeación, INPLADEM                    | <a href="mailto:sn.planeacion@gmail.com">sn.planeacion@gmail.com</a>   |

# 10. CONTACTO

[informes@icmaml.org](mailto:informes@icmaml.org)

o visite

[www.sindes.org](http://www.sindes.org) – [www.icmaml.org](http://www.icmaml.org)



## Octavio Chávez Alzaga

Director ICMA-ML

[ochavez@icmaml.org](mailto:ochavez@icmaml.org)

## Jaime Villasana Dávila

Director Adjunto ICMA-ML y

Coordinador Programa SINDES

[jvillasana@icmaml.org](mailto:jvillasana@icmaml.org)

### Notas:

1. El Programa SINDES© es operado y coordinado por ICMA-Méjico/Latinoamérica (ICMA-ML).
2. Responsable de la elaboración del presente reporte; Jaime Villasana Dávila. Apoyo; Janise Hernández (ICMA-ML). Administración; Humberto Acero (ICMA-ML).
3. Los reportes SINDES ediciones actual y anteriores disponibles en: [www.sindes.org](http://www.sindes.org)
4. Se permite la reproducción total o parcial del presente documento siempre y cuando se cite a la fuente.
5. Reporte elaborado con datos provenientes de los municipios participantes y recopilados por sus respectivos coordinadores SINDES. Datos revisados y reporte estructurado por el equipo del Programa SINDES.

mayo, 2018.