

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Enlace Administrativo
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes recibidas por el staff, este indicador mide el número de solicitudes atendidas.

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	54.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	54.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Dirección de Atención
<b>Nombre del componente:</b>	Acciones que permitan al sector turístico propiciar una mayor estadía, implementadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2018, dato que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	Este indicador mostrará los días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2017, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR

<b>Método de cálculo:</b>	Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2018, dato que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Otro	Ascendente	2017	1.99 Día

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Días de estadía promedio en establecimiento de hospedaje en 2018, dato que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR	Día	NO INICIADO
N/A	N/A	N/A

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
1.99	Otro	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA:** De conformidad con lo programado este componente se encuentra como NO INICIADO, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Turismo
<b>Dirección:</b>	Dirección de Promoción
<b>Nombre del componente:</b>	Acciones de promoción turística que permitan incrementar la llegada de turistas a la ciudad de Puebla, implementadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2018 respecto al 2016 (Fuente. Datatur)	Este indicador mostrará el incremento o decremento de turistas que llegaron en el año 2017 respecto al 2016 (Fuente. Datatur)

<b>Método de cálculo:</b>	(( Número de turistas que llegaron en 2018/Número de turistas que llegaron en 2016 ) -1 ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de turistas que llegaron en 2018	Turista	NO INICIADO
Número de turistas que llegaron en 2016	Turista	NO INICIADO

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
7.00	Variación porcentual	1° de Enero	NO INICIADO

**NOTA:** De conformidad con lo programado este componente se encuentra como **NO INICIADO**, por lo que no presenta avances, lo anterior no indica un incumplimiento en el ejercicio del gasto.