

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección Consultiva
<b>Nombre del componente:</b>	Normatividad conforme a las leyes y acuerdos del H. Ayuntamiento, aplicada

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	Del total de de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de de opiniones jurídicas emitidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opinión	372.00
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opinión	372.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Mediación Conciliación y Arbitraje Condominal
<b>Nombre del componente:</b>	Medios alternativos como la mediación, conciliación, verificación e inspección y arbitraje para la atención de conflictos, aplicados

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de conflictos solucionados	Del total de de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de conflictos solucionados / Total del conflictos atendidos ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de conflictos solucionados	Conflicto	401.00
Total del conflictos atendidos	Conflicto	401.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
80.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Staff
<b>Nombre del componente:</b>	Sistema administrativo de Staff, implementado

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de Solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de Solicitudes a Staff atendidas / Total de Solicitudes a Staff recibidas)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	887.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	887.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Juzgados Calificadores
<b>Nombre del componente:</b>	Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación de la Agenda Estatal de Trabajo 2014-2018 en materia de Igualdad entre mujeres y hombres, fortalecida

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas calificadas por faltas administrativas	Del total de personas remitidas, Este indicador mide el numero de personas sancionadas por faltas administrativas.

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Persona	6,252.00
Total de personas remitidas	Persona	6,252.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de Septiembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección General Jurídica y de lo Contencioso
<b>Nombre del componente:</b>	Certeza jurídica a la ciudadanía mediante la atención de procedimientos legales, proporcionada

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de procedimientos legales atendidos	Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de procedimiento legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de procedimiento legales atendidos	Procedimiento	450.00
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimiento	450.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
Inicio:	Corte al mes de Septiembre:		
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %