

<b>Unidad responsable:</b> Organismo Operador del Servicio de Limpia	
<b>Nombre del propósito:</b> Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente	
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del No. de asentamientos humanos: SDUS a 08-noviembre-2017)	Este indicador muestra el porcentaje de asentamientos humanos atendidos con el servicio de recolección de residuos sólidos en relación al total de asentamientos humanos del municipio de Puebla. (Fuente del No. de asentamientos humanos: SDUS a 08-noviembre-2017).
<b>Método de cálculo:</b> $(\text{Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección} / \text{Total de asentamientos humanos del municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 08-nov-2017)}) * 100$	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
	<b>Año:</b>
	<b>Valor:</b>
Estratégico	Eficacia
Mensual	Porcentaje
Regular	2017
	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección	Asentamiento	890.00
Total de asentamientos humanos del municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 08-nov-2017)	Asentamiento	890.00
<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>
		<b>Inicio:</b>
		<b>Corte al mes de diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero
		100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos
<b>Nombre del componente:</b>	"Servicio de limpia eficiente, ampliado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
"Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)"	Éste indicador mostrará el porcentaje personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) / Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	2017	85.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)	Persona	95.00
Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	100.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
80.00	Porcentaje	1° de diciembre	95.00%

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental
<b>Nombre del componente:</b>	"Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
"Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas"	Del total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla), éste indicador mide el porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos

<b>Método de cálculo:</b>	( "Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla) " / "Total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla) " ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	2017	80.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
"Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla) "	Persona	10,813.00
"Total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (Reduce, Reutiliza y Recicla) "	Persona	10,813.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
90.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental
<b>Nombre del componente:</b>	"Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Éste indicador mostrará el porcentaje personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única / Total de personas encuestadas ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Persona	4.00
Total de personas encuestadas	Persona	4.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
80.00	Porcentaje	1° de Marzo	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	"Sistema Administrativo de Staff, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	868.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	868.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00 %

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Jurídica
<b>Nombre del componente:</b>	"Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de infracciones procedentes por violaciones al capítulo 19 del COREMUN	Del total de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN , éste indicador mide el porcentaje de infracciones cobradas por el OOSLMP

<b>Método de cálculo:</b>	( Total de infracciones cobradas por el OOSLMP / Número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN ) * 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Total de infracciones cobradas por el OOSLMP	Infracción	145.00
Número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN	Infracción	512.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
35.00	Porcentaje	<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
		1° de Enero	28.32 %