




<b>Unidad responsable:</b> Organismo Operador del Servicio de Limpia	
<b>Nombre del Propósito:</b>	Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del No. de asentamientos humanos: SDUS a 05-diciembre-2018)	Del total de asentamientos humanos del municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.), éste indicador mostrará el porcentaje de asentamientos humanos atendidos con el servicio de recolección.
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección / Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 05-dic-2018))*100
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Estratégico	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
Mensual	Porcentaje
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Regular	<b>Año:</b> 2018
	<b>Valor:</b> 100.00 %
<b>Descripción de las variables:</b>	
Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección	<b>Unidad de medida:</b> Asentamientos
Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 05-dic-2018)	<b>Valor acumulado al último corte:</b> 894.00
	894.00
<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
100.00	Porcentaje
<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado:</b>
1 de enero	<b>Corte al mes de diciembre:</b> 100.00
	<b>Estado:</b> 

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos
<b>Nombre del componente:</b>	LA 1, LA 8, LA 9, LA 14, LA 17, LA 19, LA 21 "Servicio de limpia eficiente, ampliado"


<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Del total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura), este indicador mide el porcentaje de personas que están satisfechas con el servicio



<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos solidos (basura) / Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) ) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	2019	94.73 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos solidos (basura)	Persona	201.00
Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	394.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
85.00	Porcentaje	1 de junio	51.02	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental
<b>Nombre del componente:</b>	LA 6, LA 7, LA 11 "Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado"


<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (reduce, reutiliza y recicla) respecto al total de personas capacitadas	Del total de personas capacitadas en los temas 3'R's (reduce, reutiliza y recicla), este indicador mide el porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'R's

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'R's (reduce, reutiliza y recicla) / Total de personas capacitadas en los temas 3'R's (reduce, reutiliza y recicla) ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	Ascendente	2019	99.99 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'R's (reduce, reutiliza y recicla)	Persona	3,988.00
Total de personas capacitadas en los temas 3'R's (reduce, reutiliza y recicla)	Persona	3,988.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
95.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental
<b>Nombre del componente:</b>	LA 12 "Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas con el servicio

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única / Total de personas encuestadas ) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Persona	41.00
Total de personas encuestadas	Persona	50.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00	Porcentaje	1 de diciembre	82.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


<b>Unidad responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa
<b>Nombre del componente:</b>	LA 3, LA 13, LA 21 "Sistema Administrativo de Staff, implementado"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	775.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	775.00


Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad responsable:</b> Organismo Operador del Servicio de Limpia	
<b>Dirección:</b> Dirección Jurídica	
<b>Nombre del componente:</b> LA 10, LA 11, LA 12, LA 20, LA 21 "Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado"	
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN	Del número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN, este indicador mide el porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN
<b>Método de cálculo:</b> ( Total de infracciones calificadas por el OOSLMP / Número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN ) * 100	
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
Mensual	Porcentaje
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Nominal	Año: Valor:
	N/A N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Total de infracciones calificadas por el OOSLMP		Infracción	435.00
Número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN		Infracción	435.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa