

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2015	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	2,911.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	2,911.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas con carencia alimentaria	Del total de personas con carencia alimentaria, este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas con carencia alimentaria) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	12.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Persona	82,912.00
Total de personas con carencia alimentaria	Persona	241,618.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
26.49	Porcentaje	1° de Enero	129.55 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Atención a la Salud
Nombre del componente:	Acciones de salud dental médica psicológica y de análisis clínicos enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	Del total de servicios brindados en materia de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable del usuario

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	90.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica	Persona	3,079.00
Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	Persona	3,108.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	110.07 %

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas respecto al total de acciones programadas	Del total de acciones programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para garantizar el derecho de la infancia y la adolescencia

Método de cálculo:	(Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas / Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia realizadas	Acción	29.00
Total de acciones de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia programadas	Acción	29.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Sistema Municipal DIF				
Dirección:		Dirección de Fortalecimiento Familiar				
Nombre del componente:		Capacitación para el desarrollo comunitario en el marco del programa Construyendo Familias, impartida				

Nombre del indicador:		Definición del indicador:				
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario.		Del total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable				

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación para el desarrollo comunitario / Total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario) * 100					
---------------------------	---	--	--	--	--	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de capacitación para el desarrollo comunitario	Persona	197.00
Total de personas encuestadas en materia de capacitación para el desarrollo comunitario	Persona	197.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	111.11 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección General
Nombre del componente:	Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes procedentes de acciones de gestión y apoyo atendidas	Del total de solicitudes procedentes, este indicador mide el porcentaje de acciones de gestión y apoyo atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas / Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo atendidas	Solicitud	799.00
Total de solicitudes procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo recibidas	Solicitud	799.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Sistema Municipal DIF				
Dirección:		Dirección de Fortalecimiento Familiar				
Nombre del componente:		Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar en el marco del programa Construyendo Familias, ejecutadas				
Nombre del indicador:				Definición del indicador:		
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Del total de personas encuestadas en materia desarrollo integral y fortalecimiento familiar, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable del usuario		
Método de cálculo:		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Persona	285.00	
Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar				Persona	287.00	
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Avance acumulado:		
				Inicio:	Corte al mes de Septiembre:	
90.00			Porcentaje	1º de Enero	110.33 %	

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Sistema Municipal DIF				
Dirección:		Dirección de Atención a Personas con Discapacidad				
Nombre del componente:		Esquema integral de diagnóstico rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado				
Nombre del indicador:				Definición del indicador:		
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad				Del total de servicios brindados en materia de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable del usuario		
Método de cálculo:		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social				Persona	354.00	
Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social				Persona	427.00	
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Avance acumulado:		
				Inicio:	Corte al mes de Septiembre:	
90.00			Porcentaje	1° de Enero	92.11 %	

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección de Programas Comunitarios
Nombre del componente:	Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores	Del total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores	Persona	239.00
Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional de adultos mayores	Persona	240.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
90.00	Porcentaje	1° de Enero	110.64 %

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:		Sistema Municipal DIF				
Dirección:		Dirección de Programas Comunitarios				
Nombre del componente:		Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas				
Nombre del indicador:				Definición del indicador:		
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral				Del total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas desarrollo integral, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable		
Método de cálculo:		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral				Persona	185.00	
Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral				Persona	190.00	
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Avance acumulado:		
				Inicio:	Corte al mes de Septiembre:	
90.00			Porcentaje	1° de Enero	108.18 %	

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Sistema Municipal DIF
Dirección:	Dirección Jurídica
Nombre del componente:	Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes de prevención y atención en materia jurídica atendidas	Del total de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas, este indicador mide el numero de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas / Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2016	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes en materia de atención y prevención en materia jurídica atendidas	Solicitud	41,600.00
Número de solicitudes en materia de prevención y atención en materia jurídica recibidas	Solicitud	41,600.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %